

Precision 3260 Compact

Servisná příručka

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Servisný úkon v počítači.....	6
Bezpečnostné pokyny.....	6
Pred servisným úkonom v počítači.....	6
Bezpečnostné opatrenia.....	7
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	7
Prenosná antistatická servisná súprava.....	8
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	9
Po dokončení práce v počítači.....	9
BitLocker.....	9
 Kapitola 2: Demontáž a montáž komponentov.....	 10
Odporúčaný nástroj.....	10
Zoznam skratiek.....	10
Hlavné komponenty počítača Precision 3260 Compact.....	11
Bočný kryt.....	13
Odstránenie bočného krytu.....	13
Montáž bočného krytu.....	15
2,5-palcový pevný disk.....	17
Demontáž zostavy 2,5-palcového pevného disku.....	17
Demontáž rámu 2,5-palcového pevného disku.....	18
Montáž rámu 2,5-palcového pevného disku.....	19
Montáž zostavy 2,5-palcového pevného disku.....	20
Doska riser.....	21
Demontáž dosky riser.....	21
Montáž dosky riser.....	23
Karta bezdrôtovej komunikácie.....	24
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	24
Montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	26
Reproduktor.....	27
Demontáž reproduktora.....	27
Montáž reproduktora.....	28
Ventilátor procesora.....	29
Demontáž ventilátora procesora.....	29
Montáž ventilátora procesora.....	30
Pamäťový modul.....	32
Demontáž pamäťových modulov.....	32
Montáž pamäťových modulov.....	33
Disk SSD M.2.....	37
Demontáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 1).....	37
Montáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 1).....	38
Demontáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 1).....	39
Montáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 1).....	39
Demontáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 0).....	40
Montáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 0).....	41

Demontáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 0).....	42
Montáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 0).....	43
Rozšiřovacia karta.....	44
Demontáž karty PCIe so sériovým portom.....	44
Montáž karty PCIe so sériovým portom.....	45
Demontáž grafickej karty.....	46
Montáž grafickej karty.....	47
Voliteľný vstupno-výstupný modul.....	49
Demontáž voliteľného vstupno-výstupného modulu.....	49
Montáž voliteľného vstupno-výstupného modulu.....	50
Gombíková batéria.....	51
Demontáž gombíkovej batérie.....	51
Montáž gombíkovej batérie.....	52
Chladič.....	53
Demontáž chladiča.....	53
Montáž chladiča.....	55
Modul plochého kábla jednotky SATA.....	57
Demontáž modulu plochého kábla jednotky SATA.....	57
Montáž modulu plochého kábla jednotky SATA.....	57
Procesor.....	58
Demontáž procesora.....	58
Montáž procesora.....	60
Systémová doska.....	61
Demontáž systémovej dosky.....	61
Montáž systémovej dosky.....	64
Vnútoraná anténa.....	68
Demontáž internej antény – pozícia 1.....	68
Montáž internej antény – pozícia 1.....	69
Demontáž internej antény – pozícia 2.....	70
Montáž internej antény – pozícia 2.....	71
Demontáž antény SMA – pozícia 3.....	72
Montáž antény SMA – pozícia 3.....	74

Kapitola 3: Ovládače a súbory na stiahnutie..... 76

Kapitola 4: Nastavenie systému BIOS..... 77

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	77
Navigačné klávesy.....	77
Ponuka jednorazového zavedenia systému.....	77
Možnosti ponuky Nastavenie systému.....	78
Aktualizácia systému BIOS.....	87
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	87
Aktualizácia systému BIOS v prostredíach systémov Linux a Ubuntu.....	87
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	88
Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému.....	88
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	89
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	89
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	90
Vymazanie nastavení CMOS.....	90

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	90
Kapitola 5: Riešenie problémov.....	91
Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.....	91
Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.....	91
Indikátory diagnostiky systému.....	91
Obnovenie operačného systému.....	93
Resetovanie hodín reálneho času (RTC).....	93
Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia.....	94
Cyklus napájania Wi-Fi.....	94
Obmedzenia počítača.....	94
Kapitola 6: Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell.....	97

Servisný úkon v počítači

Bezpečnostné pokyny

Dodržaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
- ⚠ VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
- ⚠ VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
- ⚠ VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykcom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
- ⚠ VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
- ⚠ VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
- ⚠ VAROVANIE:** Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami v notebookoch si vyžaduje zvýšenú opatrnosť. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.
- ⓘ POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.


Pred servisným úkonom v počítači

O tejto úlohe

- ⓘ POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.

 **VAROVANIE:** Ak chcete odpojiť sieťový kábel, najskôr odpojte kábel z počítača a potom ho odpojte zo sieťového zariadenia.

5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné opatrenia

Kapitola s bezpečnostnými opatreniami opisuje primárne kroky, ktoré je potrebné vykonať pred tým, ako začnete akýkoľvek proces demontáže.

Pred každým servisným úkonom, ktorý zahŕňa demontáž alebo montáž súčastí, dodržiavajte bezpečnostné opatrenia:

- Vypnite systém vrátane všetkých pripojených periférnych zariadení.
- Odpojte systém a všetky pripojené periférne zariadenia od elektrickej siete.
- Odpojte všetky sieťové káble, telefónne a telekomunikačné linky od zariadenia.
- Pri práci vo vnútri tabletunotebookustolového počítača použite terénnu servisnú súpravu proti elektrostatickým výbojom, aby sa zariadenie nepoškodilo následkom elektrostatického výboja.
- Každý systémový komponent, ktorý odstránite, opatrne položte na antistatickú podložku.
- Odporúčame nosiť obuv s nevodivými gumenými podrážkami, ktoré znižujú riziko zásahu elektrickým prúdom.

Pohotovostný režim napájania

Výrobky firmy Dell s pohotovostným režimom napájania treba pred odstránením krytu odpojiť od elektrickej siete. Systémy vybavené pohotovostným režimom napájania sú v podstate napájané aj vtedy, keď sú vypnuté. Takéto napájanie umožňuje vzdialené zapnutie systému (prebudenie prostredníctvom siete LAN) a uvedenie do režimu spánku a ponúka aj ďalšie pokročilé funkcie riadenia spotreby.

Odpojením počítača od napájania a stlačením a podržaním tlačidla napájania na 15 sekúnd by sa mala v počítači rozptýliť zvyšková energia nahromadená na systémovej doske.

Prepojenie (bonding)

Prepojenie je spôsob spojenia dvoch alebo viacerých uzemňovacích vodičov k rovnakému elektrickému potenciálu. Prepojenie sa robí pomocou terénnej servisnej súpravy proti elektrostatickým výbojom. Pri pripájaní uzemňovacieho vodiča dávajte pozor na to, aby ste ho pripojili k holému kovu. Nikdy ho nepripájajte k natretému ani nekovovému povrchu. Náramok by mal byť pevne zapnutý a mal by sa dotýkať pokožky. Pred vytváraním prepojenia medzi zariadením a sebou nesmiete mať na sebe žiadne šperky, ako hodinky, náramky alebo prstene.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením.

Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznania i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbaľovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbaľením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každým servisným úkonom a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.
- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčasťami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestranú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrečky s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrečku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrečko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klásť na antistatické vrečko, pretože vrečko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrečka.

- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Zdvíhanie zariadení

Pri zdvíhaní ťažkých zariadení postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

VAROVANIE: Nedvíhajte väčšiu hmotnosť ako 50 libier. Vždy získajte ďalšie zdroje alebo použite mechanické zdvíhacie zariadenie.

1. Stojte na pevnom a stabilnom podklade. Pre lepšiu stabilitu stojte rozkročmo špičkami smerom von.
2. Spevnite brušné svalstvo. Brušné svaly pri zdvíhaní predmetov podopierajú chrbticu a kompenzujú silu vyvíjanú bremenom.
3. Dvíhajte nohami, nie chrbtom.
4. Držte bremeno blízko svojho tela. Čím bližšie k chrbtici, tým menšou silou pôsobí na chrbát.
5. Pri zdvíhaní aj ukladaní bremena držte chrbát vzpriamený. Nepridávajte k hmotnosti bremena aj hmotnosť vlastného tela. Nevytáčajte telo a chrbát.
6. Pri ukladaní bremena použite ten istý postup v opačnom slede.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte všetky skrutky a uistite sa, že v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte k počítaču všetky externé zariadenia, periférne zariadenia a káble, ktoré ste odpojili pred servisným úkonom.
3. Vložte späť pamäťové karty, disky, prípadné iné diely, ktoré ste z počítača odstránili pred servisným úkonom.
4. Potom pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

BitLocker

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií na túto tému nájdete v tomto článku databázy poznatkov: [Aktualizácia systému BIOS v systémoch Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker \(v angličtine\)](#)

Nástroj BitLocker sa aktivuje po namontovaní týchto komponentov:

- Pevný disk alebo disk SSD
- Systémová doska

Demontáž a montáž komponentov

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Odporúčany nástroj

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúceho nástroja:

- Krížový skrutkovač č. 1







Zoznam skrutiek

POZNÁMKA: Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri späťnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.

POZNÁMKA: Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri späťnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.

POZNÁMKA: Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

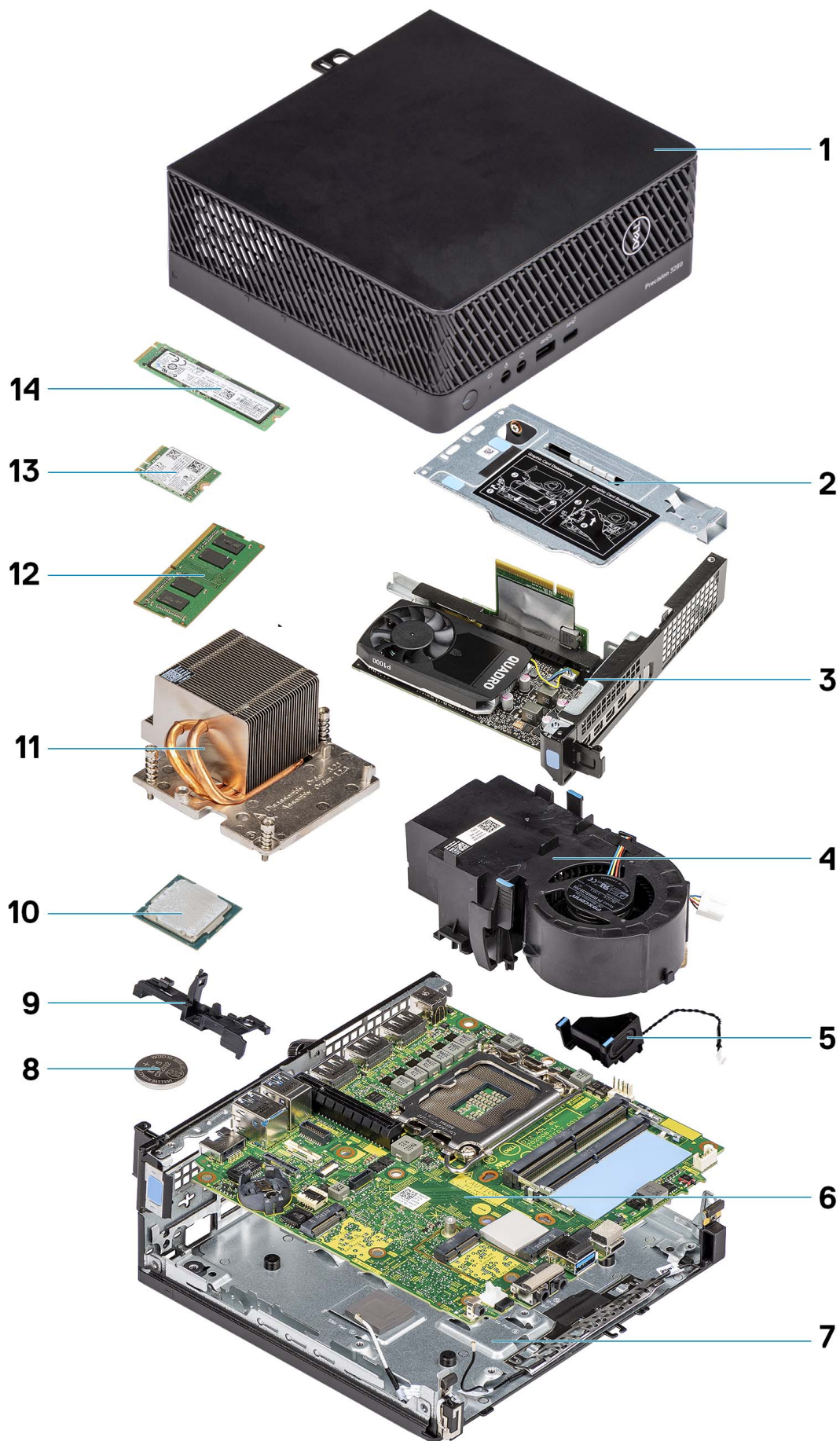
Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Bočný kryt	Č. 6 – 32 (s veľkou hlavou)	1	
Karta bezdrôtovej komunikácie	M2 x 3	2	
Disk SSD M.2 2230/2280	M2 x 3,5	1 + 1 (pre slot č. 1 a slot č. 2)	
Konzola dosky riser	M3 x 5	2	
Voliteľné vstupno-výstupné moduly	M3 x 3	2	
Chladič	Skrutky s roznitovaným koncom	3	
Systémová doska	M3 x 4 M2 x 4	5 3	

Tabuľka1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
			
Držiak reproduktora	M3 x 4		
Interná anténa – pozícia 1 a 2	M3 x 3	2	
Modul plochého kábla jednotky SATA	M3 x 5	1	

Hlavné komponenty počítača Precision 3260 Compact

Na tomto obrázku sú znázornené hlavné komponenty počítača Precision 3260 Compact.



1. Bočný kryt
2. Konzola dosky riser
3. Grafická karta
4. Ventilátor procesora
5. Reproduktor
6. Systémová doska
7. Spodná časť šasi
8. Gombíková batéria
9. Držiak reproduktora
10. Procesor
11. Chladič
12. Pamäťový modul
13. Karta bezdrôtovej komunikácie
14. jednotka SSD

i **POZNÁMKA:** Firma Dell poskytuje používateľom zoznam komponentov spolu s ich číslami, ktoré boli súčasťou originálnej konfigurácie pri kúpe zariadenia. Tieto diely sú k dispozícii na zakúpenie na základe záručného krytia, ktoré si zákazník kúpil. Ak sa chcete dozvedieť, ako si ich môžete kúpiť, obráťte sa na obchodného zástupcu firmy Dell.

Bočný kryt

Odstránenie bočného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

i **POZNÁMKA:** Uistite sa, že ste bezpečnostný kábel vytiahli zo zásuvky na bezpečnostný kábel (ak sa používa).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie bočného krytu na počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
#6-32

1



2



Postup

1. Uvoľníte skrutku (č. 6 – 32), ktorá pripevňuje bočný kryt k počítaču.
2. Vysuňte bočný kryt k prednej časti počítača a odstráňte ho z počítača.

Montáž bočného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie bočného krytu na počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



1x
#6-32

1





Postup

1. Zarovnajite bočný kryt s drážkami na skrinke počítača.
2. Nasuňte bočný kryt na počítač smerom k prednej časti šasi.
3. Uťahnite skrutku (č. 6 – 32), ktorá pripevňuje bočný kryt k počítaču.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

2,5-palcový pevný disk

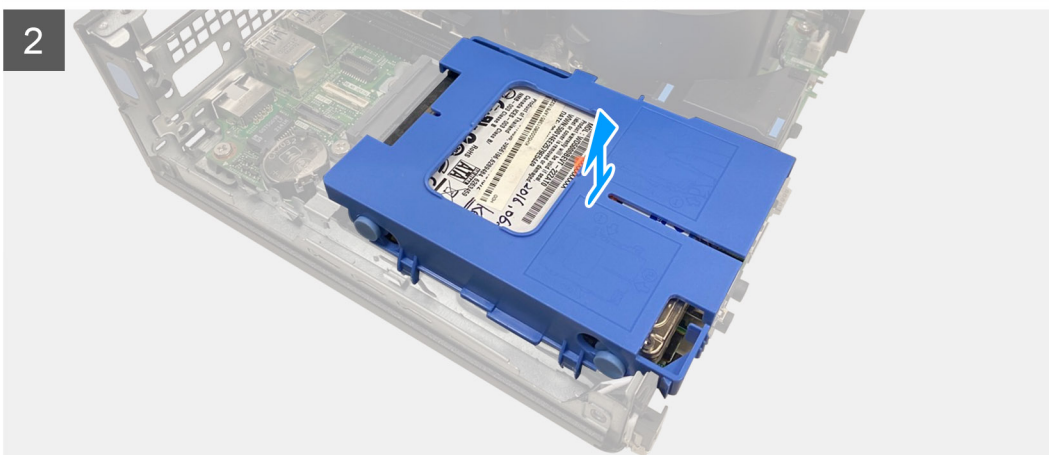
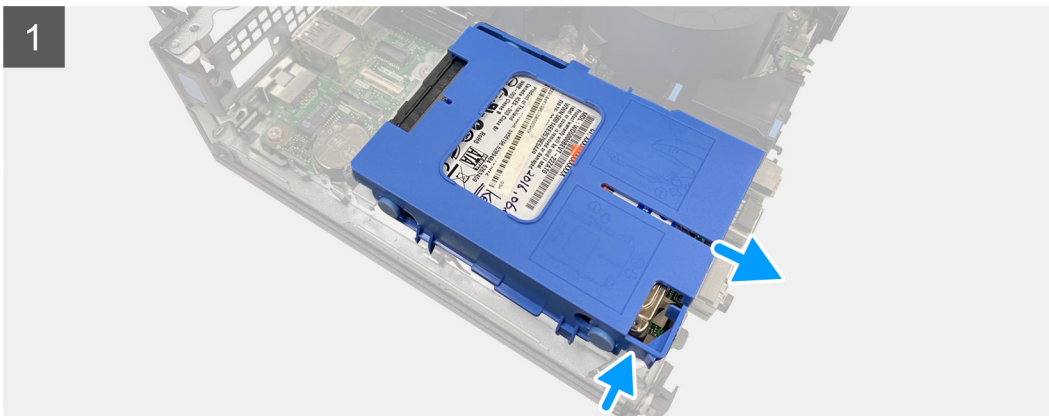
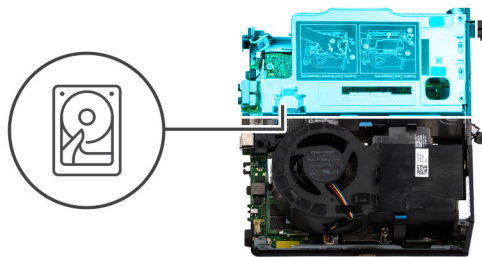
Demontáž zostavy 2,5-palcového pevného disku

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy 2,5-palcového pevného disku v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Stlačte poistky na ráme pevného disku a vysuňte rám von, aby ste odpojili pevný disk od konektora na systémovej doske.
2. Nadvihnutím vyberte zostavu pevného disku z počítača.

 **POZNÁMKA:** Poznačte si orientáciu pevného disku, aby ste ju potom mohli správne nasadiť.

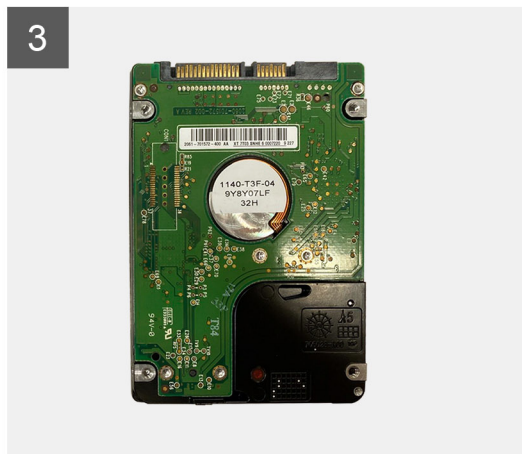
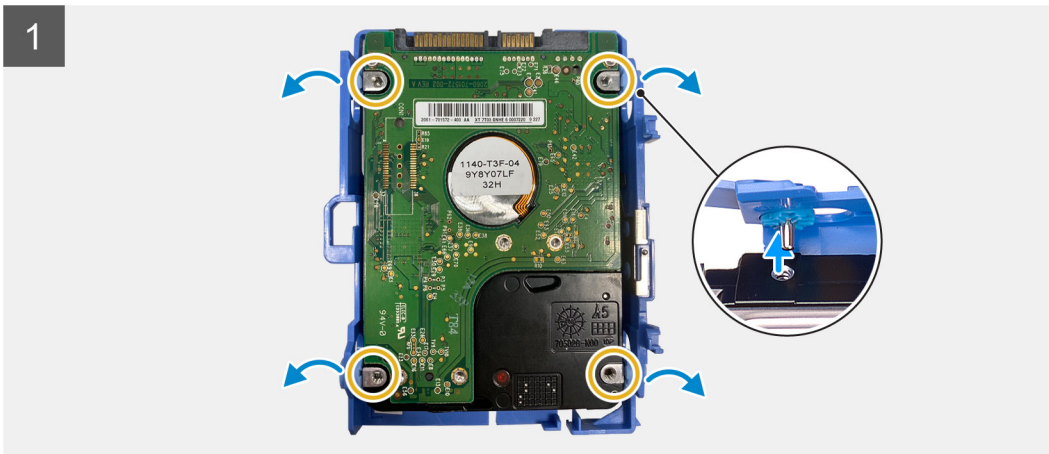
Demontáž rámu 2,5-palcového pevného disku

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [zostavu 2,5-palcového pevného disku](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornený vizuálny návod na demontáž rámu 2,5-palcového pevného disku.



Postup

1. Vypáčte rám pevného disku, aby ste uvoľnili výčnelky na ráme z otvorov v 2,5-palcovom pevnom disku.
2. Vyberte 2,5-palcový pevný disk z rámu pevného disku.

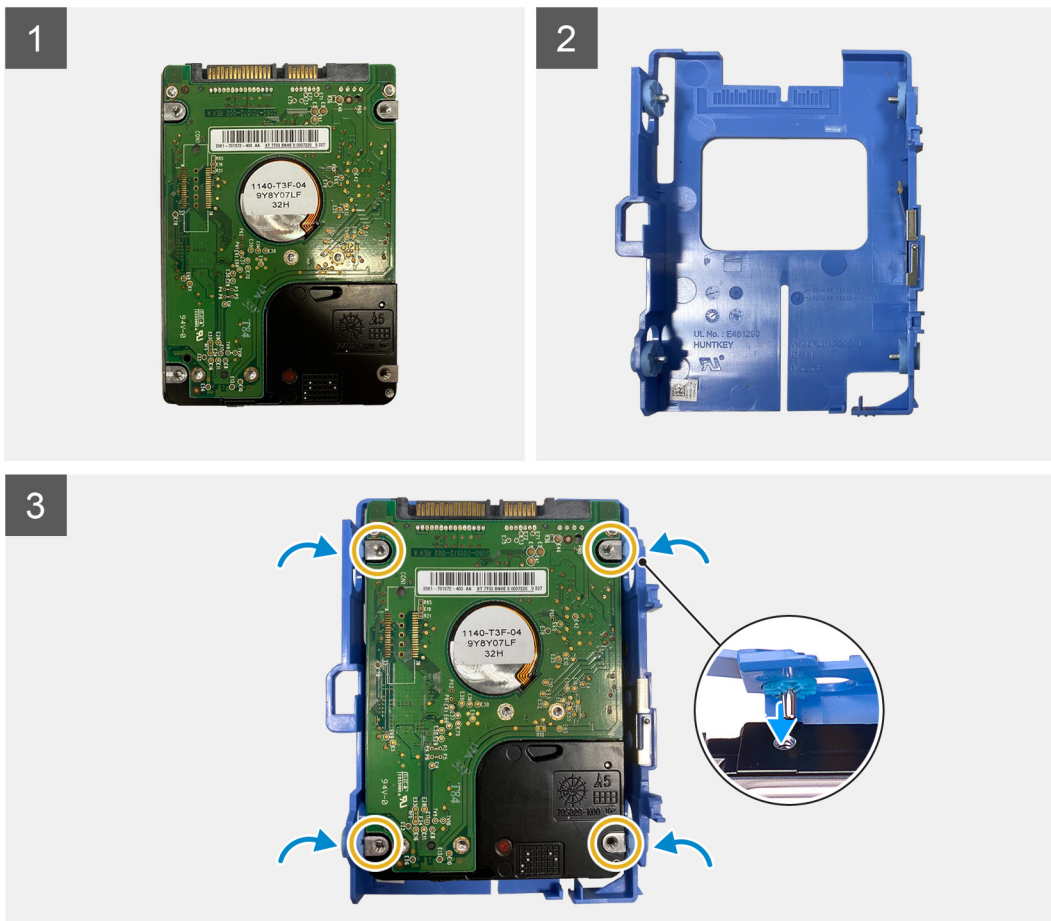
Montáž rámu 2,5-palcového pevného disku

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornený vizuálny návod na montáž rámu 2,5-palcového pevného disku.



Postup

1. Vložte 2,5-palcový pevný disk do rámu pevného disku a zarovnajte výčnelky na ráme s otvormi v pevnom disku.
2. Zacvaknite rám pevného disku na 2,5-palcový pevný disk.

Ďalší postup

1. Namontujte [bočný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

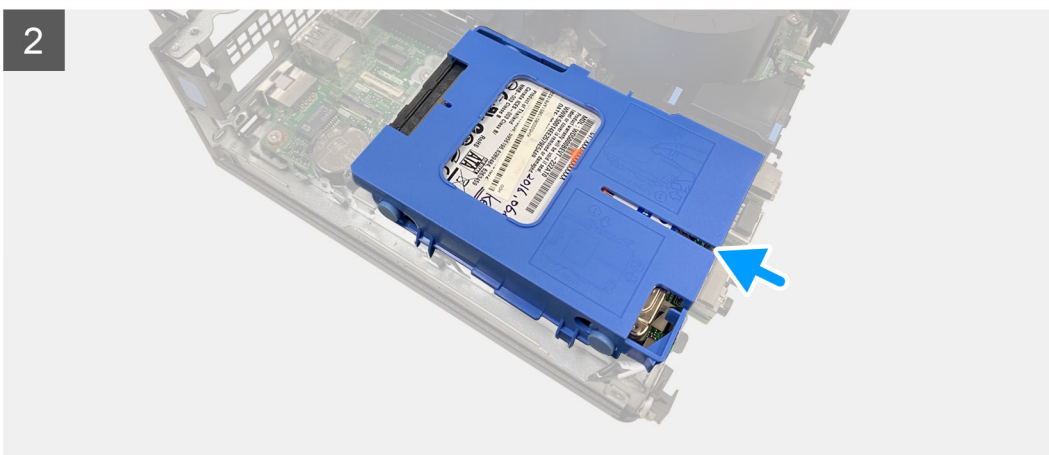
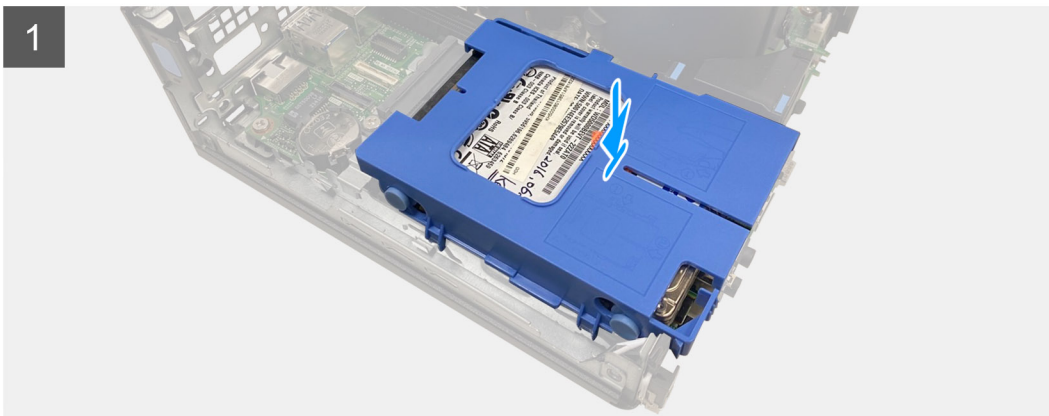
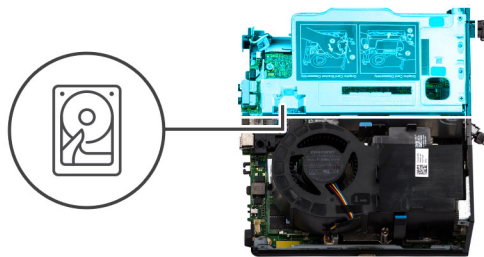
Montáž zostavy 2,5-palcového pevného disku

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy 2,5-palcového pevného disku v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Vložte zostavu pevného disku na miesto v počítači.
2. Zasúvajte zostavu pevného disku smerom ku konektoru na systémovej doske, kým nezacvakne na miesto.

Ďalší postup

1. Namontujte [rám 2,5-palcového pevného disku](#).
2. Namontujte [bočný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska riser

Demontáž dosky riser

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie dosky riser a vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M3x5



1



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M3 x 5), ktoré pripevňujú k šasi počítača dosku riser.
2. Vyberte dosku riser z počítača.

Montáž dosky riser

Požiadavky

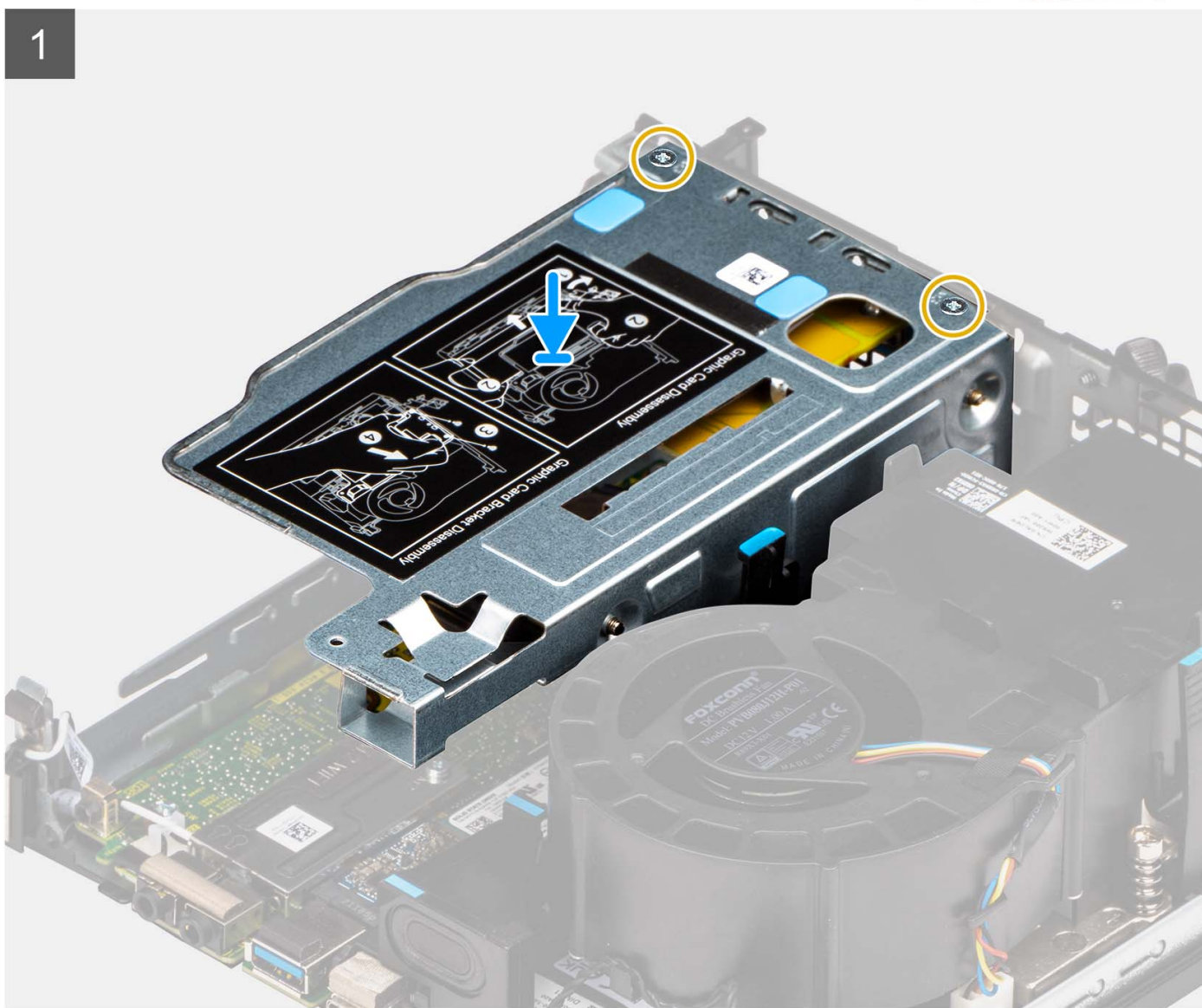
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie dosky riser v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



2x
M3x5



Postup

1. Zarovnajzte otvory na skrutky v doske riser s otvormi na skrutky v šasi počítača.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M3 x 5), ktoré pripevňujú dosku riser k šasi počítača.

Ďalší postup

1. Namontujte [bočný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta bezdrôtovej komunikácie

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

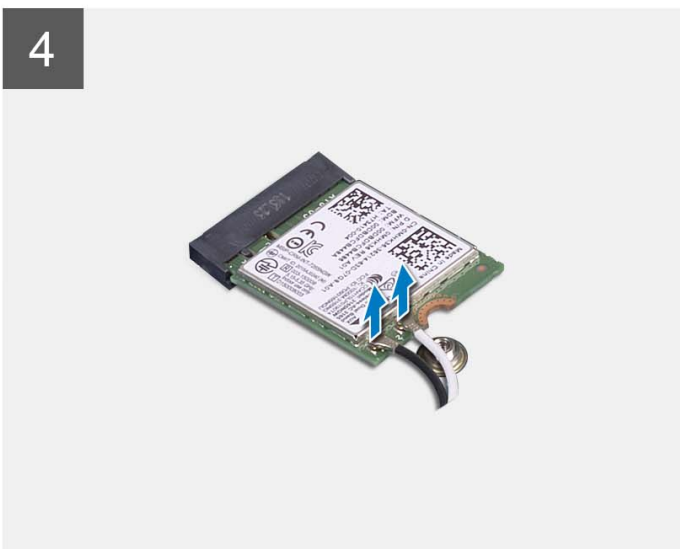
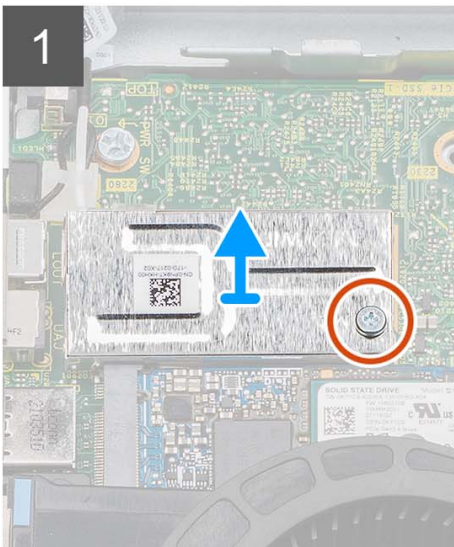
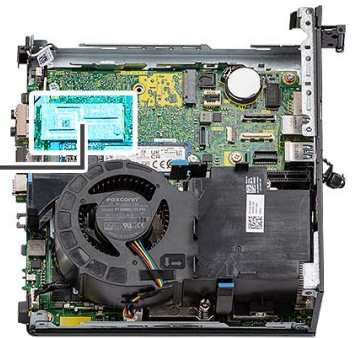
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [zostavu pevného disku](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty bezdrôtovej komunikácie v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M2x3



Postup

1. Odstuknite skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k systémovej doske kryt karty bezdrôtovej komunikácie.
2. Vyberte kryt karty bezdrôtovej komunikácie z počítača.
3. Odstuknite skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k samotnej karte.
4. Vysuňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie a vyberte ju.
5. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
6. Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo slotu karty bezdrôtovej komunikácie.

Montáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

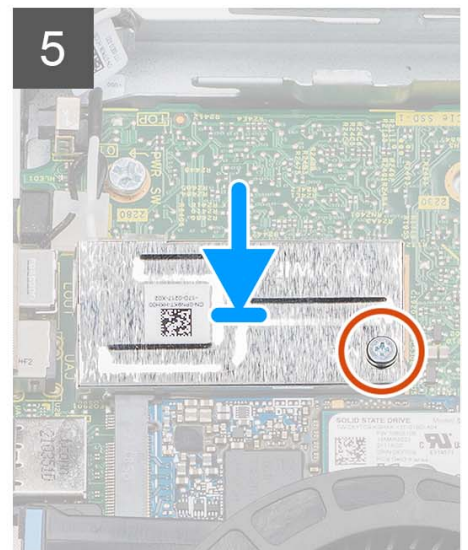
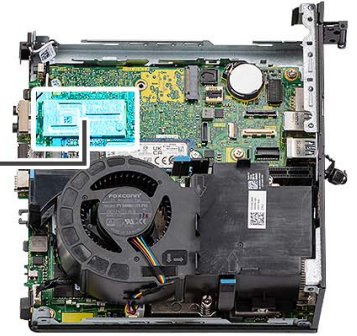
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty bezdrôtovej komunikácie v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2x3



Postup

1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov karty WLAN vo vašom tablete.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla	Sieťotlačové označenie	
Hlavné	Biela	HLAVNÉ	△ (biely trojuholník)
Pomocný	Čierna	AUX	▲ (čierny trojuholník)

2. Umiestnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Zarovnajete drážku na bezdrôtovej karte so západkou na slotu karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Kartu bezdrôtovej komunikácie vsuňte šikmo do slotu karty bezdrôtovej komunikácie.
5. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kartu bezdrôtovej komunikácie spolu s jej konzolou k systémovej doske.
6. Štít karty bezdrôtovej komunikácie položte na systémovú dosku a kartu bezdrôtovej komunikácie a zarovnajete ho.
7. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
2. Namontujte [bočný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Reproduktor

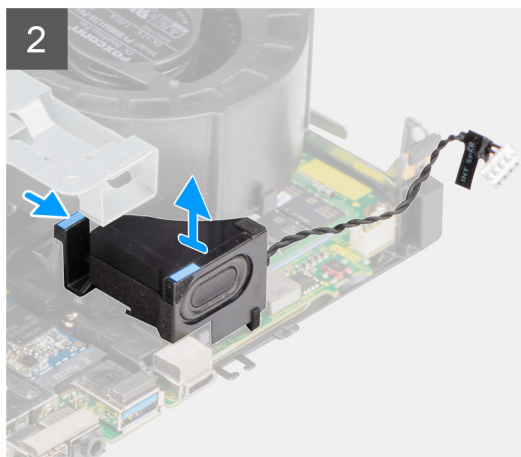
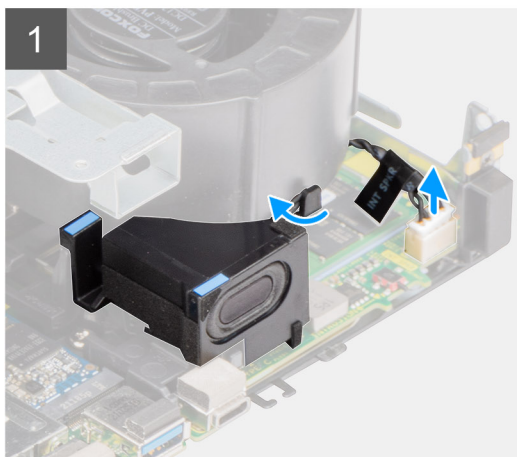
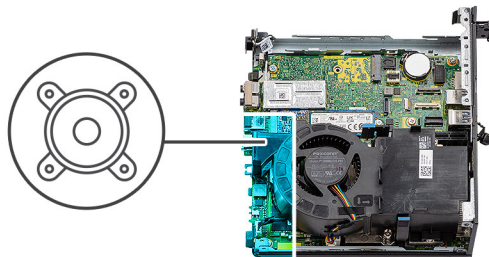
Demontáž reproduktora

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie reproduktora v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od konektora na systémovej doske.
2. Vyberte kábel reproduktora z vodiacej úchytky na zostave ventilátora.
3. Stlačte poistku a vyberte reproduktor spolu s káblom zo systémovej dosky.

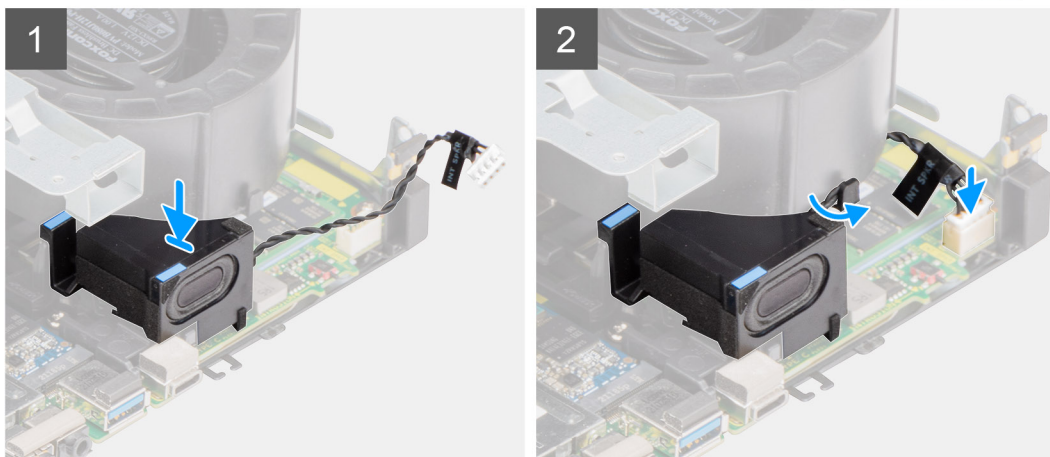
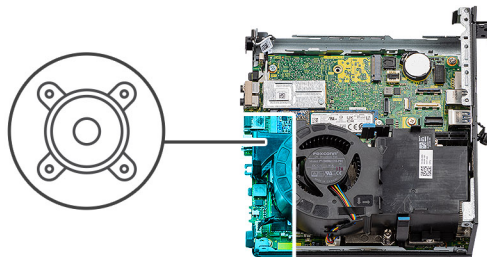
Montáž reproduktora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie reproduktora v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Vložte reproduktor do počítača a zasúvajte ho dovnútra, kým nezacvakne na miesto.
2. Preveďte cez vodiacu úchytку na zostave ventilátora kábel reproduktora.
3. Pripojte kábel reproduktora ku konektoru systémovej dosky.

Ďalší postup

1. Namontujte [bočný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ventilátor procesora

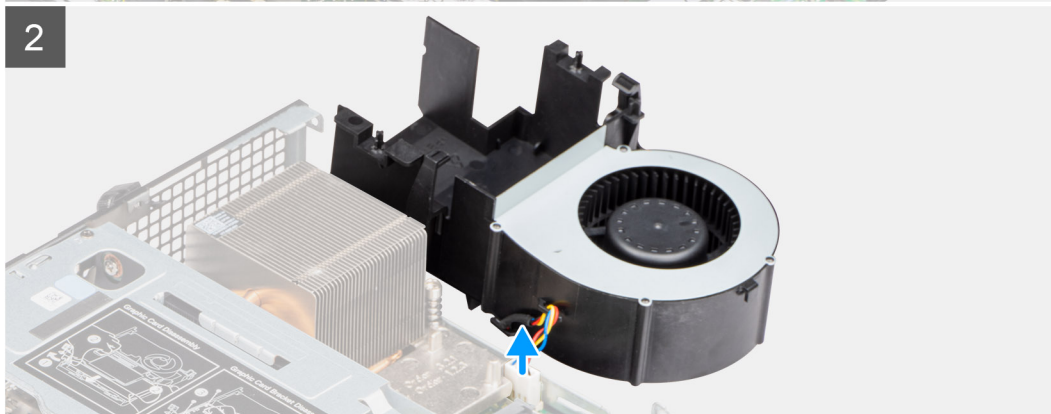
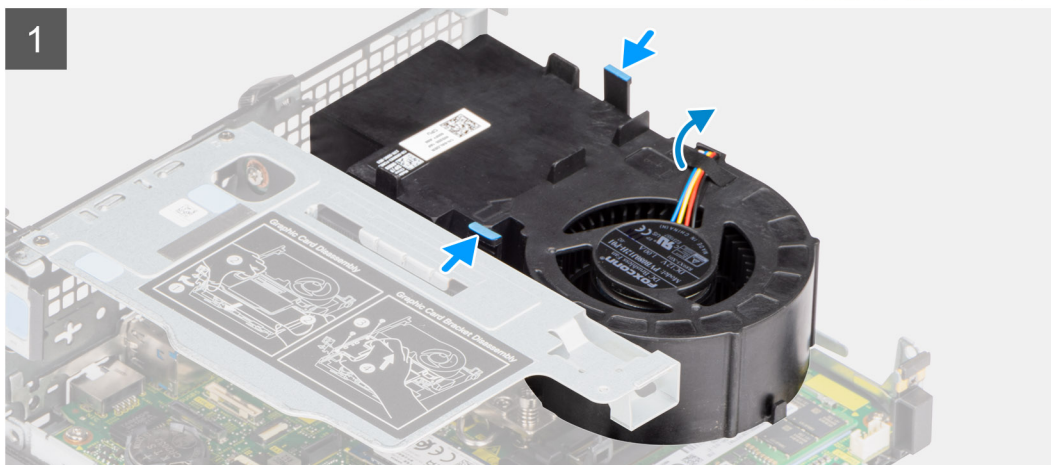
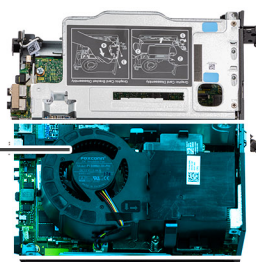
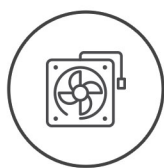
Demontáž ventilátora procesora

Požiadavky


1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [reproduktor](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora procesora a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1.  **POZNÁMKA:** Vyberte z vodiacej úchytky na ventilátore procesora kábel reproduktora.

Stlačte modré západky na oboch stranách ventilátora procesora, vyťahnite ventilátor z počítača a otočte ho naopak.

2. Odpojte kábel ventilátora od konektora na systémovej doske.
3. Vyberte ventilátor procesora z počítača.

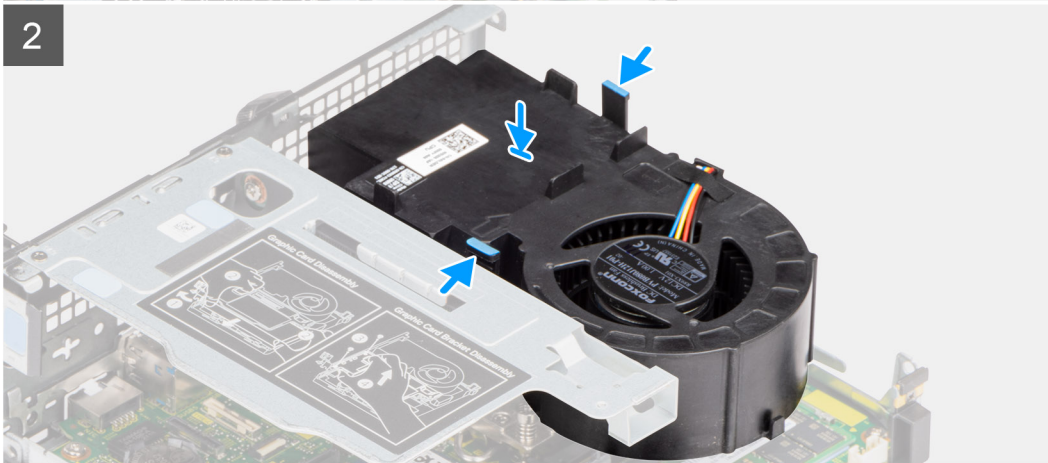
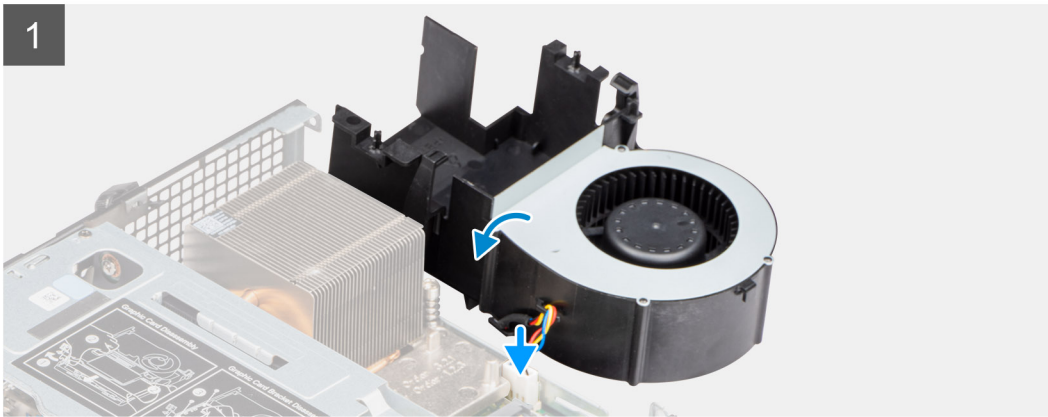
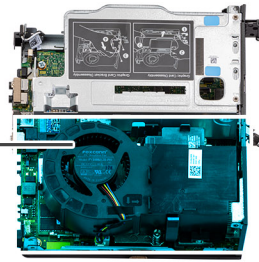
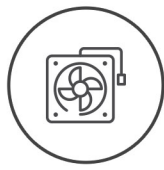
Montáž ventilátora procesora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora procesora a vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Pripojte kábel ventilátora k príslušnému konektoru na systémovej doske a obráťte ho naopak.
2. Stlačte poistku na ventilátore procesora, vložte ventilátor do počítača a zasúvajte ho na miesto, kým sa neozve cvaknutie.

i **POZNÁMKA:** Prevlečte cez vodiace úchytky na zostave ventilátora kábel reproduktora.

Ďalší postup

1. Namontujte [reproduktor](#).
2. Namontujte [bočný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Pamäťový modul

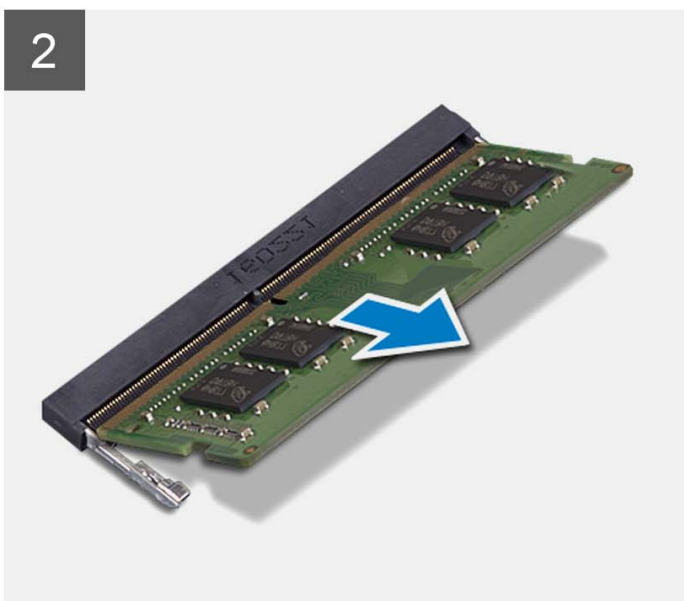
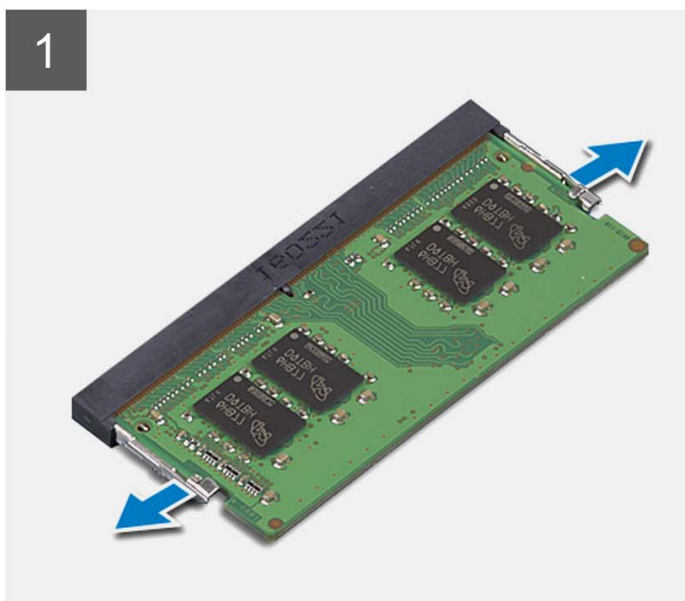
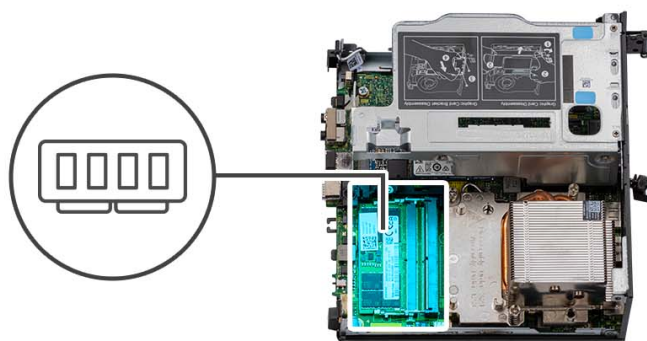
Demontáž pamäťových modulov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie pamäťových modulov v počítači a vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Položte počítač na čistý a rovný povrch ľavou stranou nahor.
2. Opatrne roztiahnite zaisťovacie spony na koncoch slotu na pamäťový modul.
3. Chyťte pamäťový modul v blízkosti zaisťovacej svorky a následne jemne uvoľnite pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.

VAROVANIE: Na predchádzanie poškodeniu pamäťového modulu ho podržte za hrany. **Nedotýkajte sa komponentov na pamäťovom module.**

POZNÁMKA: Zopakujte krok 2 až krok 3, aby ste odpojili akékoľvek iné pamäťové moduly nainštalované v počítači.

POZNÁMKA: Pred demontážou si poznačte, ako má byť modul v slotu zasunutý a do ktorého slotu patrí, aby ste ho neskôr zasunuli späť správne.

POZNÁMKA: Ak sa pamäťový modul nedá ľahko vybrať, zľahka ním pohýbte smerom vzad a vpred, aby ste ho odpojili zo slotu.

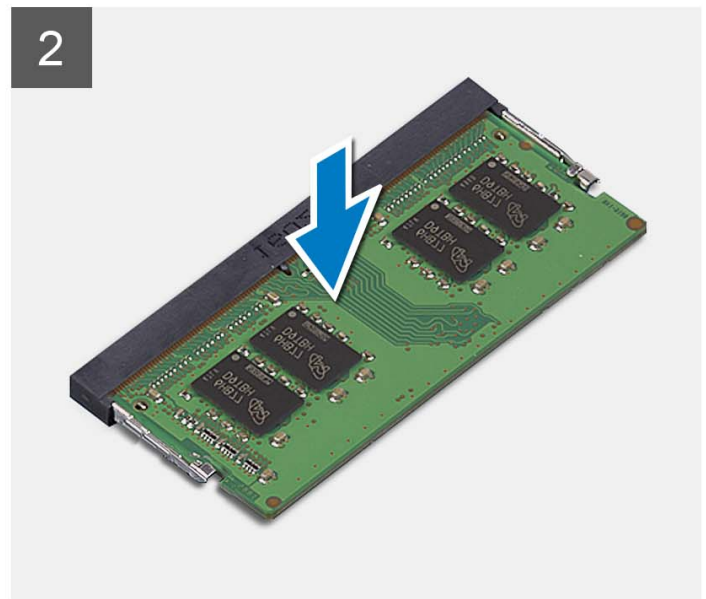
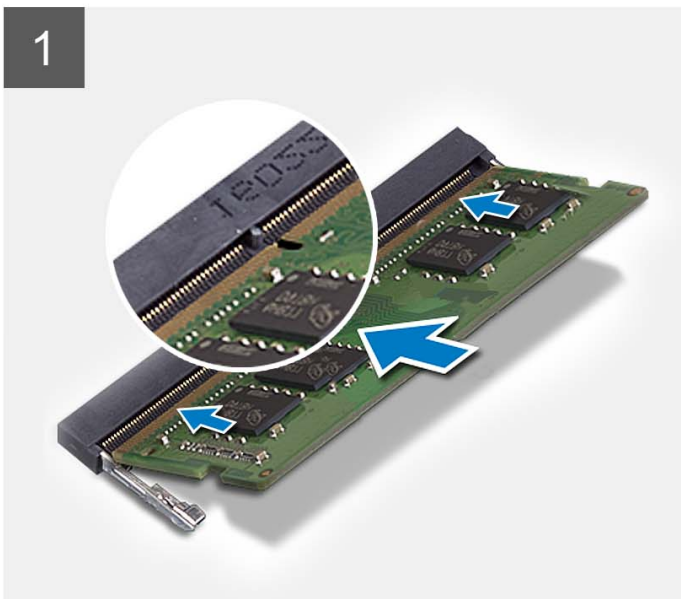
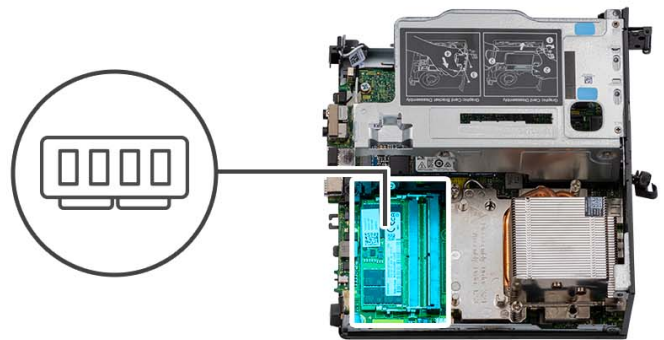
Montáž pamäťových modulov

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie pamäťových modulov v počítači a vizuálny návod na ich montáž.



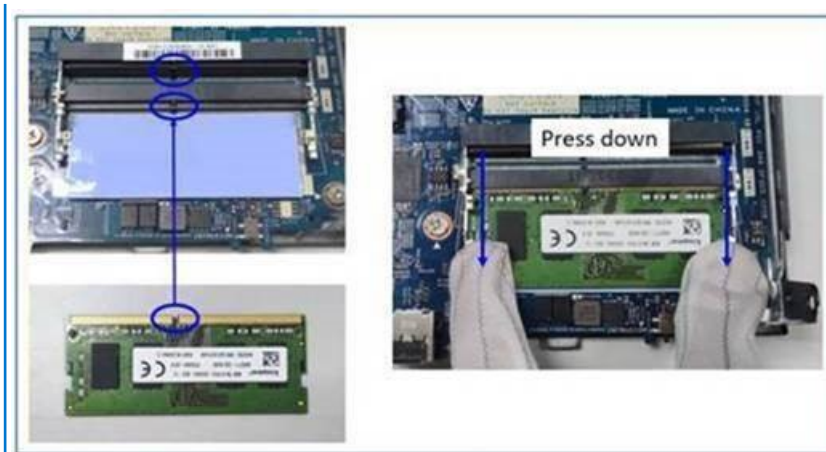
Postup

1. **POZNÁMKA:** Podložkou na ochranu pred prehrievaním sú vybavené iba počítače s konfiguráciou pamäte 2x 32 GB. Ak inštalujete pamäťové moduly do takejto konfigurácie, najskôr namontujte podložku.

Skontrolujte, či tepelná podložka SODIMM nie je ohnutá alebo nie je v zlom tvare. Ak áno, zatlačte tepelnú podložku, aby bola správne pripevnená k systémovej doske.

Model Precision 3260 Compact má podložku na ochranu pamäťového modulu SODIMM pred prehrievaním úplne pripevnenú k systémovej doske. Tepelná podložka SODIMM sa nedá opakovane použiť. Po odstránení tepelnej podložky SODIMM zo systémovej dosky nezostávajú žiadne zvyšky.

1. **POZNÁMKA:** Tepelná podložka môže vytláčať pamäťový modul SODIMM nahor, preto treba modul zatlačiť celkom nadol a zaistiť.

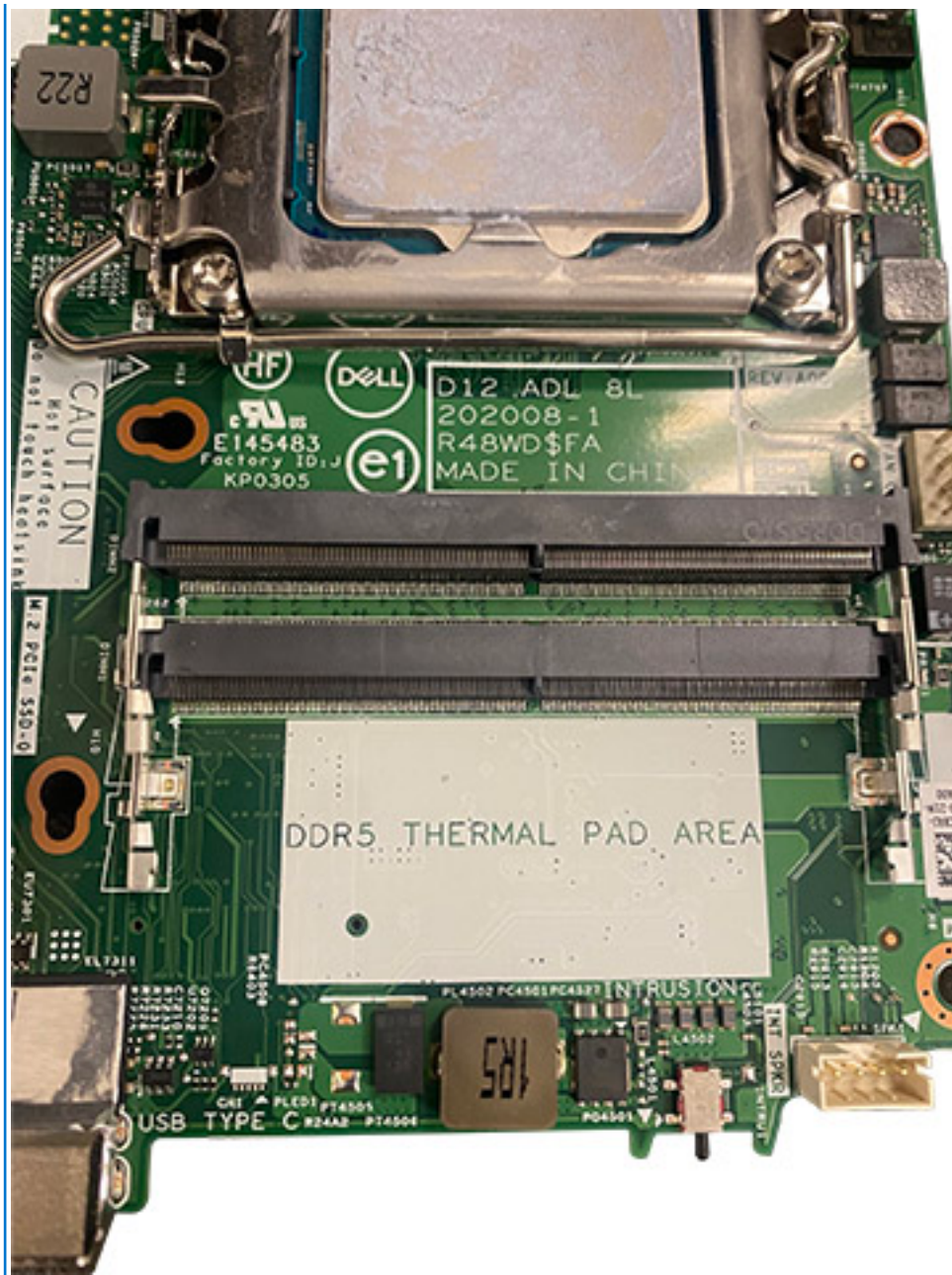


2. Čiastočne odstráňte antiadhézny papier z tepelnej podložky SODIMM.

i **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa priľnavého povrchu tepelnej podložky SODIMM.

3. Pomocou škrabky zatlačte tepelnú podložku SODIMM od ľavého po pravý okraj na zásuvku pamäťového modulu.

i **POZNÁMKA:** Ako referenciu pre umiestnenie montáže si pozrite oblasť tepelnej podložky na obrázku.



POZNÁMKA: Skontrolujte, či je tepelná podložka SODIMM správne pripevnená a či nie je ohnutá alebo vybočená z tvaru.

4. Zatlačte a odstráňte lepiacu vrstvu na tepelnej podložke SODIMM.



POZNÁMKA: Skontrolujte, či na tepelnej podložke nie sú zvyšky podložky SODIMM, a tieto zvyšky vyčistite.

5. Zarovnajete drážku pamäťového modulu so západkou na slotu pamäťového modulu.
6. Pamäťový modul vložte do slotu pamäťového modulu.
7. Tlačte na pamäťový modul, kým nezapadne na svoje miesto a nezacvaknú zaisťovacie svorky.

VAROVANIE: Na predchádzanie poškodeniu pamäťového modulu ho podržte za hrany. **Nedotýkajte sa komponentov na pamäťovom module.**

POZNÁMKA: Zaisťovacie svorky sa vrátia do uzamknutej pozície. Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.

POZNÁMKA: Ak sa pamäťový modul nedá ľahko vybrať, zľahka ním pohybte smerom vzad a vpred, aby ste ho odpojili zo slotu.

POZNÁMKA: Ak chcete do počítača namontovať viac než jeden pamäťový modul, zopakujte kroky 5 až 7.

Ďalší postup

1. Namontujte ventilátor procesora.
2. Namontujte bočný kryt.
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti Po servisnom úkone v počítači.

Disk SSD M.2

Demontáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 1)

Požiadavky

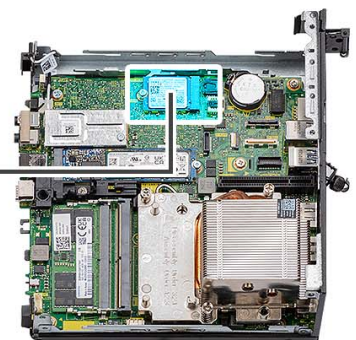
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti Pred servisným úkonom v počítači.
2. Odstráňte bočný kryt.
3. Demontujte ventilátor procesora.
4. Demontujte dosku riser – voliteľná.
5. Demontujte zostavu pevného disku.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3.5



1



2



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2230 k systémovej doske.
2. Vysuňte a vyberte jednotku SSD typu 2230 zo slotu na karte formátu M.2 na systémovej doske.

Montáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 1)

Požiadavky

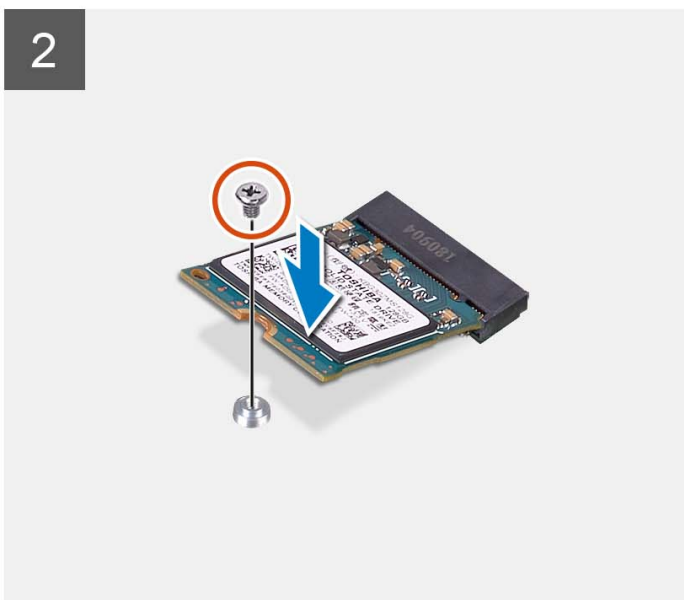
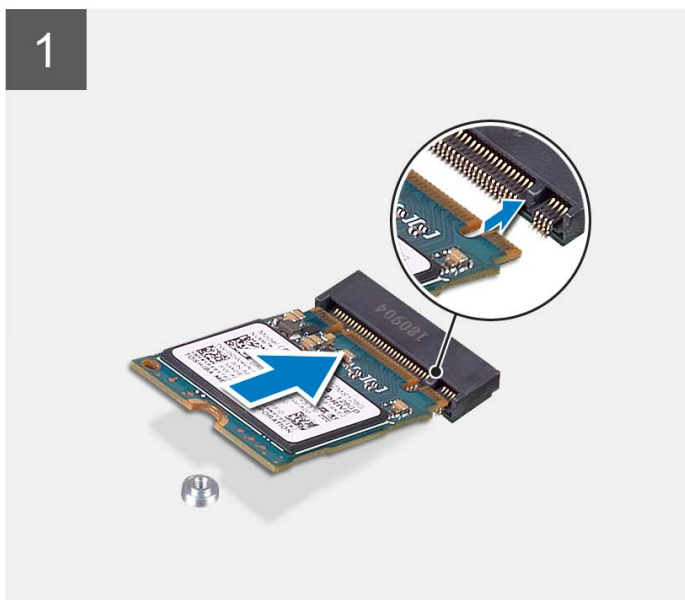
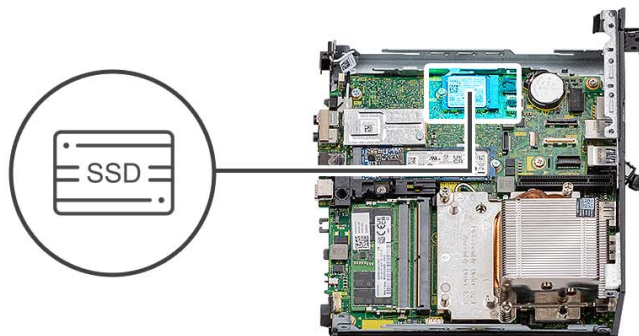
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Zarovnajte drážku na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom na slote na kartu M.2 na systémovej doske.
2. Zasuňte jednotku SSD vo formáte 2230 do slotu na kartu formátu M.2 na systémovej doske.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2230 k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
2. Namontujte [dosku riser](#) – voliteľná.
3. Namontujte [ventilátor procesora](#).
4. Namontujte [bočný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 1)

Požiadavky

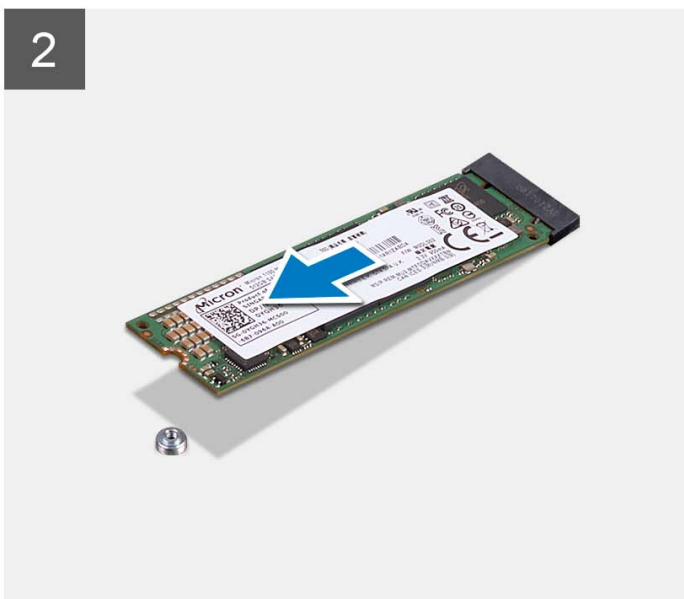
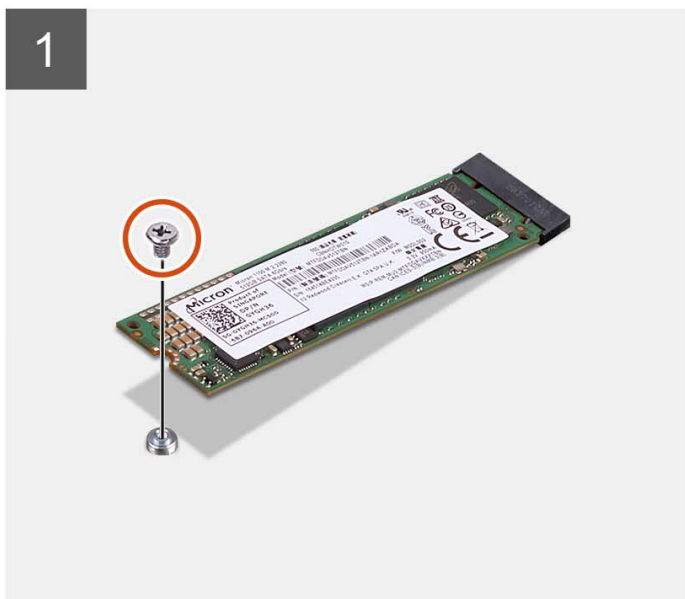
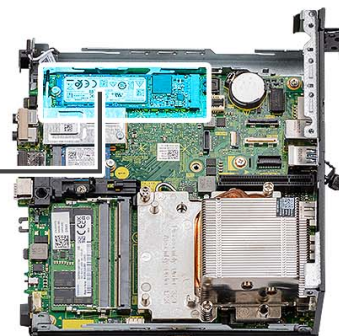
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).
4. Demontujte [dosku riser – voliteľná](#).
5. Demontujte [zostavu pevného disku](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2280 k systémovej doske.
2. Vysuňte a vyberte jednotku SSD 2280 zo slotu na karty formátu M.2 na systémovej doske.

Montáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 1)

Požiadavky

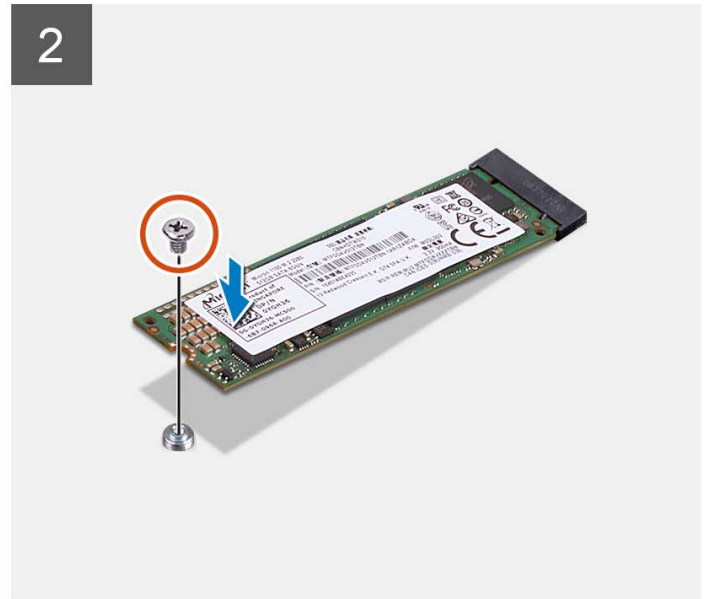
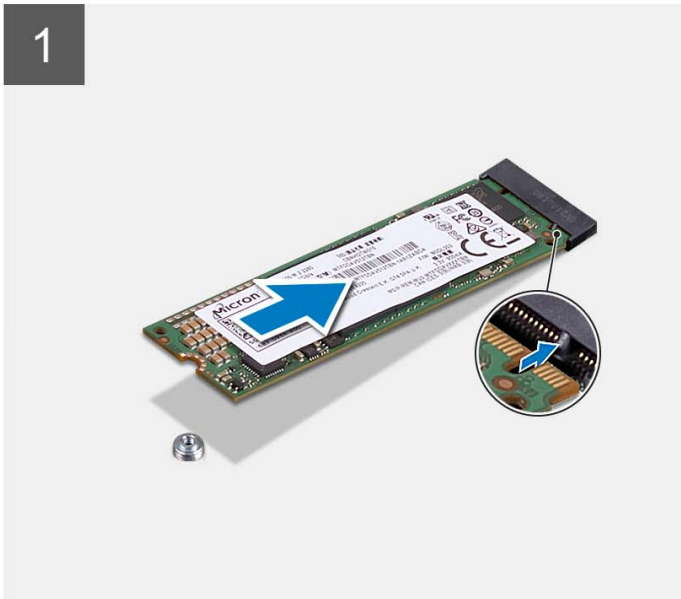
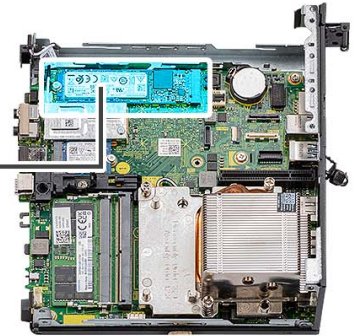
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu na kartu M.2 na systémovej doske.
2. Zasuňte jednotku SSD vo formáte 2280 do slotu na kartu formátu M.2 na systémovej doske.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2280 k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
2. Namontujte [dosku riser – voliteľná](#).
3. Namontujte [ventilátor procesora](#).
4. Namontujte [bočný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 0)

Požiadavky

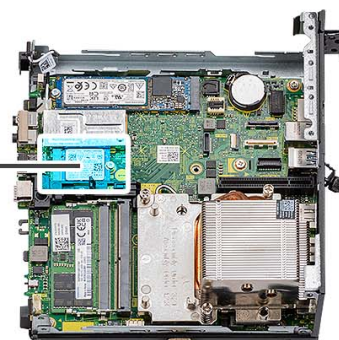
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).
4. Demontujte [dosku riser – voliteľná](#).
5. Demontujte [zostavu pevného disku](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3.5



1



2



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2230 k systémovej doske.
2. Vysuňte a vyberte jednotku SSD typu 2230 zo slotu na karte formátu M.2 na systémovej doske.

Montáž disku SSD PCIe M.2 2230 (slot č. 0)

Požiadavky

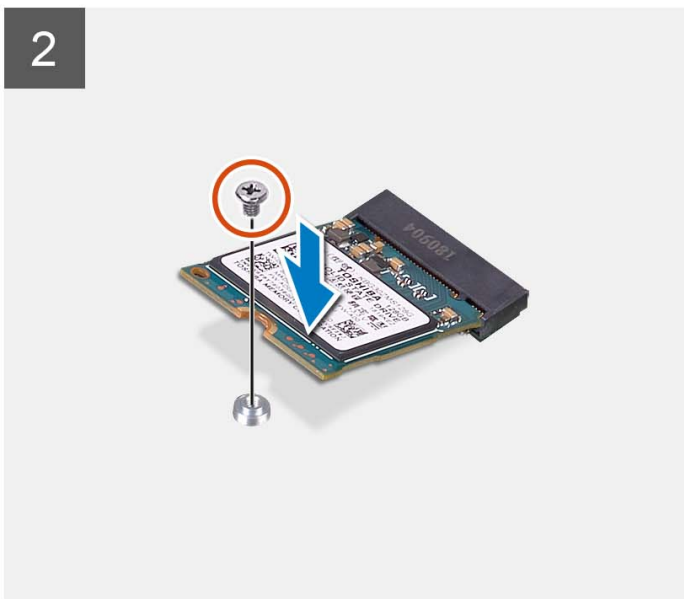
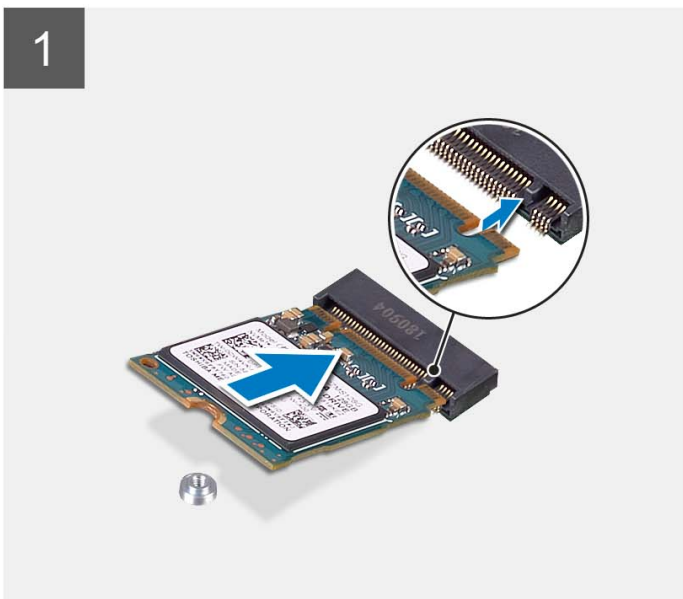
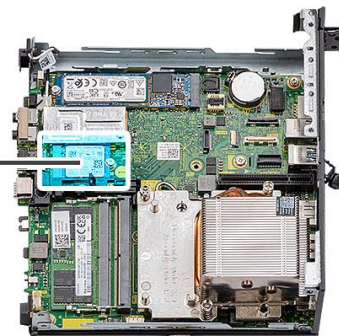
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom na slotu na kartu M.2 na systémovej doske.
2. Zasuňte jednotku SSD vo formáte 2230 do slotu na kartu formátu M.2 na systémovej doske.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2230 k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
2. Namontujte [dosku riser – voliteľná](#).
3. Namontujte [ventilátor procesora](#).
4. Namontujte [bočný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 0)

Požiadavky

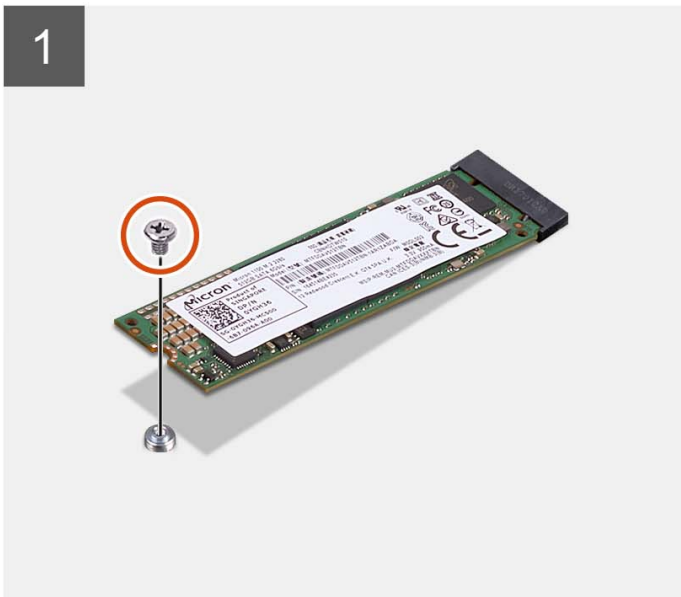
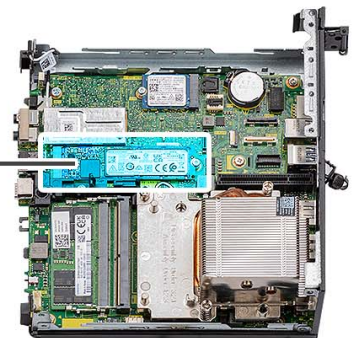
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).
4. Demontujte [dosku riser – voliteľná](#).
5. Demontujte [zostavu pevného disku](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2280 k systémovej doske.
2. Vysuňte a vyberte jednotku SSD 2280 zo slotu na karty formátu M.2 na systémovej doske.

Montáž disku SSD PCIe M.2 2280 (slot č. 0)

Požiadavky

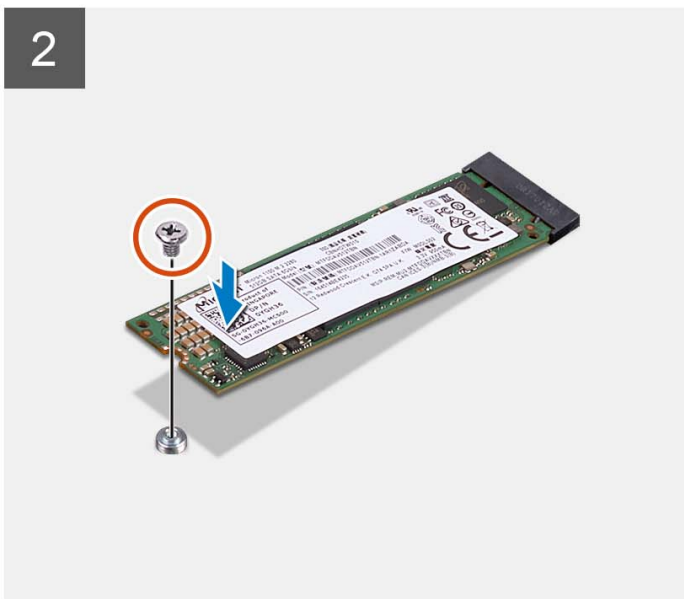
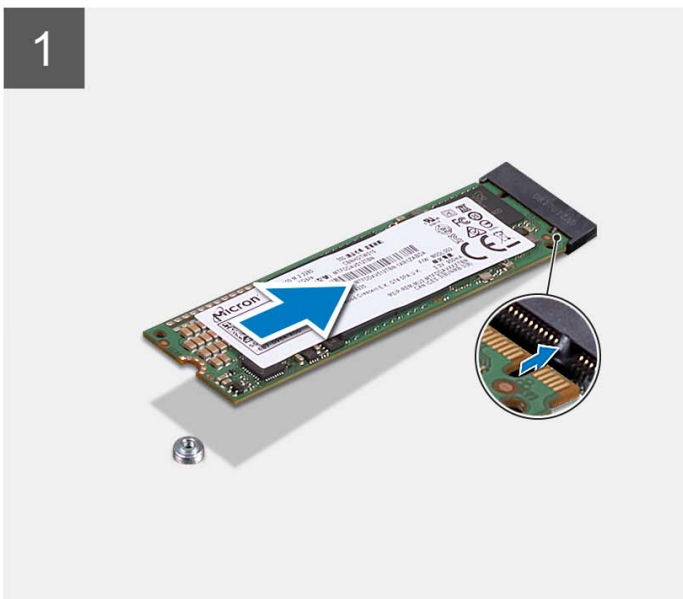
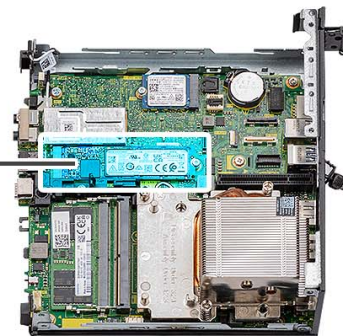
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3.5



Postup

1. Zarovnajete drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu na kartu M.2 na systémovej doske.
2. Zasuňte jednotku SSD vo formáte 2280 do slotu na kartu formátu M.2 na systémovej doske.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje disk SSD vo formáte 2280 k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
2. Namontujte [dosku riser](#) – voliteľná.
3. Namontujte [ventilátor procesora](#).
4. Namontujte [bočný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Rozšiřovacia karta

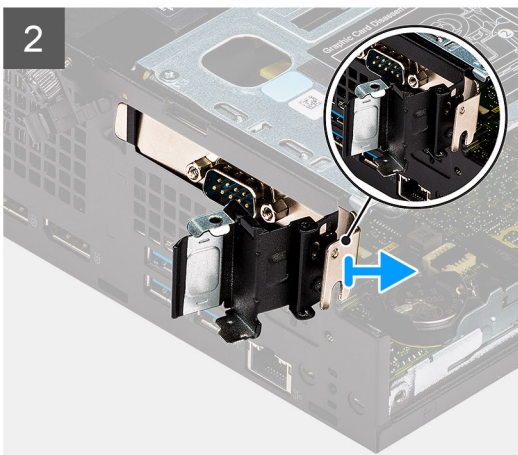
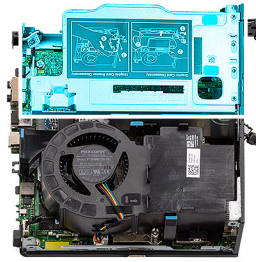
Demontáž karty PCIe so sériovým portom

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty PCIe so sériovým portom a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odistite poistku slotu PCI.
2. Vysuňte kartu PCIe so sériovým portom zo slotu a odstráňte ju z počítača.
3. Vložte na miesto konzolu karty PCIe a zaistite poistku slotu PCI.

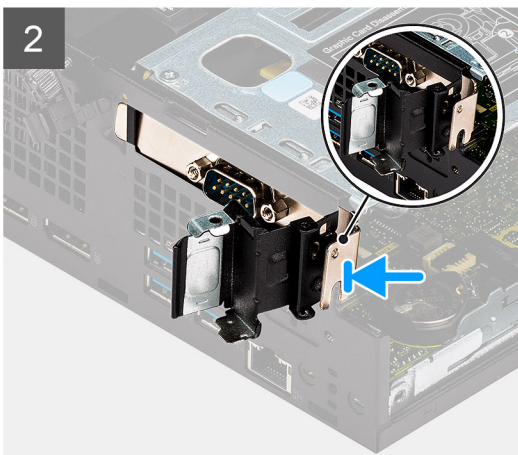
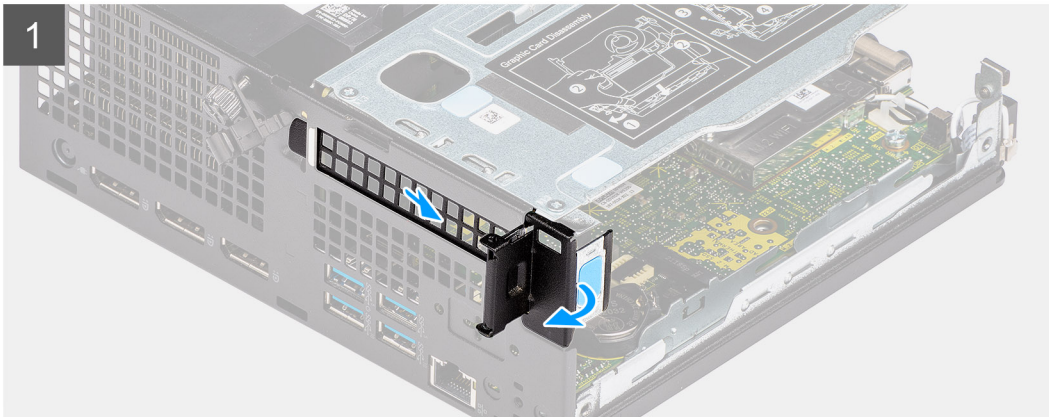
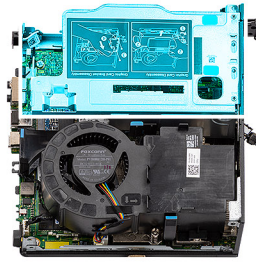
Montáž karty PCIe so sériovým portom

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty PCIe so sériovým portom v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Odistite poistku slotu PCI a vysuňte konzolu dosky PCIe z počítača.
2. Zasuňte kartu PCIe so sériovým portom do príslušného slotu v počítači.
3. Zostava karty PCIe so sériovým portom musí byť umiestnená tak, aby v skrinke nič neprekážalo.
4. Zaisťte poistku slotu PCI.

Ďalší postup

1. Namontujte [bočný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

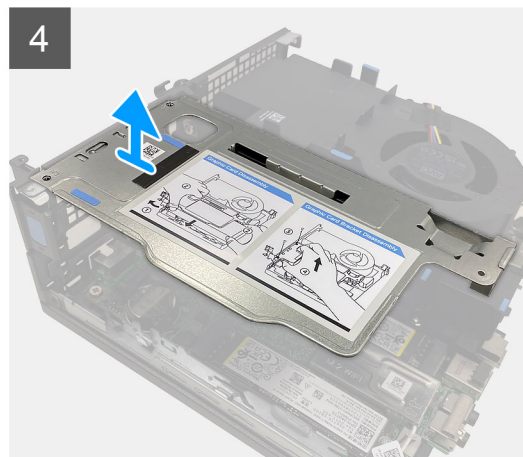
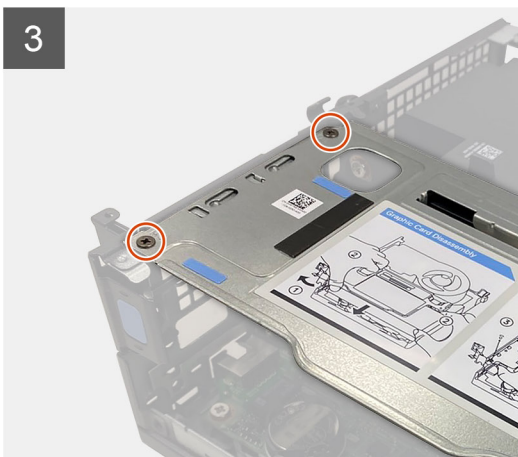
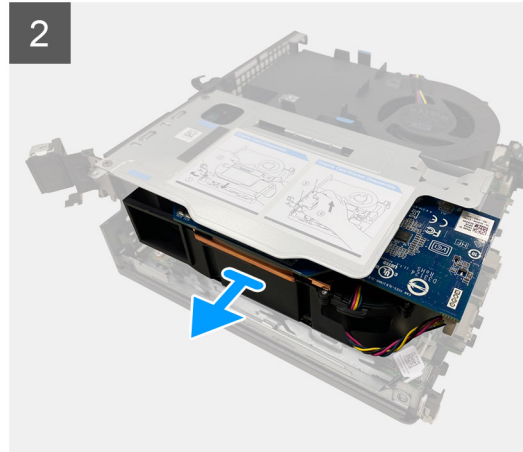
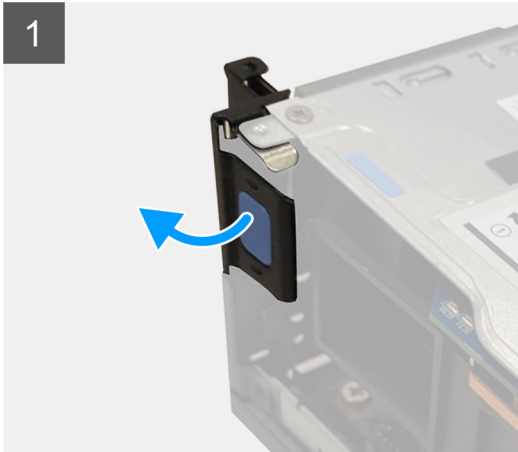
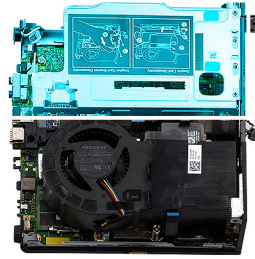
Demontáž grafickej karty

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie grafickej karty v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Potiahnite a odistite poistku slotu PCI.
2. Posuňte grafickú kartu pozdĺž hrán dosky riser a vysuňte ju.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M3 x 5), ktoré pripevňujú k šasi počítača dosku riser.
4. Vyberte dosku riser z počítača.

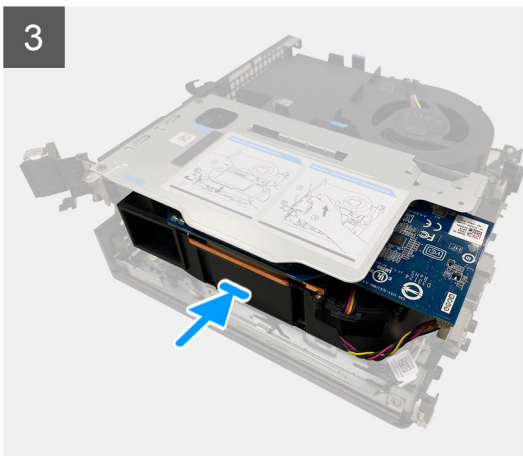
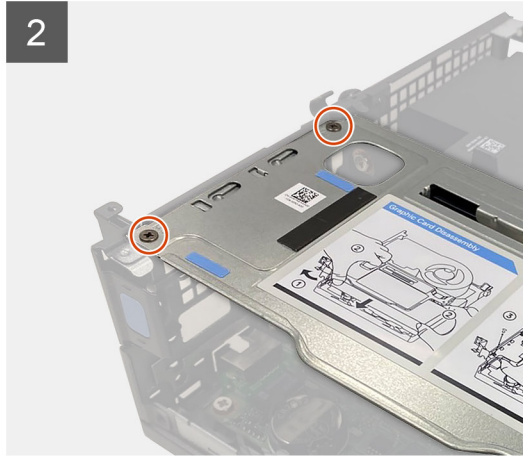
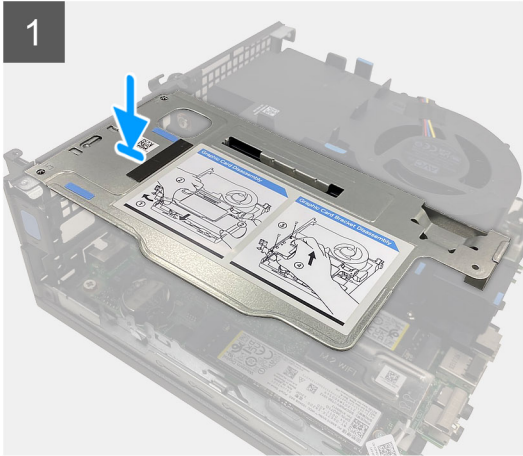
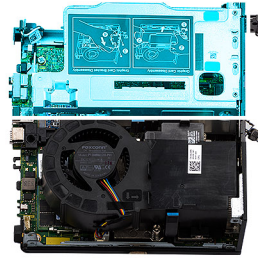
Montáž grafickej karty

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie grafickej karty v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky v doske riser s otvormi na skrutky v šasi počítača.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M3 x 5), ktoré pripevňujú dosku riser k šasi počítača.
3. Zasuňte do slotu na doske riser grafickú kartu a zacvaknite ju na miesto.
4. Zaistite poistku slotu PCI a tlačte na ňu, kým nezacvakne na miesto.

Ďalší postup

1. Namontujte [bočný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Voliteľný vstupno-výstupný modul

Demontáž voliteľného vstupno-výstupného modulu

Požiadavky

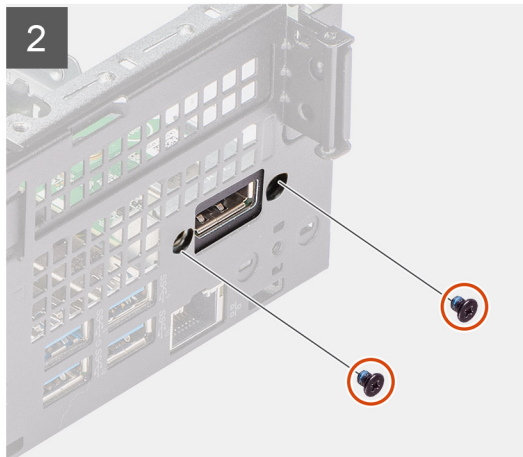
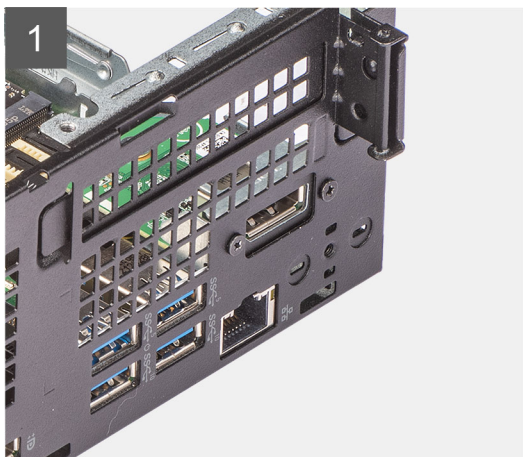
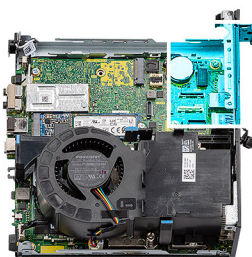
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [zostavu pevného disku](#).
4. Demontujte [dosku riser](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie voliteľného vstupno-výstupného modulu v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M3x3



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú voliteľný vstupno-výstupný modul k počítaču.

i | **POZNÁMKA:** Typ skrutky závisí od typu vstupno-výstupného modulu.

2. Vysuňte voliteľný vstupno-výstupný modul z pozície.
3. Odpojte kábel, ktorý pripája voliteľný vstupno-výstupný modul k systémovej doske.
4. Odnímate vstupno-výstupný modul z počítača.

Montáž voliteľného vstupno-výstupného modulu

Požiadavky

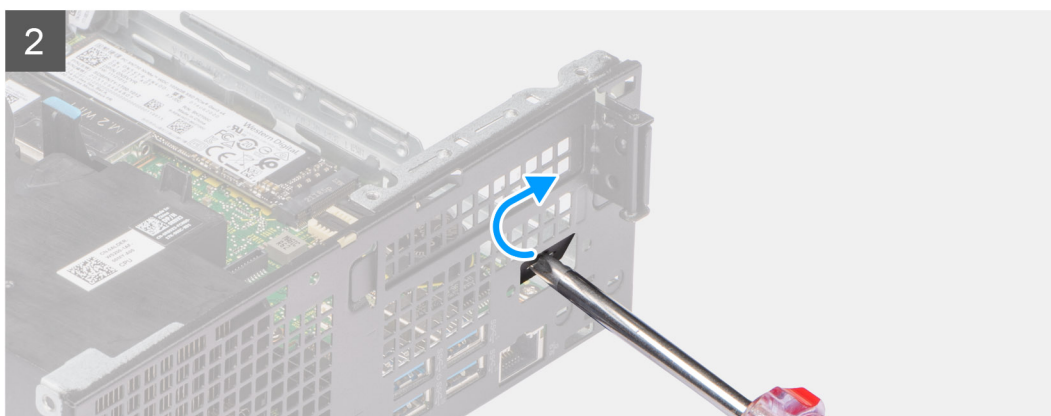
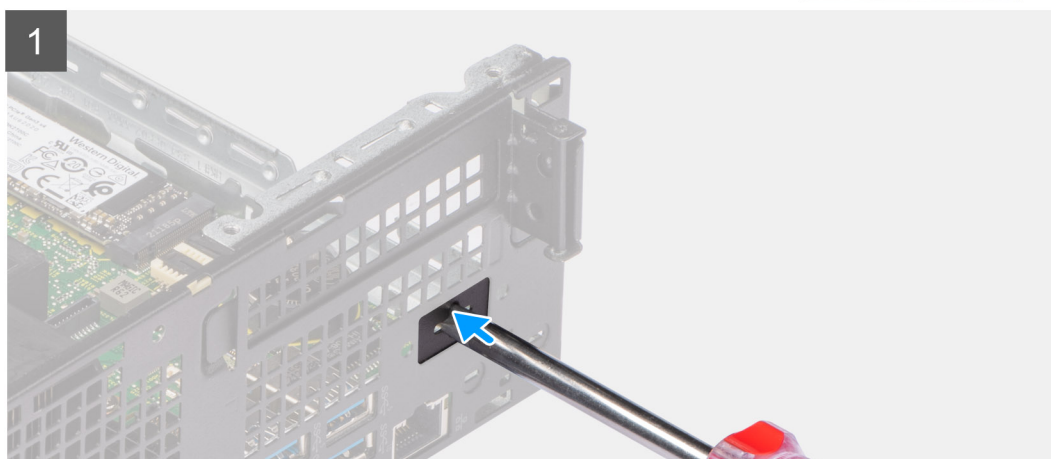
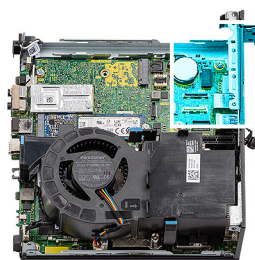
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

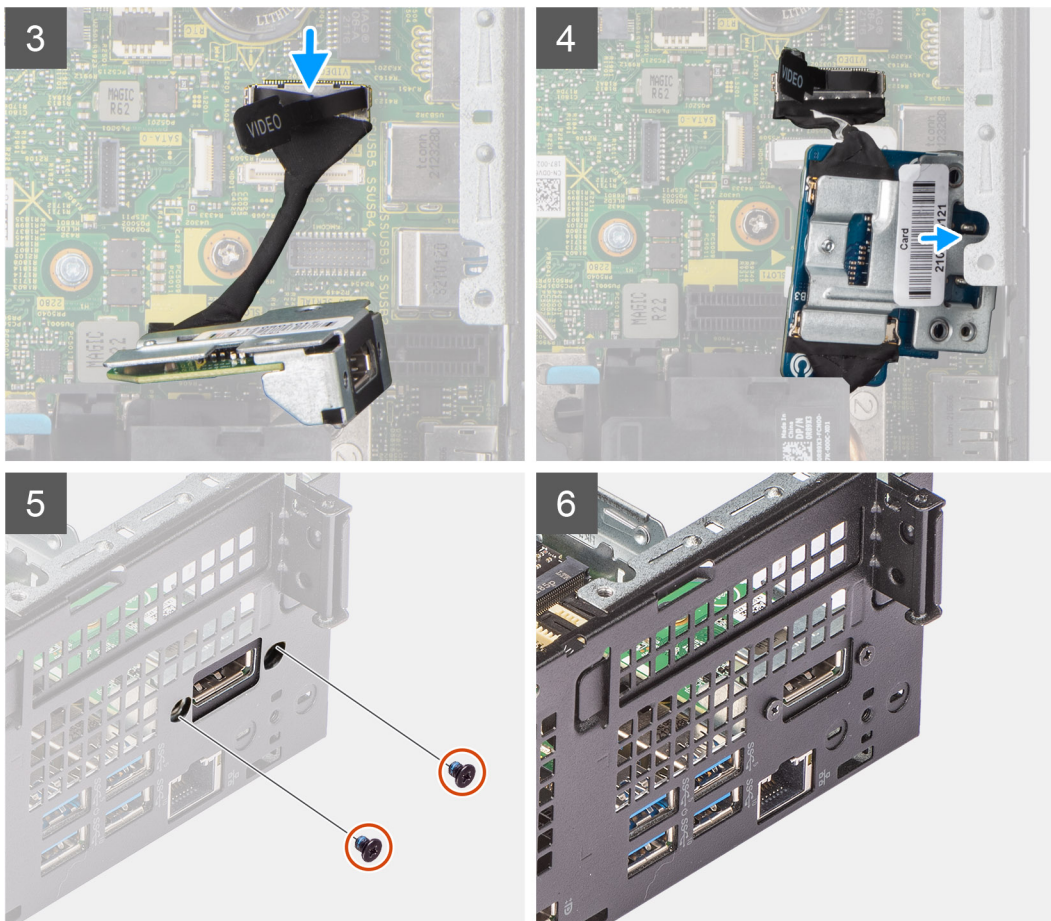
O tejto úlohe

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie voliteľného vstupno-výstupného modulu v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M3x3





Postup

1. Zasuňte do výplne pozície na voliteľný vstupno-výstupný modul plochý skrutkovač.
2. Zatlačte výplň dovnútra a vyberte ju z počítača.
3. Pripojte kábel vstupno-výstupného modulu k príslušnému konektoru na systémovej doske.
4. Vložte voliteľný vstupno-výstupný modul do pozície z vnútornej strany počítača.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú voliteľný vstupno-výstupný modul k počítaču.

i **POZNÁMKA:** Typ skrutky závisí od typu vstupno-výstupného modulu.

Ďalší postup

1. Namontujte [dosku riser](#).
2. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
3. Namontujte [bočný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Gombíková batéria

Demontáž gombíkovej batérie

Požiadavky

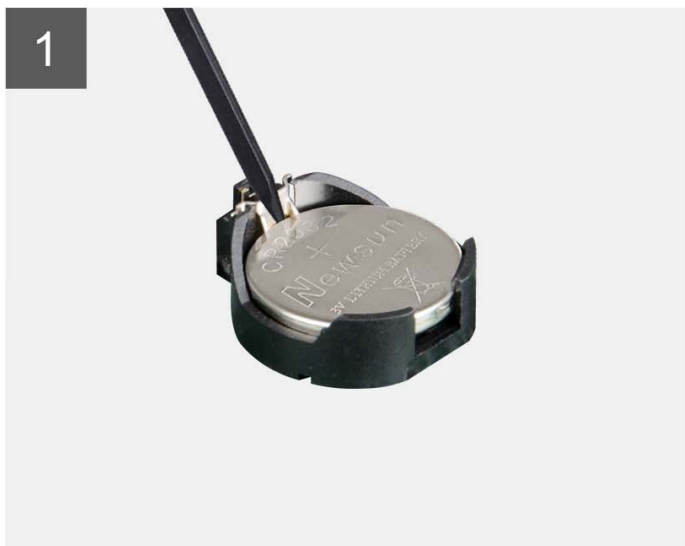
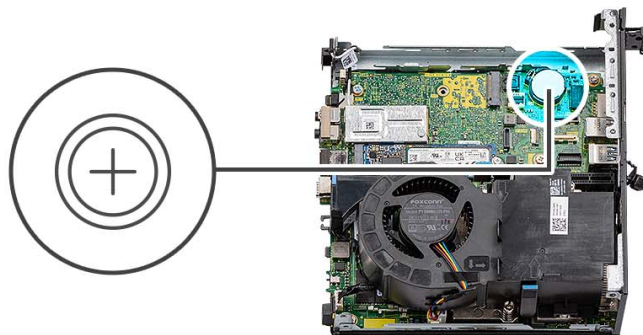
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [dosku riser](#).

4. Demontujte [voliteľný vstupno-výstupný modul](#).

i **POZNÁMKA:** Vybratím gombíkovej batérie sa obnovia predvolené nastavenia systému BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie poznačili nastavenia systému BIOS.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Pomocou plastového páčidla stlačte poistku gombíkovej batérie na objímke, aby ste batériu uvoľnili z objímky.
2. Vyberte gombíkovú batériu z počítača.

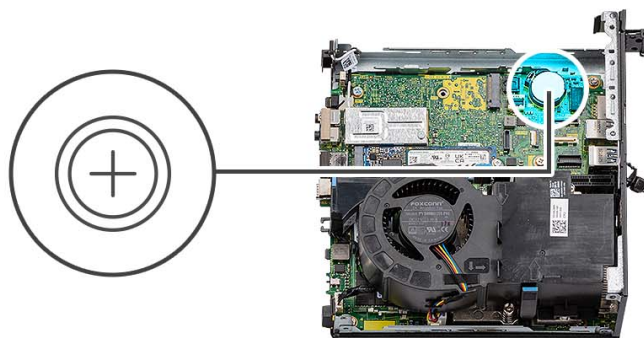
Montáž gombíkovej batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

Vložte gombíkovú batériu do objímky batérie kladnou stranou (+) nahor a zacvaknite ju na miesto.

Ďalší postup

1. Namontujte [voliteľný vstupno-výstupný modul](#).
2. Namontujte [dosku riser](#).
3. Namontujte [bočný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Chladič

Demontáž chladiča

Požiadavky

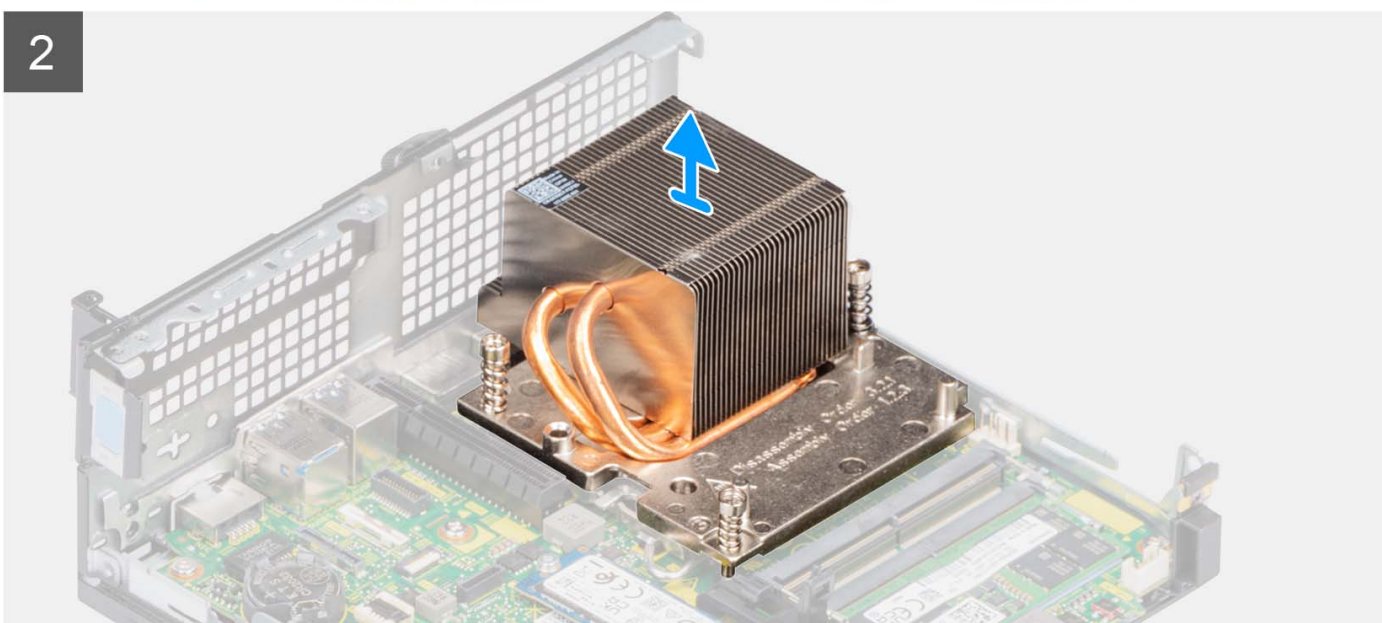
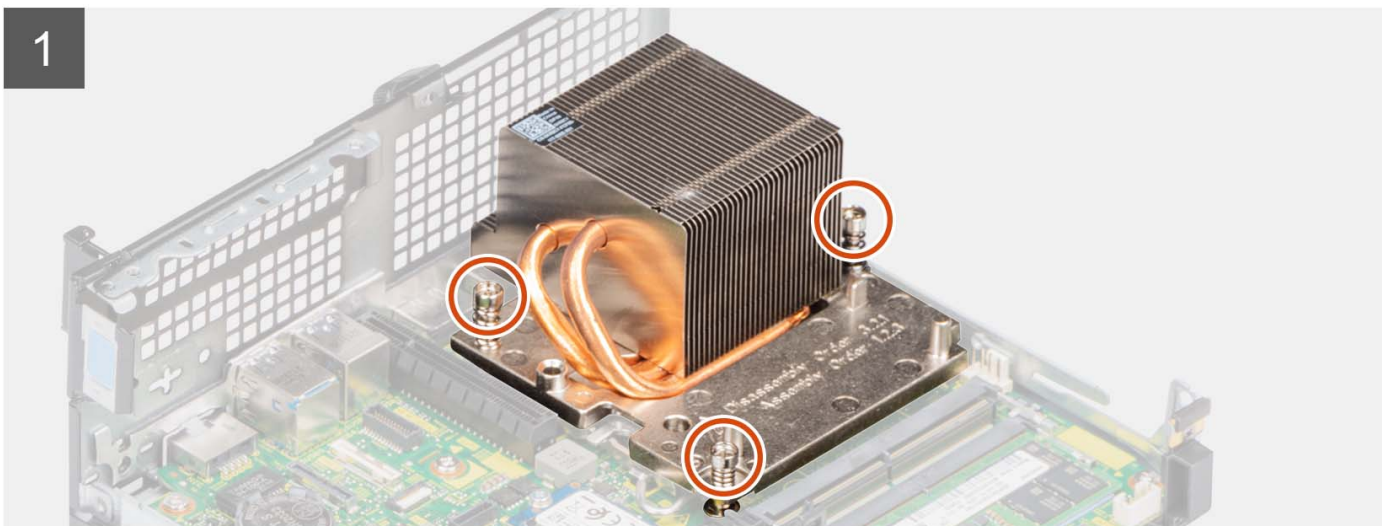
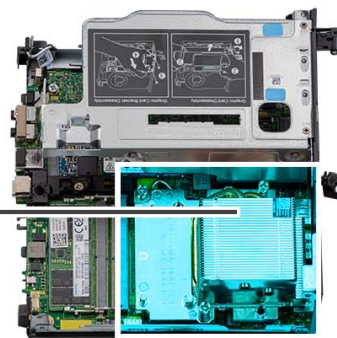
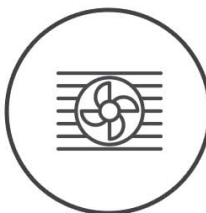
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

POZNÁMKA: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie chladiča v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup


1. Uvoľnite vo vyznačenom poradí (1->3->2) skrutky, ktoré pripevňujú chladič k počítaču.
2. Vyberte chladič zo systémovej dosky.

Montáž chladiča

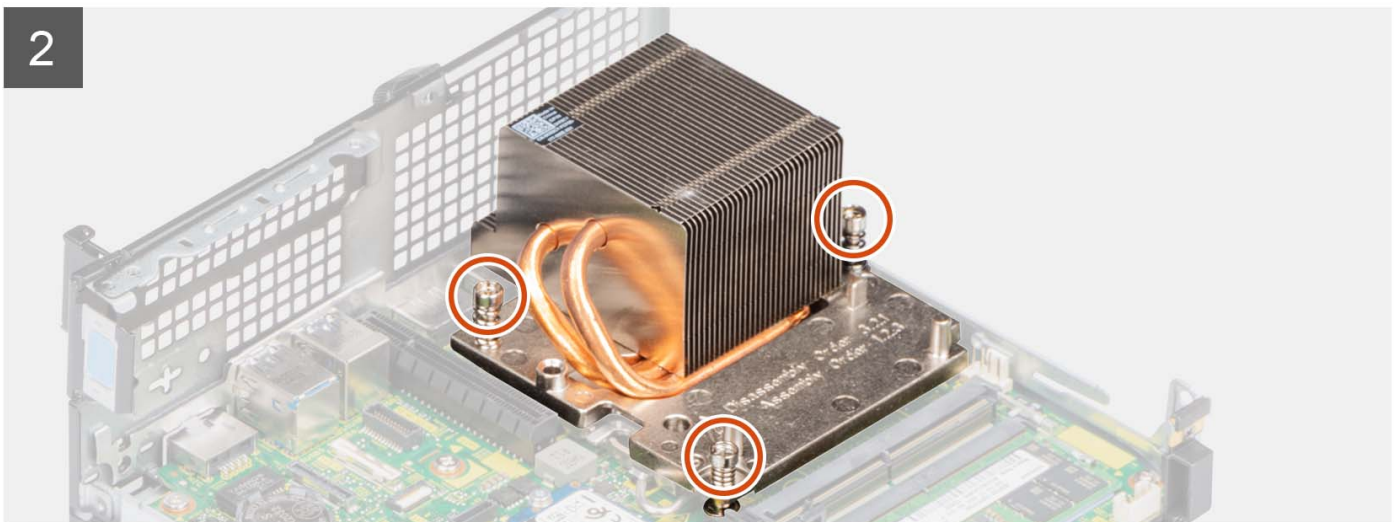
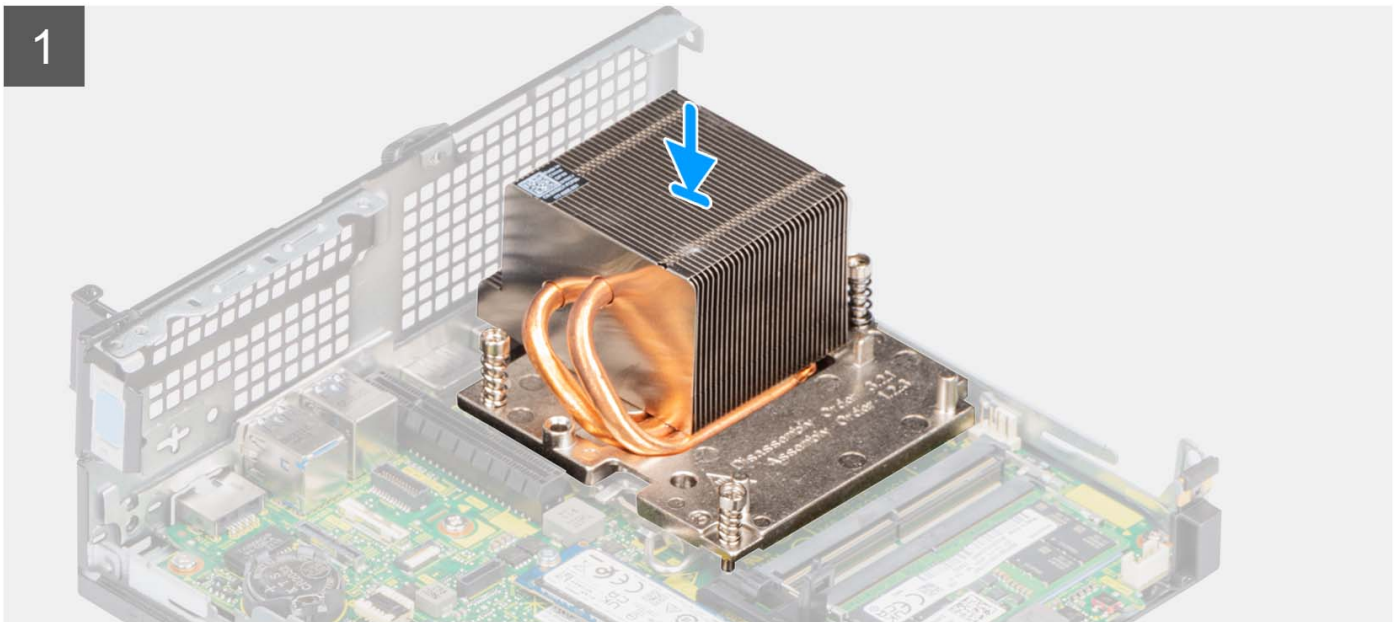
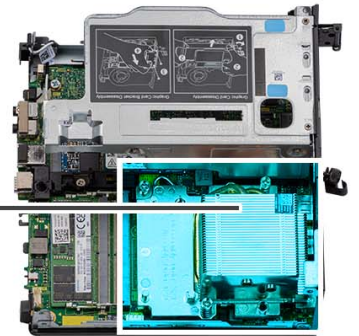
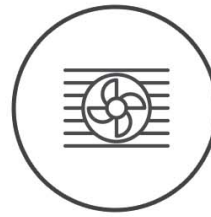
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate procesor alebo zostavu ventilátora a chladiča, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajete otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
2. Uťahnite vo vyznačenom poradí (1->2->3) tri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [ventilátor procesora](#).
2. Namontujte [bočný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Modul plochého kábla jednotky SATA

Demontáž modulu plochého kábla jednotky SATA

Požiadavky

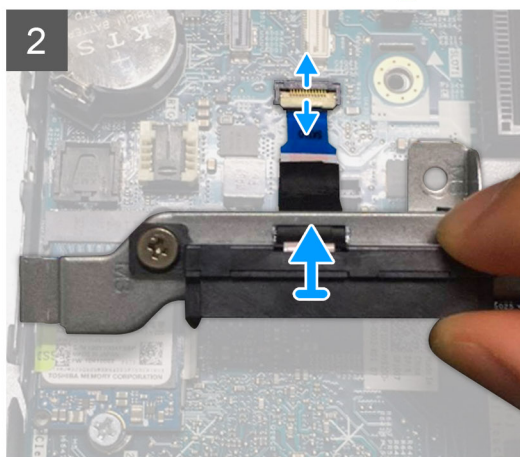
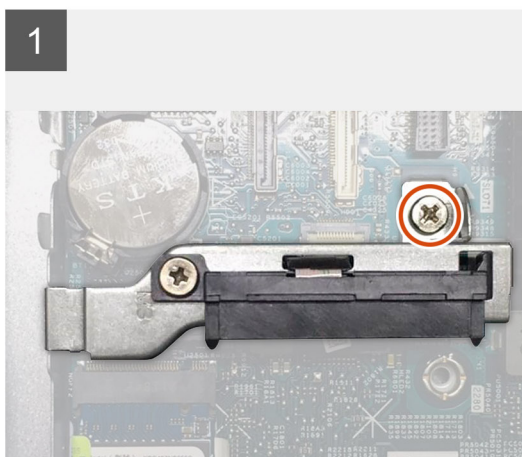
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).
4. Demontujte [pevný disk](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie modulu plochého kábla jednotky SATA a vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M3x5



Postup

1. Odskrutkujte jednu skrutku (M3 x 5), ktorá pripevňuje k systémovej doske modul premostovača jednotky SATA.
2. Uvoľnite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske konektor plochého kábla SATA.
3. Vyberte modul plochého kábla jednotky SATA spolu s káblom z počítača.

Montáž modulu plochého kábla jednotky SATA

Požiadavky

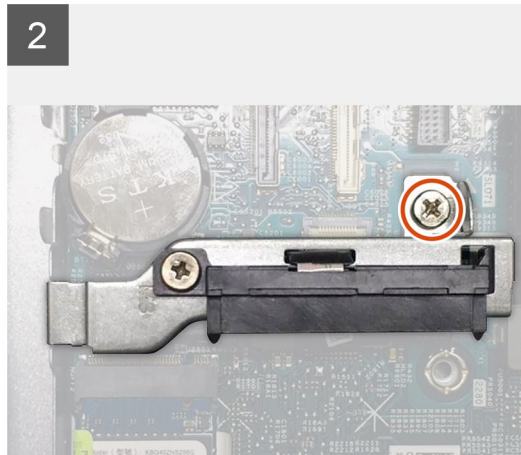
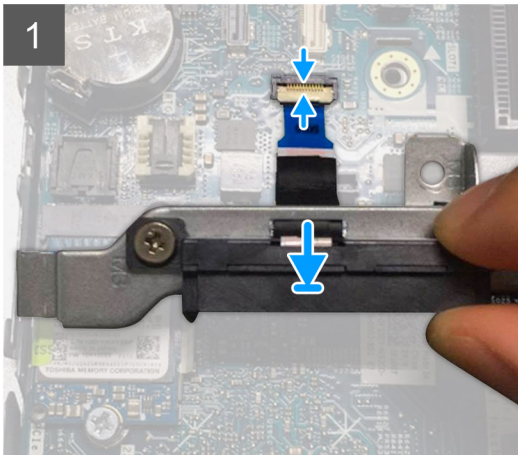
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie modulu plochého kábla jednotky SATA a vizuálny návod na jeho montáž.



1x
M3x5



Postup

1. Zarovnajete otvor na skrutku v module plochého kábla jednotky SATA s otvorom v systémovej doske.
2. Zaskrutkujete jednu skrutku (M3 x 5), ktorá pripevňuje modul plochého kábla jednotky SATA k systémovej doske.
3. Pripojíte plochý kábel SATA k príslušnému konektoru na systémovej doske a zaistíte poistku.

Ďalší postup

1. Namontujete [pevný disk](#).
2. Namontujete [ventilátor procesora](#).
3. Namontujete [bočný kryt](#).
4. Postupujete podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Processor

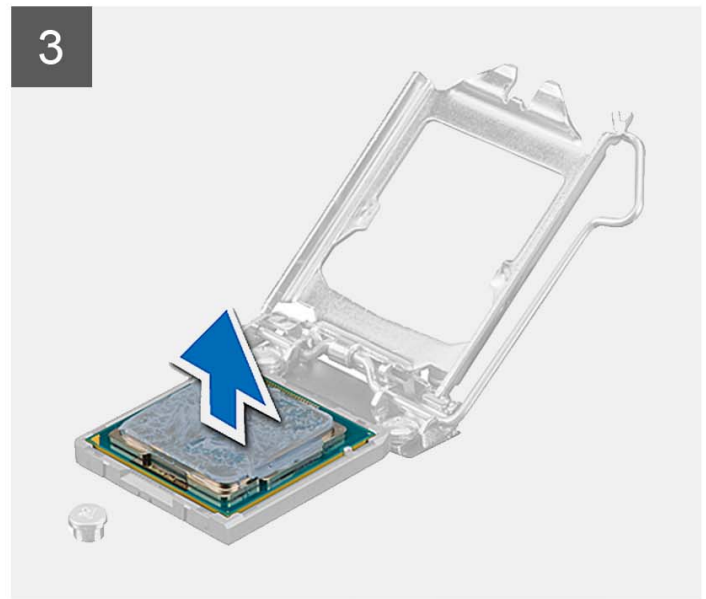
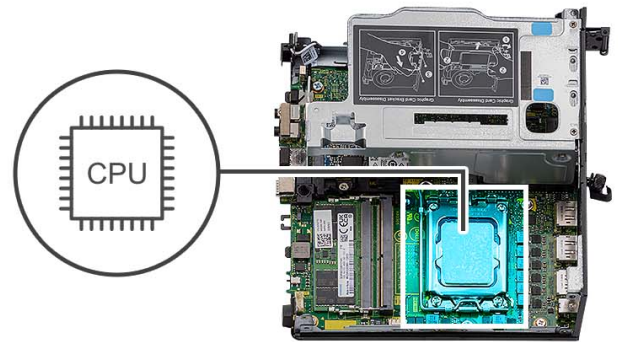
Demontáž procesora

Požiadavky

1. Postupujete podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor procesora](#).
4. Demontujte [chladič](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie procesora v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Zatlačte uvoľňovaciu páčku nadol a potom ju potlačte smerom od procesora, aby ste ju uvoľnili spod bezpečnostnej poistky.
2. Uvoľňovaciu páčku úplne vytiahnite a otvorte kryt procesora.

VAROVANIE: Pri odstraňovaní procesora sa nedotýkajte pinov v sokete a dávajte pozor, aby vám na ne nič nespadlo.

3. Opatrne nadvihnite procesor a vyberte ho zo soketu.

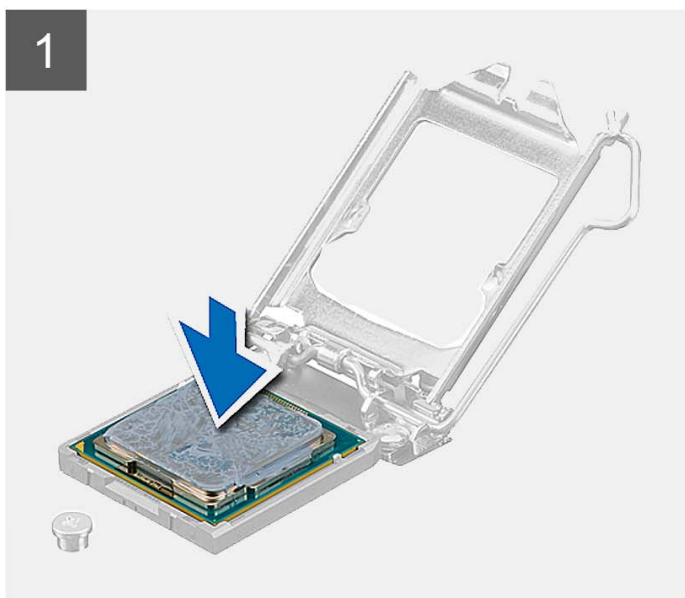
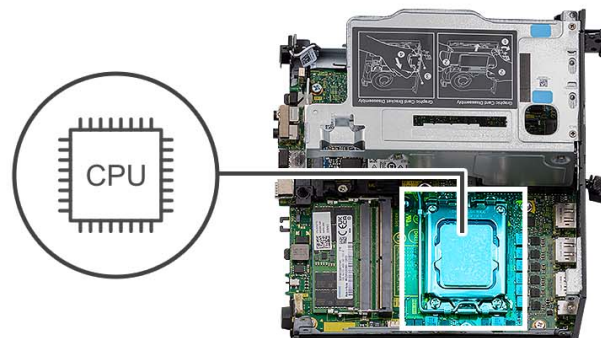
Montáž procesora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie procesora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Uistite sa, že je uvoľňovacia páčka na sokete procesora úplne vysunutá do otvorenej polohy.

POZNÁMKA: Na rohu kolíka 1 procesora je trojuholník, ktorý má byť zarovnaný s trojuholníkom na rohu kolíka 1 na sokete procesora. Keď je procesor správne založený, všetky štyri rohy sú zarovnané do rovnakej výšky. Ak je niektorý roh procesora vyššie než ostatné, procesor nie je založený správne.

2. Zarovnajte výrezy na procesore s výčnelkami na sokete procesora a vložte procesor do soketu.

VAROVANIE: Zabezpečte, aby bol výrez krytu procesora umiestnený pod zarovnávacím kolíkom.

3. Po vložení procesora do soketu zatlačte uvoľňovaciu páčku a zasuňte ju pod výčnelok na kryte procesora.

Ďalší postup

1. Namontujte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor procesora](#).
3. Namontujte [bočný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Systemová doska

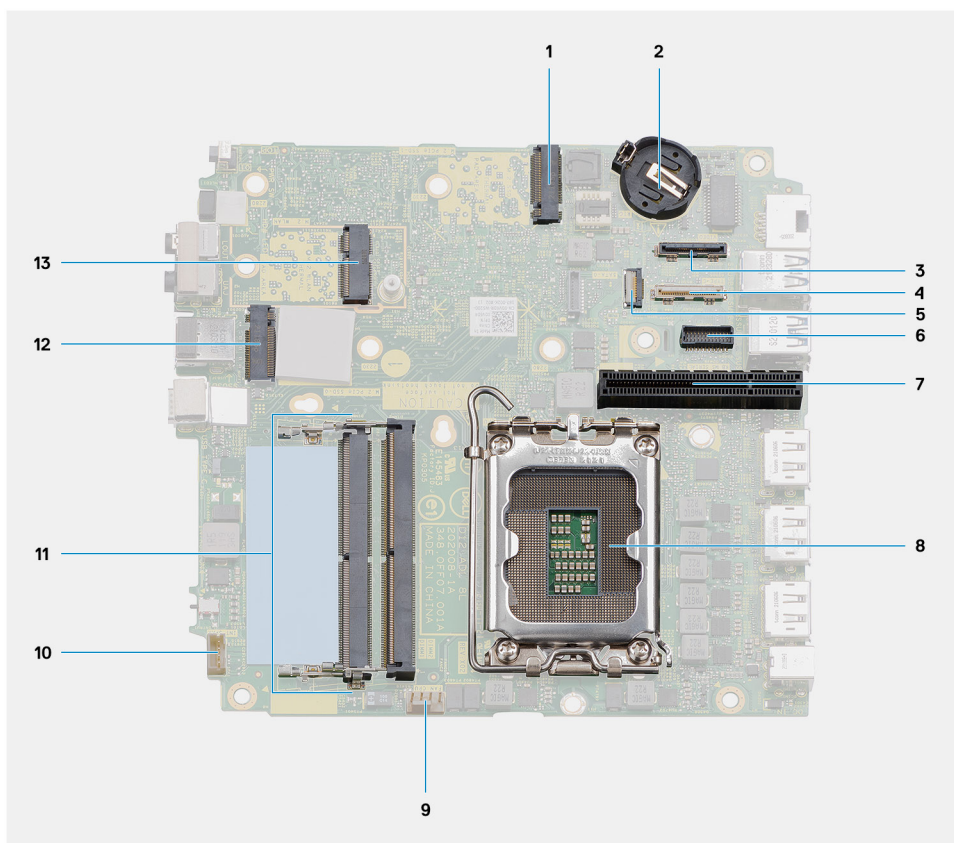
Demontáž systémovej dosky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [zostavu pevného disku](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [reproduktor](#).
6. Demontujte [ventilátor procesora](#).
7. Demontujte [procesor](#).
8. Vyberte [pamäťové moduly](#).
9. Demontujte [dosku riser](#).
10. Demontujte [jednotku SSD](#).
11. Demontujte [voliteľný vstupno-výstupný modul](#).
12. Demontujte [chladič](#).
13. Demontujte [modul premostovača](#).
14. Demontujte [internú anténu](#).

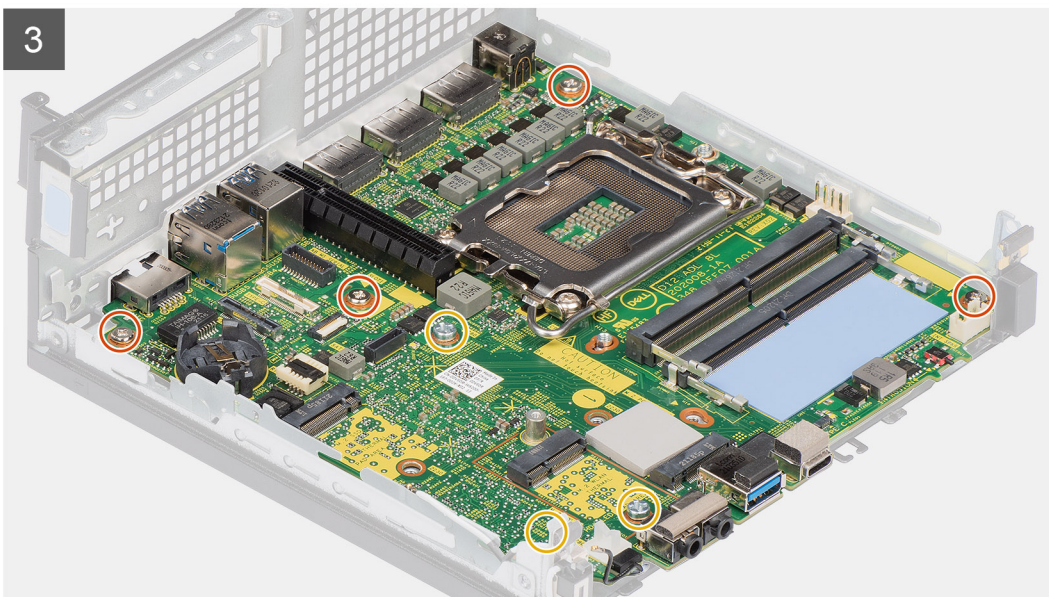
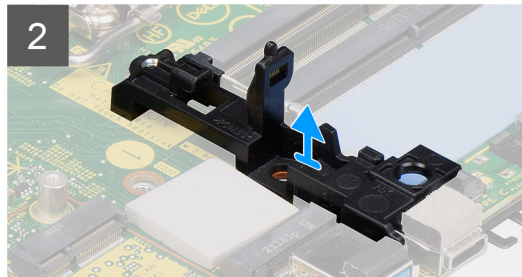
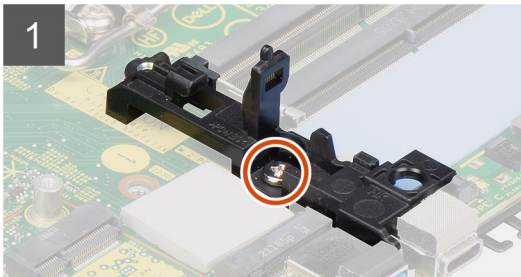
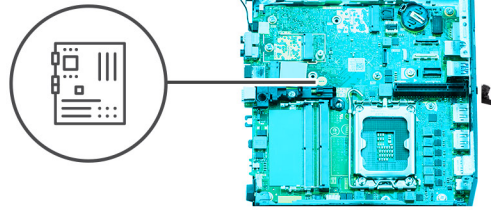
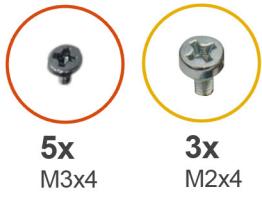
O tejto úlohe

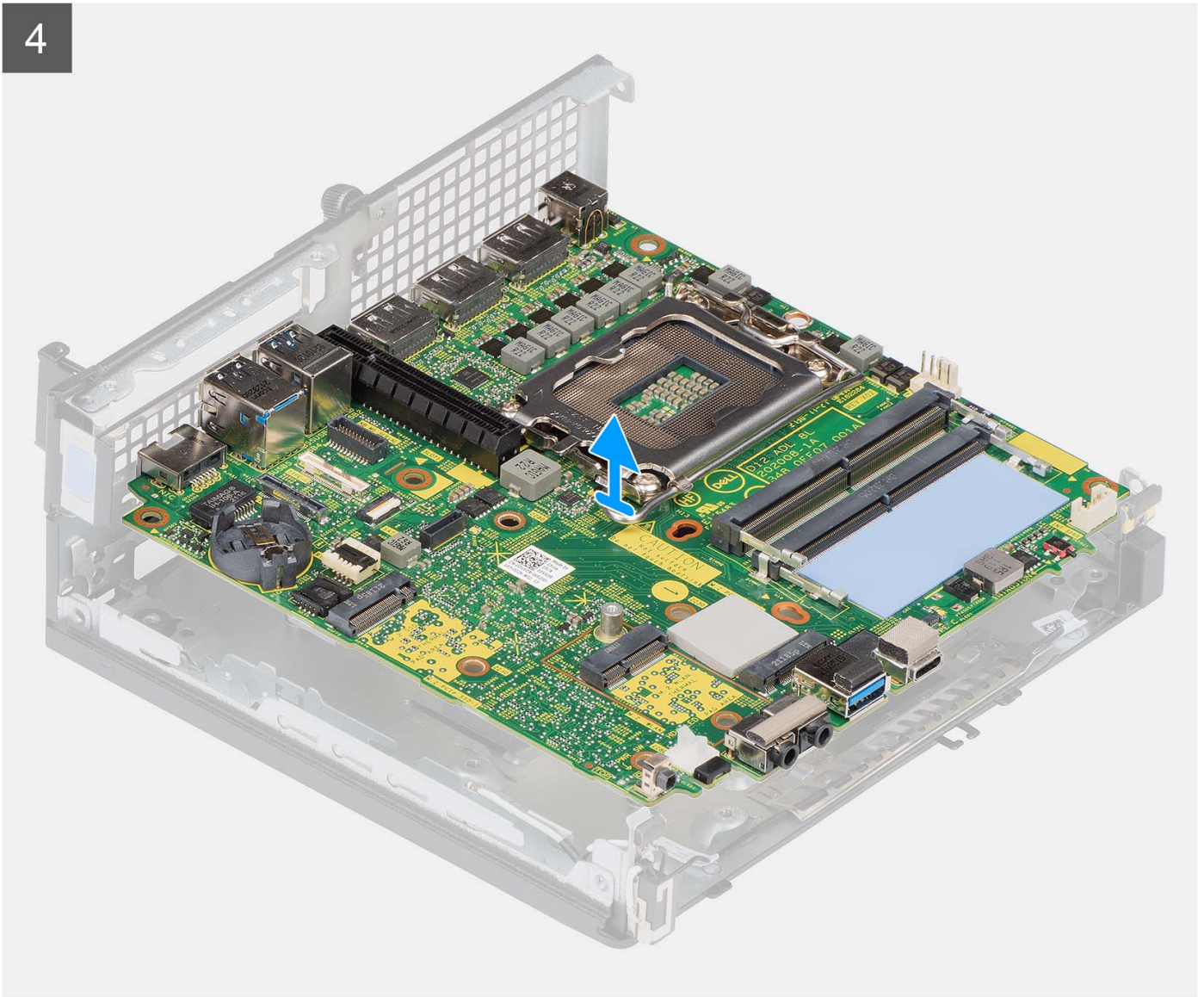
Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory na systémovej doske.



- | | |
|---|--|
| 1. Konektor PCIe disku SSD M.2 2230/2280 (slot SSD-1) | 2. Gombíková batéria |
| 3. Konektor na voliteľný video port | 4. Konektor USB Type-C |
| 5. Konektor plochého kábla SATA | 6. Konektor sériového portu pre klávesnicu a myš |
| 7. Slot PCIe 4.0 x8 | 8. Procesor |
| 9. Konektor ventilátora procesora | 10. Konektor vnútorného reproduktora |
| 11. Pamäťové moduly | 12. Konektor PCIe disku SSD M.2 2230/2280 (slot SSD-0) |
| 13. Konektor karty WLAN M.2 | |

Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.





Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M3 x 4), ktorá pripevňuje k systémovej doske držiak reproduktora.
2. Odstráňte držiak reproduktora zo systémovej dosky.
3. Odskrutkujte štyri skrutky (M3 x 4), ktoré pripevňujú systémovú dosku k šasi počítača.
4. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú systémovú dosku k šasi počítača.
5. Vysuňte systémovú dosku a vyberte ju z počítača.

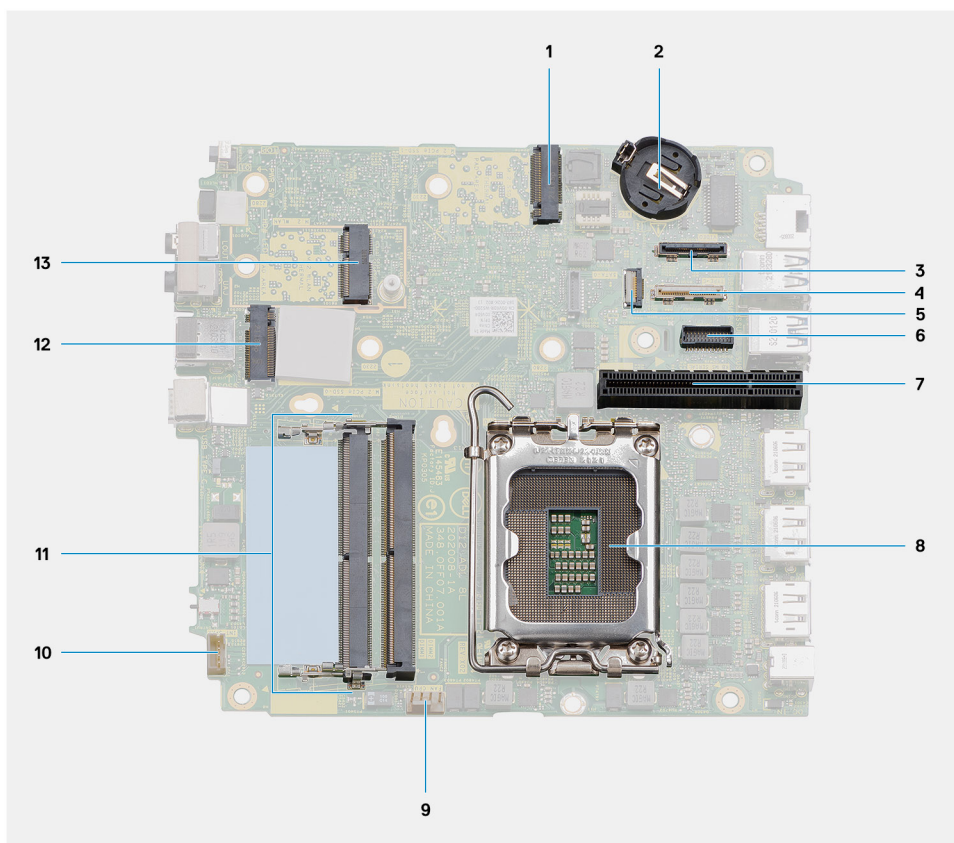
Montáž systémovej dosky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory na systémovej doske.



- | | |
|---|--|
| 1. Konektor PCIe disku SSD M.2 2230/2280 (slot SSD-1) | 2. Gombíková batéria |
| 3. Konektor na voliteľný video port | 4. Konektor USB Type-C |
| 5. Konektor plochého kábla SATA | 6. Konektor sériového portu pre klávesnicu a myš |
| 7. Slot PCIe 4.0 x8 | 8. Procesor |
| 9. Konektor ventilátora procesora | 10. Konektor vnútorného reproduktora |
| 11. Pamäťové moduly | 12. Konektor PCIe disku SSD M.2 2230/2280 (slot SSD-0) |
| 13. Konektor karty WLAN M.2 | |

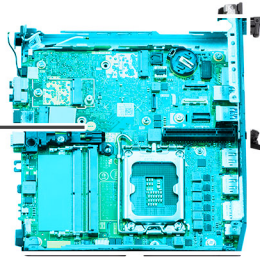
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



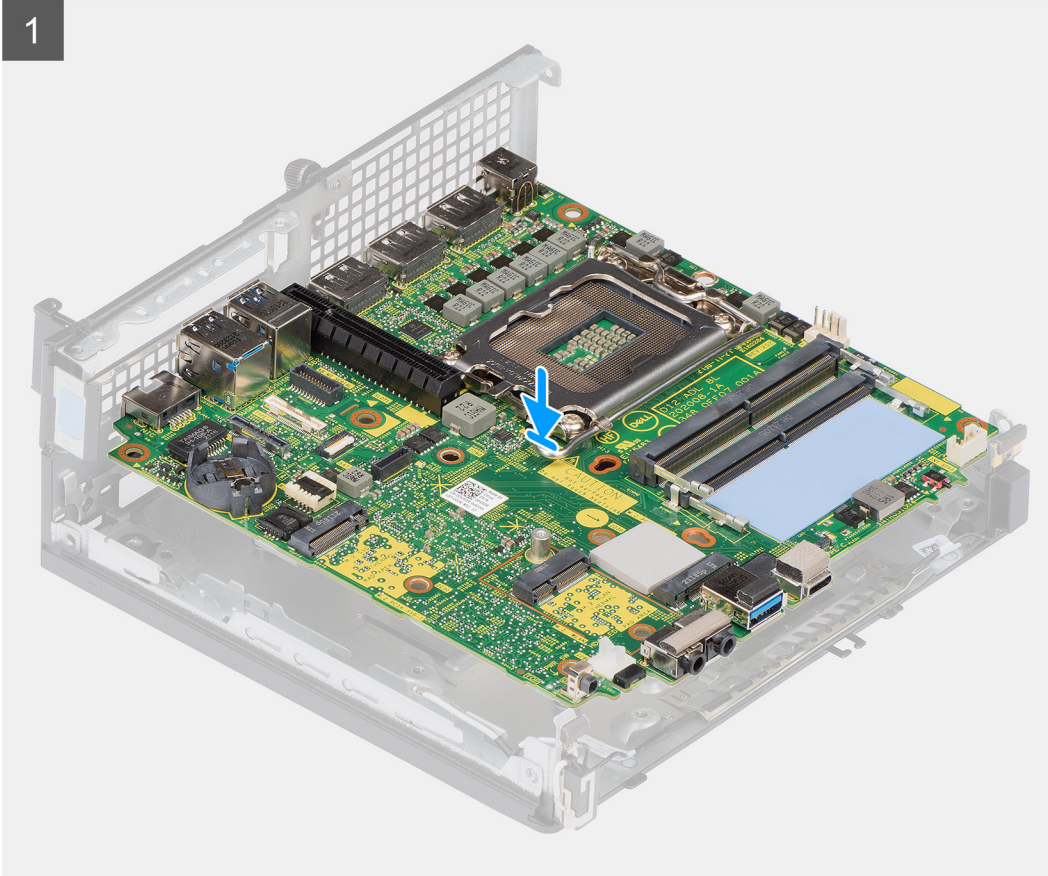
5x
M3x4

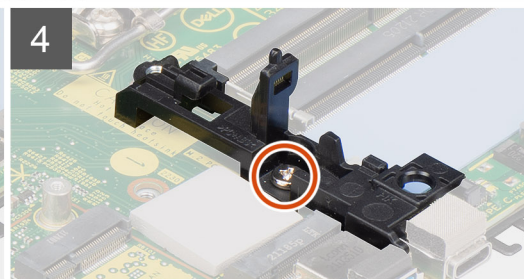
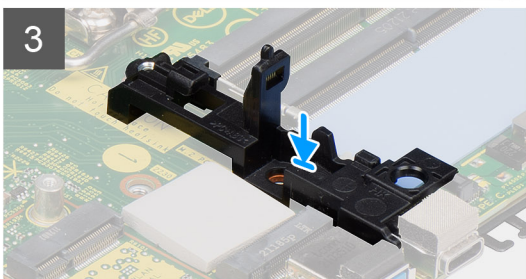
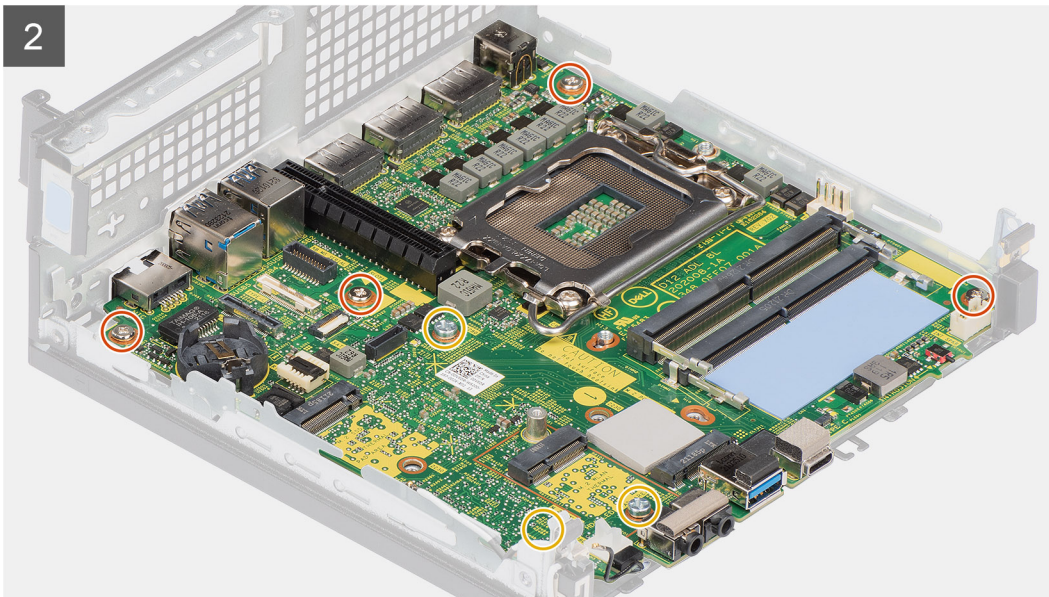


3x
M2x4



1





Postup

1. Zarovnajete otvory na skrutky v systémovej doske s otvormi na skrutky v šasi.
2. Zaskrutkujete tri skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú systémovú dosku k šasi počítača.
3. Zaskrutkujete tri skrutky (M3 x 4), ktoré pripevňujú systémovú dosku k šasi počítača.
4. Zarovnajete otvor na skrutku v držiaku reproduktora s otvorom na skrutku v systémovej doske.
5. Zaskrutkujete skrutku (M3 x 4), ktorá pripevňuje držiak reproduktora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [internú anténu](#).
2. Namontujte [modul premostovača](#).
3. Namontujte [chladič](#).
4. Namontujte [voliteľný vstupno-výstupný modul](#).
5. Namontujte [disk SSD](#).
6. Namontujte [dosku riser](#).
7. Namontujte [pamäťové moduly](#).
8. Namontujte [ventilátor procesora](#).
9. Namontujte [procesor](#).
10. Namontujte [reproduktor](#).
11. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
12. Namontujte [zostavu pevného disku](#).
13. Namontujte [bočný kryt](#).
14. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Vnútorná anténa

Demontáž internej antény – pozícia 1

Požiadavky

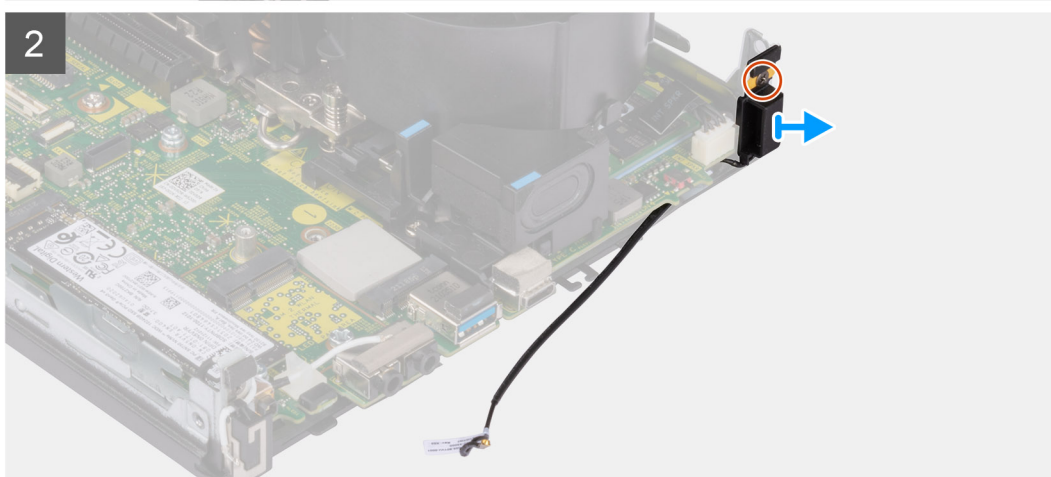
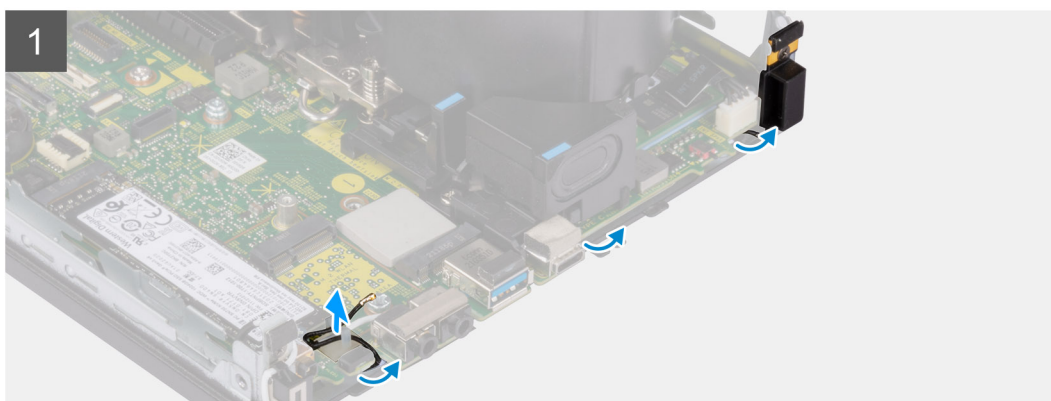
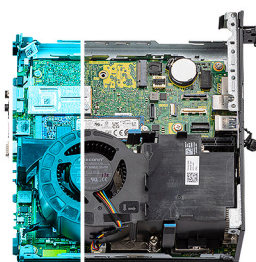
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [zostavu pevného disku – voliteľná](#).
4. Demontujte [dosku riser – voliteľná](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie internej antény a vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M3x3



Postup

1. Vyberte pomocou plastového páčidla antény kábel z vodiacich úchytiak pod krytom na ochranu proti elektromagnetickej interferencii pozdĺž šasi počítača.

2. Vyberte anténny kábel z vodiacej úchytky v počítači.
3. Odstuknuté skrutku (M3 x 3), ktorá pripevňuje internú anténu k šasi počítača.
4. Vytiahnite rebrá na držiaku antény z otvorov v šasi.
5. Vyberte modul internej antény z počítača.

Montáž internej antény – pozícia 1

Požiadavky

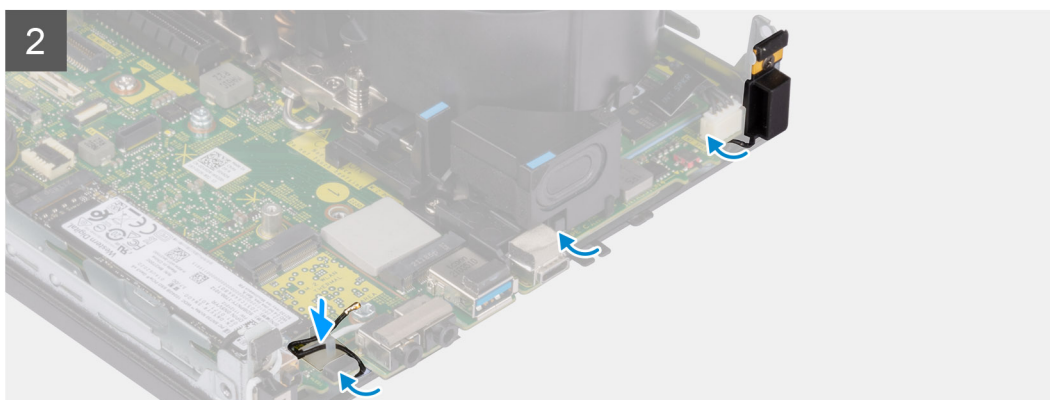
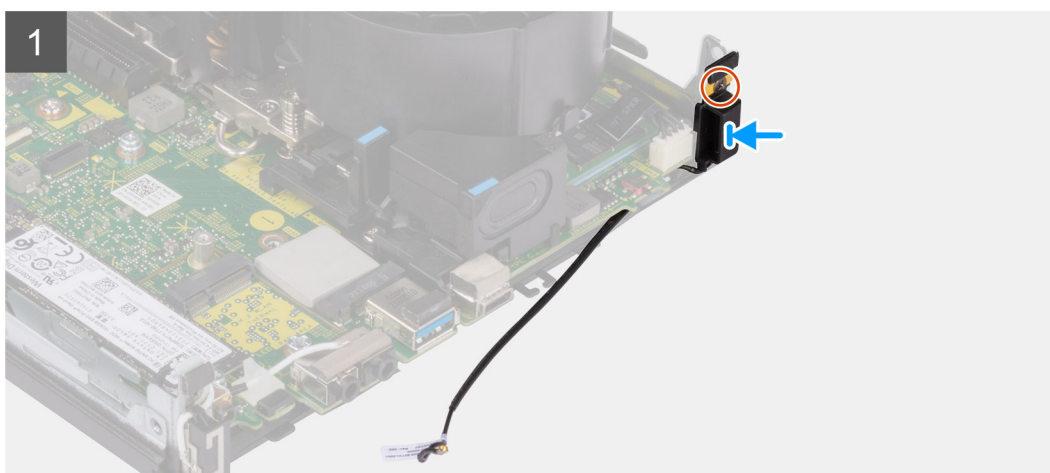
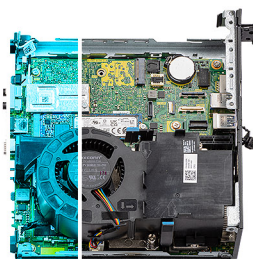
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie internej antény, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M3x3



Postup

1. Odstráňte lepiacu pásku prilepenú na kábli pomocnej antény.
2. Zarovnajte otvor na skrutku v šasi počítača s otvorom v module internej antény.
3. Zasuňte rebrá na držiaku antény do otvorov v šasi.

4. Zaskrutkujte skrutku (M3 x 3), ktorá pripevňuje interné antény k šasi počítača.
5. Preveďte anténny kábel cez vodiacu úchytku v počítači.
6. Preveďte pomocou plastového páčidla anténny kábel cez kovové vodiace úchytky pod krytom na ochranu proti elektromagnetickej interferencii pozdĺž šasi počítača.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte [dosku riser – voliteľná](#).
3. Namontujte [zostavu pevného disku – voliteľná](#).
4. Namontujte [bočný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž internej antény – pozícia 2

Požiadavky

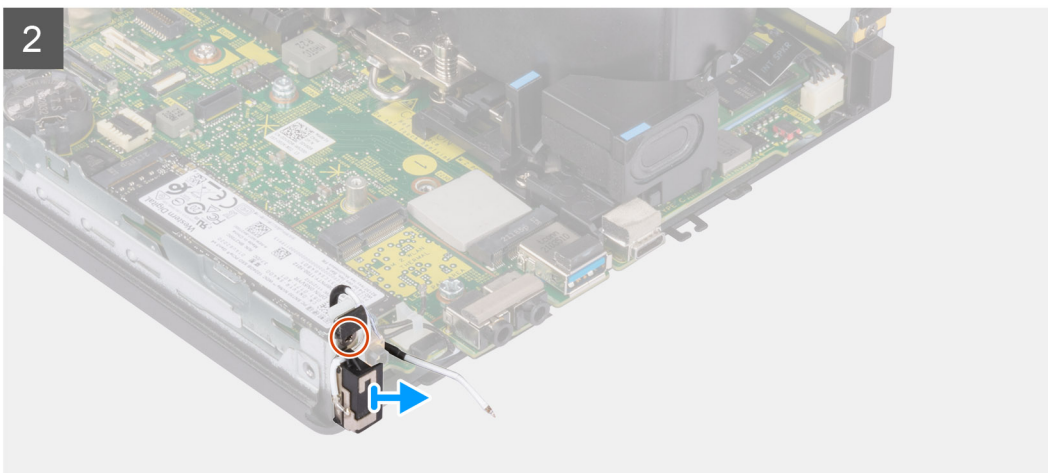
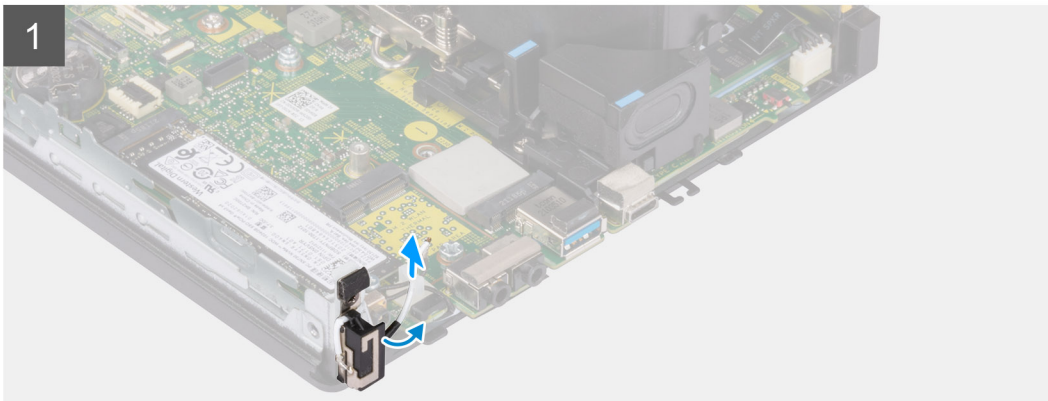
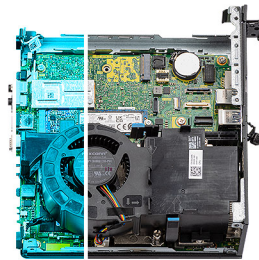
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).
3. Demontujte [zostavu pevného disku – voliteľná](#).
4. Demontujte [dosku riser – voliteľná](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie internej antény a vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M3x3



Postup

1. Vypáčte kovovú vodiacu úchytku na šasi a vyberte káble antény zo šasi.
2. Odsrutkujte jednu skrutku (M3 x 3), ktorá pripevňuje k šasi počítača interné antény.
3. Odstráňte interné antény z počítača.

Montáž internej antény – pozícia 2

Požiadavky

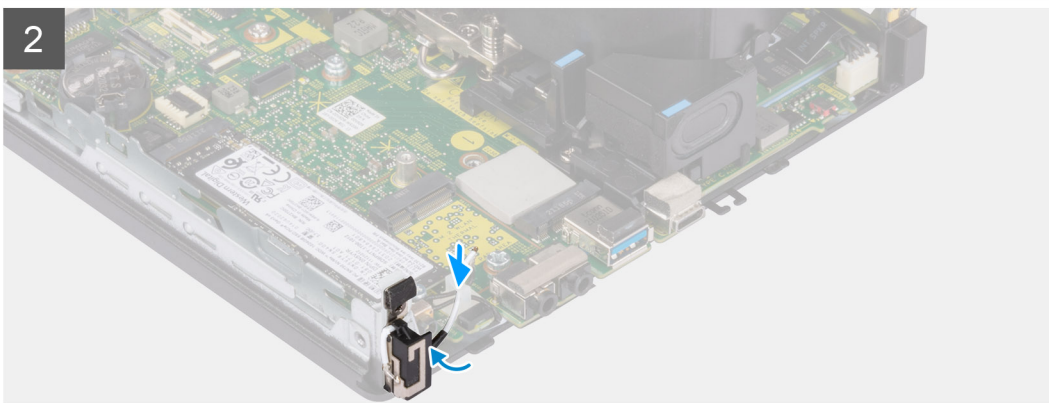
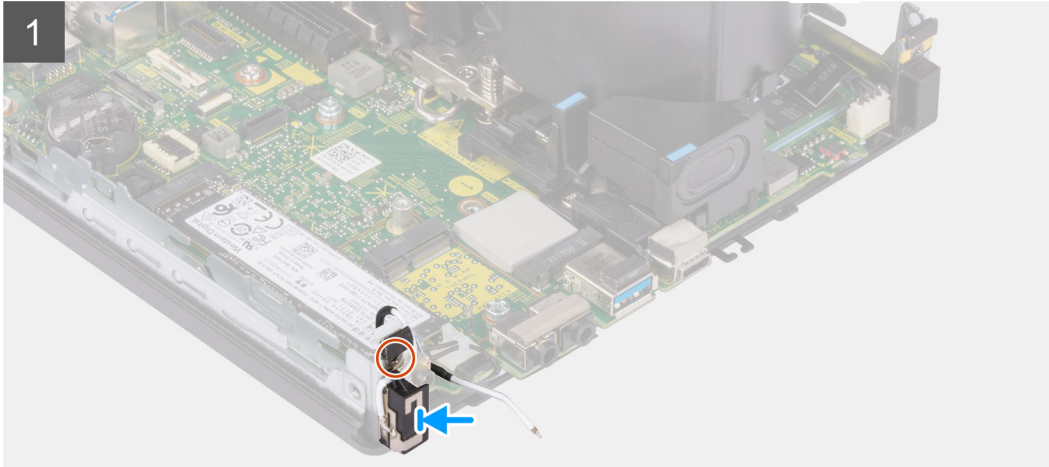
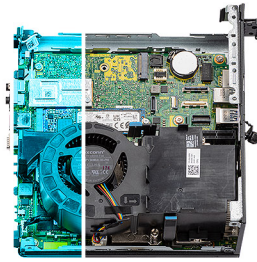
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie internej antény, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M3x3



Postup

1. Odstráňte lepiacu pásku a zasuňte výstupok na pomocnej anténe do príslušného otvoru v šasi počítača.
2. Zarovnajate otvor na skrutku v module antény s otvorom v šasi počítača.
3. Zaskrutkujte jednu skrutku (M3 x 3), ktoré pripevňuje interné antény k šasi počítača.
4. Prevlečte anténny kábel cez kovovú vodiacu úchytku v počítači.

Ďalší postup

1. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte [dosku riser](#) – voliteľná.
3. Namontujte [zostavu pevného disku](#) – voliteľná.
4. Namontujte [bočný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž antény SMA – pozícia 3

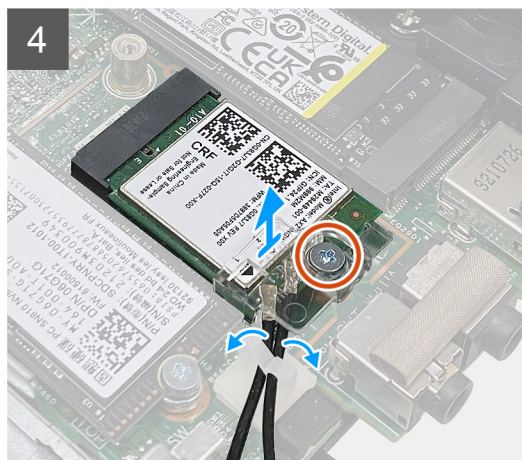
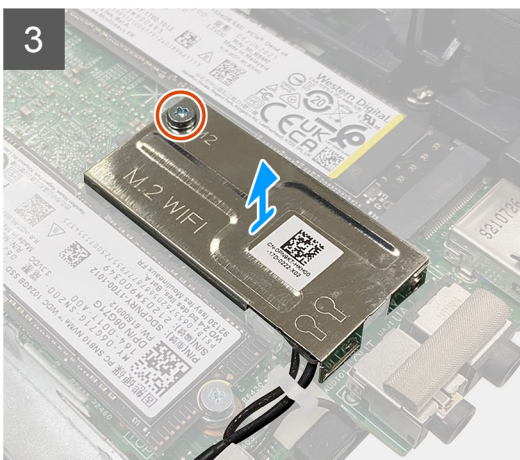
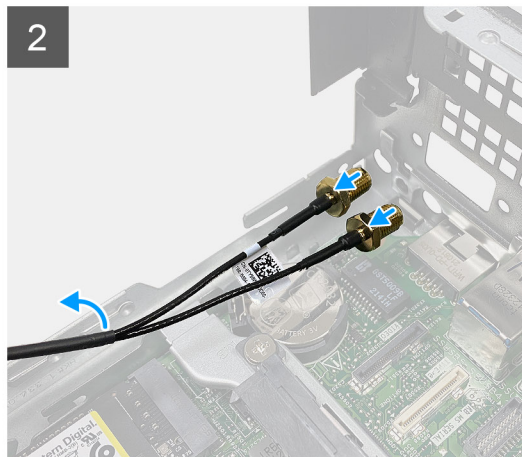
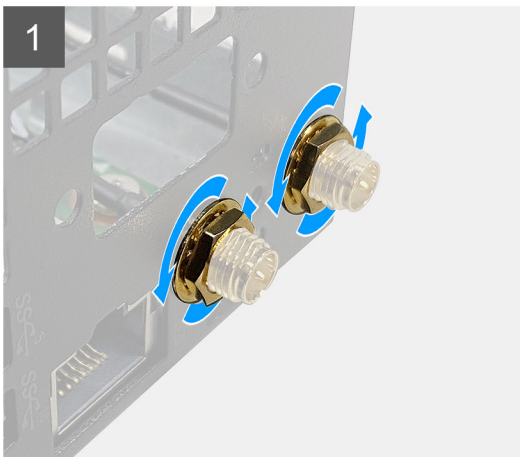
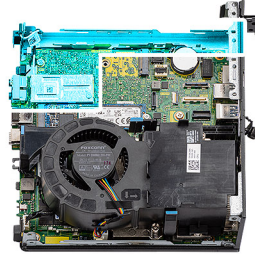
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odstráňte [bočný kryt](#).

3. Demontujte **zostavu pevného disku – voliteľná**.
4. Demontujte **dosku riser – voliteľná**.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie antény SMA v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odstráňte z antény SMA kryt na ochranu káblov.
2. Uvoľnite maticu pomocou 8 mm kľúča alebo elektrického skrutkovača.
3. Vyberte modul antény SMA zo šasi počítača.
4. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje k systémovej doske kryt karty bezdrôtovej komunikácie.
5. Odstráňte kryt karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
6. Vyberte anténne káble z vodiacich úchytiak na bokoch systémovej dosky.
7. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje ku karte bezdrôtovej komunikácie konzolu karty bezdrôtovej komunikácie.
8. Odpojte anténne káble od konektorov na karte bezdrôtovej komunikácie.
9. Vysuňte kartu bezdrôtovej komunikácie a odstráňte ju zo systémovej dosky.
10. Vyberte káble interných antén v pozícii 1 a 2 z vodiacej úchytky na šasi počítača.

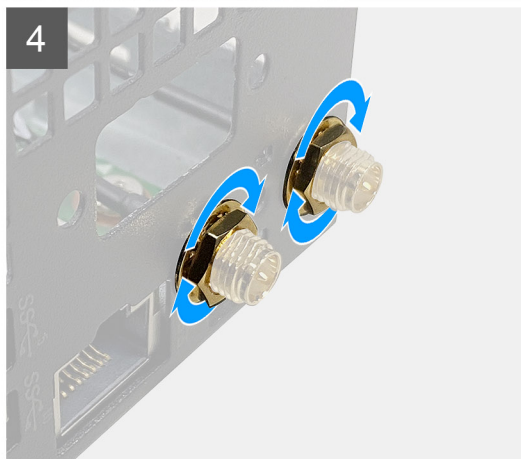
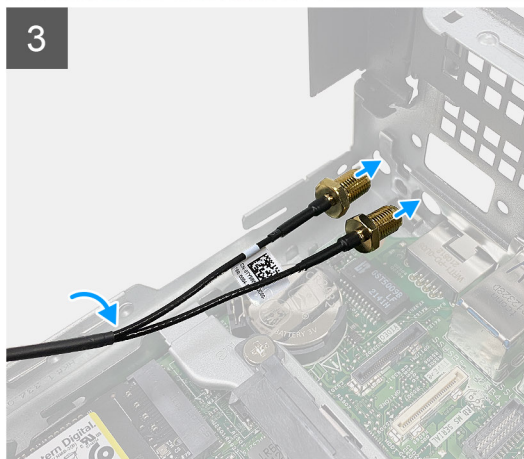
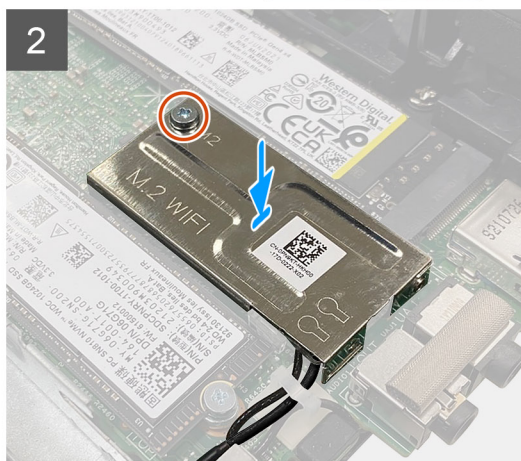
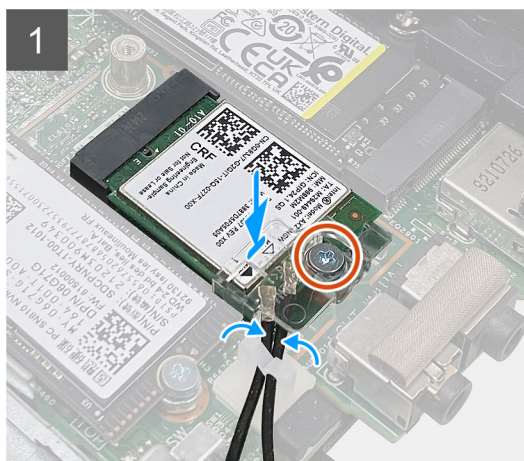
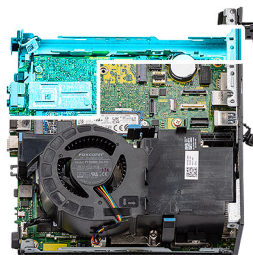
Montáž antény SMA – pozícia 3

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie antény SMA, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Prevlečte káble interných antén v pozícii 1 a 2 cez vodiacu úchytku v šasi počítača.
2. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
3. Položte na miesto konzolu karty bezdrôtovej komunikácie, ktorá zaisťuje anténne káble.
4. Zarovnajete drážku na bezdrôtovej karte so západkou na slotu karty bezdrôtovej komunikácie. Zasuňte kartu bezdrôtovej komunikácie do konektora na systémovej doske.
5. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k samotnej karte.
6. Položte na kartu bezdrôtovej komunikácie kryt karty bezdrôtovej komunikácie.

7. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje kryt karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
8. Prevlečte anténne káble cez vodiace úchytky na bokoch systémovej dosky.
9. Odstráňte z antény SMA kryt na ochranu káblov.
10. Pomocou skrutkovača odstráňte vrchné výplne otvorov na antény SMA v šasi počítača.
11. Vložte anténny modul SMA do počítača cez spodný kryt šasi.
12. Utiahnite maticu pomocou 8 mm kľúča alebo elektrického skrutkovača.
13. Vráťte na miesto na anténu SMA kryt na ochranu káblov.

Ďalší postup

1. Namontujte [dosku riser – voliteľná](#).
2. Namontujte [zostavu pevného disku – voliteľná](#).
3. Namontujte [bočný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ovládače a súbory na stiahnutie

Pri riešení problémov, sťahovaní ovládačov alebo ich inštalácii odporúčame, aby ste si prečítali článok v databáze poznatkov firmy Dell s názvom Najčastejšie otázky o ovládačoch a súboroch na stiahnutie (v angličtine) s číslom [000123347](#).

Nastavenie systému BIOS

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď.,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

O tejto úlohe

Zapnite (alebo reštartujte) počítač a okamžite stlačte kláves F2.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Tabuľka3. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Ponuka jednorazového zavedenia systému

Ak chcete zobraziť ponuku jednorazového zavedenia systému, zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F12.

POZNÁMKA: Ak je počítač zapnutý, odporúčame vám vypnúť ho.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
- **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Tabuľka4. Možnosti nastavenia systému – ponuka Informácie o systéme

Prehľad	
Precision 3260 Compact	
Verzia systému BIOS	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Zobrazí inventárny štítok počítača.
Dátum výroby	Zobrazí dátum výroby počítača.
Dátum vlastníctva	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Kód expresného servisu	Zobrazí kód expresného servisu počítača.
Štítok vlastníctva	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Podpísaná aktualizácia firmvéru	Zobrazí, či je v počítači povolené aktualizovanie digitálne podpísaného firmvéru.
Informácie o procesore	
Typ procesora	Zobrazí typ procesora.
Maximálna taktovacia frekvencia	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimálna taktovacia frekvencia	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Aktuálna taktovacia frekvencia	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Počet jadier	Zobrazí počet jadier v procesore.
Identifikácia procesora	Zobrazí identifikačný kód procesora.
Vyrovnávacia pamäť procesora L2	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
Vyrovnávacia pamäť procesora L3	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.
Podpora HT	Zobrazuje informácie o podpore HT.
64-bitová technológia	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.
Informácie o pamäti	
Nainštalovaná pamäť	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Dostupná pamäť	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Rýchlosť pamäte	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Režim kanálov pamäte	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Technológia pamäte	Zobrazí používanú pamäťovú technológiu.
Veľkosť DIMM 1	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM 1.

Tabuľka4. Možnosti nastavenia systému – ponuka Informácie o systéme (pokračovanie)

Prehľad	
Veľkosť DIMM 2	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM 2.
Informácie o zariadeniach	
Radič videa	Zobrazí typ radiča videa počítača.
Pamäť videa	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Zariadenie Wi-Fi	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Natívne rozlíšenie	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Verzia systému BIOS videa	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Radič zvuku	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Zariadenie Bluetooth	Zobrazí informácie o zariadení Bluetooth v počítači.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu MAC LAN na matičnej doske (LOM) počítača.
Radič videa dGPU	Zobrazí typ diskretného radiča videa počítača.
Slot 0	Zobrazí informácie o pevnom disku SATA v počítači.

Tabuľka5. Možnosti nastavenia systému – ponuka Konfigurácia spúšťania

Konfigurácia spúšťania	
Sekvencia spúšťania	
Režim spúšťania: iba UEFI	Zobrazí režim spúšťania systému.
Sekvencia spúšťania	Zobrazí poradie spúšťania.
Vynútiť PXE pri ďalšom spustení	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť Vynútiť PXE pri ďalšom spustení. Táto možnosť nie je predvolene povolená.
Bezpečné spúšťanie systému	
Povoliť bezpečné spúšťanie systému	Povoľte alebo zakážete funkciu bezpečného spúšťania. Táto možnosť nie je predvolene povolená.
Režim bezpečného spúšťania systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny nastavenia režimu bezpečného spúšťania systému. Predvolene je povolená možnosť Režim Nasadené .
Odborná správa kľúčov	
Povoliť vlastný režim	Povoľte alebo zakážete vlastný režim. Možnosť vlastný režim nie je predvolene povolená.
Vlastný režim správy kľúčov	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka6. Možnosti nastavenia systému – ponuka Integrované zariadenia

Integrované zariadenia	
Dátum/čas	Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.
Zvuk	
Povoliť zvuk	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.
Konfigurácia USB	<ul style="list-style-type: none"> Umožňuje povoliť alebo zakázať spúšťanie systému z vysokokapacitných zariadení USB prostredníctvom sekvencie alebo ponuky spúšťania systému. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.

Tabuľka6. Možnosti nastavenia systému – ponuka Integrované zariadenia (pokračovanie)

Integrované zariadenia	
Konfigurácia predného portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie jednotlivých predných portov USB. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.
Konfigurácia zadného portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie jednotlivých zadných portov USB. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.
Rôzne zariadenia	Povoľuje alebo zakazuje zásuvku PCI. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

Tabuľka7. Možnosti nastavenia systému – ponuka Dátové úložisko

Dátové úložisko	
Prevádzka SATA/NVMe	Umožňuje povoliť alebo zakázať prevádzkový režim integrovaného radiča ukladacieho zariadenia SATA/NVMe. Predvolene je povolená možnosť RAID zapnuté .
Rozhranie ukladania Povolenie portu	Povoľuje alebo zakazuje rôzne integrované zariadenia. V predvolenom nastavení sú povolené všetky možnosti.
Hlásenia SMART Povoliť hlásenia SMART	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu SMART (automatické monitorovanie, analýza a upozorňovanie) počas spúšťania systému. Možnosť Povoliť hlásenia SMART nie je predvolene povolená.
Informácie od disku	
SATA-0	
Typ	Zobrazí informácie o type disku HDD SATA v počítači.
Zariadenie	Zobrazí informácie o disku HDD SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	
Typ	Zobrazí informácie o type disku M.2 PCIe SSD-0 počítača.
Zariadenie	Zobrazí informácie o disku SSD-0 M.2 PCIe v počítači.
M.2 PCIe SSD-1	
Typ	Zobrazí informácie o type disku M.2 PCIe SSD-1 počítača.
Zariadenie	Zobrazí informácie o disku SSD-1 M.2 PCIe v počítači.

Tabuľka8. Možnosti nastavenia systému – ponuka Obrazovka

Obrazovka	
Hlavná obrazovka Hlavná video obrazovka	Ak sú v počítači dostupné viaceré ovládače, určí hlavnú obrazovku. Predvolene je povolená možnosť Auto .
Logo na celú obrazovku	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku. Táto možnosť nie je predvolene povolená.

Tabuľka9. Možnosti nastavenia systému – ponuka Pripojenie

Pripojenie	
Konfigurácia sieťového radiča	

Tabuľka9. Možnosti nastavenia systému – ponuka Pripojenie (pokračovanie)

Pripojenie	
Integrovaná karta NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN. Možnosť Povoliť s PXE je predvolene povolená.
Povoliť bezdrôtové zariadenie	
WLAN	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie WLAN. Táto možnosť je predvolene povolená.
Bluetooth	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie Bluetooth. Táto možnosť je predvolene povolená.
Povoliť sieťový zásobník pre UEFI	Umožňuje povoliť funkciu UEFI Network Stack a ovládanie integrovaného radiča siete LAN. Predvolene je povolená možnosť Automaticky povolené .
Funkcia spustenia HTTPs	
Spustenie HTTPs	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Spustenie HTTPs. Možnosť Spustenie HTTPs je štandardne povolená.
Režim spustenia HTTPs	Keď je povolená možnosť Automatický režim, funkcia Spustenie HTTPs získa adresu URL na spustenie systému zo servera DHCP. Keď je povolená možnosť Manuálny režim, funkcia Spustenie HTTPs načíta adresu URL na spustenie systému z údajov poskytnutých používateľom. Predvolene je povolená možnosť Automatický režim .

Tabuľka10. Možnosti nastavenia systému – ponuka Napájanie

Napájanie	
USB PowerShare	
Povoliť funkciu USB PowerShare	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu USB PowerShare. Možnosť Povoliť funkciu USB PowerShare je štandardne zakázaná.
Správa chladenia	
	Umožňuje nastaviť výkon systému, hlučnosť a teplotu, čomu bude prispôsobená intenzita chladenia ventilátorom a termoregulácie procesora. Predvolene je povolená možnosť Optimalizované .
Podpora prebudenia prostredníctvom USB	
Povoliť podporu prebudenia prostredníctvom USB	Ak je možnosť povolená, môžete pomocou USB zariadení, ako je myš či klávesnica, prebudiť počítač z pohotovostného režimu. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Správanie pri napájaní zo siete	
Obnovenie napájania	Umožňuje systému automatické zapnutie pri zapojení sieťového napájania. Predvolene je nastavená možnosť Vypnúť .
Riadenie spotreby v aktívnom stave	
Aspm	Umožňuje povoliť alebo zakázať úroveň riadenia spotreby v aktívnom stave (ASPM). Predvolene je povolená možnosť Auto .
Blokovanie spánku	Táto možnosť umožňuje zabrániť počítaču v prechode do režimu spánku (S3). Možnosť Blokovanie spánku je predvolene zakázaná.
Ovládacie prvky režimu hlbokého spánku	Povolenie alebo zakázanie podpory režimu hlbokého spánku.

Tabuľka10. Možnosti nastavenia systému – ponuka Napájanie (pokračovanie)

Napájanie	
Technológia Intel Speed Shift Technology	<p>Predvolene je povolená možnosť Zakázané.</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift.</p> <p>Možnosť Technológia Intel Speed Shift Technology je predvolene povolená.</p>

Tabuľka11. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
Zabezpečenie TPM 2.0	
Zabezpečenie TPM 2.0 zapnuté	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosti zabezpečenia, ktoré ponúka modul TPM 2.0.</p> <p>Možnosť Zabezpečenie TPM 2.0 zapnuté je predvolene povolená.</p>
Povoliť atestáciu	<p>Umožňuje nastaviť, či môže operačný systém využívať autorizačnú hierarchiu modulu Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Možnosť Povoliť atestáciu je predvolene povolená.</p>
Povoliť ukladanie kľúčov	<p>Umožňuje nastaviť, či môže operačný systém využívať hierarchiu úložiska modulu Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Možnosť Povoliť ukladanie kľúčov je predvolene povolená.</p>
SHA-256	<p>Keď je táto možnosť povolená, systém BIOS a modul TPM budú počas spúšťania systému BIOS používať hashovací algoritmus SHA-256 na rozšírenie kontroly integrity platformy o registre PCR modulu TPM.</p> <p>Možnosť SHA-256 je predvolene povolená.</p>
Vymazať	<p>Umožňuje vymazať údaje o vlastníkovi modulu TPM a obnoviť jeho pôvodný stav.</p> <p>Možnosť Vymazať je predvolene zakázaná.</p>
Vynechať PPI pre príkazy vymazania	<p>Umožňuje ovládať rozhranie Physical Presence Interface (PPI) modulu TPM.</p> <p>Možnosť Vynechať PPI pre príkazy vymazania je predvolene zakázaná.</p>
Vniknutie do šasi	<p>Umožňuje nastaviť funkciu neoprávneného vniknutia do šasi.</p> <p>Táto možnosť je predvolene zakázaná.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu SMM Security Mitigation.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému	
Spustiť odstraňovanie údajov	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať odstránenie údajov pri nasledujúcom spustení systému.</p> <p>Táto možnosť je predvolene zakázaná.</p>
Absolute	<p>Umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software.</p> <p>Možnosť Povoliť Absolute je štandardne povolená.</p>
Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania UEFI	<p>Umožňuje používateľovi ovládať, či počítač vyzve používateľa na zadanie hesla správcu (ak je nastavené) pri výbere cesty k spúšťaciemu zariadeniu UEFI z ponuky spúšťania systému F12.</p> <p>Predvolene je povolená možnosť Vždy, s výnimkou interného pevného disku.</p>
Zabezpečenie pevného disku	

Tabuľka11. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
Overovanie disku pomocou funkcie Block SID	Umožňuje ovládať mechanizmus používaný systémom BIOS, ktorý slúži na blokovanie prevzatia vlastníctva disku s automatickým šifrovaním, ak nemá nastavené heslo. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Vynechanie PPI pre príkaz Block SID pre disky SED	Umožňuje ovládať rozhranie Physical Presence Interface (PPI) pri používaní funkcie Block SID disku s automatickým šifrovaním. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.
Absolute	Umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software. Možnosť Povoliť Absolute je štandardne povolená.
Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania UEFI	Umožňuje nastaviť, či systém pri výbere cesty k zavádzaciemu zariadeniu UEFI z ponuky zavádzania F12 vyzve na zadanie hesla správcu. Predvolene je povolená možnosť Vždy, s výnimkou interného pevného disku .
Overené rozhranie BIOS	
Povoliť overené rozhranie BIOS	Umožňuje povoliť alebo zakázať možnosť Authenticated BIOS Interface. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Prístup k staršiemu rozhraniu možností správy	Umožňuje správcovi platformy riadiť prístup prostredníctvom rozhrania Legacy Manageability Interface, keď je povolené a poskytnuté rozhranie ABL. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

Tabuľka12. Možnosti nastavenia systému – ponuka Heslá

Heslá	
Heslo správcu	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
Systémové heslo	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo počítača.
M.2 PCIe SSD-0	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo disku SSD0 PCIe M.2.
Konfigurácia hesla	
Veľké písmená	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Malé písmená	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Číslica	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jednu číslicu. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Špeciálny znak	Umožňuje nastaviť podmienku, že heslo musí obsahovať aspoň jeden špeciálny znak. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Minimálny počet znakov	Umožňuje nastaviť minimálny povolený počet znakov hesiel.
Vynechanie hesla	Keď je táto funkcia zapnutá, po zapnutí vypnutého počítača sa vždy zobrazí výzva na zadanie systémového hesla a hesla integrovaného pevného disku. Predvolene je povolená možnosť Zakázané .
Zmeny hesla	
Povoliť zmeny hesiel bez oprávnenia správcu	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny systémového hesla a hesla pevného disku bez zadávania hesla správcu. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

Tabuľka12. Možnosti nastavenia systému – ponuka Heslá (pokračovanie)

Heslá	
Uzamknutie nastavenia správcou	
Povoliť blokovanie heslom správcu	Umožňuje správcovi nastaviť možnosť prístupu používateľov do programu na nastavenie systému BIOS. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Blokovanie hlavného hesla	
Povoliť blokovanie hlavného hesla	Keď je možnosť povolená, zakáže sa používanie hlavného hesla. Táto možnosť je predvolene zakázaná.
Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu	
Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu	Umožňuje ovládať prístup k obnoveniu identifikátora Physical Security ID (PSID) pevných diskov NVMe prostredníctvom príkazového riadka nástroja Dell Security Manager. Táto možnosť je predvolene zakázaná.

Tabuľka13. Možnosti nastavenia systému – ponuka Aktualizácia, Obnovenie

Aktualizácia, obnovenie	
Aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	Povoľte alebo zakážete aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčny balík kapsúl UEFI. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Obnovenie systému BIOS z pevného disku	Umožňuje používateľovi obnoviť systém z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Prechod na staršiu verziu systému BIOS	
Povoliť návrat na staršiu verziu systému BIOS	Umožňuje povoliť alebo zakázať blokovanie prechodu na nižšiu verziu firmvéru počítača. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
SupportAssist OS Recovery	Umožňuje povoliť alebo zakázať pri niektorých systémových chybách postupnosť spúšťania pre nástroj SupportAssist OS Recovery. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
BIOSConnect	Umožňuje povoliť alebo zakázať obnovenie operačného systému pomocou cloudovej služby v prípade, keď sa hlavný operačný systém nespustí ani po rovnakom alebo väčšom počte pokusov, ako je nastavený v časti Dell Auto OS Recovery Threshold, a systém sa nespustí z lokálnej služby, resp. lokálna služba nie je nainštalovaná. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Prahová hodnota pre automatické obnovenie OS nástrojom firmy Dell	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell. Predvolene nastavená prahová hodnota je 2.

Tabuľka14. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správa systému

Správa systému	
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Vytvorí inventárne číslo počítača.
Prebudenie prostredníctvom siete LAN/WLAN	Umožňuje povoliť alebo zakázať uvedenie počítača do činnosti prostredníctvom špeciálnych signálov na prebudenie zo siete WLAN.

Tabuľka14. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správa systému (pokračovanie)

Správa systému	
Čas automatického zapnutia	<p>Predvolene je zvolená možnosť Zakázané.</p> <p>Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Čas automatického zapnutia nastavená na možnosť Každý deň, Dni počas týždňa alebo Zvolené dni.</p> <p>Táto možnosť je predvolene zakázaná.</p>
Technológia Intel AMT	<p>Povolí technológiu Intel AMT</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu Intel AMT.</p> <p>Predvolene je povolená možnosť Obmedziť prístup pred spustením.</p>
Hlásenia SERR	<p>Povoľuje alebo zakazuje hlásenia SERR.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
Dátum prvého zapnutia	<p>Nastavenie dátumu vlastníctva</p> <p>Umožňuje nastaviť dátum nadobudnutia vlastníctva.</p> <p>Táto možnosť je predvolene zakázaná.</p>
Diagnostika	<p>Požiadavky agentov OS</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby mohli softvérové agenty OS v počítači Dell naplánovať diagnostiku pomocou integrovaného nástroja pri ďalšom spustení systému, čím pomáhajú predchádzať problémom súvisiacim s hardvérom, prípadne ich riešiť.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
Automatická obnova v rámci testu POST	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu automatickej obnovy v rámci testu POST.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>

Tabuľka15. Možnosti nastavenia systému – ponuka Klávesnica

Klávesnica	
Chyby klávesnice	<p>Povolí detekciu chýb klávesnice</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať detekciu chýb klávesnice.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
Kontrolka Numlock	<p>Povolenie kontrolky Numlock</p> <p>Povolí alebo zakázať kontrolku Numlock.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>
Konfigurácia zariadení pomocou klávesových skratiek	<p>Konfigurácia zariadení pomocou klávesových skratiek</p> <p>Povolí alebo zakáže používateľom prístup ku konfiguráciám zariadenia prostredníctvom klávesových skratiek.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>

Tabuľka16. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správanie pred spustením

Správanie pred spustením	
Výstrahy adaptéra	<p>Povolí výstrahy adaptéra</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazovanie výstražných hlásení týkajúcich sa adaptéra.</p> <p>Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.</p>

Tabuľka16. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správanie pred spustením (pokračovanie)

Správanie pred spustením	
Upozornenia a chyby	Povoľuje alebo zakazuje vykonanie krokov, ktoré sa majú podniknúť, ak sa zobrazí upozornenie alebo chyba. Predvolene je povolená možnosť Pri upozorneniach a chybách sa opýtať .
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu spúšťania. Predvolene je povolená možnosť Minimálne .
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Umožňuje nastaviť čas pre test POST v systéme BIOS. Predvolene je povolená možnosť 0 sekúnd .

Tabuľka17. Možnosti nastavenia systému – ponuka Virtualizácia

Virtualizácia	
Technológia Intel Virtualization	
Povoľiť technológiu Intel Virtualization (VT)	Umožňuje určiť, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú technológie Intel Virtualization. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
VT pre priamy vstup/výstup	Umožňuje nastaviť, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré poskytuje technológia Virtualization Technology VT for Direct I/O. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Ochrana DMA	
Povoľiť podporu DMA pred spustením	Umožňuje ovládať ochranu DMA v prostredí pred spustením systému pre interné aj externé porty. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Povoľiť podporu DMA jadra OS	Umožňuje ovládať ochranu DMA jadra pre interné aj externé porty. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

Tabuľka18. Možnosti nastavenia systému – ponuka Výkon

Výkon	
Podpora viacerých jadier	
Aktívne jadrá	Umožňuje zmeniť počet jadier procesora, ktoré môže operačný systém využívať. Predvolene je nastavená možnosť Všetky jadrá .
Intel SpeedStep	
Povoľiť technológiu Intel SpeedStep	Umožňuje povoliť počítaču, aby dynamicky prispôboval napätie procesora a frekvenciu jadier s cieľom znižovať spotrebu energie a produkovanie tepla. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Riadenie stavov spánku procesora	
Povoľiť riadenie stavov spánku procesora	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Technológia Intel Turbo Boost	
Povoľiť technológiu Intel Turbo Boost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Technológia Intel Hyper-Threading	

Tabuľka18. Možnosti nastavenia systému – ponuka Výkon (pokračovanie)

Výkon	
Umožňuje povoliť technológiu Intel Hyper-Threading	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie viacerých vlákien procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Pcie Link Speed	Umožňuje zvoliť maximálnu rýchlosť pripojenia linky PCIe, ktorú môžu zariadenia pripojené k počítaču prostredníctvom rozhrania PCIe dosiahnuť. Predvolene je povolená možnosť Auto .
PCIe Resizable Base Address Register (BAR)	Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu bázového registra adresy (BAR). Táto možnosť je predvolene zakázaná.

Tabuľka19. Možnosti nastavenia systému – ponuka Systémové denníky

Systémové záznamy	
Denník udalostí systému BIOS	
Vymazať denník udalostí systému BIOS.	Zobrazí udalosti systému BIOS. Predvolene je nastavená možnosť Zachovať denník .


Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

O tejto úlohe

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií o tejto téme nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

Postup

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svoju produktu alebo pohladať model svojho počítača manuálne.
3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizáčny súbor systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu

Ak chcete aktualizovať systém BIOS v počítači s operačným systémom Linux alebo Ubuntu, pozrite si článok v databáze poznatkov s číslom [000131486](https://www.dell.com/support) na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

O tejto úlohe

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií o tejto téme nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému

Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizáčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií o tejto téme nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

POZNÁMKA: Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového spustenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

VAROVANIE: Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizovaný súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 20. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo vyžadované na prihlásenie do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Aspoň jeden špeciálny znak: ! , # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Veľké písmená A až Z.
 - Malé písmená a až z.
3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.

4. Stlačte Esc a uložte zmeny podľa zobrazenej kontextovej správy.
5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.


Postup

1. Odstráňte **bočný kryt**.
2. Demontujte **dosku riser**.
3. Demontujte **gombíkovú batériu**.
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť **gombíkovú batériu**.
6. Namontujte späť **dosku riser**.
7. Namontujte späť **bočný kryt**.

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémové heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check je integrovaný v systéme BIOS a spúšťa ho samotný systém BIOS. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime,
- opakovať testy,
- zobrazíť alebo uložiť výsledky testov,
- spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy pre získanie ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu,
- zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne,
- zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy.

POZNÁMKA: Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete na webovej lokalite <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas spúšťania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostika**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu. Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom. Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Áno** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Spustiť testy**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy. Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Indikátory diagnostiky systému

V tejto časti uvádzame zoznam indikátorov diagnostiky systému, ktorými je vybavený váš počítač Precision 3260 Compact.

Tabuľka21. Indikátory diagnostiky systému

Vzor blikania		Popis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
1	2	Neopraviteľné zlyhanie pamäte SPI flash	Namontujte späť systémovú dosku.

Tabuľka21. Indikátory diagnostiky systému (pokračovanie)

Vzor blikania		Popis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
2	1	Zlyhanie procesora	<ul style="list-style-type: none"> Spustíte nástroj Dell Support Assist/Dell Diagnostics. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
2	2	Chyba systémovej dosky (vrátane porušeného systému BIOS alebo chyby pamäte ROM)	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
2	3	Nebola detegovaná žiadna pamäť/RAM	<ul style="list-style-type: none"> Presvedčte sa, či je pamäťový modul správne nainštalovaný. Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte, prosím, pamäťový modul.
2	4	Chyba pamäte/RAM	<ul style="list-style-type: none"> Vyberte pamäťové moduly a osadte každý do iného slotu. Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte, prosím, pamäťový modul.
2	5	Nainštalovaná nesprávna pamäť	<ul style="list-style-type: none"> Vyberte pamäťové moduly a osadte každý do iného slotu. Ak problém naďalej pretrváva, vymeňte, prosím, pamäťový modul.
2	6	Porucha systémovej dosky/čipovej súpravy	Namontujte späť systémovú dosku.
3	1	Zlyhanie batérie CMOS	<ul style="list-style-type: none"> Odpojte hlavnú batériu a znova ju pripojte. Ak sa vám problém nepodarí vyriešiť, vymeňte hlavnú batériu.
3	2	Chyba zbernice PCI alebo videokarty/čipu	Namontujte späť systémovú dosku.
3	3	Obrázok na obnovenie systému BIOS sa nenašla	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	4	Obrázok na obnovenie systému BIOS sa našiel, ale je neplatný	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizujte systém BIOS na najnovšiu verziu. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja	<ul style="list-style-type: none"> Vyskytla sa porucha napájacej postupnosti EC.

Tabuľka21. Indikátory diagnostiky systému (pokračovanie)

Vzor blikania		Popis problému	Odporúčané riešenie
Žltá	Biela		
			<ul style="list-style-type: none"> • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	6	Systém SBIOS zaznamenal poškodenie pamäte Flash.	<ul style="list-style-type: none"> • Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 25 sekúnd, aby sa resetovali hodiny RTC. Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku. • Odpojte všetky zdroje napájania (napájací kábel, batéria, gombíková batéria) a stlačte a podržte tlačidlo napájania 3 – 5 sekúnd, aby ste rozptýlili všetku zvyškovú statickú elektrinu. • Obnovte systém BIOS zo zariadenia USB: všetky pokyny nájdete na webovej lokalite podpory firmy Dell. • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
3	7	Čakanie na odpoveď ME na správu HECI.	<ul style="list-style-type: none"> • Čakanie na odpoveď ME na správu HECI • Ak ani to nevyrieši váš problém, vymeňte, prosím, systémovú dosku.
4	2	Problém s pripojením napájacieho kábla procesora	

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na položku **SupportAssist** a potom na položku **SupportAssist OS Recovery**.

Resetovanie hodín reálneho času (RTC)

Funkcia resetovania hodín reálneho času (RTC) umožňuje vám alebo servisnému technikovi obnoviť najnovšie modely systémov Dell Latitude a Precision vo vybraných situáciách, keď dôjde **k problému so spustením testu POST, spustením systému a napájaním**. Resetovanie RTC možno vykonať iba vtedy, ak je systém vypnutý a pripojený k elektrickej sieti. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 25 sekúnd. Resetovanie RTC prebehne po pustení tlačidla napájania.

i **POZNÁMKA:** Ak počas resetovania RTC odpojte napájací adaptér alebo podržte tlačidlo napájania dlhšie ako 40 sekúnd, resetovanie RTC sa preruší.

Pri resetovaní RTC dôjde k obnoveniu pôvodných nastavení systému BIOS, zrušeniu pridelenia technológie Intel vPro a resetovaniu systémového dátumu a času. Resetovanie RTC nemá žiadny vplyv na tieto položky:

- Servisný tag
- Inventárny štítok
- Štítok vlastníctva
- Heslo správcu
- Systémové heslo
- HDD Password
- Databázy kľúčov
- Systémové záznamy

i **POZNÁMKA:** Pri resetovaní RTC sa resetuje aj prepojenie konta správcu IT so serverom technológie vPro a systémového hesla. V systéme bude nutné znova nastaviť a nakonfigurovať pripojenie k serveru technológie vPro.

Pri týchto položkách môže, no nemusí dôjsť k resetovaniu – závisí to od prispôbeného nastavenia systému BIOS:

- Zoznam systémov
- Povoľiť staršie pamäte ROM
- Povoľiť bezpečné spúšťanie systému
- Povoľiť návrat na staršiu verziu

Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia

Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Firma Dell ponúka viacero možností obnovenia operačného systému Windows vo vašom počítači Dell. Viac informácií nájdete v časti [Zálohovacie médiá a možnosti obnovy systému Windows od firmy Dell](#).

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

i **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkovi zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Obmedzenia počítača

V tejto časti uvádzame informácie o určitých obmedzeniach tohto počítača.

- [Obmedzená podpora moderného pohotovostného režimu](#)
- [Vždy vypnutý systémový agent technológie Intel Enhanced Speed Step \(SAGV\)](#)
- [Nastavenie modulu TPM v režime SMMM](#)

Obmedzená podpora moderného pohotovostného režimu

- Počítačom vybaveným 2,5-palcovým pevným diskom trvá prvýkrát prechod do moderného pohotovostného režimu dlhšie. Pri druhom a ďalšom raze už prejde počítač do moderného pohotovostného režimu normálne.
- Počítače vybavené prídavnými kartami a grafickými kartami, ktoré do nich neboli nainštalované vo výrobe firmou Dell, nemusia byť schopné prejsť do moderného pohotovostného režimu, pretože takéto karty nemusia moderný pohotovostný režim podporovať.

Tabuľka22. Správanie počítačov s pevnými diskmi a prídavnými kartami, ktoré nepodporujú moderný pohotovostný režim

Správanie systému	Obrazovka	Ventilátor samostatnej grafickej karty	Indikátor LED pevného disku	Indikátor LED napájania	Ventilátor procesora
Režim MODS „by mal byť“	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti
Prvý prechod do režimu MODS pri pevnom disku SATA	Nesvieti	Nesvieti/svieti (závisí od samostatnej grafickej karty)	Zapnuté	Nesvieti	Zapnuté
Druhý prechod do režimu MODS pri pevnom disku SATA normálny	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti

Vždy vypnutý systémový agent technológie Intel Enhanced Speed Step (SAGV)

V počítačoch Precision 3260 Compact je možnosť SAGV predvolene zakázaná. Ak ju povolíte, počítaču bude trvať dlhšie spustiť operačný systém v prípade, že pridáte viac pamäte alebo ju vymeníte za inú.

Nastavenie modulu TPM v režime SMMM

Po výmene systémovej dosky je režim TPM predvolene povolený v prípade väčšina počítačov v ostatných krajinách sveta. Výberom možnosti **Povoliť firmvér/Integrované TPM – pre regionálne obmedzenia**, ktorá je určená pre Čínu, môžete natrvalo zakázať samostatný hardvérový modul TPM.

Service Menu

AMT Selection

- (1) AMT_DASH_VPRO_or_SBA
- (3) MANAGEABILITY ENGINE (ME) DISABLED

Service Tag (required)

Asset Tag (optional)

BlueTooth

Enabled

TPM Configuration (For Regional Restrictions)

- Enable Discrete TPM- Most Common
- Enable Firmware/Integrated TPM - For Regional Restrictions



APPLY

Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


Tabuľka23. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položku Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.