



## Úplné pravidlá spotrebiteľskej akcie

„90 dní záruka na vrátenie peňazí na vybrané vstavané domáce spotrebiče v DATARTE“

### I. Úvodné ustanovenia, miesto a čas trvania Akcie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie s názvom „90 DNÍ ZÁRUKA NA VRÁTENIE PEŇAZÍ NA vybrané vstavané domáce spotrebiče V DATARTE“ (ďalej len „Akcia“). Organizátorom Akcie je spoločnosť **ELEKTROSPED, a. s.**, Diaľničná cesta 6015/12A, 903 01 Senec, IČO: 35 765 038, DIČ: 2020244050, IČ DPH: SK2020244050, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2102/B. Korešpondenčná adresa Organizátora je: ELEKTROSPED, a. s., Logistické centrum SENEK, Prologis Park Senec, Diaľničná cesta 12A, budova DC 21, Senec 903 01. (ďalej len „Organizátor“).
2. Úplné pravidlá Akcie sú umiestené na webovej stránke: [www.DATART.sk/instalacia-za-polovicu](http://www.DATART.sk/instalacia-za-polovicu)

### II. Termín akcie a rozsah

1. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky (ďalej len „Miesto konania akcie“) na vybrané vstavané domáce spotrebiče v období **od 1. 3. 2024 do 24. 3. 2024** (ďalej len „Čas konania akcie“).
1. Akciu je možné ukončiť skôr za podmienky podľa čl. VII. odstavec 3 týchto pravidiel.

### III. Účasť v Akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „Účastník“ alebo „Zákazník“), ktorá ako koncový spotrebiteľ zakúpi vybraný veľký domáci spotrebič na webe [www.DATART.sk/instalacia-za-polovicu](http://www.DATART.sk/instalacia-za-polovicu) alebo v predajni a splní ďalej uvedené podmienky Akcie.
2. Zákazník má možnosť vrátiť kúpený vybraný vstavaný domáci spotrebič do 90 dní od nákupu (t. j. zakúpenie spotrebiča v predajni/vytvorenie objednávky na webe [www.DATART.sk](http://www.DATART.sk)).
3. Vrátenie spotrebiča je možné uskutočniť pri splnení nasledujúcich podmienok:
  - a. zakúpenie vybraného vstavaného domáceho spotrebiča na webe [www.DATART.sk/instalacia-za-polovicu](http://www.DATART.sk/instalacia-za-polovicu) alebo pri zakúpení v predajniach DATART v čase konania Akcie (zoznam predajní na [www.DATART.sk/predajne](http://www.DATART.sk/predajne))



- b. v prípade záujmu o vrátenie tovaru v termíne do 90 dní od jeho nákupu je nutné napísať e-mail na adresu [zaruka@datart.sk](mailto:zaruka@datart.sk) a riadne priložiť všetky potrebné údaje, ktorými sa rozumie:
  - meno
  - priezvisko
  - adresa
  - e-mailová adresa
  - číslo mobilného telefónu
  - číslo faktúr/y alebo objednávky
  - naskenované doklady o zaplatení (účtenka, faktúra) produktu
  - dôvod vrátenia
4. Zasláním údajov na e-mail [zaruka@datart.sk](mailto:zaruka@datart.sk) účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov a tiež vyjadruje svoj súhlas s pravidlami Akcie.
5. Každý zákazník, pokiaľ splní podmienky, sa môže Akcie zúčastniť aj viackrát.
6. Každý doklad o zaplatení uskutočneného nákupu spotrebičov je možné v rámci Akcie uplatniť (naskenovať, poslať) iba raz.

#### IV. Priebeh Akcie

1. Podmienky vrátenia spotrebičov:
  - a. Účastník Akcie sa musí preukázať platnými akciovými dokladmi, t. j. účtenkou.
  - b. Účastník Akcie dopraví na vlastné náklady akciový výrobok úplne čistý, nepoškodený, či inak neznehodnotený, a to vrátane všetkého príslušenstva a kompletnej dokumentácie, pričom rozhodujúci je stav, v akom je akciový výrobok doručený naspäť predajcovi. Personál autorizovanej predajne za týmto účelom vykoná fyzickú kontrolu a identifikáciu akciového výrobku a ak bude okrem vyššie uvedeného jeho opotrebovanie zodpovedať maximálne 90-dňovému bežnému používaniu takéhoto typu akciového výrobku, predajca autorizovanej predajne akciový výrobok akceptuje. V opačnom prípade nárok na benefit nevzniká.
  - c. Predajca vráti Účastníkovi kúpnu cenu akciového výrobku ihneď po prevzatí a preskúmaní stavu akciového výrobku.
  - d. Účastník nemá okrem kúpnej ceny akciového výrobku nárok na žiadne ďalšie plnenie ako napr. náhradu nákladov na dopravu, inštaláciu.
  - e. Predajca oznámi túto skutočnosť obvyklým spôsobom (formou reklamácie) spoločnosti ELEKTROSPED, a. s., a označí výrobok viditeľným nápisom „90 dní“.
  - f. Spoločnosť ELEKTROSPED, a. s., vyzdvihne výrobok od predajcu štandardným spôsobom.



- g. Pri vyplňaní reklamačného protokolu uvedie zamestnanec predajcu do poznámky heslo akcie „90 dní“.
  - h. Predajca získa od Organizátora Akcie, spoločnosti ELEKTROSPED, a. s., dobropis obvyklým spôsobom.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy Účastníkom v zákonnej 14-dňovej lehote v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nárok na vrátenie Spotrebiteľa v 90-dňovej lehote zaniká.
  3. Každý Účastník, ktorý splní všetky podmienky uvedené v odstavci 1 tohto článku, má nárok na využitie služby vrátenie tovaru.

#### **V. Vylúčenie z Akcie**

1. Z účasti v Akcii sú vylúčené osoby, ktoré nedodržia pravidlá Akcie alebo akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú pravidlám Akcie.
2. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov firmy ELEKTROSPED, a. s.
3. Organizátor Akcie je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého Účastníka, u ktorého bude mať podozrenie, že tento Účastník dosiahol svoju účasť v Akcii podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

#### **VI. Ochrana osobných údajov**

1. Organizátor v súvislosti so splnením informačných povinností podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OOÚ“) oznamuje účastníkom Akcie nižšie uvedené informácie.
2. Organizátor na účely identifikácie účastníka, jeho kontaktovanie a doručenie tovaru, bude spracúvať jeho osobné údaje, a to v čase trvania Akcie, resp. v lehote plynutia práv a povinností z uzatvoreného zmluvného vzťahu.
3. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy.
4. Príjemcom, ktorý spracúva osobné údaje účastníka je prepravná spoločnosť, a to na účely doručenia tovaru. Príjemcom, ktorý spracúva osobné údaje účastníka je ELEKTROSPED, a. s.



5. Účastník má vzhľadom na spracúvanie jeho osobných údajov nasledovné práva:
- požadovať od Organizátora prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
  - na opravu osobných údajov,
  - na vymazanie osobných údajov,
  - na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
  - namietať spracúvanie osobných údajov, ale aj právo na prenosnosť osobných údajov,
  - podať sťažnosť resp. návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o OOÚ.

Účastník ako dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom e-mailu [infolinka@datart.sk](mailto:infolinka@datart.sk) alebo telefonicky na čísle: 0850 328 278, alebo písomne na adresu Organizátora: ELEKTROSPED, a. s., Logistické centrum SENEC, Prologis Park Senec, Diaľničná cesta 12A, budova DC 21,, Senec 903 01. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

## VII. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci Akcie nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora, než sú uvedené v týchto pravidlách.
2. Organizátor Akcie nenesie žiadnu zodpovednosť za rýchlosť načítania ani prenos dát webových stránok.
3. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel bude Organizátor informovať účastníkov Akcie oznámením na webe [www.DATART.sk](http://www.DATART.sk) na stránke Akcie.
4. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v Akcii, a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akomkoľvek probléme spojenom s Akciou. Prípadné námietky a informácie o priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: ELEKTROSPED, a. s., Diaľničná cesta 6015/12A, 903 01 Senec, korešpondenčná adresa Organizátora je: ELEKTROSPED, a. s., Logistické centrum SENEC, Prologis Park Senec, Diaľničná cesta 12A, budova DC 21, Senec 903 01, e-mailom na adresu: [infolinka@datart.sk](mailto:infolinka@datart.sk) alebo telefonicky na čísle: 0850 328 278.
5. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webe Akcie, prípadne na vyžiadanie v listinnej podobe na adrese Organizátora.
6. Úplné pravidlá Akcie nadobúdajú účinnosť dňa: **1. 3. 2024**.