

Latitude 5340/Latitude 5340 2 v 1

Príručka majiteľa

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Zariadenie Latitude 5340 z rôznych pohľadov.....	7
Vpravo.....	7
Pohľad zľava.....	8
Vrch.....	9
Predná strana.....	10
Pohľad zospodu.....	11
Servisný tag.....	11
Režimy.....	12
Kontrolka stavu nabitia batérie.....	14
Kapitola 2: Nastavenie produktu Latitude 5340.....	15
Kapitola 3: Technické údaje modelu Latitude 5340.....	17
Rozmery a hmotnosť.....	17
Processor.....	17
Čipová súprava.....	18
Operačný systém.....	18
Pamäť.....	18
Externé porty.....	19
Sloty v počítači.....	19
Bezdrôtový modul.....	20
Modul WWAN.....	20
Zvuk.....	21
Dátové úložisko.....	22
Klávesnica.....	22
Funkčné klávesy klávesnice.....	23
Kamera.....	24
Dotykový panel.....	24
Napájací adaptér.....	25
Batéria.....	26
Obrazovka.....	27
Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná).....	28
Snímač.....	29
Integrovaný grafický procesor.....	29
Hardvérové zabezpečenie.....	29
Čítačka kariet SmartCard.....	30
Bezkontaktná čítačka kariet SmartCard.....	30
Kontaktná čítačka kariet SmartCard.....	31
Prevádzkové a skladovacie prostredie.....	32
Podmienky poskytovania podpory firmy Dell.....	33
ComfortView Plus.....	33
Návod na používanie krytu kamery na ochranu súkromia.....	33
Dell Optimizer.....	34

Kapitola 4: Servisný úkon v počítači.....	35
Bezpečnostné pokyny.....	35
Pred servisným úkonom v počítači.....	35
Bezpečnostné opatrenia.....	36
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	36
Prenosná antistatická servisná súprava.....	37
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	38
Po dokončení práce v počítači.....	38
BitLocker.....	38
Odporúčané nástroje.....	39
Zoznam skrutiek.....	39
Hlavné komponenty počítača Latitude 5340.....	40
Kapitola 5: Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných zákazníkom (CRU).....	43
Zásuvka na kartu SIM.....	43
Vybratie zásuvky na kartu SIM.....	43
Vloženie zásuvky na kartu SIM.....	44
Spodný kryt.....	45
Demontáž spodného krytu.....	45
Montáž spodného krytu.....	48
Karta WLAN.....	50
Demontáž karty WLAN.....	50
Montáž karty WLAN.....	51
karta WWAN.....	52
Demontáž karty WWAN 5G.....	52
Montáž karty WWAN 5G.....	53
Demontáž karty WWAN 4G.....	55
Montáž karty WWAN 4G.....	56
Disk SSD M.2.....	57
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	57
Montáž disku SSD M.2 2230.....	58
Ventilátor.....	60
Demontáž ventilátora.....	60
Montáž ventilátora.....	61
Kapitola 6: Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných v teréne (FRU).....	63
Batéria.....	63
Demontáž batérie.....	63
Montáž batérie.....	64
Kábel batérie.....	65
Demontáž kábla batérie.....	65
Pripojenie kábla batérie.....	66
Gombíková batéria.....	67
Demontáž gombíkovej batérie.....	67
Montáž gombíkovej batérie.....	68
Chladič.....	69
Demontáž chladiča.....	69
Montáž chladiča.....	70

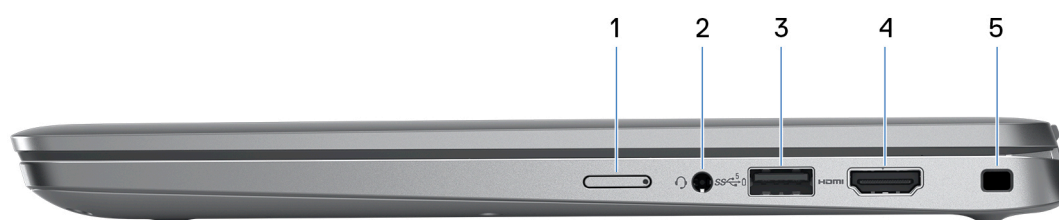
Systemová doska.....	72
Demontáž systémovej dosky.....	72
Montáž systémovej dosky.....	74
Reproduktory.....	76
Demontáž reproduktorov.....	76
Montáž reproduktorov.....	77
Doska s tlačidlom napájania.....	79
Demontáž tlačidla napájania.....	79
Montáž tlačidla napájania.....	80
Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....	80
Montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....	81
Zostava klávesnice.....	82
Demontáž zostavy klávesnice.....	82
Montáž zostavy klávesnice.....	84
Zostava displeja.....	87
Demontáž zostavy obrazovky (notebook).....	87
Montáž zostavy obrazovky (notebook).....	88
Rám displeja.....	91
Demontáž rámu obrazovky (notebook).....	91
Montáž rámu obrazovky.....	92
Závesy displeja.....	93
Demontáž pántov obrazovky (notebook).....	93
Montáž pántov obrazovky (notebook).....	94
Panel displeja.....	95
Demontáž zobrazovacieho panela (notebook).....	95
Montáž zobrazovacieho panela (notebook).....	98
Kábel eDP.....	100
Demontáž kábla eDP (notebook).....	100
Montáž kábla eDP (notebook).....	101
Kamera.....	102
Demontáž kamery (notebook).....	102
Montáž kamery (notebook).....	103
zadný kryt obrazovky.....	105
Demontáž zostavy zadného krytu obrazovky (notebook).....	105
Montáž zostavy zadného krytu obrazovky (notebook).....	106
Doska snímačov.....	107
Demontáž dosky snímačov (notebook).....	107
Montáž dosky snímačov (notebook).....	107
Čítačka kariet Smart Card.....	108
Demontáž čítačky kariet SmartCard (voliteľná).....	108
Montáž čítačky kariet SmartCard (voliteľná).....	109
indikátor priečinka karty SIM.....	110
Demontáž výplne zásuvky na kartu SIM.....	110
Montáž výplne zásuvky na kartu SIM.....	111
Zostava opierky dlaní.....	112
Demontáž opierky dlaní.....	112
Montáž opierky dlaní.....	113

Kapitola 7: Softvér.....	115
Operačný systém.....	115

Ovládače a súbory na stiahnutie.....	115
Kapitola 8: Nastavenie systému BIOS.....	116
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	116
Navigačné klávesy.....	116
Ponuka jednorazového zavedenia systému.....	116
Možnosti ponuky Nastavenie systému.....	117
Aktualizácia systému BIOS.....	126
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	126
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	127
Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu.....	127
Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému.....	127
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	128
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	128
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	129
Vymazanie nastavení CMOS.....	129
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	129
Kapitola 9: Riešenie problémov.....	130
Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami.....	130
Umiestnenie servisného tagu alebo kódu expresného servisu na vašom počítači Dell.....	130
Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.....	131
Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.....	131
Integrovaný automatický test (BIST).....	131
M-BIST.....	131
Test napájacieho obvodu panela LCD (L-BIST).....	132
Integrovaný autodiagnostický test (BIST) displeja LCD.....	132
Indikátory diagnostiky systému.....	133
Obnovenie operačného systému.....	135
Obnovenie operačného systému.....	135
Resetovanie hodín reálneho času (RTC).....	135
Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia.....	136
Cyklus napájania Wi-Fi.....	136
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“).	136
Kapitola 10: Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell.....	137

Zariadenie Latitude 5340 z rôznych pohľadov

Vpravo



1. Slot na kartu nanoSIM (voliteľná)

Umožňuje vloženie karty nanoSIM na pripojenie k širokopásmovej mobilnej sieti.

POZNÁMKA: Vybavenosť počítača slotom na kartu nanoSIM závisí od regiónu a objednanej konfigurácie.

2. Univerzálny zvukový konektor

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

3. Port USB 3.2 1. generácie Type-C s funkciou PowerShare

Pripojenie zariadení, ako je napríklad externé ukladacie zariadenie, tlačiareň, dokovacia stanica s portom USB-C alebo externá obrazovka.

Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 15 W výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.

POZNÁMKA: Ak je nabitie batérie vášho počítača menšie ako 10 percent, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste nabili počítač a zariadenia USB pripojené k portu PowerShare. Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.

POZNÁMKA: Váš počítač podporuje nabíjanie prostredníctvom portu USB-C. Ak potrebujete ďalší napájací adaptér, pozrite si ponuku kompatibilných 45 W napájacích adaptérov značky Dell s podporou portu USB-C na webovej lokalite www.dell.com.

POZNÁMKA: Ak potrebujete na svojom počítači ešte viac portov a konektorov, pripojte ho k dokovacej stanici s portom USB Type-C. Ponuku kompatibilných dokovacích staníc s portom USB-C nájdete na webovej lokalite www.dell.com.

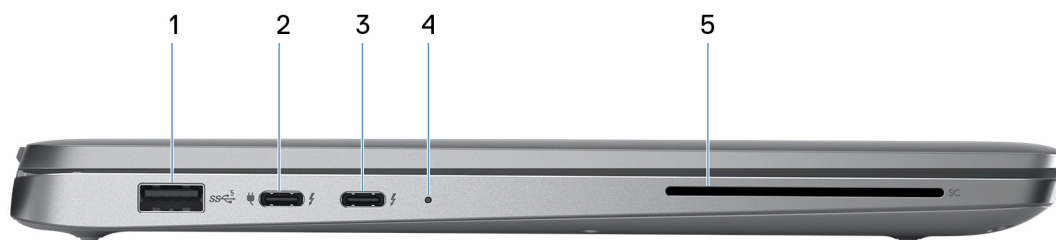
4. Port HDMI 2.0

Slúži na pripojenie TV, externého monitora alebo iného zariadenia so vstupným portom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

5. Slot pre bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Pohľad zľava



1. Port USB 3.2 1. generácie

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

2. Thunderbolt 4.0 s alternatívnym režimom portu DisplayPort Alt/USB Type-C/USB4/s funkciou napájania

Podporuje rozhranie USB 4.0, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou zobrazovacieho adaptéra. Rozhrania USB4 a Thunderbolt 4 poskytujú rýchlosť prenosu údajov až do 40 Gb/s.

POZNÁMKA: K portom Thunderbolt 4 môžete pripojiť dokovaciu stanicu Dell. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

POZNÁMKA: Port USB4 je spätne kompatibilný s portmi USB 3.2, USB 2.0 a Thunderbolt 3.

POZNÁMKA: Port Thunderbolt 4 podporuje dve obrazovky s rozlíšením 4K a jednu s rozlíšením 8K.

3. Thunderbolt 4.0 s alternatívnym režimom portu DisplayPort Alt/USB Type-C/USB4/s funkciou napájania

Podporuje rozhranie USB 4.0, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou zobrazovacieho adaptéra. Rozhrania USB4 a Thunderbolt 4 poskytujú rýchlosť prenosu údajov až do 40 Gb/s.

POZNÁMKA: K portom Thunderbolt 4 môžete pripojiť dokovaciu stanicu Dell. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

POZNÁMKA: Port USB4 je spätne kompatibilný s portmi USB 3.2, USB 2.0 a Thunderbolt 3.

POZNÁMKA: Port Thunderbolt 4 podporuje dve obrazovky s rozlíšením 4K a jednu s rozlíšením 8K.

4. Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a batérie počítača.

Neprerušované biele svetlo – sieťový adaptér je pripojený a batérie sa nabíja.

Stála oranžová – úroveň nabitia batérie je nízka alebo kritická.

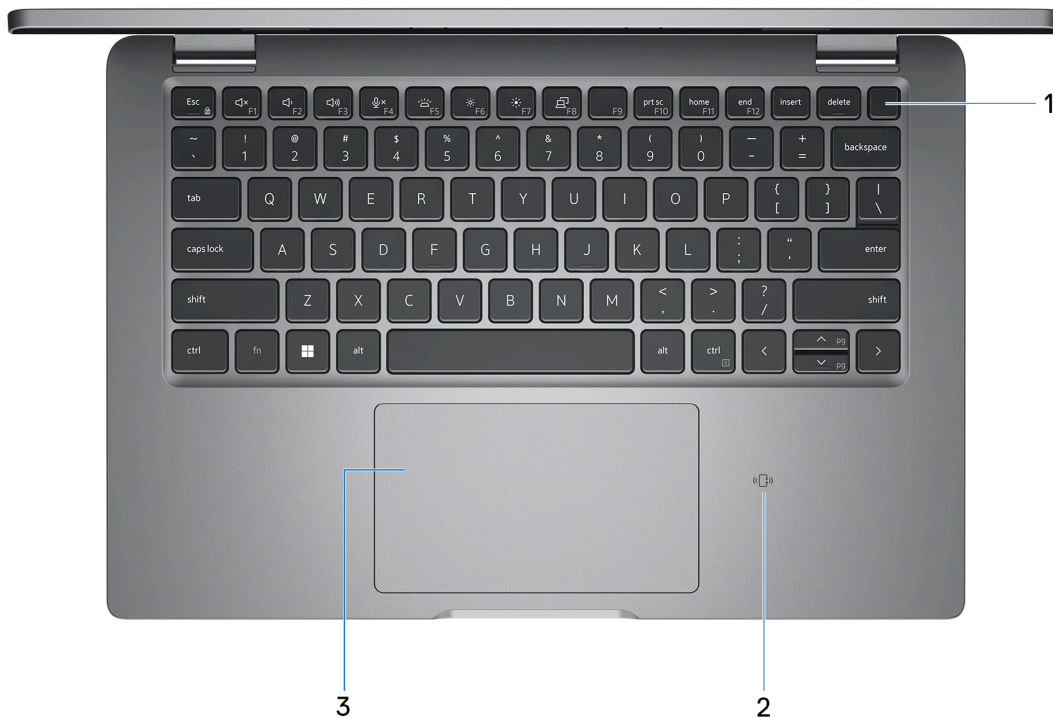
Zhasnuté – batéria je úplne nabitá.

POZNÁMKA: Na niektorých modeloch počítačov funguje kontrolka stavu napájania a batérie aj ako kontrolka diagnostiky. Viac informácií nájdete v časti *Riešenie problémov* v *servisnej príručke* vášho počítača.

5. Čítačka kariet SmartCard (voliteľná)

Umožňuje overovanie totožnosti v podnikových sieťach pomocou karty Smart Card.

Vrch



1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 10 sekúnd možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak je tlačidlo napájania vybavené čítačkou odtlačkov prstov, pri prihlasujete sa stabilným priložením prsta na tlačidlo napájania.

i **POZNÁMKA:** Kontrolka stavu napájania na tlačidle napájania je dostupná iba na počítačoch bez čítačky odtlačkov prstov. Počítače dodávané s čítačkou odtlačkov prstov integrovanou v tlačidle napájania nemajú na tlačidle napájania kontrolku stavu napájania.

i **POZNÁMKA:** Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows.

2. NFC/Bezkontaktná čítačka kariet SmartCard (voliteľná)

Umožňuje bezkontaktné používanie kariet v podnikových sieťach.

3. Dotykový panel

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutím aktivujete kliknutie ľavým tlačidlom, ťuknutím dvomi prstami kliknutie pravým tlačidlom.

Predná strana



1. **Lavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2. **Infračervený vysielač (voliteľný)**

Vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať a sledovať pohyb.

3. **Infračervená kamera (voliteľná)**

Zlepšuje bezpečnosť pri spárovaní s overovaním tváre Windows Hello.

4. **Kryt kamery**

Ak chcete kameru použiť, posuňte kryt doľava a odkryte šošovku.

5. **Kamera**

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

6. **Kontrolka stavu kamery**

Zapne sa pri používaní kamery.

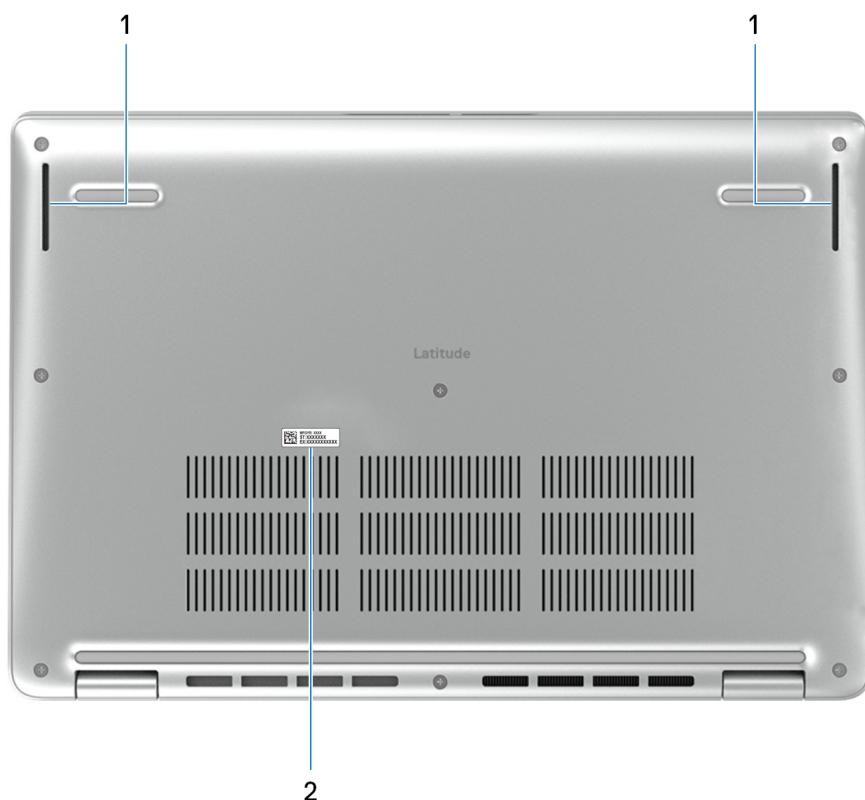
7. **Snímač okolitého svetla**

Tento snímač sníma okolité osvetlenie a automaticky mu prispôsobuje jas obrazovky.

8. **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Pohľad zospodu



1. Reproduktry

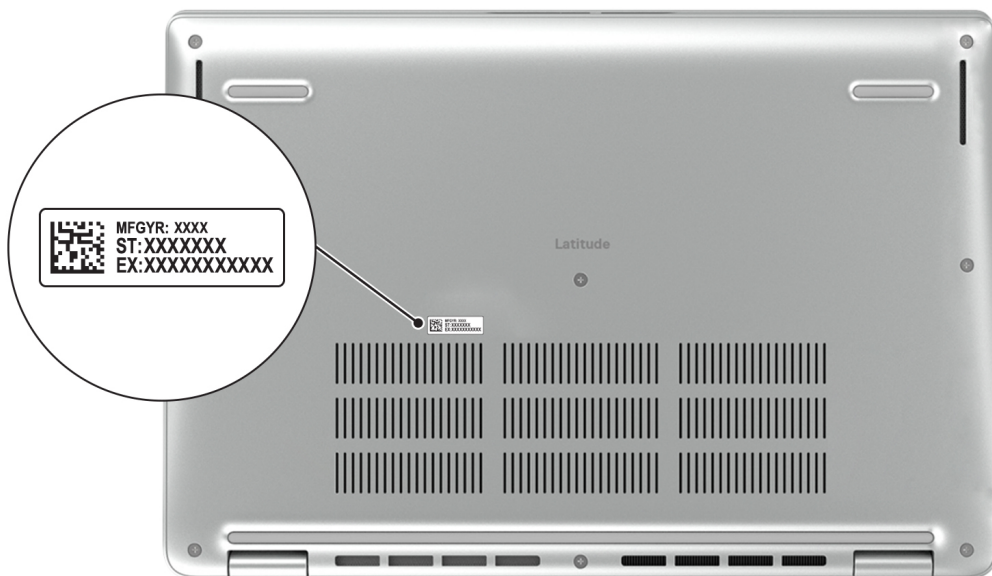
Poskytuje zvukový výstup.

2. Etiketa servisného tagu

Servisný tag je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

Servisný tag

Servisný tag je jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom firmy Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.



Režimy

Následujúce módy sú dostupné pre typy počítačov 2 v 1.

Prenosný počítač



Tablet



Stojan



Stan



Kontrolka stavu nabitia batérie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o kontrolke stavu nabitia batérie a jej správaní vo vašom počítači Latitude 5340.

Tabuľka1. Správanie kontrolky stavu nabitia batérie

Zdroj napájania	Signál diódy LED	Stav napájania systému	Úroveň nabitia batérie
Napájací adaptér	Nesvieti	S0 – S5	Úplne nabitá
Napájací adaptér	Stála biela	S0 – S5	< Úplne nabitá
Batéria	Nesvieti	S0 – S5	11 – 100 %
Batéria	Stála oranžová (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10 %

- S0 (Zapnutý) – systém je zapnutý.
- S4 (Hibernácia) – systém má v porovnaní so všetkými ostatnými stavmi spánku najnižšiu spotrebu energie. Systém je takmer vypnutý, využíva iba udržiavacie napájanie. Kontextové údaje sa zapisujú na pevný disk.
- S5 (Vypnutý) – systém je vypnutý.

Nastavenie produktu Latitude 5340

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Postup

1. Pripojenie napájacieho adaptéra a stlačenie tlačidla napájania



POZNÁMKA: Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do energeticky úsporného režimu. Zapojte napájací adaptér a stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.

2. Dokončíte inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Ďalšie informácie o inštalácii a nastavení Ubuntu nájdete v databáze znalostí na adrese www.dell.com/support.







Pre Windows:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
 - POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka2. Vyhľadanie aplikácie Dell


Zdroje	Popis
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist je inteligentná technológia, ktorá udržiava váš počítač v najlepšom stave tým, že optimalizuje nastavenia, odstraňuje vírusy, odhaľuje problémy so systémom a upozorňuje vás, ak treba nainštalovať aktualizácie. SupportAssist proaktívne kontroluje stav jeho hardvéru a softvéru. Keď odhalí nejaký problém, odošle firme Dell potrebné informácie o stave systému, aby sa mohol problém začať riešiť. Aplikácia SupportAssist je nainštalovaná vo väčšine zariadení značky Dell s operačným systémom Windows. Viac informácií nájdete v Používateľskej príručke aplikácie SupportAssist pre počítače v domácnostiach, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Ďalšie informácie o používaní služby Dell Update nájdete v zdroji databázy znalostí na adrese www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Ďalšie informácie o používaní služby Dell Digital Delivery nájdete v databáze znalostí na adrese www.dell.com/support.</p>

Technické údaje modelu Latitude 5340

Rozmery a hmotnosť:

V tejto tabuľke uvádzame informácie o výške, šírke, hĺbke a hmotnosti vášho počítača Latitude 5340.


Tabuľka3. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Výška vpredu	16,79 mm (0,66")
Výška vzadu	18,44 mm (0,73")
Šírka	305,70 mm (12,04")
Hĺbka	207,50 mm (8,17")
Hmotnosť  POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.	<ul style="list-style-type: none"> Notebook: 1,23 kg (2,71 lb) Zariadenie 2 v 1: 1,35 kg (2,97 lb)

Processor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o procesoroch, ktoré podporuje váš počítač Latitude 5340.

Tabuľka4. Processor

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
Typ procesora	13. generácia procesora Intel Core i3-1315U	Intel Core i5-1335U 13. generácie	Intel Core i5-1345U 13. generácie s Intel vPro Enterprise	Intel Core i7-1365U 13. generácie s Intel vPro Enterprise
TDP procesora	15 W	15 W	15 W	15 W
Celkový počet jadier procesora	6	10	10	10
Výkonové jadrá	2	2	2	2
Efektívne jadrá	4	8	8	8
Celkový počet vlákien procesora  POZNÁMKA: Technológiu Intel® Hyper-Threading ponúkajú iba výkonové jadrá.	8	12	12	12
Rýchlosť procesora	Až do 4,50 GHz	Až do 4,60 GHz	Až do 4,70 GHz	Až do 5,20 GHz

Tabuľka4. Procesor (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
Frekvencia výkonových jadier				
Základná frekvencia procesora	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,80 GHz
Maximálna frekvencia v režime Turbo	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5,20 GHz
Frekvencia efektívnych jadier				
Základná frekvencia procesora	0,9 GHz	0,9 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz
Maximálna frekvencia v režime Turbo	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,90 GHz
Vyrovnávací pamäť procesora	10 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

Čipová súprava

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o čipovej súprave, ktorú podporuje váš počítač Latitude 5340.

Tabuľka5. Čipová súprava

Popis	Hodnoty
Čipová súprava	Intel RPL-U
Procesor	Procesory Intel Core i3/i5/i7 13. generácie
Šírka zbernice DRAM	64 bitov (dva kanály)
Flash EPROM	<ul style="list-style-type: none">vPro: 16 MB + 32 MBBez vPro: 32 MB
Zbernica PCIe	Až po generáciu 4.0

Operačný systém


Váš počítač Latitude 5340 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro Downgrade (obraz systému Windows 10 Pro nainštalovaný vo výrobe + aktivačný kľúč pre Windows 11 Pro)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (iba pre Latitude 5340 vo verzii notebooku, nie zariadenia 2 v 1)

Pamäť

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o pamäti vášho počítača Latitude 5340:


Tabuľka6. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Pamäťové sloty	Dvojkanálová integrovaná pamäť  POZNÁMKA: Pamäť nie je možné inovovať
Typ pamäte	LPDDR5
Rýchlosť pamäte	4 800 MHz
Maximálna konfigurácia pamäte	32 GB
Minimálna konfigurácia pamäte	8 GB
Veľkosť pamäťového modulu na slot	8 GB, 16 GB a 32 GB
Podporované konfigurácie pamäte	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, LPDDR5, 4 800 MHz, dvojkanálová • 16 GB, LPDDR5, 4 800 MHz, dvojkanálová • 32 GB, LPDDR5, 4800 MHz, dvojkanálová

Externé porty

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam externých portov vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka7. Externé porty

Popis	Hodnoty
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port USB 3.2 Gen 1 • 1 port USB 3.2 Gen 1 s funkciou PowerShare • 2 porty Thunderbolt 4 s alternatívnym režimom portu DisplayPort/USB Type-C/USB 4/USB Type-C/funkciou napájania  POZNÁMKA: K tomuto portu môžete pripojiť dokovaciu stanicu Dell. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support .
Zvukový port	1 univerzálny zvukový konektor
Videoport(y)	Jeden port HDMI 2.0
Čítačka pamäťových kariet	Nepodporované
Port napájacieho adaptéra	Port USB Type-C s funkciou napájania
Slot pre bezpečnostný kábel	Jeden slot na bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)


Sloty v počítači

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam slotov vo vnútri vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka8. Sloty v počítači

Popis	Hodnoty
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 na kartu Wi-Fi a Bluetooth • 1 slot M.2 2230 na jednotku SSD

Tabuľka8. Sloty v počítači

Popis	Hodnoty
	 POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support .

Bezdrôtový modul

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam modulov na pripojenie k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN), ktoré podporuje váš počítač Latitude 5340.

Tabuľka9. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Číslo modelu	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Prenosová rýchlosť	Až do 1 201 Mb/s	Až do 2 400 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax), Wi-Fi 6 tam, kde nie je 6E dostupné
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

Modul WWAN

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam modulov na pripojenie k sieti WWAN, ktoré podporuje model Latitude 5340.

Tabuľka10. Technické informácie o module WWAN

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Číslo modelu	Intel 7560R (DW5823e, DW5823e-eSIM)	Intel 5000 Global 5G Modem
Formát	M.2 3042 typu B	M.2 3042 typu B
Hostiteľské rozhranie	PCIe gen2	PCIe 3.0
Sieťový štandard	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/BDS/GLONASS/Galileo	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS
Rýchlosť prenosu údajov	<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD: 1 Gb/s sťahovanie (Cat16)/150 Mb/s odosielanie (Cat13) • LTE TDD: 756 Mb/s sťahovanie (Cat16)/90 Mb/s odosielanie (Cat13) 	<ul style="list-style-type: none"> • SA: 4,67 Gb/s sťahovanie/1,25 Gb/s odosielanie • NSA: 3,74 Gb/s sťahovanie/700 Mb/s odosielanie

Tabuľka10. Technické informácie o module WWAN (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
	<ul style="list-style-type: none"> UMTS: 384 Kb/s sťahovanie/384 Kb/s odosielanie HSPA+: 42 Mb/s sťahovanie/5,76 Mb/s odosielanie 	<ul style="list-style-type: none"> LTE: 1,6 Gb/s sťahovanie (CAT19)/150 Mb/s odosielanie UMTS: 384 kb/s sťahovanie/384 kb/s odosielanie/DC-HSPA+:42 Mb/s sťahovanie (CAT24)/11,5 Mb/s odosielanie (CAT7)
Prevádzkové frekvenčné pásma	<ul style="list-style-type: none"> FDD-LTE: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/14/17/18/19/20/25/26/28/29/30/32/66/71 TDD-LTE: B34/38/39/40/41(HPUE)/42/43/48, LAA B46 – iba ako prijímač WCDMA/HSPA+: B1/2/4/5/8 	<ul style="list-style-type: none"> NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71) WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Napájací zdroj	3,135 V až 4,4 VDC, typické napätie 3,3 V	3,135 V až 4,4 VDC, typické napätie 3,3 V
Karta SIM	Podporované prostredníctvom externého slotu na kartu SIM	Podporované prostredníctvom externého slotu na kartu SIM
eSIM s dvomi kartami SIM (DSSA)	Podporované	Podporované
Diverzita antén	Podporované	Podporované
Vysielanie zap./vyp.	Podporované	Podporované
Prebudenie prostredníctvom bezdrôtovej siete	Podporované	Podporované
Teplota	<ul style="list-style-type: none"> Normálna prevádzková teplota: -10 °C až 55 °C Rozšírená prevádzková teplota: -20 °C až +65 °C 	<ul style="list-style-type: none"> Normálna prevádzková teplota: -10 °C až 55 °C Rozšírená prevádzková teplota: -20 °C až +65 °C
Anténny konektor	<ul style="list-style-type: none"> 1 hlavná anténa karty WWAN 1 diverzitná anténa karty WWAN 2 antény MIMO 4 x 4 	<ul style="list-style-type: none"> 1 hlavná anténa karty WWAN 1 diverzitná anténa karty WWAN 2 antény MIMO 4 x 4
<p>i POZNÁMKA: Pokyny, ako zistiť číslo IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) vášho počítača, nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.</p>		

Zvuk

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o zvukových zariadeniach vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty
Zvukový radič	Realtek Waves, MaxxAudio 12.0
Stereo konverzia	Podporované
Integrovaná zvuková karta	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Externá zvuková karta	Univerzálny zvukový konektor

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Počet reproduktorov	Dva
Integrovaný reproduktorový zosilňovač	Podporované (integrovateľný zvukový kodek)
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:	
Priemerný výkon reproduktora	2 W
Maximálny výkon reproduktora	2 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	Duálne mikrofóny

Dátové úložisko

V tejto časti sú uvedené dostupné možnosti úložiska pre počítač Latitude 5340.

Tabuľka12. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Disk SSD M.2 2230, trieda 25	PCIe NVMe 4.0 x4	2 TB
Disk SSD M.2 2230, trieda 35	PCIe NVMe 4.0 x4	1 TB
Disk SSD M.2 2230, trieda 35	PCIe NVMe 4.0 x4	512 GB
Disk SSD M.2 2230, trieda 35	PCIe NVMe 4.0 x4	256 GB
Disk SSD M.2 2230, trieda 35, automatické šifrovanie	PCIe NVMe 4.0 x4	256 GB


Klávesnica

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o klávesnici vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka13. Technické údaje klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	<ul style="list-style-type: none"> Štandardná klávesnica s podsvietením Štandardná klávesnica bez podsvietenia
Rozloženie klávesov klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> Spojené štáty a Kanada: 79 klávesov Spojené kráľovstvo: 80 klávesov Japonsko: 83 klávesov
Veľkosť klávesnice	<p>X= vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm</p> <p>Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm</p>


Tabuľka13. Technické údaje klávesnice (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Ak chcete napísať alternatívny znak, stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.  POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Akcie na stlačenie funkčných klávesov v nástroji na nastavenie systému BIOS.

Funkčné klávesy klávesnice

Klávesy F1 až F12 v hornej časti klávesnice sú funkčné klávesy. Predvolene sú tieto klávesy nastavené tak, aby pomocou nich bolo možné ovládať špecifické funkcie používaných softvérových aplikácií.

Ak chcete použiť ich sekundárnu funkciu, ktorá je na každom z nich vyznačená symbolom, stlačte súčasne požadovaný funkčný kláves a kláves **Fn**, teda napríklad **Fn** a **F1**. Zoznam sekundárnych funkcií funkčných klávesov spolu s priradenými kombináciami klávesov, ktorými sa aktivujú, nájdete v nasledujúcej tabuľke.

 **POZNÁMKA:** Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Funkčné klávesy však plnia na každej klávesnici rovnakú úlohu, bez ohľadu na jej jazyk.

 **POZNÁMKA:** Predvolené správanie funkčných klávesov môžete nastaviť v systéme BIOS v ponuke **Function Key Behavior**.

Tabuľka14. Sekundárne funkcie klávesov klávesnice

Kombinácia klávesov vykonávajúca úlohu	Čo sa udeje
Fn a F1	Funkcia klávesu F1 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F2	Funkcia klávesu F2 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F3	Funkcia klávesu F3 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F4	Funkcia klávesu F4 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F5	Funkcia klávesu F5 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F6	Funkcia klávesu F6 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F8	Funkcia klávesu F8 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F9	Funkcia klávesu F9 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F10	Funkcia klávesu F10 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F11	Funkcia klávesu F11 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a F12	Funkcia klávesu F12 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn a pravý kláves Ctrl	Otvorenie ponuky aplikácií

Tabuľka14. Sekundárne funkcie klávesov klávesnice (pokračovanie)

Kombinácia klávesov vykonávajúca úlohu	Čo sa udeje
Fn a kláves PgUp	Strana nahor
Fn a kláves PgDn	Strana nadol

Klávesy s alternatívnymi znakmi

Na klávesnici sú aj ďalšie klávesy s alternatívnymi znakmi. Symbol umiestnený v dolnej polovici klávesu znázorňuje znak, ktorý napíšete, keď stlačíte daný kláves. Ak stlačíte kláves Shift a potom daný kláves, napíšete znak, ktorý je umiestnený v hornej polovici klávesu. Príklad: Ak stlačíte kláves s číslom **2**, napíšete číslo **2**. Ak stlačíte kombináciu klávesov **Shift + 2**, napíšete znak **@**.

Kamera

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o kamere vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka15. Technické údaje kamery

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Počet kamier	jeden	jeden	jeden
Typ kamery	Kamera RGB s rozlíšením Full HD	Kamera RGB s rozlíšením FHD + infračervená kamera	Kamera RGB s rozlíšením FHD + infračervená kamera so snímačom okolitého osvetlenia a funkciami Express Sign-In s detekciou prítomnosti a Intelligent Privacy
Umiestnenie kamery	Predná kamera	Predná kamera	Predná kamera
Typ snímača kamery	Snímacia technológia CMOS	Snímacia technológia CMOS	Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie kamery:			
Fotografia	2,07 MP	2,07 MP	2,07 MP
Video	1 920 x 1 080 (FHD) pri 30 fps	1 920 x 1 080 (FHD) pri 30 fps	1 920 x 1 080 (FHD) pri 30 fps
Rozlíšenie infračervenej kamery:			
Fotografia	0,23 megapixela	0,23 megapixela	0,23 megapixela
Video	640 x 360 pri 30 fps	640 x 360 pri 30 fps	640 x 360 pri 30 fps
Diagonálny pozorovací uhol:			
Kamera	80 stupňov	80 stupňov	80 stupňov
Infračervená kamera	86,60 stupňa	86,60 stupňa	86,60 stupňa

Dotykový panel

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o dotykovom paneli vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka16. Technické údaje dotykového panela

Popis	Hodnoty
Rozlíšenie dotykového panela:	>=300 dpi
Rozmery dotykového panela	
Vodorovne	115 mm (4,53 palca)
Zvislo	67 mm (2,64 palca)
Gestá na dotykovom paneli	Viac informácií o gestách na dotykovom paneli nájdete tu: <ul style="list-style-type: none"> • Ak máte systém Windows, pozrite si článok v databáze poznatkov firmy Microsoft na webovej lokalite support.microsoft.com • Ak máte systém Ubuntu, navštívte webovú lokalitu ubuntu.com/support

Napájací adaptér

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o napájacom adaptéri vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka17. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
Typ	60 W napájací adaptér (USB-C)	60 W napájací adaptér (USB-C), 2-košíkový	65 W napájací adaptér (USB-C)	100 W napájací adaptér, USB-C
Rozmery napájacieho adaptéra:				
Výška	22 mm (0,87")	22 mm (0,87")	28 mm (1,1")	26,50 mm (1,04")
Šírka	55 mm (2,16")	55 mm (2,16")	51 mm (2,01")	60 mm (2,36")
Hĺbka	66 mm (2,6")	66 mm (2,6")	112 mm (4,41")	122 mm (4,80")
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~	100 – 240 V~	100 VAC – 240 VAC
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz	50 Hz až 60 Hz	50 Hz až 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,70 A	1,70 A	1,70 A	1,70 A
Výstupný prúd (trvalý)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/3 A (trvalý) • 15 V/3 A (trvalý) • 9 V/3 A (trvalý) • 5 V/3 A (trvalý) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/3 A (trvalý) • 15 V/3 A (trvalý) • 9 V/3 A (trvalý) • 5 V/3 A (trvalý) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/3,25 A (trvalý) • 15 V/3 A (trvalý) • 9 V/3 A (trvalý) • 5 V/3 A (trvalý) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/5 A (trvalý) • 15 V/3 A (trvalý) • 9 V/3 A (trvalý) • 5 V/3 A (trvalý)
Menovité výstupné napätie	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Teplotný rozsah:				
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Dátové úložisko	-20 °C až 70 °C (-4 °F až 158 °F)	-20 °C až 70 °C (-4 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Tabuľka17. Technické údaje napájacieho adaptéra (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
<p>VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.</p>				

Batéria

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o batérii vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka18. Technické údaje o batérii

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
Typ batérie	3-článková, 42 Wh, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3-článková, 42 Wh, dlhá životnosť, ExpressCharge	3-článková, 54 Wh, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3-článková, 54 Wh, dlhá životnosť, ExpressCharge
Napätie batérie	11,40 VDC	11,40 VDC	11,40 VDC	11,40 VDC
Hmotnosť batérie (minimálna)	0,19 kg (0,41 lb)	0,19 kg (0,41 lb)	0,22 kg (0,48 libry)	0,22 kg (0,48 libry)
Rozmery batérie:				
	Výška	5,73 mm (0,22")	5,73 mm (0,22")	5,73 mm (0,22")
	Šírka	263 mm (10,35")	263 mm (10,35")	263 mm (10,35")
	Hĺbka	68,90 mm (2,71")	68,90 mm (2,71")	68,90 mm (2,71")
Teplotný rozsah:				
	V prevádzke	<ul style="list-style-type: none"> Nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F) Vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F) Vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F) Vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)
	Dátové úložisko	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)
Prevádzková doba batérie	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Doba nabíjania batérie (približná)	Režim rýchleho nabíjania Express Charge <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny 	Štandardné nabíjanie/ Prevažne AC používateľská metóda nabíjania: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny 	Režim rýchleho nabíjania Express Charge <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny 	Štandardné nabíjanie/ Prevažne AC používateľská metóda nabíjania: <ul style="list-style-type: none"> 0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny

Tabuľka18. Technické údaje o batérii (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4
<p>v časti <i>Me and My Dell</i> na webovej lokalite www.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 16 – 45 °C normálne expresné nabíjanie • 46 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny <p>Štandardné nabíjanie/ Prevažne AC používateľská metóda nabíjania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny • 16 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny <p>Metóda nabíjania Express Charge Boost (rýchle nabíjanie od počiatočných 35 %):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 – 45 °C cieľový čas nabíjania od 0 do 35 % RSOC je 20 min pre zrýchlené nabíjanie 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 – 45 °C normálne expresné nabíjanie • 46 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny <p>Štandardné nabíjanie/ Prevažne AC používateľská metóda nabíjania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny • 16 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny <p>Metóda nabíjania Express Charge Boost (rýchle nabíjanie od počiatočných 35 %):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 – 45 °C cieľový čas nabíjania od 0 do 35 % RSOC je 20 min pre zrýchlené nabíjanie 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny
Gombíková batéria	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
<p>VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.</p> <p>VAROVANIE: Ak chcete dosiahnuť optimálnu úroveň spotreby energie, odporúčame vám nabíjať batériu pravidelne. Ak je batéria úplne vybitá, pripojte k počítaču napájací adaptér, zapnite počítač a následne ho reštartujte. Zníži sa tým spotreba energie.</p>				

Obrazovka

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o obrazovke vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka19. Technické údaje obrazovky

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Len možnosť pre 2 v 1
Typ obrazovky	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD), ComfortView Plus – redukcia modrého svetla, nízka spotreba energie	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Technológia panela obrazovky	Spínanie v lietadle (IPS)	Spínanie v lietadle (IPS)	Spínanie v lietadle (IPS)	Spínanie v lietadle (IPS)

Tabuľka19. Technické údaje obrazovky (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Len možnosť pre 2 v 1
Rozmery panela obrazovky (aktívna oblasť):				
Výška	165,24 mm (6,51")	165,24 mm (6,51")	165,24 mm (6,51")	165,24 mm (6,51")
Šírka	293,76 mm (11,57")	293,76 mm (11,57")	293,76 mm (11,57")	293,76 mm (11,57")
Uhlopriečka	337,08 mm (13,27")	337,08 mm (13,27")	337,08 mm (13,27")	337,08 mm (13,27")
Natívne rozlíšenie panela obrazovky	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Svietivosť (typická)	250 nitov	400 nitov	300 nitov	270 nitov
Megapixelov	2073600	2073600	2073600	2073600
Farebný rozsah	45 % NTSC (typický)	100 % sRGB (typický)	72 % NTSC (typický)	72 % NTSC (typický)
Počet pixelov na palec (PPI)	166	166	166	166
Kontrastný pomer (typický)	800 : 1	1 000 : 1	700 : 1	800 : 1
Čas odozvy (maximálny)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horizontálny zorný uhol	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov
Vertikálny zorný uhol	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov	80/80 (minimálny) 85/85 (typický) +/- stupňov
Rozstup pixelov	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm
Príkon (maximálny)	3,5 W – mozaika	2,52 W – mozaika	4,4 W – mozaika	4,5 W – mozaika
Antireflexný alebo lesklý povrch	Antireflexný	Antireflexný	Antireflexný	(DXC) Antireflexná vrstva/ochrana proti zanechávaniu odtlačkov prstov
Konfigurácie s dotykovým displejom	Nie	Nie	Áno	Áno

Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o voliteľnej čítačke odtlačkov prstov vo vašom počítači Latitude 5340.

Tabuľka20. Technické údaje čítačky odtlačkov prstov

Popis	Hodnoty
Technológia snímača čítačky odtlačkov prstov	Kapacitancia

Tabuľka20. Technické údaje čítačky odtlačkov prstov (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Rozlíšenie snímača čítačky odtlačkov prstov	500 dpi
Veľkosť snímača čítačky odtlačkov prstov v pixeloch	108 x 88

Snímač

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o snímačoch vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka21. Snímač

Podpora snímača
Snímač okolitého osvetlenia na pánte obrazovky (voliteľný)
Snímač priblíženia na pánte obrazovky (voliteľný)
1 akcelerometer v základni (systémovej doske) – notebook aj zariadenie 2 v 1
1 akcelerometer (akcelerometer + gyroskop) v doske so snímačmi vo vyklápacej zostave obrazovky (v notebookoch so snímačom priblíženia/snímačom okolitého osvetlenia/infračervenou kamerou za príplatok, v zariadeniach 2 v 1 ako štandard)

Integrovaný grafický procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o integrovanom grafickom procesore (GPU), ktorým je vybavený váš počítač Latitude 5340.

Tabuľka22. Integrovaný grafický procesor

Radič	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel Iris Xe Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Procesory Intel Core i5/i7 13. generácie
Intel UHD Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Procesor Intel Core i3 13. generácie

Hardvérové zabezpečenie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o hardvérovom zabezpečení vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka23. Hardvérové zabezpečenie

Hardvérové zabezpečenie
Windows Hello - čítačka odtlačkov prstov (voliteľné)
Trusted Platform Module (TPM) 2.0, certifikát FIPS 140-2
Certifikácia TCG pre modul TPM (Trusted Computing Group)
1 otvor na klinový zámok
Čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania s riešením ControlVault 3
Technológia rozšíreného overovania Control Vault 3 s certifikátom FIPS 140-2 úrovne 3 (voliteľná)
Kontaktná čítačka kariet SmartCard s technológiou Control Vault 3 (voliteľná)
Bezkontaktná čipová karta, NFC/FPR s CV3 (voliteľné)
Disk SSD NVMe s automatickým šifrovaním (Opal 2.0) a disk SSD NVMe bez šifrovania – SDL

Čítačka kariet SmartCard

Bezkontaktná čítačka kariet SmartCard


V tejto časti sú uvedené špecifikácie čítačky bezkontaktných čipových kariet vášho Latitude 5340.

Tabuľka24. Technické informácie o bezkontaktnej čítačke kariet SmartCard

Názov	Popis	Bezkontaktná čítačka kariet SmartCard s riešením Dell ControlVault 3 a technológiou NFC
Podpora kariet Felica	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty Felica	Áno
Podpora kariet typu A (ISO 14443)	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty typu A (ISO 14443)	Áno
Podpora kariet typu B (ISO 14443)	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty typu B (ISO 14443)	Áno
ISO/IEC 21481	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty a tokeny využívajúce štandard ISO/IEC 21481	Áno
ISO/IEC 18092	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty a tokeny využívajúce štandard ISO/IEC 21481	Áno
Podpora kariet využívajúcich štandard ISO 15693	Čítačka aj softvér podporujú bezkontaktné karty využívajúce štandard ISO 15693	Áno
Podpora tagov NFC	Podporuje čítanie a spracúvanie informácií z tagov NFC	Áno
NFC v režime čítania	Podpora NFC v režime čítania definovanom fórom NFC	Áno
NFC v režime zapisovania	Podpora NFC v režime zapisovania definovanom fórom NFC	Áno
NFC v režime peer-to-peer	Podpora NFC v režime peer-to-peer definovanom fórom NFC	Áno
Kompatibilita so štandardmi EMVCo	Kompatibilita so štandardmi EMVCO pre karty Smart Card, ktoré sú uvedené na webovej lokalite www.emvco.com	Áno
Certifikát EMVCo	Oficiálny certifikát udelený na základe kompatibility so štandardmi EMVCO pre karty Smart Card	Áno
Rozhranie NFC Proximity pre OS	Identifikuje zariadenie NFP (Near Field Proximity) v OS, aby ho mohol používať	Áno
Rozhranie PC/SC pre OS	Špecifikácia pre osobný počítač/karty Smart Card, ktorá umožňuje integráciu hardvérových čítačiek do prostredí osobných počítačov	Áno
Kompatibilita s ovládačmi CCID	Podpora bežných ovládačov zariadenia ICCD (Integrated Circuit Card Interface) v OS	Áno
Certifikované pre systém Windows	Zariadenie s certifikátom od Microsoft WHCK	Áno

Tabuľka24. Technické informácie o bezkontaktnnej čítačke kariet SmartCard (pokračovanie)

Názov	Popis	Bezkontaktná čítačka kariet SmartCard s riešením Dell ControlVault 3 a technológiou NFC
Podpora riešenia Dell ControlVault	Zariadenie sa počas používania a spracúvania údajov pripája k Dell ControlVault	Áno
Kompatibilita s technológiou FIDO2	Čítačka kariet SmartCard s riešením Dell ControlVault 3 je kompatibilná s technológiou FIDO SPEC	Áno

 **POZNÁMKA:** Karty Proximity (125 kHz) nie sú podporované.

Tabuľka25. Podporované karty

Výrobca	Karta
HID	Karta jCOP readertest3 A (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	iClass (staršie)
	iClass SEOS
NXP/Mifare	Biele plastové karty Mifare DESFire 8K
	Biele plastové karty Mifare Classic 1K
	Karta NXP Mifare Classic S50 ISO
G&D	idOnDemand – SCE3.2 144K
	Mifare SCE6.0 80K Dual+ 1K s FIPS
	Mifare SCE6.0 80K Dual+ 1K bez FIPS
	Mifare SCE6.0 144K Dual+ 1K s FIPS
	Mifare SCE6.0 144 K Dual+ 1K bez FIPS
	SCE7.0 144K s FIPS
Oberthur	idOnDemand – OCS5.2 80 K
	Karta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0

Kontaktná čítačka kariet SmartCard

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje kontaktnnej čítačky kariet SmartCard vášho počítača Latitude 5340.

Tabuľka26. Technické informácie o kontaktnnej čítačke kariet SmartCard

Názov	Popis	Čítačka kariet SmartCard s riešením Dell ControlVault 3
Podpora kariet typu A (norma ISO 7816-3)	Čítačka dokáže čítať karty Smart mCard s 5 V napájaním	Áno
Podpora kariet typu B (norma ISO 7816-3)	Čítačka dokáže čítať karty Smart Card s 3V napájaním	Áno
Podpora kariet typu C (norma ISO 7816-3)	Čítačka dokáže čítať karty Smart Card s 1,8V napájaním	Áno
Kompatibilita s normou ISO 7816-1	Špecifikácia čítačky	Áno

Tabuľka26. Technické informácie o kontaktnej čítačke kariet SmartCard (pokračovanie)

Názov	Popis	Čítačka kariet SmartCard s riešením Dell ControlVault 3
Kompatibilita s normou ISO 7816-2	Špecifikácia fyzických vlastností čítačky kariet SmartCard (rozmery, umiestnenie kontaktných bodov atď.)	Áno
Podpora T=0	Karty podporujú prenos na úrovni znakov	Áno
Podpora T=1	Karty podporujú prenos na úrovni blokov	Áno
Kompatibilita so štandardmi EMVCo	Kompatibilita so štandardmi EMVCo (štandardy pre elektronické platby) karty Smart Card, ktoré sú uvedené na webovej lokalite www.emvco.com	Áno
Certifikát EMVCo	Oficiálny certifikát udelený na základe kompatibility so štandardmi EMVCO pre karty Smart Card	Áno
Rozhranie PC/SC pre OS	Špecifikácia pre osobný počítač/karty Smart Card, ktorá umožňuje integráciu hardvérových čítačiek do prostredí osobných počítačov	Áno
Kompatibilita s ovládačmi CCID	Podpora bežných ovládačov zariadenia ICCD (Integrated Circuit Card Interface) v OS.	Áno
Certifikované pre systém Windows	Zariadenie s certifikátom od WHCK	Áno
Kompatibilita s certifikátom FIPS 201 (PIV/HSPD-12) prostredníctvom GSA	Zariadenie kompatibilné s požiadavkami FIPS 201/PIV/HSPD-12	Áno
Kompatibilita s technológiou FIDO2	Čítačka kariet SmartCard s riešením Dell ControlVault 3 je kompatibilná s technológiou FIDO SPEC	Áno

Prevádzkové a skladovacie prostredie

V tejto tabuľke uvádzame technické informácie o prostredí vhodnom na prevádzku a skladovanie počítača Latitude 5340.

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka27. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Dátové úložisko
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Rozsah prevádzkovej nadmorskej výšky	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stopy až 35 000 stôp)
<p>VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.</p>		

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Podmienky poskytovania podpory firmy Dell

Viac informácií o podmienkach poskytovania podpory firmy Dell nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

ComfortView Plus

⚠ VÝSTRAHA: Pri dlhom sledovaní obrazovky počítača môže spôsobovať modré svetlo dlhodobé zdravotné problémy, ako napríklad únavu očí, či dokonca poškodenie zraku.

Modré svetlo je farba farebného spektra s krátkou vlnovou dĺžkou a veľkou energiou. Pri dlhodobom pôsobení modrého svetla na zrak, predovšetkým z rôznych elektronických zariadení, môže dôjsť k dlhodobým zdravotným problémom, ako je napríklad únava očí, či dokonca poškodenie zraku.

Obrazovka tohto počítača je navrhnutá tak, aby znižovala emisie modrého svetla. Zároveň spĺňa požiadavky certifikácie TÜV Rheinland pre obrazovky s nízkou hladinou modrého svetla.

Režim nízkej hladiny modrého svetla je aktivovaný vo fabrike, takže obrazovku už nie je nutné konfigurovať.

Ak chcete zmierniť riziko únavy očí, odporúčame vám dodržiavať pri práci s počítačom tieto pravidlá:

- Obrazovku umiestnite do takej vzdialenosti od očí, aby sa vám pracovalo pohodlne. Odporúčaná vzdialenosť je 50 – 70 cm (20 – 28 palcov).
- Zvlhčujte si oči: pravidelne žmurkajte, oplachujte si oči vodou alebo používajte vhodné kvapky do očí.
- Počas prestávok sa nepozerajte na obrazovku a zahľad'te sa aspoň na 20 sekúnd na predmet vzdialený približne 609,60 cm (20 stôp).
- Každé dve hodiny si urobte dlhšiu, 20-minútovú prestávku.

Návod na používanie krytu kamery na ochranu súkromia

1. Ak chcete kameru použiť, posuňte kryt doľava a odkryte šošovku.
2. Ak chcete kameru zakryť, posuňte kryt doprava a zakryte šošovku.



Obrázok 1. Kryt kamery

Dell Optimizer

V tejto časti uvádzame technické informácie o nástroji Dell Optimizer vo vašom počítači Latitude 5340.

Nástroj Dell Optimizer ponúka v počítači Latitude 5340 tieto funkcie:











- **ExpressConnect** – automatické spojenie s prístupovým bodom s najsilnejším signálom a pri používaní nasmeruje šírku pásma do konferenčných aplikácií.
- **ExpressSign-in** – snímač priblíženia technológie Intel Context Sensing okamžite zaregistruje vašu prítomnosť, zobudí počítač a prihlási sa pomocou IČ kamery a funkcie Windows Hello. Keď odídete preč, systém Windows sa uzamkne.
- **ExpressResponse** – prioritizuje najdôležitejšie aplikácie. Aplikácie sa otvárajú rýchlejšie a majú lepší výkon.
- **ExpressCharge** – rozšíri čas behu batérie a zlepšuje jej výkon tým, že sa adaptuje na vaše používateľské vzorce.
- **Intelligent Audio** – Spolupracujte s ostatnými, ako keby ste boli v tej istej miestnosti. Technológia Intelligent Audio zvyšuje kvalitu zvuku a znižuje hluk v pozadí, aby ste dobre počuli a zároveň bolo dobre počuť vás, vďaka čomu si budete môcť všetci vychutnávať lepšie konferenčné hovory.

Viac informácií o konfigurácii a používaní týchto funkcií nájdete v [Používateľskej príručke nástroja Dell Optimizer](#).

Servisný úkon v počítači



Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
-  **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykcom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
-  **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **VAROVANIE:** Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami v notebookoch si vyžaduje zvýšenú opatrnosť. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.
-  **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Pred servisným úkonom v počítači

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. V prípadoch operačného systému Windows kliknite na možnosť **Štart** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.
 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optickú jednotku z počítača, ak sú prítomné.

6. Ak je možné počítač napájať, prejdite do servisného režimu.

Servisný režim

Servisný režim sa používa na odpojenie napájania bez odpojenia kábla batérie od systémovej dosky pred začiatkom opráv počítača.

VAROVANIE: Ak nie je možné počítač v záujme prepnutia do servisného režimu zapnúť, prípadne počítač servisný režim nepodporuje, pokračujte na odpojenie kábla batérie. Na odpojenie kábla batérie postupujte podľa krokov v časti **Demontáž batérie**.

POZNÁMKA: Uistite sa, že počítač máte vypnutý a napájací adaptér je odpojený.

- Podržte kláves **** na klávesnici a potom stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 3 sekundy, kým sa na obrazovke nezobrazí logo Dell.
- Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.
- Ak od počítača nebol odpojený napájací adaptér, na obrazovke sa zobrazí výzva, aby ste ho odpojili. Odpojte napájací adaptér a pokračujte v prechode do **servisného režimu** stlačením ľubovoľného klávesu. Ak používateľ počítača nenastavil jeho **štítok vlastníctva**, nasledujúci krok sa pri prechode do **servisného režimu** automaticky preskočí.
- Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie, **či chcete pokračovať**, pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu. Systém trikrát krátko zapípa a okamžite sa vypne.
- Keď sa počítač vypne, úspešne prešiel do servisného režimu.

POZNÁMKA: Ak napájanie počítača nie je možné, prípadne sa do servisného režimu neviete dostať, preskočte tento proces.

Bezpečnostné opatrenia

Kapitola s bezpečnostnými opatreniami opisuje primárne kroky, ktoré je potrebné vykonať pred tým, ako začnete akýkoľvek proces demontáže.

Pred každým servisným úkonom, ktorý zahŕňa demontáž alebo montáž súčastí, dodržiavajte bezpečnostné opatrenia:

- Vypnite systém vrátane všetkých pripojených periférnych zariadení.
- Odpojte systém a všetky pripojené periférne zariadenia od elektrickej siete.
- Odpojte všetky sieťové káble, telefónne a telekomunikačné linky od zariadenia.
- Pri práci vo vnútri použite terénnu servisnú súpravu proti elektrostatickým výbojom, aby sa zariadenie nepoškodilo následkom elektrostatického výboja.
- Každý systémový komponent, ktorý odstránite, opatrne položte na antistatickú podložku.
- Odporúčame nosiť obuv s nevodivými gumenými podrážkami, ktoré znižujú riziko zásahu elektrickým prúdom.

Pohotovostný režim napájania

Výrobky firmy Dell s pohotovostným režimom napájania treba pred odstránením krytu odpojiť od elektrickej siete. Systémy vybavené pohotovostným režimom napájania sú v podstate napájané aj vtedy, keď sú vypnuté. Takéto napájanie umožňuje vzdialené zapnutie systému (prebudenie prostredníctvom siete LAN) a uvedenie do režimu spánku a ponúka aj ďalšie pokročilé funkcie riadenia spotreby.

Odpojením počítača od napájania a stlačením a podržaním tlačidla napájania na 15 sekúnd by sa mala v počítači rozptýliť zvyšková energia nahromadená na systémovej doske.

Prepojenie (bonding)

Prepojenie je spôsob spojenia dvoch alebo viacerých uzemňovacích vodičov k rovnakému elektrickému potenciálu. Prepojenie sa robí pomocou terénnej servisnej súpravy proti elektrostatickým výbojom. Pri pripájaní uzemňovacieho vodiča dávajte pozor na to, aby ste ho pripojili k holému kov. Nikdy ho nepripájajte k natretému ani nekovovému povrchu. Náramok by mal byť pevne zapnutý a mal by sa dotýkať pokožky. Pred vytváraním prepojenia medzi zariadením a sebou nesmiete mať na sebe žiadne šperky, ako hodinky, náramky alebo prstene.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémovej dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť

zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznania i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbalovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy by ste mali náramok pravidelne pred každým servisným výjazdom a minimálne raz týždenne otestovať. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.
- **Izoláčne prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčasťami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa

vždy snažte nájsť priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.

- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klásať na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Pri každom servise produktov firmy Dell odporúčame používať klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup


1. Zaskrutkujte všetky skrutky a uistite sa, že v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte k počítaču všetky externé zariadenia, periférne zariadenia a káble, ktoré ste odpojili pred servisným úkonom.
3. Vložte späť pamäťové karty, disky, prípadné iné diely, ktoré ste z počítača odstránili pred servisným úkonom.
4. Potom pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k elektrickým zásuvkám.



POZNÁMKA: Ak chcete ukončiť servisný režim, uistite sa, že ste pripojili sieťový adaptér k portu napájacieho adaptéra na počítači.

5. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač. Počítač sa automaticky vráti do normálneho prevádzkového režimu.

BitLocker

 **VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií na túto tému nájdete v tomto článku databázy poznatkov: [Aktualizácia systému BIOS v systémoch Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker \(v angličtine\)](#)

Nástroj BitLocker sa aktivuje po namontovaní týchto komponentov:

- Pevný disk alebo disk SSD
- Systémová doska

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 0
- Krížový skrutkovač č. 1
- Plastové páčidlo





Zoznam skrutiek

- POZNÁMKA:** Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.
- POZNÁMKA:** Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.
- POZNÁMKA:** Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka28. Zoznam skrutiek

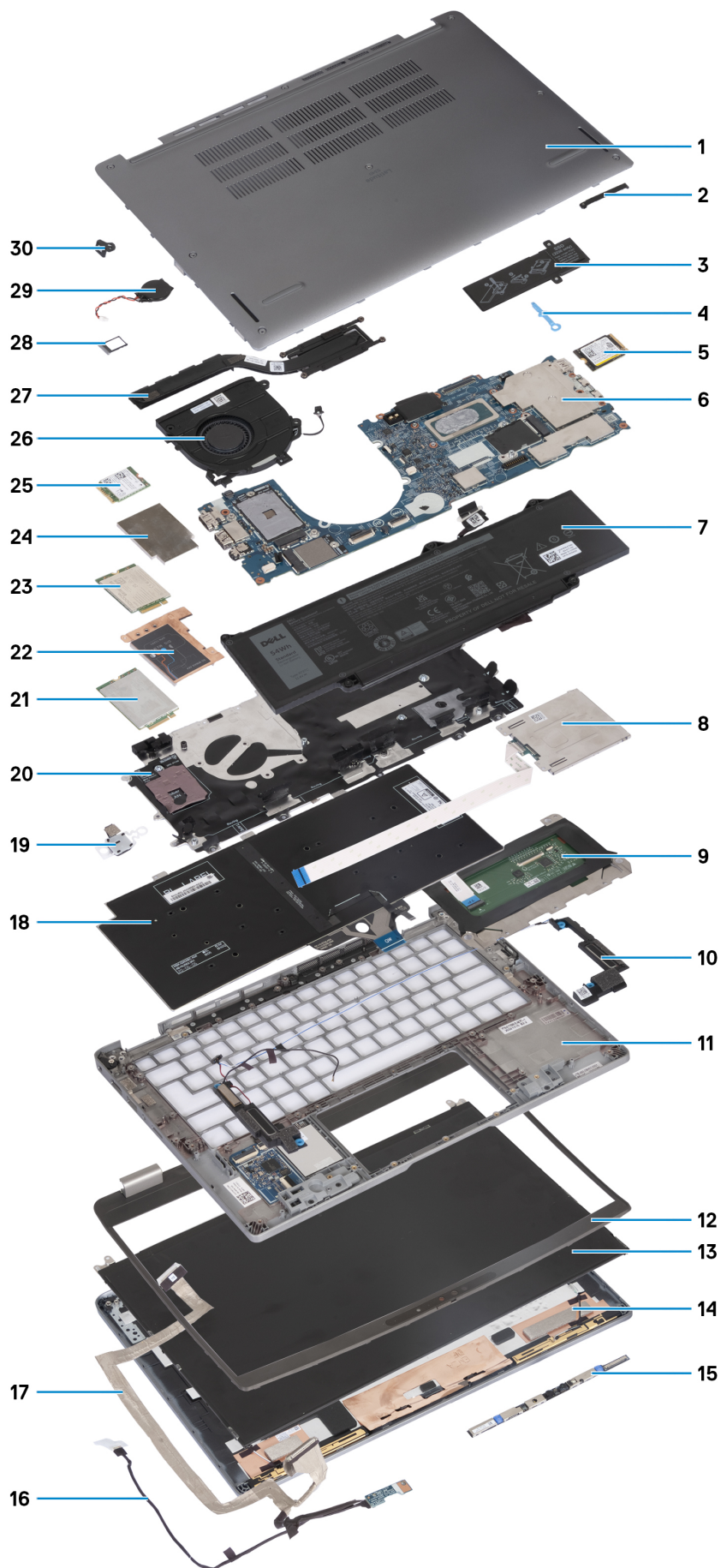
Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Karta WLAN	M2 x 3	1	
Konzola karty WWAN 5G	M2 x 3,5	1	
Karta WWAN 5G	M2 x 3	2	
Konzola karty WWAN 4G	M2 x 3,5	1	
Disk SSD M.2	M2 x 2,5	2	
Ventilátor	M2 x 3	3	
Tlačidlo napájania/Tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov	M2 x 2	1	
Konzola eDP	M2 x 4	1	
Konzola portu typu C	M2 x 5	3	
Závesy obrazovky	M2,5 x 3 M2,5 x 4	6 4	
Zobrazovací panel	M2,5 x 3 M2 x 2,5	6 2	

Tabuľka28. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
			
Čítačka kariet SmartCard	M2 x 2	2	
Konzola klávesnice	M2 x 2	2	
Klávesnica	M2 x 2	18	
Systémová doska	M2 x 3	4	
	M2 x 4	1	

Hlavné komponenty počítača Latitude 5340

Na tomto obrázku sú znázornené hlavné komponenty počítača Latitude 5340.



1. Spodný kryt
2. Konzola eDP
3. Termoregulačná platňa disku SSD
4. Háčik disku SSD
5. Disk SSD M.2 2230
6. Systémová doska
7. Batéria
8. Čítačka kariet SmartCard
9. Dotykový panel
10. Reproduktory
11. Zostava opierky dlaní
12. Rám obrazovky
13. Zobrazovací panel
14. zadný kryt obrazovky
15. Kamera
16. Video kábel
17. Kábel kamery
18. Zostava klávesnice
19. Tlačidlo napájania
20. Slot na kartu WWAN
21. Karta WWAN 5G
22. Kryt karty WWAN 5G na ochranu pred prehrievaním
23. Karta WWAN 4G
24. Kryt karty WWAN 4G na ochranu pred prehrievaním
25. Karta WLAN
26. Ventilátor
27. Chladič
28. Zásuvka na kartu SIM
29. Gombíková batéria
30. Konzola zámku Noble

i **POZNÁMKA:** Firma Dell poskytuje používateľom zoznam komponentov spolu s ich číslami, ktoré boli súčasťou originálnej konfigurácie pri kúpe zariadenia. Tieto diely sú k dispozícii na zakúpenie na základe záručného krytia, ktoré si zákazník kúpil. Ak sa chcete dozvedieť, ako si ich môžete kúpiť, obráťte sa na obchodného zástupcu firmy Dell.

Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných zákazníkom (CRU)

Vymeniteľné komponenty uvedené v tejto kapitole sú jednotky, ktoré môžu vymieňať zákazníci (CRU).

VAROVANIE: Zákazníci môžu vymeniť iba jednotky vymeniteľné zákazníkom (CRU) podľa bezpečnostných opatrení a postupov výmeny.

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Zásuvka na kartu SIM

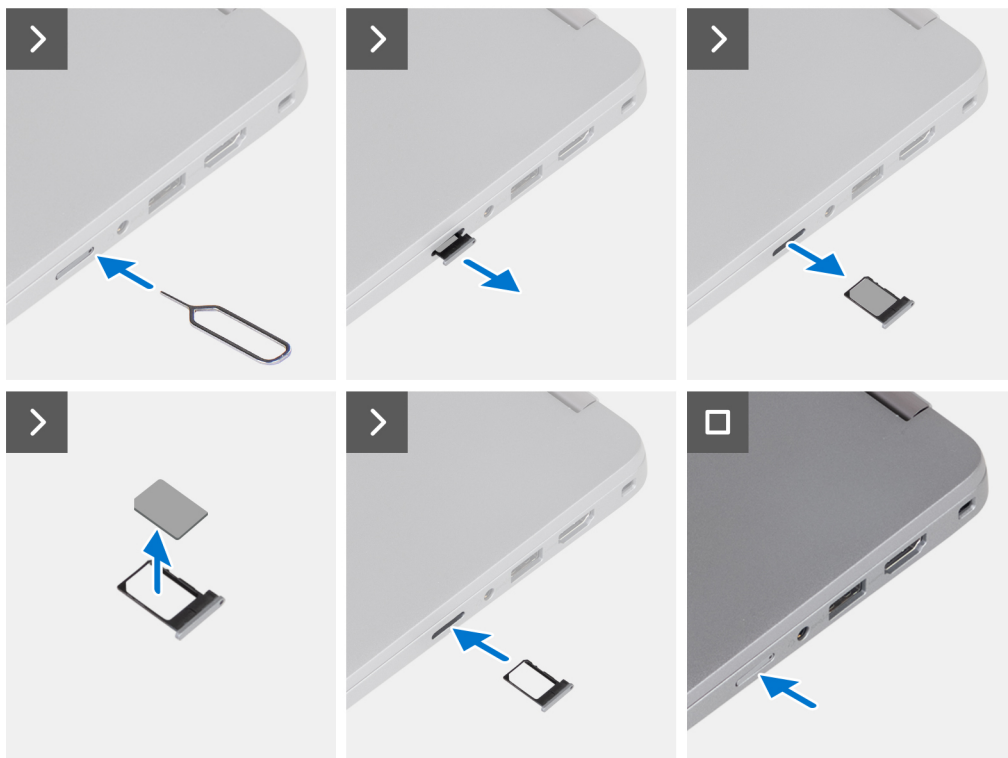
Vybratie zásuvky na kartu SIM

Požiadavky

Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornený vizuálny návod na demontáž zásuvky na kartu SIM.



Postup

1. Do dierky v kryte zásuvky zasuňte spinku alebo nástroj na vyberanie kariet SIM.
2. Zatlačte spinku dovnútra, aby sa odomkol zámok a zásuvka na kartu SIM sa vysunula.
3. Vytiahnite zásuvku na kartu SIM z otvoru v systéme.
4. Vyberte kartu SIM zo zásuvky na karty SIM.
5. Posuňte a zatlačte zásuvku na kartu SIM späť do otvoru.

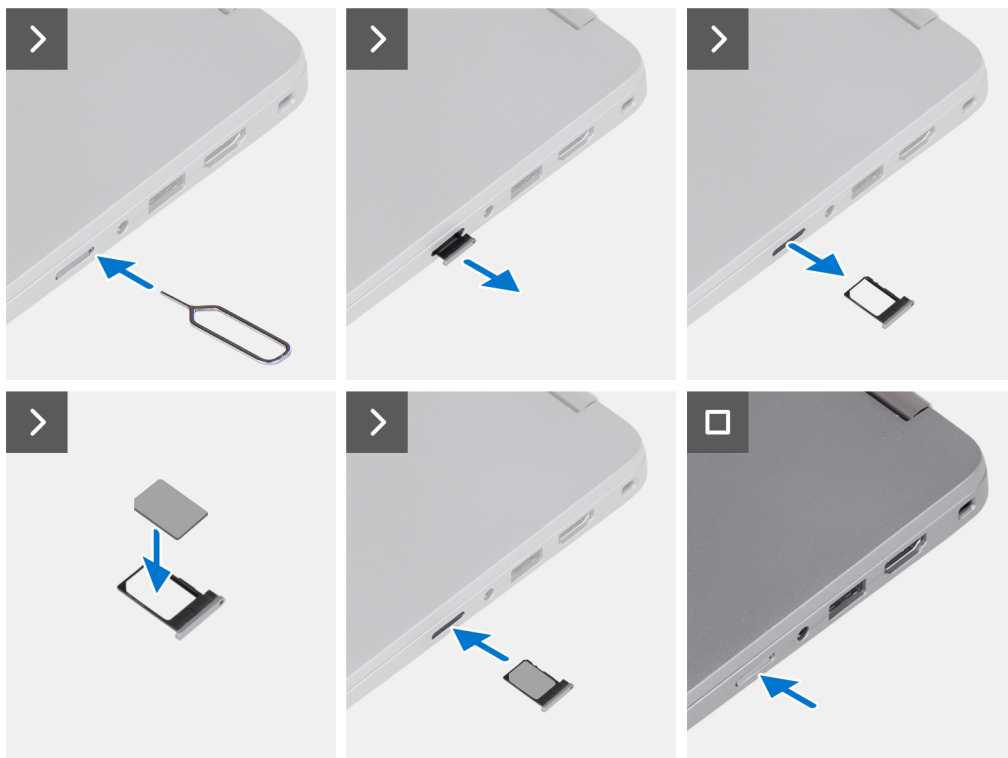
Vloženie zásuvky na kartu SIM

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent, pred montážou najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornený vizuálny návod na montáž zásuvky na kartu SIM.



Postup

1. Do dierky v kryte zásuvky zasuňte spinku alebo nástroj na vyberanie kariet SIM.
2. Zatlačte spinku dovnútra, aby sa odomkol zámok a zásuvka na kartu SIM sa vysunula.
3. Vytiahnite zásuvku na kartu SIM z otvoru v systéme.
4. Zarovnajte kartu SIM a umiestnite ju do určeného miesta v zásuvke na karte SIM.
5. Vložte zásuvku na kartu SIM do príslušného slotu v počítači, zatlačte ju dovnútra a tlačte, kým nezacvakne na miesto.

Ďalší postup

Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

VAROVANIE: Ak počítač nie je možné vypnúť alebo prejsť do servisného režimu, prípadne ak počítač servisný režim nepodporuje, odpojte kábel batérie.

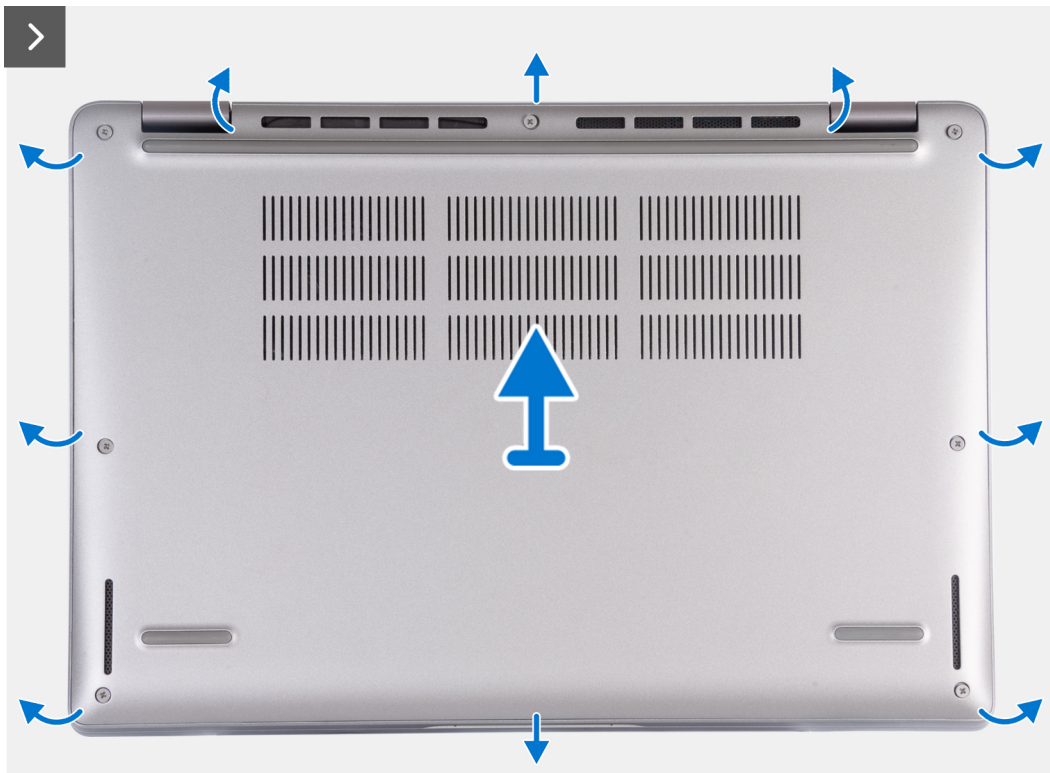
O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



8x





Postup

1. Uvoľnite osem skrutiek s rozbitým koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
2. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt v drážkach tvaru U pri pántoch obrazovky na hornom okraji spodného krytu.
3. Odstráňte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní.
 - i POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Ak počítač nie je možné uviesť do servisného režimu, odpojte od systémovej dosky kábel batérie. Kábel batérie odpojte podľa krokov 4 až 6.
4. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
5. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje k batérii kábel batérie.
6. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

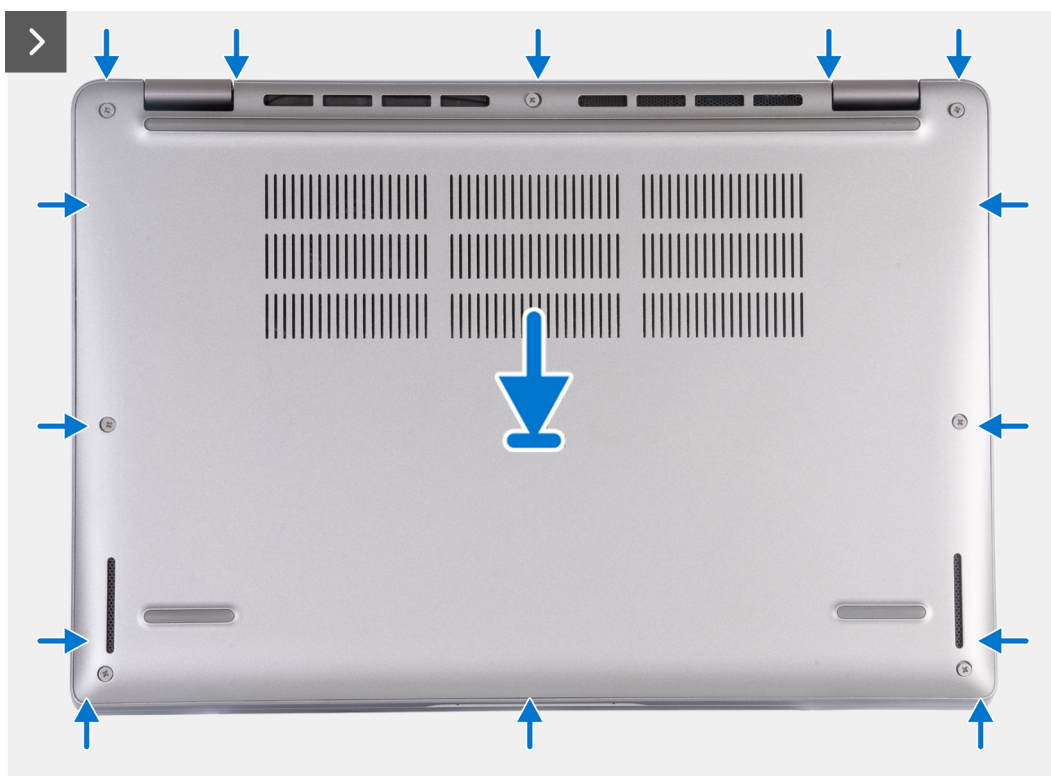
Montáž spodného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.





8x



i POZNÁMKA:

Ak pri demontáži nebolo potrebné demontovať z počítača batériu, no odpojili ste jej kábel, nezabudnite ho pripojiť. Kábel batérie pripojte podľa krokov 1 a 2.

Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
2. Nalepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie k batérii.
3. Zarovnajte západky na spodnom kryte s otvormi na počítači a zacvaknite spodný kryt na miesto na zostavu opierky dlaní.
4. Utiahnite osem skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

i POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

Karta WLAN

Demontáž karty WLAN

Požiadavky

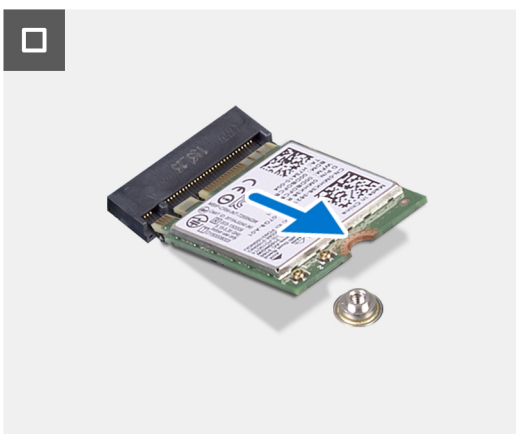
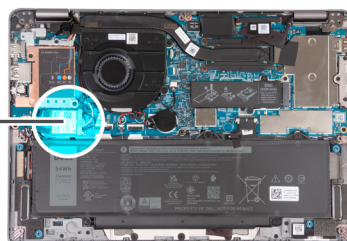
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WLAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k systémovej doske konzolu karty WLAN.
2. Odstráňte konzolu karty WLAN z karty WLAN.
3. Odpojte od karty WLAN anténne káble.
4. Vysuňte a odstráňte kartu WLAN zo slotu karty WLAN na systémovej doske.

Montáž karty WLAN

Požiadavky

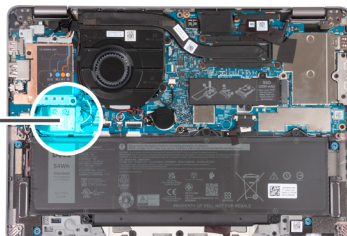
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WLAN v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Pripojte ku karte WLAN anténne káble.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka29. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla	Sieťotlačové označenie	
Hlavné	Biela	HLAVNÉ	△ (biely trojuholník)

Tabuľka29. Farebná schéma anténnych káblov (pokračovanie)

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla	Sieťotlačové označenie	
Pomocný	Čierna	AUX	▲ (čierny trojuholník)

2. Zarovnajte drážku na karte WLAN s výčnelkom v slotu na kartu WLAN a zasuňte kartu do slotu.
3. Na kartu WLAN položte konzolu karty WLAN a zarovnajte ju s ňou.
4. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty WLAN k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).


karta WWAN

Demontáž karty WWAN 5G

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Pri výmene systémovej dosky treba zo starej systémovej dosky odmontovať kryt na ochranu karty WWAN pred prehrievaním a namontovať ho na novú.

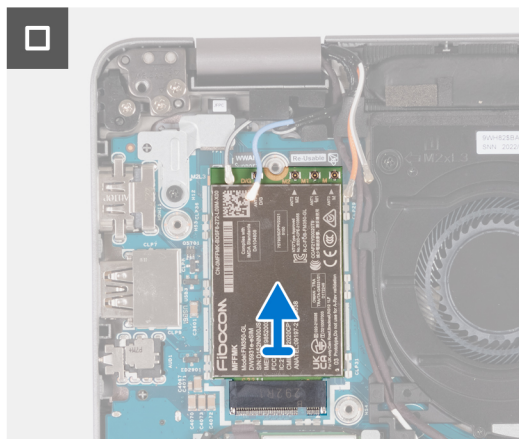
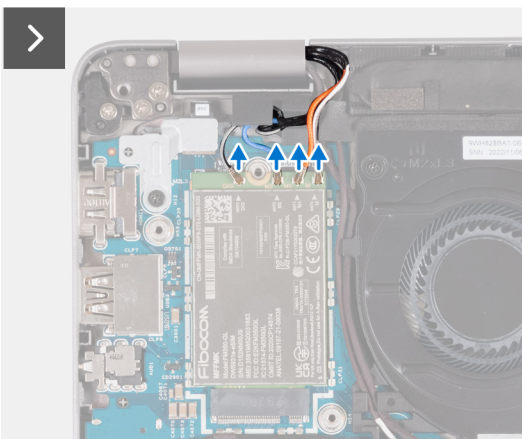
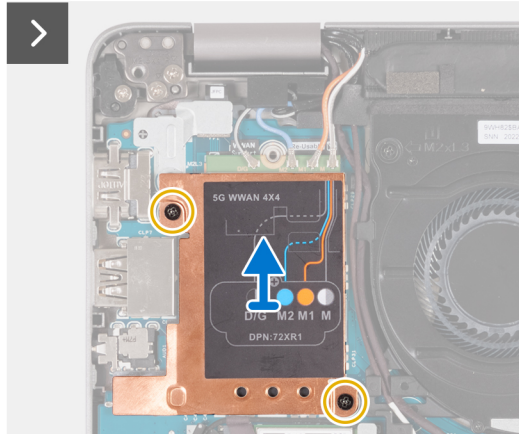
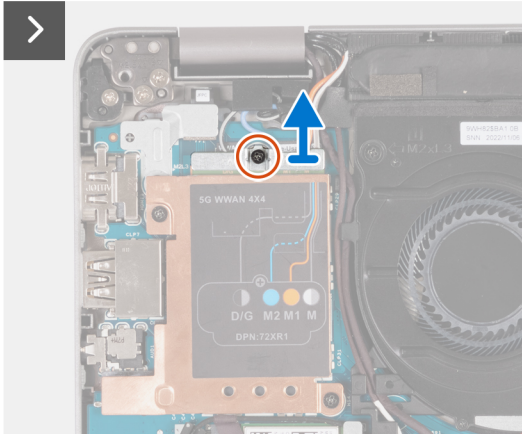
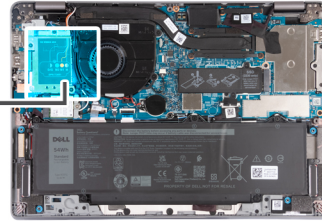
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WWAN 5G v notebooku, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3.5



2x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje ku karte WWAN 5G konzolu karty WWAN.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ku karte WWAN 5G kryt karty WWAN na ochranu pred prehrievaním.
3. Odstráňte kryt karty WWAN na ochranu pred prehrievaním z počítača.
4. Odpojte od konektorov na karte WWAN káble antény.
5. Vysuňte a vyberte kartu WWAN 5G zo slotu na kartu WWAN.

Montáž karty WWAN 5G

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

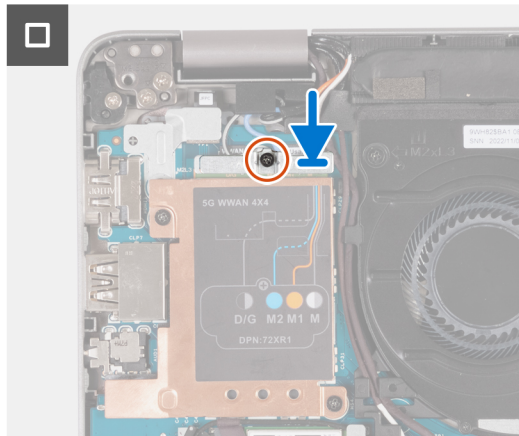
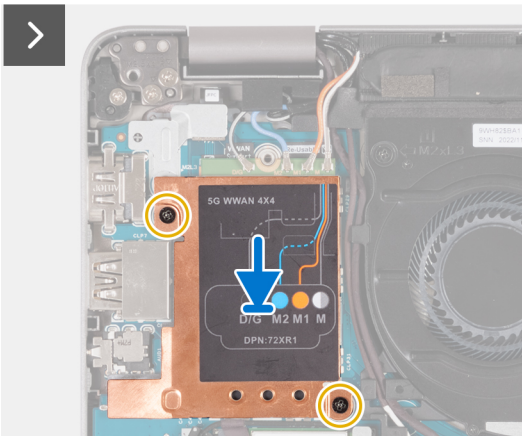
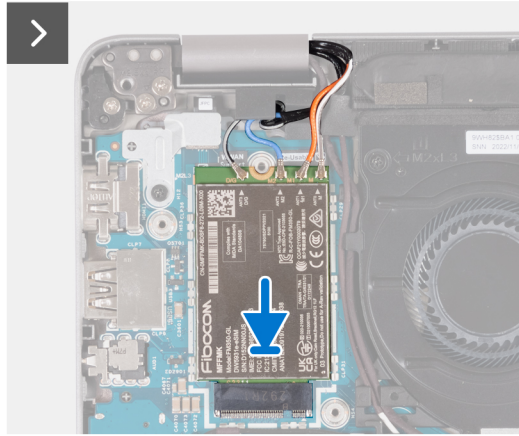
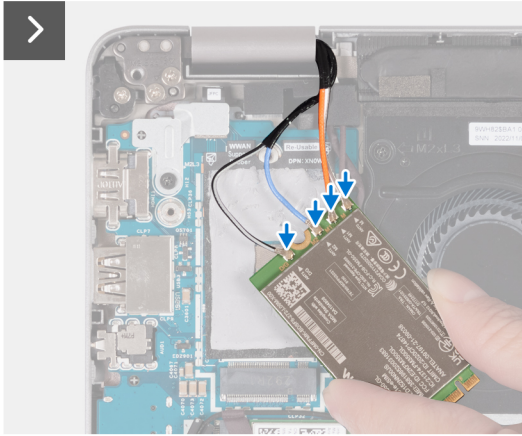
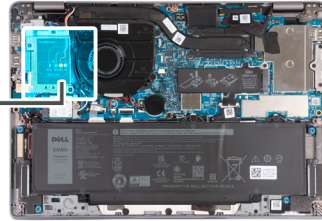
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WWAN 5G v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3.5



2x
M2x3



POZNÁMKA: Ak potrebujete postup nájdenia čísla IMEI vášho počítača, pozrite si článok databázy poznatkov číslo [000143678](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.

Postup

1. Pripojte k príslušným konektorom na karte WWAN 5G anténne káble.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov karty WWAN 5G podporovanej vaším počítačom.

Tabuľka30. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte WWAN	Farba anténneho kábla	Sieťotlačové označenie	
D/G	Čierny s tenkým bielym pásikom	ANT3 D/G	△ (biely trojuholník)
M2	Modrá	ANT2 M2	△ (biely trojuholník)
M1	Oranžová	ANT1 M1	△ (biely trojuholník)
M	Biely s tenkým sivým pásikom	ANT0 M	△ (biely trojuholník)

2. Zarovnajte drážku na karte WWAN so slotom na kartu WWAN a zasuňte kartu WWAN 5G šikmo do slotu.

3. Položte na miesto na kartu WWAN 5G kryt na ochranu karty WWAN pred prehrievaním a utiahnite dve skrutky (M2 x 3).
4. Položte na miesto na kartu WWAN 5G konzolu karty WWAN a utiahnite jednu skrutku (M2 x 3,5).

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž karty WWAN 4G

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

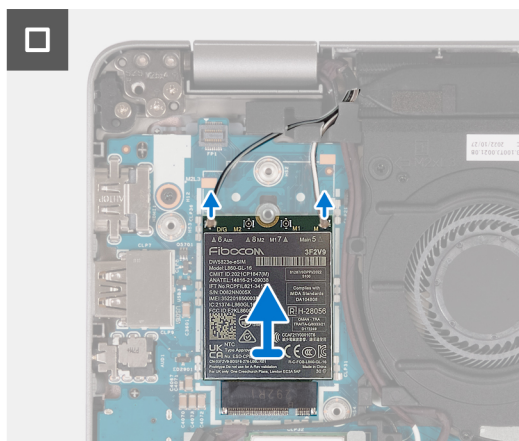
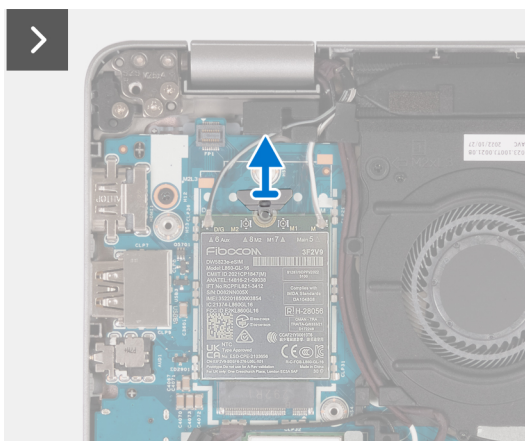
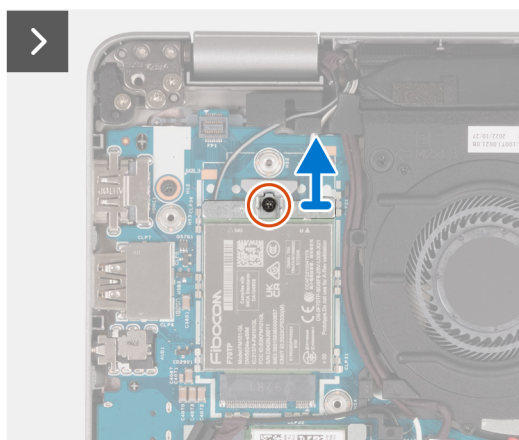
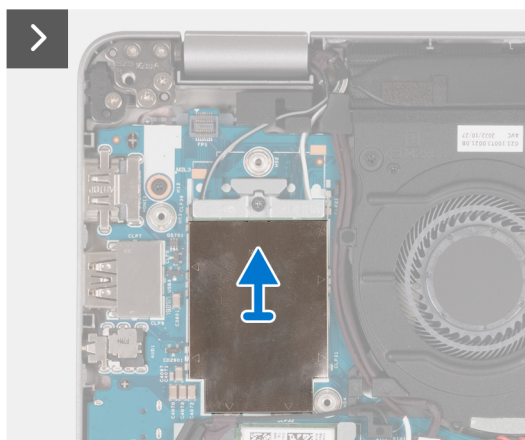
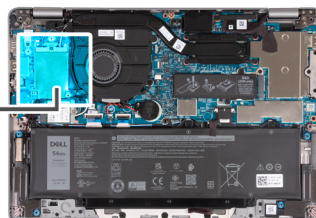
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Pri výmene systémovej dosky treba zo starej systémovej dosky odmontovať kryt na ochranu karty WWAN pred prehrievaním a namontovať ho na novú.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WWAN 4G v notebooku, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Odstráňte z karty WWAN 4G kryt na ochranu karty WWAN pred prehrievaním.
2. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje ku karte WWAN 4G konzolu karty WWAN.
3. Odstráňte konzolu karty WWAN zo systémovej dosky.
4. Odpojte od karty WWAN anténne káble.
5. Vysuňte a vyberte kartu WWAN 4G zo slotu na kartu WWAN.

Montáž karty WWAN 4G

Požiadavky

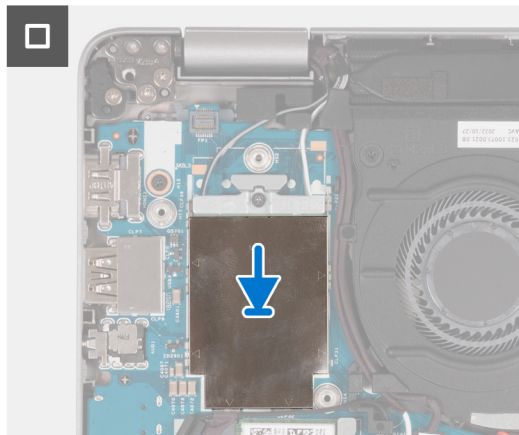
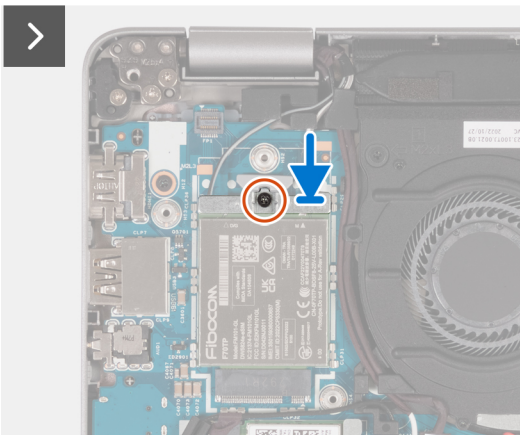
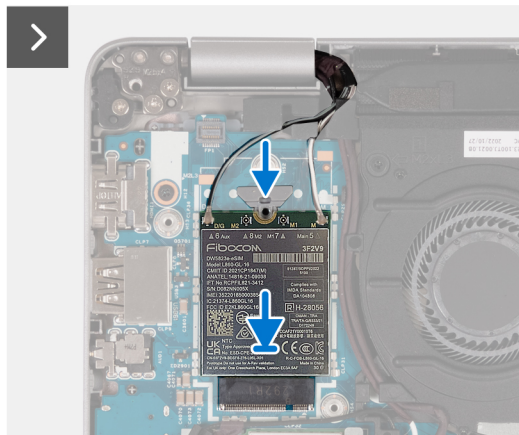
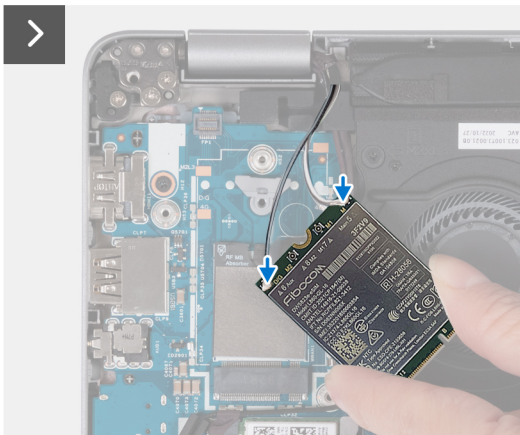
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.


O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty WWAN 4G v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3.5



 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete postup nájdenia čísla IMEI vášho počítača, pozrite si článok databázy poznatkov číslo 000143678 na adrese www.dell.com/support.

Postup

1. Pripojte k príslušným konektorom na karte WWAN 4G anténne káble.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov karty WWAN podporovanej vašim počítačom.

Tabuľka31. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla	Sieťotlačové označenie	
Hlavné	Biela	HLAVNÉ	△ (biely trojuholník)
Pomocný	Čierna	AUX	▲ (čierny trojuholník)

2. Zarovnajzte drážku na karte WWAN 4G so slotom na kartu WWAN a zasuňte ju šikmo do slotu.
3. Položte na miesto na kartu WWAN 4G konzolu karty WWAN a utiahnite jednu skrutku (M2 x 3,5).
4. Namontujte na miesto na kartu WWAN 4G kryt na ochranu WWAN pred prehrievaním.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD M.2

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požiadavky

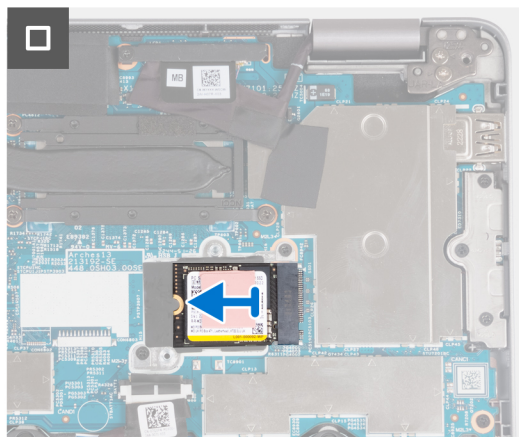
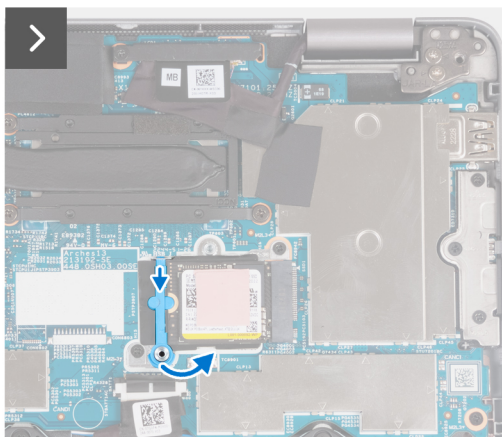
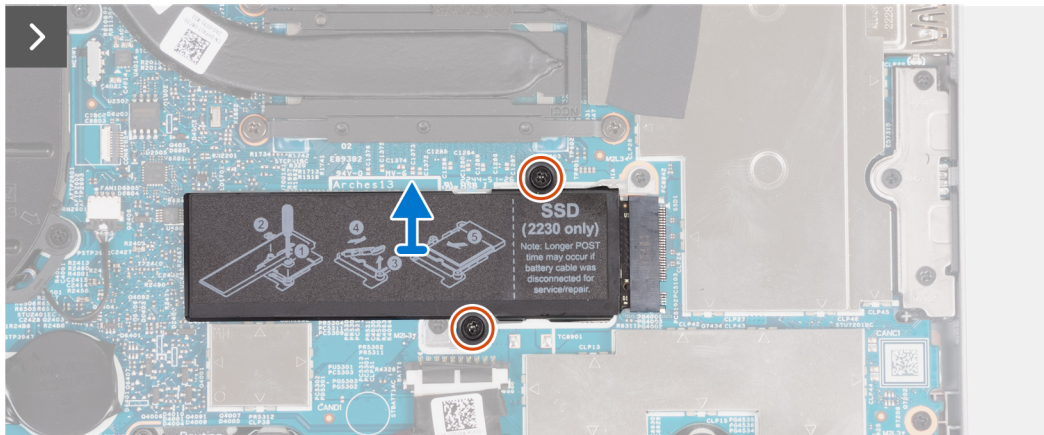
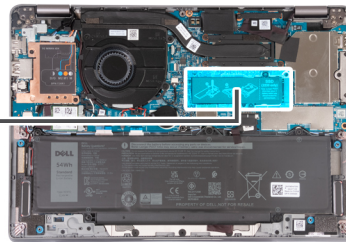
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M2x2.5



Postup

1. Odstrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú k systémovej doske kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním.
2. Odstráňte kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním z disku SSD.

POZNÁMKA: Ak sa od krytu na ochranu disku SSD pred prehrievaním pri demontáži odlepí dodatočná ochrana proti prehrievaniu, prilepte ju späť na miesto.

3. Nadvihnite držiak disku SSD a opatrne ho uvoľnite z háka.
4. Vysuňte a odstráňte jednotku SSD zo slotu jednotky SSD na systémovej doske.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požiadavky

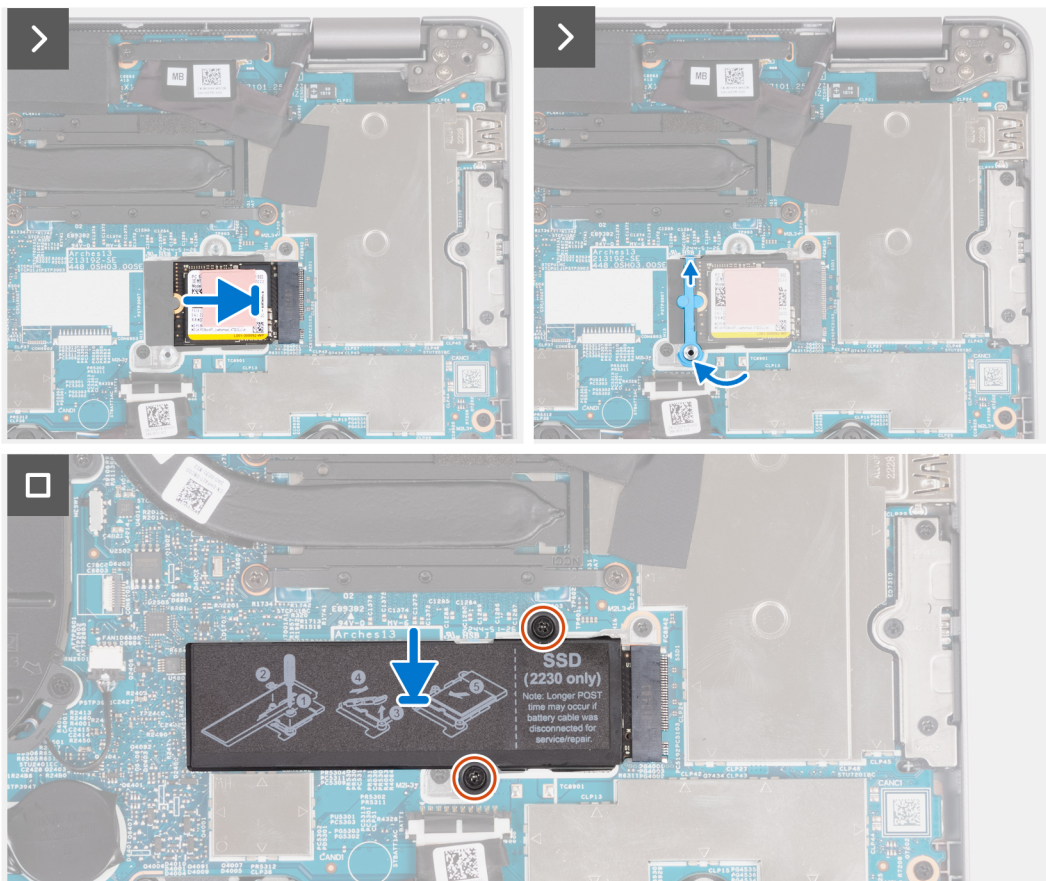
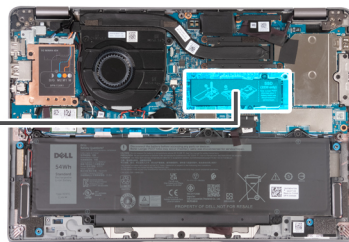
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 a vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2x2.5



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD s výčnelkom na slote na kartu formátu M.2.
2. Zasuňte disk SSD do slotu na kartu vo formáte M.2.
3. Zasuňte držiak na disk SSD ponad hák a zatlačte ho nadol.
4. Zarovnajete kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním a silno pritlačte, čím prekryjete disk SSD.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátora

Požiadavky

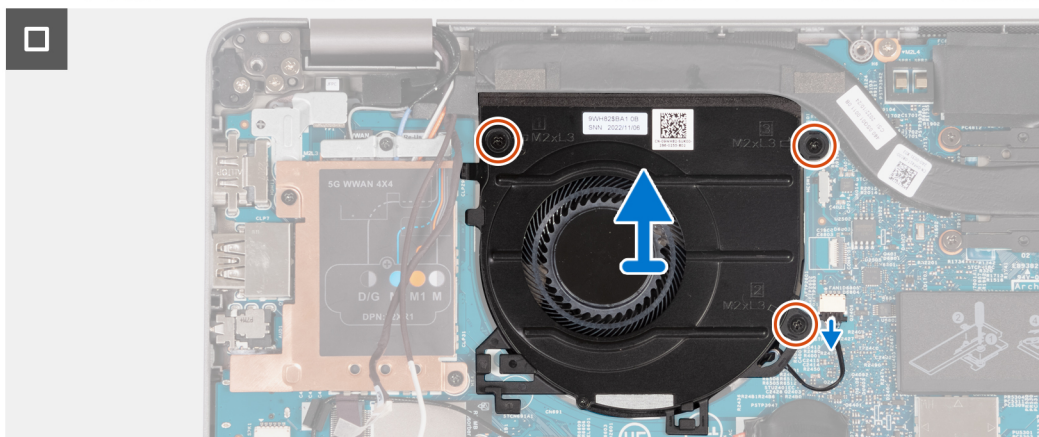
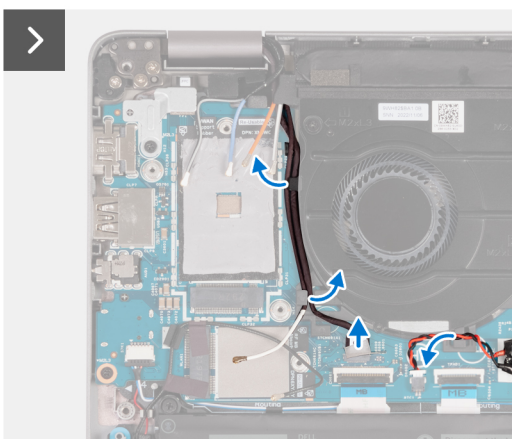
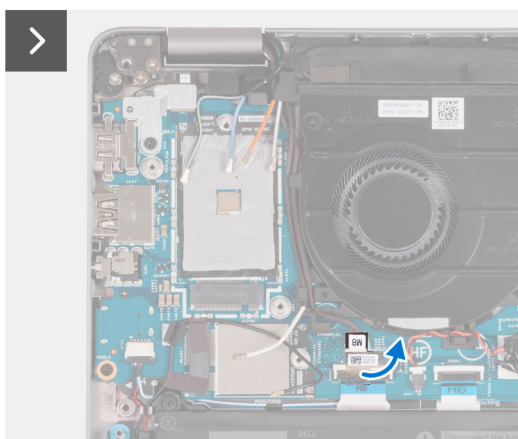
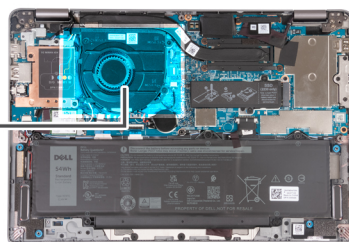
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [WLAN](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



3x
M2x3



Postup

1. Opatrne odlepte plastovú fóliu prilepenú na kábli dosky snímačov.
2. Odpojte kábel dosky snímačov od systémovej dosky.
3. Poznačte si umiestnenie anténnych káblov karty WLAN a vytiahnite ich z vodiacej úchytky na ventilátore.
4. Odstráňte kábel gombíkovej batérie z vodiacich úchytiok na ventilátore.

5. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
6. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
7. Odstráňte ventilátor zo systémovej dosky.

Montáž ventilátora

Požiadavky

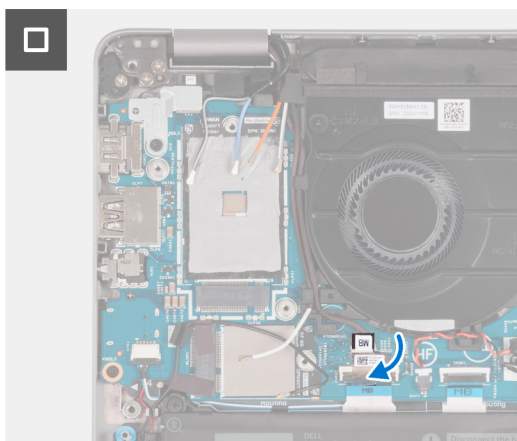
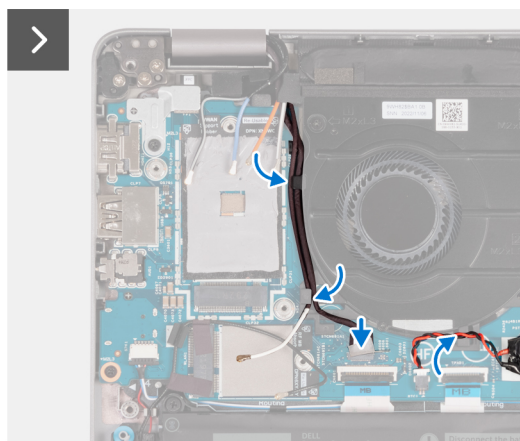
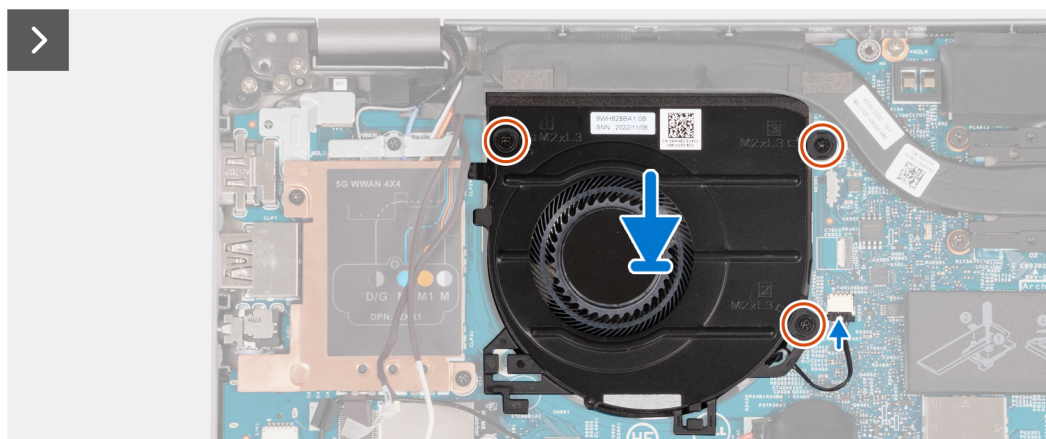
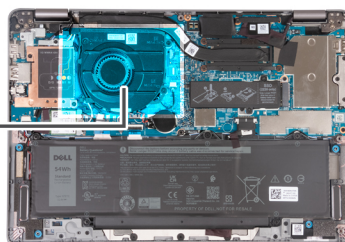
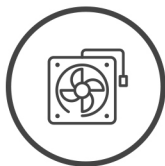
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



3x
M2x3



Postup

1. Zarovnajite otvory skrutiek na ventilátore s otvormi v systémovej doske.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
4. Preveďte cez vodiace úchytky na ventilátore antény kábel karty WLAN.

5. Vložte do vodiacich úchytiak na ventilátore kábel gombíkovej batérie.
6. Pripojte k systémovej doske kábel dosky snímačov.
7. Prelepte kábel dosky snímačov plastovou fóliou.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu WLAN](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných v teréne (FRU)

Vymeniteľné komponenty uvedené v tejto kapitole sú jednotky, ktoré môžu vymieňať servisní technici v teréne (FRU).

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

VAROVANIE: Aby ste predišli prípadnému poškodeniu komponentu alebo strate údajov, zabezpečte výmenu vymeniteľných jednotiek (FRU) autorizovaným servisným technikom.

VAROVANIE: Dell Technologies odporúča, aby opravy týchto komponentov (v prípade potreby) vykonávali vyškolení servisní technici.

VAROVANIE: Záruka na zariadenie sa totiž nevzťahuje na poškodenia spôsobené neodborným servisom jednotiek FRU, ktorý neschválila firma Dell Technologies.

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Batéria

Demontáž batérie

Požiadavky

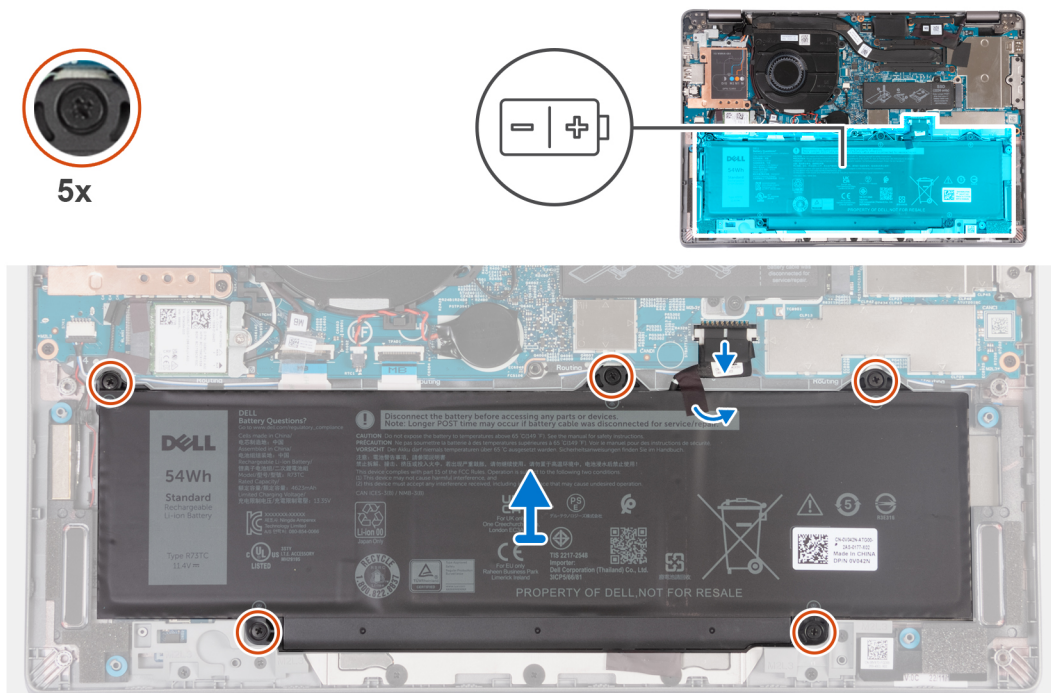
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Latitude 5340 je dostupný v konfigurácii s 3-článkovou 42 Wh alebo 3-článkovou 54 Wh batériou.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie 3-článkovej 54 Wh batérie v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odlepte plastovú fóliu prilepenú na batérii.
3. Uvoľnite päť skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
4. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.

Montáž batérie

Požiadavky

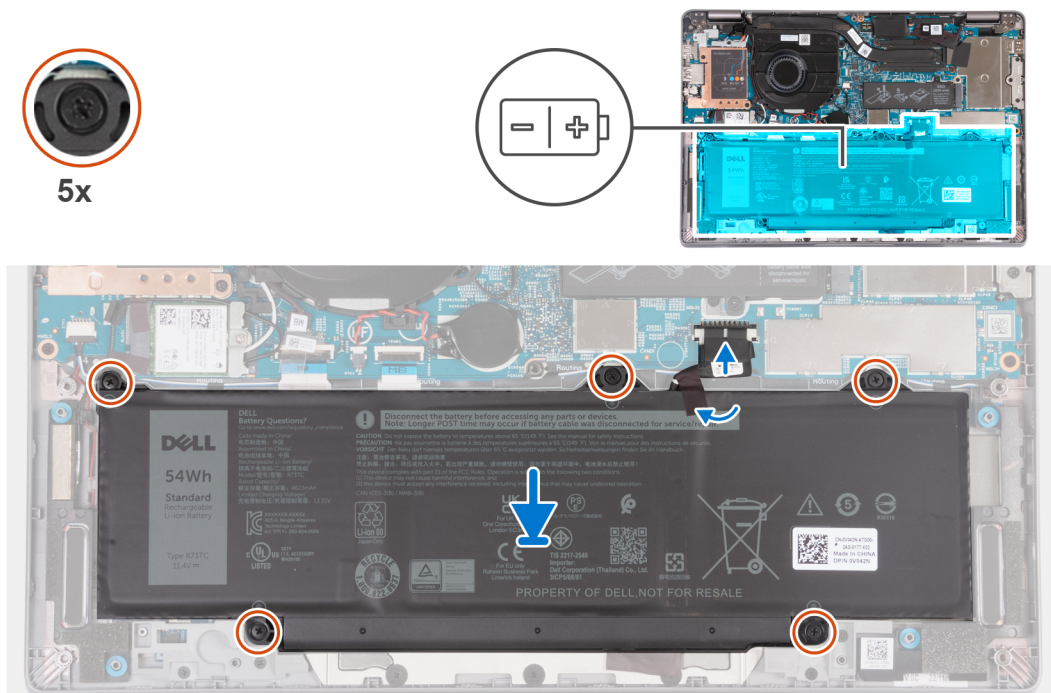
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Latitude 5340 je dostupný v konfigurácii s 3-článkovou 42 Wh alebo 3-článkovou 54 Wh batériou.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie 3-článkovej 54 Wh batérie v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Zarovnajete otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlani.
2. Utiahnite päť skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú batériu k počítaču.
3. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
4. Prilepte na miesto na batériu plastovú fóliu.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kábel batérie

Demontáž kábla batérie

Požiadavky

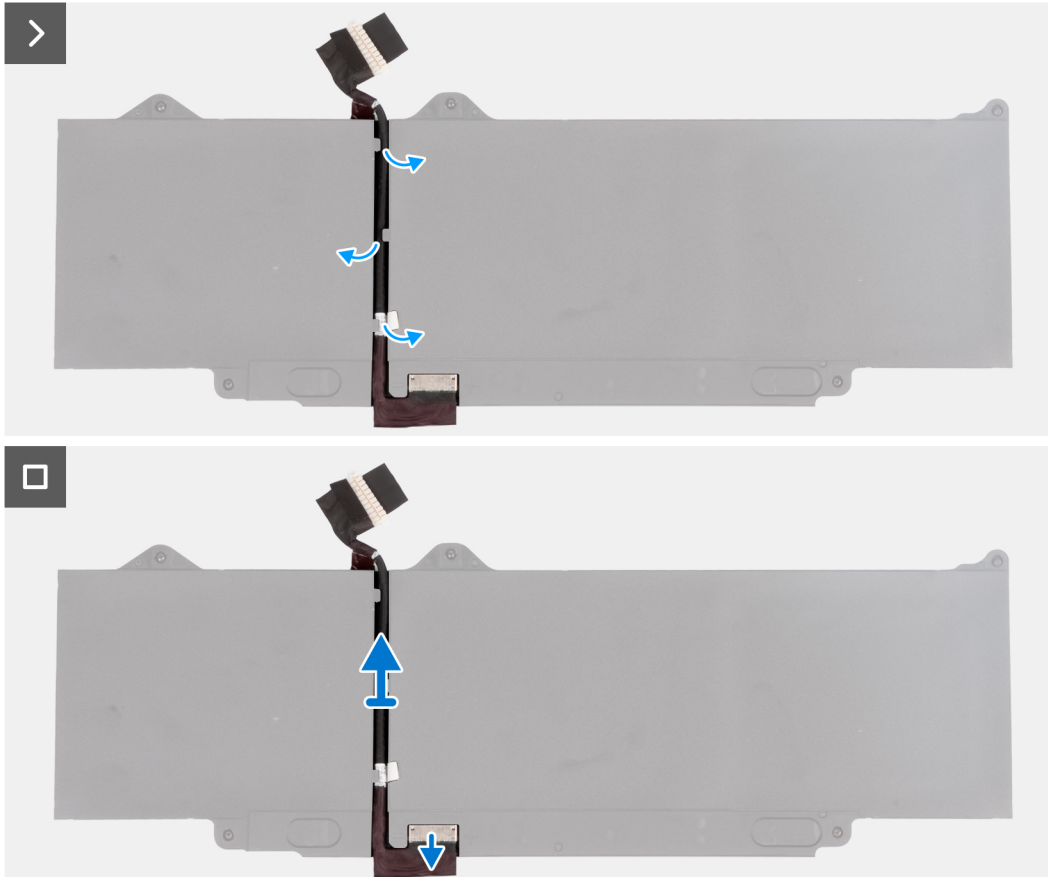
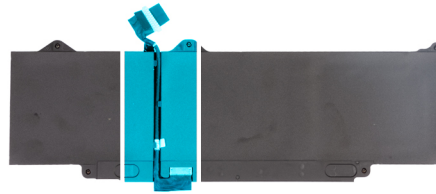
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

POZNÁMKA: Ak ste kvôli servisu zariadenia odpojili batériu, spúšťanie systému bude trvať dlhšie, pretože prebehne resetovanie hodín reálneho času (RTC).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kábla batérie v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Obráťte batériu naopak a odlepte od nej lepiacu pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie.
2. Vyberte kábel batérie z vodiacich úchytiak na batérii.
3. Odpojte kábel batérie od konektora na batérii.
4. Odstráňte kábel batérie z počítača.

Pripojenie kábla batérie

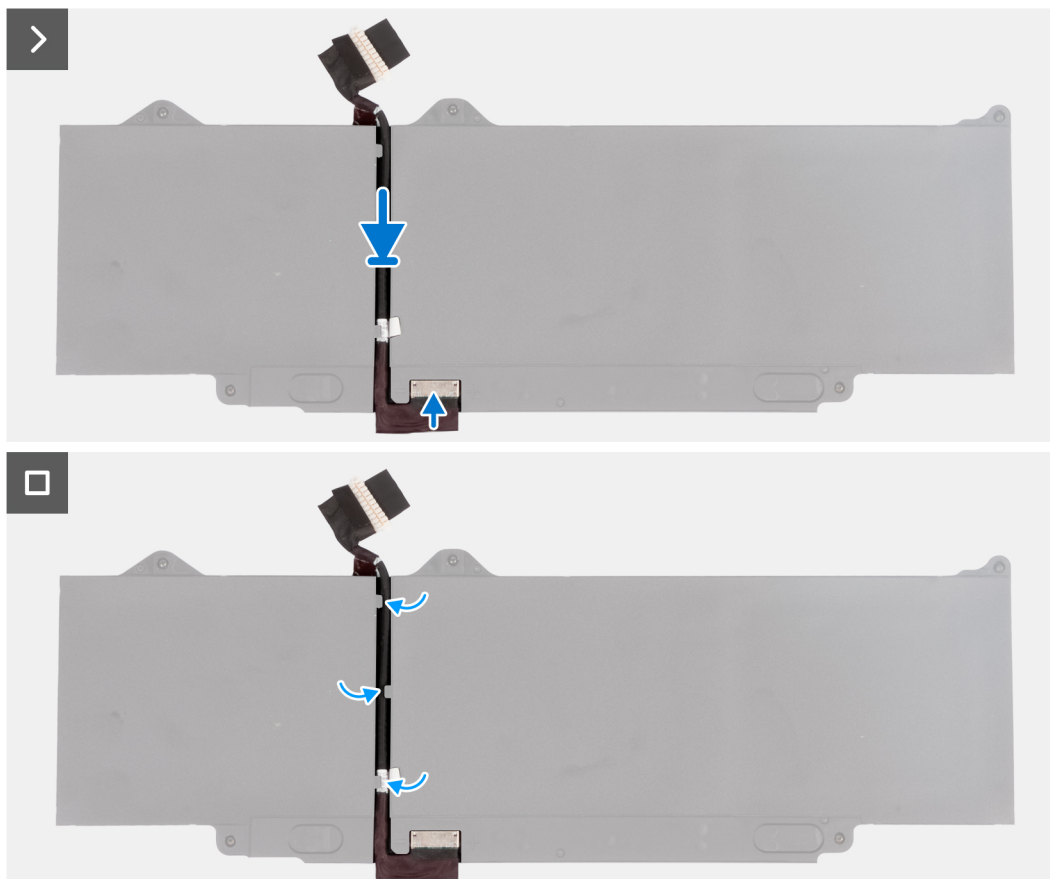
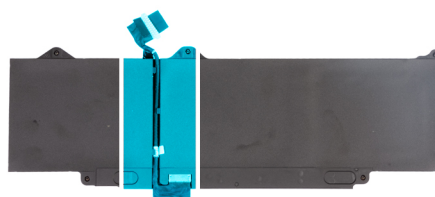
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie kábla batérie v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajete a prevlečete kábel batérie cez vodiace úchytky na batérii.
2. Nalepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie k batérii.
3. Pripojte kábel batérie ku konektoru na batérii.
4. Obráťte batériu naopak.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Gombíková batéria

Demontáž gombíkovej batérie

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

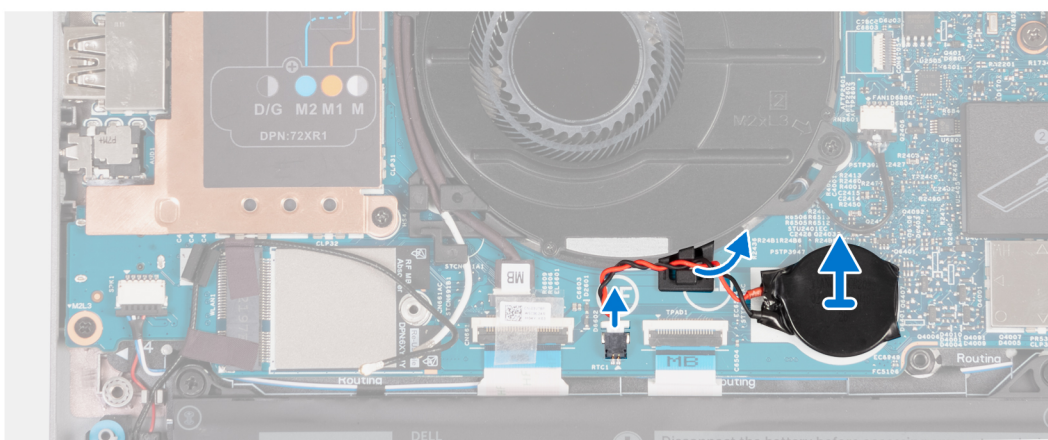
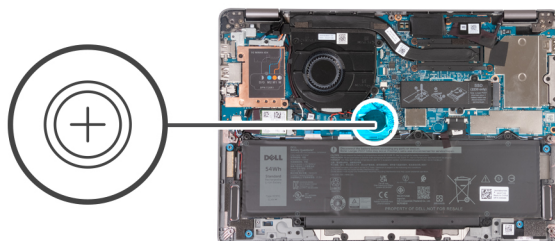
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Kábel gombíkovej batérie odpojte od konektora na systémovej doske.
2. Vyberte kábel gombíkovej batérie z vodiacich úchytiak na systémovej doske.
3. Vyberte batériu tvaru mince zo systémovej dosky.

Montáž gombíkovej batérie

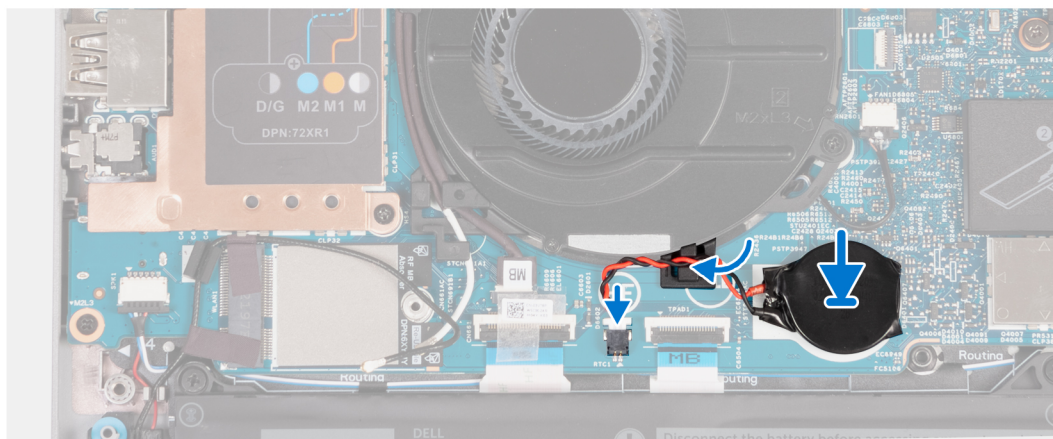
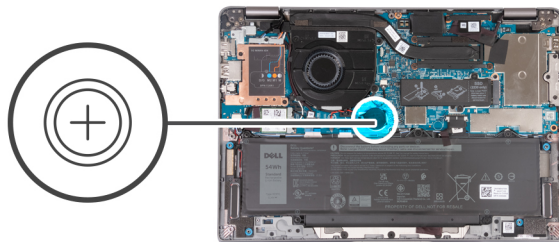
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu na miesto na systémovú dosku.
2. Prevlečte kábel gombíkovej batérie cez vodiacu úchytku na systémovej doske.
3. Pripojte kábel gombíkovej batérie ku konektoru na systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Chladič

Demontáž chladiča

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

POZNÁMKA: S cieľom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

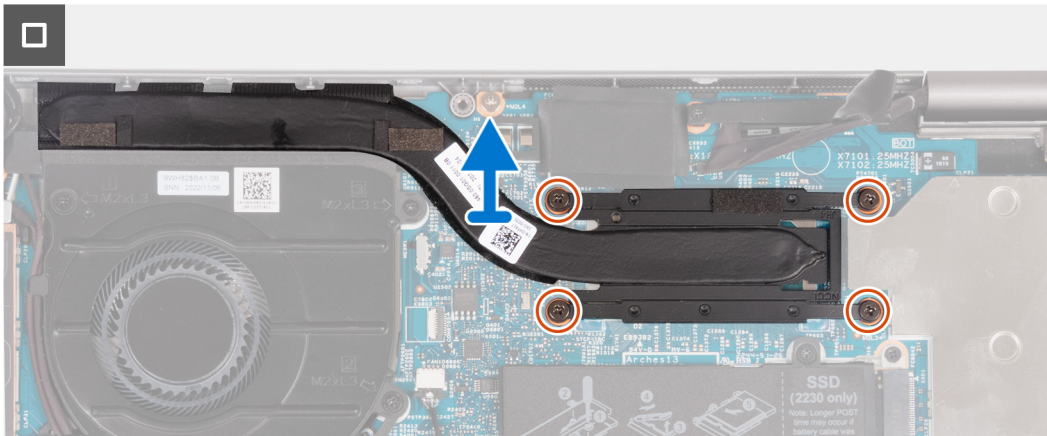
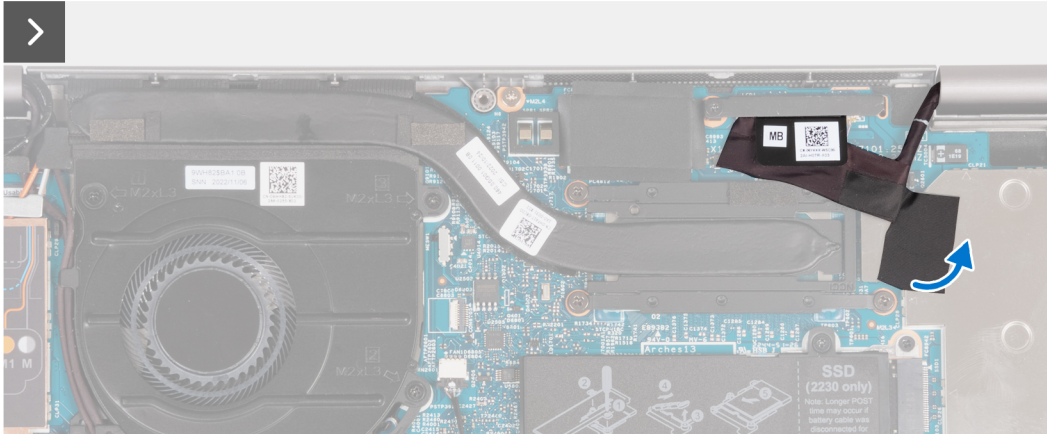
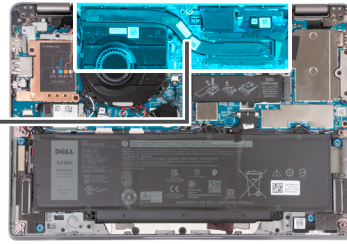
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



4x



Postup

1. Odlepte lepiacu pásku pripevňujúcu kábel eDP, pod ktorou je skrytá jedna skrutka s roznitovaným koncom, zaskrutkovaná v chladiči.
2. Uvoľnite štyri skrutky s roznitovaným koncom v opačnom poradí (4 > 3 > 2 > 1), ako je vyznačené na chladiči.
3. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.

Montáž chladiča

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

POZNÁMKA: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

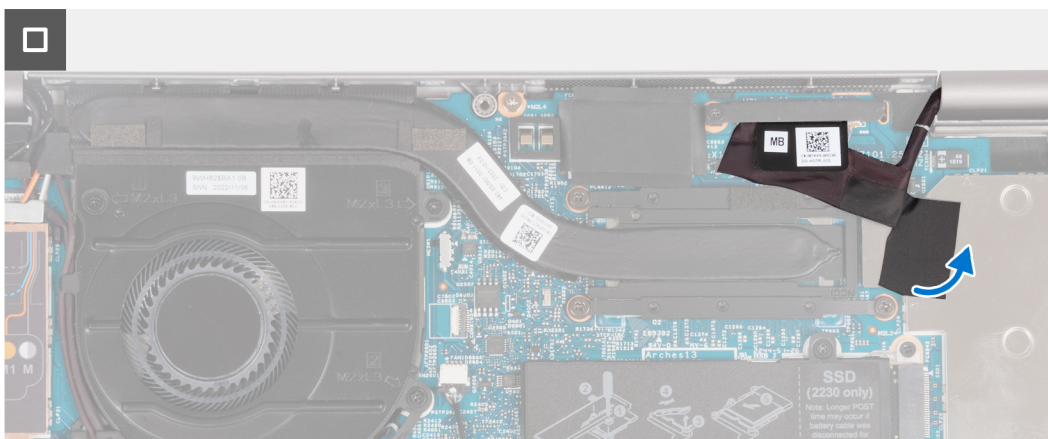
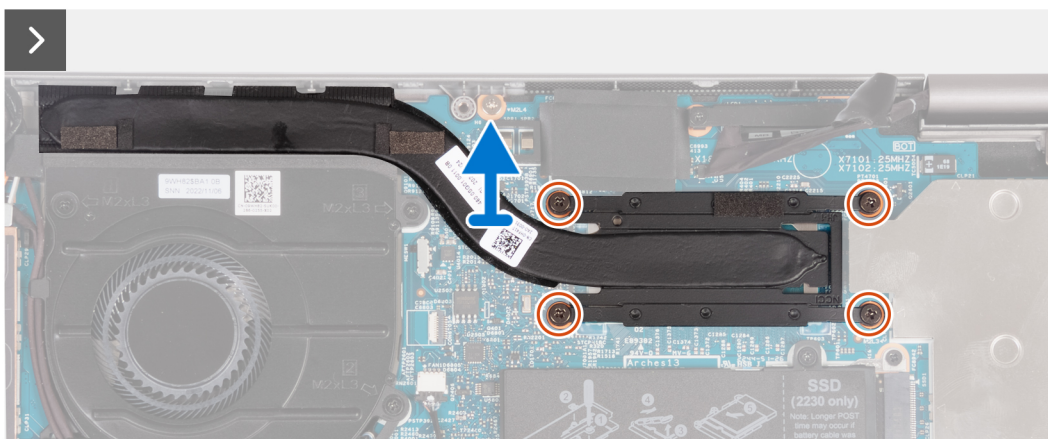
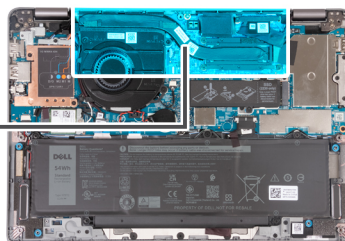
POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



4x



Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
2. V poradí vyznačenom na chladiči (1 > 2 > 3 > 4) utiahnite štyri skrutky s rozbitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
3. Prilepte na miesto lepiacu pásku, ktorá pripevňuje kábel eDP.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Systemová doska

Demontáž systémovej dosky

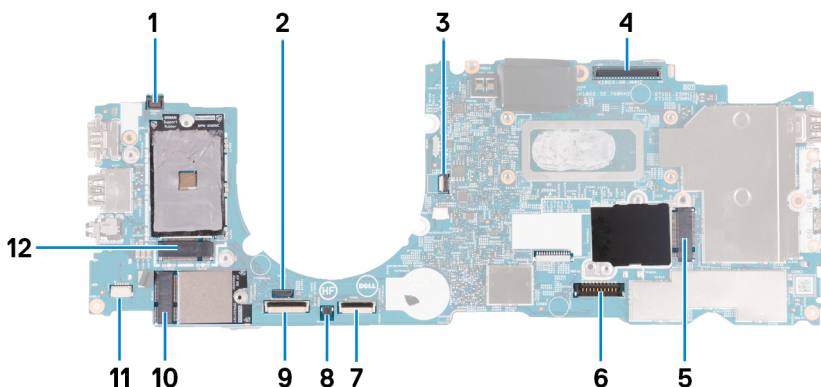
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [chladič](#).

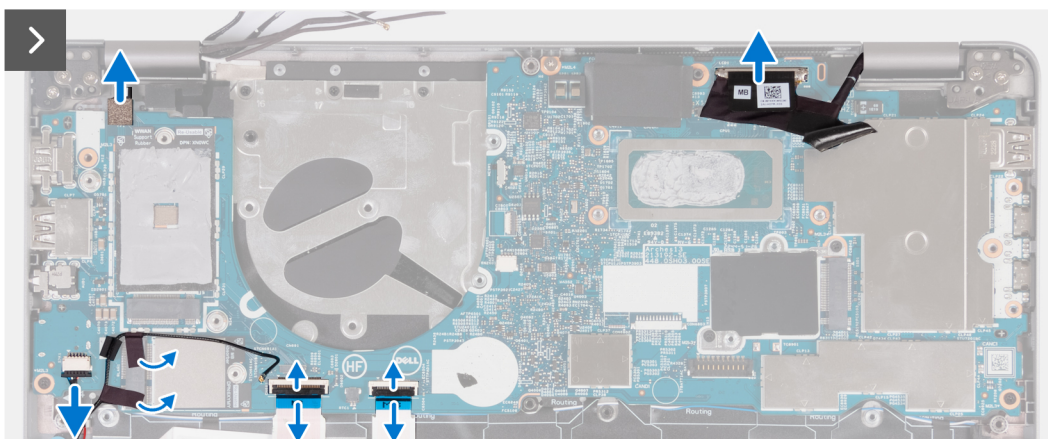
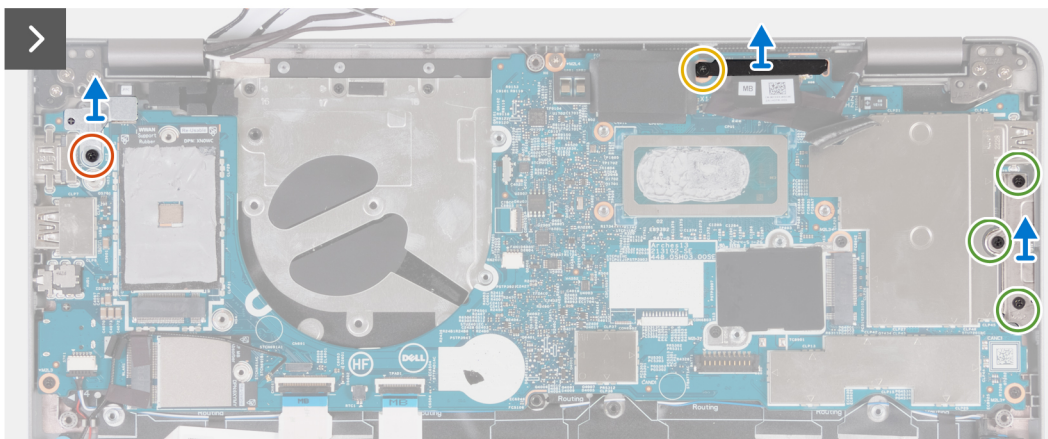
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Keď odstraňujete systémovú dosku, aby ste mohli vymeniť iné diely, resp. aby ste sa k nim dostali, môžete ju odstrániť aj namontovať späť bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.



1. Konektor kábla čítačky odtlačkov prstov
2. Konektor kábla snímača
3. Konektor kábla ventilátora
4. Konektor kábla eDP
5. Slot na jednotku SSD
6. Konektor kábla batérie
7. Konektor kábla dotykového panela
8. Konektor gombíkovej batérie
9. Konektor kábla USH (Universal Security Hub)
10. Konektor karty WLAN
11. Konektor kábla reproduktora
12. Konektor karty WWAN 5G/4G

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.

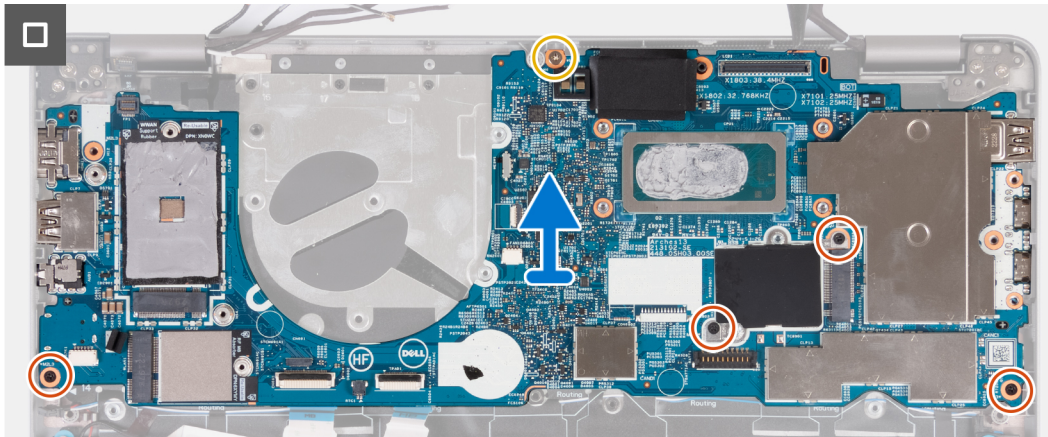


Postup

1. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kovovú konzolu čítačky odtlačkov prstov.

POZNÁMKA: Počítače bez čítačky odtlačkov prstov nemajú konzolu čítačky odtlačkov prstov.

2. Odstráňte konzolu čítačky odtlačkov prstov z počítača.
3. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje k systémovej doske konzolu kábla eDP, a odstráňte konzolu z počítača.
4. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 5), ktoré pripevňujú konzolu portu USB Type-C.
5. Odstráňte konzolu portu USB Type-C z počítača.
6. Odpojte od systémovej dosky kábel čítačky odtlačkov prstov.
7. Odlepte vodivú pásku nalepenú na kábli eDP.
8. Odpojte kábel eDP od systémovej dosky.
9. Odpojte od systémovej dosky kábel dotykového panela.
10. Odpojte od systémovej dosky kábel USH.
11. Odpojte od systémovej dosky kábel reproduktorov a odlepte lepiacu pásku, ktorá ho k nej pripevňuje.



12. Odskrutkujte skrutku (M2x4), ktorá drží systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
13. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
14. Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

Montáž systémovej dosky

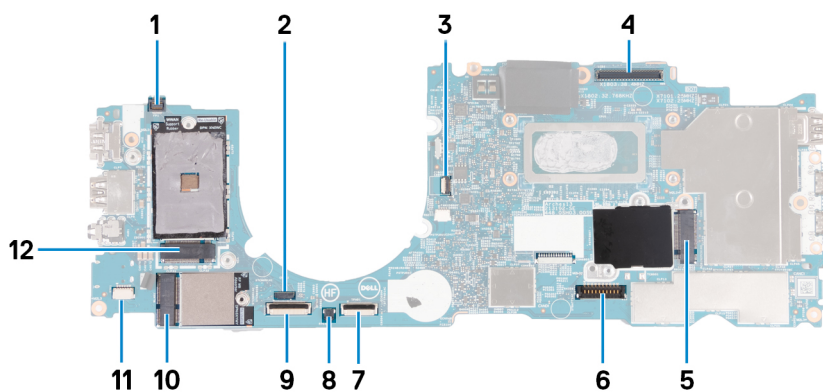
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

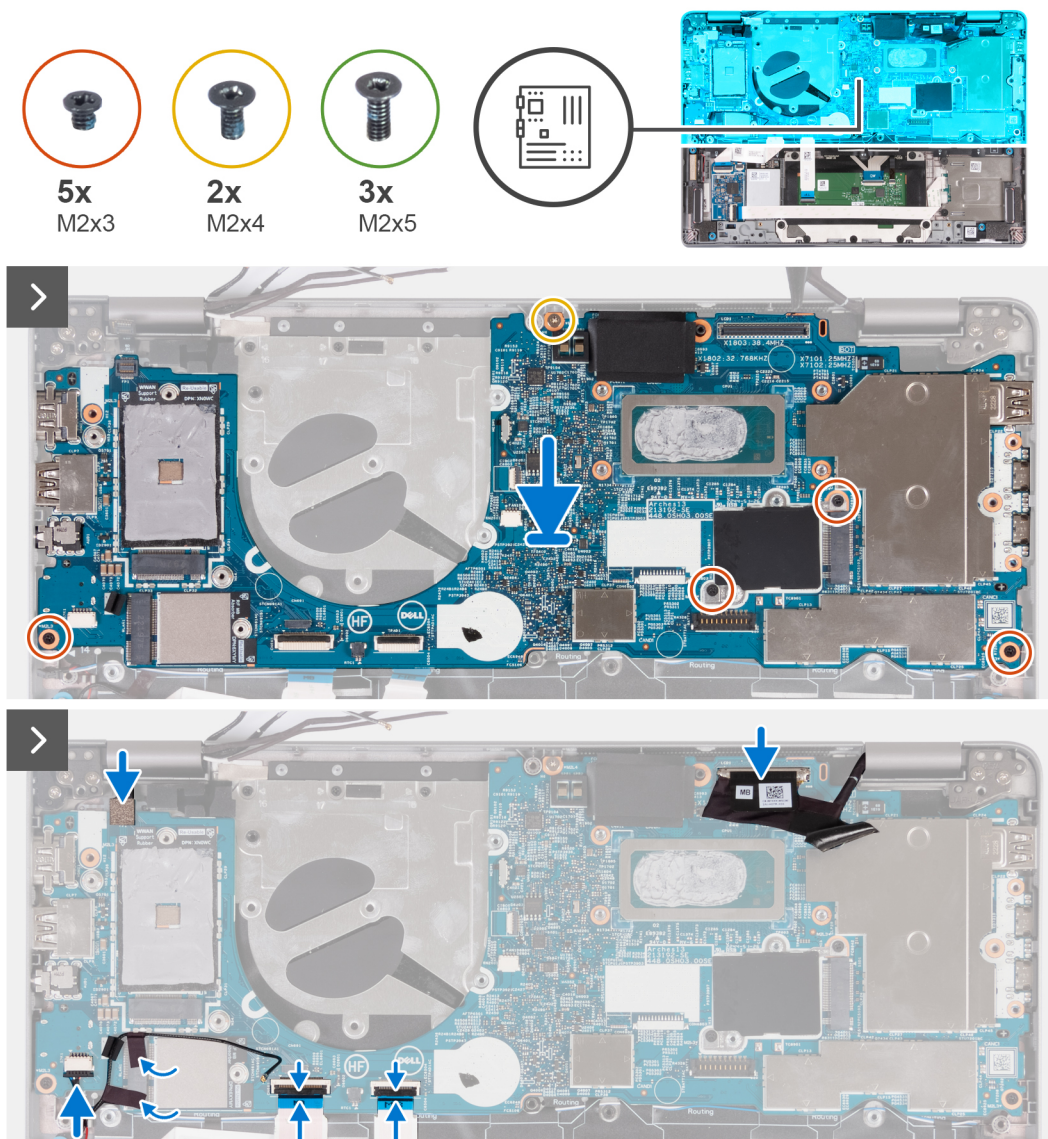
POZNÁMKA: Keď montujete do počítača iné diely ako systémovú dosku, resp. keď sa k nim potrebujete dostať, môžete systémovú dosku namontovať späť bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.



1. Konektor kábla čítačky odtlačkov prstov
2. Konektor kábla snímača
3. Konektor kábla ventilátora
4. Konektor kábla eDP
5. Slot na jednotku SSD
6. Konektor kábla batérie
7. Konektor kábla dotykového panela
8. Konektor gombíkovej batérie
9. Konektor kábla USH (Universal Security Hub)

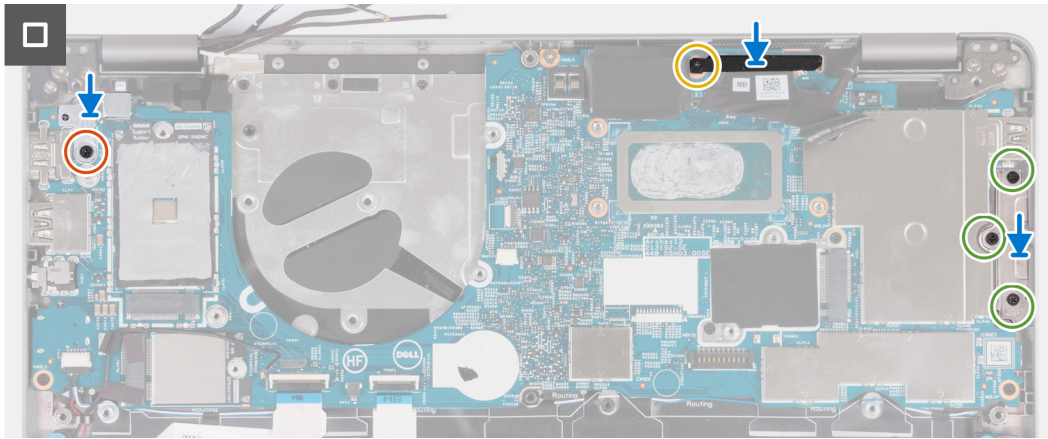
- 10. Konektor karty WLAN
- 11. Konektor kábla reproduktora
- 12. Konektor karty WWAN 5G/4G

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Položte systémovú dosku na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte k systémovej doske kábel čítačky odtlačkov prstov.
5. Pripojte k systémovej doske kábel eDP.
6. Prilepte na miesto pásku, ktorá pripevňuje kábel eDP.
7. Pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela a zaistite poistku.
8. Pripojte k systémovej doske kábel dosky USH a zaistite poistku.
9. Pripojte k systémovej doske kábel reproduktorov a pripevnite ho lepiacou páskou.



10. Položte na miesto konzolu čítačky odtlačkov prstov a zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá ju pripevňuje k systémovej doske.

POZNÁMKA: Počítače bez čítačky odtlačkov prstov nemajú konzolu čítačky odtlačkov prstov.

11. Položte na miesto konzolu kábla eDP a zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 4), ktorá ju pripevňuje k systémovej doske.

12. Položte na miesto konzolu portu USB Type-C a zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 5), ktoré ju pripevňujú k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [kartu WLAN](#).
4. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vložte [batériu](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).
8. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktorov

Požiadavky

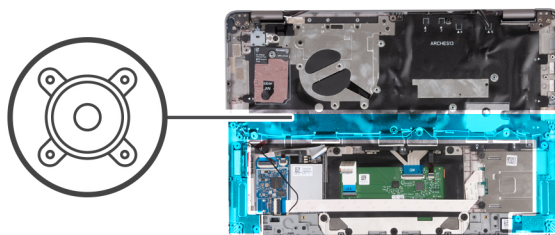
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [systémovú dosku](#).

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať spolu s pripevneným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Poznačte si trasu kábla reproduktorov a potom ho vyberte z vodiacich úchytiťiek na zostave opierky dlaní.
2. Odlepte lepiacu pásku, ktorá pripevňuje kábel reproduktorov.
3. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
4. Vyberte reproduktory spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.

Montáž reproduktorov

Požiadavky

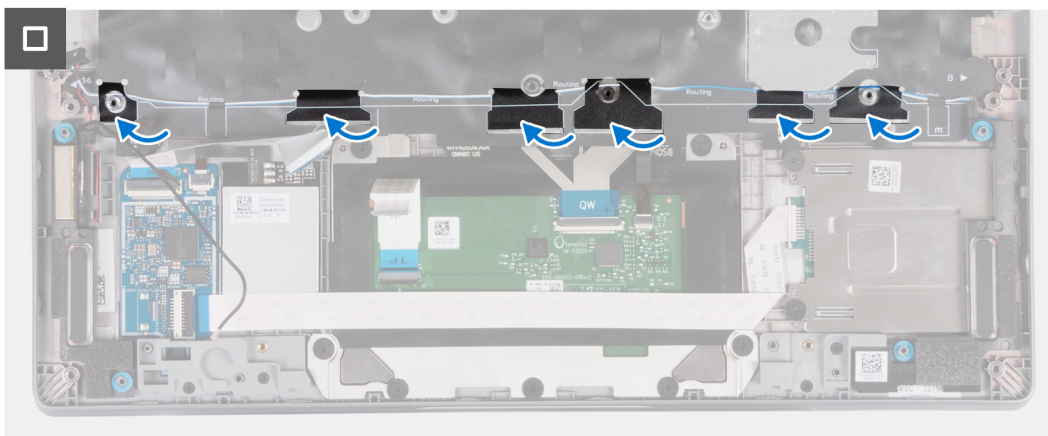
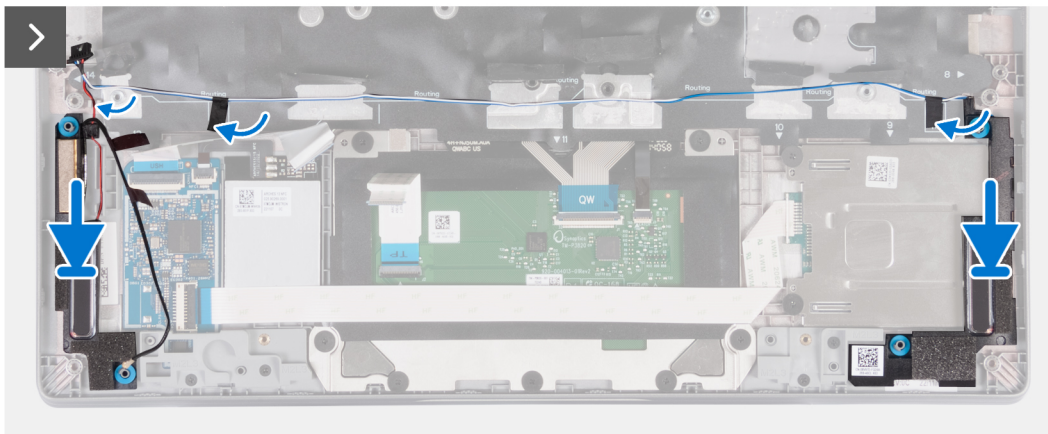
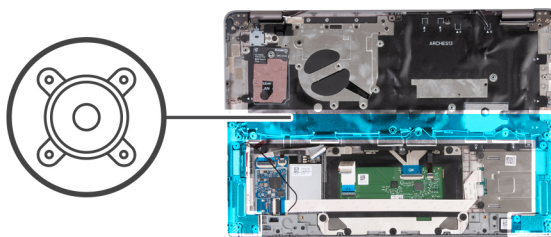
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno namontovať spolu s pripevneným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktora v notebooku, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov položte ľavý a pravý reproduktor na miesta na zostavu opierky dlaní.
2. Prevlečte káble reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje káble reproduktorov k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [kartu WLAN](#).
4. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vložte [batériu](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).
8. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítač s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska s tlačidlom napájania


Demontáž tlačidla napájania

Požiadavky

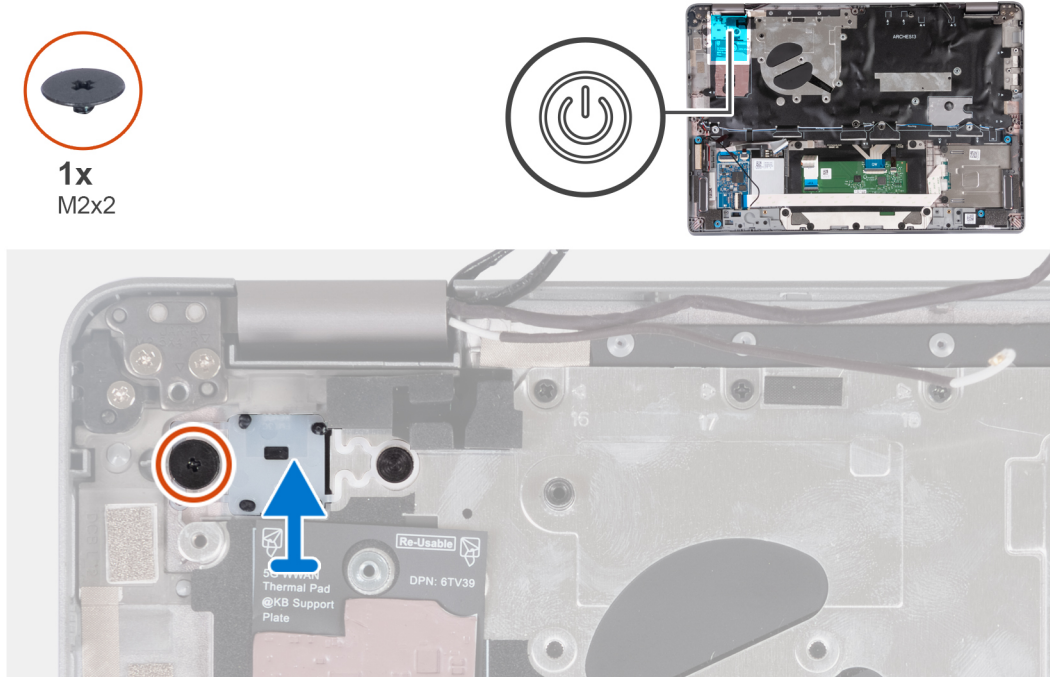
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [systémovú dosku](#).

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno demontovať spolu s pripraveným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania v notebooku, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní.
2. Vyberte tlačidlo napájania z počítača

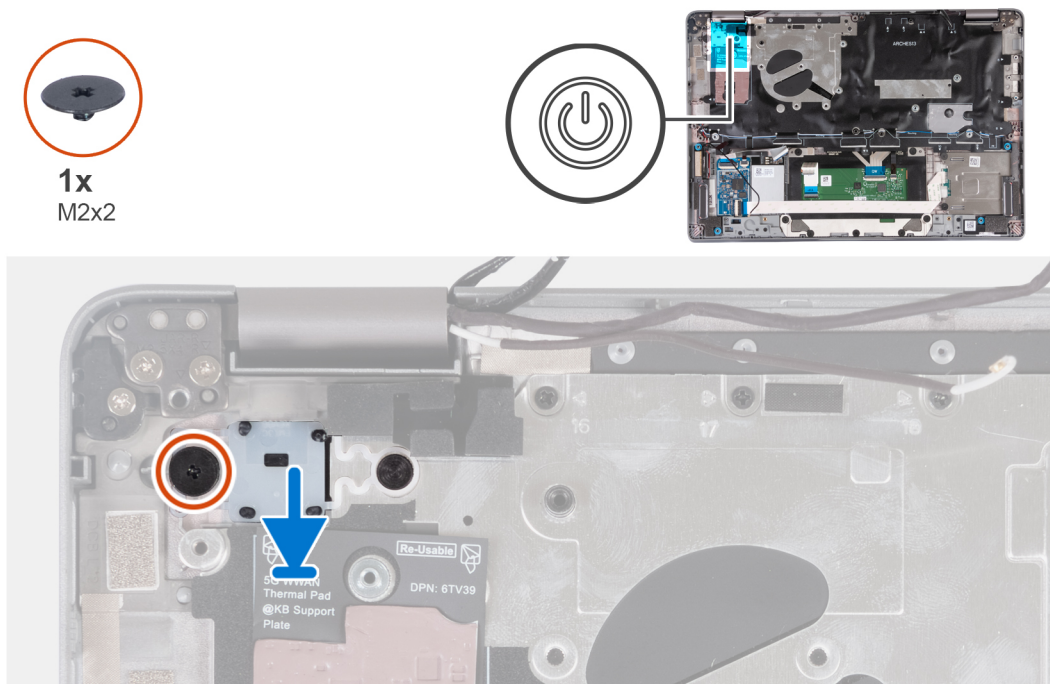
Montáž tlačidla napájania

O tejto úlohe

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno namontovať spolu s pripevneným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Položte a zarovnajte tlačidlo napájania na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [kartu WLAN](#).
4. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vložte [batériu](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).
8. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).

3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [systémovú dosku](#).

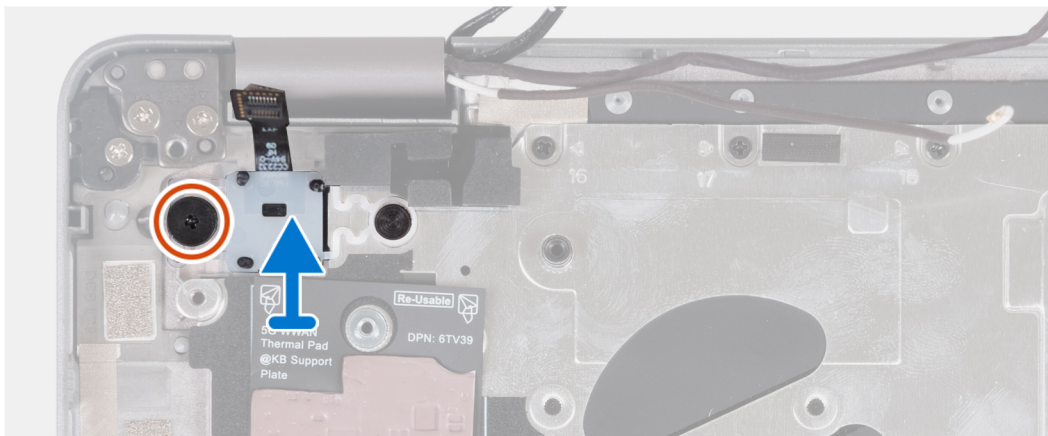
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať spolu s pripevneným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x2



Postup

1. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov k zostave opierky dlani.
2. Odstráňte tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov spolu s káblom z počítača.

Montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

O tejto úlohe

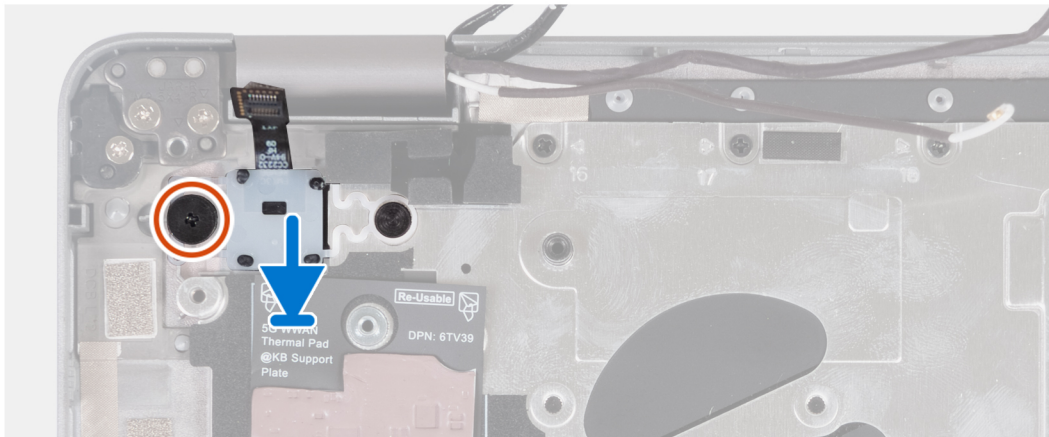
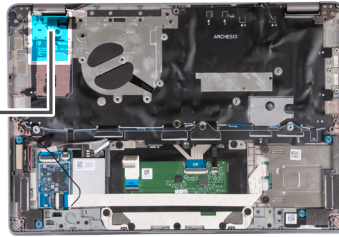
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno namontovať späť bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x2



Postup

1. Položte tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov a jej káblom na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [chladič](#).
3. Namontujte [ventilátor](#).
4. Namontujte [kartu WLAN](#).
5. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
6. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
7. Vložte [batériu](#).
8. Vložte [spodný kryt](#).
9. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
10. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava klávesnice

Demontáž zostavy klávesnice

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).

8. Demontujte ventilátor.
9. Demontujte systémovú dosku.
10. Demontujte tlačidlo napájania alebo tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
11. Demontujte čítačku kariet SmartCard (voliteľnú).
12. Demontujte reproduktory.
13. Demontujte zostavu obrazovky.

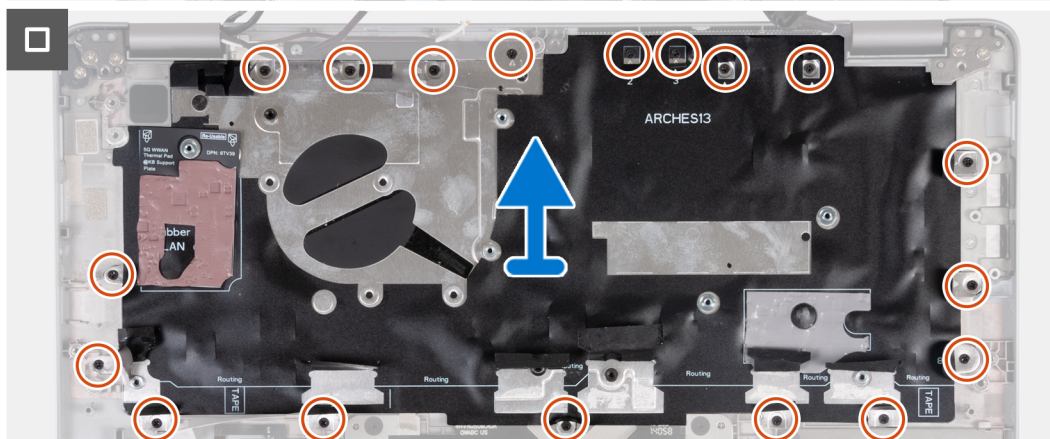
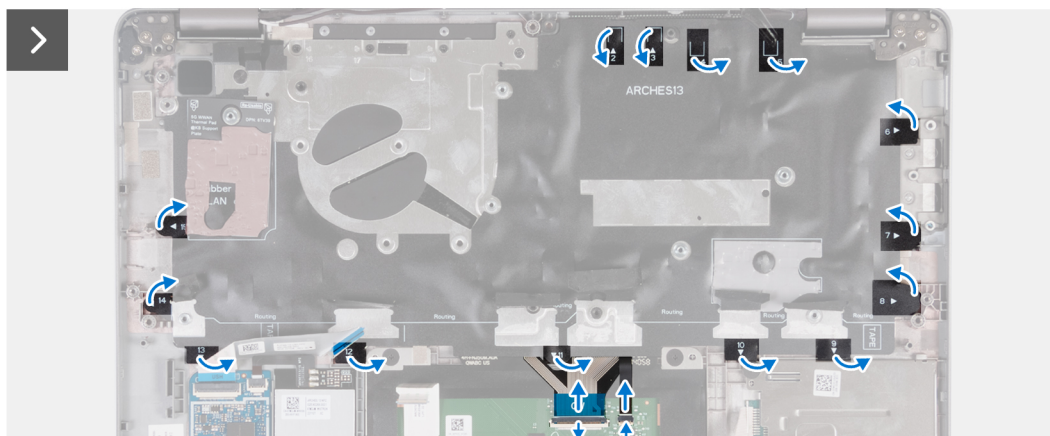
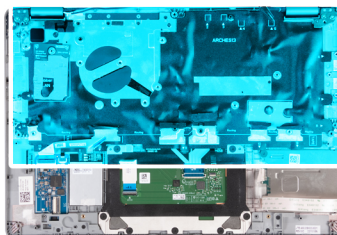
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať spolu s pripevneným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



18x
M2x2



Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel klávesnice a kábel podsvietenia klávesnice.
2. Odstráňte plastovú fóliu, ktorá zakrýva skrutky.
3. Odskrutkujte 18 skrutiek (M2 x 2), ktoré pripevňujú zostavu klávesnice k zostave opierky dlaní.
4. Opatrne vyberte zostavu klávesnice zo zostavy opierky dlaní.



2x
M2x2



5. Obráťte zostavu klávesnice.
6. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú klávesnicu ku konzole klávesnice.
7. Vyberte klávesnicu z konzoly klávesnice.

Montáž zostavy klávesnice

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Systémovú dosku možno namontovať spolu s pripevneným chladičom, čím sa jednak zjednodušuje celý servisný úkon, jednak nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2x2

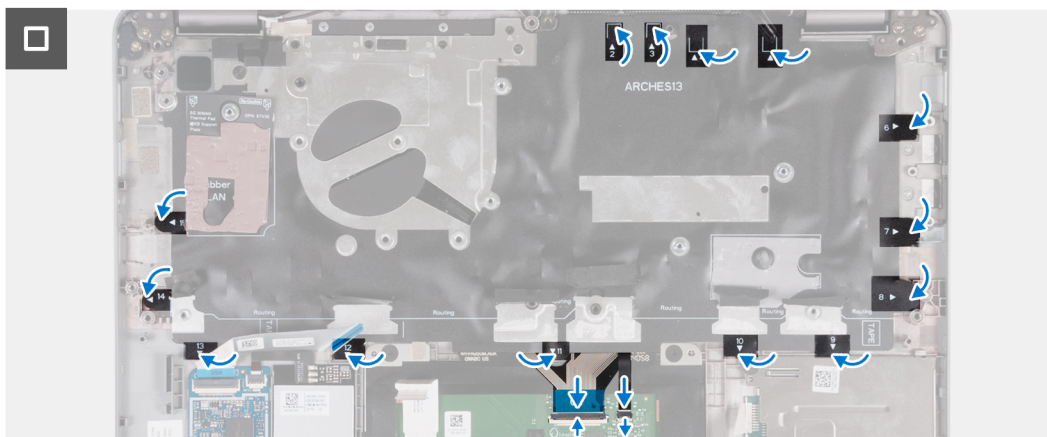
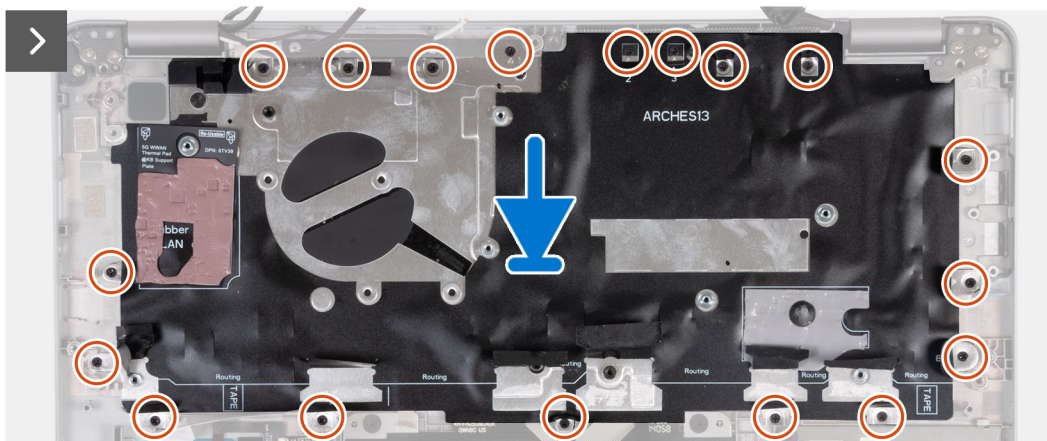
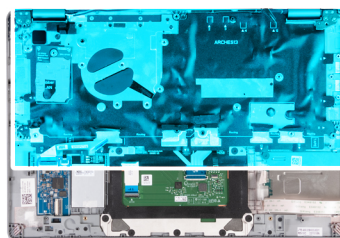


Postup

1. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú klávesnicu ku konzole klávesnice.
2. Otočte zostavu klávesnice naopak a zarovnajte ju so slotom na zostave opierky dlaní.
3. Zatlačte na rám klávesnice na vyznačených miestach, aby zostava klávesnice zapadla do zostavy opierky dlaní.



18x
M2x2



4. Zaskrutkujte 18 skrutiek (M2 x 2), ktoré pripevňujú zostavu klávesnice k zostave opierky dlaní.
5. Prilepte späť na skrutky plastovú fóliu.
6. Pripojte k systémovej doske kábel klávesnice a kábel podsvietenia klávesnice.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
2. Namontujte [reproduktory](#).
3. Namontujte [čítačku kariet SmartCard](#) (voliteľnú).
4. Namontujte [tlačidlo napájania](#) alebo [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
5. Namontujte [systémovú dosku](#).
6. Namontujte [ventilátor](#).
7. Namontujte [kartu WLAN](#).
8. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
9. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
10. Vložte [batériu](#).
11. Vložte [spodný kryt](#).
12. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
13. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava displeja

Demontáž zostavy obrazovky (notebook)

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
5. Demontujte [kartu WLAN](#).

O tejto úlohe

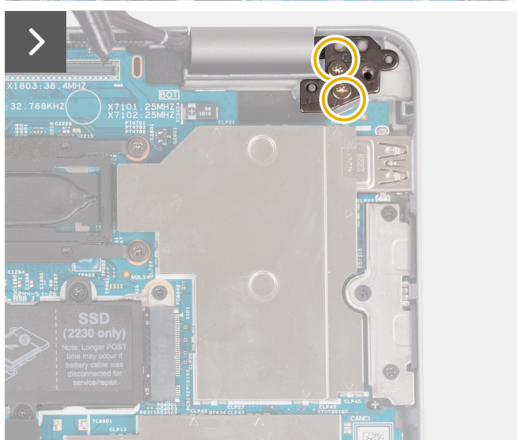
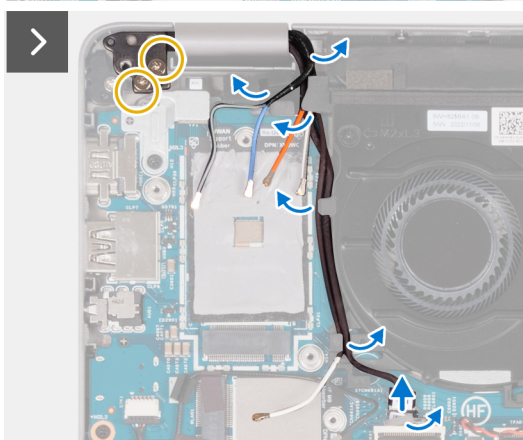
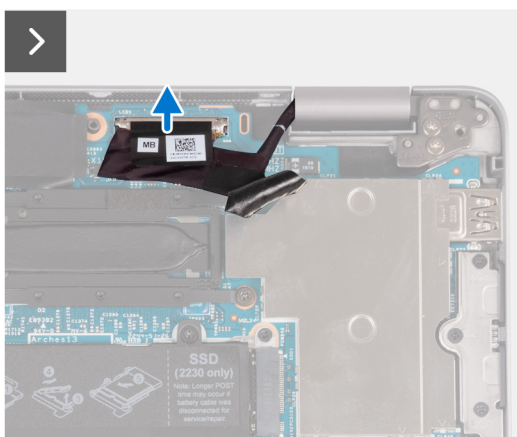
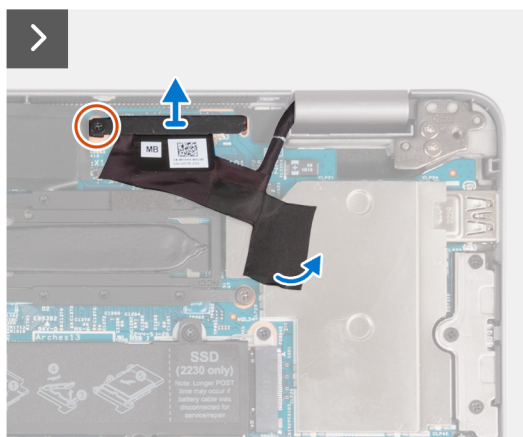
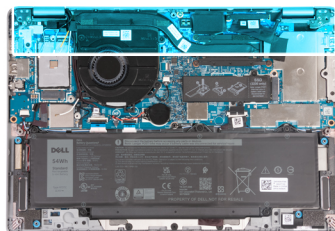
Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy panela obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x4



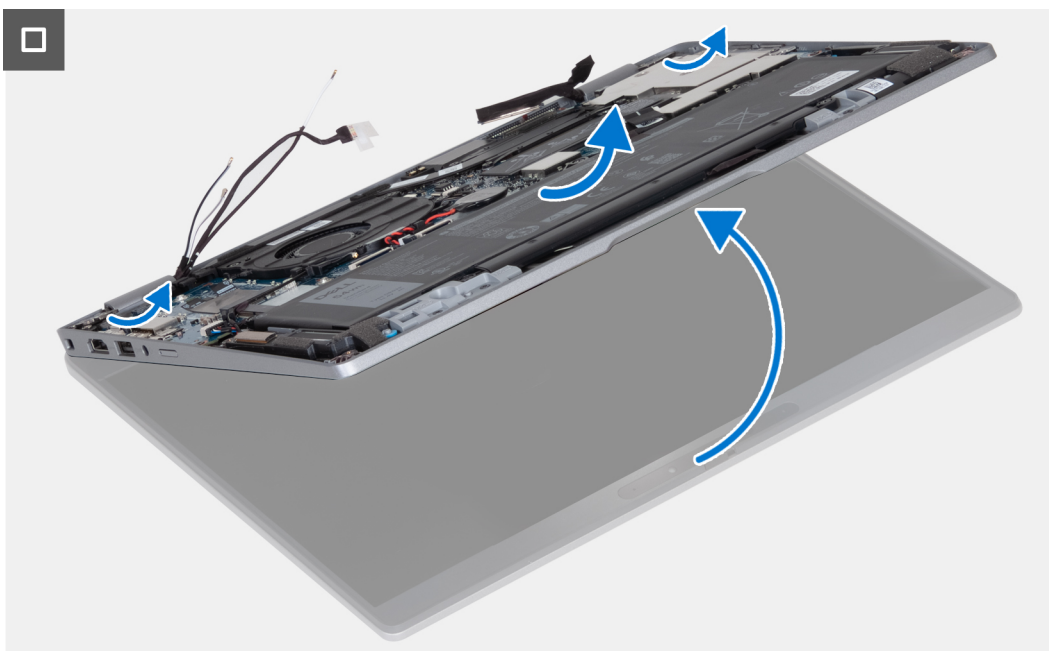
4x
M2.5x4



Postup

1. Odskrutkujte jednu skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje k systémovej doske konzolu kábla eDP.

2. Odlepte lepiacu pásku, ktorou je prelepený kábel eDP.
3. Odpojte kábel eDP od systémovej dosky.
4. Poznačte si umiestnenie anténnych káblov karty WLAN a vyberte ich z vodiacej úchytky na ventilátore.
5. Odpojte od systémovej dosky kábel snímačov.
6. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú k systémovej doske ľavý a pravý pánt obrazovky.



7. Šikmo otvorte zostavu opierky dlaní.
8. Opatrne nadvihnite zostavu displeja a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

Montáž zostavy obrazovky (notebook)

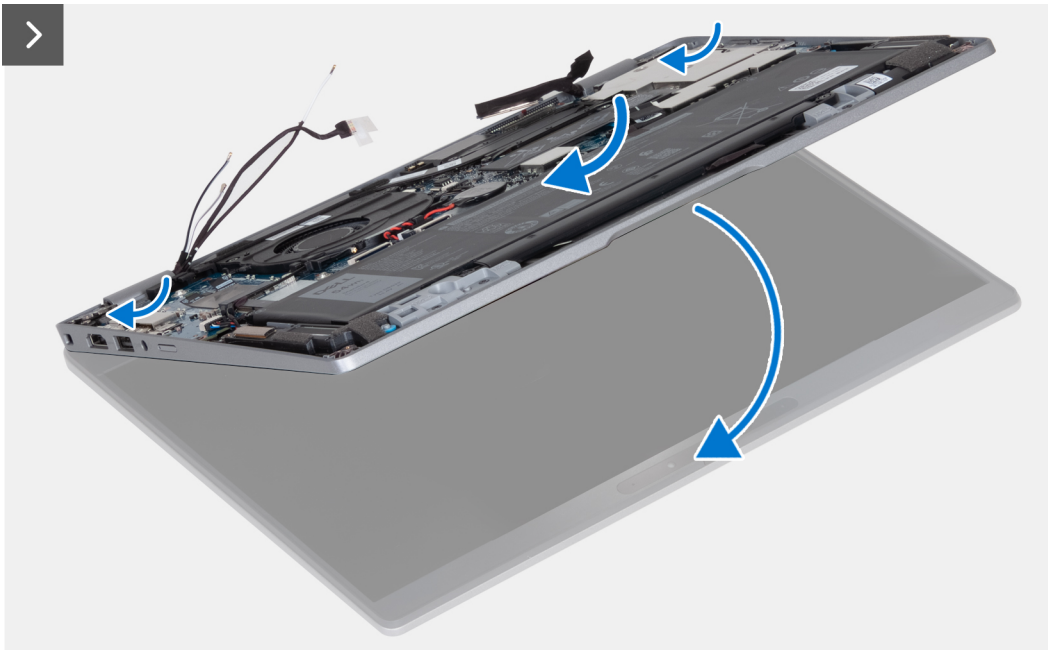
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

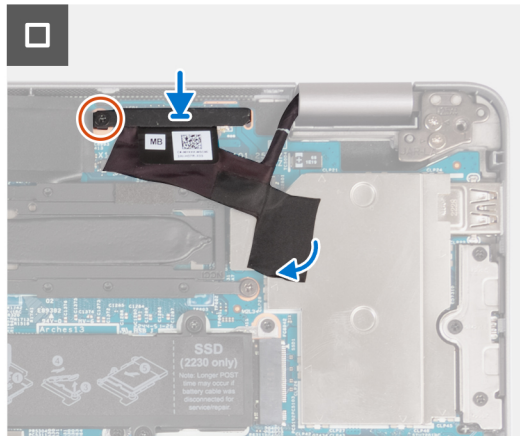
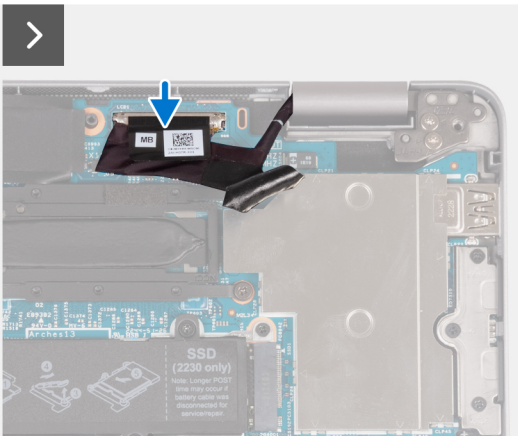
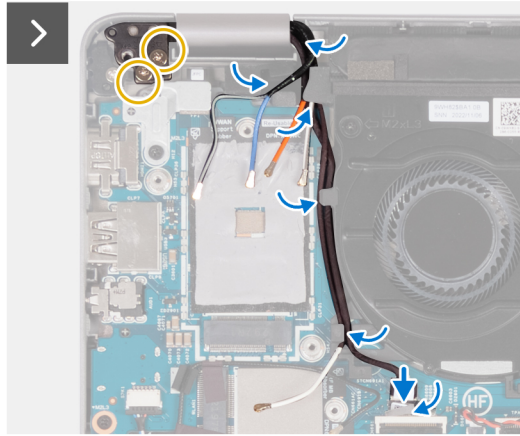
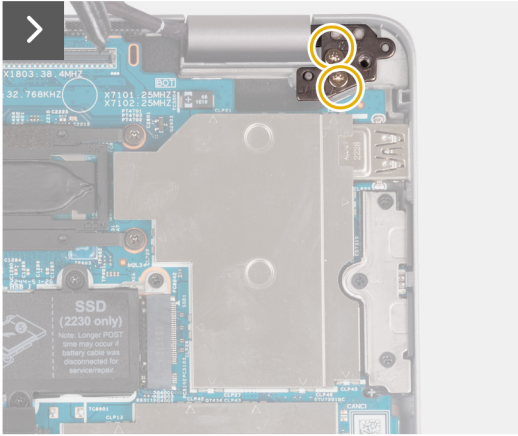
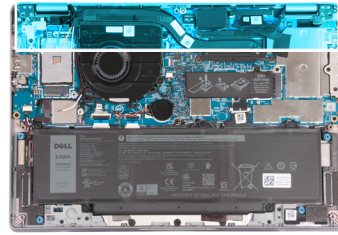
1. Zostavu obrazovky položte na čistý a rovný povrch.
2. Na zostavu obrazovky položte zostavu opierky dlaní a zarovnajte ju s ňou.
3. Pomocou zarovnávacích kolíkov zavrite závesy obrazovky.



1x
M2x4



4x
M2.5x4



4. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú k systémovej doske ľavý a pravý pánt obrazovky.
5. Prevlečte cez vodiace úchytky pod ventilátorom anténne káble karty WLAN.
6. Pripojte k systémovej doske kábel snímačov.
7. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel eDP a prilepte na miesto plastovú fóliu.
8. Zaskrutkujte jednu skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje k systémovej doske konzolu kábla eDP.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu WLAN](#).
2. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
3. Vložte [batériu](#).
4. Vložte [spodný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Rám displeja

Demontáž rámu obrazovky (notebook)

Požiadavky

i **POZNÁMKA:** Návod na demontáž rámu obrazovky sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie rámu obrazovky a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

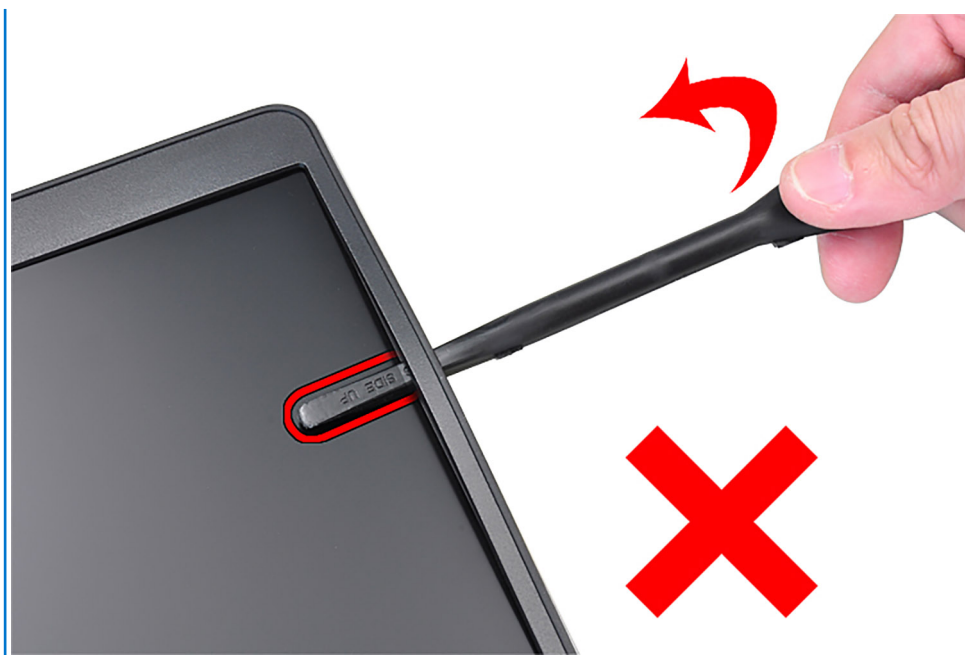
1. Pomocou plastového páčidla ho začnite páčiť od drážok pri krytoch pántov obrazovky.

i **POZNÁMKA:** Rám obrazovky je pripevnený k zobrazovaciemu panelu lepidlom. Skôr než začnete rám obrazovky páčiť nahor, prejdite páčidlom po celom obvode rámu a odlepte ho od zobrazovacieho panela.

i **POZNÁMKA:** Rám obrazovky vypáčte opatrne tak, aby ste minimalizovali riziko poškodenia zobrazovacieho panela, a odstráňte ho.

2. Postupujte opatrne po vonkajšom okraji rámu po celom obvode, až kým rám obrazovky úplne neoddelíte od krytu obrazovky.

i **POZNÁMKA:** Na vypáčenie rámu obrazovky spôsobom zobrazeným na obrázkoch nižšie nepoužívajte plastové páčidlo ani iný nástroj, pretože tlak, ktorý by ste pri páčení vyvinuli na zobrazovací panel, by panel poškodil.



3. Odstráňte rám displeja zo zadného krytu displeja.

Montáž rámu obrazovky

Požiadavky

i **POZNÁMKA:** Návod na montáž rámu obrazovky sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie rámu obrazovky disku, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

Zarovnajete rám obrazovky so zostavou zadného krytu obrazovky a antén a opatrne ho zacvaknite na miesto.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
2. Vložte [batériu](#).
3. Vložte [spodný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Závesy displeja

Demontáž pántov obrazovky (notebook)

Požiadavky

i **POZNÁMKA:** Návod na demontáž pántov obrazovky sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

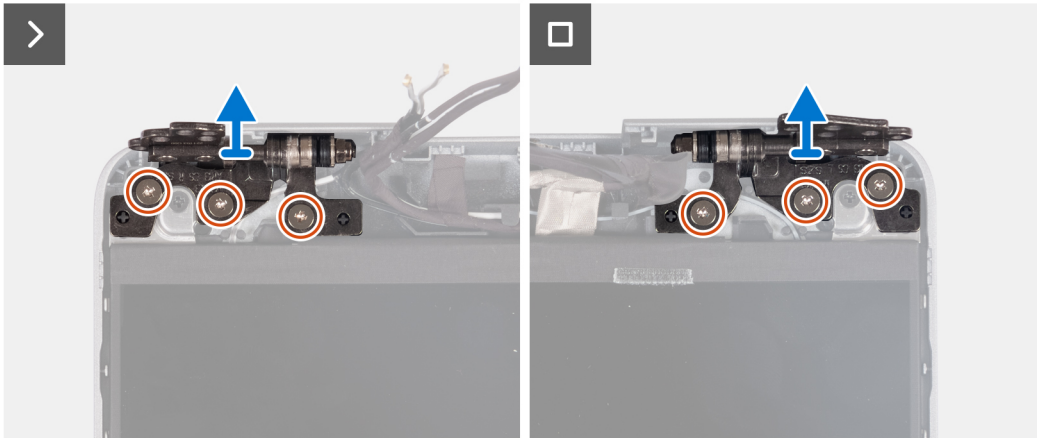
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie pántov obrazovky a vizuálny návod na ich demontáž.



6x
M2.5x3



Postup

1. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 3), ktoré pripevňujú pravý a ľavý pánt obrazovky k zadnému krytu obrazovky.
2. Odstráňte pánty obrazovky zo zadného krytu obrazovky.

Montáž pántov obrazovky (notebook)

Požiadavky

i **POZNÁMKA:** Návod na montáž pántov obrazovky sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

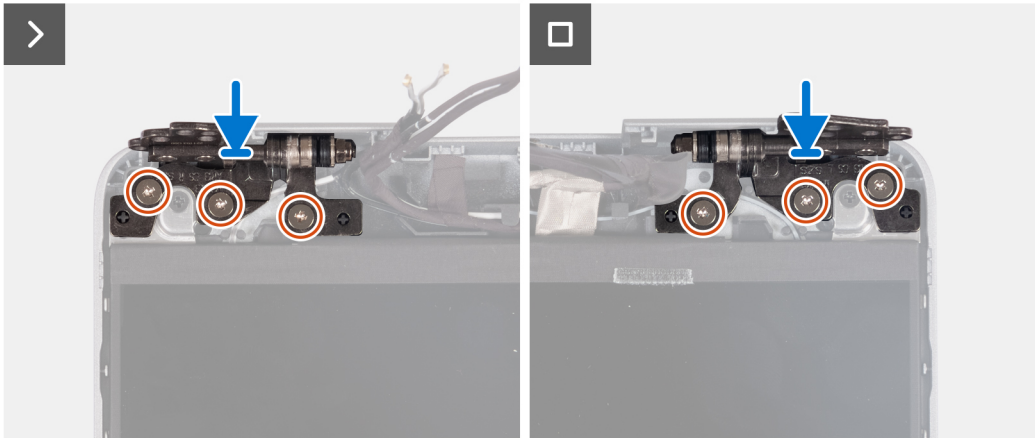
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie pántov obrazovky v počítači a vizuálny návod na ich montáž.



6x
M2.5x3



Postup

1. Položte pánty obrazovky na miesto na zostavu obrazovky.
2. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 3), ktoré pripevňujú pravý a ľavý pánt obrazovky k zadnému krytu obrazovky.

Ďalší postup


1. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
2. Vložte [batériu](#).
3. Vložte [spodný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).


Panel displeja

Demontáž zobrazovacieho panela (notebook)

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

 **POZNÁMKA:** Návod na demontáž zobrazovacieho panela sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

 **POZNÁMKA:** Zobrazovací panel a jeho oporné konzoly tvoria jednu zostavu, ktorú po odstránení zo zadného krytu obrazovky nie je možné rozobrať na menšie komponenty. Neodstraňujte oporné konzoly pripevnené na zobrazovacom paneli.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [rám obrazovky](#).
6. Demontujte [závesy obrazovky](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zobrazovacieho panela a vizuálny návod na jeho demontáž.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



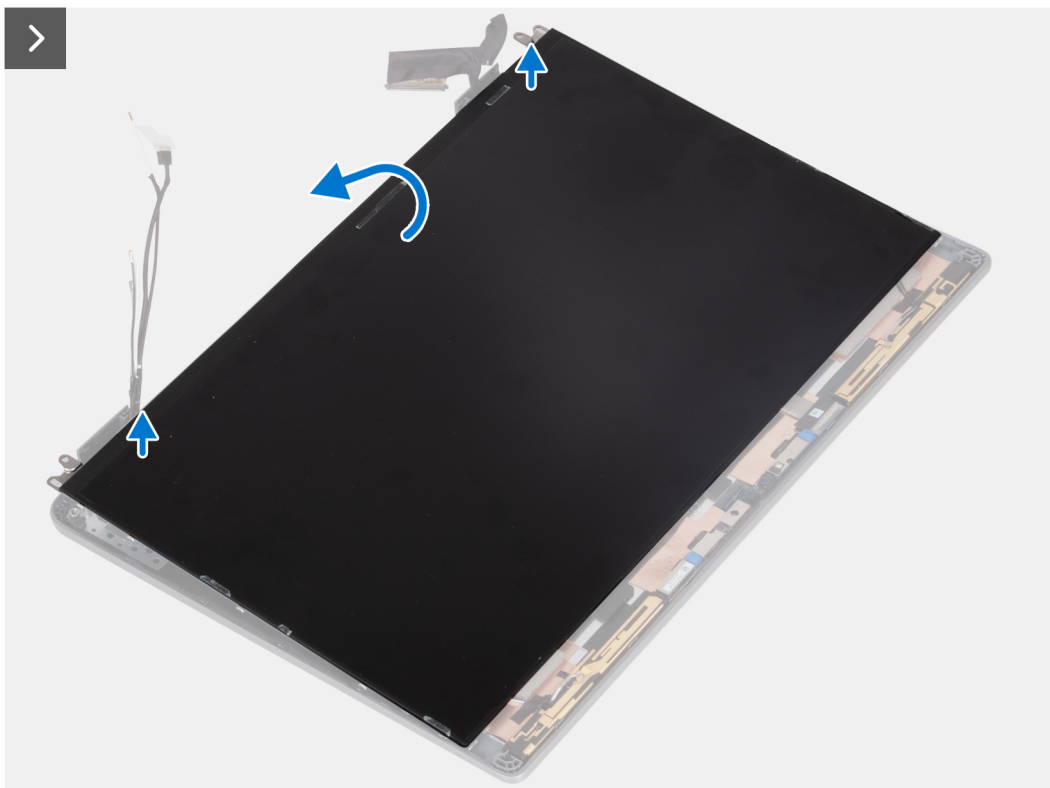
POZNÁMKA: Neťahajte a neodstraňujte zo zobrazovacieho panela pružné uvoľňovacie pásky, ktoré sú na ňom prilepené. Konzoly zobrazovacieho panela nie je potrebné odstraňovať.



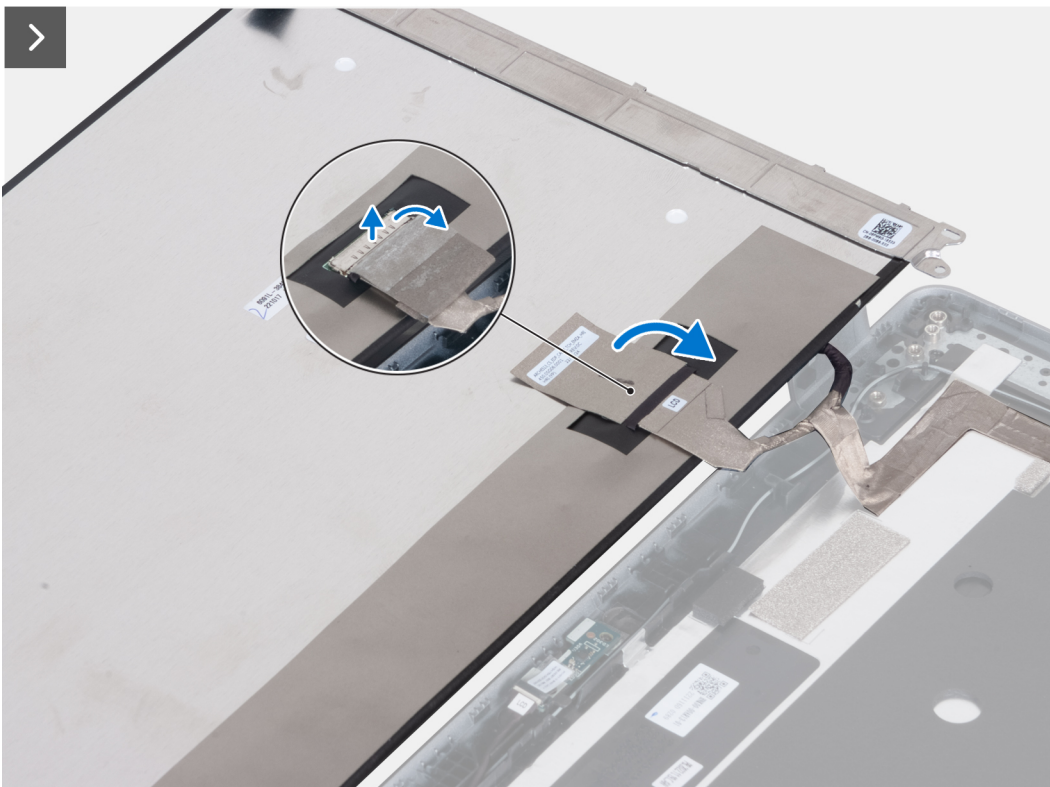
Postup

1. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 3), ktoré pripevňujú k obrazovke pravý a ľavý pánt obrazovky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú zobrazovací panel k zostave obrazovky.

i **POZNÁMKA:** Pri odstraňovaní zobrazovacieho panela najskôr uvoľnite jeho západky z krytu obrazovky a až potom ho obráťte.



3. Oddel'te zobrazovací panel od zostavy obrazovky: najskôr ho nadvihnite pri pántoch obrazovky.





4. Odlepte vodivú pásku prilepenú na konektore video kábla.
5. Uvoľnite poistku a odpojte video kábel od konektora na zobrazovacom paneli.

Montáž zobrazovacieho panela (notebook)

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

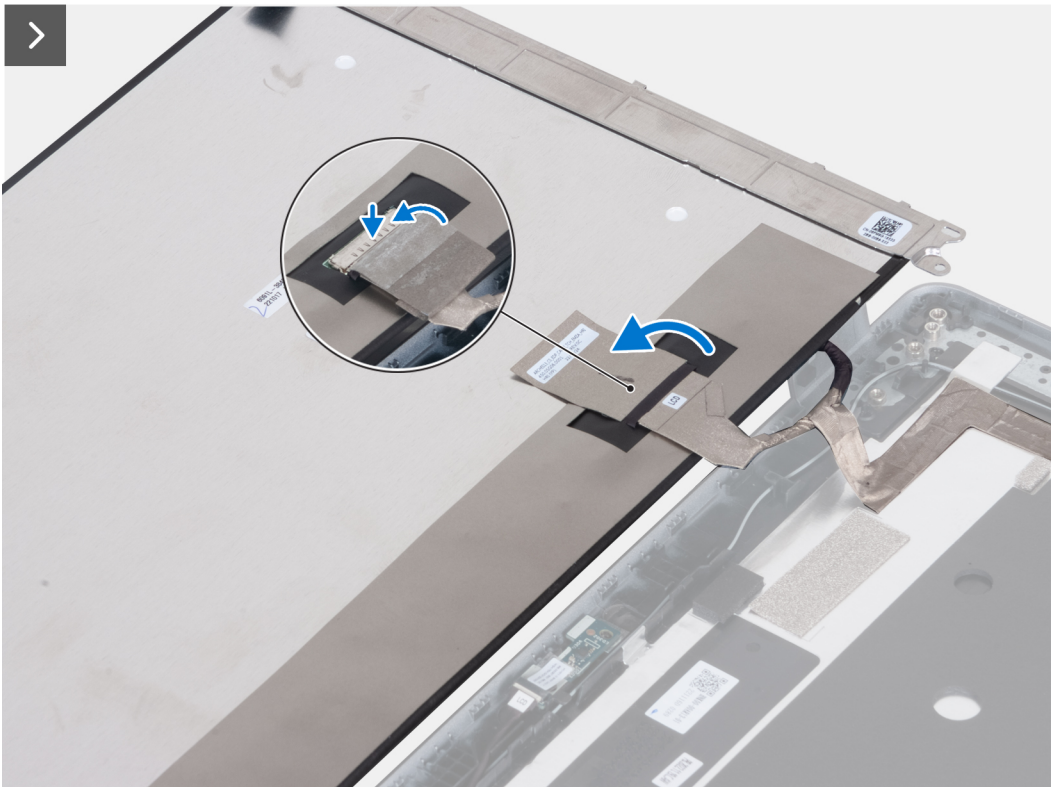
POZNÁMKA: Návod na montáž zobrazovacieho panela sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

POZNÁMKA: Zobrazovací panel a jeho oporné konzoly tvoria jednu zostavu, ktorú po odstránení zo zadného krytu obrazovky nie je možné rozobrať na menšie komponenty. Neodstraňujte oporné konzoly pripevnené na zobrazovacom paneli.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

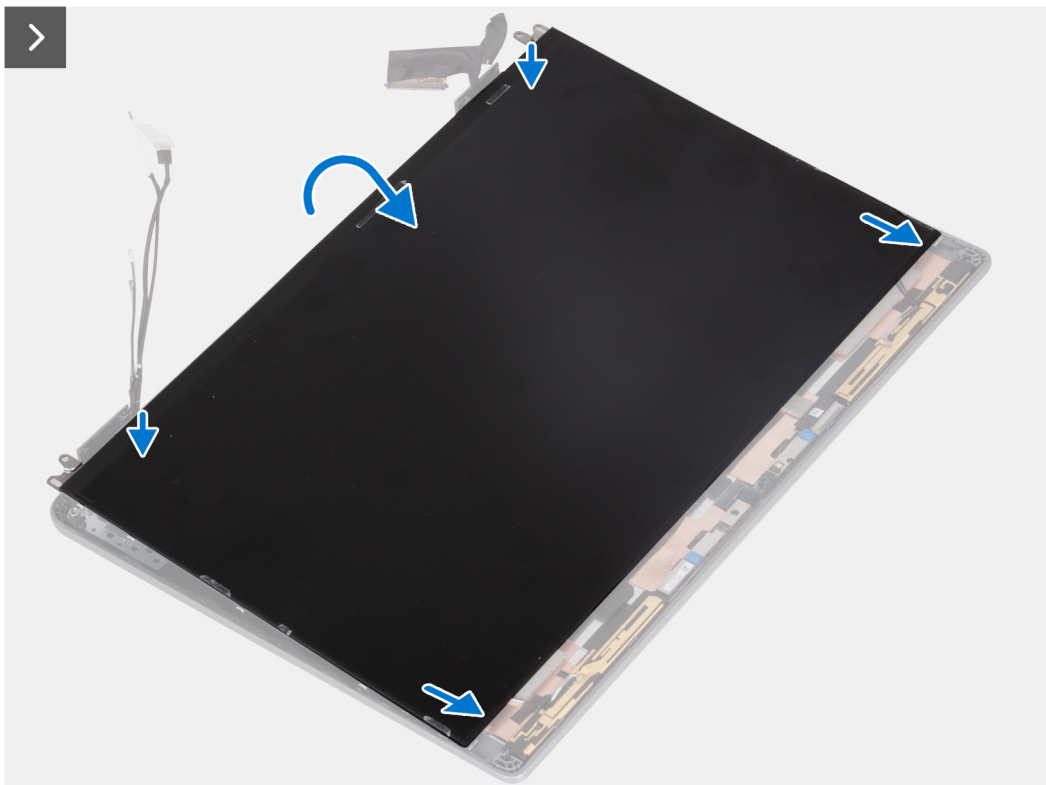
O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie zobrazovacieho panela v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pripojte video kábel k príslušnému konektoru a zaistite ho uzavretím poistky.
2. Prilepte na miesto lepiaci pásik, ktorý pripevňuje konektor video kábla.



3. Zasuňte západky na zobrazovacom paneli do otvorov v kryte obrazovky.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



4. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú zobrazovací panel k zostave obrazovky.
5. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 3), ktoré pripevňujú k obrazovke pravý a ľavý pánt obrazovky.

Ďalší postup


1. Namontujte [pánty obrazovky](#).
2. Namontujte [rám obrazovky](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Vložte [batériu](#).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kábel eDP

Demontáž kábla eDP (notebook)

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

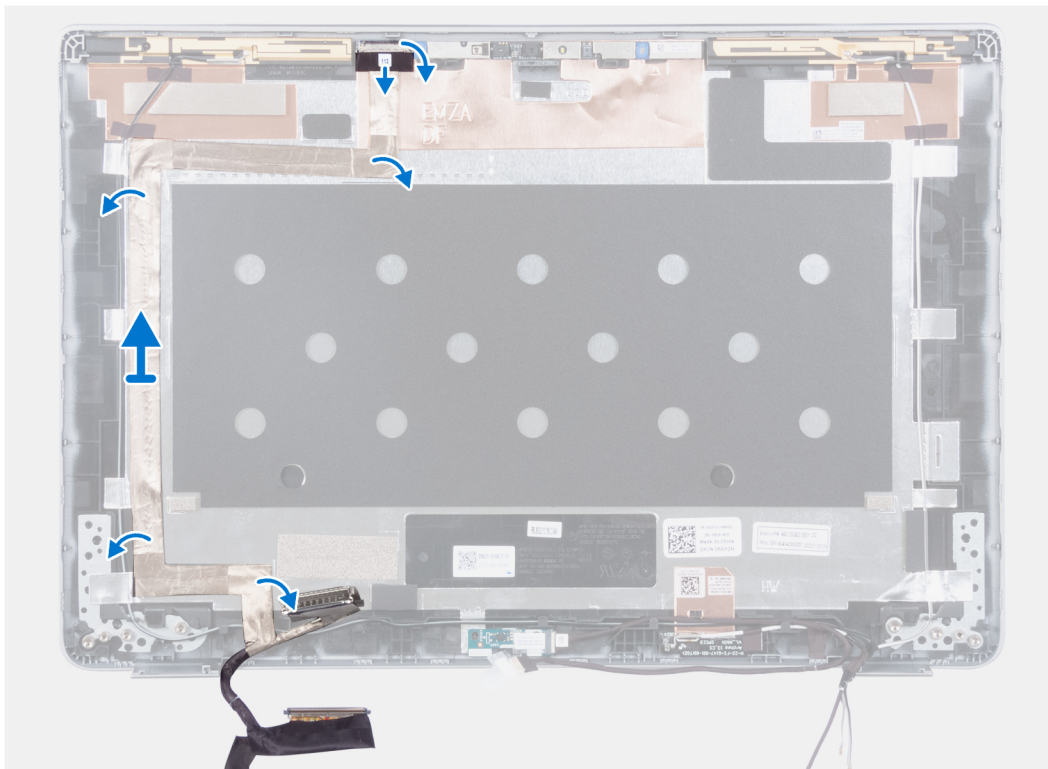
 **POZNÁMKA:** Návod na demontáž kábla eDP sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [rám obrazovky](#).
6. Demontujte [závesy obrazovky](#).
7. Demontujte [zobrazovací panel](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kábla eDP v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odlepte vodivú pásku, ktorá pripevňuje k počítaču kábel kamery.
2. Odistite poistku a odpojte kábel kamery od konektora na module kamery.
3. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel eDP k zadnému krytu.
4. Vyberte kábel eDP zo zadného krytu.

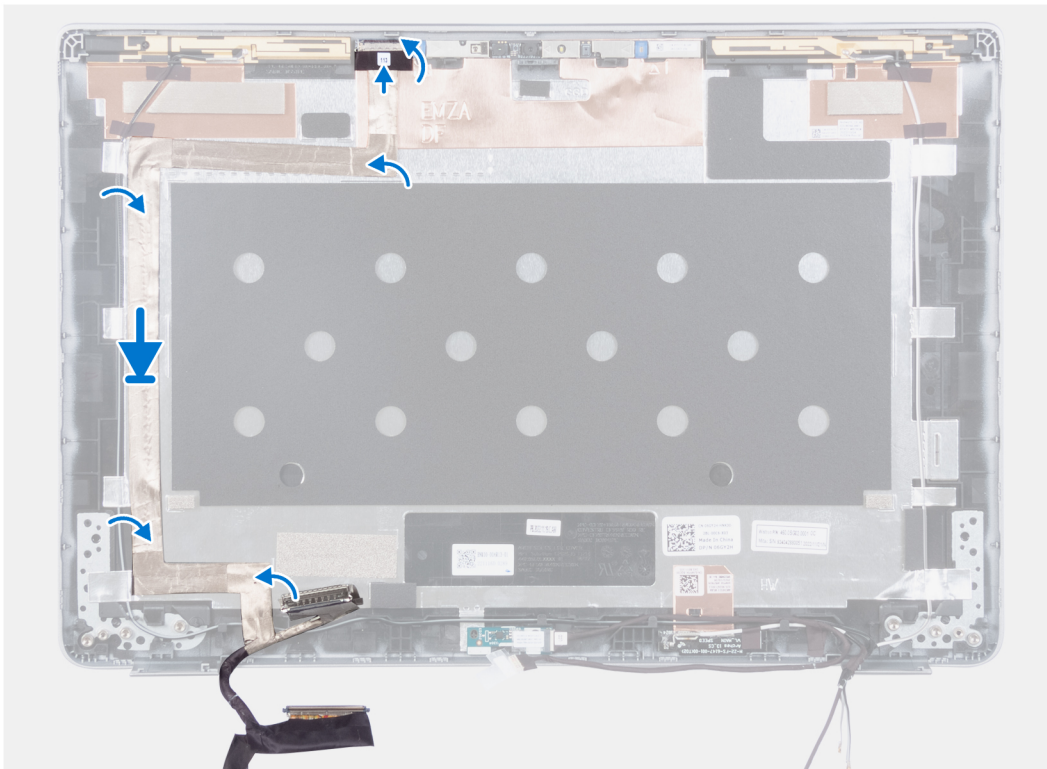
Montáž kábla eDP (notebook)

O tejto úlohe

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Návod na montáž kábla eDP sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie kábla eDP v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Prilepte na miesto vodivú pásku, ktorá pripevňuje kábel kamery.
2. Pripojte kábel kamery ku konektoru na module kamery a zaistite poistku.
3. Prilepte k zadnému krytu obrazovky kábel eDP.

Ďalší postup

1. Namontujte [zobrazovací panel](#).
2. Namontujte [pánty obrazovky](#).
3. Namontujte [rám obrazovky](#).
4. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Vložte [batériu](#).
6. Vložte [spodný kryt](#).
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kamera

Demontáž kamery (notebook)

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

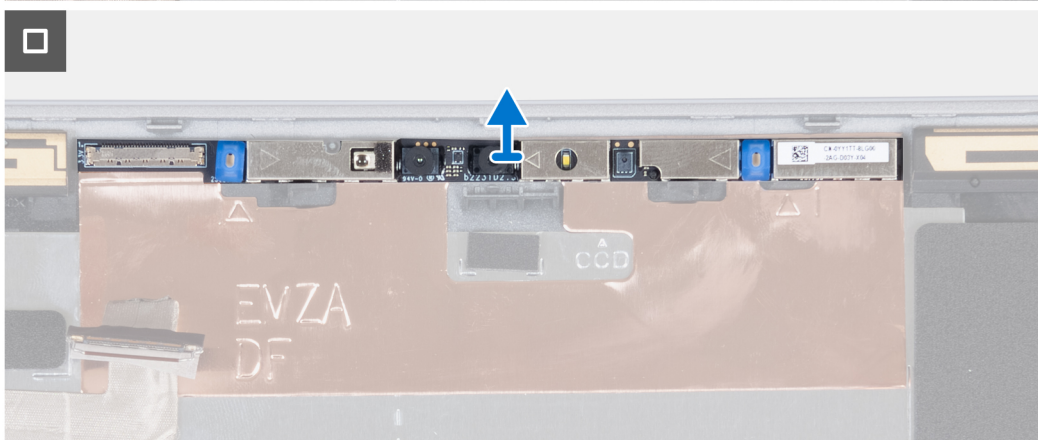
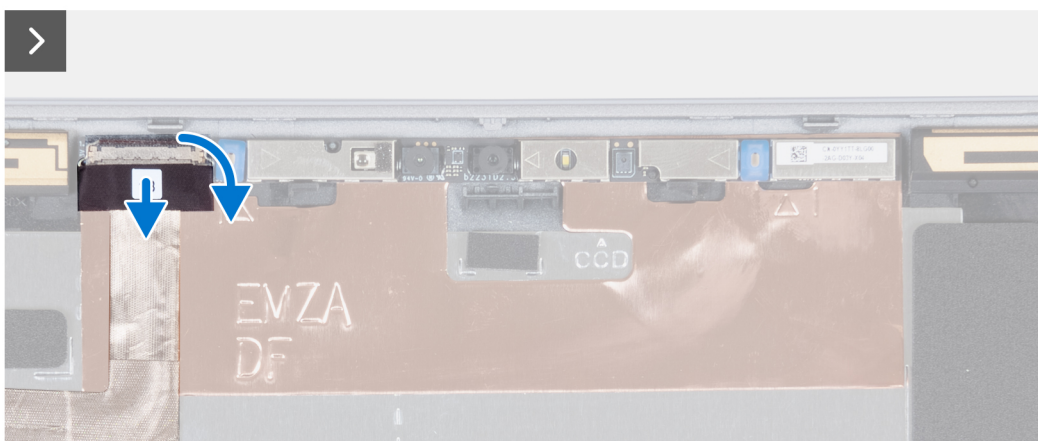
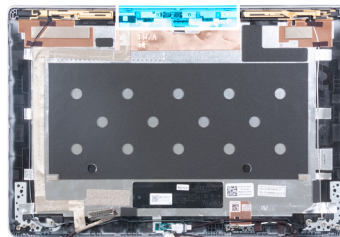
POZNÁMKA: Návod na demontáž kamery sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [rám obrazovky](#).

6. Demontujte [závesy obrazovky](#).
7. Demontujte [zobrazovací panel](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kamery v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odlepte vodivú pásku, ktorá pripevňuje k počítaču kábel kamery.
2. Uvoľnite poistku a odpojte kábel kamery od konektora na module kamery.
3. Opatrne vypáčte a vyberte modul kamery zo zadného krytu displeja.

Montáž kamery (notebook)

Požiadavky

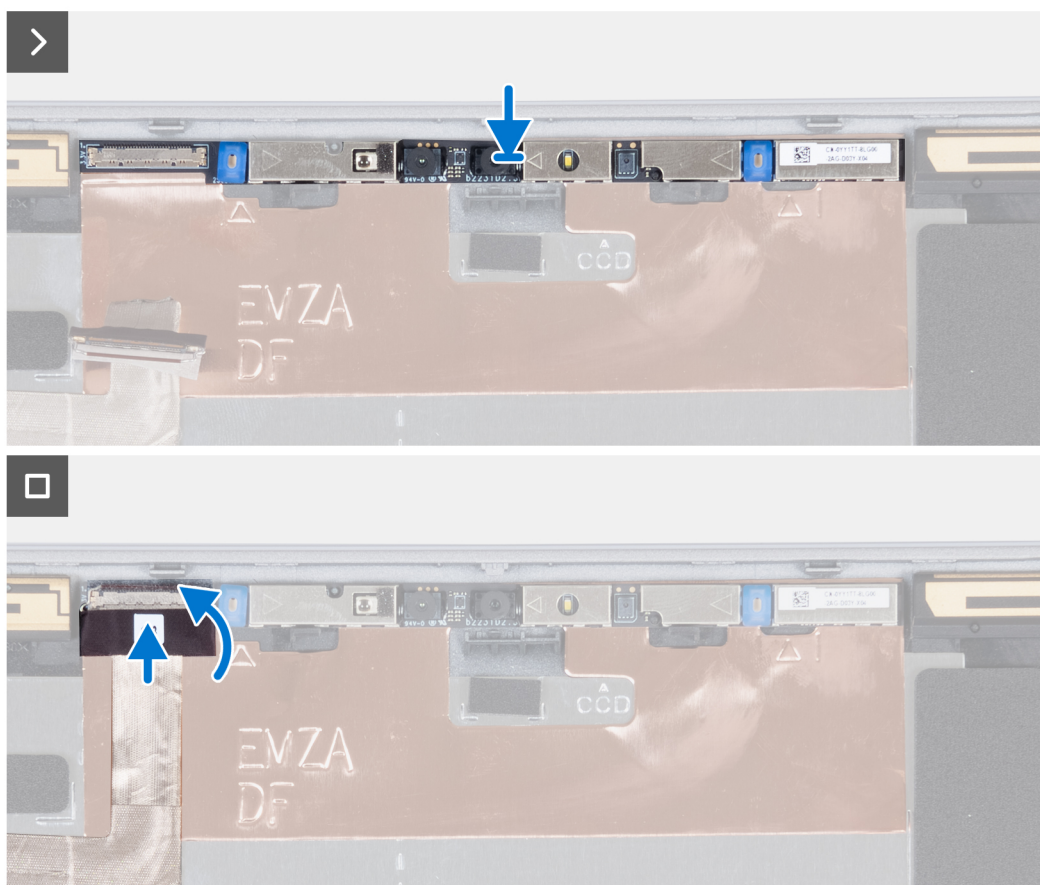
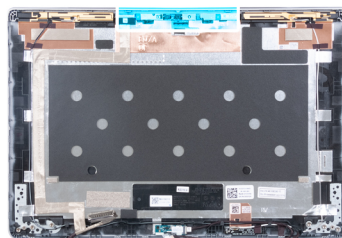
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Návod na montáž kamery sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie kamery v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Kameru vložte do príslušného otvoru v zadnom kryte displeja.
2. Pripojte kamerový kábel k zásuvke..
3. Prelepte konektor kábla kamery lepiacou páskou.

Ďalší postup

1. Namontujte [zobrazovací panel](#).
2. Namontujte [pánty obrazovky](#).
3. Namontujte [rám obrazovky](#).
4. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Vložte [batériu](#).
6. Vložte [spodný kryt](#).
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

zadný kryt obrazovky

Demontáž zostavy zadného krytu obrazovky (notebook)

Požiadavky

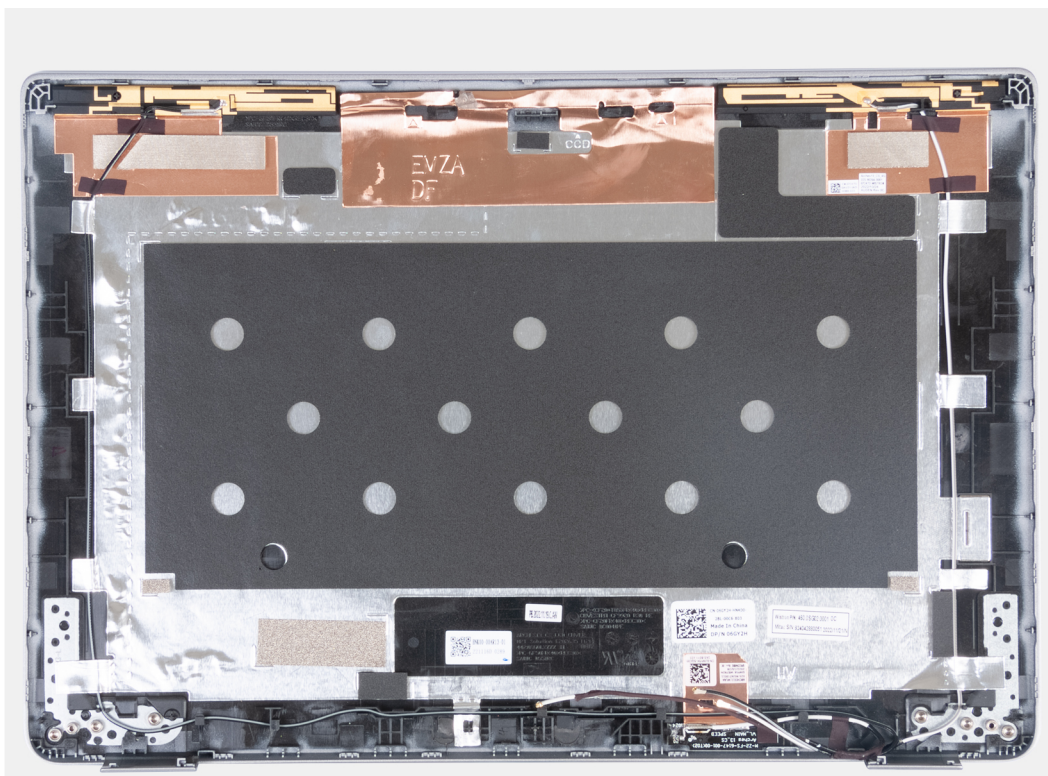
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Návod na demontáž zadného krytu obrazovky sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [rám obrazovky](#).
6. Demontujte [závesy obrazovky](#).
7. Demontujte [zobrazovací panel](#).
8. Demontujte [kameru](#).
9. Demontujte [kábel eDP](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zadného krytu obrazovky v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

Po vykonaní všetkých prechádzajúcich krokov vám ostane zadný kryt displeja.

Montáž zostavy zadného krytu obrazovky (notebook)

Požiadavky

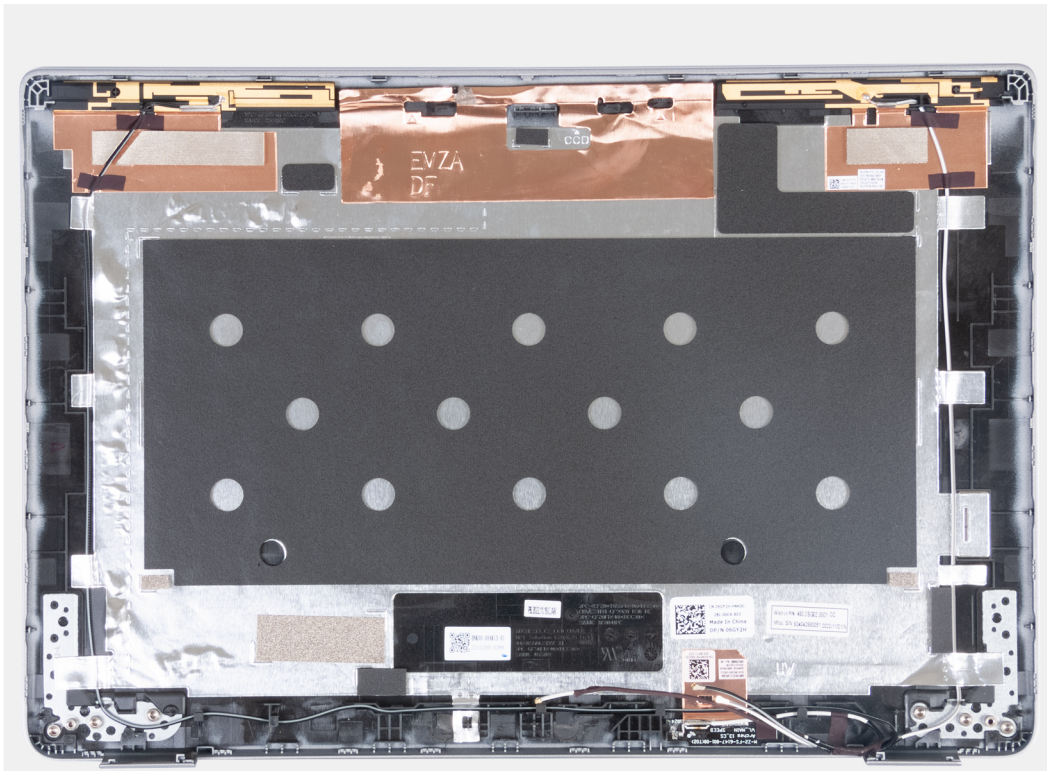
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Návod na montáž zadného krytu obrazovky sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie zadného krytu obrazovky v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

Položte zadný kryt obrazovky na rovný povrch a namontujte na miesto nasledujúce komponenty.

Ďalší postup

1. Namontujte [kábel eDP](#).
2. Namontujte [kameru](#).
3. Namontujte [zobrazovací panel](#).
4. Namontujte [pánty obrazovky](#).
5. Namontujte [rám obrazovky](#).
6. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
7. Vložte [batériu](#).
8. Vložte [spodný kryt](#).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska snímačov

Demontáž dosky snímačov (notebook)

Požiadavky

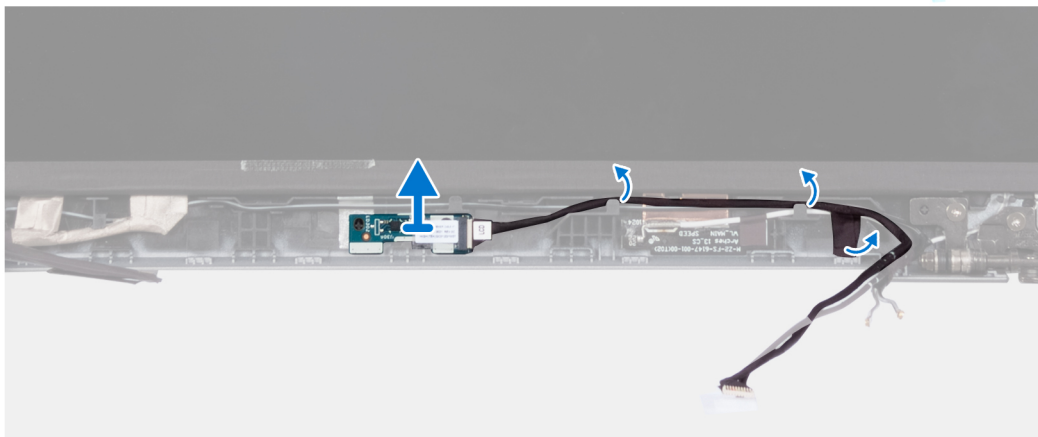
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Návod na demontáž dosky snímačov sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
5. Demontujte [rám obrazovky](#).
6. Demontujte [zobrazovací panel](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie dosky snímačov v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte od konektora dosky snímačov video kábel.
2. Odpojte video kábel od zostavy obrazovky.
3. Opatrne nadvihnite dosku snímačov a odstráňte ju zo zostavy obrazovky.

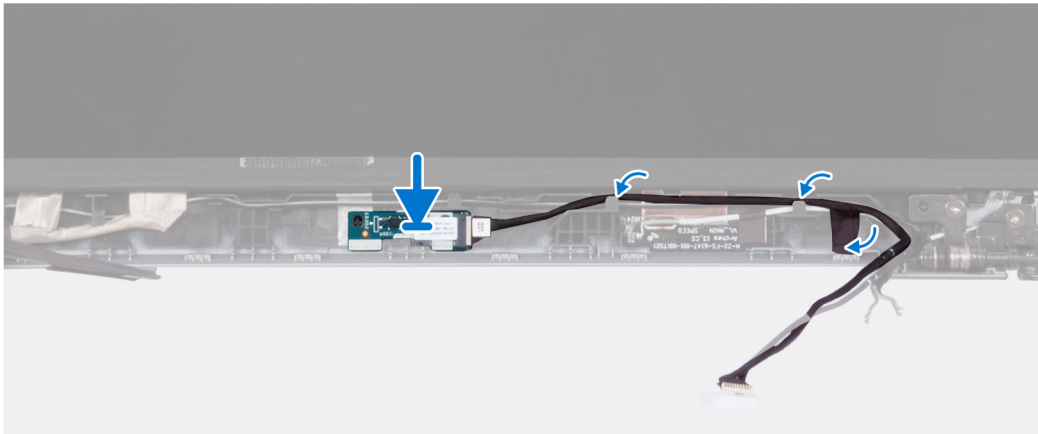
Montáž dosky snímačov (notebook)

O tejto úlohe

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

POZNÁMKA: Návod na montáž dosky snímačov sa vzťahuje iba na notebook Latitude 5340, nie na zariadenie 2 v 1.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie dosky snímačov v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Položte dosku snímačov na miesto na zostavu obrazovky.
2. Pripojte k doske snímačov video kábel a zaistite poistku.
3. Preveďte video kábel cez vodiacu úchytku na zostave obrazovky.

Ďalší postup

1. Namontujte [zobrazovací panel](#).
2. Namontujte [rám obrazovky](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Vložte [batériu](#).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Čítačka kariet Smart Card

Demontáž čítačky kariet SmartCard (voliteľná)

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).

8. Demontujte ventilátor.
9. Demontujte reproduktory.

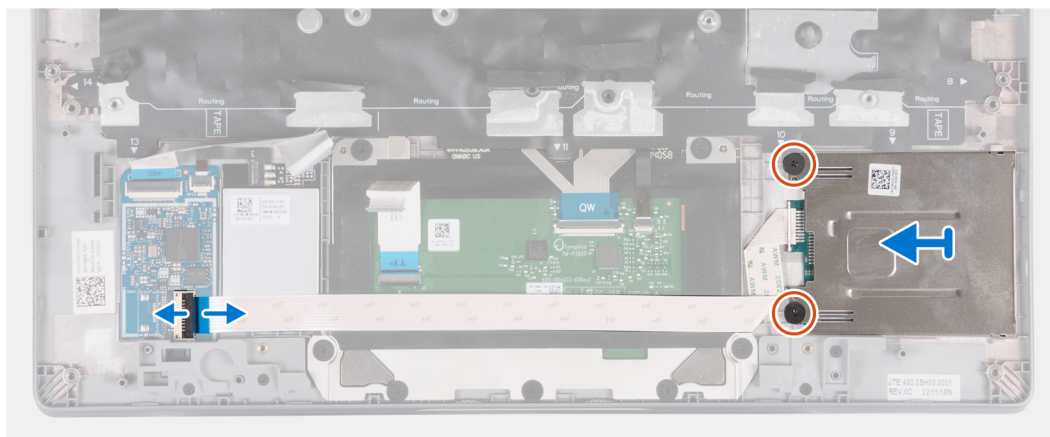
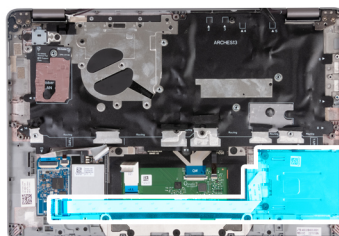
O tejto úlohe

POZNÁMKA: V modeloch vybavených čítačkou kariet SmartCard je táto čítačka súčasťou náhradnej opierky dlaní.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie čítačky kariet SmartCard v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M2x2



Postup

1. Odistite poistku a odpojte kábel čítačky kariet SmartCard od dosky USH.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú čítačku kariet SmartCard k zostave opierky dlaní.
3. Odstráňte čítačku kariet SmartCard zo zostavy opierky dlaní.

Montáž čítačky kariet SmartCard (voliteľná)

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

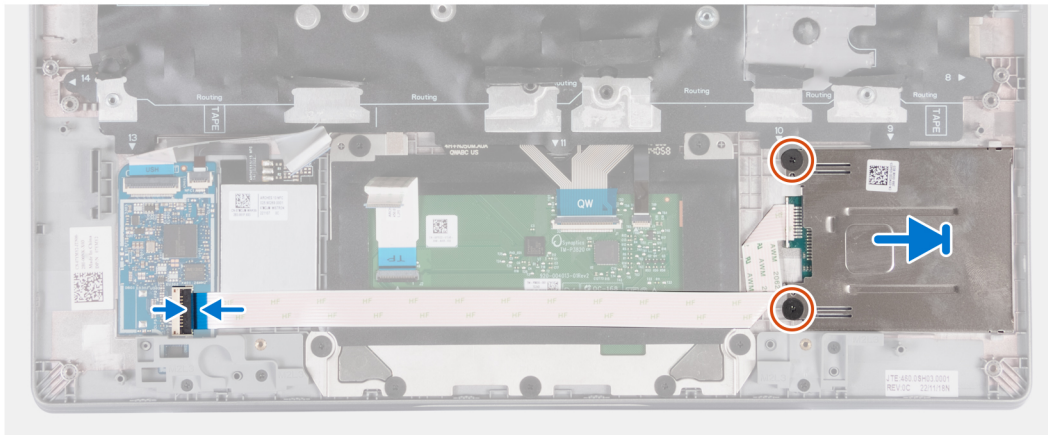
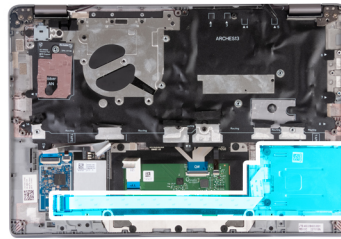
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie čítačky kariet SmartCard v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2x2



Postup

1. Zasuňte čítačku kariet SmartCard na miesto do počítača.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú čítačku kariet SmartCard k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte kábel čítačky kariet SmartCard k príslušnému konektoru na doske USH a zaistite poistku.

Ďalší postup

1. Namontujte [reproduktory](#).
2. Namontujte [ventilátor](#).
3. Namontujte [kartu WLAN](#).
4. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vložte [batériu](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).
8. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
9. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

indikátor priečinka karty SIM

Demontáž výplne zásuvky na kartu SIM

Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).

8. Demontujte ventilátor.
9. Demontujte tlačidlo napájania alebo tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
10. Demontujte čítačku kariet SmartCard (voliteľnú).
11. Demontujte reproduktory.
12. Demontujte zostavu obrazovky.
13. Demontujte systémovú dosku.

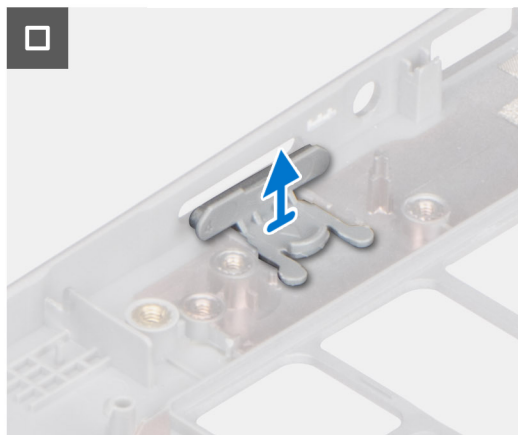
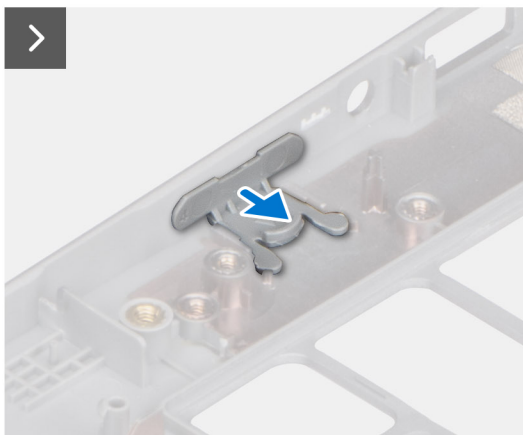
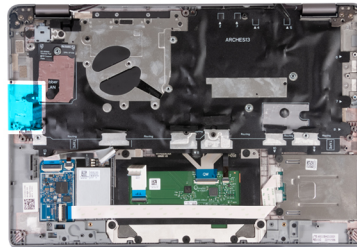
POZNÁMKA: Systémovú dosku možno demontovať bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

14. Demontujte klávesnicu.
15. Demontujte zostavu opierky dlaní.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: V modeloch dodávaných iba s anténami karty WLAN je výplň zásuvky na kartu SIM samostatný servisný diel, ktorý nie je súčasťou opierky dlaní. Preto je nutné pri výmene opierky dlaní výplň zásuvky na kartu SIM z počítača odstrániť a potom ju vrátiť na miesto.

Na tomto obrázku je znázornený vizuálny návod na demontáž výplne zásuvky na kartu SIM.



Postup

1. Vytiahnite výplň zásuvky na kartu SIM z vrchnej strany opierky dlaní.
2. Odstráňte výplň zásuvky na kartu SIM z počítača.

Montáž výplne zásuvky na kartu SIM

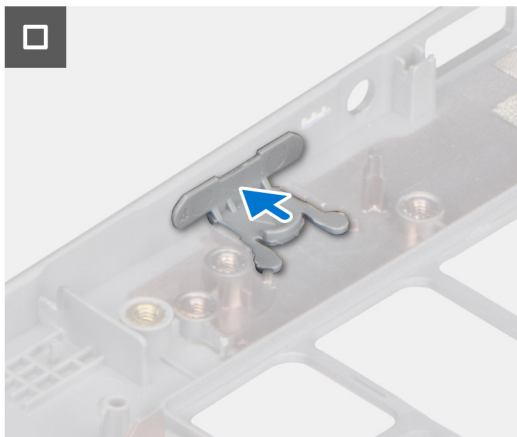
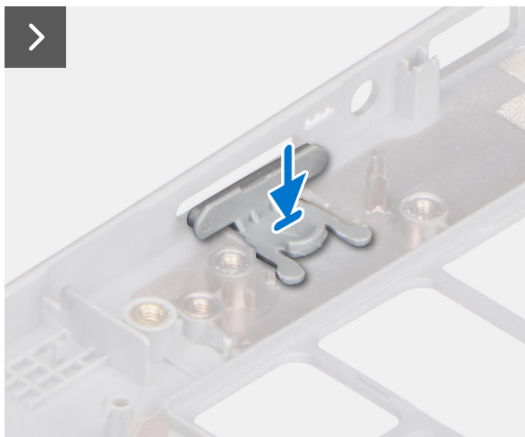
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent, pred montážou najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornený vizuálny návod na montáž výplne zásuvky na kartu SIM.



Postup

1. Položte výplň zásuvky na kartu SIM na miesto na opierku dlaní tak, aby bola zarovnaná s rebrovaním na opierke dlaní.
2. Zatlačte na výplň zásuvky na kartu SIM a zacvaknite ju na miesto do zásuvky na kartu SIM.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu opierky dlaní](#).
2. Namontujte [klávesnicu](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Namontujte [reproduktory](#).
5. Namontujte [čítačku kariet SmartCard](#) (voliteľnú).
6. Namontujte [tlačidlo napájania](#) alebo [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
7. Namontujte [systémovú dosku](#).
8. Namontujte [ventilátor](#).
9. Namontujte [kartu WLAN](#).
10. Namontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
11. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#).
12. Vložte [batériu](#).
13. Vložte [spodný kryt](#).
14. Vložte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
15. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava opierky dlaní

Demontáž opierky dlaní

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

 **POZNÁMKA:** V modeloch vybavených čítačkou kariet SmartCard je táto čítačka súčasťou náhradnej opierky dlaní.

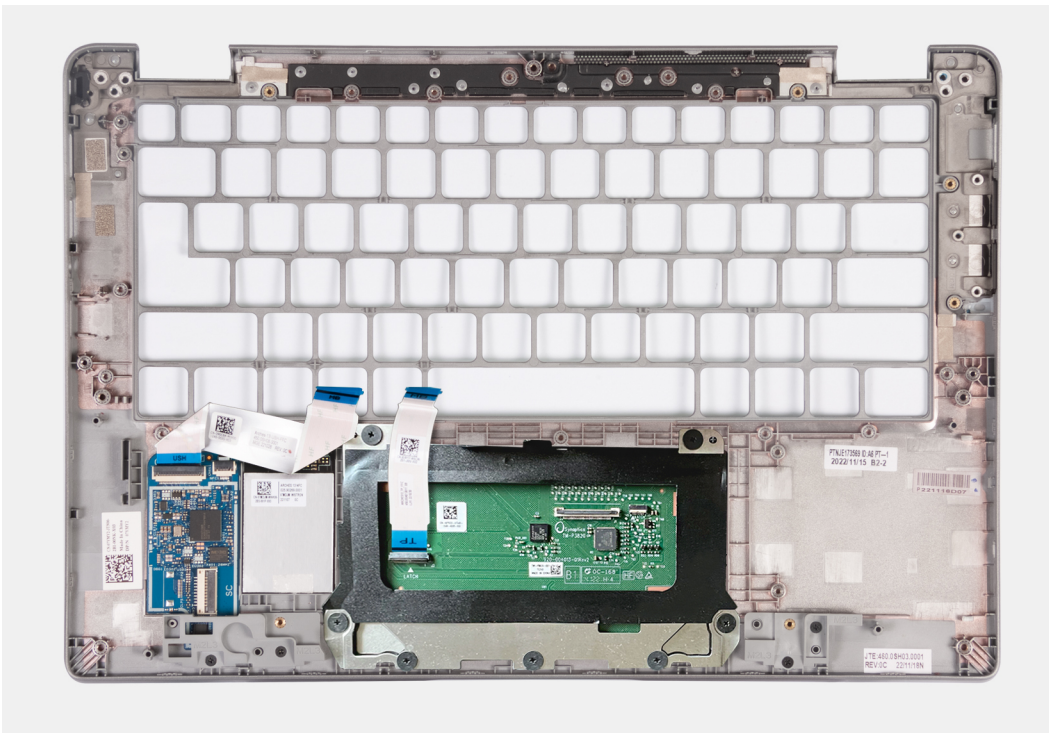
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu SIM](#) (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [kartu WWAN 4G](#) alebo [kartu WWAN 5G](#).
7. Demontujte [kartu WLAN](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [chladič](#).
10. Demontujte [systémovú dosku](#).

i **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno demontovať bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

11. Demontujte [tlačidlo napájania](#) alebo [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
12. Demontujte [čítačku kariet SmartCard](#) (voliteľnú).
13. Demontujte [reproduktory](#).
14. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
15. Demontujte [výplň zásuvky na kartu SIM](#) (počítače bez karty nano-SIM).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie opierky dlaní v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

Po vykonaní všetkých predchádzajúcich krokov vám zostane opierka dlaní.

Montáž opierky dlaní

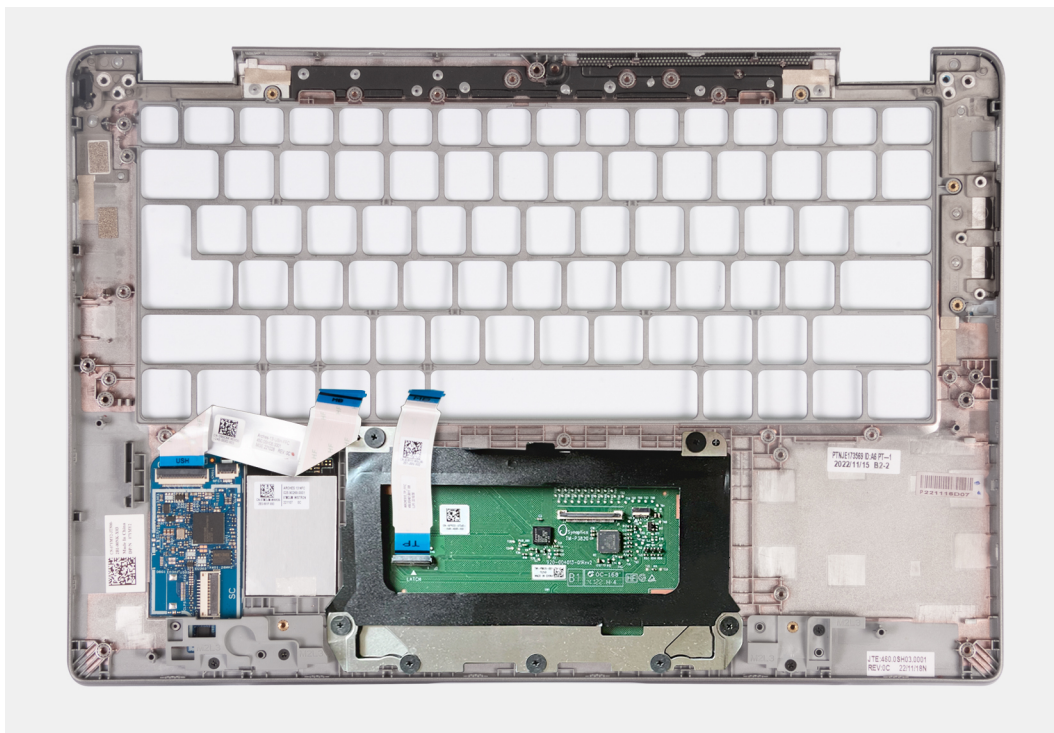
Požiadavky

⚠ VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie opierky dlaní v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Postup

Umiestnite zostavu opierky dlaní na plochý povrch.

Ďalší postup

i **POZNÁMKA:** Systémovú dosku možno namontovať späť bez odstraňovania chladiča, čím sa zjednodušuje celý servisný úkon a nedochádza k narušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

1. Namontujte výplň zásuvky na kartu SIM (počítače bez karty nano-SIM).
2. Namontujte zostavu obrazovky.
3. Namontujte reproduktory.
4. Namontujte čítačku kariet SmartCard (voliteľnú).
5. Namontujte tlačidlo napájania alebo tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.
6. Namontujte systémovú dosku.
7. Namontujte chladič.
8. Namontujte ventilátor.
9. Namontujte kartu WLAN.
10. Namontujte kartu WWAN 4G alebo kartu WWAN 5G.
11. Namontujte disk SSD M.2 2230.
12. Vložte batériu.
13. Vložte spodný kryt.
14. Vložte zásuvku na kartu SIM (počítače s voliteľnou zásuvkou na kartu nano-SIM).
15. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti **Po servisnom úkone v počítači**.

V tejto kapitole nájdete bližšie informácie o podporovaných operačných systémoch a pokyny na inštaláciu ovládačov.

Operačný systém

Váš počítač Latitude 5340 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro Downgrade (obraz systému Windows 10 Pro nainštalovaný vo výrobe + aktivačný kľúč pre Windows 11 Pro)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (iba pre Latitude 5340 vo verzii notebooku, nie zariadenia 2 v 1)

Ovládače a súbory na stiahnutie

Pri riešení problémov, sťahovaní ovládačov alebo ich inštalácii odporúčame, aby ste si prečítali článok v databáze poznatkov firmy Dell s názvom Najčastejšie otázky o ovládačoch a súboroch na stiahnutie (v angličtine) s číslom [000123347](#).

Nastavenie systému BIOS

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď.,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

O tejto úlohe

Zapnite (alebo reštartujte) počítač a okamžite stlačte kláves F2.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Tabuľka32. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Ponuka jednorazového zavedenia systému

Ak chcete zobraziť ponuku jednorazového zavedenia systému, zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F12.

POZNÁMKA: Ak je počítač zapnutý, odporúčame vám vypnúť ho.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
- **i** **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

i **POZNÁMKA:** V závislosti od vášho počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Tabuľka33. Možnosti nastavenia systému – ponuka Informácie o systéme

Prehľad	
Verzia systému BIOS	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Zobrazí inventárny štítok počítača.
Dátum výroby	Zobrazí dátum výroby počítača.
Dátum vlastníctva	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Kód expresného servisu	Zobrazí kód expresného servisu počítača.
Štítok vlastníctva	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Podpísaná aktualizácia firmvéru	Zobrazí, či je v počítači povolené aktualizovanie digitálne podpísaného firmvéru.
Informácie o batérii	
Hlavná	Zobrazí hlavnú batériu.
Úroveň batérie	Zobrazí úroveň nabitia batérie počítača.
Stav batérie	Zobrazí, čo sa práve deje s batériou počítača.
Stav	Zobrazí stav batérie počítača.
Napájací adaptér	Zobrazí, či je pripojený napájací adaptér.
Informácie o procesore	
Typ procesora	Zobrazí typ procesora.
Maximálna taktovacia frekvencia	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimálna taktovacia frekvencia	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Aktuálna taktovacia frekvencia	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Počet jadier	Zobrazí počet jadier v procesore.
Identifikácia procesora	Zobrazí identifikačný kód procesora.
Vyrovňavacia pamäť procesora L2	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
Vyrovňavacia pamäť procesora L3	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.
Verzia mikrokódu	Zobrazí verziu mikrokódu.
Podpora Intel Hyper-Threading	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu využívania viacerých vlákien (HT).
64-bitová technológia	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.
Informácie o pamäti	

Tabuľka33. Možnosti nastavenia systému – ponuka Informácie o systéme (pokračovanie)

Prehľad	
Nainštalovaná pamäť	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Dostupná pamäť	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Rýchlosť pamäte	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Režim kanálov pamäte	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Technológia pamäte	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM_SLOT B	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.
DIMM_SLOT A	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
Informácie o zariadeniach	
Typ panela	Zobrazí typ panela počítača.
Radič videa	Zobrazí typ radiča videa počítača.
Pamäť videa	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Zariadenie Wi-Fi	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Natívne rozlíšenie	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Verzia systému BIOS videa	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Radič zvuku	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Zariadenie Bluetooth	Zobrazí informácie o zariadení Bluetooth v počítači.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu MAC LAN na matičnej doske (LOM) počítača.
Prechodová adresa MAC	Zobrazí prechodovú adresu MAC počítača.
Mobilné zariadenie	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.

Tabuľka34. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Konfigurácia spúšťania

Konfigurácia spúšťania	
Sekvencia spúšťania	
Režim spúšťania	Zobrazí režim spúšťania systému.
Sekvencia spúšťania	Zobrazí poradie spúšťania.
Bezpečné spúšťanie systému	
Povoliť bezpečné spúšťanie systému	Povoľte alebo zakážete funkciu bezpečného spúšťania. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Režim bezpečného spúšťania systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny nastavenia režimu bezpečného spúšťania systému. Predvolene je povolená možnosť Režim Nasadené .
Odborná správa kľúčov	
Povoliť vlastný režim	Povoľte alebo zakážete vlastný režim. Možnosť vlastný režim nie je predvolene povolená.
Vlastný režim správy kľúčov	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka35. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Integrované zariadenia

Integrované zariadenia	
Dátum/čas	Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.
Kamera	Umožňuje povoliť alebo zakázať kameru.

Tabuľka35. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Integrované zariadenia (pokračovanie)

Integrované zariadenia	
	Možnosť Povoliť kameru je predvolene povolená.
Zvuk	
Povoliť zvuk	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.
Konfigurácia USB/Thunderbolt	<ul style="list-style-type: none"> Umožňuje povoliť alebo zakázať spúšťanie systému z vysokokapacitných zariadení USB pripojených k externým portom USB. Možnosť Povoliť externé porty USB je predvolene povolená. Povoľuje alebo zakazuje spustenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka. Možnosť Povoliť podporu spúšťania prostredníctvom USB je predvolene povolená.
Povoliť podporu technológie Thunderbolt	Umožňuje povoliť alebo zakázať porty a adaptéry, ktoré túto technológiu využívajú. Možnosť Povoliť podporu technológie Thunderbolt Technology je predvolene povolená.
Povoliť podporu spúšťania systému cez rozhranie Thunderbolt	Umožňuje povoliť alebo zakázať periférne zariadenie a zariadenia s rozhraním USB, ktoré sú pripojené k počítaču prostredníctvom adaptéra Thunderbolt, v prostredí pred spustením systému. Možnosť Povoliť podporu spúšťania systému cez Thunderbolt je predvolene zakázaná.
Povoliť moduly Thunderbolt (a PCIe za TBT) pred spustením	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby zariadenia so zbernicou PCIe, ktoré sú pripojené k počítaču prostredníctvom adaptéra Thunderbolt mohli v prostredí pred spustením systému spustiť uložený firmvér UEFI Option ROM (ak sa v zariadení firmvér nachádza). Možnosť Povoliť moduly Thunderbolt (a PCIe za TBT) pred spustením je predvolene zakázaná.
Zakázať USB4 PCIe Tunneling	Umožňuje zakázať možnosť USB4 PCIe Tunneling. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Prenos obrazu/napájanie len na portoch Type-C	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby port Type-C plnil inú funkciu ako prenos obrazu alebo napájanie. Možnosť Video/napájanie iba na portoch Type-C je predvolene zakázaná.
Prepísanie dokovacej stanice s portom Type-C	Umožňuje povoliť, aby pripojená dokovacia stanica Dell s rozhraním Type-C zabezpečovala streamovanie údajov a externé porty USB boli zakázané. Keď je možnosť Prepísanie dokovacej stanice s portom Type-C povolená, aktivuje sa ponuka Video/Audio/Lan. Možnosť Prepísanie doku Type-C je predvolene povolená.
Video	Umožňuje povoliť alebo zakázať prenos obrazu prostredníctvom externých portov na dokovacích staniciach Dell. Možnosť Video je predvolene zakázaná.
Zvuk	Umožňuje povoliť alebo zakázať prenos zvuku prostredníctvom externých portov na dokovacích staniciach Dell. Možnosť Zvuk je predvolene povolená.
Lan	Umožňuje povoliť alebo zakázať pripojenie k sieti LAN prostredníctvom externých portov na dokovacích staniciach Dell. Možnosť Lan je predvolene povolená.

Tabuľka35. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Integrované zariadenia (pokračovanie)

Integrované zariadenia	
Rôzne zariadenia	Umožňuje povoliť alebo zakázať čítačku odtlačkov prstov. Možnosť Povoliť čítačku odtlačkov prstov je predvolene povolená.
Nenápadný režim	
Povoliť nenápadný režim	Umožňuje povoliť alebo zakázať všetko osvetlenie a zvuky počítača. Možnosť Povoliť nenápadný režim je predvolene zakázaná.

Tabuľka36. Možnosti nastavenia systému – ponuka Dátové úložisko

Dátové úložisko	
Hlásenia SMART	
Povoliť hlásenia SMART	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu SMART (automatické monitorovanie, analýza a upozorňovanie) počas spúšťania systému. Možnosť Povoliť hlásenia SMART nie je predvolene povolená.
Informácie od disku	
M.2 PCIe SSD-1	
Typ	Zobrazí informácie o type disku M.2 PCIe SSD-1 počítača.
Zariadenie	Zobrazí informácie o disku SSD-1 M.2 PCIe v počítači.

Tabuľka37. Možnosti nastavenia systému – ponuka Obrazovka

Obrazovka	
Jas obrazovky	
Jas pri napájaní z batérie	Umožňuje nastaviť jas obrazovky, keď je počítač napájaný z batérie.
Jas pri napájaní zo siete	Umožňuje nastaviť jas obrazovky, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér.
Logo na celú obrazovku	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku. Táto možnosť nie je predvolene povolená.

Tabuľka38. Možnosti nastavenia systému – ponuka Pripojenie

Pripojenie	
Konfigurácia sieťového radiča	
Integrovaná karta NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN. Možnosť Povoliť s PXE je predvolene povolená.
Povoliť sieťový zásobník pre UEFI	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI. Možnosti Povoliť sieťový zásobník pre UEFI a Povoliť s PXE sú predvolene povolené.
Povoliť bezdrôtové zariadenie	
WWAN/GPS	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie WWAN/GPS. Táto možnosť je predvolene povolená.
WLAN	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie WLAN. Táto možnosť je predvolene povolená.
Bluetooth	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie Bluetooth. Táto možnosť je predvolene povolená.

Tabuľka38. Možnosti nastavenia systému – ponuka Pripojenie (pokračovanie)

Pripojenie	
Bezkontaktná karta smartcard/NFC	Umožňuje povoliť alebo zakázať internú bezkontaktnú čítačku kariet SmartCard/zariadenie NFC. Táto možnosť je predvolene povolená.
Povoliť sieťový zásobník pre UEFI	Umožňuje povoliť funkciu UEFI Network Stack a ovládanie integrovaného radiča siete LAN. Možnosť Povoliť sieťový zásobník pre UEFI je predvolene povolená.
Ovládanie bezdrôtového rádia	
Ovládať rádiové zariadenie WLAN	Umožňuje detekciu pripojenia počítača ku káblovej sieti a následné vypnutie bezdrôtových adaptérov (WLAN). Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Ovládať rádiové zariadenie WWAN	Umožňuje detekciu pripojenia počítača ku káblovej sieti a následné vypnutie bezdrôtových adaptérov (WWAN). Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Funkcia spustenia HTTPs	
Spustenie HTTPs	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Spustenie HTTPs. Možnosť Spustenie HTTPs je predvolene povolená.
Režim spustenia HTTPs	Keď je povolená možnosť Automatický režim, funkcia Spustenie HTTPs získa adresu URL na spustenie systému zo servera DHCP. Keď je povolená možnosť Manuálny režim, funkcia Spustenie HTTPs načíta adresu URL na spustenie systému z údajov poskytnutých používateľom. Predvolene je povolená možnosť Automatický režim .

Tabuľka39. Možnosti nastavenia systému – ponuka Napájanie

Napájanie	
Konfigurácia batérie	Umožňuje nastaviť, aby počítač využíval počas doby s najvyššou spotrebou energie napájanie z batérie. Ak chcete nastaviť, aby počítač v určitej časti dňa nevyužíval napájanie zo siete, použite tabuľku Začiatok vlastného nabíjania a Koniec vlastného nabíjania . Predvolene je povolená možnosť Adaptívne .
Rozšírená konfigurácia	
Povoliť pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie	Umožňuje povoliť alebo zakázať pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie. Možnosť Povoliť pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie je predvolene zakázaná.
Posun času s najvyššou spotrebou energie	Umožňuje nastaviť, aby počítač využíval počas doby s najvyššou spotrebou energie napájanie z batérie. Možnosť Posun času s najvyššou spotrebou energie je predvolene povolená.
Povoliť možnosť Posun času s najvyššou spotrebou energie	
USB PowerShare	
Povoliť funkciu USB PowerShare	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu USB PowerShare. Možnosť Povoliť funkciu USB PowerShare je predvolene zakázaná.
Správa chladenia	Umožňuje nastaviť výkon systému, hlučnosť a teplotu, čomu bude prispôsobená intenzita chladenia ventilátorom a termoregulácie procesora. Predvolene je povolená možnosť Optimalizované .

Tabuľka39. Možnosti nastavenia systému – ponuka Napájanie (pokračovanie)

Napájanie	
<p>Podpora prebudenia prostredníctvom USB</p> <p>Budenie na dokovacej stanici Dell s portom USB-C</p>	<p>Keď je táto možnosť povolená, počítač sa po pripojení dokovacej stanice s portom USB-C prebudí z pohotovostného režimu.</p> <p>Možnosť Prebudiť po pripojení k dokovacej stanici Dell s rozhraním USB-C je predvolene povolená.</p>
<p>Blokovanie spánku</p>	<p>Táto možnosť umožňuje zabrániť počítaču v prechode do režimu spánku (S3).</p> <p>Možnosť Blokovanie spánku je predvolene zakázaná.</p>
<p>Spínač veka displeja</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie spínača krytu obrazovky.</p> <p>Možnosť Spínač veka displeja je predvolene povolená.</p>
<p>Technológia Intel Speed Shift Technology</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift.</p> <p>Možnosť Technológia Intel Speed Shift Technology je predvolene povolená.</p>
<p>Primárna batéria s dlhou životnosťou</p>	<p>Predvolene je povolená možnosť Normálna batéria.</p>

Tabuľka40. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
<p>Zabezpečenie TPM 2.0</p> <p>Zabezpečenie TPM 2.0 zapnuté</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosti zabezpečenia, ktoré ponúka modul TPM 2.0.</p> <p>Možnosť Zabezpečenie TPM 2.0 zapnuté je predvolene povolená.</p>
<p>Povoliť atestáciu</p>	<p>Umožňuje nastaviť, či môže operačný systém využívať autorizačnú hierarchiu modulu Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Možnosť Povoliť atestáciu je predvolene povolená.</p>
<p>Povoliť ukladanie kľúčov</p>	<p>Umožňuje nastaviť, či môže operačný systém využívať hierarchiu úložiska modulu Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Možnosť Povoliť ukladanie kľúčov je predvolene povolená.</p>
<p>SHA-256</p>	<p>Keď je táto možnosť povolená, systém BIOS a modul TPM budú počas spúšťania systému BIOS používať hashovací algoritmus SHA-256 na rozšírenie kontroly integrity platformy o registre PCR modulu TPM.</p> <p>Možnosť SHA-256 je predvolene povolená.</p>
<p>Vymazať</p>	<p>Umožňuje vymazať údaje o vlastníkovi modulu TPM a obnoviť jeho pôvodný stav.</p> <p>Možnosť Vymazať je predvolene zakázaná.</p>
<p>Vynechať PPI pre príkazy vymazania</p>	<p>Umožňuje ovládať rozhranie Physical Presence Interface (PPI) modulu TPM.</p> <p>Možnosť Vynechať PPI pre príkazy vymazania je predvolene zakázaná.</p>
<p>Intel Total Memory Encryption</p> <p>Total Memory Encryption</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať ochranu pamäte pred fyzickými útokmi vrátane zmrazujúceho spreja, sondovania DDR s cieľom čítať cykly a ďalších.</p> <p>Možnosť Total Memory Encryption je predvolene zakázaná.</p>
<p>Vniknutie do šasi</p>	<p>Umožňuje nastaviť funkciu neoprávneného vniknutia do šasi.</p> <p>Predvolene je povolená možnosť On-Silent.</p>
<p>SMM Security Mitigation</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu SMM Security Mitigation.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>

Tabuľka40. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému	
Spustiť odstraňovanie údajov	Umožňuje povoliť alebo zakázať odstránenie údajov pri nasledujúcom spustení systému. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Absolute	Umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania UEFI	Umožňuje používateľovi ovládať, či počítač vyzve používateľa na zadanie hesla správcu (ak je nastavené) pri výbere cesty k spúšťaciemu zariadeniu UEFI z ponuky spúšťania systému F12. Predvolene je povolená možnosť Vždy, s výnimkou interného pevného disku .

Tabuľka41. Možnosti nastavenia systému – ponuka Heslá

Heslá	
Heslo správcu	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
Systémové heslo	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo počítača.
NVMe SSD0	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo disku SSD0 NVMe.
Konfigurácia hesla	
Veľké písmená	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Malé písmená	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Číslica	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jednu číslicu. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Špeciálny znak	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jeden špeciálny znak. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Minimálny počet znakov	Umožňuje nastaviť minimálny povolený počet znakov hesiel.
Vynechanie hesla	Keď je táto funkcia zapnutá, po zapnutí vypnutého počítača sa vždy zobrazí výzva na zadanie systémového hesla a hesla integrovaného pevného disku. Predvolene je povolená možnosť Zakázané .
Zmeny hesla	
Povoliť zmeny hesla nielen správcovi	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny systémového hesla a hesla pevného disku bez zadávania hesla správcu. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Uzamknutie nastavenia správcom	
Povoliť blokovanie heslom správcu	Umožňuje správcom nastaviť možnosť prístupu používateľov do programu na nastavenie systému BIOS. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Blokovanie hlavného hesla	
Povoliť blokovanie hlavného hesla	Keď je možnosť povolená, zakáže sa používanie hlavného hesla. Táto možnosť je predvolene zakázaná.

Tabuľka41. Možnosti nastavenia systému – ponuka Heslá (pokračovanie)

Heslá	
<p>Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu</p> <p>Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu</p>	<p>Umožňuje ovládať prístup k obnoveniu identifikátora Physical Security ID (PSID) pevných diskov NVMe prostredníctvom príkazového riadka nástroja Dell Security Manager.</p> <p>Táto možnosť je predvolene zakázaná.</p>

Tabuľka42. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Aktualizácia, Obnovenie

Aktualizácia, obnovenie	
<p>Aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule</p>	<p>Povoľte alebo zakážete aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčn é balíky kapsúl UEFI.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<p>Obnovenie systému BIOS z pevného disku</p>	<p>Umožňuje používateľovi obnoviť systém z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<p>Prechod na staršiu verziu systému BIOS</p> <p>Povoliť návrat na staršiu verziu systému BIOS</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať blokovanie prechodu na nižšiu verziu firmvéru počítača.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<p>SupportAssist OS Recovery</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať pri niektorých systémových chybách postupnosť spúšťania pre nástroj SupportAssist OS Recovery.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<p>BISOConnect</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať obnovenie operačného systému pomocou cloudovej služby v prípade, keď sa hlavný operačný systém nespustí ani po rovnakom alebo väčšom počte pokusov, ako je nastavený v časti Dell Auto OS Recovery Threshold, a systém sa nespustí z lokálnej služby, resp. lokálna služba nie je nainštalovaná.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
<p>Prahová hodnota pre automatické obnovenie OS nástrojom firmy Dell</p>	<p>Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.</p> <p>Predvolene nastavená prahová hodnota je 2.</p>

Tabuľka43. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správa systému

Správa systému	
<p>Servisný tag</p>	<p>Zobrazí servisný tag počítača.</p>
<p>Inventárny štítok</p>	<p>Vytvoríte inventárne číslo počítača.</p>
<p>Správanie pri napájaní zo siete</p> <p>Prebudiť po pripojení k sieti</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať prebúdzanie počítača po pripojení napájacieho adaptéra.</p> <p>Táto možnosť je predvolene zakázaná.</p>
<p>Prebudenie prostredníctvom siete LAN</p> <p>Prebudenie prostredníctvom siete LAN</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať uvedenie počítača do činnosti prostredníctvom špeciálnych signálov na prebudenie zo siete WLAN.</p> <p>Predvolene je zvolená možnosť Zakázané.</p>

Tabuľka43. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správa systému (pokračovanie)

Správa systému	
Čas automatického zapnutia	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Čas automatického zapnutia nastavená na možnosť Každý deň, Dni počas týždňa alebo Zvolené dni. Táto možnosť je predvolene zakázaná.

Tabuľka44. Možnosti nastavenia systému – ponuka Klávesnica

Klávesnica	
Povoliť kontrolku Numlock	Umožňuje povoliť alebo zakázať kláves Numlock, keď sa počítač spustí. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Možnosti uzamknutia klávesu Fn Lock	Možnosť Fn Lock je predvolene povolená.
Osvetlenie klávesnice	Umožňuje zmeniť nastavenie podsvietenia klávesnice. Predvolene je povolená možnosť Jas .
Čas vypršania podsvietenia klávesnice pri napájaní zo siete	Umožňuje nastaviť časový limit podsvietenia klávesnice, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér. Predvolene je povolená možnosť 10 sekúnd .
Čas vypršania podsvietenia klávesnice pri napájaní z batérie	Umožňuje nastaviť časový limit pre podsvietenie klávesnice, keď je počítač napájaný iba batériou. Predvolene je povolená možnosť 10 sekúnd .
Konfigurácia zariadení pomocou klávesových skratiek	Umožňuje nastaviť, či je počas spúšťania počítača možné otvárať obrazovky konfigurácie zariadení pomocou klávesových skratiek. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

Tabuľka45. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správanie pred spustením

Správanie pred spustením	
Výstrahy adaptéra	
Povoliť výstrahy adaptéra	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazovanie výstražných hlásení počas spúšťania systému, ak sú rozpoznané napájacie adaptéry s nízkou kapacitou. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Upozornenia a chyby	Povoľuje alebo zakazuje vykonanie krokov, ktoré sa majú podniknúť, ak sa zobrazí upozornenie alebo chyba. Predvolene je povolená možnosť Pri upozorneniach a chybách sa opýtať .
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu spúšťania. Predvolene je povolená možnosť Minimálne .
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Umožňuje nastaviť čas pre test POST v systéme BIOS. Predvolene je povolená možnosť 0 sekúnd .
Prepísanie adresy MAC	Služí na nahradenie adresy MAC externej sieťovej karty vybranou adresou MAC z počítača. Predvolene je nastavená možnosť Jedinečná adresa MAC systému .

Tabuľka46. Možnosti nastavenia systému – ponuka Výkon

Výkon	
Podpora viacerých jadier	
Aktívne jadrá	Umožňuje zmeniť počet jadier procesora, ktoré môže operačný systém využívať.

Tabuľka46. Možnosti nastavenia systému – ponuka Výkon (pokračovanie)

Výkon	
Intel SpeedStep Povoliť technológiu Intel SpeedStep	Predvolene je nastavená možnosť Všetky jadra . Umožňuje povoliť počítaču, aby dynamicky prispôboval napätie procesora a frekvenciu jadier s cieľom znižovať spotrebu energie a produkovanie tepla. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Riadenie stavov spánku procesora Povoliť riadenie stavov spánku procesora	Povoľte alebo zakážete ďalšie stavy spánku procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Intel TurboBoost Technology Povoliť technológiu Intel Turbo Boost	Povoľte alebo zakážete režim Intel TurboBoost procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Technológia Intel Hyper-Threading Umožňuje povoliť technológiu Intel Hyper-Threading	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie viacerých vlákien procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

Tabuľka47. Možnosti nastavenia systému – ponuka Systémové denníky

Systémové záznamy	
Denník udalostí systému BIOS Vymazať denník udalostí systému BIOS	Zobrazí udalosti systému BIOS. Predvolene je nastavená možnosť Ponechať .
Denník udalostí spojených s teplotou systému Vymazať denník udalostí spojených s teplotou systém	Zobrazte udalosti systému termoregulácie. Predvolene je nastavená možnosť Ponechať .
Denník udalostí spojených s napájaním Vymazať denník udalostí spojených s napájaním	Zobrazí udalosti spojené s napájaním systému. Predvolene je nastavená možnosť Ponechať .
Informácie o licencií	Zobrazí licenčné informácie.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Postup

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svoju produktu alebo pohľadať model svojho počítača manuálne.

3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.

4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizálny súbor systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizálneho súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Viac informácií o postupe aktualizácie systému BIOS v počítači nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadať názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu

Ak chcete aktualizovať systém BIOS v počítači s operačným systémom Linux alebo Ubuntu, pozrite si článok v databáze poznatkov s číslom [000131486](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému


Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizálneho súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

 **POZNÁMKA:** Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového zavedenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

VAROVANIE: Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizovaný súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka48. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo vyžadované na prihlásenie do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Aspoň jeden špeciálny znak: ! , # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Veľké písmená A až Z.
 - Malé písmená a až z.
3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.

4. Stlačte Esc a uložte zmeny podľa zobrazenej kontextovej správy.
5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.


Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémové heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií sú polymérové lítiovo-iónové batérie. Polymérové lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v nových mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia využívaná pri tomto type batérií má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a radne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie produktovej podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Smernice pre manipuláciu a výmenu lítium-iónových batérií:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred vybratím zo zariadenia vybite. Stačí od notebooku odpojiť napájací adaptér a nechať ho, aby pracoval iba na batériu. Batéria bude úplne vybitá vtedy, keď sa notebook vypne a po stlačení tlačidla napájania sa už nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na webovej stránke produktovej podpory firmy Dell: <https://www.dell.com/support>.
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z lokality Dell <https://www.dell.com> alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko vzniku tohto problému nájdete po vyhľadaní témy Dell Laptop Battery (Batéria notebooku Dell) medzi zdrojmi databázy poznatkov na adrese www.dell.com/support.

Umiestnenie servisného tagu alebo kódu expresného servisu na vašom počítači Dell

Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, odporúčame vám prejsť na webovú stránku www.dell.com/support a zadať svoj servisný tag alebo kód expresného servisu.

Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: [Umiestnenie servisného tagu na počítači](#).

Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check je integrovaný v systéme BIOS a spúšťa ho samotný systém BIOS. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime,
- opakovať testy,
- zobrazíť alebo uložiť výsledky testov,
- spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy pre získanie ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu,
- zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne,
- zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy.

i **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete na webovej lokalite <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas spúšťania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostika**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Áno** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Spustiť testy**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Integrovaný automatický test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) je vstavaný autodiagnostický testovací nástroj systémovej dosky, ktorý zvyšuje presnosť diagnostiky zlyhaní radičov integrovaných v systémovej doske.

i **POZNÁMKA:** M-BIST možno spustiť manuálne pred testom POST (Power On Self Test).

Ako spustiť nástroj M-BIST

i **POZNÁMKA:** M-BIST sa spúšťa vo vypnutom počítači, ktorý je buď napájaný zo siete, alebo iba z batérie.

1. M-BIST sa spúšťa stlačením klávesu **M** na klávesnici a **tlačidla napájania**.
2. Po stlačení a podržaní klávesu **M** a **tlačidla napájania** sa môže indikátor LED batérie správať dvojako:
 - a. NESVIETI: Nebola zistená žiadna chyba systémovej dosky

- b. SVIETI NAORANŽOVO: Problém so systémovou doskou.
3. Ak na systémovej doske nastala porucha, kontrolka LED stavu batérie bude 30 sekúnd blikať v niektorom z týchto chybových kódov:

Tabuľka 49. Chybové kódy diód LED

Vzor blikania		Možný problém
Žltá	Biela	
2	1	Zlyhanie procesora
2	8	Zlyhanie obvodu napájania LCD
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM
1	2	Neopraviteľné zlyhanie pamäte SPI

4. Ak na systémovej doske nie je porucha, obrazovka LCD prejde za 30 sekúnd cyklom jednofarebných zobrazení opísaných v časti LCD-BIST, a potom zhasne.

Test napájacieho obvodu panela LCD (L-BIST)

L-BIST rozširuje diagnostiku pomocou chybových kódov signalizovaných diódou LED a spúšťa sa automaticky počas testu POST. L-BIST kontroluje funkčnosť napájacieho obvodu panela LCD. Ak panel LCD nie je napájaný (to znamená, ak test L-BIST zlyhá), stavová dióda LED batérie buď zabliká chybový kód [2,8], alebo chybový kód [2,7].

POZNÁMKA: Ak test L-BIST zlyhá, znamená to, že funkcia LCD-BIST nefunguje, pretože panel LCD nie je napájaný.

Ako vyvolať test L-BIST:

1. Stlačením tlačidla napájania spustíte počítač.
2. Ak sa systém nespustí normálne, pozrite sa na stav LED batérie.
 - Ak stavová dióda LED bliká chybový kód [2,7], video kábel je možno nesprávne pripojený.
 - Ak LED batérie blikaním ukazuje chybový kód [2,8], nastala porucha v napájacom rozvode systémovej dosky a LCD nie je napájané.
3. Pre prípady zobrazenia chybového kódu [2,7] skontrolujte, či je správne zapojený video kábel.
4. Pre prípady zobrazenia chybového kódu [2,8] vymeňte systémovú dosku.

Integrovaný autodiagnostický test (BIST) displeja LCD

Notebooky Dell sú vybavené integrovaným diagnostickým nástrojom, ktorý slúži na odhaľovanie abnormálneho správania obrazovky a určovanie jeho príčiny, teda či ide o problém súvisiaci priamo s panelom LCD (obrazovkou) notebooku Dell alebo o problém s grafickou kartou (grafickým procesorom) a nastaveniami počítača.

Ak si všimnete nejaké abnormálne správanie obrazovky svojho notebooku, ako je napríklad blikanie, skreslenie, nedostatočne ostrý, nejasný či rozmazaný obraz, zobrazovanie vodorovných alebo zvislých čiar, blednutie farieb atď., vždy je dobré najskôr spustiť integrovaný automatický test (BIST), aby ste zistili, či ide o problém s obrazovkou alebo o niečo iné.

Ako vyvolať test BIST displeja LCD

1. Vypnite svoj notebook Dell.
2. Odpojte od notebooku všetky periférne zariadenia. Pripojte k notebooku len napájací adaptér (nabíjačku).
3. Utrite obrazovku LCD, aby nebol na povrchu žiadny prach.
4. Stlačte a podržte kláves **D** a súčasne stlačte na notebooku **tlačidlo napájania**, aby sa spustil integrovaný automatický test obrazovky LCD (BIST). Naďalej držte stlačený kláves D, kým sa nezavedie systém.
5. Na obrazovke sa zobrazí viacero jednofarebných oblastí a farba celej obrazovky sa dvakrát zmení na bielu, čiernu, červenú, zelenú a modrú.
6. Potom sa zobrazí čierna, biela a červená.
7. Pozorne skontrolujte, či sa na obrazovke nenachádzajú abnormality (akékoľvek čiary, nejasný obraz, skreslenie)
8. Na konci zobrazenia poslednej jednofarebnej plochy (červená) sa systém vypne.

POZNÁMKA: Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot po spustení najprv inicializuje test BIST obrazovky LCD a čaká na zásah používateľa, ktorým sa má overiť funkčnosť obrazovky LCD.

Indikátory diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie

Indikátor stavu napájania a batérie signalizuje stav napájania a batérie počítača. Toto sú možné stavy napájania:

Neprerušované biele svetlo – napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Oranžové svetlo – spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Žiadne svetlo:

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie môže okrem toho blikať oranžovo a bielo a vytvárať tak vzory, ktoré signalizujú rôzne problémy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že nebola zistená žiadna pamäť alebo RAM.

Tabuľka 50. Indikátory diagnostiky systému

Vzor blikania		Popis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM	Namontujte späť systémovú dosku.
1	2	Neopraviteľné zlyhanie pamäte SPI flash	Namontujte späť systémovú dosku.
1	5	EC nedokáže naprogramovať i-Fuse	Namontujte späť systémovú dosku.
1	6	Všeobecné ošetrovanie výnimiek pre nekontrolované chyby v toku kódu EC	Odpojte všetky zdroje napájania (napájací kábel, batéria, gombíková batéria) a stlačte a podržte tlačidlo napájania 3 – 5 sekúnd, aby ste rozptýlili zvyškovú statickú elektrinu.
2	1	Zlyhanie procesora	<ul style="list-style-type: none"> • Spustite nástroj Dell Support Assist/Dell Diagnostics. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
2	2	Chyba systémovej dosky (vrátane porušeného systému BIOS alebo chyby pamäte ROM)	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
2	3	Nebola detegovaná žiadna pamäť/RAM.	<ul style="list-style-type: none"> • Presvedčte sa, či je pamäťový modul správne nainštalovaný. • Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte, prosím, pamäťový modul.

Tabuľka50. Indikátory diagnostiky systému (pokračovanie)

Vzor blikania		Popis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
2	4	Chyba pamäte/RAM	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte pamäťové moduly a osadte každý do iného slotu. • Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte, prosím, pamäťový modul.
2	5	Nainštalovaná nesprávna pamäť	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte pamäťové moduly a osadte každý do iného slotu. • Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte, prosím, pamäťový modul.
2	6	Porucha systémovej dosky/čipovej súpravy	Namontujte späť systémovú dosku.
2	7	Zlyhanie panela LCD (správa systému SBIOS)	Namontujte späť modul LCD.
2	8	Porucha displeja LCD (zlyhanie napájacieho obvodu zistené EC)	Namontujte späť systémovú dosku.
3	1	Zlyhanie batérie CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Odpojte hlavnú batériu a znova ju pripojte. • Ak sa vám problém nepodarí vyriešiť, vymeňte hlavnú batériu.
3	2	Chyba zbernice PCI alebo videokarty/čipu	Namontujte späť systémovú dosku.
3	3	Obrázok na obnovenie systému BIOS sa nenašla	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	4	Obrázok na obnovenie systému BIOS sa našiel, ale je neplatný	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja	Namontujte späť systémovú dosku.
3	6	Systém SBIOS zaznamenal poškodenie pamäte Flash.	<ul style="list-style-type: none"> • Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 25 sekúnd, aby sa resetovali hodiny RTC. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku. • Odpojte všetky zdroje napájania (napájací kábel, batéria, gombíková batéria) a stlačte a podržte tlačidlo napájania 3 – 5 sekúnd,

Tabuľka50. Indikátory diagnostiky systému (pokračovanie)

Vzor blikania		Popis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
			aby ste rozptýlili všetku zvyškovú statickú elektrinu. <ul style="list-style-type: none"> • Obnovte systém BIOS zo zariadenia USB: všetky pokyny nájdete na webovej lokalite podpory firmy Dell. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	7	Čakanie na odpoveď ME na správu HECI.	Namontujte späť systémovú dosku.

POZNÁMKA: Blikajúce diódy LED 3-3-3 na dióde LED označujúcej stlačenie klávesu Lock (Caps Lock alebo Num Lock) (bez čítačky odtlačkov prstov) a dióda LED diagnostiky indikujú poruchu vstupu počas testu panela LCD v rámci diagnostiky Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na položku **SupportAssist** a potom na položku **SupportAssist OS Recovery**.

Obnovenie operačného systému

Keď operačný systém notebooku Chromebook nefunguje správne, môžete ho obnoviť. Obnovenie odstraňuje a preinštaluje operačný systém.

Informácie o obnovení operačného systému notebooku Chromebook nájdete v časti [Obnovenie operačného systému notebooku Chromebook](#) na adrese <https://support.google.com/chromebook>

Resetovanie hodín reálneho času (RTC)

Funkcia resetovania hodín reálneho času (RTC) umožňuje vám alebo servisnému technikovi obnoviť systémy Dell pri problémoch so spustením POST testu, napájaním alebo spustením systému. Tieto modely už neponúkajú možnosť resetovania RTC pomocou prepojky.

Pri resetovaní RTC musí byť počítač vypnutý a mať pripojený napájací kábel. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo napájania na

tridsať (30) sekúnd

. Resetovanie RTC prebehne po pustení tlačidla napájania.


Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia

Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Firma Dell ponúka viacero možností obnovenia operačného systému Windows vo vašom počítači Dell. Viac informácií nájdete v časti [Zálohovacie médiá a možnosti obnovy systému Windows od firmy Dell](#).

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet pre problémy s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkovi zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie.


Z bezpečnostných dôvodov, ako aj kvôli ochrane elektronických komponentov počítača, musíte pred demontážou alebo spätnou montážou komponentov počítača rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny, známe tiež ako „tvrdý reset“, je tiež časté riešenie v prípadoch, keď sa počítač nechce zapnúť alebo sa nespustí operačný systém.

Ako rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu (urobiť „tvrdý reset“)

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača napájací adaptér.
3. Demontujte spodný kryt.
4. Odstránenie batérie.
5. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 20 sekúnd.
6. Vloženie batérie
7. Vložte spodný kryt.
8. Pripojte k počítaču napájací adaptér.
9. Zapnite počítač.


 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vykonaní tvrdého resetu nájdete v databáze poznatkov na adrese www.dell.com/support.

Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 51. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položku Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.