

Používateľská príručka



Lenovo IdeaPad 5i Pro (14", 7), Lenovo IdeaPad 5 Pro (14", 7), Lenovo IdeaPad 5i Pro (16", 7) a Lenovo IdeaPad 5 Pro (16", 7)

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- [Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi](#)
- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Príručka o nastavení*

Prvé vydanie (Marec 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Informácie o tejto príručke. iii

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom 1

Pohľad spredu	1
Pohľad zhora.	3
Pohľad z ľavej strany	5
Pohľad z pravej strany	8
Funkcie a špecifikácie	9
Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB	11
Prevádzkové prostredie	11
Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami	11

Kapitola 2. Začínáme pracovať s počítačom 13

Práca so systémom Windows	13
Informácie pomocníka systému Windows	14
Aplikácie Lenovo Vantage a Lenovo PC Manager	14
Ponuka tlačidla Novo	14
Otvorenie ponuky tlačidla Novo	15
Komunikácia s počítačom	15
Špeciálne klávesy klávesnice	15
Numerická klávesnica	16
Dotykové ovládanie podporované systémom Windows	16

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom 19

Správa napájania	19
Kontrola stavu batérie	19
Nabitie batérie	19
Nastavenie funkcie tlačidla napájania	19

Plán napájania	19
Zmena nastavení v programe UEFI/BIOS Setup Utility	20
Čo je to UEFI/BIOS Setup Utility	20
Spustenie programu UEFI/BIOS Setup Utility	20
Výber zavádzacích zariadení	20
Zmena režimu klávesových skratiek	21
Zapnutie alebo vypnutie funkcie Always On	21
Nastavenie hesiel v programe UEFI/BIOS Setup Utility	21
Typy hesiel	21
Nastavenie hesla správcu.	21
Zmena alebo odstránenie hesla správcu	22
Nastavenie hesla používateľa	22
Zapnutie hesla pri zapnutí	22
Nastavenie hesla pevného disku.	23
Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku	23

Kapitola 4. Pomoc a podpora . . . 25

Často kladené otázky	25
Svojpomocné zdroje.	25
Čo je to dielec CRU?	26
Dielce CRU pre váš model produktu.	27
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo	28
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo	28
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo	28
Nákup ďalších služieb	29

Príloha A. Poznámky a ochranné známky 31

Informácie o tejto príručke

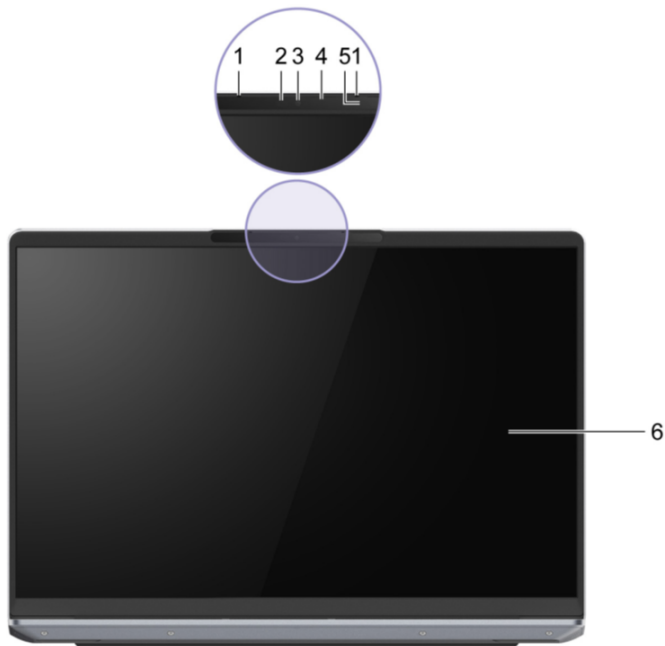
- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

Názov modelu	Typ počítača (MT)
IdeaPad 5 Pro 14ARH7	82SJ
IdeaPad 5 Pro 14IAP7	82SH
IdeaPad 5 Pro 16ARH7	82SN
IdeaPad 5 Pro 16IAH7	82SK

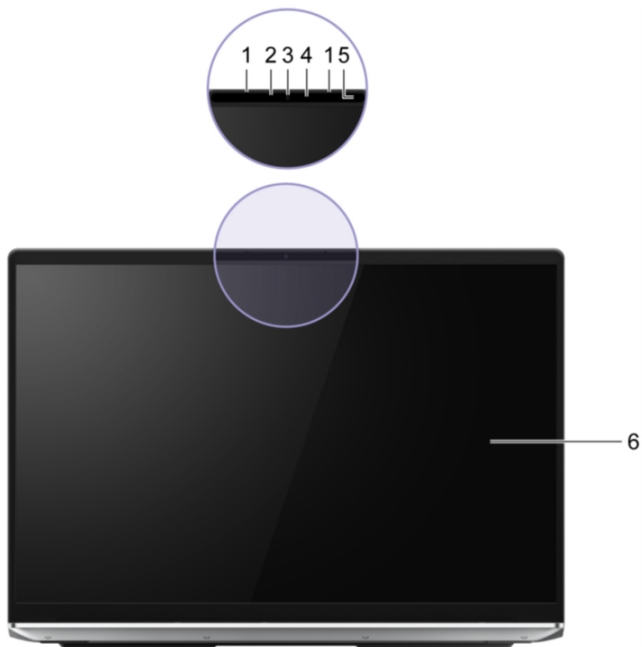
- Ďalšie informácie o súlade nájdete v časti *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Táto príručka môže obsahovať informácie o príslušenstve, funkciách a softvéri, ktoré nie sú k dispozícii pri všetkých modeloch.
- Táto príručka obsahuje pokyny, ktoré sa týkajú operačného systému Windows. Tieto pokyny nemožno uplatniť, ak inštalujete a používate iné operačné systémy.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho sa môžu byť pokyny týkajúce sa operačného systému neaktuálne. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.
- Obsah príručky sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu získate na adrese <https://support.lenovo.com>.

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Pohľad spredu



Obrázok 1. IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7



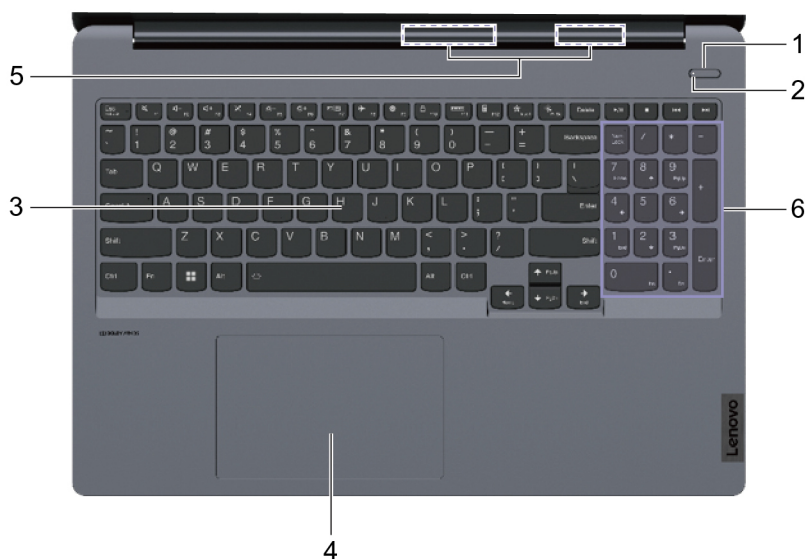
Obrázok 2. IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Mikrofóny	Zaznamenávajúte alebo nahrávajúte zvuk a hlas.
2. Infračervená dióda LED	Na autentifikáciu pomocou tváre slúži vyžarovanie infračerveného svetla.
3. Kamera	<ul style="list-style-type: none">• Snímajte statické a pohyblivé zábery pri fotografovaní, nahrávaní videa a videohovoroch.• Snímajte zábery tváre na autentifikáciu pomocou tváre. <p>Poznámka: Pomocou programu Windows Hello si zaregistrujte tvár na autentifikáciu pomocou tváre.</p>
4. Indikátor kamery	Ak indikátor svieti, kamera sa používa.
5. Senzor vzdialenosti (ToF)	Zisťujete prítomnosť človeka pred počítačom, čo zjednodušuje funkciu nulový dotyk a ďalšie praktické funkcie.
6. Obrazovka	Zobrazuje text, grafiku a videá. Vybraté modely podporujú funkciu viacdotykového ovládania.

Pohľad zhora



Obrázok 3. IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7



Obrázok 4. IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Tlačidlo napájania

Stlačením tohto tlačidla zapnete počítač alebo ho prepnete do režimu spánku.

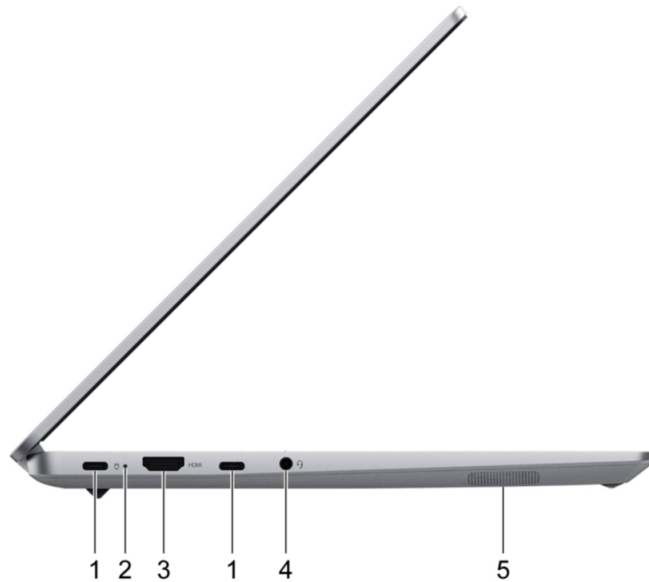
2. Indikátor napájania

- Svetí na bielo: Počítač je zapnutý. Kapacita batérie 21 % - 100 %.
- Rýchlo bliká: Počítač je zapnutý. Kapacita batérie 1 % - 20 %.
- Pomalé blikanie: Počítač je v režime spánku.
- Nesvieti: Počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.

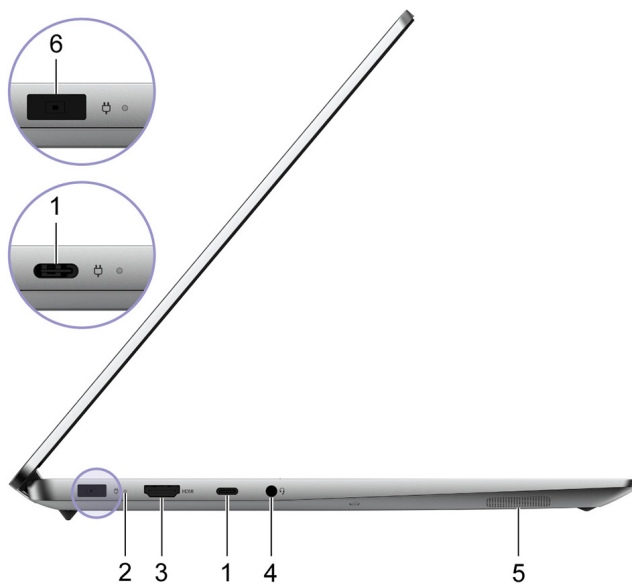
3. Klávesnica	Slúži na zadávanie znakov a interakciu s programami. Poznámka: Klávesnica tiež obsahuje klávesové skratky a funkčné klávesy na zmenu nastavení a rýchle vykonávanie úloh.
4. Dotykový panel	Umožňuje vykonávať funkciu dotyku prstom a všetky funkcie tradičnej myši. Poznámka: Dotykový panel podporuje aj funkciu viacdotykového ovládania.
5. Antény bezdrôtovej siete	Slúžia na odosielanie a prijímanie rádiových vln pre vstavaný modul bezdrôtovej siete LAN a Bluetooth. Poznámky: <ul style="list-style-type: none">• Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné.
6. Numerická klávesnica*	Ak chcete zapnúť alebo vypnúť numerickú klávesnicu, stlačte kláves Num Lock.

* pri vybratých modeloch

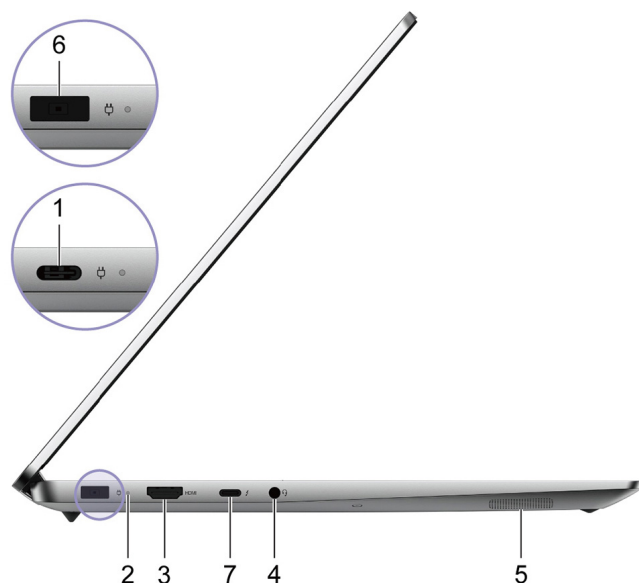
Pohľad z ľavej strany



Obrázok 5. IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7



Obrázok 6. IdeaPad 5 Pro 16ARH7

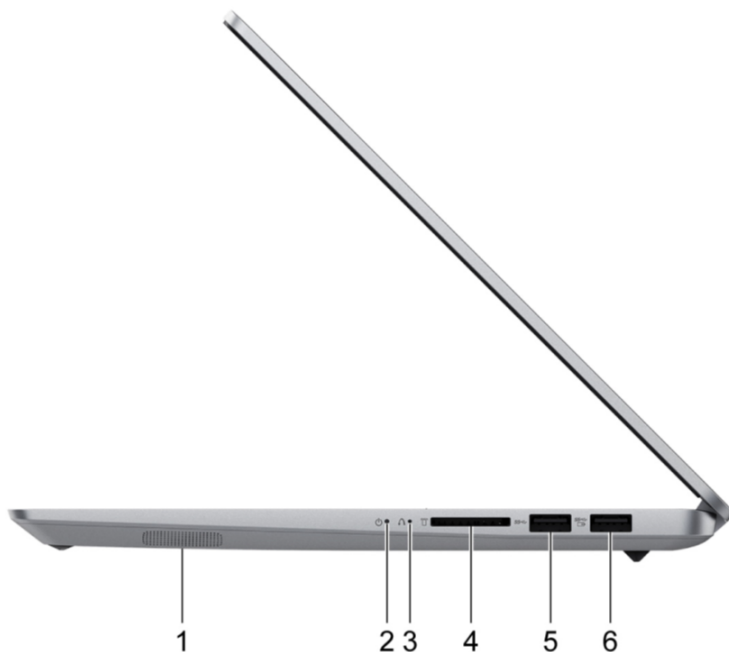


Obrázok 7. IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Konektor napájania/konektor USB-C®*	<ul style="list-style-type: none"> • Pripojte sa k napájaniu pomocou dodávaného napájacieho kábla a napájacieho adaptéra. • Pripojte externé zobrazovacie zariadenie, ukladacie alebo dátové zariadenia. <p>Poznámka: Na pripojenie externých zariadení môže byť potrebný príslušný adaptér.</p>
2. Indikátor nabíjania	<p>Indikuje, či je počítač pripojený k napájaciemu adaptéru.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svieti na bielo: Počítač je pripojený k napájaniu (úroveň nabitia batérie 91 %–100 %) • Svieti na žltó: Počítač je pripojený k napájaniu, úroveň nabitia batérie 0 %–90 % • Vypnuté: Počítač nie je pripojený k napájaniu
3. Konektor HDMI™ 2.0	<p>Služí na pripojenie kompatibilného digitálneho zvukového zariadenia alebo zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad televízor HDTV.</p>
4. Kombinovaný zvukový konektor	<p>Služí na pripojenie slúchadiel alebo náhlavných súprav s 3,5 mm konektorom so 4 pólmi.</p> <p>Poznámka: Tento konektor nepodporuje samostatný externý mikrofón. Ak používate náhlavnú súpravu, vyberte tú s jedným konektorom.</p>
5. Reproduktor	<p>Produkujú zvuk.</p>
6. Konektor napájania*	<p>Pripojte sa k napájaniu pomocou dodávaného napájacieho kábla a napájacieho adaptéra (obdĺžniková zástrčka).</p>
7. Konektor Thunderbolt™ 4*	<ul style="list-style-type: none"> • Zapojte napájací adaptér do konektora Thunderbolt 4 na napájanie počítača a nabíjanie internej batérie. • Pripojte externé zobrazovacie zariadenie, ukladacie alebo dátové zariadenia. <p>Poznámka: Na pripojenie externých zariadení môže byť potrebný príslušný adaptér.</p>

* pri vybratých modeloch

Pohľad z pravej strany



Obrázok 8. IdeaPad 5 Pro 14ARH7, IdeaPad 5 Pro 14IAP7, IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Reprodukotor	Produkujú zvuk.
2. Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none">• Svetí na bielo: Počítač je zapnutý. Kapacita batérie 21 % - 100 %.• Rýchlo bliká: Počítač je zapnutý. Kapacita batérie 1 % - 20 %.• Pomalé blikanie: počítač je v režime spánku.• Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.
3. Otvor tlačidla Novo	Stlačením tlačidla Novo otvoríte ponuku tlačidla Novo . Prostredníctvom tejto ponuky môžete otvoriť program UEFI/BIOS Setup Utility, ponuku zavedenia alebo obrazovku možností spustenia systému Windows.
4. Slot karty SD	Vložte kartu SD alebo kartu MMC (MultiMediaCard) do slotu na prenos údajov alebo ich ukladanie.
5. Konektor USB (3.2 Gen 1) Type-A	Slúžia na pripojenie kompatibilného zariadenia s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
6. Konektor USB Type-A (3.2 Gen 1) (Always-on)	Konektor Always On môže nabíjať externé zariadenia, keď je počítač vypnutý, v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku. Funkciu Always On môžete zapnúť alebo vypnúť v programe UEFI/BIOS Setup Utility. Poznámka: Ak je v počítači predinštalovaný softvér Lenovo Vantage, funkciu Always On môžete nastaviť aj v tomto softvéri.

Funkcie a špecifikácie

Rozmery	<p>Pre IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none">• Šírka: 312,2 mm• Hĺbka: 221 mm• Hrúbka<ul style="list-style-type: none">- Najmenšie miesto: 15,99 mm- Najhrubšie miesto: 17,99 mm <p>Pre IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none">• Šírka: 356 mm• Hĺbka: 251 mm• Hrúbka<ul style="list-style-type: none">- Najmenšie miesto: 16,9 mm- Najhrubšie miesto: 18,4 mm
Napájací adaptér	<p>Pre IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vstup: 100–240 V (striedavý prúd), 50–60 Hz• Maximálny výstup: 20 V (jednosmerný prúd), 3,25 alebo 5 A• Maximálny výkon: 65 W, 100 W <p>Pre IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none">• S konektorom USB-C:<ul style="list-style-type: none">- Vstup: 100–240 V (striedavý prúd), 50–60 Hz- Maximálny výstup: 20 V (jednosmerný prúd), 5 A- Maximálny výkon: 100 W• S vyhradeným obdĺžnikovým konektorom:<ul style="list-style-type: none">- Vstup: 100–240 V (striedavý prúd), 50–60 Hz- Výstup: 20 V (jednosmerný prúd), 6,75 A- Príkon: 135 W
Batéria	<p>Pre IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kapacita: 56,5 Wh• Počet článkov: 3 <p>Pre IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kapacita: 75 Wh• Počet článkov: 4 <p>Poznámka: Kapacita batérie je typická alebo priemerná kapacita, ako sa namerala v konkrétnom testovacom prostredí. Kapacity namerané v iných prostrediach sa môžu líšiť, ale nie sú nižšie ako menovitá kapacita (pozrite štítok produktu).</p>
Mikroprocesor	<p>Ak chcete zobrazit' informácie o mikroprocesore vášho počítača, napíšte do vyhľadávacieho poľa Windows informácie o systéme a potom stlačte kláves Enter.</p>
Pamäť	<ul style="list-style-type: none">• Typ: LPDDR5• Počet fyzických slotov: 2
Sekundárne ukladacie zariadenie	<ul style="list-style-type: none">• Typ: SSD (Solid-state drive)

	<ul style="list-style-type: none"> • Charakteristika: M.2 (2242/2280) • Zbernica: PCI Express
Obrazovka	<p>Pre IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veľkosť: 355,6 mm • Rozlíšenie obrazovky <ul style="list-style-type: none"> - 2 240 × 1 400 pixelov - 2 880 × 1 800 pixelov <p>Pre IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veľkosť: 406,4 mm • Rozlíšenie displeja: 2 560 × 1 600 pixelov
Klávesnica	<ul style="list-style-type: none"> • Funkčné klávesy • Klávesové skratky • Numerická klávesnica* • Podsvietenie klávesnice
Konektory a sloty	<ul style="list-style-type: none"> • Kombinovaný zvukový konektor • Konektor USB Type-A × 2 (jeden konektor s funkciou Always-On) • Konektor USB-C <ul style="list-style-type: none"> - Napájací vstup do 65 W/100 W pomocou dodaného napájacieho adaptéra - Napájací výstup do 5 V a 3 A - Rýchlosť prenosu údajov cez rozhranie USB do 480 Mb/s v prípade rozhrania USB 2.0 - Rýchlosť prenosu údajov cez rozhranie USB do 5 Gb/s v prípade rozhrania USB 3.2 Gen 1 - Rýchlosť prenosu údajov cez rozhranie USB do 40 Gb/s v prípade rozhrania USB4 - DisplayPort 1.4. Podporuje maximálne výstupné rozlíšenie 5 120 × 3 200 pri frekvencii snímok 60 Hz a farebnej hĺbke 24 bpp (bity na pixel). • Konektor Thunderbolt 4* <ul style="list-style-type: none"> - Napájací vstup do 100 W pomocou dodaného napájacieho adaptéra - Napájací výstup do 5 V a 3 A - Rýchlosť prenosu údajov cez rozhranie USB do 480 Mb/s v prípade rozhrania USB 2.0 - Rýchlosť prenosu údajov cez rozhranie USB do 5 Gb/s v prípade rozhrania USB 3.2 Gen 1 - DisplayPort 1.4. Podporuje maximálne výstupné rozlíšenie 5 120 × 3 200 pri frekvencii snímok 60 Hz a farebnej hĺbke 24 bpp (bity na pixel). - Maximálna obojsmerná rýchlosť prenosu údajov 40 Gb/s v režime Thunderbolt. • Konektor HDMI 2.0 • Slot karty SD <p>Poznámka: Rýchlosti prenosu údajov a hodnotenie výkonu závisia od pripojených zariadení a káblov, ak sa používajú. Pre pripojenie DisplayPort cez port USB-C je uvedená maximálna výstupná kapacita k dispozícii iba na externých displejoch s portom DisplayPort, Mini DisplayPort alebo USB-C, ktoré podporujú DisplayPort Alternate Mode. Pri pripojení pomocou konvertora alebo adaptéra môže byť skutočné výstupné rozlíšenie nižšie.</p>

Zabezpečenie

- Heslá systému UEFI/BIOS
 - Heslo správcu
 - Heslo používateľa
 - Hlavné heslo pevného disku
 - Heslo používateľa pevného disku

Sieť

- Kombinovaný adaptér Bluetooth a Wi-Fi
-

* pri vybratých modeloch

Vyhlasenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Prevádzkové prostredie

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

3 048 m

Teplota

- V nadmorskej výške do 2 438 m
 - V prevádzke: 5 °C až 35 °C
 - Skladovanie: 5 °C až 43 °C
- V nadmorskej výške nad 2 438 m
 - Maximálna teplota v prevádzke pri normálnom tlaku: 31,3 °C

Poznámka: Pri nabíjaní batérie musí byť prevádzková teplota minimálne 10 °C.

Relatívna vlhkosť

- V prevádzke: 8 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 23 °C
- Skladovanie: 5 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 27 °C

Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami

VÝSTRAHA:

Počas prevádzky treba počítač umiestniť na tvrdý a rovný povrch tak, aby jeho spodná časť neprišla do kontaktu s nechránenou pokožkou. Za normálnych prevádzkových podmienok zostane teplota spodného povrchu v prijateľnom rozsahu definovanom v IEC 62368-1, ale tieto teploty môžu byť stále dostatočne vysoké na to, aby používateľovi spôsobili nepohodlie alebo zranenie, ak sa ich priamo dotýka viac ako 1 minútu (IdeaPad 5 Pro 14ARH7 a IdeaPad 5 Pro 14IAP7) a viac ako 10 sekúnd (IdeaPad 5 Pro 16ARH7 a IdeaPad 5 Pro 16IAH7) súčasne. Preto

sa používateľom odporúča vyhnúť sa dlhodobému priamemu kontaktu so spodnou časťou počítača.

Poznámka: Niektoré počítače Lenovo sú vybavené displejom, ktorý sa dá otočiť o 360 stupňov. Ak sa tieto výrobky používajú ako tabletový počítač, teploty všetkých prístupných častí sú v prijateľnom rozmedzí definovanom v norme *IEC 62368-1*.

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Práca so systémom Windows


Nasledujúca tabuľka obsahuje často používané nastavenia systému Windows. Môžete sa naučiť základné veci a ihneď začať pracovať so systémom Windows.

Ak chcete nakonfigurovať nastavenia, zadajte príslušné kľúčové slová do vyhľadávacieho poľa systému Windows a vyberte najlepšiu zhodu. Podľa pokynov na obrazovke upravte nastavenia.

Tabuľka 1. Základné nastavenia

Funkcie	Popisy	Vyhľadať podľa kľúčových slov
Ovládací panel	Zobraziť alebo zmeniť nastavenia systému Windows vrátane nastavenia a konfigurácie hardvéru a softvéru.	Ovládací panel
Pripojenie k sieťam Wi-Fi	U modelov s modulom bezdrôtovej siete LAN môžete počítač pripojiť k sieťi Wi-Fi®. Kliknite na ikonu siete v oblasti oznámení systému Windows a potom vyberte sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť. Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.	Wi-Fi
Pripojenie k drôtovým sieťam	U modelov s konektorom Ethernet (RJ-45) môžete na pripojenie počítača ku káblovej sieťi použiť kábel Ethernet.	—
Režim Lietadlo	Režim V lietadle je praktické nastavenie, ktoré slúži na zapnutie alebo vypnutie všetkej bezdrôtovej komunikácie počítača. Zariadenie možno budete musieť aktivovať pri nastupovaní do lietadla.	Režim Lietadlo
Režim nočného osvetlenia	Nočné osvetlenie sa ovláda prepínačom v systéme Windows, ktorý môžete zapnúť a vypnúť. Po zapnutí funkcie obrazovka zobrazuje teplé farby a množstvo vyžarovaného modrého svetla sa zníži. Zapnutím nočného osvetlenia sa zníži riziko únavy alebo prílišnej námahy očí.	Nočné svetlo
Nastavte teplotu farby	Ak je zapnutý režim nočného osvetlenia, je možné upraviť teplotu farieb na obrazovke. Poznámka: Vybrané počítače Lenovo sú certifikované na nízku úroveň modrého svetla. Tieto počítače sú testované so zapnutým nočným svetlom a farebnou teplotou nastavenou na predvolenú hodnotu 48.	Nočné svetlo
Aktualizácie systému Windows	Spoločnosť Microsoft pravidelne vydáva aktualizácie funkcií a zabezpečenia operačného systému Windows. Aktualizácie, ktoré sa vzťahujú na vašu verziu systému Windows, sa automaticky prevezmú, keď je počítač pripojený na internet. Po prevzatí aktualizácií sa zobrazí výzva na reštartovanie počítača, aby sa tieto aktualizácie nainštalovali. Môžete aj manuálne skontrolovať, či sú k dispozícii aktualizácie pre nainštalovanú verziu systému Windows. Upozornenie: Aktualizácie preberajte a inštalujte len prostredníctvom služby Windows Update. Aktualizácie prevzaté z iných zdrojov môžu obsahovať riziká zabezpečenia.	Aktualizácie systému Windows

Tabuľka 2. Voliteľné nastavenia

Funkcie	Popisy	Vyhľadať podľa kľúčových slov
Nastavenie rozpoznávania tváre	Pri modeloch s infračervenou kamerou kompatibilnou so systémom Windows Hello môžete nastaviť rozpoznávanie tváre a prihlasovanie sa pomocou vlastnej tváre.	Možnosti prihlásenia
Dotyková klávesnica	V režime Podstavec, režime Stan alebo režime tabletu je fyzická klávesnica počítača vypnutá, aby sa zabránilo neúmyselnému písaniu. V týchto troch režimoch sa automaticky zobrazí dotyková klávesnica systému Windows, keď sa vyžaduje zadanie textu. Ak sa nezobrazí, označte ikonu dotykovkej klávesnice () v oblasti oznámení systému Windows.	Dotyková klávesnica

Informácie pomocníka systému Windows

Ak pokyny na obrazovke nedokážu vyriešiť váš problém, vyhľadajte online pomocníka systému Windows podľa nasledujúcich pokynov.

- Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte Získať pomoc alebo Tipy a potom stlačte kláves Enter. Po otvorení aplikácie zadajte popis problému a vyberte nájdený výsledok.
- Navštívte webovú lokalitu technickej podpory Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Zadajte, čo hľadáte, do vyhľadávacieho poľa a získajte výsledky vyhľadávania.

Aplikácie Lenovo Vantage a Lenovo PC Manager

Obe aplikácie vyvinula spoločnosť Lenovo. Používaním ktorejkoľvek z nich môžete:

- Zobrazíť informácie o produkte a stav systému
- Spravovať a zmeniť nastavenia zariadenia
- Vyhľadať systémové aktualizácie a vykonať aktualizáciu

Poznámka: Táto funkcia je dostupná len v modeloch Lenovo Vantage. V aplikácii Lenovo PC Manager môžete vyhľadať aktualizácie pre ovládače a aktualizovať ich.

V závislosti od krajiny alebo regiónu, kde ste počítač zakúpili, môže byť jedna z týchto aplikácií v počítači vopred nainštalovaná. Ak ju chcete otvoriť, zadajte jej názov do poľa služby Windows Search a vyberte príslušný výsledok. Ak nie je vopred nainštalovaná žiadna aplikácia, môžete si niektorú nainštalovať. Lenovo Vantage si môžete bezplatne stiahnuť z Microsoft Store.

Poznámka: Funkcie aplikácie sa pri aktualizácii môžu zmeniť a konkrétne funkcie nemusia byť vo všetkých produktoch Lenovo dostupné.

Ponuka tlačidla Novo

Pred spustením operačného systému môžete zobrazíť ponuku tlačidla Novo. Prostredníctvom tejto ponuky môžete

- Spustiť program BIOS/UEFI Setup Utility,
- Otvoriť ponuku výberu zavádzacieho zariadenia,
- Otvoriť obrazovku možností spustenia systému Windows.

Poznámka: Na obrazovke možností spustenia systému Windows potom môžete Spustiť počítač pomocou jednotky obnovenia

Vynulovanie nastavenia počítača
Otvoriť obrazovku rozšírených možností

Otvorenie ponuky tlačidla Novo

V prípade počítačov Lenovo s tlačidlom Novo môžete stlačením tohto tlačidla otvoriť ponuku tlačidla Novo.

Krok 1. Vypnite počítač.
















Krok 2. Otvorte obrazovku LCD a stlačte tlačidlo Novo.

Poznámka: Prípadne vypnite počítač. Stlačením klávesu Fn a tlačidla napájania otvorte ponuku tlačidla Novo.

Komunikácia s počítačom

Špeciálne klávesy klávesnice

Na niektorých klávesoch na klávesnici sú vytlačené ikony. Tieto klávesy sa nazývajú klávesové skratky a stlačením samostatne alebo v kombinácii s klávesom Fn na otvorenie určitých aplikácií alebo rýchlu zmenu určitých nastavení. Funkcie klávesových skratiek znázorňujú ikony, ktoré sú na ne vytlačené.

Klávesová skratka	Funkcia
	Stlmenie alebo zapnutie zvuku.
	Zníženie/zvýšenie hlasitosti systému.
	Stlmenie alebo zrušenie stlmenia mikrofónu.
	Zvýšenie/zníženie jasnosti obrazovky.
	Prepnutie zobrazovacieho zariadenia.
	Zapnutie alebo vypnutie režimu V lietadle.
	Otvorte aplikáciu nastavenia Windows.
	Uzamknutie obrazovky.
	Zobrazí miniatúry všetkých otvorených aplikácií.
	Otvorte aplikáciu Kalkulačka Windows.
	Zobrazenie spúšťača aplikácií na rýchly prístup k aplikáciám a službám od spoločnosti Lenovo. Poznámka: Pri niektorých modeloch sa môže vyžadovať pripojenie na internet a dokončenie aktualizácie systému, aby sa táto funkcia prejavila.
	Otvorí nástroj na vystrihovanie systému Windows.
	Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania médií.
	Zastavenie prehrávania médií.
	Prejdite na predošlý mediálny súbor v zozname skladieb alebo v priečinku.

Klávesová skratka	Funkcia
▶▶	Prejdite do ďalšieho mediálneho súboru v zozname skladieb alebo v priečinku.
☀	Zapnutie/vypnutie alebo nastavenie jasu podsvietenia klávesnice. Poznámka: Tento špeciálny kláves musíte použiť spolu s klávesom Fn.

Režim klávesových skratiek

Niektoré klávesové skratky zdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi (F1 – F12). Režim klávesových skratiek je nastavenie UEFI/BIOS, ktoré zmení spôsob používania klávesových skratiek (alebo funkčných klávesov).

Nastavenie režimu klávesových skratiek	Ako používať klávesové skratky	Ako používať funkčné klávesy
Disabled	Stlačte a podržte kláves Fn a stlačte jednu z klávesových skratiek.	Stlačte priamo príslušný funkčný kláves.
Enabled	Stlačte priamo príslušnú klávesovú skratku.	Stlačením klávesov Fn a ESC zapnete funkciu FnLock.

Poznámka: Nastavenie režimu klávesových skratiek nemá vplyv na klávesové skratky, ktoré nezdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi. Mali by sa používať vždy spolu s klávesom Fn.

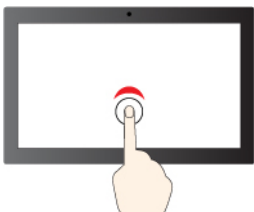

Numerická klávesnica


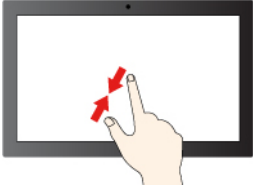
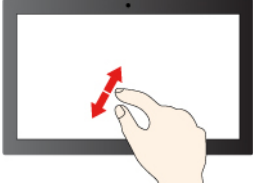
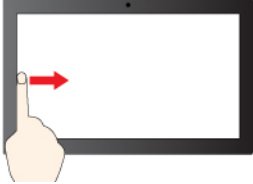
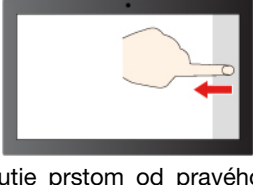
Niektoré počítače Lenovo sú vybavené vyhradenou numerickou klávesnicou na pravej strane klávesnice. Táto klávesnica sa používa na rýchle zadávanie čísel a operátorov.

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť numerickú klávesnicu, stlačte kláves **NumLock**.

Dotykové ovládanie podporované systémom Windows

Pri počítačoch s dotykovou obrazovkou sa môžete dotýkať obrazovky priamo prstami a komunikovať s počítačom prirodzenejšie. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam často používaného dotykového ovládania podporovaného operačným systémom Windows.

Dotykové ovládanie	Používa sa na
 <p>Ťuknutie</p>	Otvorenie aplikácií, dokumentov a ďalších funkcií na paneli úloh alebo v ponuke Štart
 <p>Ťuknutie dvakrát rýchlo po sebe</p>	Otvorenie aplikácií pripnutých na pracovnej ploche

Dotykové ovládanie	Používa sa na
	Otvorenie kontextovej ponuky
<p>Ťuknutie, podržanie a zdvihnutie</p>	
	Oddialenie
<p>Stiahnutie prstov</p>	
	Priblíženie
<p>Roztiahnutie prstov</p>	
	Otvorenie panela miniaplikácií
<p>Potiahnutie prstom od ľavého okraja</p>	
	Otvorenie centra oznámení
<p>Potiahnutie prstom od pravého okraja</p>	



Operačný systém Windows podporuje aj gestá 3 a 4 prstami na obrazovke a dotykovom paneli. Môžete ich nastaviť v okne **Nastavenie** → **Bluetooth a zariadenia**.

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom

Správa napájania

Informácie v tejto časti použijete na dosiahnutie tej najlepšej rovnováhy medzi výkonom a efektívnou spotrebou.

Kontrola stavu batérie

Ikona stavu batérie  alebo  sa zobrazuje v oblasti oznámení systému Windows. Rýchlo môžete skontrolovať stav batérie, zobraziť aktuálny plán napájania a získať prístup k nastaveniam batérie.

Kliknutím na ikonu stavu batérie môžete zobraziť percento zostávajúcej energie batérie alebo zmeniť režim napájania. Ak je batéria takmer vybitá, zobrazí sa varovná správa.

Nabitie batérie

Ak je batéria takmer vybitá, nabite ju pripojením počítača k sieťovému napájaniu.

Batéria sa úplne nabije približne za dve až štyri hodiny. Skutočný čas nabíjania závisí od kapacity batérie, fyzického prostredia a od toho, či počítač používate.

Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie. Odporúčaný teplotný rozsah na nabíjanie batérie je v intervale od 10 °C do 35 °C.

Poznámka:

V aplikácii Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager môžete skontrolovať teplotu batérie.

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie, po plnom nabití ju musíte najskôr vybiť pod úroveň 94 % alebo nižšie a až potom znova nabiť.

Aby sa predĺžila životnosť batérie, batéria môže optimalizovať kapacitu pri úplnom nabití na základe vášho používania. Po dlhších obdobiach obmedzeného používania nemusí byť plná kapacita batérie dostupná, kým ju nevybijete až na 20 % a úplne nenabijete. Ďalšie informácie nájdete v časti o napájaní v programe Lenovo Vantage.

Nastavenie funkcie tlačidla napájania

Pri predvolenom nastavení sa pri stlačení tlačidla napájania prepne počítač do režimu spánku. Správanie tlačidla napájania však môžete zmeniť v ovládacom paneli systému Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte výraz ovládací panel a potom stlačte kláves Enter. Otvorte ovládací panel a zobrazte ho pomocou veľkých alebo malých ikon.

Krok 2. Vyberte možnosti napájania a potom si vyberte, čo bude robiť tlačidlo napájania.

Plán napájania

Plán napájania je súbor nastavení úspory energie, ktoré poskytuje operačný systém. Pomocou plánu napájania môžete nastaviť časové limity nečinnosti rôznych hardvérových komponentov na prechod do stavu nízkej spotreby. Predvolený plán napájania, a niektoré z jeho nastavení týkajúce sa časového limitu nečinnosti v modeloch počítačov s predinštalovaným systémom Windows, sú uvedené nižšie.

Uvedené nastavenia sú aktívne, keď je počítač pripojený do elektrickej zásuvky. Ak váš počítač obsahuje zabudovanú batériu, je nastavený aj iný súbor časových limitov, ktorý sa prejaví až vtedy, keď je počítač napájaný z batérie.

- Predvolený plán napájania: vyvážený
- Vypnúť obrazovku: po 10 minútach
- Prepnite počítač do režimu spánku: po 10 minútach

Poznámka: Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte tlačidlo napájania alebo ľubovoľný kláves na klávesnici.

Zmena alebo prispôsobenie plánu napájania

Táto operácia sa vzťahuje na počítače s vopred nainštalovaným systémom Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows napíšte plán napájania a stlačte kláves Enter.

Krok 2. Prispôbte si plán napájania podľa svojich preferencií.

Zmena nastavení v programe UEFI/BIOS Setup Utility

Táto časť obsahuje informácie o tom, čo je systém UEFI/BIOS, a o operáciách, ktoré môžete vykonávať v programe Setup Utility.

Čo je to UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS je prvý program, ktorý sa spustí po spustení počítača. Systém UEFI/BIOS inicializuje hardvérové komponenty a načítava operačný systém a ďalšie programy. Počítač môže obsahovať inštaláčny program (Setup Utility), pomocou ktorého môžete zmeniť určité nastavenia systému UEFI/BIOS.

Spustenie programu UEFI/BIOS Setup Utility

Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Keď sa na obrazovke zobrazí logo Lenovo, opakovane stlačte kláves F2.

Poznámka: V prípade počítačov so zapnutým režimom klávesových skratiek stlačte kombináciu klávesov Fn+F2.

Výber zavádzacích zariadení

Počítač sa zvyčajne spustí do správcu zavádzania načítaného zo sekundárneho ukladacieho zariadenia počítača. Príležitostne sa môže vyžadovať spustenie počítača do programu alebo správcu zavádzania načítaného z iného zariadenia alebo sieťového umiestnenia. Keď firmvér systému inicializuje všetky zariadenia, stlačením klávesu prerušenia môžete zobrazíť ponuku zavedenia a vybrať požadované zavádzacie zariadenie.

Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Stlačte kláves F12.

Krok 3. Z ponuky zavádzacích zariadení vyberte zavádzacie zariadenie na spustenie počítača.

V zavádzacích zariadeniach v programe UEFI/BIOS Setup Utility môžete vykonať trvalú zmenu. Vyberte ponuku **Boot**. V časti **EFI** vyberte požadované zavádzacie zariadenie a presuňte ho navrch zoznamu zariadení. Uložte zmeny a ukončíte program Setup Utility, aby sa zmena prejavila.

Zmena režimu klávesových skratiek

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Configuration** → **Hotkey Mode** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Disabled** alebo **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Always On

V prípade niektorých počítačov Lenovo vybavených konektormi Always On môžete v programe UEFI/BIOS Setup Utility zapnúť alebo vypnúť funkciu Always On.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Configuration** → **Always On USB** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Disabled** alebo **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Nastavenie hesiel v programe UEFI/BIOS Setup Utility

Táto časť opisuje typy hesiel, ktoré môžete nastaviť v programe Setup Utility na nastavenie systému UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) alebo BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesiel

V programe UEFI/BIOS Setup Utility môžete nastaviť rôzne typy hesiel.

Typ hesla	Nevyhnutá podmienka	Používanie
Heslo správcu	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa program Setup Utility spustil.
Heslo používateľa	Je potrebné nastaviť heslo správcu.	Ak chcete spustiť program Setup Utility, môžete použiť heslo používateľa.
Hlavné heslo pevného disku	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa spustil operačný systém.
Heslo používateľa pevného disku	Je potrebné nastaviť hlavné heslo pevného disku.	Na spustenie operačného systému môžete použiť heslo používateľa pevného disku.

Poznámky:

- Všetky heslá nastavené v programe Setup Utility môžu obsahovať iba abecedné a číselné znaky.
- Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, môžete zmeniť len niektoré nastavenia.

Nastavenie hesla správcu

Môžete nastaviť heslo správcu, ak chcete zabrániť neoprávnenému prístupu k programu UEFI/BIOS Setup Utility.

Upozornenie: Ak zabudnete heslo správcu, personál autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo ho nedokáže obnoviť. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a

požiadať o výmenu systémovej dosky. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Administrator Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves Enter.
- Krok 4. Zadaťte heslo znova a stlačte kláves Enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Pri ďalšom spustení počítača musíte zadať heslo správcu, ak chcete spustiť program Setup Utility. Ak je povolená položka **Power on Password**, musíte pri spustení počítača zadať heslo správcu alebo heslo používateľa.

Zmena alebo odstránenie hesla správcu

Heslo správcu môže zmeniť alebo odstrániť iba správca.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Administrator Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte aktuálne heslo.
- Krok 4. Zadaťte nové heslo do textového poľa **Enter New Password**.
- Krok 5. Znovu zadaťte nové heslo do textového poľa **Confirm New Password**.

Poznámka: Ak chcete heslo odstrániť, stlačte kláves Enter v oboch textových poliach bez zadania akéhokoľvek znaku.

- Krok 6. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak sa odstráni heslo správcu, odstráni sa aj heslo používateľa.

Nastavenie hesla používateľa

Pred nastavením hesla používateľa musí byť nastavené heslo správcu.

Môže byť potrebné, aby heslo používateľa pre ostatných používateľov nastavil správca programu Setup Utility.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set User Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves Enter. Heslo používateľa musí byť iné ako heslo správcu.
- Krok 4. Zadaťte heslo znova a stlačte kláves Enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Zapnutie hesla pri zapnutí

Ak bolo nastavené heslo správcu, môžete na zaistenie väčšej bezpečnosti povoliť heslo pri zapnutí.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Power on Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Je potrebné vopred nastaviť heslo správcu.

Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Enabled**.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Ak je zapnuté heslo pri zapnutí, pri každom zapnutí počítača sa na obrazovke zobrazí výzva. Ak chcete spustiť počítač, musíte zadať heslo správcu alebo používateľa.

Nastavenie hesla pevného disku

Pomocou programu Setup Utility môžete nastaviť heslo pevného disku a zabrániť tak neoprávnenému prístupu k údajom.

Upozornenie: Pri nastavovaní hesla pevného disku dávajte veľký pozor. Ak zabudnete heslo pevného disku, personál autorizovaného servisu Lenovo ho nebude môcť vynulovať ani obnoviť údaje z pevného disku. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu jednotky pevného disku. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položky **Security → Set Hard Disk Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, nemôžete nastaviť heslo pevného disku.

Krok 3. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hlavné heslo aj heslá používateľov.

Poznámka: Hlavné heslo pevného disku aj heslá používateľov pevného disku je potrebné nastaviť súčasne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Ak je nastavené heslo pevného disku, musíte zadať správne heslo, ak chcete spustiť operačný systém.

Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položku **Security**.

Krok 3. Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku.

Ak chcete zmeniť alebo odstrániť hlavné heslo, vyberte položku **Change Master Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Ak odstránite hlavné heslo pevného disku, súčasne sa odstráni aj heslo používateľa pevného disku.

Ak chcete zmeniť heslo používateľa, vyberte položku **Change User Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Heslo používateľa pevného disku nemožno odstrániť samostatne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Kapitola 4. Pomoc a podpora

Často kladené otázky

Ako môžem rozsegmentovať ukladaciu jednotku?	Pozrite si stránku https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať?	Podržte stlačené tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Potom reštartujte počítač.
Čo mám robiť, ak sa mi na počítač vyliala kvapalina?	<ol style="list-style-type: none">Opatrne odpojte napájací adaptér a počítač okamžite vypnite. Čím skôr zastavíte prúd prechádzajúci cez počítač, tým väčšia je pravdepodobnosť, že zmenšíte poškodenie spôsobené skratmi. Upozornenie: Hoci môžete pri okamžitom vypnutí počítača prísť o niektoré údaje alebo prácu, ak necháte počítač zapnutý, môže byť nepoužiteľný.Skôr než počítač zapnete, počkajte, kým si nebudete istí, že všetky tekutiny vyschli. VÝSTRAHA: Nepokúšajte sa odstrániť kvapalinu otáčaním počítača. Ak je počítač vybavený otvormi na spodnej strane na odtok kvapaliny z klávesnice, kvapalina odtečie týmito otvormi.
Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a systém UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none">Aplikácia Lenovo Vantage alebo Lenovo PC ManagerWebová lokalita podpory spoločnosti Lenovo na adrese https://support.lenovo.com

Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Riešenie problémov a často kladené otázky	<ul style="list-style-type: none">https://www.lenovo.com/tipshttps://forums.lenovo.com
Informácie o zjednodušení ovládania	https://www.lenovo.com/accessibility
Vynulovanie alebo obnovenie nastavení systému Windows	<ul style="list-style-type: none">Použite možnosti obnovy od spoločnosti Lenovo.<ol style="list-style-type: none">Prejdite na stránku https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.Postupujte podľa pokynov na obrazovke.Použite možnosti obnovenia v systéme Windows.<ol style="list-style-type: none">Prejdite na adresu https://pcsupport.lenovo.com.Zistite svoj počítač alebo vyberte model svojho počítača ručne.Kliknite na položku Diagnostics (Diagnostika) → Operating System Diagnostics (Diagnostika operačného systému) a

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
	postupujte podľa pokynov na obrazovke.
<p>Aplikácia Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevzatie a inštaláciu najnovších ovládačov a firmvéru, • Konfigurácia nastavení hardvéru • Diagnostika problémov s hardvérom počítača. • Kontrola stavu záruky počítača. 	Použite službu Windows Search.
<p>Produktová dokumentácia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi • <i>Príručka o bezpečnosti a zárukách</i> • <i>Príručka o nastavení</i> • Táto <i>Používateľská príručka</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prejdite na adresu https://support.lenovo.com. 2. Zistite svoj počítač alebo vyberte model počítača ručne. 3. Vyberte položku Documentation (Dokumentácia) a vyfiltrujte dokumentáciu, ktorú potrebujete.
<p>Na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo sa nachádzajú najnovšie informácie o technickej podpore týchto typov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ovládače a softvér • Diagnostické riešenia • Záruka na produkty a záručný servis • Podrobnosti o produktoch a dielcoch • Databáza vedomostí a najčastejšie otázky 	Navštívte lokalitu https://support.lenovo.com
Informácie pomocníka systému Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Použite položku Získať pomoc alebo Tipy. • Použite službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®. • Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com

Čo je to dielec CRU?

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám rozširovať alebo vymieňať. Počítač Lenovo môže obsahovať nasledujúce typy dielcov CRU:

Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom

Dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho inštalovať alebo vymeniť sám alebo tím za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.

Dielec CRU s voliteľným servisom

Dielce, na ktorých inštaláciu či výmenu zákazník potrebuje väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu inštalácie či výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete vykonať inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú pribalené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Podrobné informácie nájdete v dokumentácii o *obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo* na adrese https://www.lenovo.com/warranty/lw_02.

Dielce CRU pre váš model produktu

Nižšie uvedená tabuľka obsahuje dielce CRU a typy dielcov CRU určené pre váš model produktu.

Dielec	Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom	Dielec CRU s voliteľným servisom
Napájací kábel	X	
Napájací adaptér	X	

Poznámky:

- Pokyny na výmenu dielcov CRU sa uvádzajú v jednej alebo vo viacerých z nasledujúcich publikácií a spoločnosť Lenovo vám ich na požiadanie kedykoľvek poskytne.

Používateľská príručka k produktu

tlačené publikácie dodané spolu s produktom

- Výmenu dielcov, ktoré nie sú uvedené vyššie, vrátane vstavanej nabíjateľnej batérie musí vykonať opravárenské stredisko autorizované spoločnosťou Lenovo alebo technik autorizovaný spoločnosťou Lenovo. Ďalšie informácie nájdete na stránke <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo, zapíšte si informácie o produkte a podrobnosti problému.

Informácie o produkte	Príznaky a podrobnosti problému
<ul style="list-style-type: none">Názov produktuTyp počítača a sériové číslo	<ul style="list-style-type: none">V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?

Poznámka: Názov a sériové číslo produktu sa zvyčajne nachádzajú na spodnej strane počítača. Buď sú vytlačené na štítku, alebo vyleptané na kryte.

Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Telefónne čísla

Zoznam telefónnych čísel servisu a podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na webovej stránke <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.
- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybrané technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI/BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení

- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v kapitole Záručné informácie v *Príručke o bezpečnosti a zárukách* dodanej s počítačom.

Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty a aj po jej skončení si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Príloha A. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOLVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo a IdeaPad sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Thunderbolt je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností. Microsoft, Windows a Windows Hello a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. DisplayPort je ochranná známka asociácie Video Electronics Standards Association. Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými známkami alebo registrovanými obchodnými známkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách. Wi-Fi je registrovaná ochranná známka spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.