

Používateľská príručka

S27C39* S32C39*

Farba a vzhľad sa môžu odlišovať v závislosti od konkrétneho produktu a technické parametre podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia v záujme zvyšovania výkonu.

V záujme zvyšovania kvality sa obsah tohto návodu môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© Samsung

Držiteľom autorských práv k tomuto návodu je spoločnosť Samsung.

Používanie alebo reprodukovanie tohto návodu alebo jeho častí bez povolenia spoločnosti Samsung je zakázané.

Iné ochranné známky než tie, ktoré patria spoločnosti Samsung, sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Správny poplatok môže byť účtovaný v nasledujúcich situáciách:

- (a) Privoláte na vlastnú žiadosť technika, no zistí sa, že produkt nevykazuje žiadnu chybu (napr. v prípadoch, keď ste si neprečítali používateľskú príručku).
- (b) Prinesiete zariadenie do servisného strediska, no zistí sa, že produkt nevykazuje žiadnu chybu (napr. v prípadoch, keď ste si neprečítali používateľskú príručku).

O výške správneho poplatku budete informovaní pred návštevou technika.

Obsah

Pred použitím výrobku

Bezpečnostné opatrenia	4
Elektrická energia a bezpečnosť	4
Inštalácia	5
Prevádzka	6
Čistenie	8
Správna poloha pri používaní výrobku	8

Prípravy

Inštalácia	9
Upevnenie stojana	9
Odstránenie stojanu	10
Upozornenia týkajúce sa premiestňovania výrobku	11
Kontrola priestoru okolo výrobku	11
Nastavenie sklonu výrobku	12
Zámka proti odcudzeniu	13
Ovládací panel	14
Spríevodca smerovými klávesmi	15

Pripojenie a používanie zdrojového zariadenia

Pred pripojením výrobku si prečítajte ďalej uvedené informácie.	16
Porty	17
Pripojenie a používanie počítača	18
Pripojenie pomocou kábla HDMI	18
Pripojenie pomocou kábla HDMI-DVI	18
Pripojenie pomocou kábla DP	18
Pripojenie k slúchadlám	18
Pripojenie napájania	19
Manažment pripojených káblov	19
Nastavenie optimálneho rozlíšenia	20

Menu

Picture	21
OnScreen Display	26
System	27
Support	30

Inštalácia softvéru

Easy Setting Box	31
Obmedzenia a problémy pri inštalácii programu	31
Systémové požiadavky:	31
Inštalácia ovládača	31

Obsah

Sprievodca riešením problémov

Čo je potrebné vykonať, skôr ako sa obrátite na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung	32
Diagnostika výrobku (problém s obrazovkou)	32
Kontrola rozlíšenia a frekvencie	32
Skontrolujte nasledovné.	32
Otázky a odpovede	35

Technické údaje

Všeobecné	36
Tabuľka štandardných signálových režimov	37

Príloha

Zodpovednosť za platené služby (náklady vzniknuté zákazníkom)	39
Nejde o poruchu výrobku	39
Porucha výrobku spôsobená chybou zákazníka	39
Iné	39
FreeSync	40

1. kapitola

Pred použitím výrobku

Bezpečnostné opatrenia

Výstraha

V prípade nerešpektovania pokynov môže dôjsť k vážnemu alebo smrteľnému zraneniu.







Upozornenie

V prípade nerešpektovania pokynov môže dôjsť k zraneniu osôb alebo škodám na majetku.

UPOZORNENIE

RIZIKO ZÁSAHU ELEKTRICKÝM PRÚDOM. NEOTVÁRAŤ.

UPOZORNENIE: NA ZNÍŽENIE NEBEZPEČENSTVA ZÁSAHU ELEKTRICKÝM PRÚDOM NEODSTRAŇUJTE KRYT (ALEBO ZADNÚ STRANU). VO VNÚTRI SA NENACHÁDZAJÚ ŽIADNE SÚČASTI, KTORÝCH ÚDRŽBU BY MOHOL VYKONÁVAŤ POUŽÍVATEĽ. AKÝKOLVEK SERVISNÝ ZÁSAH PRENECHAJTE KVALIFIKOVANÝM ODBORNÍKOM.

	Tento symbol označuje, že vo vnútri je vysoké napätie. Akýkoľvek kontakt s vnútornými súčastami tohto produktu je nebezpečný.		Sieťové napätie (AC): Menovité napätie označené týmto symbolom je sieťové napätie.
	Tento symbol znamená, že k produktu je priložená dôležitá literatúra o prevádzke a údržbe.		Jednosmerné napätie (DC): Menovité napätie označené týmto symbolom je jednosmerné napätie.
	Produkt triedy II: Tento symbol znamená, že sa nevyžaduje ochranné elektrické uzemnenie. Ak sa tento symbol nenachádza na výrobku s hlavným prívodom elektriny, výrobok MUSÍ mať spoľahlivé pripojenie k ochrannému uzemneniu (uzemnenie).		Upozornenie. Naštudujte si pokyny: Tento symbol inštruuje používateľa, aby si naštudoval ďalšie bezpečnostné pokyny v používateľskej príručke.

Elektrická energia a bezpečnosť

Výstraha

- Nepoužívajte poškodený napájací kábel alebo zástrčku ani uvoľnenú sieťovú zásuvku.
- Do tej istej sieťovej zásuvky nezapájajte viacero výrobkov.
- Nedotýkajte sa sieťovej zástrčky mokrymi rukami.
- Sieťovú zástrčku zasuňte až na doraz tak, aby nebola uvoľnená.
- Sieťovú zástrčku zapojte do uzemnenej sieťovej zásuvky (len izolované zariadenia typu 1).
- Napájací kábel neohýbajte ani neťahajte nadmernou silou. Napájací kábel nenechávajte pod ťažkým predmetom.
- Napájací kábel ani výrobok neumiestňujte v blízkosti zdrojov tepla.
- Z okolia kontaktov sieťovej zástrčky alebo zásuvky odstráňte prach pomocou suchej handričky.

Upozornenie

- Napájací kábel neodpájajte, keď sa výrobok používa.
- Používajte len napájací kábel od spoločnosti Samsung, ktorý bol dodaný s výrobkom. Napájací kábel nepoužívajte s inými výrobkami.
- Zásuvka, do ktorej je pripojený napájací kábel, musí byť ľahko prístupná.
 - Ak sa vyskytne problém, napájací kábel je potrebné odpojiť na prerušenie napájania výrobku.
- Pri odpájaní zo sieťovej zásuvky držte napájací kábel za zástrčku.

Inštalácia

Výstraha

- Navrch výrobku neumiestňujte sviečky, odpudzovače hmyzu alebo cigarety. Výrobok neinštalujte v blízkosti zdrojov tepla.
- Výrobok neinštalujte v priestoroch s nedostatočným vetraním, ako je napríklad polica na knihy alebo skrinka.
- Výrobok nainštalujte vo vzdialenosti minimálne 10 cm od steny, aby bolo zabezpečené vetranie.
- Plastový obal uchovávajte mimo dosahu detí.
 - Deti by sa ním mohli udusiť.
- Výrobok neinštalujte na nestabilnom alebo vibrujúcom povrchu (nestabilná polica, naklonený povrch a pod.)
 - Výrobok môže spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
 - Používanie výrobku na miestach s nadmernými vibráciami môžu spôsobiť jeho poškodenie alebo vznik požiaru.
- Výrobok neinštalujte vo vozidle alebo na miestach vystavených pôsobeniu prachu, vlhkosti (kvapky vody a pod.), mastnoty alebo dymu.
- Výrobok nevystavuje pôsobeniu priameho slnečného žiarenia, tepla alebo horúcich predmetov, napríklad kachlí.
 - Môže sa skrátiť životnosť výrobku alebo môže vzniknúť požiar.
- Výrobok neinštalujte v dosahu malých detí.
 - Výrobok môže spadnúť a spôsobiť poranenie detí.
- Jedlé oleje (ako napríklad sójový olej) môžu výrobok poškodiť alebo zdeformovať. Chráňte výrobok pred znečistením olejom. Výrobok taktiež neinštalujte ani nepoužívajte v kuchyni ani v blízkosti sporáka.

Upozornenie

- Dajte pozor, aby výrobok pri premiestňovaní nespadol.
- Výrobok nekladte na jeho prednú stranu.
- Pri inštalácii výrobku do skrinky alebo na policu zabezpečte, aby spodný okraj prednej časti výrobku neprečnieval.
 - Výrobok môže spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
 - Výrobok inštalujte len do skriniek alebo na police správnej veľkosti.
- Výrobok položte opatrne.
 - Môže dôjsť k poruche výrobku alebo poraneniu osôb.
- Inštalácia výrobku na netypických miestach (miesto vystavené vysokej koncentrácii jemného prachu, chemickým látkam, extrémnym teplotám alebo vysokej vlhkosti alebo miesto, kde bude výrobok trvalo prevádzkovaný počas dlhej doby) môže závažným spôsobom ovplyvniť funkciu výrobku.
 - Ak chcete výrobok nainštalovať na takomto mieste, je nevyhnutné sa poradiť so servisným strediskom pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Pred zložením výrobku položte výrobok na rovný a stabilný povrch tak, že obrazovka bude smerovať nadol.
- V rovnakom rade sa farba môže líšiť v závislosti od veľkosti.

Prevádzka

Výstraha

- Vo vnútri výrobku sa nachádza vysoké napätie. Výrobok nikdy sami nerozoberajte, neopravujte ani neupravujte.
 - Ak je potrebná oprava, obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Ak chcete výrobok presunúť, najprv od neho odpojte všetky káble, vrátane napájacieho kábla.
- Ak výrobok vydáva nezvyčajné zvuky, cítiť z neho zápach spáleniny alebo dym, okamžite odpojte napájací kábel a obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Nedovoľte deťom, aby sa vešali na výrobok alebo vyliezali na jeho vrchnú časť.
 - Deti môžu utrpieť zranenie alebo závažnú ujmu.
- Ak výrobok spadne alebo sa poškodí jeho vonkajší obal, vypnite napájanie a odpojte napájací kábel. Potom sa obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
 - Ďalšie používanie výrobku môže spôsobiť požiar alebo zásah elektrickým prúdom.
- Na výrobok neumiestňujte ťažké predmety ani predmety, ktoré by mohli lákať deti (hračky, sladkosti a pod.).
 - Výrobok alebo ťažké predmety môžu spadnúť a spôsobiť vážne poranenie, keď sa deti pokúšajú dosiahnuť na hračky alebo sladkosti.
- Počas výskytu bleskov alebo búrky vypnite výrobok a odpojte napájací kábel.
- Dajte pozor, aby na výrobok nespadli predmety alebo nebol vystavený nárazom.
- Výrobok nepremiestňujte ťahaním sa napájací kábel alebo iný kábel.
- V prípade zistenia úniku plynu sa nedotýkajte výrobku ani sieťovej zástrčky. Priestor taktiež okamžite vyvetrajte.
- Výrobok nezdvíhajte ani nepremiestňujte ťahaním za napájací kábel alebo iný kábel.
- V blízkosti výrobku sa nesmú nachádzať ani používať horľavé spreje ani zápalné látky.
- Zabezpečte, aby vetracie otvory neboli blokovanie obrusmi alebo závesmi.
 - Zvýšená vnútorná teplota môže spôsobiť požiar.
- Do výrobku (cez vetracie otvory alebo vstupno-výstupné konektory a pod.) nekladajte kovové predmety (paličky, mince, sponky a pod.) ani ľahko horľavé predmety (papier, zápalky a pod.).
 - Ak sa do výrobku dostala voda alebo iné cudzorodé látky, výrobok vypnite a odpojte napájací kábel. Potom sa obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.
- Na výrobok neumiestňujte predmety obsahujúce kvapaliny (vázy, nádoby, fľaše a pod.) ani kovové predmety.
 - Ak sa do výrobku dostala voda alebo iné cudzorodé látky, výrobok vypnite a odpojte napájací kábel. Potom sa obráťte sa na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung.

Upozornenie

- Ponechanie obrazovky bez zmeny na statickej snímke dlhšiu dobu môže spôsobiť vypálenie zvyškového obrazu alebo vznik chybných pixelov.
 - Ak výrobok nebudete dlhšiu dobu používať, nastavte obrazovku do režimu úspory energie alebo nastavte šetrič obrazovky s pohyblivým obrazom.
- Ak neplánujete výrobok dlhšiu dobu používať (počas dovolenky a pod.), odpojte napájací kábel zo sieťovej zásuvky.
 - Nahromadený prach môže spolu s teplom spôsobiť požiar, zásah elektrickým prúdom alebo elektrický zvod.
- Výrobok používajte s odporúčaným rozlíšením a frekvenciou.
 - Môže dôjsť k zhoršeniu zraku.
- Adaptéry AC/DC neumiestňujte k sebe.
- Pred použitím odstráňte z adaptéra AC/DC plastový obal.
- Zabezpečte, aby sa do adaptéra AC/DC nedostala voda a aby nebol mokrý.
 - Môže dôjsť k zásahu elektrickým prúdom alebo požiaru.
 - Výrobok nepoužívajte vonku, kde by mohol byť vystavený pôsobeniu dažďa alebo snehu.
 - Dajte pozor, aby ste adaptér AC/DC nenamočili pri umývaní podlahy.
- Adaptér AC/DC neumiestňuje v blízkosti vykurovacích zariadení.
 - V opačnom prípade môže vzniknúť požiar.
- Adaptér AC/DC umiestnite na dobre vetrané miesto.
- Ak napájací adaptér AC/DC umiestnite s napájacím káblom otočeným nahor, mohla by sa doň dostať voda alebo iné cudzie látky a spôsobiť jeho poruchu.

Napájací adaptér AC/DC odkladajte na stôl alebo podlahu vo vodorovnej polohe.

- Výrobok nedržte hore nohami ani ho nepremiestňujte tak, že ho držíte za stojan.
 - Výrobok môže spadnúť a poškodiť sa alebo spôsobiť zranenie.
- Dlhodobé sledovanie obrazovky príliš zblízka môže spôsobiť zhoršenie zraku.
- V blízkosti výrobku nepoužívajte zvlhčovače ani kachle.
- Po každej hodine používania výrobku nechajte svoje oči na viac ako 5 minút oddýchnuť alebo sa pozerajte na vzdialené predmety.
- Ak bol výrobok dlhšiu dobu zapnutý, nedotýkajte sa obrazovky, pretože môže byť horúca.
- Malé súčasti príslušenstva uchovávajte mimo dosahu detí.
- Pri nastavovaní uhla výrobku a výšky stojana postupujte opatrne.
 - Môže dôjsť k privretiu a poraneniu rúk alebo prstov.
 - Nakláňanie výrobku v nadmernom uhle môže spôsobiť jeho pád a následné poranenie.
- Na výrobok neumiestňujte ťažké predmety.
 - Môže dôjsť k poruche výrobku alebo poraneniu osôb.
- Ak používate slúchadlá, nenastavujte príliš vysokú hlasitosť.
 - Ak budete mať zvuk príliš nahlas, môže to poškodiť váš sluch.

Čistenie

Na modeloch s vysokým leskom sa na povrchu môžu vytvoriť biele škvrny, ak sa v blízkosti používa ultrazvukový zvlhčovač.

— V prípade, že je potrebné vyčistiť vnútrajšok produktu, obráťte sa na stredisko zákazníckych služieb spoločnosti Samsung (za úkon vám bude naúčtovaný servisný poplatok).

Na obrazovku výrobku netlačte rukami ani inými predmetmi. Hrozí riziko poškodenia obrazovky.

— Pri čistení postupujte opatrne, pretože panel a vonkajší povrch pokročilých displejov LCD sa môžu ľahko poškríabať.

Pri čistení postupujte nasledovne.

1 Vypnite výrobok a počítač.

2 Odpojte napájací kábel od výrobku.

— Napájací kábel držte za zástrčku a nedotýkajte sa kábla mokrými rukami. V opačnom prípade môže dôjsť k zásahu elektrickým prúdom.

3 Poutierajte výrobok čistou, mäkkou a suchou handričkou.

Namočte mäkkú handričku do vody, dobre ju vyžmýkajte a potom ňou utrite vonkajší povrch výrobku.

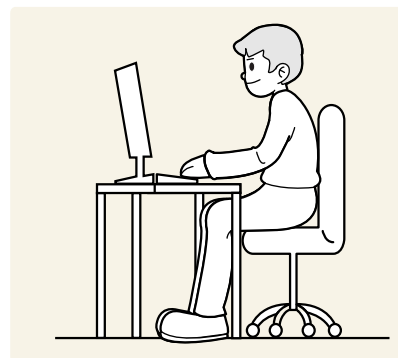
– Na výrobok nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom alkoholu, rozpúšťadiel alebo povrchovo aktívnych látok.

– Nestriekajte vodu alebo čistiaci prostriedok priamo na výrobok.

4 Po vyčistení pripojte k výrobku napájací kábel.

5 Zapnite výrobok a počítač.

Správna poloha pri používaní výrobku



Výrobok používajte v správnej polohe podľa nasledujúceho opisu:

- Narovnajzte chrbát.
- Vzdialenosť medzi očami a obrazovkou má byť 45 až 50 cm, pričom na obrazovku by ste sa mali pozerieť mierne smerom nadol.
- Oči sa majú nachádzať priamo pred obrazovkou.
- Uhol nastavte tak, aby sa od obrazovky neodrážalo svetlo.
- Predlaktie má byť kolmo voči hornej časti ruky a vodorovne so zadnou stranou ruky.
- Lakte majú byť približne v pravom uhle.
- Výšku výrobku nastavte tak, aby ste mohli mať kolená ohnuté v uhle minimálne 90 stupňov, päty položené na podlahe a ruky nižšie ako na úrovni srdca.
- Vykonávajte očné cvičenia alebo často žmurkajte, aby ste predišli únave očí.

2. kapitola

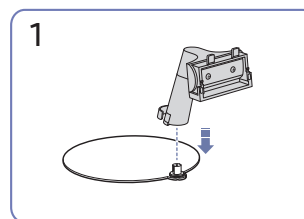
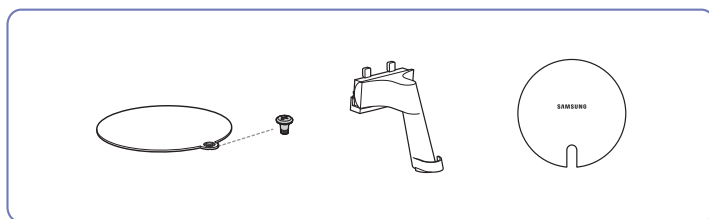
Prípravy

Inštalácia

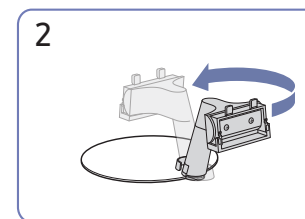
Upevnenie stojana

— Pred zložením výrobku položte výrobok na rovný a stabilný povrch tak, že obrazovka bude smerovať nadol.

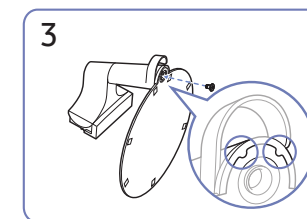
⚠ Výrobok je zakrivený. Keď je výrobok položený na rovnom povrchu, pôsobením tlaku sa môže poškodiť. Keď je výrobok položený na povrchu prednou stranou nahor alebo nadol, netlačte naň.



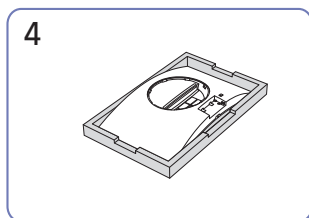
1 Do stojanu vložte konektor stojanu v smere, ako je to znázornené na obrázku.



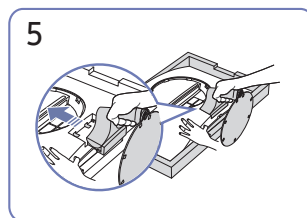
2 Krk stojana otočte o 180° do normálnej polohy.



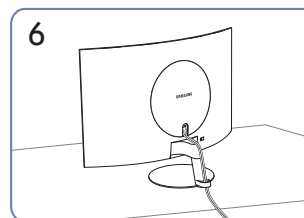
3 Zarovnajte stojan s vodiacim prvkom krku stojana a potom otočením skrutky na spodku stojana stojan pripevnite.



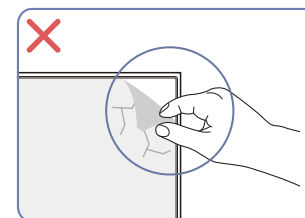
4 Položte na podlahu ochranný polystyrén (podložku), ktorý je súčasťou balenia, a položte výrobok smerom nadol na polystyrén podľa znázornenia na obrázku. Ak polystyrén nie je k dispozícii, použite hrubú podložku na sedenie.



5 Hlavnú časť tela výrobku uchopte rukou tak, ako je to zobrazené na obrázku. Zatlačte zložený stojan do hlavnej časti tela v smere šípky tak, ako je to zobrazené na obrázku.



6 Pripojte napájací a signálny kábel, ako je to znázornené na obrázku.

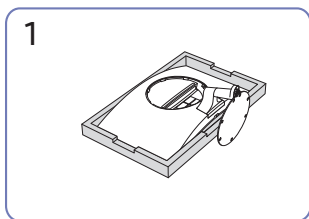


Upozornenie
Neodstraňujte svojvoľne fóliu panela. V prípade ich nedodržania môže prísť k obmedzeniu poskytovaného záručného servisu.

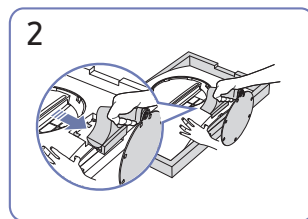
Odstránenie stojanu

— Pred odmontovaním stojana z výrobku položte výrobok na rovný a stabilný povrch tak, aby obrazovka smerovala nadol.

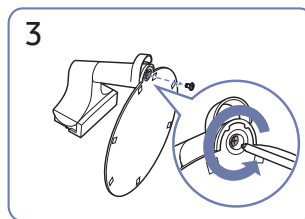
⚠ Výrobok je zakrivený. Keď je výrobok položený na rovnom povrchu, pôsobením tlaku sa môže poškodiť. Keď je výrobok položený na povrchu prednou stranou nahor alebo nadol, netlačte naň.



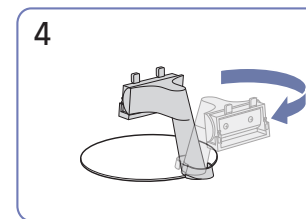
Položte na podlahu ochranný polystyrén (podložku), ktorý je súčasťou balenia, a položte výrobok smerom nadol na polystyrén podľa znázornenia na obrázku. Ak polystyrén nie je k dispozícii, použite hrubú podložku na sedenie.



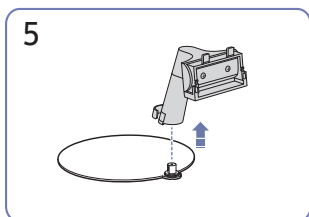
Jednou rukou zatlačte na spodnú časť monitora a druhou ťahajte stojan v smere šípky zobrazenej na obrázku.



Konektor stojana vyberte zo stojana tak, že otočíte skrutku v smere šípky, ako je to znázornené na obrázku.

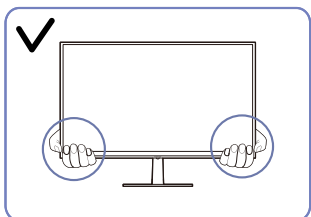


Krk stojana otočte o 180°.

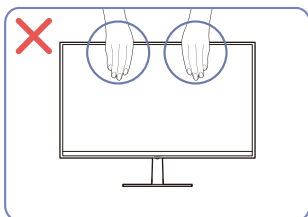


Vyberte krk stojana zo stojana v smere znázornenom na obrázku.

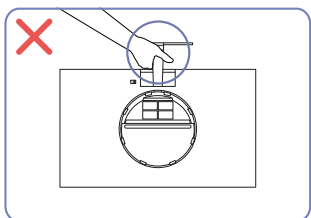
Upozornenia týkajúce sa premiestňovania výrobku



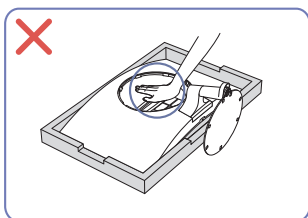
- Pri premiestňovaní držte výrobok za dolné rohy alebo okraje.



- Netlačte priamo na obrazovku.
- Pri premiestňovaní výrobku nedržte obrazovku.



- Produkt nedržte hore nohami len za stojan.

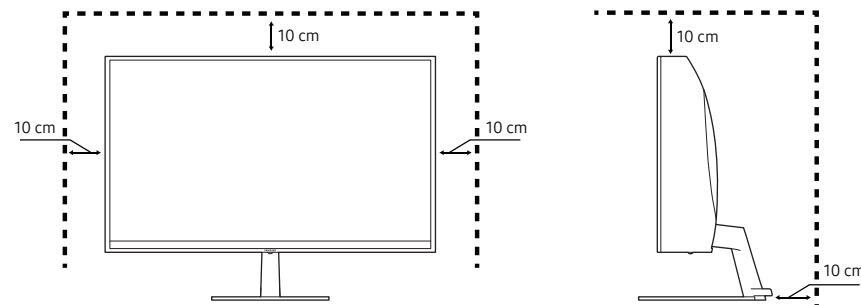


- Netlačte smerom nadol na výrobok. Hrozí riziko poškodenia výrobku.

Kontrola priestoru okolo výrobku

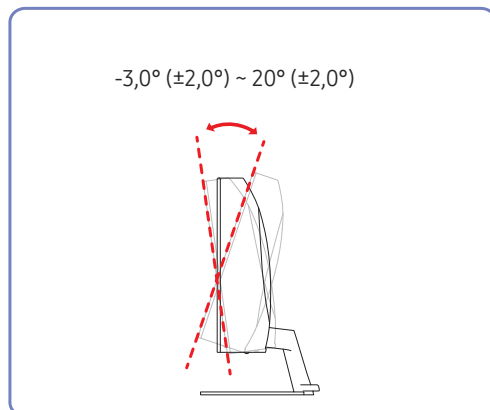
Pri umiestnení výrobku dbajte na to, aby mal dostatok priestoru na odvetrávanie. Zvýšenie vnútornej teploty môže spôsobiť požiar a poškodenie produktu. Pri inštalácii výrobku ponechajte okolo neho dostatok priestoru tak, ako je znázornené v nákrese.

— Exteriér sa v závislosti od produktu môže odlišovať.



Nastavenie sklonu výrobku

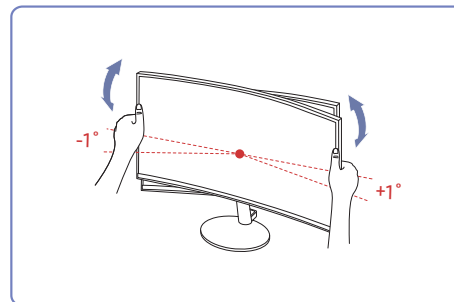
Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.



- Naklonenie výrobku môžete upraviť.
- Držte dolnú časť produktu a opatrne nastavte naklonenie.

Upozornenie

Ak po nastavení sklonu a výšky výrobku obrazovka nie je vodorovne, vykonajte tieto kroky.

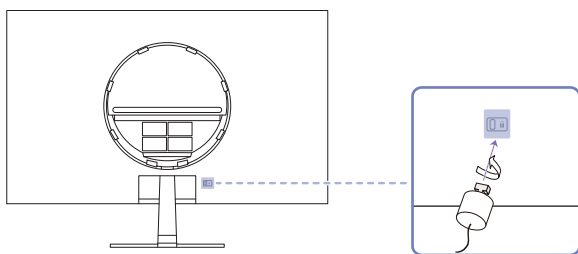


- Uchopte rám za okraje na oboch stranách a upravte uhol monitora, kým obrazovka nebude vodorovne. (Dávajte pozor, aby ste nedržali priamo displej LCD.)
- Uhol monitora možno nastaviť v rozsahu -1° až $+1^\circ$.

Zámka proti odcudzeniu

- Zámka proti odcudzeniu vám umožňuje bezpečné používanie produktu aj na verejných miestach.
- Tvar uzamykacieho zariadenia a spôsob uzamknutia závisia od výrobcu. Podrobnosti nájdete v návode na použitie, ktorý ste dostali spolu s uzamykacím zariadením proti odcudzeniu.

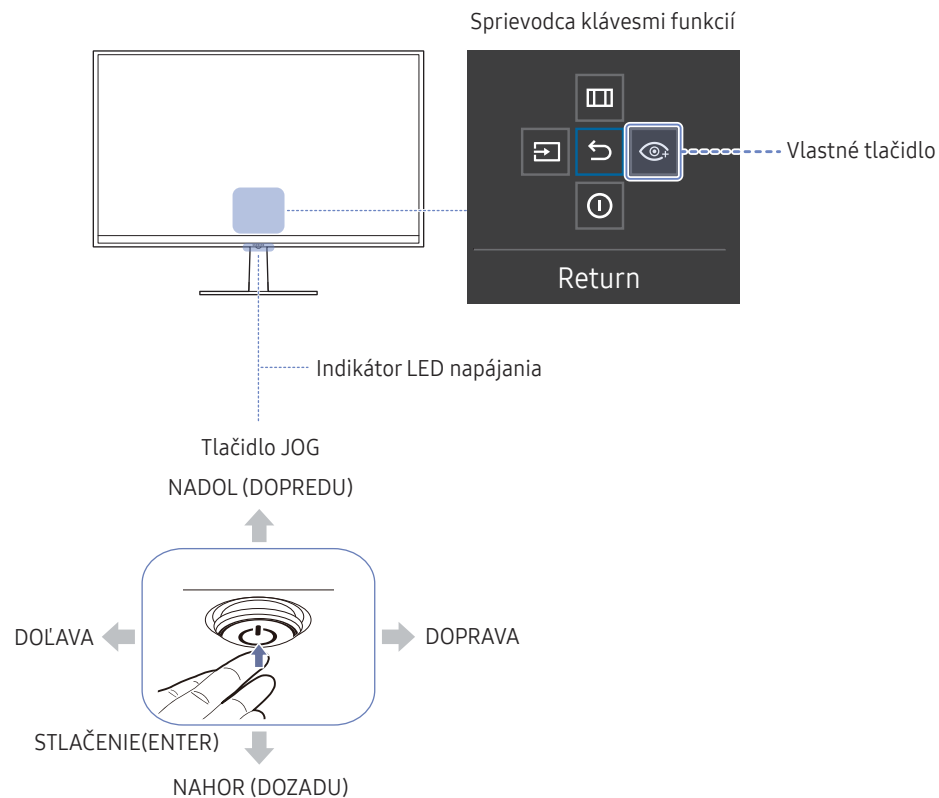
Uzamknutie uzamykacieho zariadenia proti odcudzeniu:

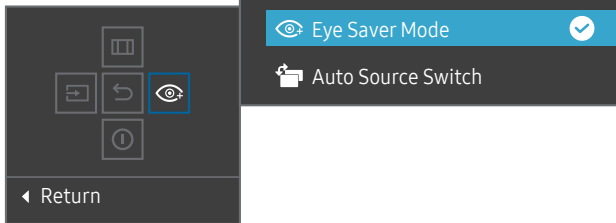


- 1 Kábel uzamykacieho zariadenia proti odcudzeniu pripevnite k ťažkému predmetu, ako napríklad k stolu.
- 2 Jeden koniec kábla prevlečte cez slučku na druhom konci.
- 3 Uzamykacie zariadenie vložte do zásuvky zámky proti odcudzeniu na zadnej strane produktu.
- 4 Uzamknite uzamykacie zariadenie.
 - Uzamykacie zariadenie proti odcudzeniu môžete zakúpiť samostatne.
 - Uzamykacie zariadenia proti odcudzeniu môžete zakúpiť u predajcov elektroniky alebo on-line.

Ovládací panel

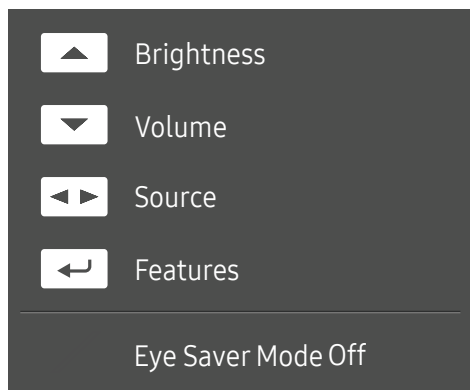
Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.



Diely	Popis
Tlačidlo JOG	Viacsmernové tlačidlo uľahčujúce navigáciu.
Indikátor LED napájania	Tento indikátor LED signalizuje stav napájania. Činnosť indikátora LED napájania môžete zapnúť alebo vypnúť na obrazovke ponuky. (☰ → System → Power LED On)
Sprievodca klávesmi funkcií	Ak chcete použiť sprievodcu klávesmi funkcií, stlačte tlačidlo JOG, keď je obrazovka zapnutá. <ul style="list-style-type: none"> Vlastné tlačidlo sa používa na priamy prístup k funkcii nastavenej v položke Setup Custom Key (Nastaviť vlastné tlačidlo). Setup Custom Key
Vlastné tlačidlo	 <p>Prejdite na položky ☰ → System → Setup Custom Key a zmeňte vlastné tlačidlo.</p>
Source	Slúži na zmenu vstupného zdroja. Po zmene vstupného zdroja sa v ľavom hornom rohu obrazovky zobrazí správa.
Menu	Zobrazuje hlavnú ponuku na obrazovke. Ak chcete zapnúť alebo vypnúť uzamknutie ponuky, prejdite na ďalší krok (posuňte tlačidlo JOG doprava), keď sa zobrazuje položka „Ponuka“, a potom posuňte tlačidlo JOG doľava na 10 sekúnd, kým sa neprestane zobrazovať obrazovka ponuky. Ak je zapnuté uzamknutie ponuky, položky Brightness , Contrast , Eye Saver Mode , Sound a Information sú k dispozícii.
Power Off	Vypnutie výrobku.
Return	Opustenie stránky ponuky.

Sprievodca smerovými klávesmi

— Na obrazovke Sprievodcu smerovými klávesmi sa pri zapnutí obrazovky výrobku alebo pri zmene vstupného zdroja zobrazia nasledujúce možnosti ponuky.



— Ak je zapnutý režim **Eye Saver Mode**, zobrazí sa obrazovka Sprievodcu smerovými klávesmi. (**Off**, **Low**, **High**)

— Keď sa na výrobku nezobrazuje ponuka OSD, tlačidlo JOG možno použiť nasledovne.

- NAHOR: Nastavte položky **Brightness**, **Contrast**, **Eye Saver Mode**.
- NADOL: Nastavte položky **Volume**, **Mute**.
- DOLAVA/DOPRAVA: Nastavte položky **Source**.
- STLAČENIE(ENTER): Sprievodca klávesmi funkcií.

3. kapitola

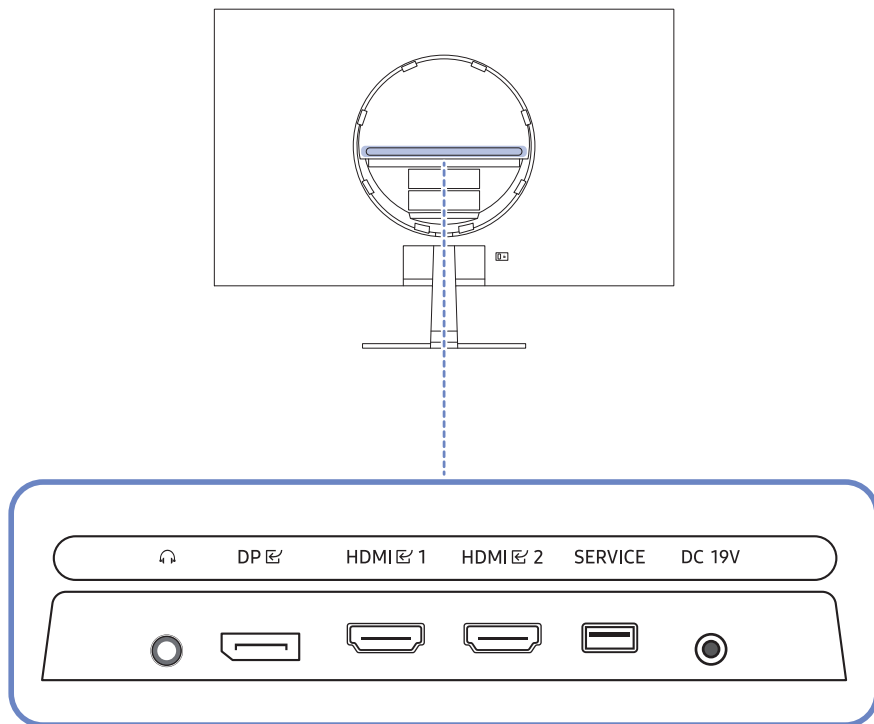
Pripojenie a používanie zdrojového zariadenia





Pred pripojením výrobku si prečítajte ďalej uvedené informácie.

- 1 Pred pripojením výrobku skontroluje tvary oboch portov dodaných signálových káblov aj tvary a umiestnenia portov na výrobku a externom zariadení.
 - 2 Pred pripojením výrobku odpojte napájacie káble od výrobku aj externého zariadenia, aby nedošlo k poškodeniu výrobku v dôsledku skratu alebo nadmerného prúdu.
 - 3 Po správnom zapojení všetkých signálových káblov pripojte napájacie káble späť k výrobku a externému zariadeniu.
 - 4 Po pripojení si nezabudnite prečítať návod na použitie a oboznámiť sa s funkciami výrobku, bezpečnostnými opatreniami a ďalšími informáciami potrebnými na správne používanie výrobku.
- Pripájacie diely sa môžu pri rôznych produktoch odlišovať.
 - Porty na produkte sa môžu líšiť v závislosti on konkrétneho produktu.

Porty

Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Pozri informácie o príslušnom výrobku.



Port	Popis
	Slúži na pripojenie k výstupnému zvukovému zariadeniu, napríklad slúchadlám.
DP 	Slúži na pripojenie k počítaču prostredníctvom kábla DP.
HDMI  1 HDMI  2	Pripája sa k zdrojovému zariadeniu pomocou kábla HDMI alebo kábla HDMI-DVI.
SERVICE	Na vykonanie aktualizácie softvéru použite pamäťové zariadenie USB.
DC 19V	Pripája sa k adaptéru AC/DC.

Prípojenie a používanie počítača

Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje vášmu počítaču.

Prípojenie pomocou kábla HDMI

HDMI 1
HDMI 2



— Odporúča sa používať kábel HDMI dodaný ako komponent. Ak nebol dodaný, používajte kábel schválený na HDMI káblové pripojenia. Ak použijete neschválený kábel HDMI, môže sa znížiť kvalita obrazu.

Prípojenie pomocou kábla HDMI-DVI

HDMI 1
HDMI 2



— Funkcia zvuku nie je podporovaná, ak je zdrojové zariadenie pripojené pomocou kábla HDMI-DVI.

— Pri použití kábla HDMI-DVI nemusí byť k dispozícii optimálne rozlíšenie.

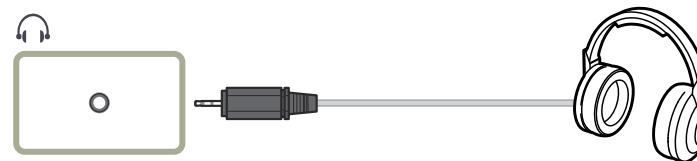
Prípojenie pomocou kábla DP

DP

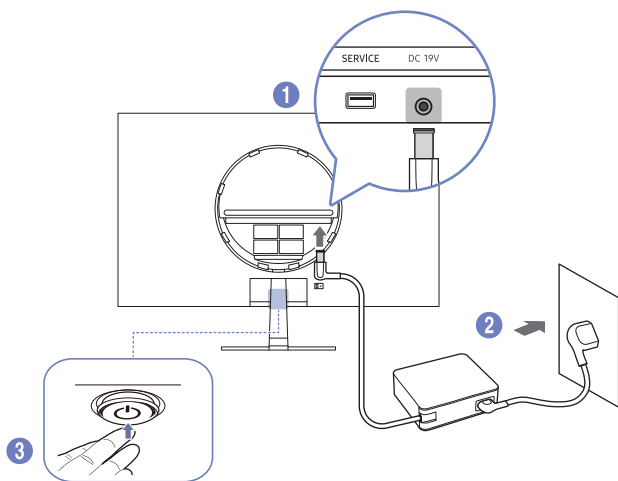


— Odporúča sa používať DP kábel dodaný pri zakúpení. Ak nebol dodaný, používajte DP kábel s dĺžkou max. 1,5 m.

Prípojenie k slúchadlám



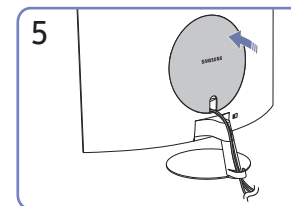
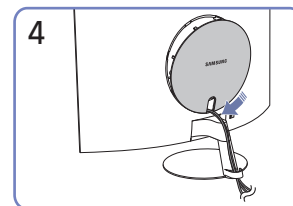
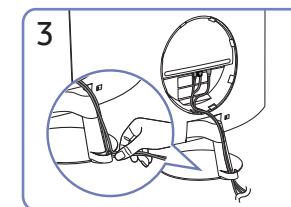
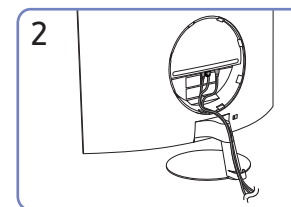
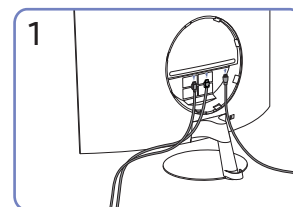
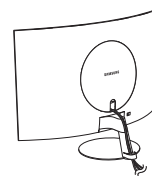
Pripojenie napájania



- 1 Napájací kábel pripojte k adaptéru AC/DC. Potom pripojte adaptér AC/DC k portu DC 19V na zadnej strane výrobku.
 - Menovitá spotreba elektrickej energie adaptérov sa líši v závislosti od modelu. Použite adaptér, ktorý spĺňa špecifikácie spotreby elektrickej energie modelu.
- 2 Ďalej zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky.
- 3 Výrobok zapnite stlačením tlačidla JOG v spodnej časti výrobku.

— Vstupné napätie sa automaticky prepína.

Manažment pripojených káblov



Nastavenie optimálneho rozlíšenia

Pri prvom zapnutí výrobku po zakúpení sa zobrazí informačná správa o nastavení optimálneho rozlíšenia.

Nastavte jazyk v informačnej správe a zmeňte rozlíšenie na počítači na optimálne nastavenie.

- Ak nevyberiete optimálne rozlíšenie, správa sa na určený čas zobrazí najviac trikrát pri vypnutí a opätovnom zapnutí výrobku.
- Ak chcete nastaviť optimálne rozlíšenie pre počítač. Pozrite si časť (Otázky a odpovede) → [Ako môžem zmeniť rozlíšenie?](#)

4. kapitola

Menu

Spríevodca klávesmi funkcií → 

— Funkcie, ktoré sú k dispozícii, sa môžu líšiť v závislosti od modelu výrobku. Farba a tvar dielov sa môžu líšiť od uvedeného zobrazenia. Technické údaje sa môžu za účelom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Picture

2.	3.	Popis
Picture Mode		<p>Táto ponuka umožňuje nastavenie optimálnej kvality obrazu vhodnej pre prostredie, v ktorom sa výrobok používa.</p> <ul style="list-style-type: none">— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eco Saving Plus.— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode.— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Game Mode. <p>V režime PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Custom: prispôsobenie nastavení obrazovky.• Cinema: Umožňuje dosiahnuť jas a ostrosť obrazu monitora vhodnú na sledovanie videa a obsahu na diskoch DVD. <p>V režime AV</p> <p>Keď je externý vstup pripojený cez rozhranie HDMI/DP a položka PC/AV Mode je nastavená na možnosť AV, položka Picture Mode má štyri automatické nastavenia obrazu (Dynamic, Standard, Movie a Custom), ktoré sú vopred nastavené od výroby. Môžete aktivovať nastavenie Dynamic, Standard, Movie alebo Custom. Ak zvolíte nastavenie Custom, automaticky sa vyvolajú vaše osobné nastavenia obrazu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dynamic: Tento režim vyberte pre zobrazenie ostrejšieho obrazu, ako v režime Standard.• Standard: Tento režim vyberte, keď je okolie svetlé.• Movie: Tento režim vyberte, keď je okolie tmavé. Toto nastavenie šetrí energiu a znižuje únavu očí.• Custom: Tento režim vyberte, keď chcete nastaviť obraz podľa vášho výberu.

2.	3.	Popis
Brightness		<p>Nastavuje všeobecný jas obrazu. (Rozsah: 0~100)</p> <p>Vyššia hodnota spôsobí jasnejšie zobrazenie obrazu.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eco Saving Plus.
Contrast		<p>Nastavte kontrast medzi objektmi a pozadím. (Rozsah: 0~100)</p> <p>Vyššia hodnota zvýši kontrast, aby sa tak objekty zobrazovali jasnejšie.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Táto ponuka nie je dostupná, ak je funkcia Picture Mode nastavená v režime Cinema. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Game Mode.
Sharpness		<p>Spôsobí, že obrisy objektov budú jasnejšie alebo rozmazanejšie. (Rozsah: 0~100)</p> <p>Vyššia hodnota zjasní obrisy objektov.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Táto ponuka nie je dostupná, ak je funkcia Picture Mode nastavená v režime Cinema. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Game Mode.

2.	3.	Popis
Color	Color Tone	<ul style="list-style-type: none"> • Color Tone: Vyberte farebný tón, ktorý vám pri sledovaní najlepšie vyhovuje. • R-Gain: Nastavenie vysokej úrovne intenzity červenej. • G-Gain: Nastavenie vysokej úrovne intenzity zelenej. • B-Gain: Nastavenie vysokej úrovne intenzity modrej. • R-Offset: Nastavenie nízkej úrovne intenzity červenej. • G-Offset: Nastavenie nízkej úrovne intenzity zelenej. • B-Offset: Nastavenie nízkej úrovne intenzity modrej.
	Gamma	Nastavenie strednej úrovne svietivosti.
	Saturation	<p>Úprava úrovne sýtosti. Hodnoty približujúce sa k hodnote 100 znamenajú vyššiu intenzitu farby.</p> <p>— Táto ponuka nie je dostupná, ak je funkcia Picture Mode nastavená v režime Cinema.</p> <p>— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Game Mode.</p> <p>— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode.</p>

2.	3.	Popis
Black Level		<p>Ak je DVD prehrávač alebo set-top-box atď. pripojený k výrobku pomocou rozhrania HDMI, v závislosti od druhu pripojeného zdrojového zariadenia môže dôjsť k zníženiu kvality obrazu (degradácia kontrastu/farieb, úrovne čiernej atď.).</p> <p>V takomto prípade položku Black Level je možné použiť na nastavenie kvality obrazu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal / Low <p>— Táto funkcia je dostupná len v režime HDMI.</p> <p>— Funkcia Black Level nemusí byť kompatibilná s niektorými zdrojovými zariadeniami.</p> <p>— Funkcia Black Level sa aktivuje len pri určitom rozlíšení v režime AV, napríklad 480p pri 60 Hz, 576p pri 50 Hz, 720p pri 60 Hz a 1080p pri 60 Hz.</p>
Eye Saver Mode		<p>Slúži na nastavenie optimálnej kvality obrazu vhodnej na uvoľnenie očí.</p>
Game Mode		<p>Môžete nakonfigurovať nastavenia obrazovky výrobku pre režim hry.</p> <p>Túto funkciu môžete použiť pri hraní hier na počítači alebo pri pripojení hernej konzoly, napríklad PlayStation™ alebo Xbox™.</p> <p>— Keď sa výrobok vypne, prejde do režimu úspory energie alebo prepne vstupný zdroj, funkcia Game Mode sa nastaví na možnosť Off, aj keď bola nastavená na možnosť On.</p> <p>— Ak chcete, aby bola funkcia Game Mode stále zapnutá, vyberte možnosť Always On.</p> <p>— Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode.</p>
Response Time		<p>Umožňuje zrýchliť dobu odozvy panela, aby video pôsobilo živšie a prirodzenejšie.</p> <p>— Ak neprehrávate videá ani nehrajete hry, použite režim Standard.</p> <p>— Táto možnosť nie je dostupná, ak je funkcia FreeSync v režime On.</p>

2.	3.	Popis
<p>Screen Ratio</p>		<p>Zmeňte veľkosť obrazu.</p> <p>V režime PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto / Wide <p>V režime AV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3 / 16:9 / Screen Fit <p>— Funkcia nemusí byť podporovaná v závislosti od portov dodaných na produkte.</p> <p>— Možnosť zmeniť položku Screen Ratio je k dispozícii, keď sú splnené nasledujúce podmienky.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Vstupný zdroj je vo formáte 480p, 576p, 720p alebo 1080p a výrobok je schopný normálneho zobrazovania (nie každý model podporuje všetky uvedené signály.). — Toto sa dá nastaviť iba vtedy, keď je externý vstup pripojený cez HDMI/DP a položka PC/AV Mode je nastavená na možnosť AV.
<p>Screen Adjustment</p>		<p>Upravte polohu obrazovky alebo zvýšte kvalitu obrazu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • H-Position: Umožňuje posun obrazovky doľava alebo doprava. • V-Position: Umožňuje posun obrazovky nahor alebo nadol. <p>— Pripojenie pomocou kábla HDMI, DP.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Táto ponuka je dostupná, len pokiaľ je položka Screen Fit v režime AV nastavená na hodnotu Screen Ratio. <p>Keď sa do zariadenia privádza signál vo formáte 480p, 576p, 720p alebo 1080p v režime AV a výrobok je schopný normálneho zobrazovania, výberom položky Screen Fit nastavte horizontálnu a vertikálnu polohu v 0 – 6 úrovniach.</p>

OnScreen Display

2.	3.	Popis
Transparency		Nastavte priehľadnosť pre okná ponuky.
Position		<ul style="list-style-type: none">• H-Position: Umožňuje posun ponuky doľava alebo doprava.• V-Position: Umožňuje posun ponuky nahor alebo nadol.
Language		Nastavte jazyk ponuky. — Zmena nastavenia jazyka sa použije len na zobrazenie ponuky na obrazovke.
Display Time		Umožňuje nastaviť, ako dlho zostane na obrazovke zobrazené okno ponuky, keď sa nepoužíva.



System

2.	3.	Popis
FreeSync		Technológia FreeSync predstavuje riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu na obrazovke bez zvyčajného oneskorenia alebo latencie. Technológiu FreeSync možno použiť, ak používate grafickú kartu AMD s podporou riešenia FreeSync . Ďalšie informácie nájdete na stránke FreeSync .
Sound	Volume	Zmena nastavenia Volume .
	Sound Mode	Vyberte režim zvuku, ktorý najlepšie vyhovuje vášmu prostrediu. — Táto ponuka je vypnutá v prípade, že k monitoru nie sú pripojené slúchadlá.
	Select Sound	Vyberte kanál reproduktora pre zvukový výstup. — Táto ponuka je vypnutá v prípade, že k monitoru nie sú pripojené slúchadlá.
Eco Saving Plus		Funkcia Eco Saving Plus znižuje spotrebu energie reguláciou elektrického prúdu využívaného panelom monitora. <ul style="list-style-type: none">• Off: Deaktivujte funkciu Eco Saving Plus.• Auto: Spotreba energie sa automaticky zníži približne o 10% v porovnaní s aktuálnym nastavením. (Miera zníženia spotreby energie závisí od jasov obrazovky.)• Low: Ušetrí až 25 % energie v porovnaní s maximálnym jasom.• High: Ušetrí až 50 % energie v porovnaní s maximálnym jasom. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode . — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Game Mode .

2.	3.	Popis
Dynamic Brightness		<p>Môžete automaticky nastaviť jas, aby ste v daných podmienkach získali najlepší možný kontrast obrazovky.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Táto možnosť nie je dostupná, ak je funkcia FreeSync v režime On. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eye Saver Mode. — Táto ponuka nie je dostupná, ak je zapnutá funkcia Eco Saving Plus.
Off Timer Plus	Off Timer	<ul style="list-style-type: none"> • Off Timer: Slúži na zapnutie režimu Off Timer. • Turn Off After: Časovač vypnutia možno nastaviť v rozsahu 1 až 23 hodín. Po určenom počte hodín sa výrobok automaticky vypne. <ul style="list-style-type: none"> – Táto možnosť je dostupná, len ak je položka Off Timer nastavená na možnosť On. <p>— Pri výrobkoch určených na trhy v niektorých oblastiach je funkcia Off Timer nastavená tak, aby sa automaticky aktivovala 4 hodiny po zapnutí výrobku. Je to tak v súlade s predpismi o spotrebe energie. Ak nechcete, aby sa časovač aktivoval, prejdite na položky □□ → System → Off Timer Plus a funkciu Off Timer prepnite do polohy Off.</p>
	Eco Timer	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Timer: Slúži na zapnutie režimu Eco Timer. • Eco Off After: Funkciu Eco Timer možno nastaviť od 10 do 180 minút. Po uplynutí stanoveného času sa výrobok automaticky vypne. <ul style="list-style-type: none"> – Táto možnosť je dostupná, len ak je položka Eco Timer nastavená na možnosť On.

2.	3.	Popis
PC/AV Mode		<p>Nastavte položku PC/AV Mode na možnosť AV. Veľkosť obrazu sa zväčší.</p> <p>Táto možnosť je užitočná pri sledovaní filmu.</p> <p>— Podporované sú iba výrobky so zobrazovacou plochou formátu 16:9 alebo 16:10.</p>
DisplayPort Ver.		<p>Vyberte verziu DisplayPort, ktorú chcete používať.</p> <p>— Nesprávne nastavenia môžu spôsobiť, že obrazovka zhasne. V takom prípade si overte špecifikácie zariadenia.</p> <p>— Táto možnosť je dostupná, ak je vstupný zdroj nastavený na možnosť DisplayPort.</p>
Auto Source Switch		<p>Keď nie je prítomný signál, zobrazenie sa automaticky prepne na nové pripojené zariadenie.</p> <p>— Táto funkcia nemusí byť podporovaná, závisí to od modelu alebo geografickej oblasti.</p>
Key Repeat Time		<p>Ovláda rýchlosť reakcie tlačidla pri jeho stlačení.</p> <p>Vybrať možno položky Acceleration, 1 sec alebo 2 sec. Ak je vybraná položka No Repeat, pri stlačení tlačidlo zareaguje len raz.</p>
Power LED On		<p>Môžete nakonfigurovať nastavenia na zapnutie alebo vypnutie indikátora LED napájania, ktorý sa nachádza v dolnej časti výrobku.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Working: Indikátor LED napájania svieti, keď je výrobok zapnutý. • Stand-by: Indikátor LED napájania svieti, keď je výrobok vypnutý.
Setup Custom Key		<p>Nastavte vlastné tlačidlo tak, aby sa zvolená funkcia dala nastaviť priamo.</p>

Support

2.	3.	Popis
Self Diagnosis		<p>Tento test vykonajte, ak sa vyskytne problém s obrazom na monitore.</p> <ul style="list-style-type: none">— Počas samodiagnostiky nikdy nevypínajte napájanie ani nemeňte vstupný zdroj. Ak je to možné, pokúste sa testovanie neprerušovať.
Software Update		<p>Aktualizujte softvér pomocou súboru aktualizácie na zariadení USB.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Uložte súbor aktualizácie (vo formáte .bin), ktorý ste prevzali z webovej lokality spoločnosti Samsung (http://www.samsung.com/sec), na zariadenie USB.2 Zariadenie USB pripojte k portu SERVICE na monitore. Vyberte položku  → Support → Software Update.3 V aktualizácii pokračujte podľa pokynov na obrazovke.4 Keď sa príslušný výrobok po dokončení aktualizácie automaticky vypne a znovu zapne, výrobok následne vypnite.5 Odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky a po vypnutí výrobku ho znovu pripojte. <ul style="list-style-type: none">— Ak chcete vykonať aktualizáciu softvéru pomocou zariadenia USB, najprv zariadenie USB naformátujte na formát FAT32.— Na aktualizáciu pomocou zariadenia USB použite zariadenie verzie USB 3.0 alebo nižšej.— Pri aktualizovaní sa uistite, že v koreňovom adresári je uložený iba jeden súbor BIN (.bin).— Ak sa zobrazí hlásenie No USB devices detected. Please check and try again. dôvody môžu byť nasledovné.<ul style="list-style-type: none">— USB zariadenie nie je pripojené k portu SERVICE.— Súbory na pripojenom zariadení USB nie sú v kompatibilnom formáte.— Na pripojenom zariadení USB sa nenachádzajú žiadne platné súbory aktualizácie. (V pamäťovom zariadení nie sú uložené žiadne súbory aktualizácie alebo sú názvy súborov nesprávne.)— Aktualizácia sa nespustí, ak sa prevzatý softvér nezhoduje so softvérom nainštalovaným na monitore. Ak chcete skontrolovať zhodnosť softvéru, vyberte položky  → Support → Information.— Až do dokončenia aktualizácie výrobok nevypínajte. Počas priebehu aktualizácie sa snažte zabrániť akémukolvek prerušeniu. Obvykle sa v prípade prerušenia aktualizácie vo výrobku obnoví predchádzajúca verzia.— Počas aktualizácie cez USB sa farby obrazovky môžu zmeniť alebo obrazovka môže blikať, no nie je to problém monitora. Keďže aktualizácia softvéru sa vykonáva normálne, počkajte, kým sa nedokončí.
Information		Prezrite si aktuálne informácie o softvéri. V závislosti od samotnej obrazovky monitora.
Reset All		Obnoví všetky nastavenia výrobku na predvolené hodnoty nastavené pri výrobe.

5. kapitola

Inštalácia softvéru

Easy Setting Box



Funkcia **Easy Setting Box** umožňuje používateľom používať výrobok rozdelením na viacero častí.

Ak chcete nainštalovať najnovšiu verziu softvéru **Easy Setting Box**, prevezmite ju z webovej stránky spoločnosti Samsung (<https://displaysolutions.samsung.com/solutions/monitor-solution/easy-setting-box>).

- Softvér nemusí správne fungovať, ak po inštalácii nereštartujete počítač.
- Ikona **Easy Setting Box** sa nemusí objaviť v závislosti od systému počítača a technických parametrov výrobku.
- Ak sa nezobrazí ikona klávesovej skratky, stlačte tlačidlo F5.

Obmedzenia a problémy pri inštalácii programu

Inštalácia funkcie **Easy Setting Box** môže byť ovplyvnená grafickou kartou, základnou doskou a sieťovým prostredím.

Systémové požiadavky:

Operačný systém

- Windows 7 32Bit/64Bit
- Windows 8 32Bit/64Bit
- Windows 8.1 32Bit/64Bit
- Windows 10 32Bit/64Bit
- Windows 11 32Bit/64Bit

Hardvér

- Pamäť najmenej 32 MB.
- Najmenej 60 MB voľného miesta na pevnom disku.

Inštalácia ovládača

Ak chcete nainštalovať najnovšiu verziu ovládača výrobku, prevezmite ju z webovej stránky spoločnosti Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Optimálne rozlíšenie a frekvenciu môžete pre tento produkt nastaviť inštaláciou príslušných ovládačov pre tento produkt.

6. kapitola

Spríevodca riešením problémov

Čo je potrebné vykonať, skôr ako sa obrátite na servisné stredisko pre zákazníkov spoločnosti Samsung

- Pred zavolaním do strediska zákazníckych služieb spoločnosti Samsung otestujte váš produkt nasledovne.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte stredisko zákazníckych služieb spoločnosti Samsung.

Diagnostika výrobku (problém s obrazovkou)

Ak nastane problém s obrazovkou výrobku, pomocou [Self Diagnosis](#) skontrolujte, či výrobok správne funguje.

Kontrola rozlíšenia a frekvencie

Ak je nastavené nepodporované rozlíšenie (pozrite si [Tabuľka štandardných signálových režimov](#)), na krátky čas sa môže zobraziť hlásenie **Not Optimum Mode** alebo sa obrazovka nemusí zobraziť správnym spôsobom.

- Zobrazované rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavení počítačového systému a káblov.

Skontrolujte nasledovné.

Upozornenie

Ak produkt vydáva praskavý zvuk.

Tento zvuk môže byť spôsobený sťahovaním alebo roztáhovaním spôsobeným zmenami teploty vonkajších komponentov alebo vnútorných obvodov produktu.

Nejde o poruchu produktu a nemá to vplyv na jeho životnosť.

Problém s inštaláciou

Keď sa kábel HDMI alebo HDMI-DVI pripojí k výrobku a k počítaču, na všetkých štyroch stranách obrazovky sa nachádzajú voľné miesta.

Voľné miesta na obrazovke nesúvisia s výrobkom.

Voľné miesta na obrazovke spôsobuje PC alebo grafická karta. Ak chcete problém vyriešiť, v nastaveniach rozhrania HDMI alebo DVI grafickej karty upravte veľkosť obrazovky.

Ak ponuka s nastaveniami grafickej karty neobsahuje žiadnu možnosť na upravenie veľkosti obrazovky, aktualizujte ovládač grafickej karty na najnovšiu verziu.

(Podrobnosti o spôsobe upravenia nastavení obrazovky získate od výrobcu grafickej karty alebo od výrobcu počítača.)

Problém obrazovky

Kontrolka LED napájania nesvieti. Obrazovka sa nezapne.

Skontrolujte, či je správne pripojený napájací kábel.

Ak nastane problém s obrazovkou výrobku, pomocou [Self Diagnosis](#) skontrolujte, či výrobok správne funguje.

Obrazovke sa zobrazí sa hlásenie „[Check the cable connection and the settings of the source device.](#)“.

Skontrolujte, či je kábel správne pripojený k výrobku.

Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k produktu zapnuté.

Skontrolujte stav položky **PC/AV Mode**. (□□ → **System** → **PC/AV Mode** → **DisplayPort**, **HDMI** → **PC** alebo **AV**.)

Nastavte verziu pripojeného rozhrania **DisplayPort**. (**DisplayPort**: □□ → **System** → **DisplayPort Ver.** → **1.1** alebo **1.2**↑)

Nastavte verziu pripojeného rozhrania **HDMI** alebo **DisplayPort**. (**HDMI**: □□ → **System** → **Input Port Ver.** → **1.4** alebo **2.0**, **DisplayPort**: □□ → **System** → **DisplayPort Ver.** → **1.1** alebo **1.2**↑)

Not Optimum Mode sa zobrazí.

Táto správa sa zobrazí v prípade, ak signál z grafickej karty prekračuje maximálne rozlíšenie alebo frekvenciu pre tento výrobok.

Zmeňte maximálne rozlíšenie a frekvenciu tak, aby zodpovedala parametrom výrobku, podľa informácií v časti Tabuľka štandardných signálových režimov ([s.37](#)).

Obrazy na obrazovke vyzerajú skreslene.

Skontrolujte pripojenie kábla k produktu.

Obrazovka nie je jasná. Obrazovka je rozmazaná.

Odoberte všetko príslušenstvo (video predlžovací kábel a pod.) a pokus zopakujte.

Rozlíšenie a frekvenciu nastavte na odporúčanú úroveň.

Obrazovka sa zobrazuje nestabilne a kolísavo. Na obrazovke zostávajú tiene alebo televízni duchovia.

Skontrolujte, či je nastavené rozlíšenie a frekvencia PC v rozsahu rozlíšenia a frekvencie kompatibilnej s produktom. Ak je to potrebné, zmeňte nastavenia podľa tabuľky režimu štandardného signálu ([s.37](#)) uvedenej v tomto návode a podľa ponuky **Information** v produkte.

Zmeňte nastavenie **Response Time** v ponuke OSD displeja na možnosť **Faster** alebo **Standard** v závislosti od aplikácie a použitia.

Obrazovka je príliš jasná. Obrazovka je príliš tmavá.

Nastavte položky **Brightness** a **Contrast**.

Farba obrazovky je nekonzistentná.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Farby na obrazovke obsahujú tieň a sú skreslené.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Biela nevyzerá skutočne bielo.

Zmeňte nastavenia položky **Color**.

Na obrazovke nie je žiadny obraz a kontrolka napájania LED bliká každú 0,5 až 1 sekundu.

Skontrolujte, či je správne zapojený kábel medzi výrobkom a počítačom a či sú konektory pevne pripojené.

Na predchádzajúcu obrazovku sa vráťte stlačením ktoréhokolvek klávesu na klávesnici alebo pohýbaním myši.

Produkt je v režime úspory energie.

Text je neostrý.

Ak používate operačný systém Windows (napr. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 alebo Windows 10): Prejdite na položky **Ovládací panel** → **Písma** → **Upraviť text ClearType** a zmeňte nastavenie položky **Zapnúť technológiu ClearType**.

Prehrávanie videa nie je plynulé.

Prehrávanie veľkých súborov s videom vo vysokom rozlíšení nemusí byť plynulé. Dôvodom môže byť to, že prehrávač videa nie je optimalizovaný pre prostriedky počítača.

Skúste súbor prehrať v inom prehrávači videa.

Problém zvuku

Nepočuť žiadny zvuk.

Opätovne skontrolujte stav pripojených slúchadiel a podľa potreby upravte hlasitosť.

Skontrolujte hlasitosť.

Skontrolujte, či hlasitosť produktu alebo zdrojového zariadenia nie je stlmená.

Hlasitosť je príliš nízka.

Nastavte hlasitosť.

Ak je hlasitosť stále nízka aj po jej nastavení na maximálnu úroveň, hlasitosť nastavte na zvukovej karte vášho počítača alebo v softvérovom programe.

Zobrazuje sa video, ale bez zvuku.

Zvuk nie je počuť, ak sa na pripojenie vstupného zariadenia používa kábel HDMI-DVI alebo DVI.

Pripojte zariadenie pomocou kábla HDMI alebo DP.

Problém zdrojového zariadenia

Počas zavádzania počítača počujete pípanie.

Ak počas štartu počítača znie pípanie, PC odneste do servisu.

Otázky a odpovede

— Ďalšie pokyny k nastaveniu nájdete v používateľskej príručke k počítaču alebo grafickej karte.

Ako môžem zmeniť frekvenciu?

Frekvenciu nastavte v grafickej karte.

- Windows 7: Vyberte položky Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Rozlíšenie obrazovky → Rozšírené nastavenie → Monitor a upravte položku Frekvencia obnovovania obrazovky v časti Nastavenie monitora.
 - Windows 8(Windows 8.1): Vyberte položky Nastavenie → Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Rozlíšenie obrazovky → Rozšírené nastavenie → Monitor a upravte položku Frekvencia obnovovania v časti Nastavenie monitora.
 - Windows 10: Vyberte položky Nastavenie → Systém → Obrazovka → Rozšírené nastavenia zobrazenia → Vlastnosti grafického adaptéra → Monitor a upravte položku Frekvencia obnovovania obrazovky v časti Nastavenie monitora.
-

Ako môžem zmeniť rozlíšenie?

- Windows 7: Prejdite na položky Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Rozlíšenie obrazovky → Upraviť rozlíšenie.
 - Windows 8(Windows 8.1): Prejdite na položky Nastavenie → Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Obrazovka → Upraviť rozlíšenie a rozlíšenie nastavte.
 - Windows 10: Prejdite na položky Nastavenie → Systém → Obrazovka → Rozšírené nastavenia zobrazenia a rozlíšenie nastavte.
-

Ako nastavím režim úspory energie?

- Windows 7: Prejdite na položky Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Prispôsobenie → Nastavenia šetriča obrazovky → Možnosti napájania alebo NASTAVENIE BIOSU na počítači.
 - Windows 8(Windows 8.1): Prejdite na položky Nastavenia → Ovládací panel → Vzhľad a prispôsobenie → Prispôbiť → Nastavenia šetriča obrazovky → Možnosti napájania alebo NASTAVENIE BIOSU na počítači.
 - Windows 10: Prejdite na položky Nastavenie → Prispôsobenie → Uzamknutie obrazovky → Nastavenie časového limitu obrazovky → Napájanie a spánok alebo NASTAVENIE BIOSU na počítači.
-

7. kapitola

Technické údaje

Všeobecné

Názov modelu	S27C39*	S32C39*
Veľkosť	Trieda 27 (26,9 palcov / 68,4 cm)	Trieda 32 (31,5 palcov / 80,1 cm)
Oblasť zobrazenia	597,88 mm (H) x 336,31 mm (V)	698,4 mm (H) x 392,85 mm (V)
Odstup pixlov	0,311 mm (H) x 0,311 mm (V)	0,363 mm (H) x 0,363 mm (V)
Maximálne vzorkovanie	148 MHz	
Prívod energie	AC100-240V~ 50/60Hz Na základe striedavého napätia adaptéra. Informácie o jednosmernom napätí produktu sú uvedené na štítku produktu.	
Signálové konektory	HDMI, DisplayPort	
Okolité podmienky	Prevádzka Teplota: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Vlhkosť: 10 % – 80 %, bez kondenzácie Skladovanie Teplota: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Vlhkosť: 5 % – 95 %, bez kondenzácie	

- Plug-and-Play
Tento výrobok môžete nainštalovať a používať s akýmkoľvek systémom kompatibilným s funkciou Plug-and-Play. Dvojsmerná výmena dát medzi výrobkom a počítačovým systémom optimalizuje nastavenia výrobku. Inštalácia výrobku sa vykonáva automaticky. Ak si to ale želáte, inštaláčne nastavenia môžete prispôsobiť.
- Body panelu (pixely)
Kvôli povahe výroby tohto produktu môže byť na paneli LCD jasnejší alebo tmavší približne 1 pixel z milióna (1 ppm). Nemá to vplyv na výkon produktu.
- Technické údaje sa môžu s cieľom zlepšenia kvality meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Podrobné technické údaje zariadenia nájdete na webovej lokalite spoločnosti Samsung.
- Ak potrebujete informácie uvedené na energetickom štítku tohto výrobku v Európskej databáze výrobkov s energetickým označením, choďte na lokalitu https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** kde ***** je registračné číslo EPREL produktu. Registračné číslo sa nachádza na typovom štítku produktu.

Tabuľka štandardných signálových režimov

Názov modelu		S27C39*	S32C39*
Synchronizácia	Horizontálna frekvencia	53,04 ~ 85,44 kHz	52,0 ~ 91,0 kHz
	Vertikálna frekvencia	48 ~ 75 Hz	48 ~ 76 Hz
Rozlíšenie	Optimálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 60 Hz	
	Maximálne rozlíšenie	1920 x 1080 pri 75 Hz	

Ak sa signál, ktorý patrí medzi nasledujúce štandardné signálové režimy, prenáša z počítača, obrazovka sa nastaví automaticky. Ak signál vysielaný z počítača nepatrí medzi štandardné režimy signálov, obrazovka môže byť prázdna a kontrolka LED napájania bude svietiť. V takomto prípade nastavenia zmeňte podľa nasledovnej tabuľky a použite pritom používateľskú príručku grafickej karty.

Rozlíšenie	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Frekvencia vzorkovania (MHz)	Synchronizačná polarita (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+

Rozlíšenie	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Frekvencia vzorkovania (MHz)	Synchronizačná polarita (H/V)
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

— Horizontálna frekvencia

Čas potrebný na naskenovanie jedného riadku z ľavej po pravú stranu obrazovky sa nazýva horizontálny cyklus. Prevrátená hodnota horizontálneho cyklu sa nazýva horizontálna frekvencia. Horizontálna frekvencia sa meria v kHz.

— Vertikálna frekvencia

Opakovaním rovnakých snímok mnohokrát za sekundu je možné zobrazenie prirodzeného obrazu. Frekvencia opakovania sa označuje ako „vertikálna frekvencia“ alebo „obnovovacia frekvencia“ a vyjadruje sa v hertzoch (Hz).

— Tento produkt môžete pre každú veľkosť obrazovky nastaviť kvôli vlastnostiam panelu len na jedno rozlíšenie, aby sa tak dosiahla optimálna kvalita obrazu. Používanie iného ako stanoveného rozlíšenia zníži kvalitu obrazu.

Ak tomu chcete zabrániť, odporúčame vám vybrať optimálne rozlíšenie stanovené pre váš výrobok.

— V závislosti od parametrov grafickej karty nemusia byť dostupné niektoré rozlíšenia uvedené v tabuľke vyššie.

8. kapitola

Príloha

Zodpovednosť za platené služby (náklady vzniknuté zákazníkom)

— V prípade žiadosti o službu môžeme aj napriek platnej záruke spoplatniť návštevu servisného technika v nasledujúcich prípadoch.

Nejde o poruchu výrobku

Čistenie výrobku, úpravy, vysvetlenie, reinstalácia a pod.

- Ak požiadate servisného technika o poskytnutie pokynov na používanie výrobku alebo keď servisný technik iba nastaví možnosti bez rozobratia výrobku.
- Ak je porucha spôsobená vonkajšími environmentálnymi faktormi (internet, anténa, káblový signál atď.).
- Ak je výrobok reinstalovaný alebo sú zariadenia dodatočne zapájané po prvej inštalácii po zakúpení výrobku.
- Ak ide o reinstaláciu výrobku pri presune na nové miesto alebo sťahovaní do iného domu.
- Ak zákazník požiadava pokyny k tomu, ako používať výrobok inej spoločnosti.
- Ak zákazník žiada informácie o používaní siete alebo programu inej spoločnosti.
- Ak zákazník žiada inštaláciu softvéru k výrobku.
- Ak servisný technik odstráni/vyčistí prach alebo cudzie predmety z vnútra výrobku.
- Ak zákazník žiada dodatočnú inštaláciu po zakúpení výrobku cez zásielkovú službu alebo internet.

Porucha výrobku spôsobená chybou zákazníka

Porucha výrobku spôsobená nesprávnym zaobchádzaním alebo opravou zákazníkom.

Ak je porucha výrobku spôsobená:

- vonkajším nárazom alebo pádom na zem,
- používaním spotrebného materiálu alebo samostatne predávaných produktov nešpecifikovaných spoločnosťou Samsung,
- opravou vykonanou osobou, ktorá nie je technikom zmluvne viazanej servisnej spoločnosti ani partnerom spoločnosti Samsung Electronics Co., Ltd.,
- modifikáciou alebo opravou výrobku zákazníkom,
- jeho používaním s nesprávnym elektrickým napätím alebo neautorizovanými elektrickými prípojkami,
- nedodržaním výstrah a upozornení v používateľskej príručke.

Iné

- Ak sa výrobok pokazí v dôsledku prírodnej katastrofy. (zásah blesku, požiar, zemetrasenie, povodeň a pod.)
- Ak je spotrebovaný všetok spotrebný materiál. (batéria, toner, žiarivky, hlava, menič el. prúdu, žiarovka, filter, páska atď.)

— Ak zákazník požaduje servisný zásah v prípade, kedy výrobok nevykazuje žiadnu poruchu, môže byť účtovaný servisný poplatok. Prečítajte si preto najprv Príručku pre používateľa.

FreeSync

Technológia **FreeSync** predstavuje riešenie, ktoré eliminuje rozpad obrazu na obrazovke bez zvyčajného oneskorenia alebo latencie.

Táto funkcia eliminuje rozpad a oneskorenie obrazu na obrazovke počas hrania hier. Získate lepší zážitok z hrania.

Zobrazené položky ponuky **FreeSync** na monitore sa môžu líšiť v závislosti od modelu monitora a kompatibility s grafickou kartou AMD.

- **Off**: Vypne funkciu **FreeSync**.
- **On**: Pri grafických kartách AMD slúži na zapnutie funkcie **FreeSync**. Pri hraní niektorých hier sa môže vyskytnúť občasné blikanie.

Použite optimálne rozlíšenie pri používaní funkcie **FreeSync**.

Spôsob nastavenia obnovovacej frekvencie nájdete v časti **Otázky a odpovede** → **Ako môžem zmeniť frekvenciu?**

— Funkcia **FreeSync** je zapnutá len v režime **HDMI** alebo **DisplayPort**.
Pri používaní funkcie **FreeSync** používajte kábel HDMI/DP dodaný výrobcom.

— Ak je položka **DisplayPort Ver.** nastavená na hodnotu **1.1**, režim **FreeSync** je vypnutý.

Ak sa funkcia **FreeSync** používa počas hrania hry, môžu sa vyskytnúť tieto prejavy:

- V závislosti od typu grafickej karty, nastavení možností hry alebo prehrávaného videa môže obrazovka blikať. Vyskúšajte tieto postupy: znížte hodnoty nastavení v hre, zmeňte aktuálny režim funkcie **FreeSync** na možnosť **Off** alebo prejdite na webovú lokalitu spoločnosti AMD, skontrolujte verziu ovládača grafickej karty a vykonajte jeho aktualizáciu na najnovšiu verziu.
- Keď sa používa funkcia **FreeSync**, obrazovka môže blikať v dôsledku zmien výstupnej frekvencie grafickej karty.

- V závislosti od rozlíšenia môže počas hry kolísať rýchlosť odozvy. Pri vyššom rozlíšení sa rýchlosť odozvy vo všeobecnosti znižuje.

- Kvalita zvuku monitora sa môže znížiť.

— Ak sa pri používaní tejto funkcie vyskytnú akékoľvek problémy, obráťte sa na servisné stredisko spoločnosti Samsung.

— Keď je funkcia nastavená na možnosť **On** a zmeníte rozlíšenie obrazovky, grafická karta môže spôsobiť chvilkové zhasnutie obrazovky. Nastavte položku **FreeSync** na možnosť **Off** a zmeňte rozlíšenie.

— Táto funkcia nie je k dispozícii v zariadeniach (napríklad zariadeniach AV), ktoré nemajú grafickú kartu od spoločnosti AMD. Ak sa táto funkcia použije, môže dôjsť k nesprávnej funkcii obrazovky.

Modely v zozname grafických kariet s podporou funkcie FreeSync

Funkciu **FreeSync** možno používať len s určitými modelmi grafických kariet AMD. Podporované grafické karty nájdete v nasledujúcom zozname:

Je potrebné nainštalovať najnovšie oficiálne ovládače grafických kariet od spoločnosti AMD, ktoré podporujú funkciu **FreeSync**.

— Informácie o ďalších modeloch grafických kariet AMD, ktoré podporujú funkciu **FreeSync**, nájdete na oficiálnej webovej lokalite spoločnosti AMD (<https://www.amd.com/en/products/specifications/graphics>).

— Vyberte možnosť **FreeSync Off**, ak používate grafickú kartu od iného výrobcu.

— Pri použití funkcie **FreeSync** prostredníctvom kábla HDMI môže dôjsť k zlyhaniu funkcie v dôsledku obmedzenia šírky pásma na niektorých grafických kartách AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (okrem modelov R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (okrem modelov R9 270/X, R9 280/X) |