

Inspiron 14 Plus 7440

Príručka majiteľa

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Inspiron 14 Plus 7440 z rôznych pohľadov.....	7
Vpravo.....	7
Pohľad zľava.....	7
Vrchná strana.....	8
Predná strana.....	9
Pohľad zospodu.....	10
Servisný tag.....	10
Kontrolka stavu nabitia batérie.....	11
Kapitola 2: Nastavenie modelu Inspiron 14 Plus 7440.....	12
Kapitola 3: Technické informácie o modeli Inspiron 14 Plus 7440.....	15
Rozmery a hmotnosť.....	15
Procesor.....	15
Čipová súprava.....	17
Operačný systém.....	18
Pamäť.....	18
Externé porty.....	18
Sloty v počítači.....	18
Bezdrôtový modul.....	19
Zvuk.....	19
Dátové úložisko.....	20
Čítačka pamäťových kariet.....	20
Klávesnica.....	20
Klávesové skratky pre počítač Inspiron 14 Plus 7440.....	21
Kamera.....	22
Dotykový panel.....	23
Napájací adaptér.....	23
Batéria.....	24
Obrazovka.....	25
Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná).....	26
Integrovaný grafický procesor.....	26
Prevádzkové a skladovacie prostredie.....	26
Podmienky poskytovania podpory firmy Dell.....	27
ComfortView.....	27
Kapitola 4: Servisný úkon v počítači.....	28
Bezpečnostné pokyny.....	28
Pred servisným úkonom v počítači.....	28
Bezpečnostné opatrenia.....	29
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	29
Prenosná antistatická servisná súprava.....	30
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	31
Po dokončení práce v počítači.....	31

BitLocker.....	31
Odporúčané nástroje.....	32
Zoznam skrutiek.....	32
Hlavné komponenty počítača Inspiron 14 Plus 7440.....	33

Kapitola 5: Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných zákazníkom (CRU)..... 36

Spodný kryt.....	36
Demontáž spodného krytu.....	36
Montáž spodného krytu.....	38
Jednotka SSD.....	40
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	40
Montáž disku SSD M.2 2230.....	41
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	42
Montáž disku SSD M.2 2280.....	43
Ventilátor.....	44
Demontáž ventilátora.....	44
Montáž ventilátora.....	45
Karta bezdrôtovej komunikácie.....	46
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	46
Montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	47

Kapitola 6: Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných v teréne (FRU)..... 50

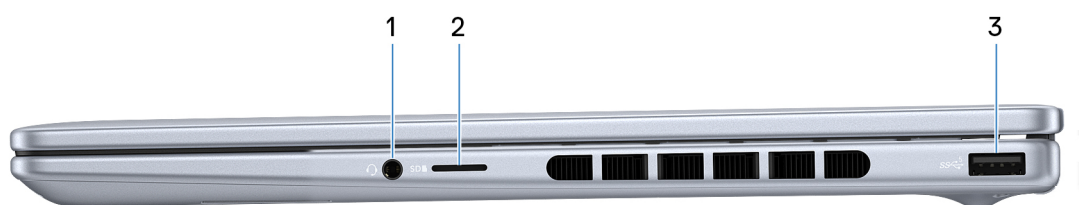
Batéria.....	50
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa nabíjateľnej lítiovo-iónovej batérie.....	50
Demontáž batérie.....	51
Montáž batérie.....	52
Kábel batérie.....	53
Demontáž kábla batérie.....	53
Pripojenie kábla batérie.....	53
Zostava obrazovky.....	54
Demontáž zostavy obrazovky.....	54
Montáž zostavy obrazovky.....	56
vstupno-výstupná doska.....	58
Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	58
Montáž vstupno-výstupnej dosky.....	59
Zostava reproduktorov a antén.....	60
Demontáž zostavy reproduktorov a antén.....	60
Montáž zostavy reproduktorov a antén.....	61
Chladič.....	63
Demontáž chladiča.....	63
Montáž chladiča.....	64
Port napájacieho adaptéra.....	65
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	65
Montáž portu napájacieho adaptéra.....	66
Systémová doska.....	67
Demontáž systémovej dosky.....	67
Montáž systémovej dosky.....	70
Doska USB.....	73
Demontáž dosky USB.....	73

Montáž dosky USB.....	75
Tlačidlo napájania.....	77
Demontáž tlačidla napájania.....	77
Montáž tlačidla napájania.....	79
Dotykový panel.....	82
Demontáž dotykového panela.....	82
Montáž dotykového panela.....	83
Kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB.....	85
Demontáž kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB.....	85
Montáž kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB.....	85
Zostava opierky dlaní a klávesnice.....	86
Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	86
Montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	88
Kapitola 7: Softvér.....	90
Operačný systém.....	90
Ovládače a súbory na stiahnutie.....	90
Kapitola 8: Nastavenie systému BIOS.....	91
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	91
Navigačné klávesy.....	91
Ponuka jednorazového spustenia systému otváraná klávesom F12.....	92
Možnosti ponuky Nastavenie systému.....	92
Aktualizácia systému BIOS.....	102
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	102
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	102
Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému.....	102
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	103
Nastavenie systémového hesla.....	103
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	104
Vymazanie nastavení CMOS.....	104
Vymazanie hesla systému BIOS (program Nastavenie systému) a systémového hesla.....	105
Kapitola 9: Riešenie problémov.....	106
Manipulácia s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami.....	106
Umiestnenie servisného tagu alebo kódu expresného servisu na vašom počítači Dell.....	106
Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.....	107
Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.....	107
Integrovaný automatický test (BIST).....	107
M-BIST.....	107
Test napájacieho obvodu panela LCD (L-BIST).....	108
Integrovaný autodiagnostický test (BIST) obrazovky LCD.....	108
Indikátory diagnostiky systému.....	109
Obnovenie operačného systému.....	110
Resetovanie hodín reálneho času (RTC).....	110
Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia.....	110
Cyklus napájania Wi-Fi.....	110
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)......	111

Kapitola 10: Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell..... 112

Inspiron 14 Plus 7440 z rôznych pohľadov

Vpravo



Obrázok 1. Pohľad sprava

1. Univerzálny zvukový konektor

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

2. Slot na kartu microSD

Umožňuje čítať kartu microSD a zapisovať na ňu. Počítač podporuje tieto typy kariet:

- Micro Secure Digital (mikroSD)
- Micro Secure Digital High Capacity (mikroSDHC)
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mikroSDXC)

3. Port USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s)

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

Pohľad zľava



Obrázok 2. Pohľad zľava

1. Port napájacieho adaptéra

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabíala sa jeho batéria.

2. Kontrolka stavu batérie

Naznačuje stav nabitia batérie.

- Neprerušované žlté svetlo – batéria je slabá.
- Blikajúce žlté svetlo – batéria je takmer úplne vybitá.

3. Port HDMI 1.4

Služi na pripojenie TV, externého monitora alebo iného zariadenia so vstupným portom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

4. Port USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s)

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

5. Port Thunderbolt 4.0 s funkciou napájania a portu DisplayPort

Podporuje porty Thunderbolt 4 a DisplayPort 1.4 (počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie alebo Intel Core i5/i7 13. generácie) a DisplayPort 2.1 (počítače dodávané s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9). Port umožňuje tiež pripojenie k externej obrazovke pomocou zobrazovacieho adaptéra. Rýchlosť prenosu údajov, ktorú ponúka rozhranie Thunderbolt 4, je až do 40 Gb/s.

POZNÁMKA: K portom Thunderbolt 4 môžete pripojiť dokovaciu stanicu Dell. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

POZNÁMKA: Port Thunderbolt 4 podporuje dve obrazovky s rozlíšením 4K a jednu s rozlíšením 8K.

Vrchná strana



Obrázok 3. Pohľad zhora

1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 10 sekúnd možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak je tlačidlo napájania vybavené čítačkou odtlačkov prstov, pri prihlasovaní sa stabilným priložením prsta na tlačidlo napájania.

POZNÁMKA: Kontrolka stavu napájania na tlačidle napájania je dostupná iba na počítačoch bez čítačky odtlačkov prstov. Počítače dodávané s čítačkou odtlačkov prstov integrovanou v tlačidle napájania nemajú na tlačidle napájania kontrolku stavu napájania.

POZNÁMKA: Správanie tlačidla napájania si môžete prispôbiť v systéme Windows.

2. Dotykový panel

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutím aktivujete kliknutie ľavým tlačidlom, ťuknutím dvomi prstami kliknutie pravým tlačidlom.

Predná strana



Obrázok 4. Pohľad spredu

1. Ľavý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2. Kryt na ochranu súkromia

Slúži na zakrytie webovej kamery, keď ju nepoužívate a chcete si chrániť súkromie.

3. Kamera

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

4. Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

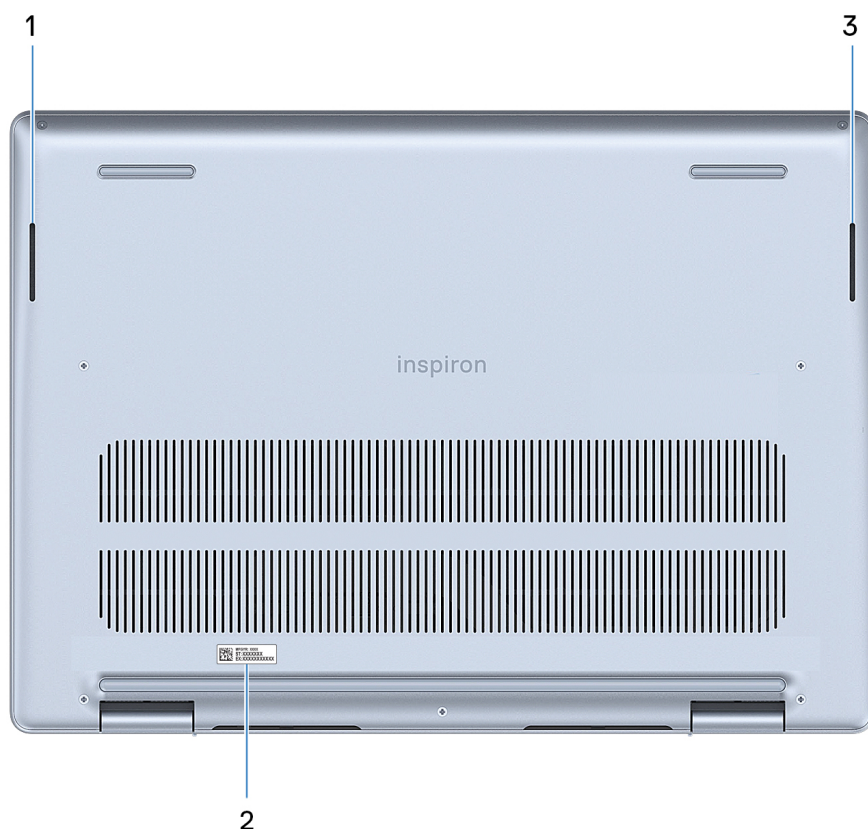
5. Pravý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

6. Zobrazovací panel

Poskytuje používateľovi vizuálny výstup.

Pohľad zospodu



Obrázok 5. Pohľad zospodu

1. Ľavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

2. Etiketka servisného tagu

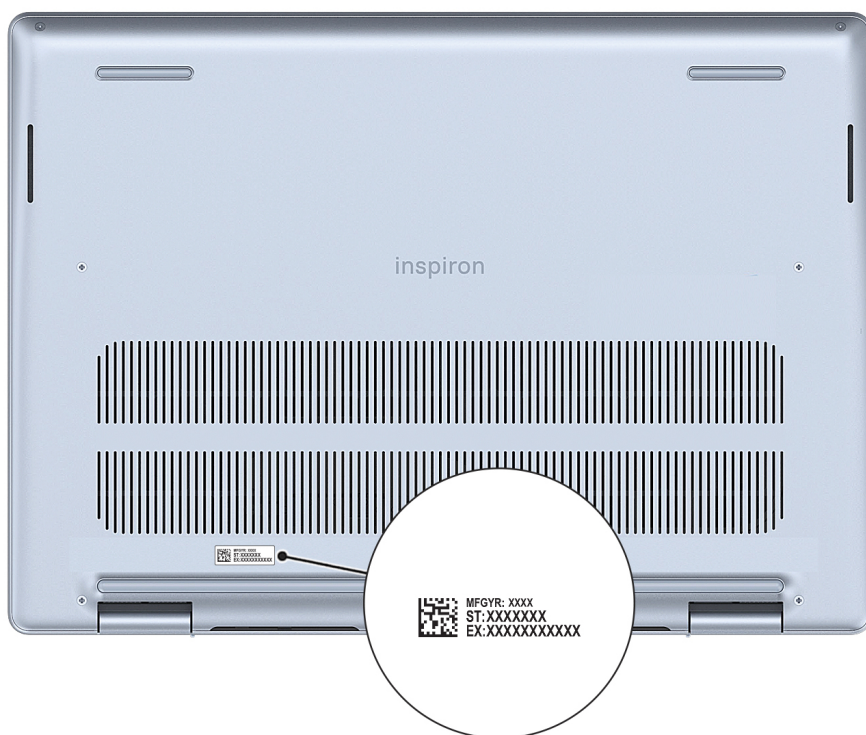
Servisný tag je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

3. Právý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

Servisný tag

Servisný tag je jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom firmy Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.



Obrázok 6. Umiestnenie servisného tagu

Kontrolka stavu nabitia batérie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o kontrolke stavu nabitia batérie a jej správaní vo vašom počítači Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka1. Správanie kontrolky stavu nabitia batérie

Zdroj napájania	Signál diódy LED	Stav napájania systému	Úroveň nabitia batérie
Napájací adaptér	Nesvieti	S0 – S5	Úplne nabitá
Napájací adaptér	Stála biela	S0 – S5	< Úplne nabitá
Batéria	Nesvieti	S0 – S5	11 – 100 %
Batéria	Stála oranžová (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10 %

- S0 (Zapnutý) – systém je zapnutý.
- S4 (Hibernácia) – systém má v porovnaní so všetkými ostatnými stavmi spánku najnižšiu spotrebu energie. Systém je takmer vypnutý, využíva iba udržiavacie napájanie. Kontextové údaje sa zapisujú na pevný disk.
- S5 (Vypnutý) – systém je vypnutý.

Nastavenie modelu Inspiron 14 Plus 7440

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Postup

1. Pripojenie napájacieho adaptéra a stlačenie tlačidla napájania



Obrázok 7. Pripojte napájací adaptér

POZNÁMKA: Počítač môže prejsť počas prepravy kvôli šetreniu batérie do režimu úspory energie. Preto je dôležité, aby bol k nemu pred tým, ako ho prvýkrát zapnete, pripojený napájací kábel.





2. Dokončíte nastavenie systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell Technologies odporúča:





- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
 - POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka2. Umiestnenie aplikácií Dell v systéme Windows v režime S

Zdroje	Opis
	<p>Registrácia produktov Dell</p> <p>Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.</p>
	<p>Dell Help and Support</p> <p>Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikácia SupportAssist proaktívne a prediktívne identifikuje problémy s hardvérom a softvérom vášho počítača a automatizuje proces komunikácie s Oddelením technickej podpory firmy Dell. Aplikácia adresuje problémy s výkonom a stabilitou systému, zabraňuje bezpečnostným hrozbám a monitoruje a odhaľuje zlyhania hardvéru. Viac informácií nájdete v Používateľskej príručke nástroja <i>SupportAssist for Home PCs</i> na webovej stránke www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs.</p> <p> POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>

Tabuľka3. Nájdite aplikácie Dell v systéme Windows

Zdroje	Opis
	<p>My Dell</p> <p>MyDell je softvérová aplikácia, ktorá ponúka zjednotenú platformu na jednoduchú správu vášho počítača vrátane prístupu k vášmu kontu, informáciám o zariadeniach a nastaveniach hardvéru. Súčasťou tohto softvéru sú inteligentné funkcie na automatické doladovanie vášho počítača, aby vám ponúkal najlepší možný zvuk, čo najefektívnejšie napájanie a najvyšší výkon. Využívajte plný potenciál svojho zariadenia Dell vďaka inteligentnej a prispôsobenej technológii MyDell. Toto sú hlavné funkcie nástroja MyDell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikácia • Zvuk • Napájanie • Farba a obrazovka • Detekcia prítomnosti <p>Viac informácií o používaní nástroja MyDell nájdete v príručkách k produktom na webovej stránke www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v príručkách k produktom a licenčným dokumentom tretích strán na webovej stránke www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o používaní služby Dell Digital Delivery nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikácia SupportAssist proaktívne a prediktívne identifikuje problémy s hardvérom a softvérom vášho počítača a automatizuje proces komunikácie s Oddelením technickej podpory firmy Dell. Aplikácia adresuje problémy s výkonom a stabilitou systému, zabraňuje bezpečnostným hrozbám a monitoruje a odhaľuje zlyhania hardvéru. Viac informácií nájdete v Používateľskej príručke nástroja <i>SupportAssist for Home PCs</i> na webovej stránke www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs.</p>

Tabuľka3. Nájdite aplikácie Dell v systéme Windows (pokračovanie)


Zdroje	Opis
	 POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.

Technické informácie o modeli Inspiron 14 Plus 7440

Rozmery a hmotnosť:

V tejto tabuľke uvádzame informácie o výške, šírke, hĺbke a hmotnosti vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka4. Rozmery a hmotnosť:

Opis	Hodnoty
Výška:	
Výška vpredu	15,99 mm (0,63")
Výška vzadu	17,06 mm (0,67")
Šírka	314 mm (12,36")
Hĺbka	226,56 mm (8,92")
Hmotnosť  POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.	1,77 kg (3,90 lb) – maximálna

Procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o procesoroch, ktoré podporuje váš počítač Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka 5. Procesor

Opis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Typ procesora	Intel Core Ultra 5 125H	Intel Core Ultra 7 155H	Intel Core Ultra 9 185H
TDP procesora	28 W	28 W	45 W
Celkový počet jadier procesora	14	16	16
Výkonové jadrá	4	6	6
Efektívne jadrá	8	8	8
Celkový počet vlákien procesora <i>i</i> POZNÁMKA: Technológiu Intel Hyper-Threading ponúkajú iba výkonové jadrá.	18	22	22
Rýchlosť procesora	Až do 4,5 GHz	Až do 4,8 GHz	Až do 5,1 GHz
Frekvencia výkonových jadier			
Základná frekvencia procesora	1,2 GHz	1,4 GHz	2,3 GHz
Maximálna frekvencia v režime Turbo	4,5 GHz	4,8 GHz	5,1 GHz
Frekvencia efektívnych jadier			
Základná frekvencia procesora	0,7 GHz	0,9 GHz	1,8 GHz
Maximálna frekvencia v režime Turbo	3,6 GHz	3,8 GHz	3,8 GHz
Vyrovňavacia pamäť procesora	18 MB	24 MB	24 MB
Integrovaná grafika	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics

Tabuľka6. Procesor

Opis	Možnosť č. 4	Možnosť č. 5	Možnosť č. 6
Typ procesora	Intel Core i5-12450H 12. generácie	13. generácia procesora Intel Core i5-13420H	Intel Core i7-13620H 13. generácie
TDP procesora	45 W	45 W	45 W
Celkový počet jadier procesora	8	8	10
Výkonové jadrá	4	4	6
Efektívne jadrá	4	4	4
Celkový počet vlákien procesora i POZNÁMKA: Technológiu Intel Hyper-Threading ponúkajú iba výkonové jadrá.	12	12	16
Rýchlosť procesora	Až do 4,4 GHz	Až do 4,6 GHz	Až do 4,9 GHz
Frekvencia výkonových jadier			
Základná frekvencia procesora	2 GHz	2,1 GHz	2,4 GHz
Maximálna frekvencia v režime Turbo	4,4 GHz	4,6 GHz	4,9 GHz
Frekvencia efektívnych jadier			
Základná frekvencia procesora	1,5 GHz	1,5 GHz	1,8 GHz
Maximálna frekvencia v režime Turbo	3,3 GHz	3,4 GHz	3,6 GHz
Vyrovňavacia pamäť procesora	12 MB	12 MB	24 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Čipová súprava

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o čipovej súprave, ktorú podporuje váš počítač Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka7. Čipová súprava

Opis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Procesory	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5 12. generácie Intel Core i5/i7 13. generácie 	Procesor Intel Core Ultra 5/7/9
Čipová súprava	Integrovaná v procesore	Integrovaná v procesore
Šírka zbernice DRAM	64 bitov	64 bitov
Flash EPROM	32 MB	32 MB + 16 MB
Zbernica PCIe	Až po 4. generáciu	Až po 4. generáciu

Operačný systém

Váš počítač Inspiron 14 Plus 7440 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Education, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home, 64-bitová verzia

Pamäť

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o pamäti vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka8. Technické údaje pamäte

Opis	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core i5 12. generácie alebo Intel Core i5/i7 13. generácie	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
Pamäťové sloty	Integrovaná pamäť (žiadne sloty)	Integrovaná pamäť (žiadne sloty)
Typ pamäte	Dvojkanálová pamäť LPDDR5x	Dvojkanálová pamäť LPDDR5x
Rýchlosť pamäte	4 800 MT/s	6 400 MT/s
Maximálna konfigurácia pamäte	16	16
Minimálna konfigurácia pamäte	16	32
Podporované konfigurácie pamäte	16 GB: 2x 8 GB, LPDDR5x, dvojkanálová, 4 800 MT/s	<ul style="list-style-type: none">• 16 GB: 2x 8 GB, LPDDR5x, dvojkanálová, 6 400 MT/s• 32 GB: 2x 16 GB, LPDDR5x, dvojkanálová, 6 400 MT/s

Externé porty

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam externých portov vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka9. Externé porty

Opis	Hodnoty
Porty USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 porty USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s)• Jeden port Thunderbolt 4 s alternatívnym režimom portu DisplayPort a funkciou napájania
Zvukový port	1 univerzálny zvukový konektor
Videoport(y)	Jeden port HDMI 1.4
Čítačka pamäťových kariet	Jeden slot na kartu microSD
Port napájacieho adaptéra	Jeden port napájacieho adaptéra s rozmermi 4,50 mm x 2,90 mm
Slot pre bezpečnostný kábel	Nepodporované

Sloty v počítači

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam slotov vo vnútri vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka10. Sloty v počítači

Opis	Hodnoty
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Jeden slot M.2 2230 na kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth jeden slot M.2 2230/2280 na disk SSD. <p>POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.</p>

Bezdrôtový modul

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o module na pripojenie k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN) v počítači Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka11. Technické údaje bezdrôtového modulu

Opis	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core i5 12. generácie alebo Intel Core i5/i7 13. generácie	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
Číslo modelu	Realtek RTL8852BE	Intel AX211	Intel BE200
Prenosová rýchlosť	Až do 1 201 Mb/s	Až do 2 400 Mb/s	Až do 5 760 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be)
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> 64 bitov/128 bitov WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bitov/128 bitov WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bitov/128 bitov WEP AES-CCMP TKIP
Bezdrôtová karta s technológiou Bluetooth	Bezdrôtová karta s technológiou Bluetooth 5.3	Bezdrôtová karta s technológiou Bluetooth 5.3	Bezdrôtová karta s technológiou Bluetooth 5.4
	<p>POZNÁMKA: Verzia karty bezdrôtovej komunikácie Bluetooth sa môže líšiť v závislosti od operačného systému nainštalovaného vo vašom počítači.</p>		

Zvuk

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o zvukových zariadeniach vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka12. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Opis	Hodnoty
Zvukový radič	Realtek ALC3254,
Stereo konverzia	Podporované
Integrovaná zvuková karta	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Externá zvuková karta	1 univerzálny zvukový konektor

Tabuľka12. Technické údaje o zvukových zariadeniach (pokračovanie)

Opis	Hodnoty
Počet reproduktorov	2
Integrovaný reproduktorový zosilňovač	Podporované
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:	
Priemerný výkon reproduktora	2 W x 2 = 4 W
Maximálny výkon reproduktora	2,5 W x 2 = 5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole v zostave kamery

Dátové úložisko

V tejto časti sú uvedené dostupné možnosti úložiska pre počítač Inspiron 14 Plus 7440.

Váš počítač Inspiron 14 Plus 7440 podporuje jeden disk SSD M.2 2230 alebo M.2 2280. Primárnym diskom vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440 je disk SSD M.2.


Tabuľka13. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4.0 x4, až do 64 Gb/s	Až do 1 TB
Jednotka SSD M.2 2280	PCIe NVMe 4.0 x4, až do 64 Gb/s	Až do 2 TB

Čítačka pamäťových kariet

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam pamäťových kariet, ktoré podporuje váš počítač Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka14. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Opis	Hodnoty
Typ pamätevej karty	Jeden slot na kartu microSD
Podporované pamäťové karty	<ul style="list-style-type: none">• Micro Secure Digital (mikroSD)• Micro Secure Digital High Capacity (mikroSDHC)• Micro Secure Digital Extended Capacity (mikroSDXC)
 POZNÁMKA: Maximálna kapacita podporovaná čítačkou pamäťových kariet závisí od štandardu konkrétnej pamätevej karty vo vašom počítači.	

Klávesnica

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o klávesnici vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka15. Technické údaje klávesnice

Opis	Hodnoty
Typ klávesnice	<ul style="list-style-type: none"> • Štandardná klávesnica bez podsvietenia s klávesom AI (len počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie) • Štandardná klávesnica s podsvietením • Štandardná klávesnica s podsvietením funkčných klávesov AI
Rozloženie klávesov klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> • Spojené štáty a Kanada: 79 klávesov • Spojené kráľovstvo: 80 klávesov • Japonsko: 83 klávesov
Veľkosť klávesnice	X = vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	<p>Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Ak chcete napísať alternatívny znak, stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.</p> <p>POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Akcie na stlačenie funkčných klávesov v nástroji na nastavenie systému BIOS.</p> <p>Viac informácií nájdete v časti Klávesové skratky.</p>

Klávesové skratky pre počítač Inspiron 14 Plus 7440

POZNÁMKA: Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Symbol umiestnený v dolnej polovici klávesu znázorňuje znak, ktorý napíšete, keď stlačíte daný kláves. Ak stlačíte kláves Shift a potom daný kláves, napíšete znak, ktorý je umiestnený v hornej polovici klávesu. Príklad: Ak stlačíte kláves s číslom **2**, napíšete číslo **2**. Ak stlačíte kombináciu klávesov **Shift + 2**, napíšete znak **@**.



Klávesy F1 – F12 v najvyššom rade klávesnice sú funkčné klávesy na ovládanie multimédií. Konkrétna funkcia klávesu je znázornená ikonou v jeho spodnej časti. Ak chcete využiť niektorú multimediálnu funkciu, stlačte kláves s príslušnou ikonou. Napríklad stlačením klávesu F1 stlmíte zvuk (prečítajte si nižšie uvedenú tabuľku).

Ak však potrebujete použiť funkčné klávesy F1 až F12 na ovládanie softvérových aplikácií, môžete ovládanie multimédií vypnúť stlačením kombinácie klávesov **Fn + Esc**. Ak budete chcieť použiť znova ovládanie multimédií, stačí stlačiť kláves **Fn** a požadovaný funkčný kláves. Zvuk by ste takýmto spôsobom stlmili stlačením klávesov **Fn + F1**.

Tabuľka16. Zoznam klávesových skratiek


Funkčný kláves	Primárna funkcia klávesu
F1	Stlmenie zvuku
F2	Zníženie hlasitosti
F3	Zvýšenie hlasitosti
F4	Prehrávanie/pozastavenie
F5	Podsvietenie klávesnice

Tabuľka16. Zoznam klávesových skratiek (pokračovanie)

Funkčný kláves	Primárna funkcia klávesu
	<p> POZNÁMKA: Prepínanie medzi úrovňami podsvietenia – vypnuté, nízka a vysoká úroveň</p> <p> POZNÁMKA: Nevzťahuje sa na počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie.</p>
F6	Zníženie jasú
F7	Zvýšenie jasú
F8	Prepnutie na externú obrazovku
F10	Vytvorenie snímky obrazovky
F11	Domov
F12	Koniec

Kláves **Fn** sa používa tiež v kombinácii s vybranými klávesmi klávesnice na aktiváciu sekundárnych funkcií klávesov.

Tabuľka17. Sekundárna funkcia

Funkčný kláves	Funkcie
Fn + B	Pozastavenie/Prerušenie
Fn + S	Prepínanie funkcie Scroll lock
Fn + R	Požiadavka systému
Fn + T	Prepínanie režimu Ultra Performance
Fn + pravý kláves Ctrl	Otvorenie ponuky aplikácie
Fn + /  POZNÁMKA: Iba brazílska klávesnica	Otvorenie ponuky aplikácie
Fn + medzerník	Otvorenie ponuky emotikonov
Fn + Esc	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
Fn + šípka doľava	Domov
Fn + šípka doprava	Koniec
Fn + Copilot	Otvorenie ponuky aplikácie

Kamera

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o kamere vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka18. Technické údaje kamery

Opis	Hodnoty
Počet kamier	jeden
Typ kamery	Kamera s rozlíšením Full HD
Umiestnenie kamery	Predná kamera
Typ snímača kamery	Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie kamery:	

Tabuľka18. Technické údaje kamery (pokračovanie)

Opis	Hodnoty
Fotografia	2,07 MP
Video	1 920 x 1 080 (FHD) pri 30 sn./s
Diagonálny pozorovací uhol:	82 stupňov

Dotykový panel

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o dotykovom paneli vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka19. Technické údaje dotykového panela

Opis	Hodnoty
Rozlíšenie dotykového panela:	> 300 dpi
Rozmery dotykového panela	
Vodorovne	115 mm (4,53 palca)
Zvislo	80 mm (3,15")
Gestá na dotykovom paneli	Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft support.microsoft.com .

Napájací adaptér

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o napájacom adaptéri vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka20. Technické údaje napájacieho adaptéra

Opis	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5/i7 13. generácie alebo Intel Core Ultra 5/7/9	Počítače dodávané s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
Typ	65 W napájací adaptér, 4,5 mm valcový konektor	90 W napájací adaptér, 4,5 mm valcový konektor	100 W, USB Type-C
Rozmery konektora:			
Vonkajší priemer	4,50 mm	4,50 mm	–
Vnútorý priemer	2,90 mm	2,90 mm	–
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,70 A	1,50 A	1,70 A
Výstupný prúd (trvalý)	3,34 A	4,62 A	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/5 A • 15 V/3 A • 9 V/3 A • 5 V/3 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC	19,50 VDC	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V • 15 V • 9 V

Tabuľka20. Technické údaje napájacieho adaptéra (pokračovanie)

Opis	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5/i7 13. generácie alebo Intel Core Ultra 5/7/9	Počítače dodávané s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
			<ul style="list-style-type: none"> 5 V
Teplotný rozsah:			
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Dátové úložisko	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)
<p>VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.</p>			

Batéria

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o batérii vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka21. Technické údaje o batérii

Opis	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core i5 12. generácie, Intel Core i5/i7 13. generácie alebo Intel Core Ultra 5/7/9	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9	
Typ batérie	4-článková 54 Wh „inteligentná“ lítiovo-iónová	4-článková 64 Wh „inteligentná“ lítiovo-iónová	
Napätie batérie	15 VDC	15,20 V=	
Hmotnosť batérie (maximálna)	0,235 kg (0,52 lb)	0,260 kg (0,57 lb)	
Rozmery batérie:			
	Výška	271,90 mm (10,70")	271,90 mm (10,70")
	Šírka	82 mm (3,23")	82 mm (3,23")
	Hĺbka	5,75 mm (0,23")	5,75 mm (0,23")
Teplotný rozsah:			
	V prevádzke	<ul style="list-style-type: none"> Nabíjanie: 0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F) Vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Nabíjanie: 0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F) Vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)
	Dátové úložisko	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Prevádzková doba batérie	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	
Doba nabíjania batérie (približná)	<ul style="list-style-type: none"> 2 hodiny (ExpressCharge) 3 hodiny (štandardné nabíjanie) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 hodiny (ExpressCharge) 3 hodiny (štandardné nabíjanie) 	
<p>POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a ukončenie nabíjania, ako aj ďalšie aspekty nabíjania pomocou aplikácie Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power</p>			

Tabuľka21. Technické údaje o batérii (pokračovanie)

Opis	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core i5 12. generácie, Intel Core i5/i7 13. generácie alebo Intel Core Ultra 5/7/9	V počítačoch dodávaných s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
Manager nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support .		
Gombíková batéria	Nepodporované	Nepodporované
<p>VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.</p> <p>VAROVANIE: Ak chcete dosiahnuť optimálnu úroveň spotreby energie, odporúčame vám nabíjať batériu pravidelne. Ak je batéria vybitá, pripojte k počítaču napájací adaptér, zapnite počítač a následne ho reštartujte. Zníži sa tým spotreba energie.</p>		

Obrazovka

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o obrazovke vášho počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka22. Technické údaje obrazovky

Opis	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie alebo Intel Core i5/i7 13. generácie	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie, Intel Core i5/i7 13. generácie alebo Intel Core Ultra 5/7/9	Počítače dodávané s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
Typ obrazovky	14-palcová, Full High Definition Plus (FHD+), ComfortView	14-palcová, 2,2 K s technológiou Dolby Vision	14-palcová, 2,8 K s technológiou Dolby Vision
Konfigurácie s dotykovým displejom	Nepodporované	Nepodporované	Nepodporované
Technológia panela obrazovky	Široký pozorovací uhol (WVA)	Široký pozorovací uhol (WVA)	Široký pozorovací uhol (WVA)
Rozmery panela obrazovky (aktívna oblasť):			
	Výška	301,59 mm (11,87")	301,59 mm (11,87")
	Šírka	188,50 mm (7,42")	188,50 mm (7,42")
	Uhlopriečka	355,65 mm (14")	355,65 mm (14")
Natívne rozlíšenie panela obrazovky	1 920 x 1 200	2 240 x 1 400	2 880 x 1 800
Svietivosť (typická)	250 nitov	300 nitov	300 nitov
Megapixelov	2,3	3,10	5,18
Farebný rozsah	100 % (sRGB) (typický)	100 % (sRGB) (typický)	100 % (sRGB) (typický)
Počet pixelov na palec (PPI)	141	189	243
Kontrastný pomer (typický)	<ul style="list-style-type: none"> 1000:1 (minimum) 1200:1 (typický) 	<ul style="list-style-type: none"> 1000:1 (minimum) 1200:1 (typický) 	<ul style="list-style-type: none"> 1000:1 (minimum) 1200:1 (typický)
Čas odozvy (maximálne)	35 ms	35 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia	60 Hz	60 Hz	90 Hz

Tabuľka22. Technické údaje obrazovky (pokračovanie)

Opis	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie procesor alebo Intel Core i5/i7 13. generácie	Počítače dodávané s procesorom Intel Core i5 12. generácie, Intel Core i5/i7 13. generácie alebo Intel Core Ultra 5/7/9	Počítače dodávané s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9
Horizontálny zorný uhol	<ul style="list-style-type: none"> +/- 80 stupňov (minimálne) +/- 85 stupňov (typicky) 	<ul style="list-style-type: none"> +/- 80 stupňov (minimálne) +/- 85 stupňov (typicky) 	<ul style="list-style-type: none"> +/- 80 stupňov (minimálne) +/- 85 stupňov (typicky)
Vertikálny zorný uhol	<ul style="list-style-type: none"> +/- 80 stupňov (minimálne) +/- 85 stupňov (typicky) 	<ul style="list-style-type: none"> +/- 80 stupňov (minimálne) +/- 85 stupňov (typicky) 	<ul style="list-style-type: none"> +/- 80 stupňov (minimálne) +/- 85 stupňov (typicky)
Rozstup pixelov	0,180 mm	0,1346 mm x 0,1346 mm	0,1047 mm x 0,1047 mm
Príkon (maximálny)	4,40 W (pri mozaikovom vzore, 60 Hz)	4,40 W (pri mozaikovom vzore, 60 Hz)	4,63 W (pri mozaikovom vzore, 90 Hz)
Antireflexný alebo lesklý povrch	Antireflexný	Antireflexný	Antireflexný

Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o voliteľnej čítačke odtlačkov prstov vo vašom počítači Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka23. Technické údaje čítačky odtlačkov prstov

Opis	Hodnoty
Technológia snímača čítačky odtlačkov prstov	Transkapacitné snímanie
Rozlíšenie snímača čítačky odtlačkov prstov	500 dpi
Veľkosť snímača čítačky odtlačkov prstov v pixeloch	108 x 88 pixlov

Integrovaný grafický procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o integrovanom grafickom procesore (GPU), ktorým je vybavený váš notebook Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka24. Integrovaný grafický procesor

Radič	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core i5 12. generácie
Intel UHD Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core i5/i7 13. generácie
Intel Arc Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Procesor Intel Core Ultra 5/7/9

Prevádzkové a skladovacie prostredie

V tejto tabuľke uvádzame technické informácie o prostredí vhodnom na prevádzku a skladovanie počítača Inspiron 14 Plus 7440.

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 25. Prostredie počítača

Opis	V prevádzke	Dátové úložisko
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Rozsah prevádzkovej nadmorskej výšky	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stopy až 35 000 stôp)
VAROVANIE: Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.		

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Podmienky poskytovania podpory firmy Dell

Viac informácií o podmienkach poskytovania podpory firmy Dell nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

ComfortView

⚠ VÝSTRAHA: Pri dlhom sledovaní obrazovky počítača môže spôsobiť modré svetlo dlhodobé zdravotné problémy, ako napríklad únavu očí, či dokonca poškodenie zraku.

Modré svetlo je farba farebného spektra s krátkou vlnovou dĺžkou a veľkou energiou. Pri dlhodobom pôsobení modrého svetla na zrak, predovšetkým z rôznych elektronických zariadení, môže dôjsť k dlhodobým zdravotným problémom, ako je napríklad únava očí, či dokonca poškodenie zraku.

Režim ComfortView je možné povoliť a nakonfigurovať pomocou aplikácie Dell CinemaColor.

Režim ComfortView je v súlade s požiadavkami TÜV Rheinland pre displeje so svetlom s nízkou zložkou modrej farby.

Svetlo s nízkou zložkou modrej farby: technológia softvéru Dell ComfortView znižuje škodlivú modrú zložku farby, aby vaše oči pri dlhšom čase pred obrazovkou netrpeli.











Ak chcete zmierniť riziko únavy očí, odporúčame vám dodržiavať pri práci s počítačom tieto pravidlá:

- Obrazovku umiestnite do takej vzdialenosti od očí, aby sa vám pracovalo pohodlne. Odporúčaná vzdialenosť je 50 – 70 cm (20 – 28 palcov).
- Zvlhčujte si oči: pravidelne žmurkajte, oplachujte si oči vodou alebo používajte vhodné kvapky do očí.
- Počas prestávok sa nepozerajte na obrazovku a zahľad'te sa aspoň na 20 sekúnd na predmet vzdialený približne 609,60 cm (20 stôp).
- Každé dve hodiny si urobte dlhšiu, 20-minútovú prestávku.

Servisný úkon v počítači



Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
-  **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykcom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
-  **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **VAROVANIE:** S nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami v notebookoch manipulujte opatrne. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.
-  **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže líšiť od farieb v tomto dokumente.

Pred servisným úkonom v počítači


Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. V prípadoch operačného systému Windows kliknite na možnosť **Štart** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.
 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optickú jednotku z počítača, ak sú prítomné.

6. Ak je možné počítač napájať, prejdite do servisného režimu.


Servisný režim

Servisný režim sa používa na odpojenie napájania bez odpojenia kábla batérie od systémovej dosky pred začiatkom opráv počítača.

 **VAROVANIE:** Ak nie je možné počítač v záujme prepnutia do servisného režimu zapnúť, prípadne počítač servisný režim nepodporuje, pokračujte na odpojenie kábla batérie. Na odpojenie kábla batérie postupujte podľa krokov v časti **Demontáž batérie**.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že počítač máte vypnutý a napájací adaptér je odpojený.

- a. Podržte kláves **** na klávesnici a potom stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 3 sekundy, kým sa na obrazovke nezobrazí logo Dell.
- b. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.
- c. Ak od počítača nebol odpojený napájací adaptér, na obrazovke sa zobrazí výzva, aby ste ho odpojili. Odpojte napájací adaptér a pokračujte v prechode do **servisného režimu** stlačením ľubovoľného klávesu. Ak používateľ počítača nenastavil jeho **štítok vlastníctva**, nasledujúci krok sa pri prechode do **servisného režimu** automaticky preskočí.
- d. Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie, či chcete pokračovať, pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu. Systém trikrát krátko zapípa a okamžite sa vypne.
- e. Keď sa počítač vypne, úspešne prešiel do servisného režimu.

 **POZNÁMKA:** Ak napájanie počítača nie je možné, prípadne sa do servisného režimu neviete dostať, preskočte tento proces.

Bezpečnostné opatrenia

Kapitola s bezpečnostnými opatreniami opisuje primárne kroky, ktoré je potrebné vykonať pred tým, ako začnete akýkoľvek proces demontáže.

Pred každým servisným úkonom, ktorý zahŕňa demontáž alebo montáž súčastí, dodržiavajte tieto bezpečnostné opatrenia:

- Vypnite počítač aj všetky pripojené periférne zariadenia.
- Odpojte počítač a všetky pripojené periférne zariadenia od elektrickej siete.
- Odpojte od počítača všetky sieťové káble, telefónne a telekomunikačné linky.
- Pri práci vo vnútri použite terénnu servisnú súpravu proti elektrostatickým výbojom, aby sa zariadenie nepoškodilo následkom elektrostatického výboja.
- Každý komponent počítača, ktorý odstránite, opatrne položte na antistatickú podložku.
- Odporúčame nosiť obuv s nevodivými gumenými podrážkami, ktoré znižujú riziko zásahu elektrickým prúdom.
- Odpojením počítača od napájania a stlačením a podržaním tlačidla napájania na 15 sekúnd by sa mala v počítači rozptýliť zvyšková energia nahromadená na systémovej doske.

Pohotovostný režim napájania

Výrobky firmy Dell s pohotovostným režimom napájania treba pred odstránením krytu odpojiť od elektrickej siete. Systémy vybavené pohotovostným režimom napájania sú napájané aj vtedy, keď sú vypnuté. Takéto napájanie umožňuje vzdialené zapnutie počítača (prebudenie prostredníctvom siete LAN) a uvedenie do režimu spánku a ponúka aj ďalšie pokročilé funkcie riadenia spotreby.

Prepojenie (bonding)

Prepojenie je spôsob spojenia dvoch alebo viacerých uzemňovacích vodičov k rovnakému elektrickému potenciálu. Prepojenie sa robí pomocou terénnej servisnej súpravy proti elektrostatickým výbojom. Pri pripájaní uzemňovacieho vodiča dávajte pozor na to, aby ste ho pripojili k holému kovu. Nikdy ho nepripájajte k natretému ani nekovovému povrchu. Náramok by mal byť pevne zapnutý a mal by sa dotýkať pokožky. Pred vytváraním prepojenia medzi zariadením a sebou nesmiete mať na sebe žiadne šperky, ako hodinky, náramky alebo prstene.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, zvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly a systémové dosky. Slabé výboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže

sa prejavovať vo forme opakujúcich sa technických problémov alebo skrátenej životnosti produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý bol zasiahnutý výbojom statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí sa test POST/Žiadny obraz“ vo forme zvukového kódu, ktorý signalizuje chýbajúcu alebo nefunkčnú pamäť.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM je zasiahnutý výbojom statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne až mesiace, kým dôjde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chybám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznania i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Bezdrôtové antistatické náramky neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou so súčasťami nezaistíte primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbalovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v počítači, ktorý opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v počítači alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebovávajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy by ste mali náramok pravidelne pred každou servisnou návštevou a minimálne raz týždenne otestovať. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.
- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčasťami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo notebooku. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo notebooky zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť

priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu s počítačom, ktorý budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.

- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali kladť na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do počítača alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Pri každom servise produktov firmy Dell odporúčame vždy používať klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.


Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.


Postup

1. Zaskrutkujte všetky skrutky a uistite sa, že v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte k počítaču všetky externé zariadenia, periférne zariadenia a káble, ktoré ste odpojili pred servisným úkonom.
3. Vložte späť pamäťové karty, disky, prípadné iné diely, ktoré ste z počítača odstránili pred servisným úkonom.
4. Potom pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k elektrickým zásuvkám.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete ukončiť servisný režim, uistite sa, že ste pripojili sieťový adaptér k portu napájacieho adaptéra na počítači.

5. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač. Počítač sa automaticky vráti do normálneho prevádzkového režimu.

BitLocker

 **VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie obnovovacieho kľúča, bez ktorého nie je možné pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč nepoznáte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií na túto tému nájdete v tomto článku databázy poznatok: [Aktualizácia systému BIOS v systémoch Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker \(v angličtine\)](#)

Nástroj BitLocker sa aktivuje po namontovaní týchto komponentov:

- pevný disk alebo disk SSD;
- Systémová doska

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Křížový skrutkovač č. 0
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

POZNÁMKA: Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých súčastí počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.

POZNÁMKA: Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.

POZNÁMKA: Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka 26. Zoznam skrutiek

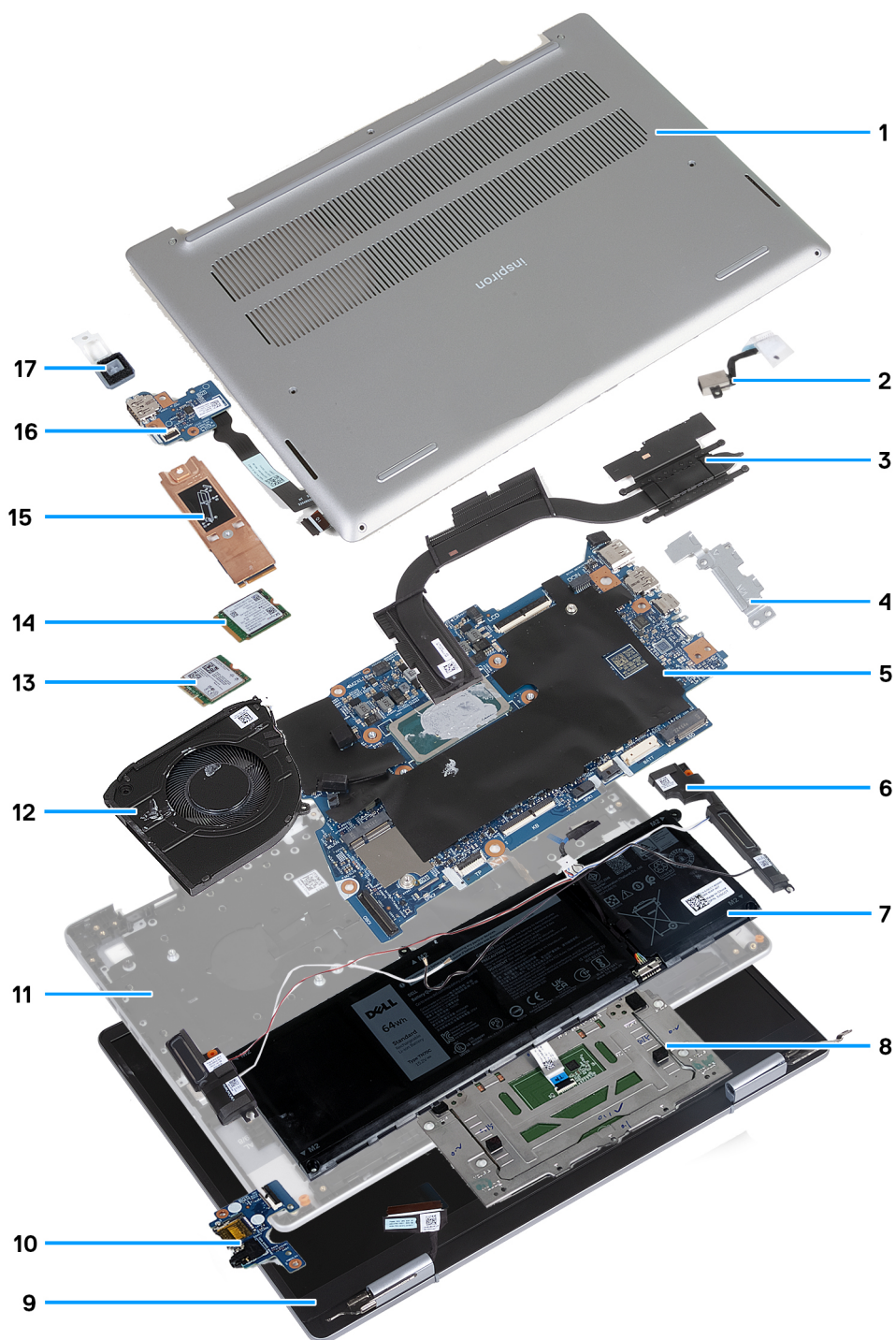
Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	M2 x 4	5	
Spodný kryt	Skrutky s roznitovaným koncom (M2 x 8,6)	2	
Batéria	M2 x 3	4	
Disk SSD M.2 2230 a kryt vo formáte M.2 na ochranu pred prehrievaním	M2 x 3	1	
Disk SSD M.2 2280 a kryt vo formáte M.2 na ochranu pred prehrievaním	M2 x 3	1	
Kryt vo formáte M.2 na ochranu pred prehrievaním	M2 x 1,8	1	
Ventilátor	M2 x 3	2	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	M2 x 3	1	
Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov	M2 x 3	1	
Konzola portu typu C	M2 x 4	2	
Zostava obrazovky	M2,5 x 5	4	
Vstupno-výstupná doska	M2 x 3	2	
Doska USB	M2 x 3	1	

Tabuľka26. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Systémová doska	M2 x 1,8	2	
Dotykový panel	M2 x 1,8	4	
Dotykový panel	M2 x 2,5	5	

Hlavné komponenty počítača Inspiron 14 Plus 7440


Na tomto obrázku sú znázornené hlavné komponenty počítača Inspiron 14 Plus 7440.



Obrázok 8. Obrázok: hlavné komponenty počítača Inspiron 14 Plus 7440

1. Spodný kryt
2. Port napájacieho adaptéra
3. Chladič
4. Konzola portu USB Type-C
5. Systémová doska
6. Reprodukory s anténovými káblami (2)
7. Batéria
8. Dotykový panel
9. Zostava obrazovky
10. Vstupno-výstupná doska

11. Zostava opierky dlani a klavesnice
12. Ventilator
13. Karta bezdrôtovej komunikácie vo formáte M.2
14. Disk SSD M.2 (zobrazený je disk SSD M.2 2230)
15. Kryt disku SSD M.2 na ochranu pred prehrievaním
16. Doska USB
17. Tlačidlo napájania

 **POZNÁMKA:** Firma Dell poskytuje používateľom zoznam komponentov spolu s ich číslami, ktoré boli súčasťou originálnej konfigurácie pri kúpe zariadenia. Tieto diely sú k dispozícii na zakúpenie na základe záručného krytia, ktoré si zákazník kúpil. Ak sa chcete dozvedieť, ako si ich môžete kúpiť, obráťte sa na obchodného zástupcu firmy Dell.

Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných zákazníkom (CRU)

Vymeniteľné komponenty uvedené v tejto kapitole sú jednotky, ktoré môžu vymieňať zákazníci (CRU).

VAROVANIE: Zákazníci môžu vymeniť iba jednotky vymeniteľné zákazníkom (CRU) podľa bezpečnostných opatrení a postupov výmeny.

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Pred tým, ako odstránite spodný kryt, uistite sa, že v čítačke kariet microSD v počítači nie je vložená karta microSD.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu počítača a vizuálny návod na jeho demontáž.



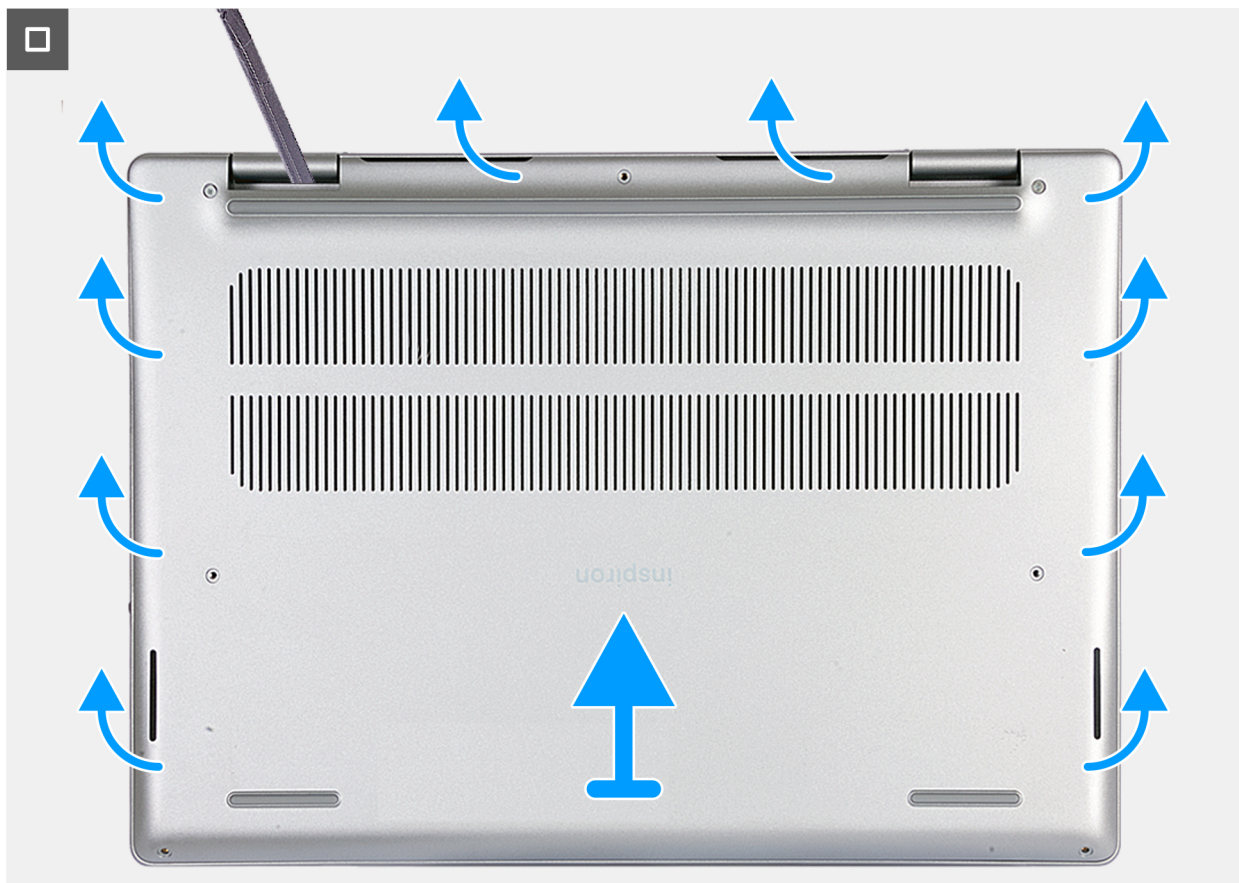
2x



5x
M2x4



Obrázok 9. Demontáž spodného krytu



Obrázok 10. Demontáž spodného krytu – obrázok č. 2

Postup

1. Odskrutkujte päť skrutiek (M2 x 4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Uvoľnite dve skrutky (M2 x 8,6) s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt od oblasti pántu a pokračujte v páčení na všetkých stranách, aby ste uvoľnili spodný kryt.
4. Nadvihnutím vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž spodného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

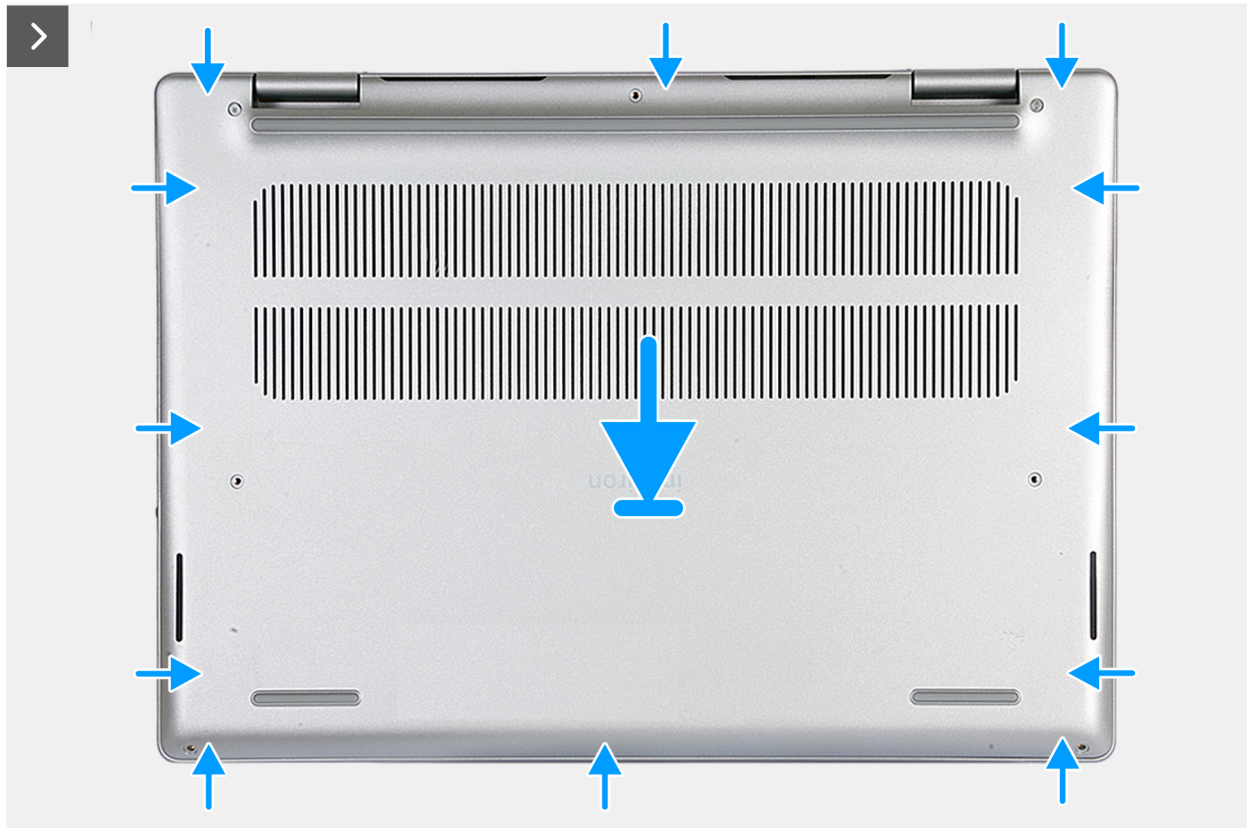
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu počítača a vizuálny návod na jeho montáž.



2x



5x
M2x4



Obrázok 11. Montáž spodného krytu



Obrázok 12. Montáž spodného krytu – obrázok č. 2

Postup

1. Položte spodný kryt na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zatlačte na boky spodného krytu a zacvaknite ho na miesto.
3. Uťahnite dve skrutky s rozširovaným koncom (M2 x 8,6), ktoré pripievňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte päť skrutiek (M2 x 4), ktoré pripievňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Jednotka SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
i **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

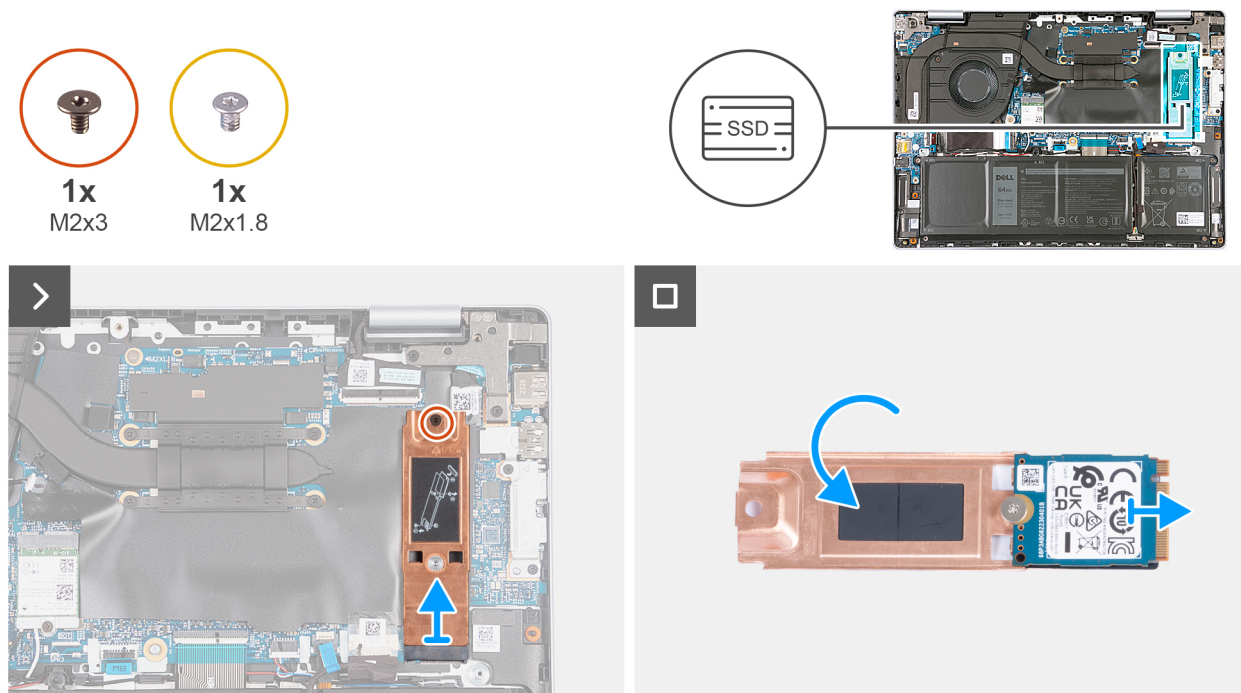
O tejto úlohe

- i** **POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2230.
- i** **POZNÁMKA:** Pri montáži disku SSD M.2 2230 je nutné namontovať aj kryt vo formáte M.2 na ochranu pred prehrievaním. Disk SSD M.2 2230 do počítača nikdy nemontujte bez krytu vo formáte M.2 na ochranu pred prehrievaním.

POZNÁMKA: Typ disku SSD M.2 vo vašom počítači závisí od objednanej konfigurácie. Slot M.2 podporuje jednu z nasledujúcich jednotiek SSD:

- Disk SSD M.2 2230 a kryt vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
V tomto prípade je disk SSD M.2 2230 namontovaný na kryte vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
- Disk SSD M.2 2280 a kryt vo formáte M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 13. Demontáž disku SSD M.2 2230

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tepelný kryt vo formáte M.2 2230 k systémovej doske.
2. Šikmo vysuňte a odstráňte zostavu disku SSD M.2 2230 zo slotu na disk SSD M.2 na systémovej doske.
3. Obráťte zostavu disku SSD M.2 2230 naopak a položte ju na rovný povrch.
4. Odskrutkujte skrutku (M2 x 1,8), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 ku krytu vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
5. Odstráňte disk SSD M.2 2230 z krytu vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

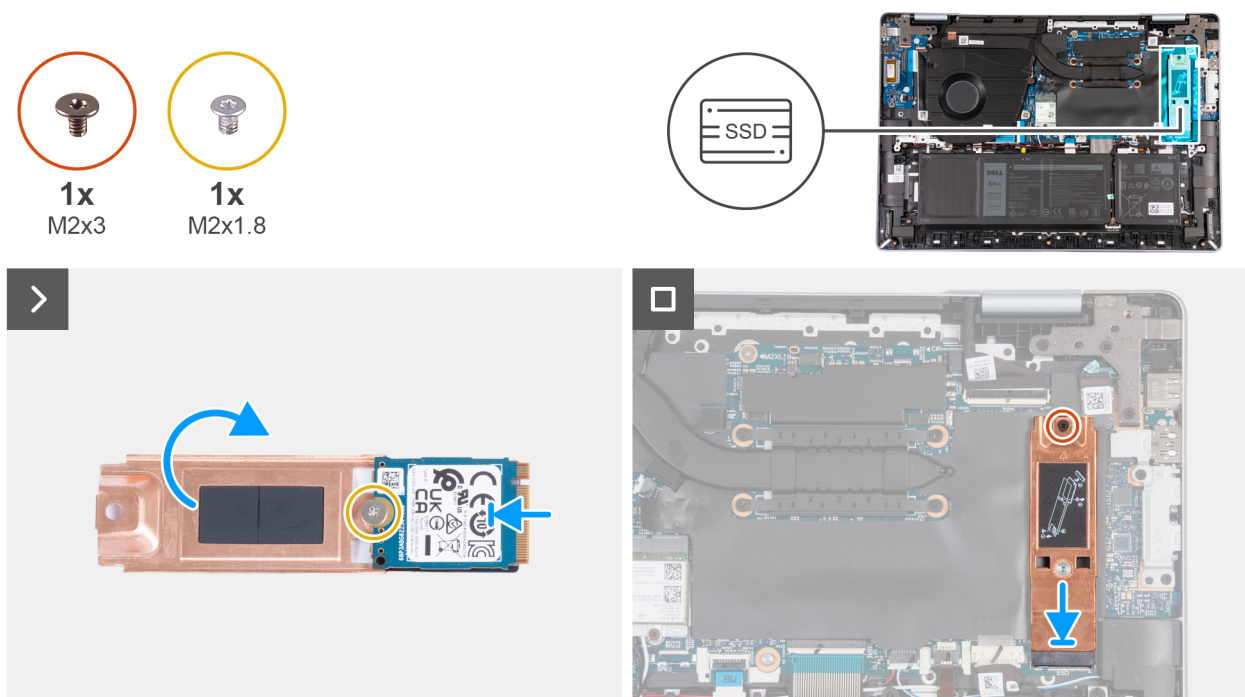
O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Tento návod platí pre montáž disku SSD M.2 2230:
- POZNÁMKA:** Na montáž disku SSD M.2 2230 je potrebný kryt disku SSD M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním. Ak váš počítač nemá kryt disku SSD M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním, obráťte sa na oddelenie podpory firmy Dell a dokúpte ho, prosím.
- POZNÁMKA:** Slot M.2 podporuje inštaláciu jednu z nasledujúcich jednotiek SSD:
 - Disk SSD M.2 2230 a kryt vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.

V tomto prípade je disk SSD M.2 2230 namontovaný na kryte vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.

- Disk SSD M.2 2280 a kryt vo formáte M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230 v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 14. Montáž disku SSD M.2 2230

Postup

1. Položte disk SSD M.2 2230 na miesto na kryt vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
2. Zarovnajte otvor na skrutku v karte disku SSD M.2 2230 s otvorom na skrutku v kryte vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 1,8), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 ku krytu vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
4. Prevráťte zostavu disku SSD M.2 2230.
5. Zarovnajte drážku na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom na slotu na disk SSD na systémovej doske.
6. Zasuňte zostavu disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
7. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tepelný štít M.2 2230 k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

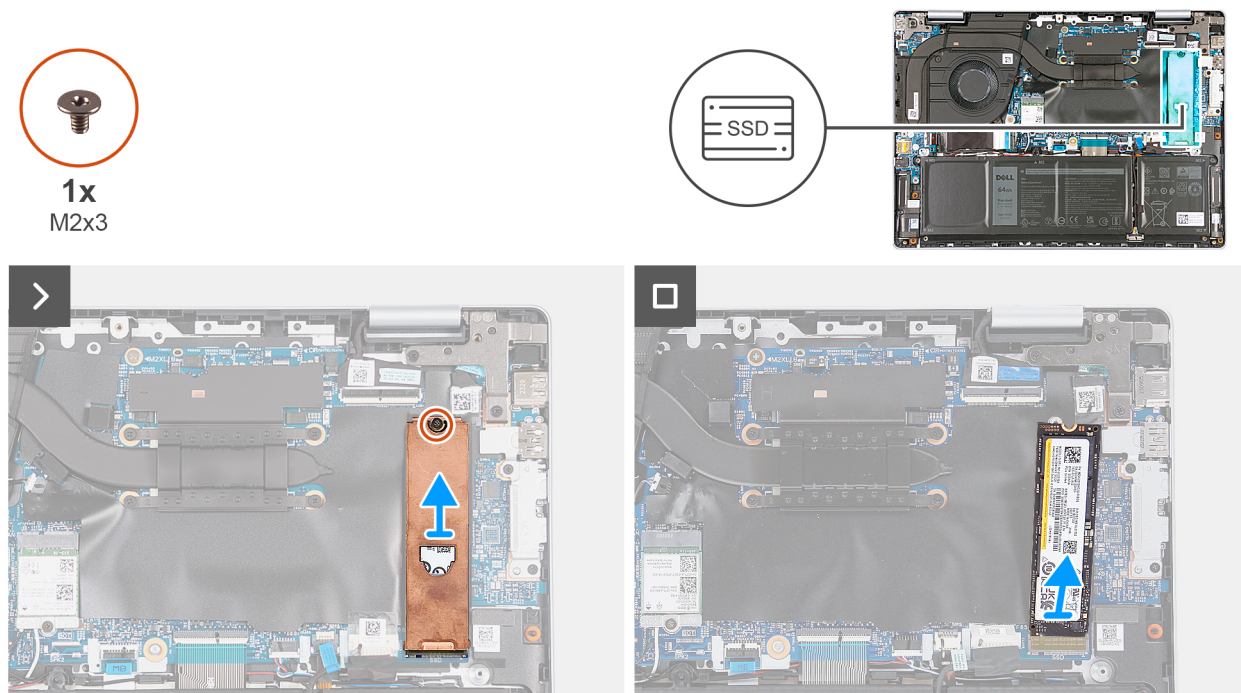
O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s diskom SSD M.2 2280.

POZNÁMKA: Disk M.2 nainštalovaný v počítači závisí od objednanej konfigurácie. Slot M.2 podporuje jednu z nasledujúcich jednotiek SSD:

- Disk SSD M.2 2230 a kryt vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
V tomto prípade je disk SSD M.2 2230 namontovaný na kryte vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
- Disk SSD M.2 2280 a kryt vo formáte M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 15. Demontáž disku SSD M.2 2280

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tepelný kryt vo formáte M.2 2280 k systémovej doske.
2. Vysuňte kryt vo formáte M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním a odstráňte ho z disku SSD M.2 2280.
3. Vysuňte disk SSD M.2 2280 šikmo zo slotu na disk SSD M.2 na systémovej doske a odstráňte ho z neho.

Montáž disku SSD M.2 2280

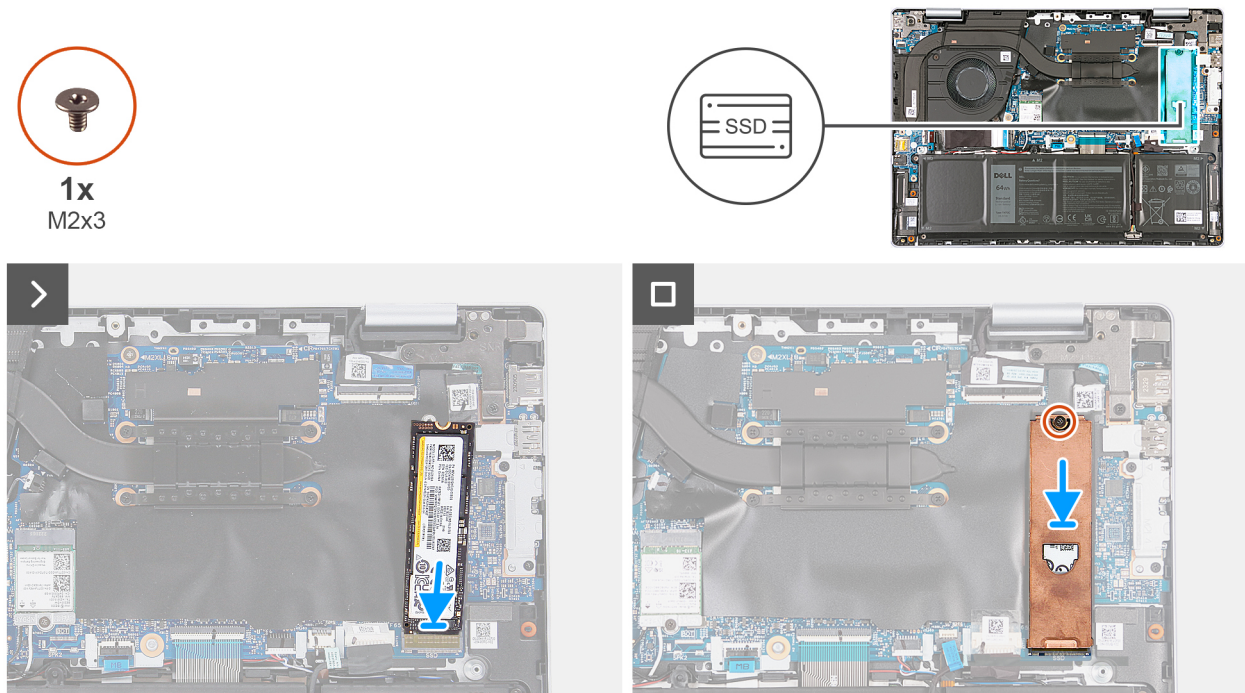
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Tento návod platí pre montáž disku SSD M.2 2280:
- POZNÁMKA:** Na montáž disku SSD M.2 2280 je potrebný kryt disku SSD M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním. Ak váš počítač nemá kryt disku SSD M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním, obráťte sa na oddelenie podpory firmy Dell a dokúpte ho, prosím.
- POZNÁMKA:** Slot M.2 podporuje inštaláciu jednu z nasledujúcich jednotiek SSD:
 - Disk SSD M.2 2230 a kryt vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
V tomto prípade je disk SSD M.2 2230 namontovaný na kryte vo formáte M.2 2230 na ochranu pred prehrievaním.
 - Disk SSD M.2 2280 a kryt vo formáte M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2280 v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 16. Montáž disku SSD M.2 2280

Postup

1. Zarovnajte drážku na disku SSD M.2 2280 s výčnelkom na slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu M.2 na disk SSD na systémovej doske.
3. Položte na miesto na disk SSD M.2 2280 kryt vo formáte M.2 2280 na ochranu pred prehrievaním.
4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2280 a jeho kryt na ochranu pred prehrievaním k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátora

Požiadavky

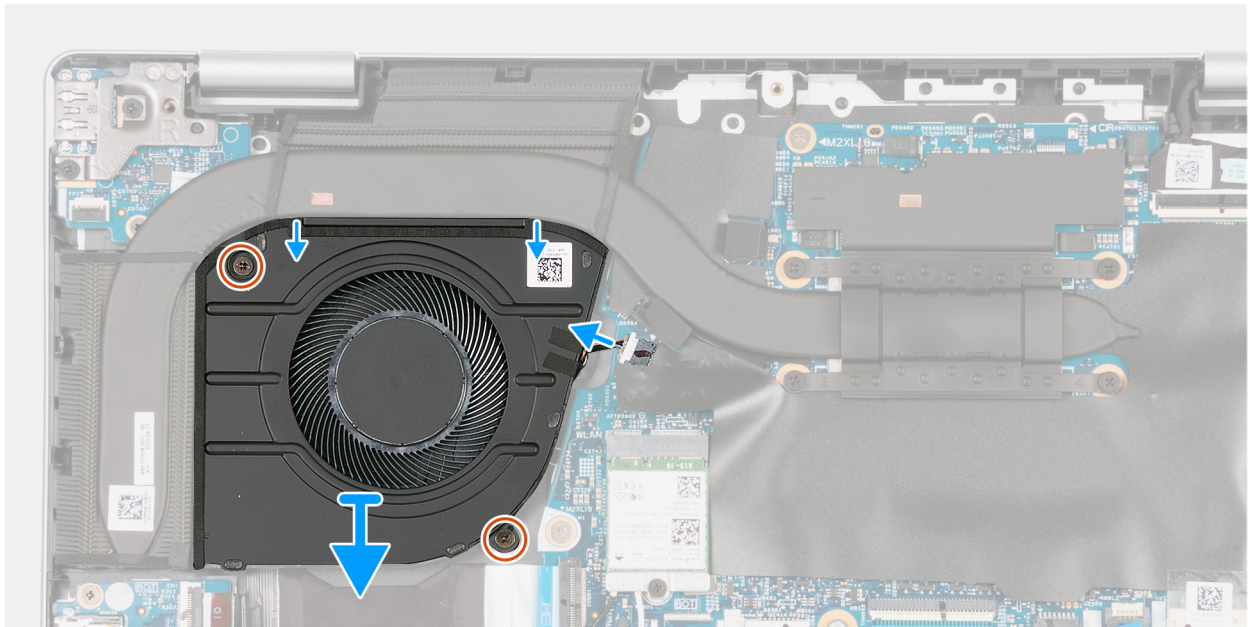
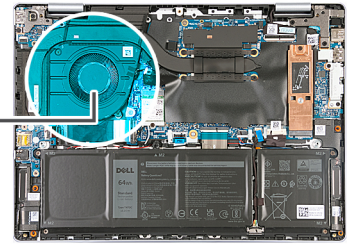
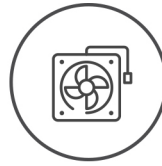
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M2x3



Obrázok 17. Demontáž ventilátora

Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od príslušného konektora na systémovej doske.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je ventilátor pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž ventilátora

Požiadavky

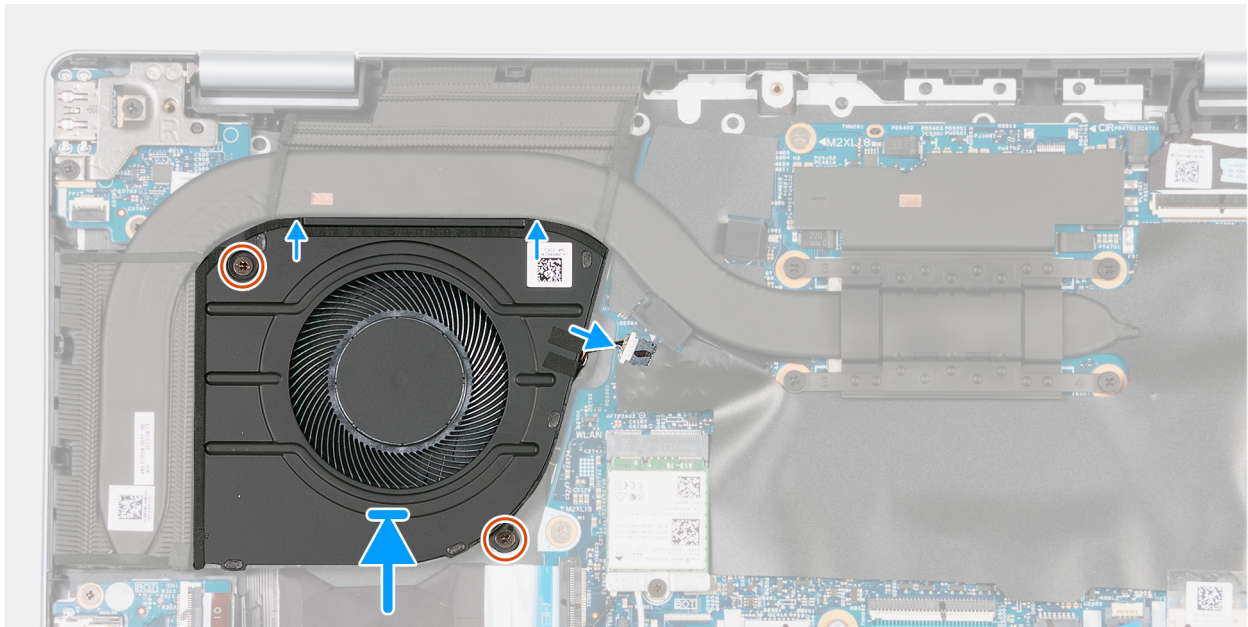
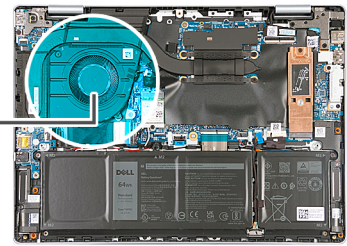
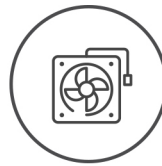
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2x3



Obrázok 18. Montáž ventilátora

Postup

1. Položte ventilátor na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zarovnajte otvory na skrutky vo ventilátore s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel ventilátora k príslušnému konektoru na systémovej doske.


Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta bezdrôtovej komunikácie

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

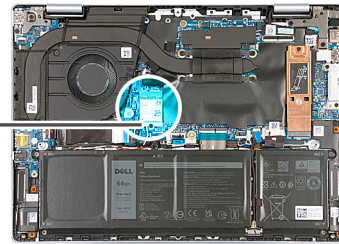
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty bezdrôtovej komunikácie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3



Obrázok 19. Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
2. Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
4. Nadvihnite kartu bezdrôtovej komunikácie šikmo zo slotu na kartu bezdrôtovej komunikácie vo formáte M.2 na systémovej doske a odstráňte ju.

Montáž karty bezdrôtovej komunikácie

Požiadavky

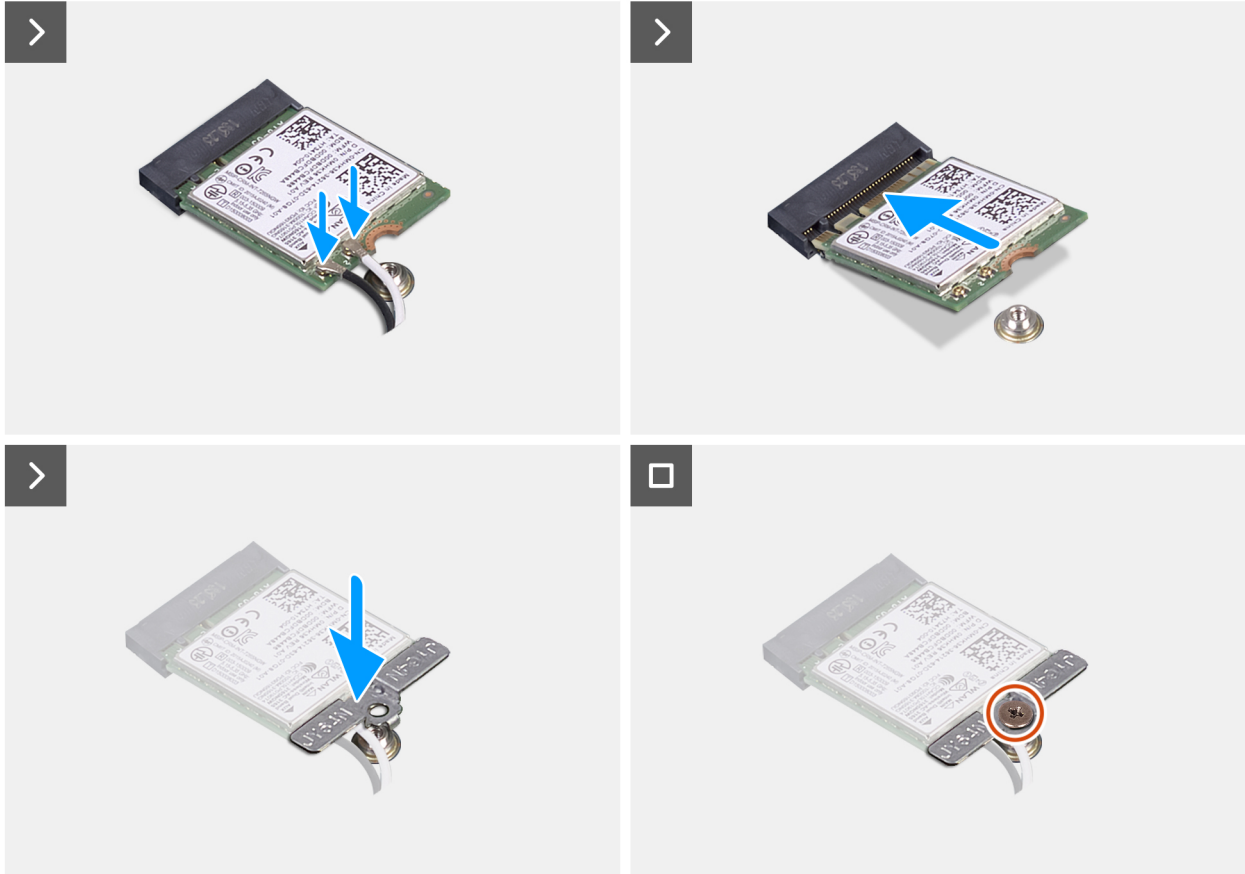
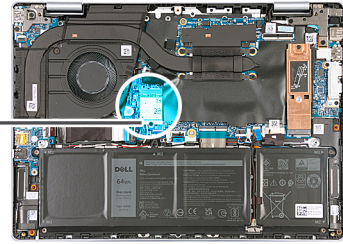
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie karty bezdrôtovej komunikácie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3



Obrázok 20. Montáž karty bezdrôtovej komunikácie

Postup

1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

Tabuľka 27. Farebná schéma anténnych káblov

Konektor na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla	Sieťotlačové označenie	
Hlavné	Biela	HLAVNÉ	△ (biely trojuholník)
Pomocný	Čierna	AUX	▲ (čierny trojuholník)

2. Zarovnajte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou v slote na kartu bezdrôtovej komunikácie M.2 na systémovej doske.
3. Zasuňte kartu bezdrôtovej komunikácie do slotu M.2 na kartu bezdrôtovej komunikácie na systémovej doske.
4. Položte na miesto na kartu bezdrôtovej komunikácie vo formáte M.2 konzolu karty bezdrôtovej komunikácie.
5. Zarovnajte otvor na skrutku v konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom na skrutku v systémovej doske.
6. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.

Ľalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž a montáž jednotiek vymeniteľných v teréne (FRU)

Vymeniteľné komponenty uvedené v tejto kapitole sú jednotky, ktoré môžu vymieňať servisní technici v teréne (FRU).

VAROVANIE: Informácie uvedené v tejto časti o demontáži a montáži jednotiek FRU sú určené len pre autorizovaných servisných technikov.

VAROVANIE: Aby ste predišli prípadnému poškodeniu komponentu alebo strate údajov, zabezpečte výmenu vymeniteľných jednotiek (FRU) autorizovaným servisným technikom.

VAROVANIE: Dell Technologies odporúča, aby opravy týchto komponentov (v prípade potreby) vykonávali vyškolení servisní technici.

VAROVANIE: Záruka na zariadenie sa totiž nevzťahuje na poškodenia spôsobené neodborným servisom jednotiek FRU, ktorý nebol schválený firmou Dell Technologies.

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Batéria

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa nabíjateľnej lítiovo-iónovej batérie

VAROVANIE:

- S nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami manipulujte opatrne.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty počítača.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie nabíjateľnej lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami a vymieňať ich, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami](#).

Demontáž batérie

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

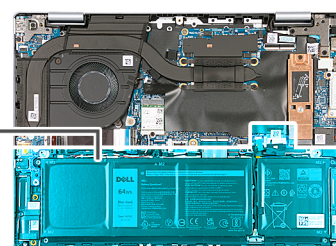
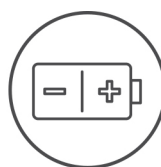
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Pred tým, ako odstránite spodný kryt, uistite sa, že v čítačke kariet microSD v počítači nie je vložená karta microSD.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



4x
M2x3



Obrázok 21. Demontáž batérie

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie k systémovej doske.
2. Odpojte kábel batérie od konektora na systémovej doske.
3. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Nadvihnite batériu a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž batérie

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

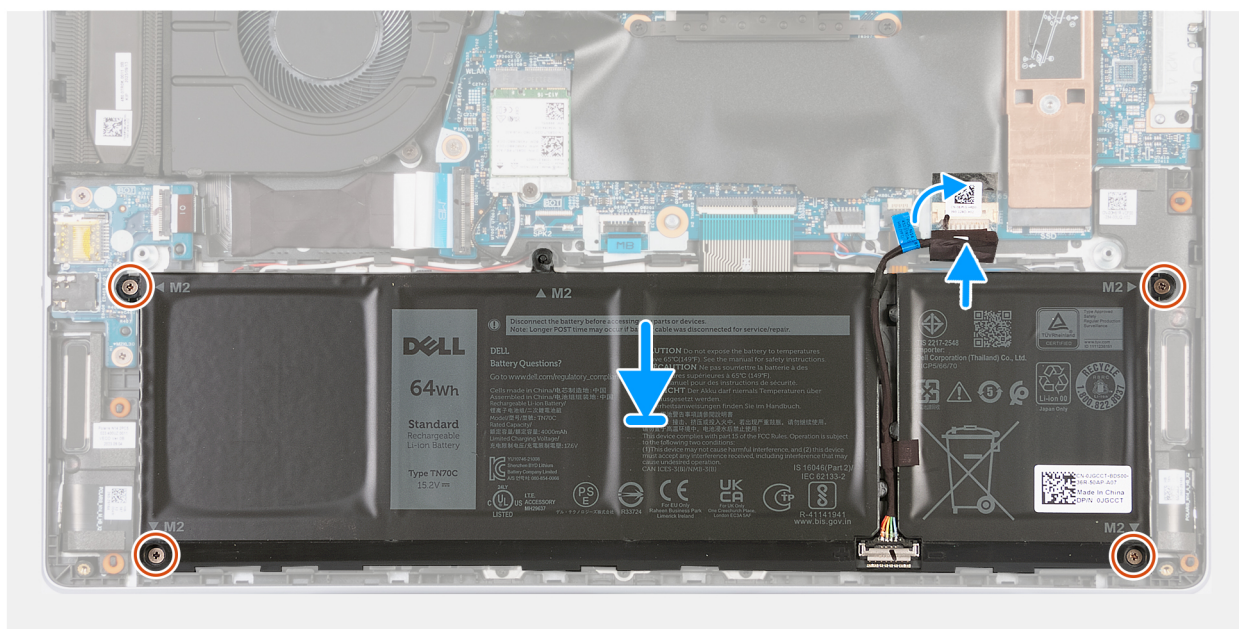
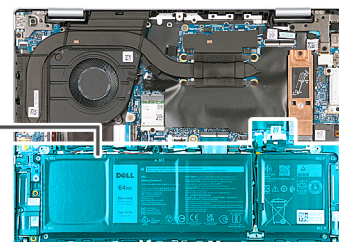
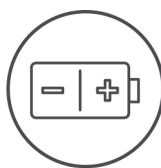
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie batérie v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2x3



Obrázok 22. Montáž batérie

Postup

1. Položte batériu na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zarovnajzte otvory na skrutky na batérii s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Pripojte kábel batérie k príslušnému konektoru na systémovej doske.
5. Prilepte na miesto pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie k príslušnému konektoru na systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kábel batérie

Demontáž kábla batérie

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

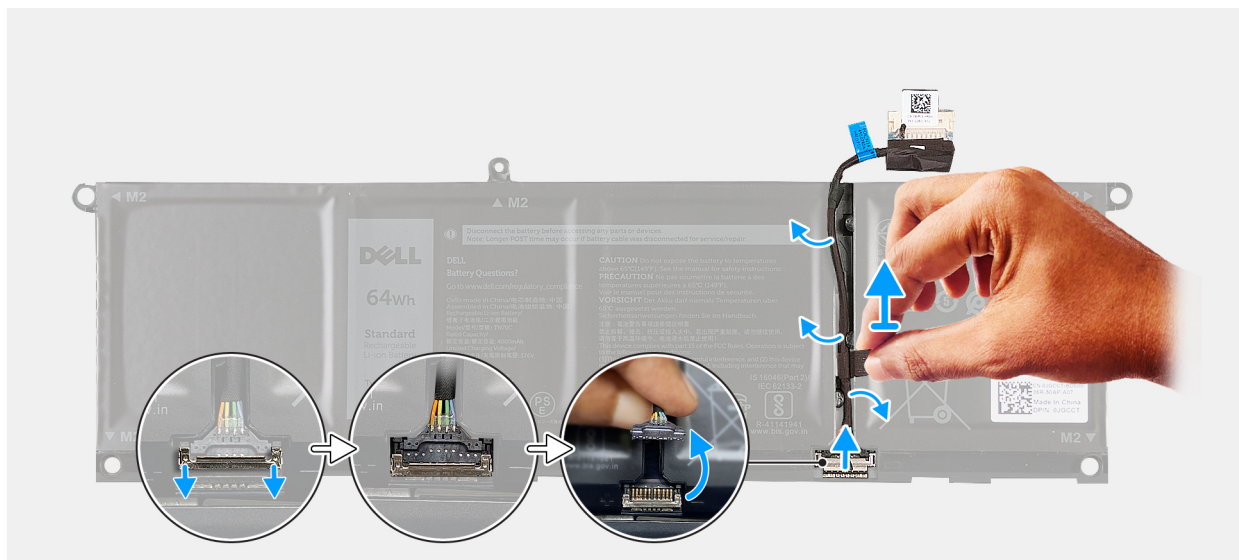
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kábla batérie v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 23. Demontáž kábla batérie

Postup

1. Vyberte kábel batérie z vodiacich úchytiak na batérii.
2. Posuňte nadol svorku, ktorá pripevňuje kábel batérie k batérii.
3. Odpojte kábel batérie a odstráňte ho z batérie.
4. Odstráňte kábel batérie z batérie.

Pripojenie kábla batérie

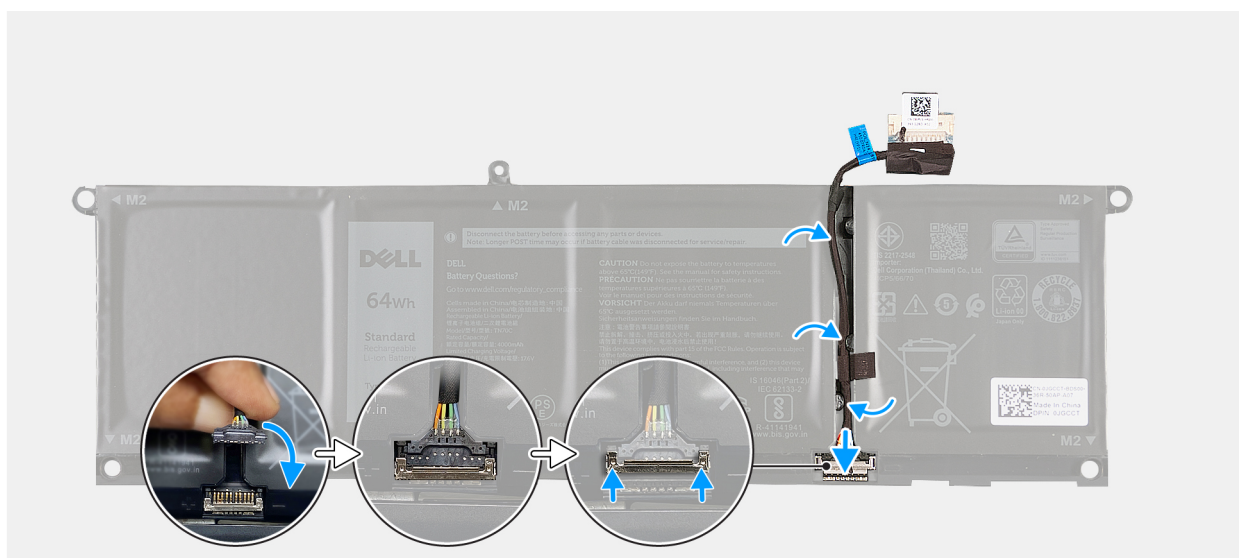
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie kábla batérie v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 24. Pripojenie kábla batérie

Postup

1. Prevlečte kábel batérie cez vodiace úchytky na batérii.
2. Pripojte kábel batérie ku konektoru na batérii.
3. Posuňte nahor svorku, ktorá pripevňuje kábel batérie k batérii.

Ďalší postup

1. Vložte batériu.
2. Vložte spodný kryt.
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava obrazovky

Demontáž zostavy obrazovky

Požiadavky

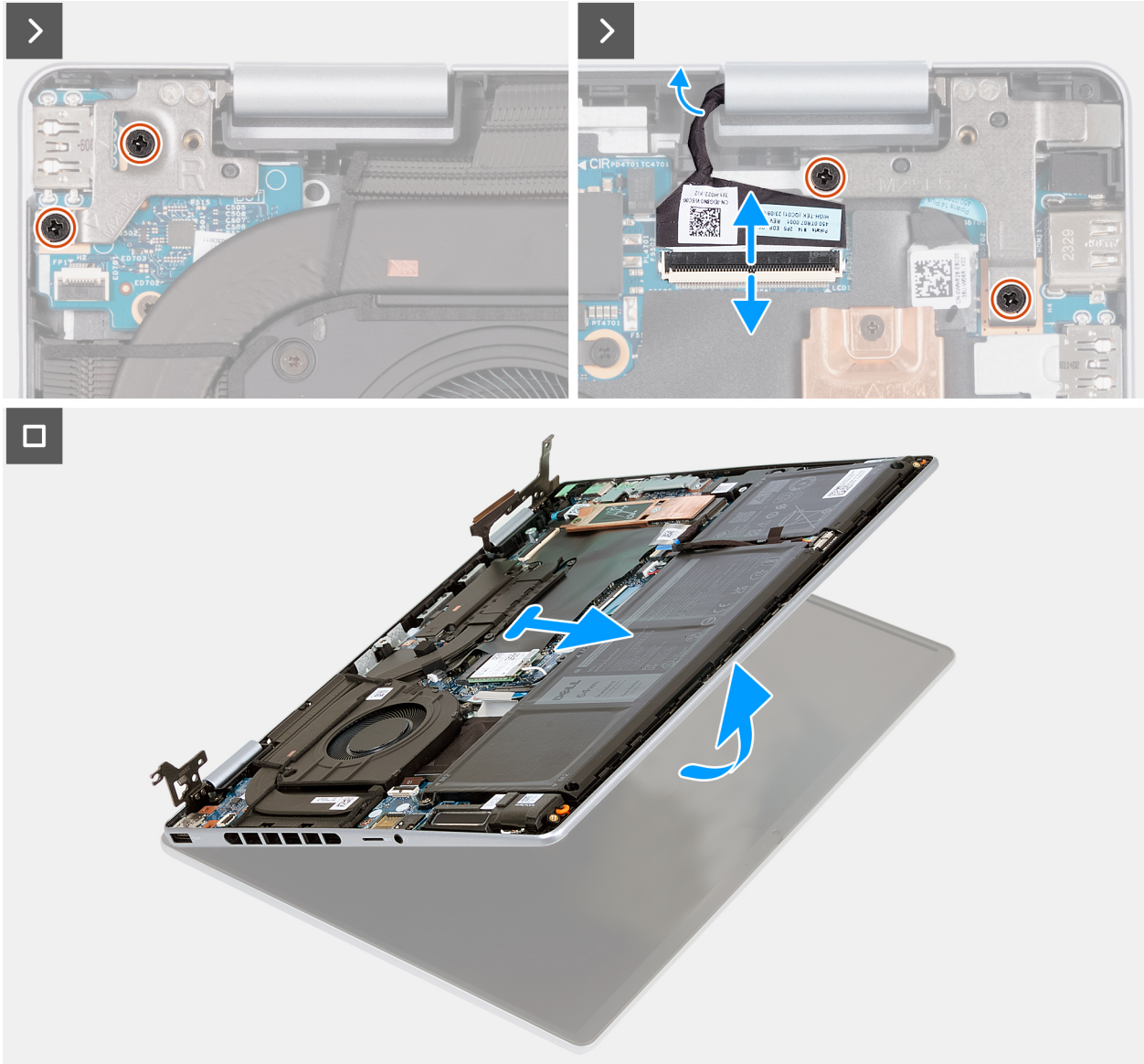
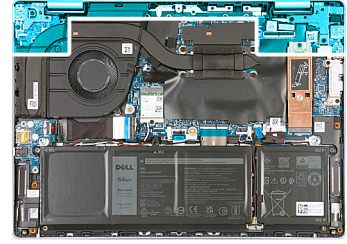
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
i **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy obrazovky v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



4x
M2.5x5



Obrázok 25. Demontáž zostavy obrazovky



Obrázok 26. Zostava obrazovky

Postup

1. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel zostavy obrazovky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú k systémovej doske ľavý pánt zostavy obrazovky.
3. Vypáčte ľavý pánt zostavy obrazovky do 90-stupňového uhla.
4. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel zostavy obrazovky k jeho poistke na systémovej doske.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú k systémovej doske pravý pánt zostavy obrazovky.
6. Vypáčte pravý pánt zostavy obrazovky do 90-stupňového uhla.
7. Nadvihnite šikmo zostavu opierky dlaní a klávesnice a odstráňte ju zo zostavy obrazovky.

Montáž zostavy obrazovky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

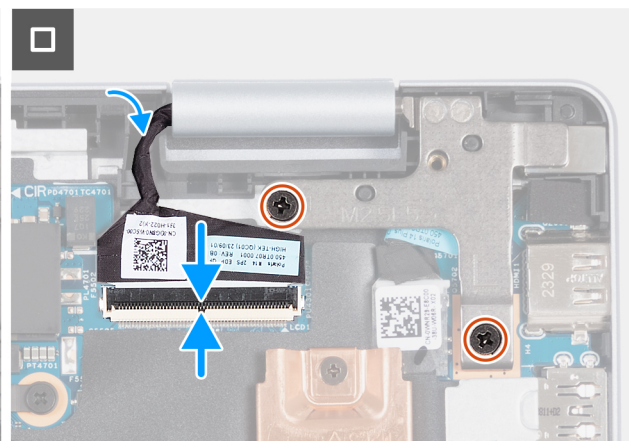
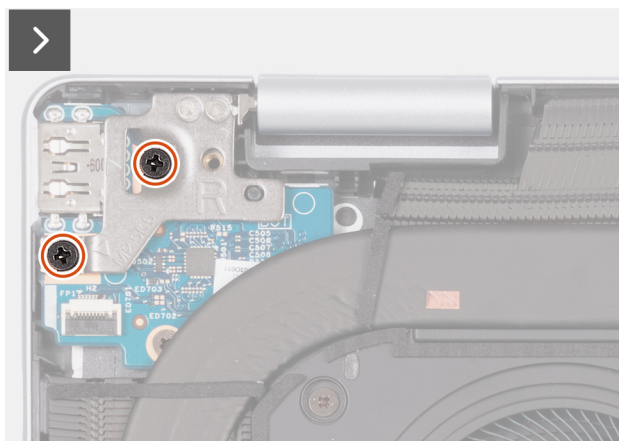
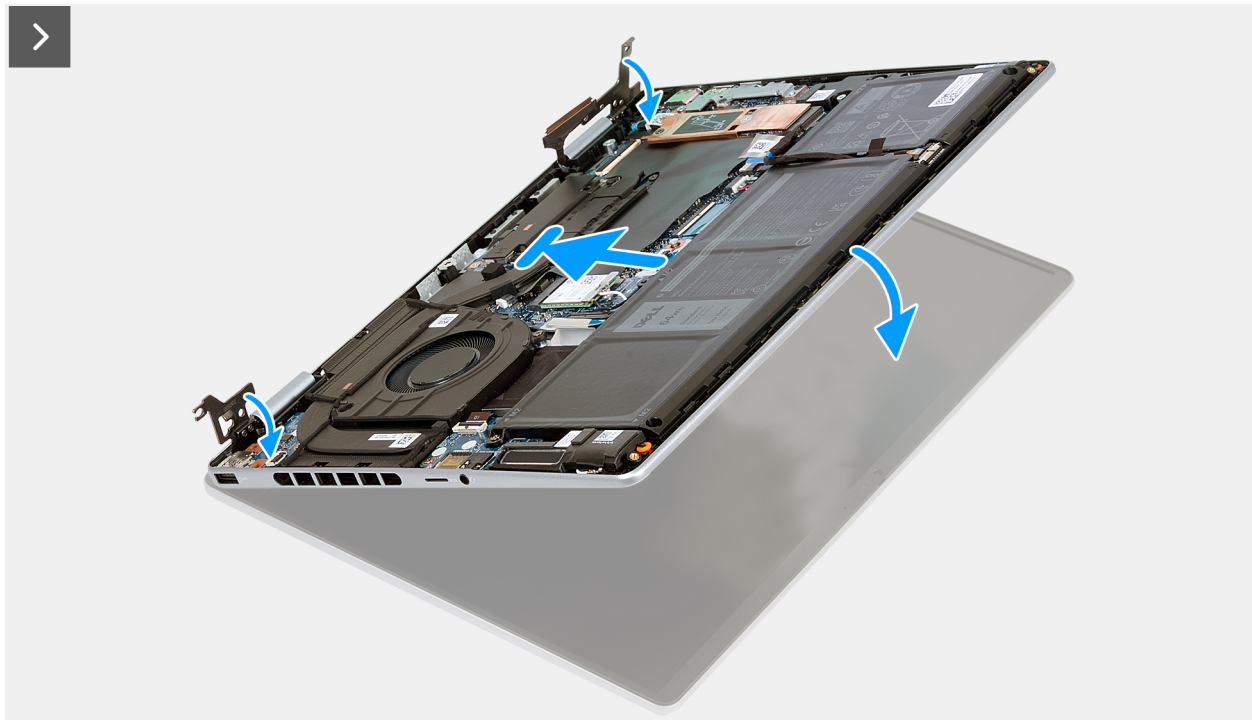
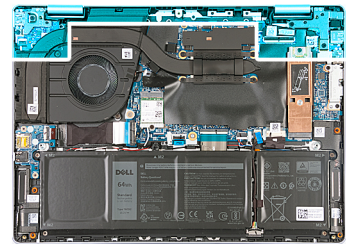
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2.5x5



Obrázok 27. Montáž zostavy obrazovky

Postup

1. Zostavu obrazovky položte na čistý a rovný povrch zobrazovacím panelom nahor.
2. Zarovnajte a umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice na miesto pod pánty obrazovky.
3. Sklopte ľavý pánt obrazovky a zarovnajte otvory na skrutky, ktoré v ňom sú, s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Sklopte pravý pánt obrazovky a zarovnajte otvory na skrutky, ktoré v ňom sú, s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
7. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel zostavy obrazovky a zaistite poistku.

8. Prilepte na miesto pásku, ktorá pripevňuje kábel zostavy obrazovky k jeho poistke na systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

vstupno-výstupná doska

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

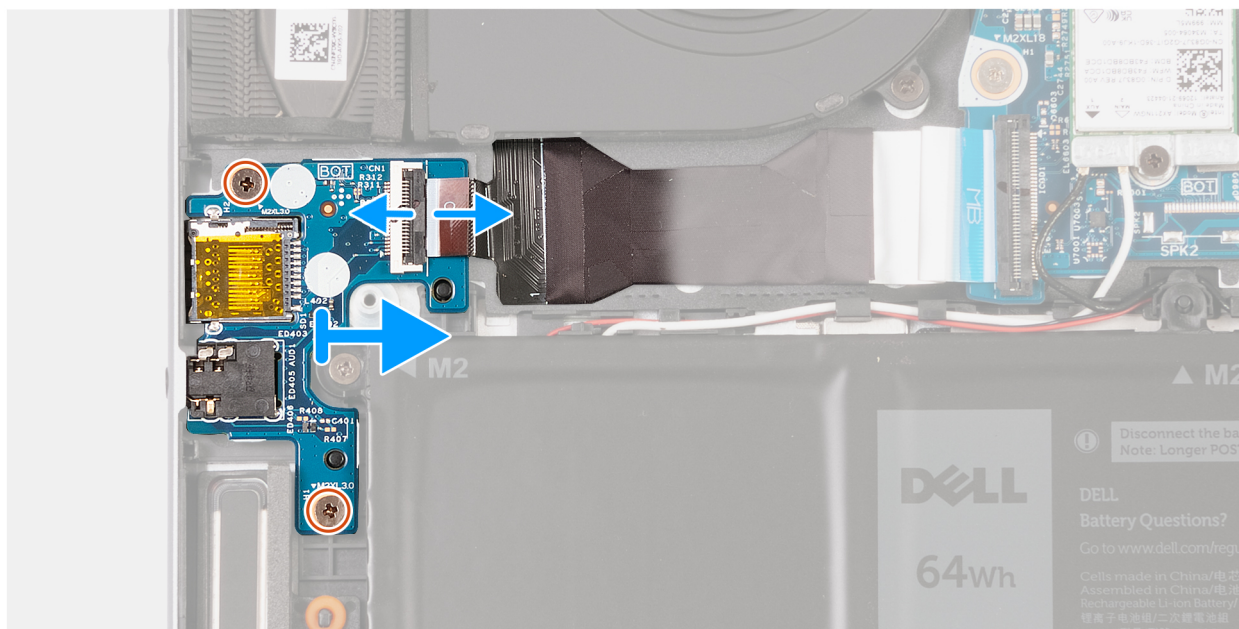
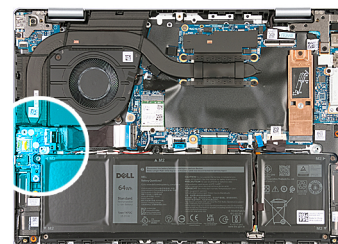
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie vstupno-výstupnej dosky v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M2x3



Obrázok 28. Demontáž vstupno-výstupnej dosky

Postup

1. Odistite poistku a odpojte od konektora na vstupno-výstupnej doske kábel vstupno-výstupnej dosky.

2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je vstupno-výstupná doska pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž vstupno-výstupnej dosky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

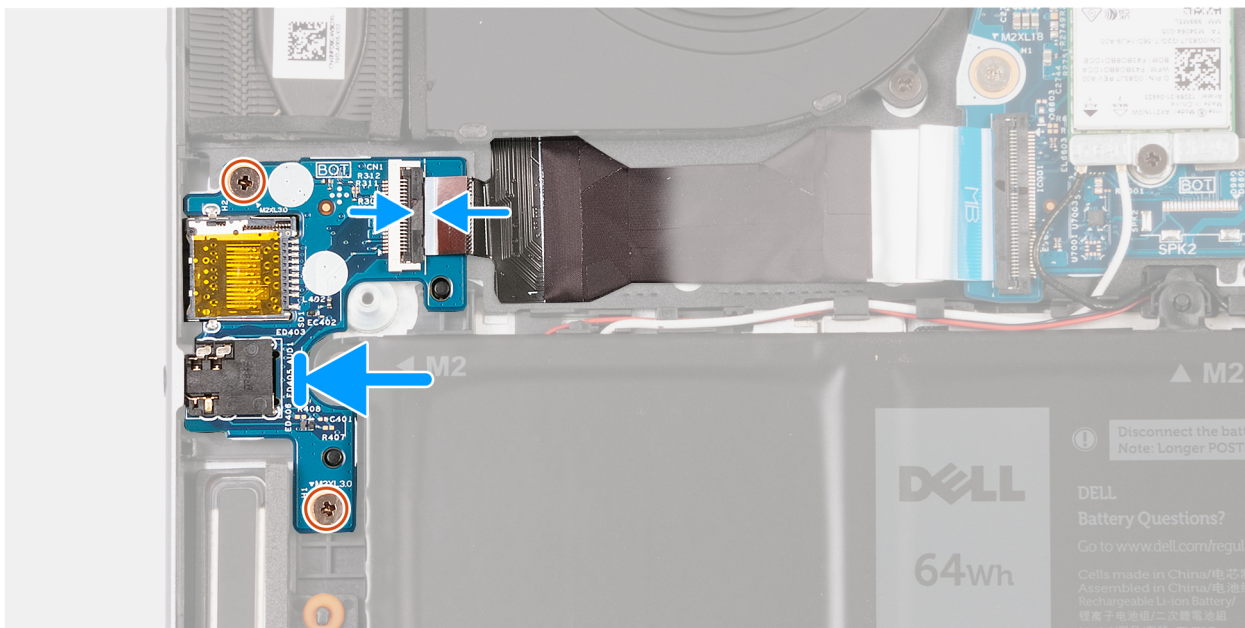
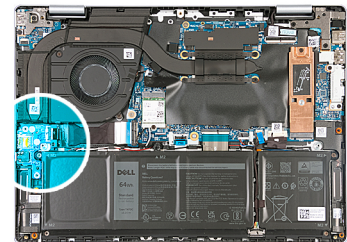
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie vstupno-výstupnej dosky v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2x3



Obrázok 29. Montáž vstupno-výstupnej dosky


Postup

1. Položte vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zarovnajte porty na vstupno-výstupnej doske s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zarovnajte otvory na skrutky vo vstupno-výstupnej doske s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktorými je vstupno-výstupná doska pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky ku konektoru na vstupno-výstupnej doske a zaistite poistku.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava reproduktorov a antén


 **POZNÁMKA:** Anténne káble sú pripojené k reproduktorom a tvoria s nimi zostavu, preto ich nie je možné vymeniť samostatne.

Demontáž zostavy reproduktorov a antén

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).


 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujte [spodný kryt](#).

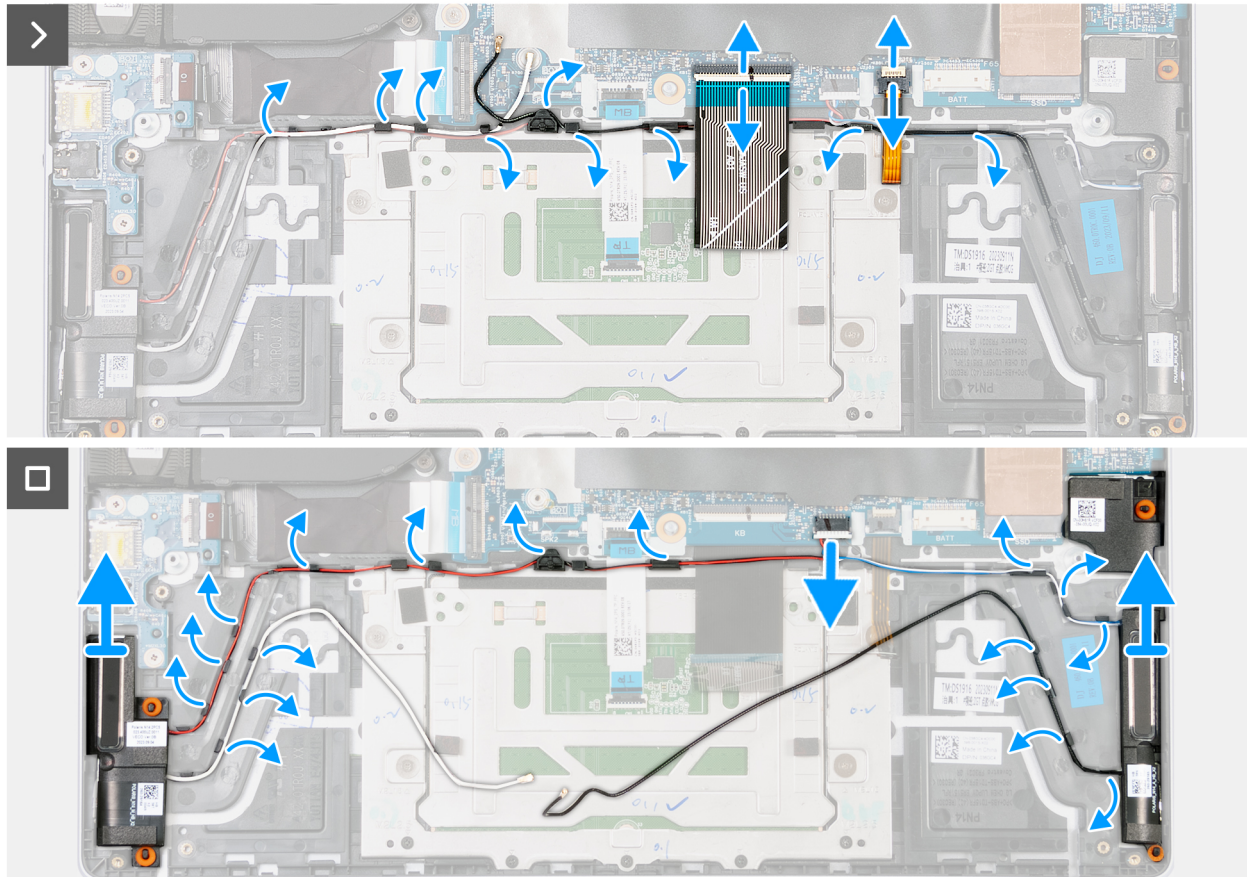
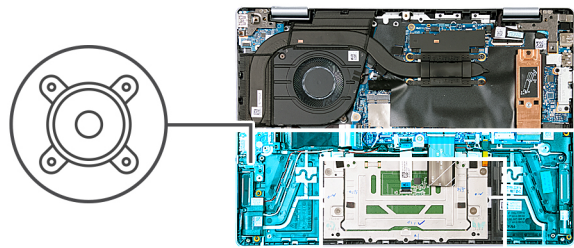
3. Demontujte [batériu](#).

4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Bezdrôtové antény sú k reproduktorom pripojené ako celok a nie je možné ich oddeliť na samostatnú výmenu. Keď je potrebné vymeniť reproduktory alebo antény bezdrôtovej komunikácie, servis pošle reproduktory a antény ako zostavu, teda ako jeden komponent, ktorý možno opraviť.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy reproduktorov a antén v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 30. Demontáž zostavy reproduktorov a antén

Postup

1. Odpojte od konektora na systémovej doske kábel reproduktora.
2. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel klávesnice.
3. Dajte kábel klávesnice preč z káblov reproduktorov a antén.
4. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice.
5. Dajte kábel podsvietenia klávesnice preč z káblov reproduktorov a antén.
6. Vyberte káble reproduktorov a antén z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlani a klávesnice.
7. Odstráňte zostavu reproduktorov a antén zo zostavy opierky dlani a klávesnice.

POZNÁMKA: Anténa a káble sú súčasťou zostavy reproduktorov a antén.

Montáž zostavy reproduktorov a antén

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

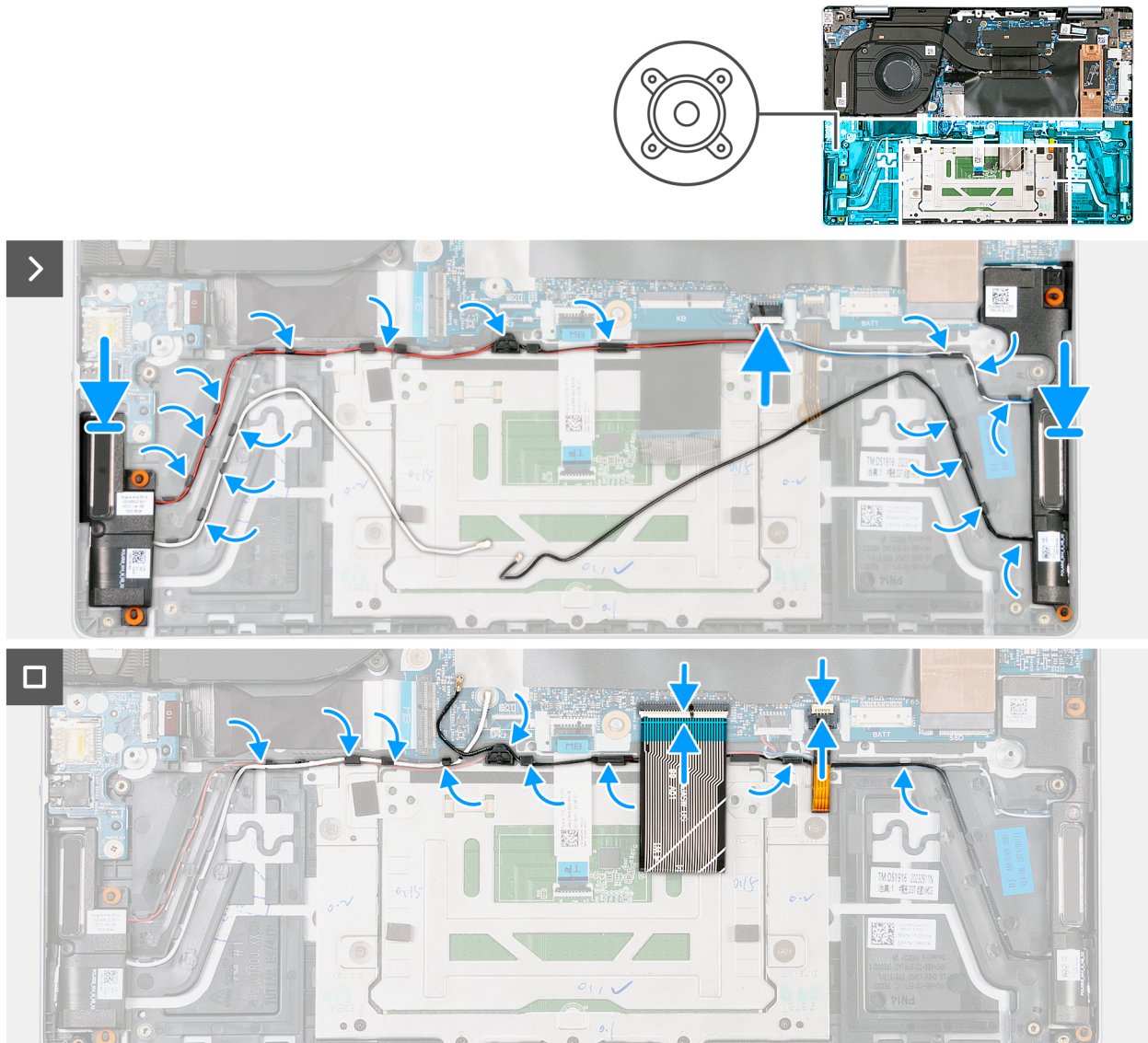
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

i **POZNÁMKA:** Bezdrôtové antény sú k reproduktorm pripojené ako celok a nie je možné ich oddeliť na samostatnú výmenu. Keď je potrebné vymeniť reproduktory alebo antény bezdrôtovej komunikácie, servis pošle reproduktory a antény ako zostavu, teda ako jeden komponent, ktorý možno opraviť.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy reproduktorov a antén v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Obrázok 31. Montáž zostavy reproduktorov a antén

Postup

1. Umiestnite ľavý a pravý reproduktor pomocou zarovnávacích kolíkov na zostavu opierky dlaní a klávesnice.

i **POZNÁMKA:** Štyri gumové priečokky musia byť zasunuté v otvoroch a správne namontované na reproduktoroch.

2. Prevlečte káble reproduktorov a antén cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.

3. Kábel reproduktora pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske.

4. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel klávesnice.

Poznámka: Kábel klávesnice treba pri pripájaní umiestniť tak, aby boli káble reproduktorov pod ním.

5. Zapojte kábel podsvietenia klávesnice do príslušného konektora na systémovej doske.

Poznámka: Kábel podsvietenia klávesnice treba pri pripájaní umiestniť tak, aby boli káble reproduktorov pod ním.

Ďalší postup


1. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Vložte [batériu](#).
3. Vložte [spodný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Chladič

Demontáž chladiča


 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

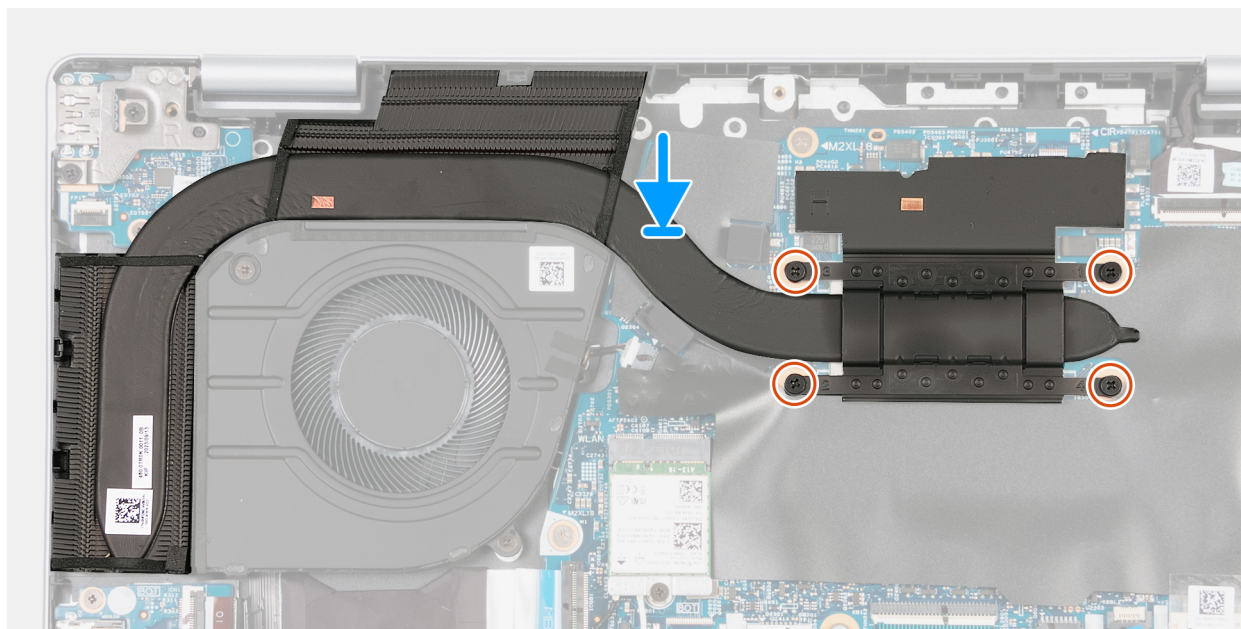
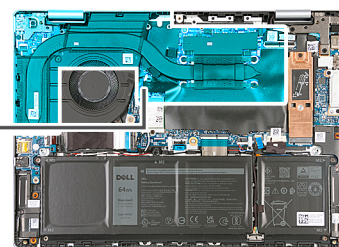
 **VAROVANIE:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

 **POZNÁMKA:** S cieľom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie chladiča v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



4x



Obrázok 32. Demontáž chladiča

Postup

1. Uvoľníte v opačnom poradí (4>3>2>1) štyri skrutky s rozbitým koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložíte chladič zo systémovej dosky.

Montáž chladiča

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

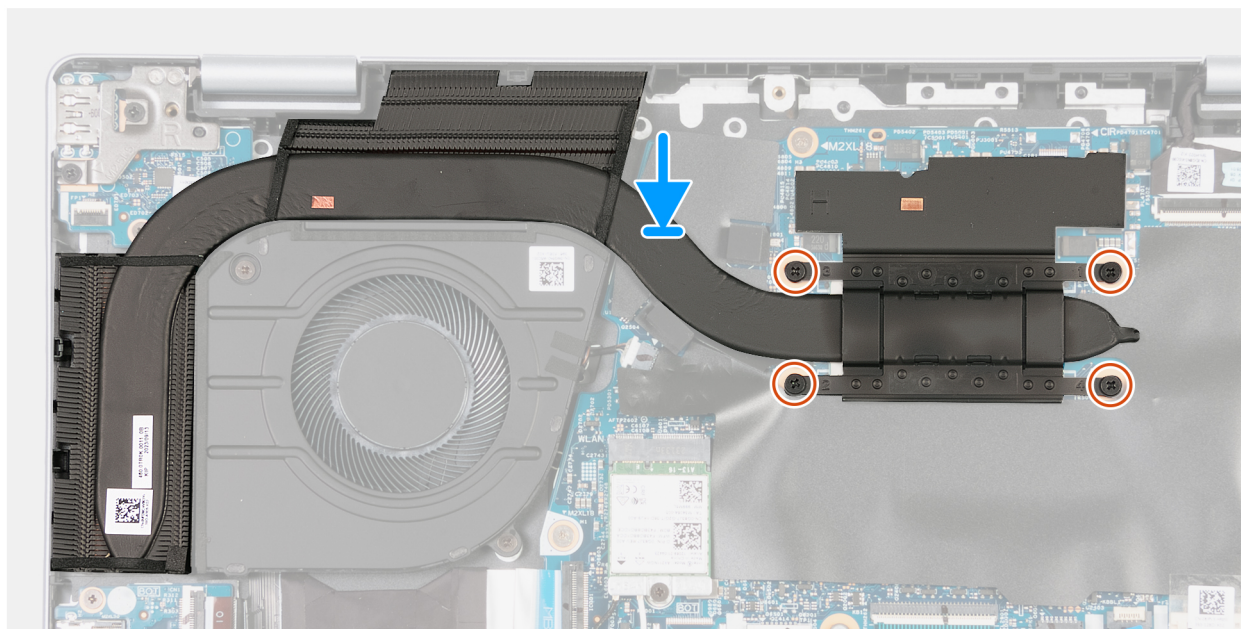
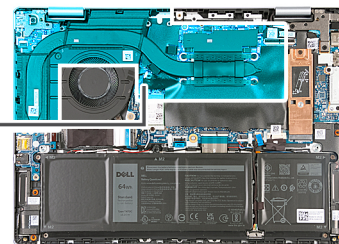
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie chladiča v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



4x



Obrázok 33. Montáž chladiča

Postup

1. Chladič umiestnite na systémovú dosku.
2. Zarovnajte skrutky so zapustenou hlavou na chladiči s otvormi na skrutky v systémovej doske.
3. Uťahnite vo vyznačenom poradí (1>2>3>4) štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

Ďalší postup


1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Port napájacieho adaptéra

Demontáž portu napájacieho adaptéra

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

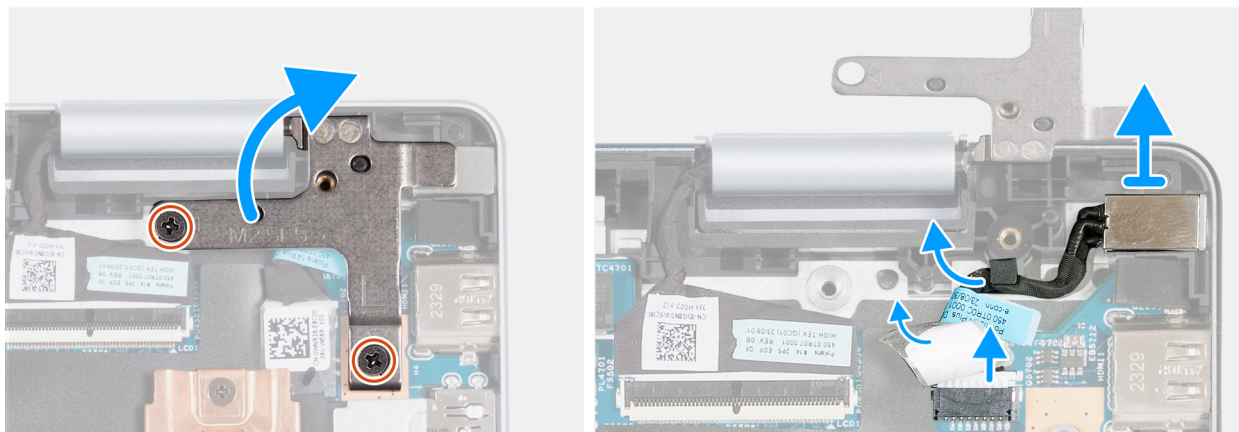
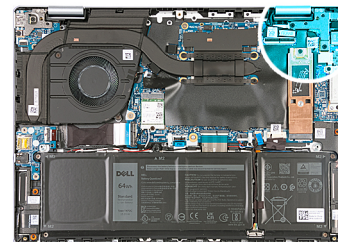
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie portu napájacieho adaptéra v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M2.5x5



Obrázok 34. Demontáž portu napájacieho adaptéra

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú k systémovej doske ľavý pánt zostavy obrazovky.
2. Vypáňte ľavý pánt zostavy obrazovky do 90-stupňového uhla.
3. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel portu napájacieho adaptéra ku konektoru na systémovej doske.
4. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od konektoru na systémovej doske.
5. Vyberte kábel portu napájacieho adaptéra z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Vyberte port napájacieho adaptéra zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž portu napájacieho adaptéra

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

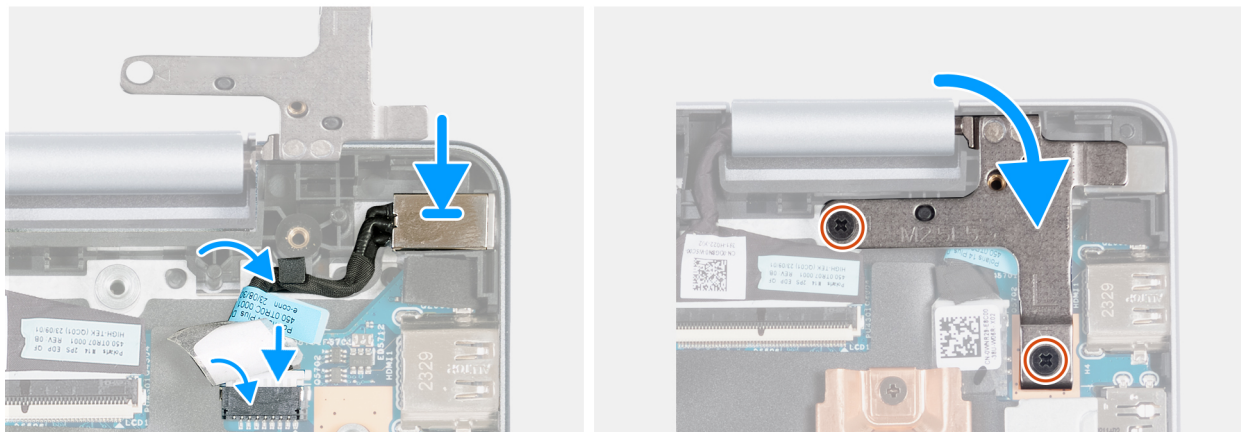
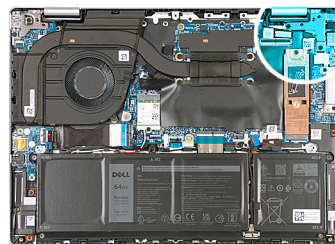
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie portu napájacieho adaptéra v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2.5x5



Obrázok 35. Montáž portu napájacieho adaptéra

Postup

1. Vložte port napájacieho adaptéra do otvoru na portu napájacieho adaptéra v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Prevlečte kábel portu napájacieho adaptéra cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.
4. Prilepte na miesto pásku, ktorá pripevňuje kábel portu napájacieho adaptéra k jeho konektoru na systémovej doske.
5. Sklopte pánt obrazovky a zarovnajte otvory na skrutky, ktoré v ňom sú, s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup


1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Systemová doska

Demontáž systémovej dosky

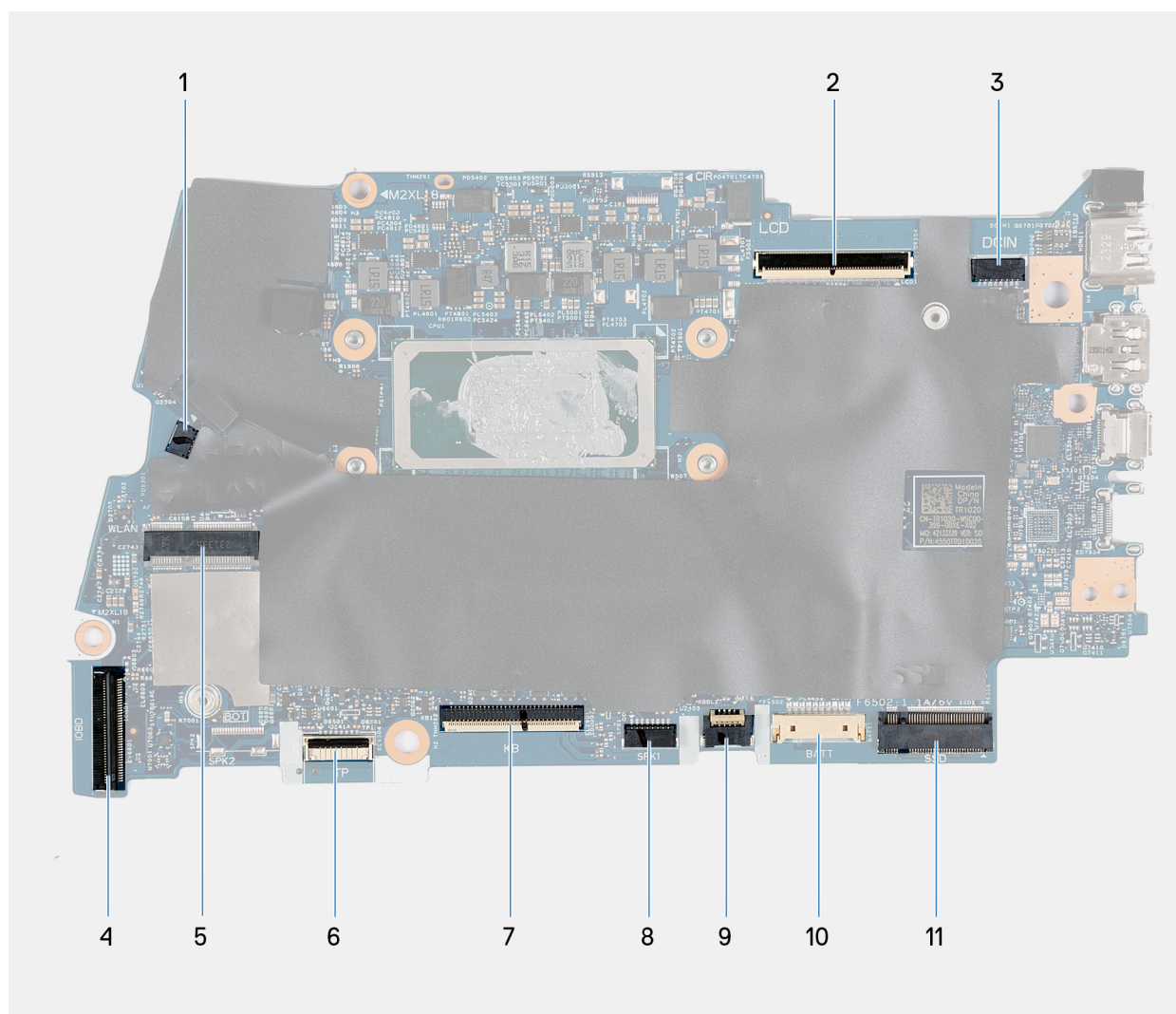
 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [disk SSD M.2 2280](#) (závisí od konfigurácie počítača).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [chladič](#).
7. Demontujte [zostavu obrazovky](#).

O tejto úlohe

Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory a sloty na karty M.2 na vašej systémovej doske.



Obrázok 36. Číselné označenie súčastí systémovej dosky

1. Konektor kábla ventilátora
2. Konektor kábla zostavy obrazovky
3. Konektor kábla portu napájacieho adaptéra
4. Konektor kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB
5. Slot M.2 na kartu bezdrôtovej komunikácie
6. Konektor kábla dotykového panela
7. Konektor kábla klávesnice
8. Konektor káblov reproduktorov
9. Konektor kábla podsvietenia klávesnice
10. Konektor kábla batérie
11. Slot na disk SSD M.2

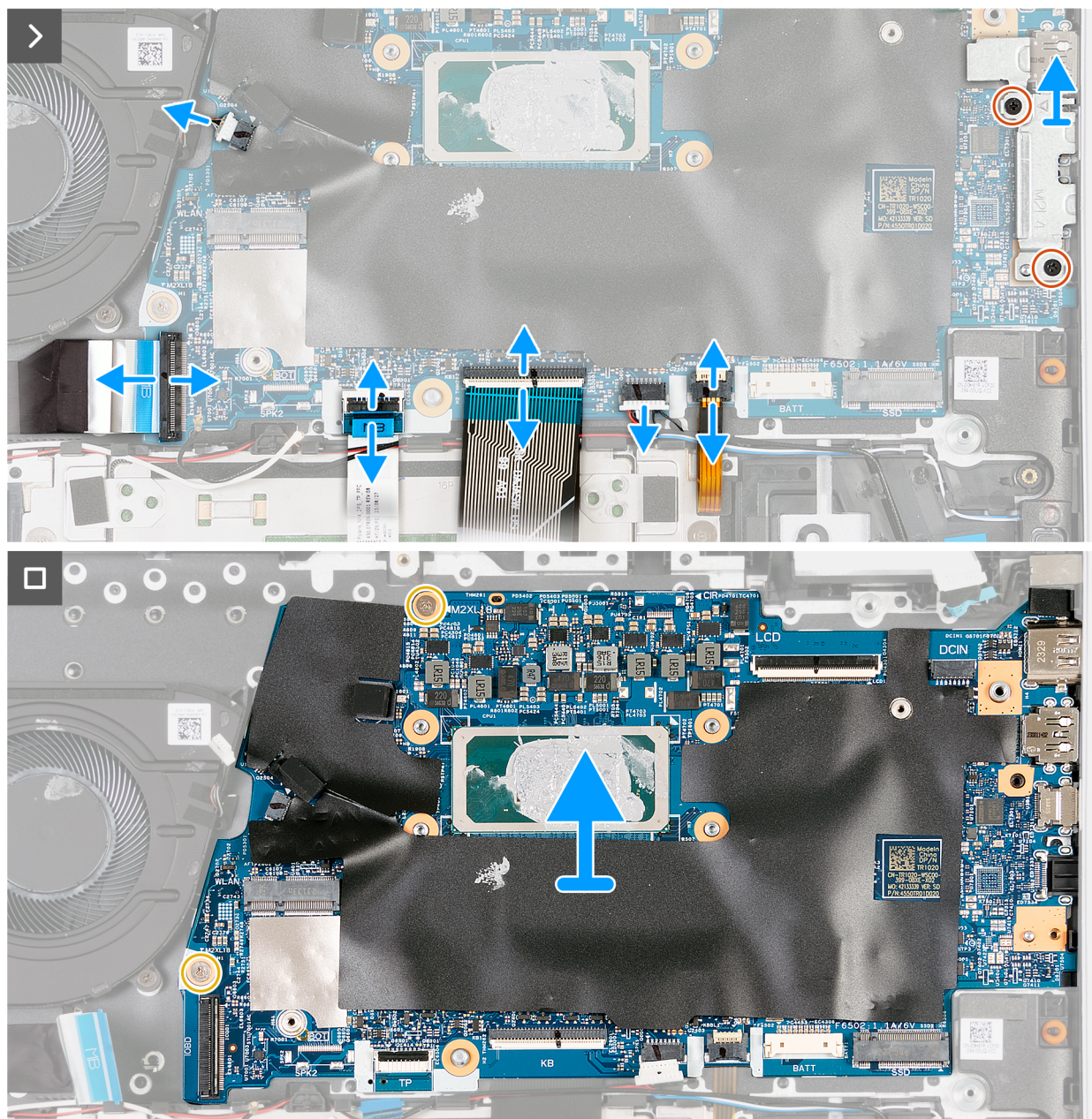
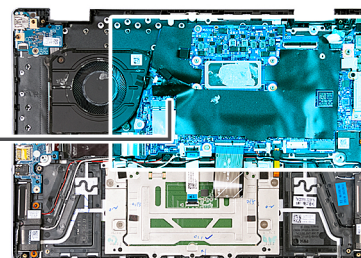
Na nasledujúcom obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M2x4



2x
M2x1.8



Obrázok 37. Demontáž systémovej dosky

POZNÁMKA: Obrázok znázorňuje demontáž systémovej dosky a chladiča.

Postup

1. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB.
2. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel dotykového panela.

3. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel klávesnice.
4. Odpojte od konektora na systémovej doske kábel reproduktorov.
5. Odistite poistku a odpojte od konektora na systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice.
6. Odpojte kábel batérie od konektora na systémovej doske.
7. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel portu napájacieho adaptéra ku konektoru na systémovej doske.
8. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od konektora na systémovej doske.
9. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú k systémovej doske konzolu Type-C.
10. Nadvihnite konzolu portu USB-C a vyberte ju zo systémovej dosky.
11. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 1.8), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
12. Vyberte systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž systémovej dosky

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

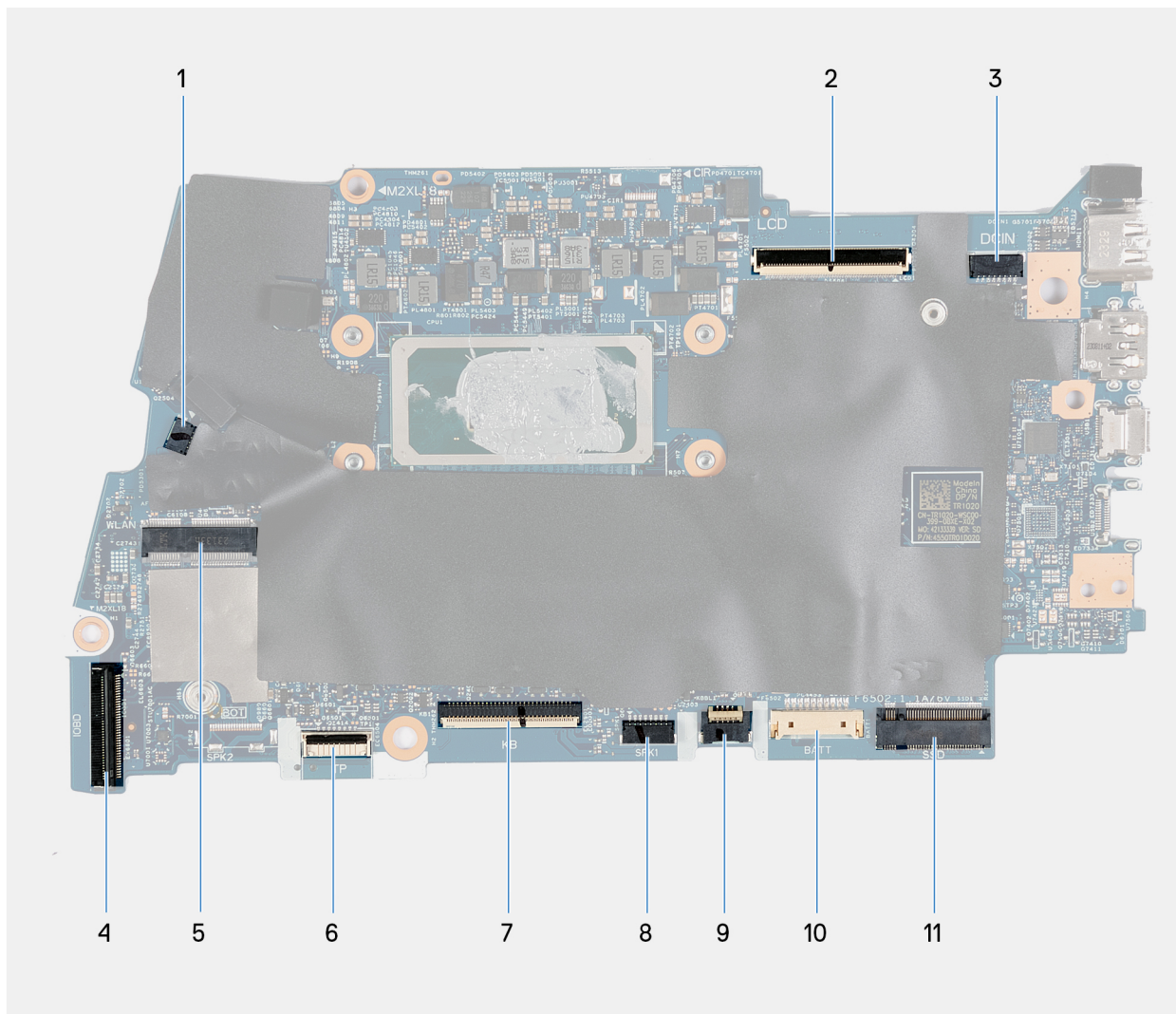
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory a sloty na karte M.2 na vašej systémovej doske.



Obrázok 38. Číselné označenie súčastí systémovej dosky

1. Konektor kábla ventilátora
2. Konektor kábla zostavy obrazovky
3. Konektor kábla portu napájacieho adaptéra
4. Konektor kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB
5. Slot M.2 na kartu bezdrôtovej komunikácie
6. Konektor kábla dotykového panela
7. Konektor kábla klávesnice
8. Konektor káblov reproduktorov
9. Konektor kábla podsvietenia klávesnice
10. Konektor kábla batérie
11. Slot na disk SSD M.2

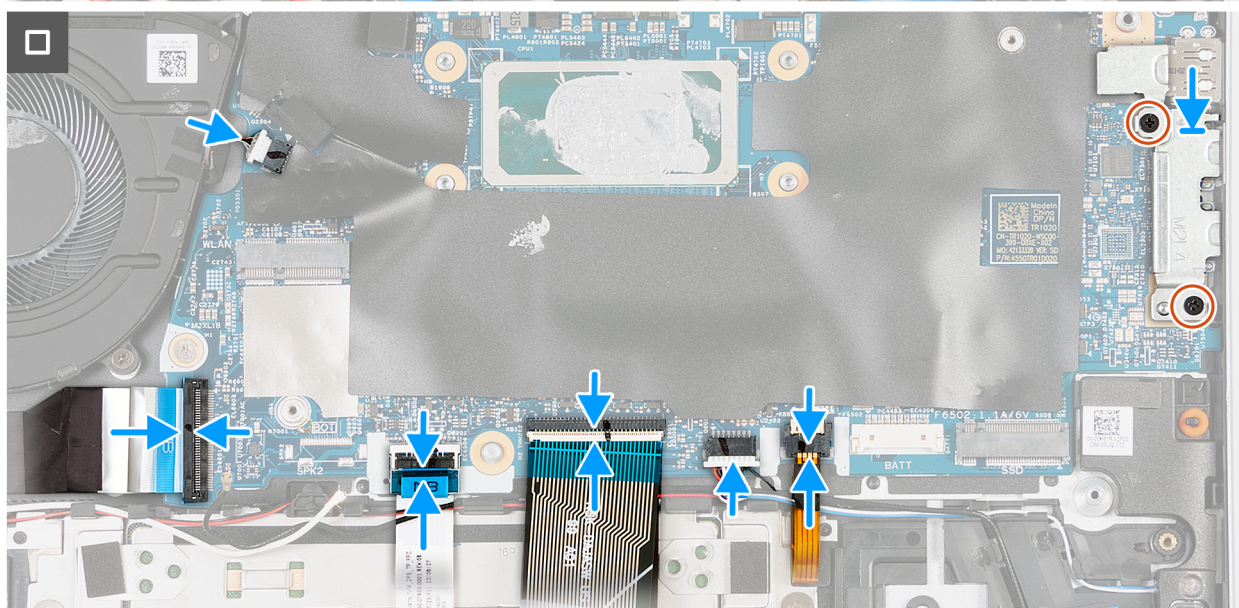
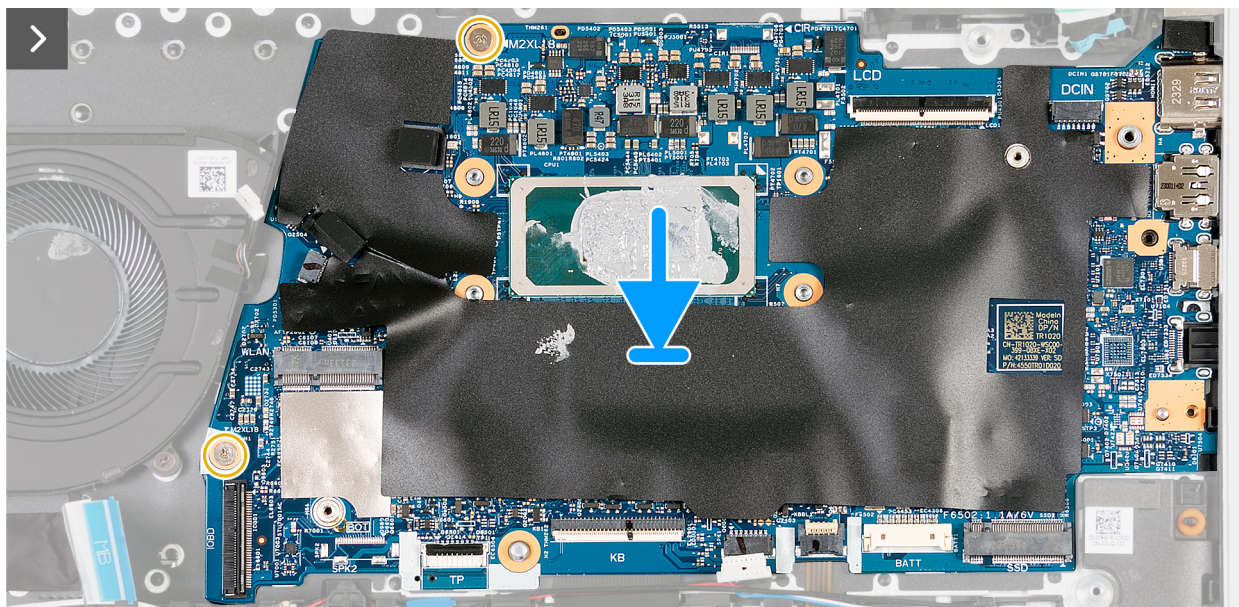
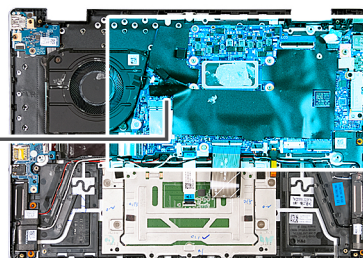
Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2x4



2x
M2x1.8



Obrázok 39. Montáž systémovej dosky


Postup

1. Položte systémovú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zarovnajte porty na systémovej doske s portmi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zarovnajte otvory na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 1,8), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Umiestnite konzolu Type-C na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky na konzole s otvormi na skrutky na systémovej doske.
6. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 4), ktoré pripevňujú konzolu portu USB-C k systémovej doske.

 **POZNÁMKA:** Tieto skrutky (M2 x 4) nesmiete zaskrutkovať do systémovej dosky bez konzoly portu Type-C.

7. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.
8. Nalepte späť pásku, ktorá pripevňuje kábel portu napájacieho adaptéra ku konektoru na systémovej doske.
9. Pripojte kábel batérie k príslušnému konektoru na systémovej doske.
10. Pripojte k príslušnému konektoru na systémovej doske kábel klávesnice a zaistite poistku.
11. K príslušnému konektoru na systémovej doske pripojte kábel dotykového panela a zaistite poistku.
12. Pripojte k príslušnému konektoru kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB a zaistite ho zatvorením poistky.

Ďalší postup


1. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
2. Namontujte [chladič](#).
 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.
3. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [disk SSD M.2 2280](#) (závisí od konfigurácie počítača).
5. Vložte [batériu](#).
6. Vložte [spodný kryt](#).
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Doska USB

Demontáž dosky USB

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).
4. Demontujte [chladič](#).

O tejto úlohe

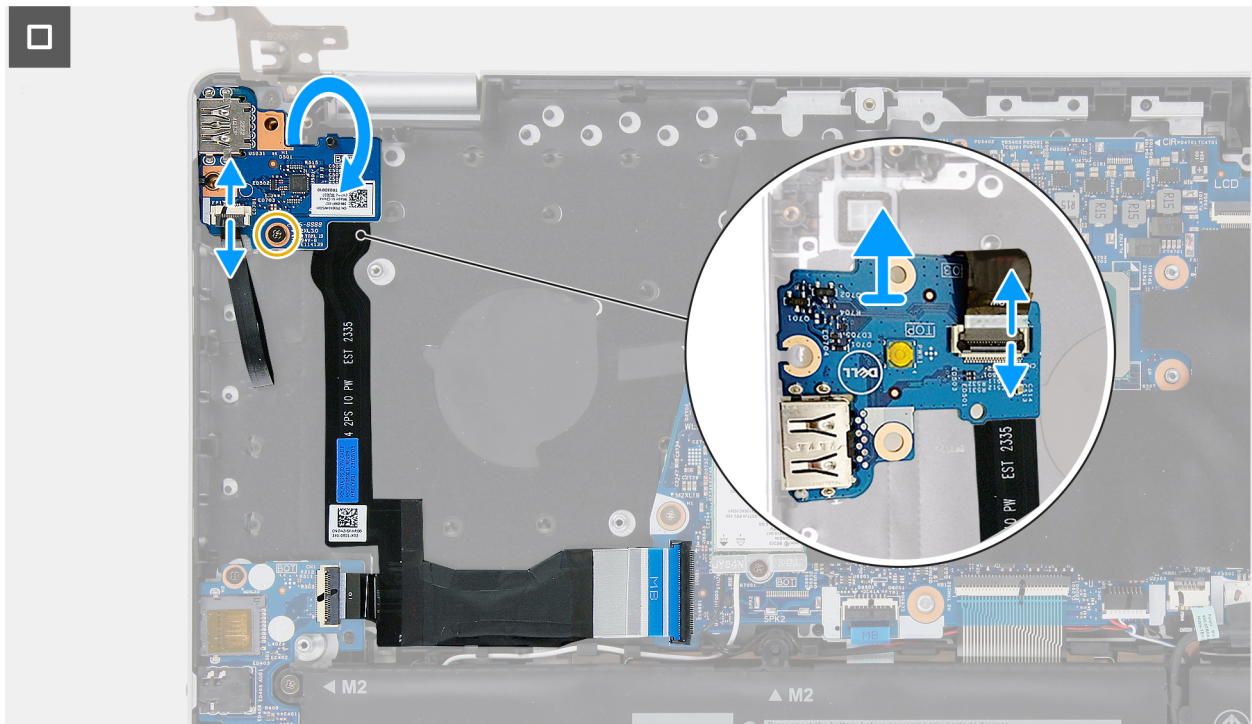
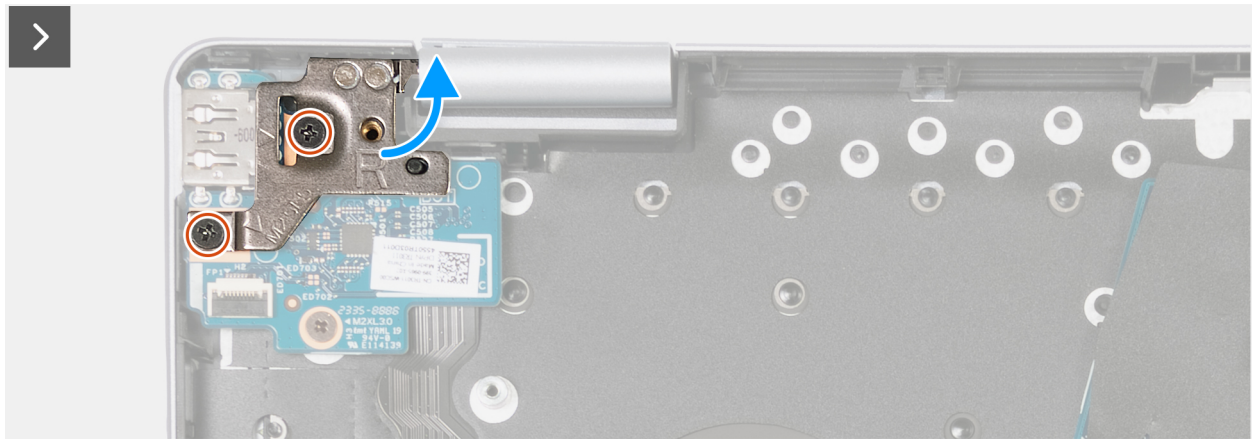
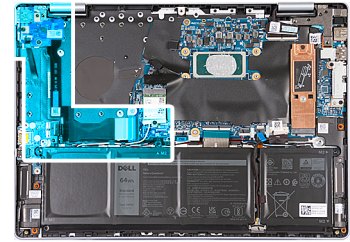
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dosky portov USB v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M2.5x5



1x
M2x3



Obrázok 40. Obrázok: demontáž dosky portov USB

Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní a klávesnice ľavý pánt obrazovky.
2. Vypáčte ľavý pánt zostavy obrazovky do 90-stupňového uhla.
3. Odistite poistku a odpojte od konektora na doske portov USB kábel čítačky odtlačkov prstov.

i **POZNÁMKA:** Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s tlačidlom napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.

4. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje k zostave opierky dlaní a klávesnice dosku portov USB.
5. Nadvihnite dosku portov USB zo zostavy opierky dlaní a klávesnice a opatrne ju prevráťte tak, že opatrne zohnete jej kábel.
6. Podržte dosku portov USB v tejto pozícii, odistite poistku a odpojte kábel dosky portov USB od konektora na doske portov USB.

7. Odstráňte dosku portov USB a kábel dosky portov USB vráťte späť na zostavu opierky dlaní a klávesnice.

 **POZNÁMKA:** Kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB neodliepajte zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.


Montáž dosky USB

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

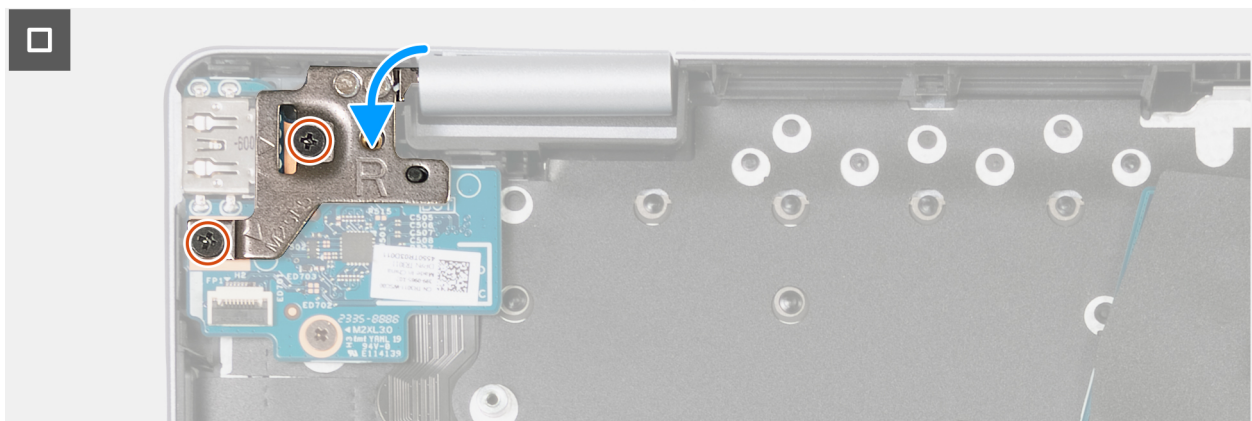
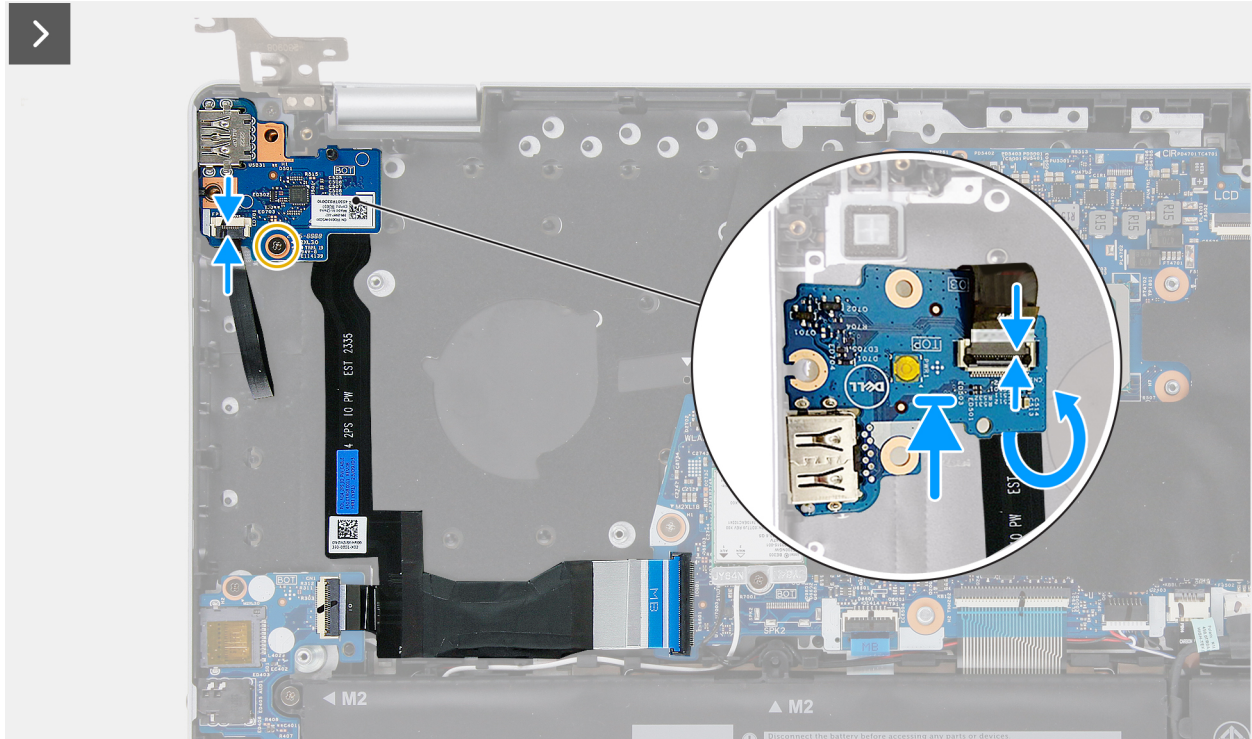
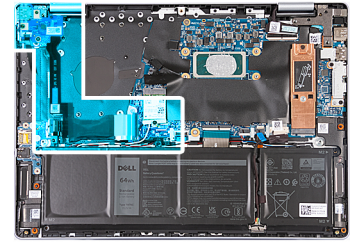
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dosky portov USB v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



2x
M2.5x5



1x
M2x3



Obrázok 41. Montáž dosky USB

Postup

1. Položte dosku portov USB na miesto ku káblu dosky portov USB tak, aby bola viditeľná poistka kábla dosky portov USB.
2. Pohnite kábel smerom k doske portov USB.
3. Pripojte kábel dosky portov USB k príslušnému konektoru na doske portov USB a zaistite poistku.
4. Obráťte dosku portov USB naopak a pohnite kábel smerom k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje dosku portov USB k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Pripojte k systémovej doske kábel čítačky odtlačkov prstov a zaistite poistku.

POZNÁMKA: Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s tlačidlom napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.

7. Sklopte ľavý pánt obrazovky a zarovnajte otvory na skrutky, ktoré v ňom sú, s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
8. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý pánt obrazovky k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup


1. Namontujte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor](#).
3. Vložte [spodný kryt](#).
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Tlačidlo napájania

Demontáž tlačidla napájania


 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).
4. Demontujte [chladič](#).
5. Demontujte [dosku portov USB](#).

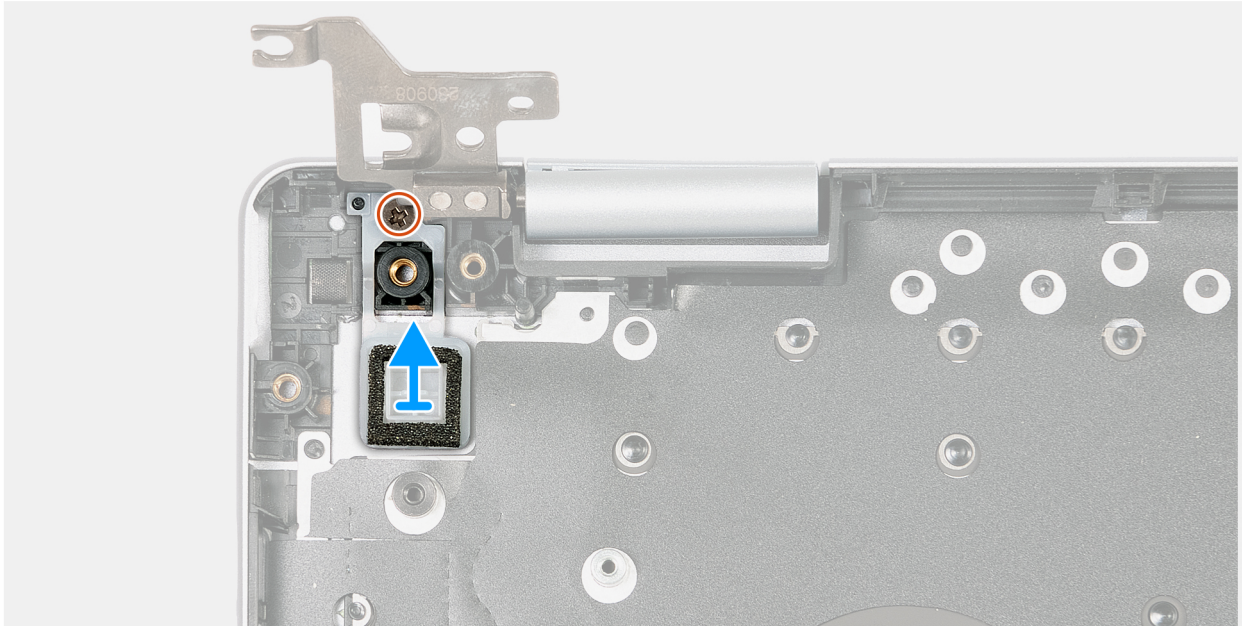
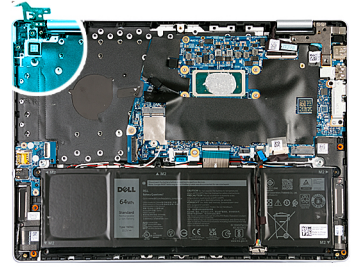
O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.

 **POZNÁMKA:** To, či je váš počítač vybavený tlačidlom napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov, závisí od jeho konfigurácie.



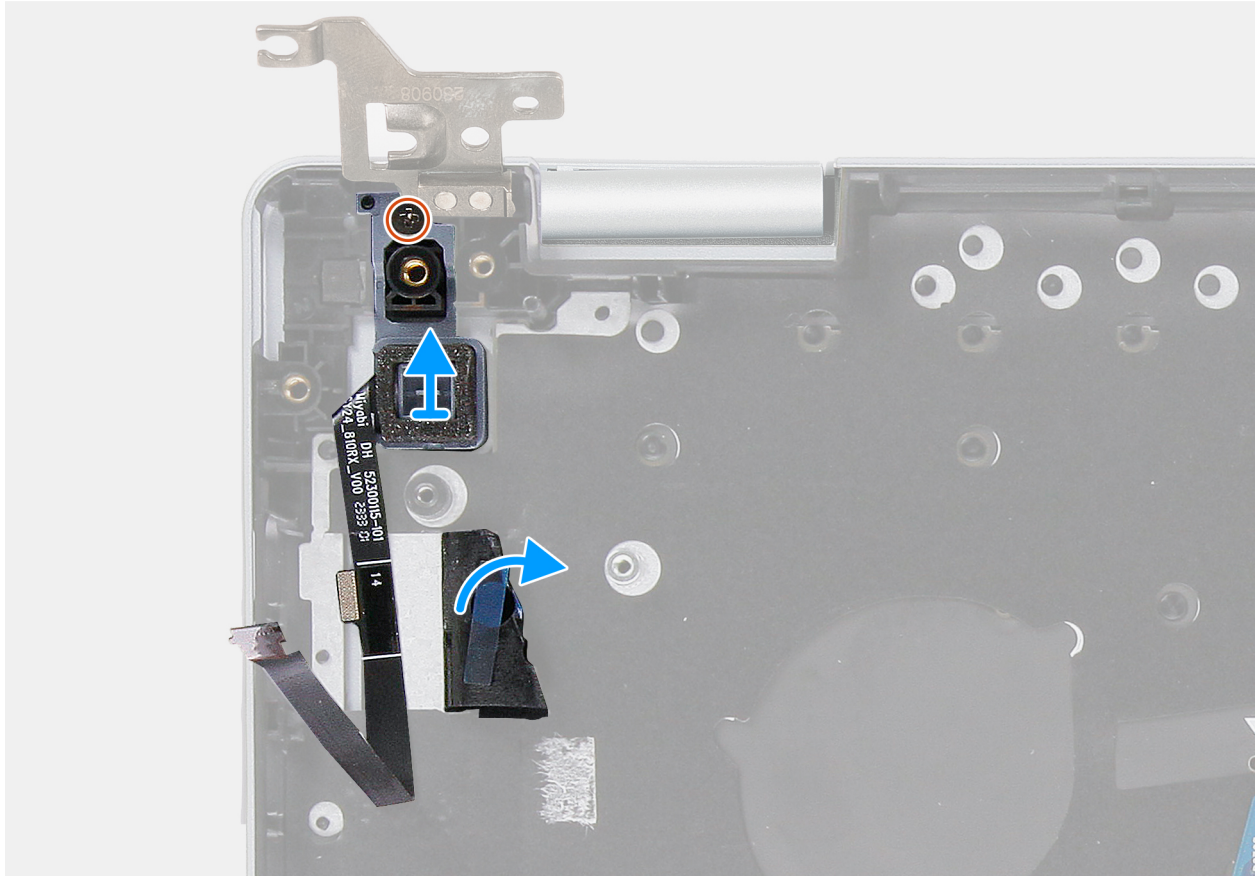
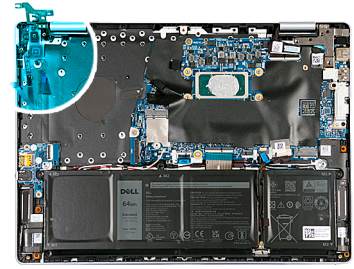
1x
M2x3



Obrázok 42. Demontáž tlačidla napájania



1x
M2x3



Obrázok 43. Demontáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje k zostave opierky dlaní a klávesnice kábel čítačky odtlačkov prstov.

POZNÁMKA: Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s tlačidlom napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.

3. Nadvihnutím vyberte tlačidlo napájania zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž tlačidla napájania

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

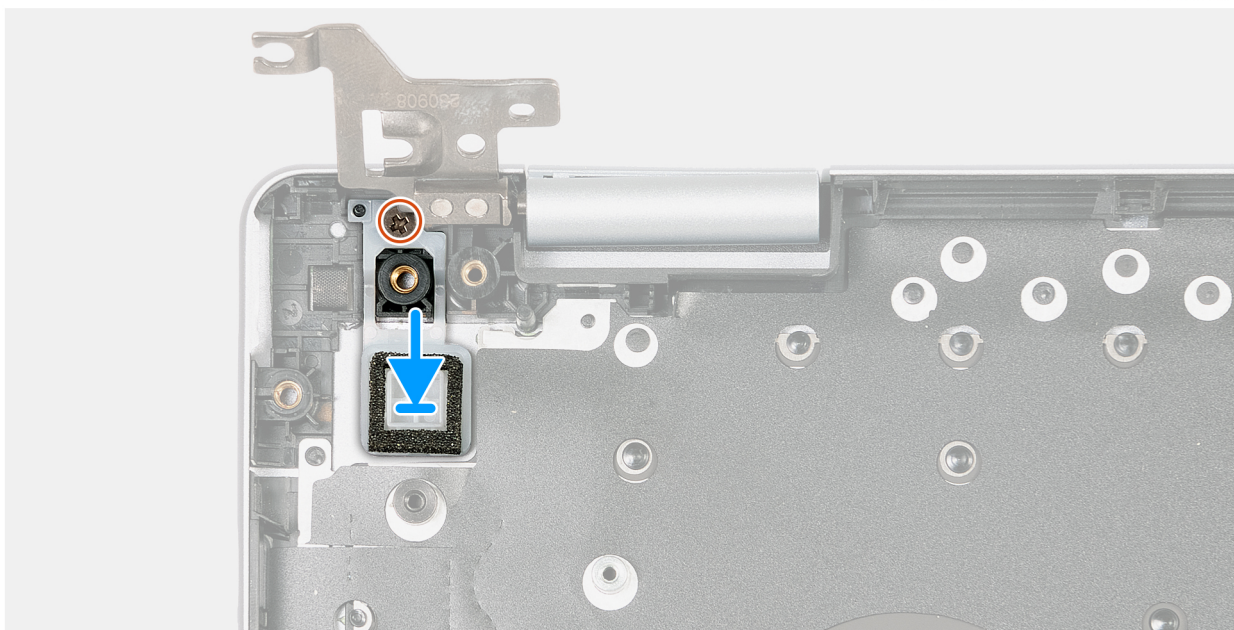
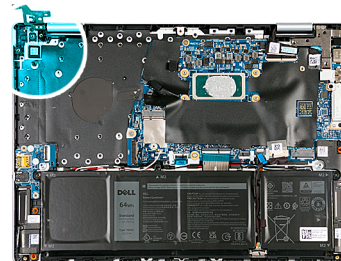
POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie tlačidla napájania v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.

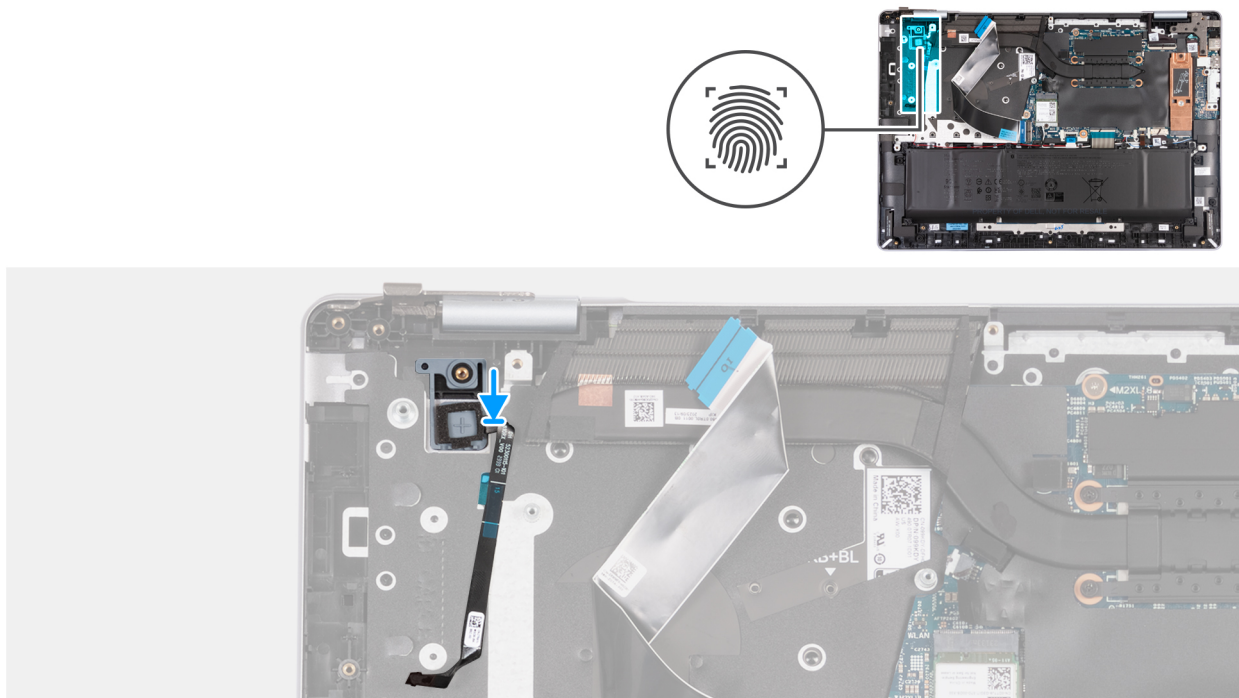
POZNÁMKA: To, či je váš počítač vybavený tlačidlom napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov, závisí od jeho konfigurácie.



1x
M2x3



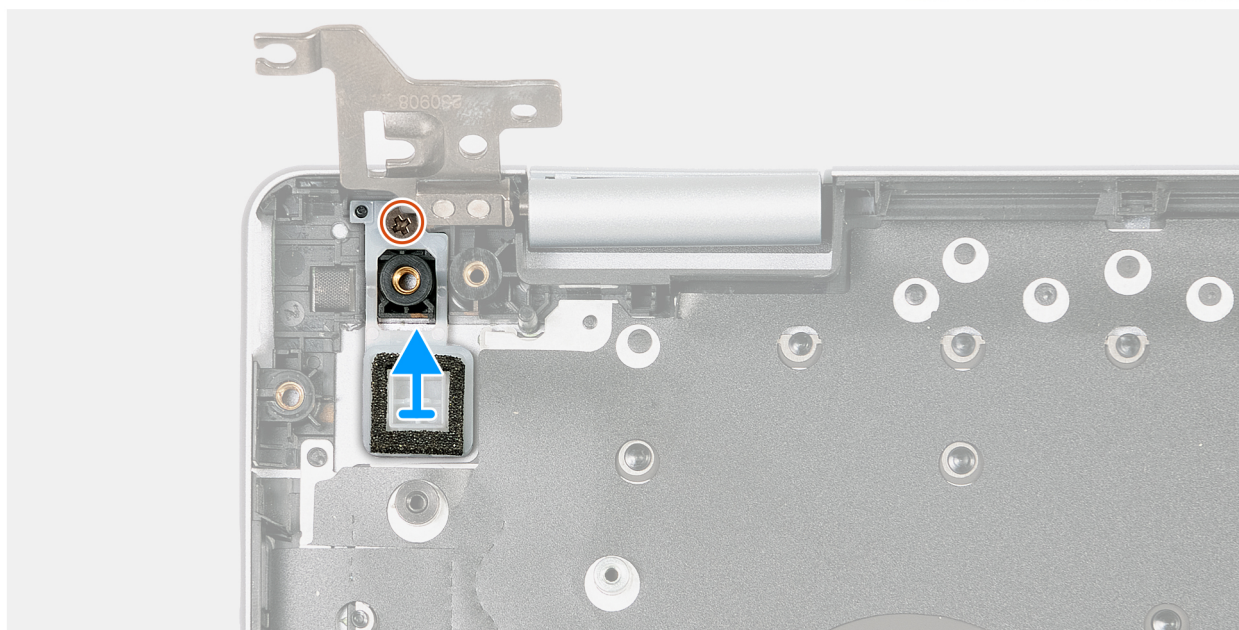
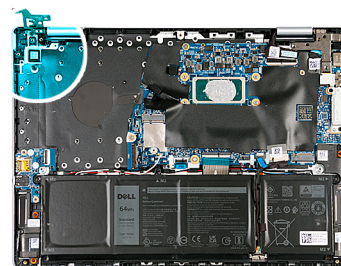
Obrázok 44. Montáž tlačidla napájania



Obrázok 45. Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odlačkov prstov



1x
M2x3



Obrázok 46. Montáž tlačidla napájania

Postup

1. Tlačidlo napájania vložte do príslušného slotu v zostave opierky dlaní a klávesnice.

2. Zarovnajete otvor na skrutky v tlačidle napájania s otvorom v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zaskrutkujete späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Nalepíte späť pásku, ktorá pripevňuje kábel čítačky odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnice.

 **POZNÁMKA:** Tento krok sa vzťahuje iba na počítače dodávané s tlačidlom napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.

Ďalší postup

1. Namontujete [dosku portov USB](#).
2. Namontujete [ventilátor](#).
3. Namontujete [chladič](#).
4. Vložíte [spodný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).


Dotykový panel

Demontáž dotykového panela

 **VAROVANIE:** Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.


Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

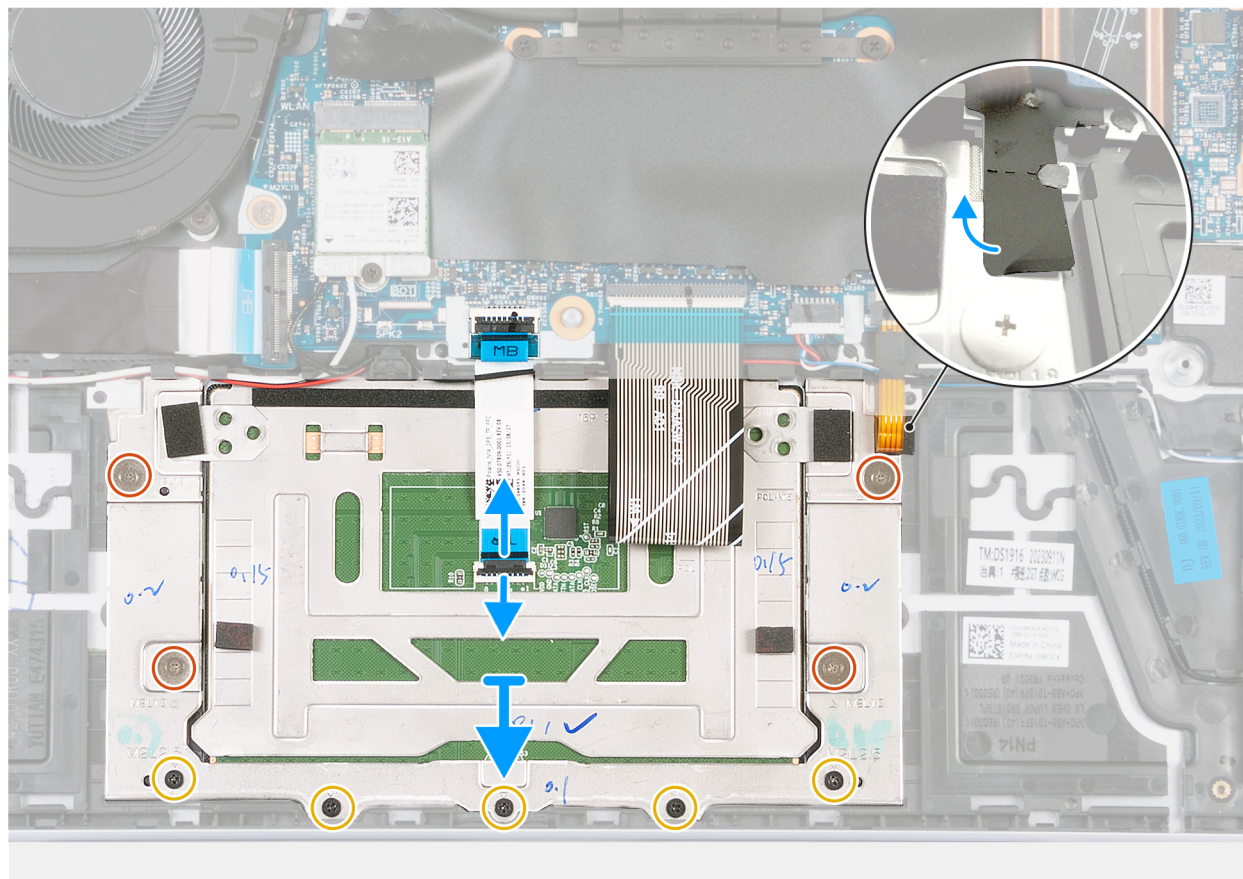
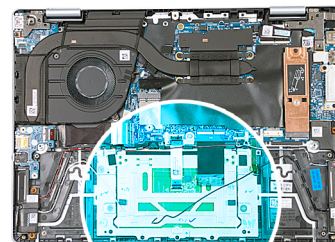
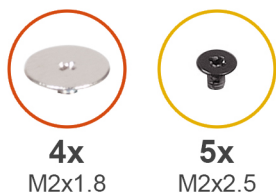
 **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujete [spodný kryt](#).
3. Demontujete [batériu](#).

O tejto úlohe

 **POZNÁMKA:** Pred tým, ako odstránite spodný kryt, uistite sa, že v čítačke kariet SD v počítači nie je vložená karta SD.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači a vizuálny návod na jeho demontáž.



Obrázok 47. Demontáž dotykového panela

Postup

1. Vypáčte poistku konektora kábla dotykového panela a odpojte kábel dotykového panela od konektora na systémovej doske.
2. Vypáčte poistku konektora kábla dotykového panela a odpojte kábel dotykového panela od konektora na dotykovom paneli.
3. Vyberte kábel dotykového panela zo systémovej dosky.
4. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 1,8) a päť skrutiek (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú k zostave opierky dlaní a klávesnice konzolu dotykového panela.
5. Odlepte pásku na pravom hornom okraji konzoly dotykového panela.
6. Nadvihnite konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
7. Nadvihnite dotkový panel a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž dotykového panela

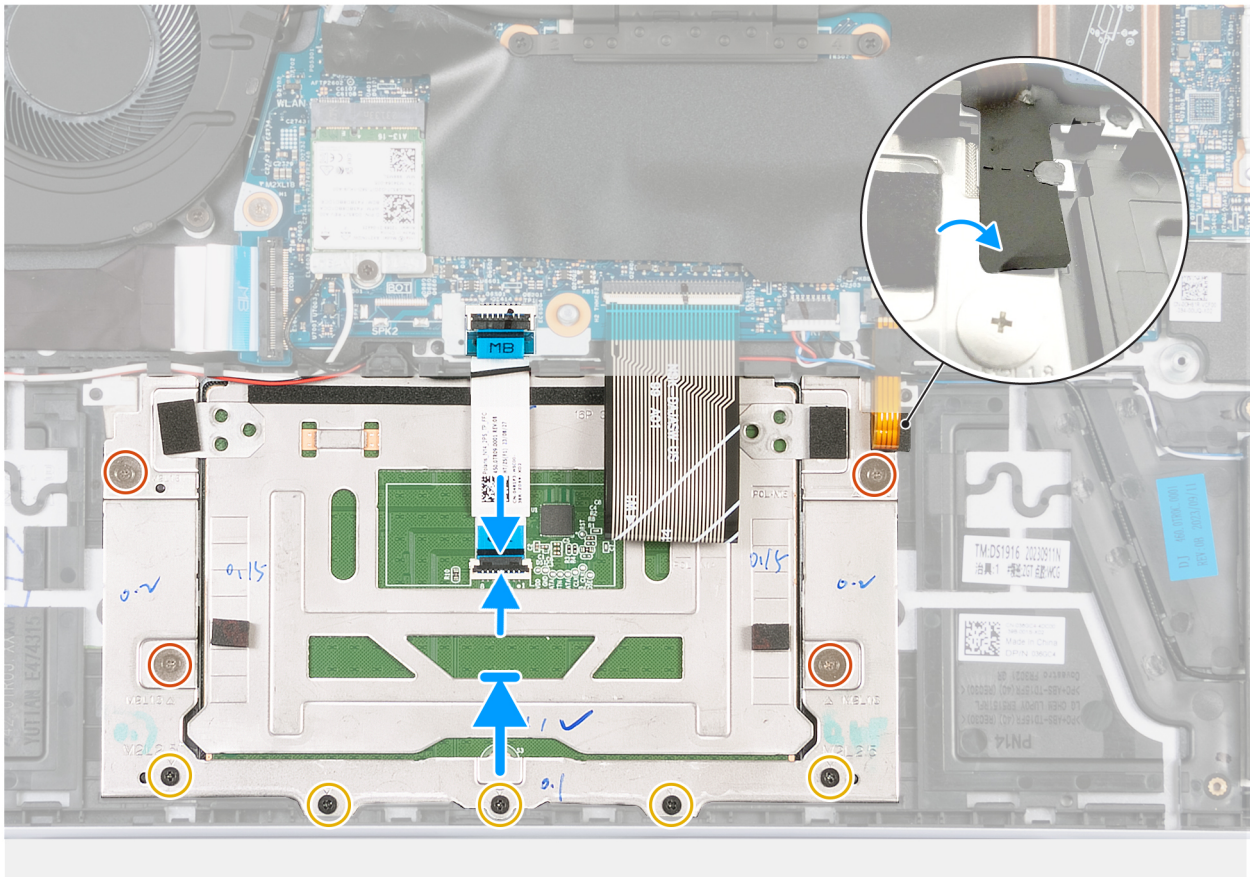
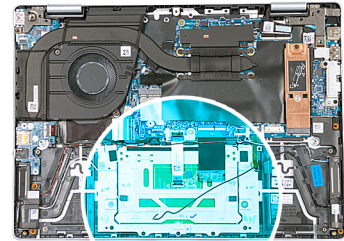
Požiadavky

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači a vizuálny návod na jeho montáž.



Obrázok 48. Montáž dotykového panela

Postup

1. Položte dotykový panel na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Položte na dotykový panel konzolu dotykového panela.
3. Zarovnajte konzolu dotykového panela s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 1,8) a päť skrutiek (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Prilepte pásku na pravý horný okraj konzoly dotykového panela.
6. Umiestnite kábel dotykového panela na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
7. Pripojte kábel dotykového panela k dotykovému panelu a zaistite poistku.
8. K príslušnému konektoru na systémovej doske pripojte kábel dotykového panela a zaistite poistku.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB

Demontáž kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

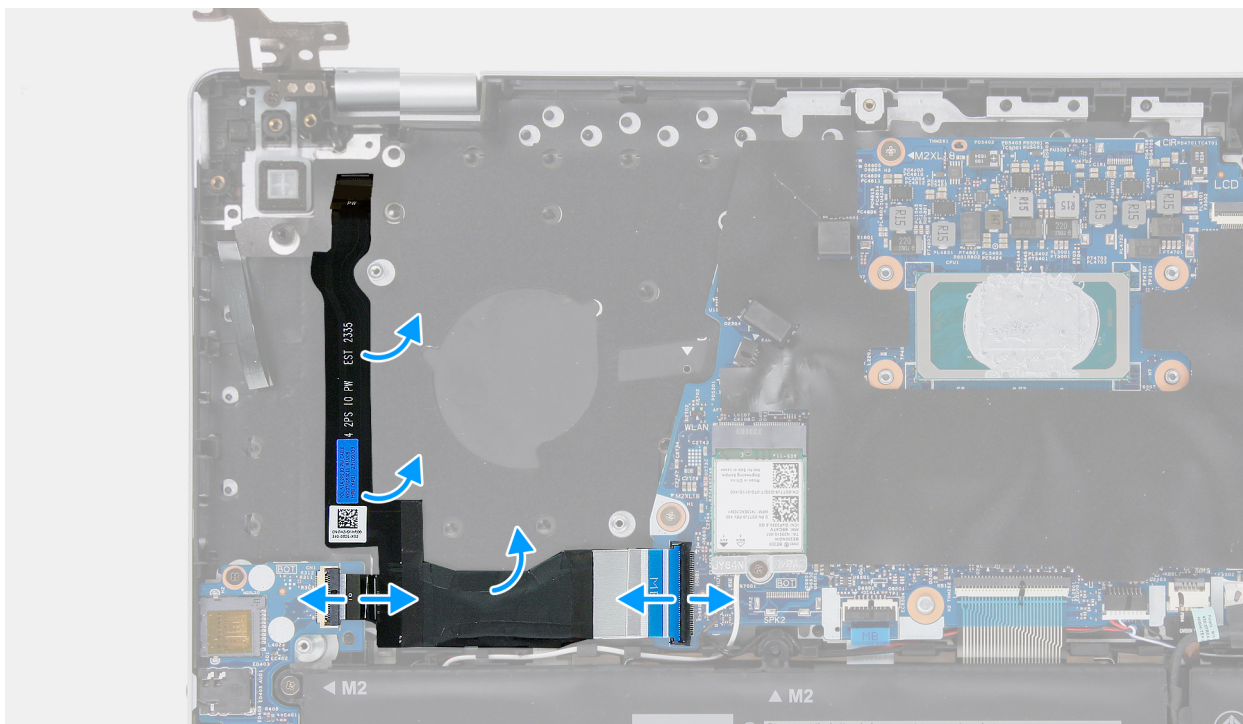
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

POZNÁMKA: Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **kroku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).
4. Demontujte [chladič](#).
5. Demontujte [dosku portov USB](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB v počítači spolu s vizuálnym návodom na jeho demontáž.



Obrázok 49. Demontáž kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB

Postup

1. Odistite poistku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od konektora na systémovej doske.
2. Odistite poistku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od konektora na vstupno-výstupnej doske.
3. Odlepte kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

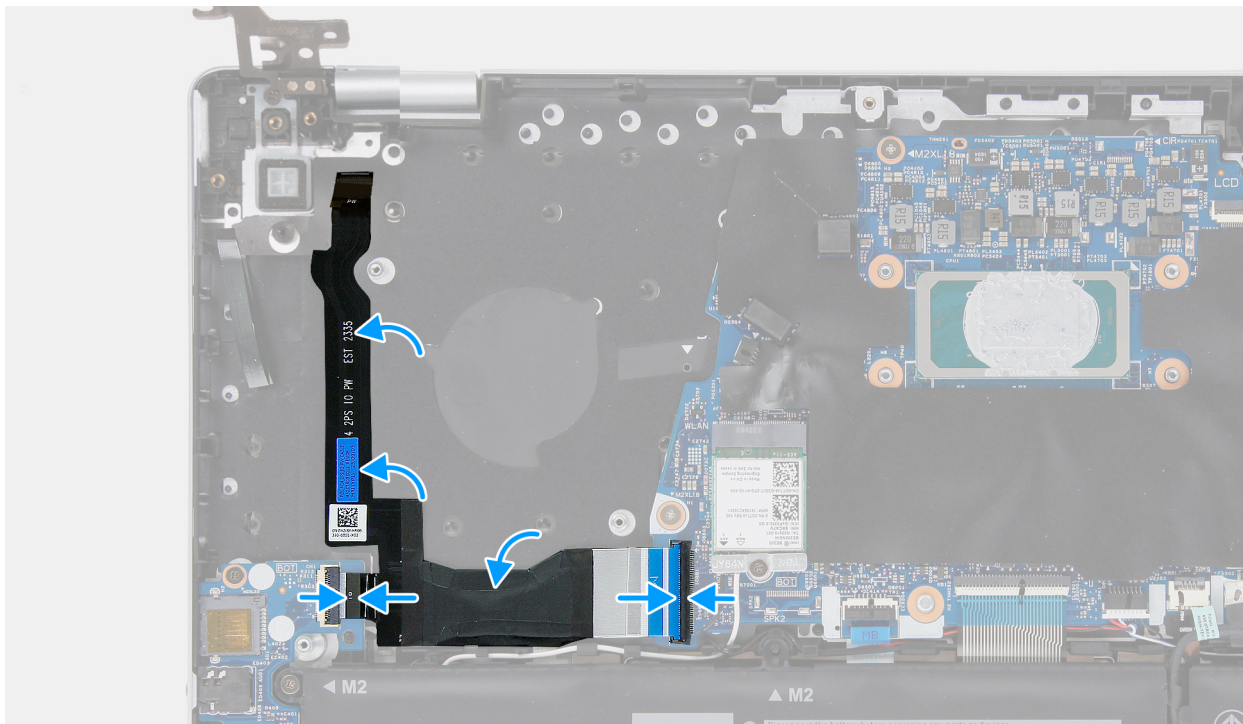
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlaní a klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Obrázok 50. Montáž kábla vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB

Postup

1. Položte kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky k príslušnému konektoru na systémovej doske a zaistite poistku.
3. Pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky ku konektoru na vstupno-výstupnej doske a zaistite poistku.

Ďalší postup

1. Namontujte [dosku portov USB](#).
2. Namontujte [chladič](#).
3. Namontujte [ventilátor](#).
4. Vložte [spodný kryt](#).
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava opierky dlaní a klávesnice

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

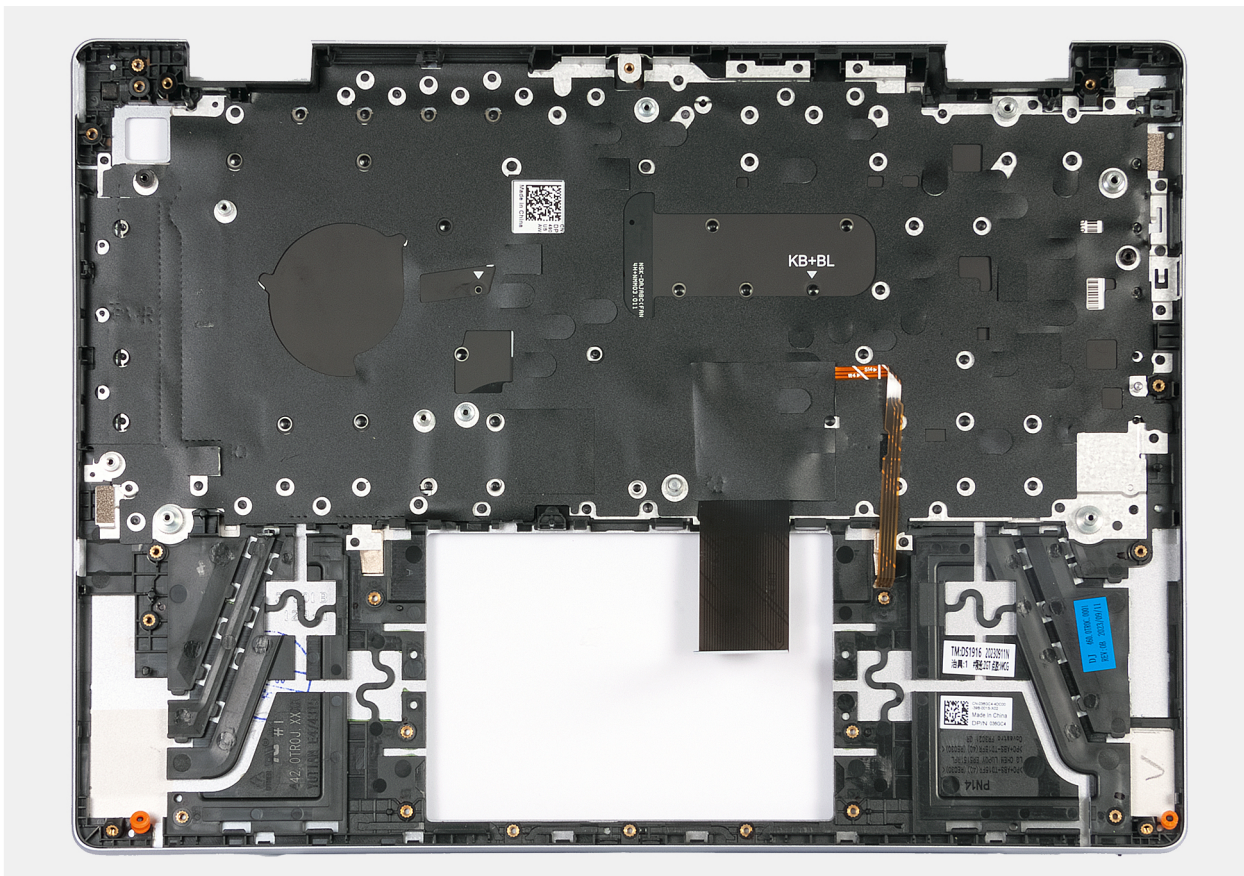
VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
i **POZNÁMKA:** Presvedčte sa, že je počítač v servisnom režime. Viac informácií nájdete v **roku č. 6** v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [disk SSD M.2 2280](#) (závisí od konfigurácie počítača).
5. Demontujte [zostavu obrazovky](#).
6. Demontujte [ventilátor](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [zostavu reproduktorov a antén](#).
9. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
10. Demontujte [systémovú dosku](#).
i **POZNÁMKA:** Systémovú dosku môžete odstrániť spolu s chladičom.
11. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
12. Demontujte [dosku portov USB](#).
13. Demontujte [kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB](#).
14. Demontujte [tlačidlo napájania](#).
15. Demontujte [dotykový panel](#).

O tejto úlohe

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlaní a klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej demontáž.



Obrázok 51. Zostava opierky dlaní a klávesnice

Postup

Po vykonaní všetkých krokov uvedených v časti [Predpoklady](#) vám zostane zostava opierky dlaní a klávesnice.

POZNÁMKA: Zostava opierky dlaní a klávesnice sa skladá z týchto komponentov:

- Opierka dlaní
- Klávesnica

Montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

VAROVANIE: Informácie v tejto časti sú určené iba pre autorizovaných servisných technikov.

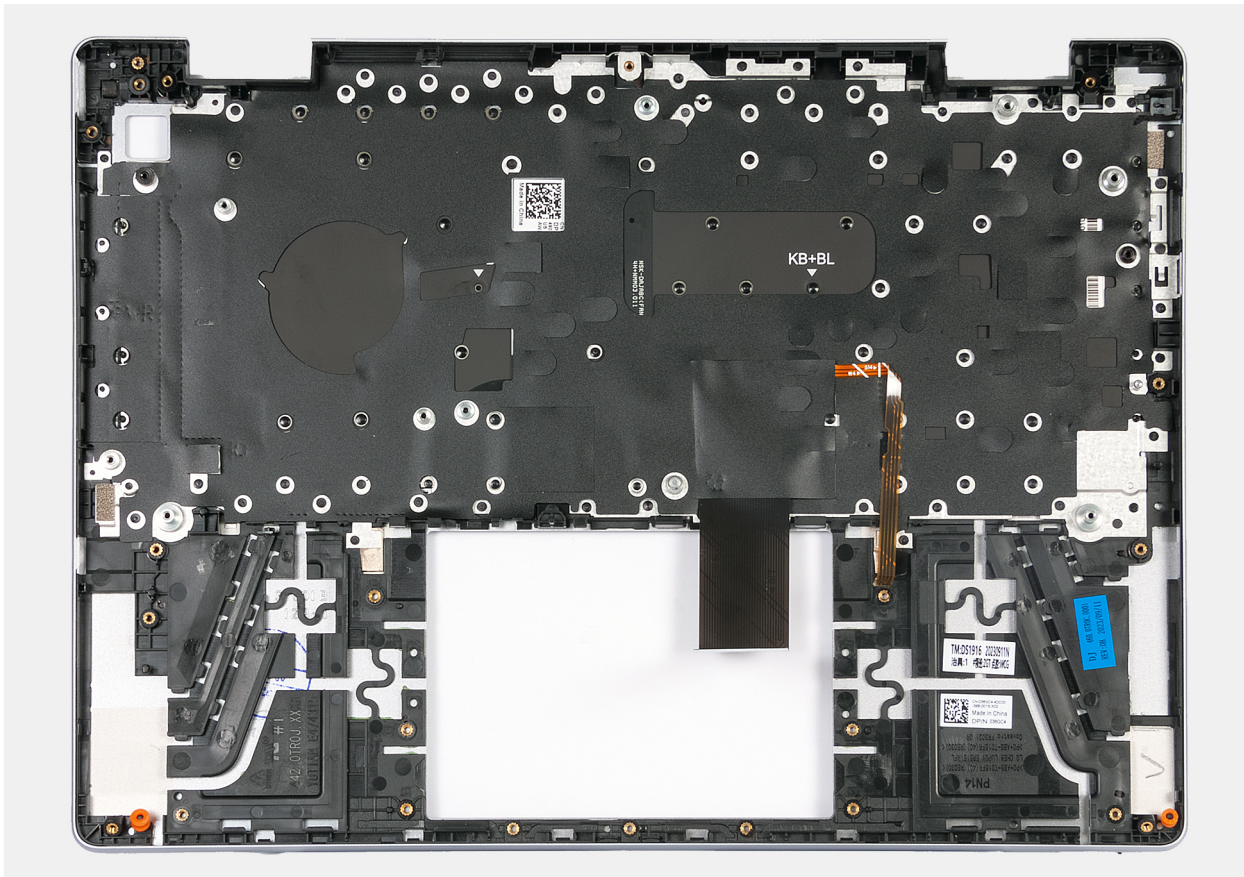
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Na nasledujúcich obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy opierky dlaní a klávesnice v počítači a vizuálny návod na jej montáž.



Obrázok 52. Zostava opierky dlaní a klávesnice


Postup

Umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice na čistý a rovný povrch a vykonajte úlohy uvedené v časti [Finálne úkony](#) a namontujte zostavu opierky dlaní a klávesnice.

POZNÁMKA: Zostava opierky dlaní a klávesnice sa skladá z týchto komponentov:

- Opierka dlaní
- Klávesnica

Ľalší postup

1. Namontujte [dotykový panel](#).
2. Namontujte [tlačidlo napájania](#).
3. Namontujte [kábel vstupno-výstupnej dosky a dosky portov USB](#).
4. Namontujte [dosku portov USB](#).
5. Namontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
6. Namontujte [systémovú dosku](#).
 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku môžete namontovať spolu s chladičom.
7. Namontujte [port napájacieho adaptéra](#).
8. Namontujte [zostavu reproduktorov a antén](#).
9. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
10. Namontujte [ventilátor](#).
11. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
12. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) alebo [disk SSD M.2 2280](#) (závisí od konfigurácie počítača).
13. Vložte [batériu](#).
14. Vložte [spodný kryt](#).
15. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Táto kapitola uvádza podporované operačné systémy spolu s pokynmi na inštaláciu ovládačov.

Operačný systém

Váš počítač Inspiron 14 Plus 7440 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Education, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home, 64-bitová verzia

Ovládače a súbory na stiahnutie

Pri riešení problémov, sťahovaní ovládačov alebo ich inštalácii odporúčame, aby ste si prečítali článok v databáze poznatkov firmy Dell s názvom Najčastejšie otázky o ovládačoch a súboroch na stiahnutie (v angličtine) s číslom [000123347](#).

Nastavenie systému BIOS

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

POZNÁMKA: Skôr než začnete meniť nastavenia systému BIOS, odporúčame vám poznačiť si pôvodné nastavenia, keby ste ich v budúcnosti potrebovali.

Program na nastavenie systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM a kapacite ukladacieho zariadenia,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

O tejto úlohe

Zapnite (alebo reštartujte) počítač a okamžite stlačte kláves F2.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete počítač.

Tabuľka28. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. POZNÁMKA: Iba pre štandardné grafické používateľské rozhranie.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie počítača.

Ponuka jednorazového spustenia systému otváraná klávesom F12

Ak chcete zobraziť ponuku jednorazového spustenia systému, zapnite počítač a okamžite stlačte kláves F12.

i **POZNÁMKA:** Ak je počítač zapnutý, odporúčame ho vypnúť.

Ponuka jednorazového spustenia systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
- **i** **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Na obrazovke s poradím spúšťacích zariadení sa zobrazí aj možnosť prístupu do programu na nastavenie systému BIOS.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

i **POZNÁMKA:** V závislosti od tohto počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Tabuľka29. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Prehľad

Prehľad	
Inspiron 14 Plus 7440	
Verzia systému BIOS	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Zobrazí inventárny štítok počítača.
Dátum výroby	Zobrazí dátum výroby počítača.
Dátum vlastníctva	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Kód expresného servisu	Zobrazí kód expresného servisu počítača.
Štítok vlastníctva	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Podpísaná aktualizácia firmvéru	Zobrazí, či je povolené aktualizovanie digitálne podpísaného firmvéru. Predvolená hodnota: Povolené
BATÉRIA	
Hlavná	Zobrazuje informácie o stave batérie.
Úroveň batérie	Zobrazí hlavnú batériu počítača.
Stav batérie	Zobrazí úroveň nabitia batérie.
Stav	Zobrazí stav batérie.
Napájací adaptér	Zobrazí, či je pripojený napájací adaptér. Ak je pripojený, zobrazí typ napájacieho adaptéra.
PROCESOR	
Typ procesora	Zobrazí typ procesora.
Maximálna taktovacia frekvencia	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimálna taktovacia frekvencia	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Aktuálna taktovacia frekvencia	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.

Tabuľka29. Možnosti nastavenia systému BIOS – ponuka Prehľad (pokračovanie)

Prehľad	
Počet jadier	Zobrazí počet jadier v procesore.
Identifikácia procesora	Zobrazí identifikačný kód procesora.
Vyrovňavacia pamäť procesora L2	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
Vyrovňavacia pamäť procesora L3	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.
Verzia mikrokódu	Zobrazí verziu mikrokódu.
Podpora Intel® Hyper-Threading	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu využívania viacerých vlákien.
64-bitová technológia	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.
PAMÄŤ	
Nainštalovaná pamäť	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Dostupná pamäť	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Rýchlosť pamäte	Zobrazí rýchlosť pamäti.
Režim kanálov pamäte	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Technológia pamäte	Zobrazí používanú pamäťovú technológiu.
ZARIADENIA	
Typ panela	Zobrazí typ panela počítača.
Revízia panela	Zobrazí revíziu panela počítača.
Radič videa	Zobrazí informácie o integrovanej grafickej karte počítača.
Pamäť videa	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Zariadenie Wi-Fi	Zobrazí zariadenie Wi-Fi nainštalované v počítači.
Natívne rozlíšenie	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Verzia systému BIOS videa	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Radič zvuku	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Bluetooth® Device	Zobrazí, či je v počítači nainštalované zariadenie Bluetooth.

Tabuľka30. Možnosti nastavenia systému – ponuka Konfigurácia spúšťania

Konfigurácia spúšťania	
Sekvencia spúšťania	
Režim spúšťania: iba UEFI	Zobrazí režim zavádzania systému v tomto počítači.
Sekvencia spúšťania	Umožňuje nastaviť poradie, v akom má systém BIOS prehľadávať dostupné zariadenia pri hľadaní operačného systému, ktorý sa má spustiť. Nástroj Správca spustenia Windows je predvolene zvolený. Možnosť Pevný disk UEFI je predvolene zvolená.
Spúšťanie z karty SD	
Povoliť spúšťanie z karty SD	Umožňuje povoliť alebo zakázať spúšťanie operačného systému z karty SD (Secure Digital).
Bezpečné spúšťanie systému	
Povoliť bezpečné spúšťanie systému	Umožňuje bezpečné spúšťanie systému, ktoré povoľuje iba použitie overeného softvéru. Predvolená hodnota: vypnuté
Povoliť Microsoft UEFI CA	Umožňuje povoliť, aby bolo UEFI CA zahrnuté v databáze Bezpečné spúšťanie, ktorú využíva BIOS UEFI.

Tabuľka30. Možnosti nastavenia systému – ponuka Konfigurácia spúšťania (pokračovanie)

Konfigurácia spúšťania	
Režim bezpečného spúšťania systému	<p>Predvolená hodnota: zapnuté</p> <p>Upravuje správanie v režime bezpečného spúšťania systému a umožňuje overenie alebo vynútenie podpisov ovládačov UEFI. Ak chcete, aby režim bezpečného zavádzania systému fungoval normálne, vyberte hodnotu Režim Nasadené.</p> <p>Predvolene je zvolená možnosť Režim nasadené.</p>
Odborná správa kľúčov	
Povoliť vlastný režim	<p>Umožňuje upravovať databázy kľúčov zabezpečenia PK, KEK, db a dbx.</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p> <p>i POZNÁMKA: Ak nie je Vlastný režim povolený, žiadne zmeny týkajúce sa kľúčov, ktoré používateľ urobí, sa neuložia.</p>
Vlastný režim správy kľúčov	<p>Umožňuje vybrať databázu kľúčov.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uložiť do súboru – kľúč uloží do používateľom vybraného súboru. • Nahraďiť zo súboru – aktuálny kľúč sa nahradí kľúčom z používateľom definovaného súboru. • Pripojiť zo súboru – do aktuálnej databázy sa pridá kľúč z používateľom definovaného súboru. • Odstrániť – zvolený kľúč sa odstráni. • Obnoviť všetky kľúče – obnovia sa predvolené nastavenia všetkých štyroch kľúčov. <p>Predvolene je zvolená databáza kľúčov zabezpečenia PK.</p> <p>Predvolene je zvolená možnosť Uložiť do súboru.</p>

Tabuľka31. Možnosti nastavenia systému – ponuka Integrované zariadenia

Integrované zariadenia	
Dátum/čas	
Dátum	Umožňuje nastaviť formát dátumu MM/DD/RRRR. Zmeny v zobrazovaní dátumu sa prejavia okamžite.
Čas	Umožňuje nastaviť 24-hodinový formát času HH/MM/SS. Pri nastavení času možno prepínať medzi 12 a 24-hodinovým formátom. Zmeny v zobrazovaní času sa prejavia okamžite.
Kamera	
Povoliť kameru	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať kameru.</p> <p>Možnosť Povoliť kameru je predvolene povolená.</p>
Zvuk	
Povoliť mikrofón	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať všetky integrované radiče zvuku.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať mikrofón.</p> <p>Možnosť Povoliť mikrofón je predvolene povolená.</p>
Povoliť interný reproduktor	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovaný reproduktor.</p> <p>Možnosť Povoliť interný reproduktor je predvolene povolená.</p>
Konfigurácia USB/Thunderbolt	
Povoliť externý port USB	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať externé porty USB.</p> <p>Možnosť Povoliť externý port USB je predvolene povolená.</p>
Povoliť podporu spúšťania systému cez USB	Povoľuje alebo zakazuje spúšťanie systému z vysokokapacitných zariadení USB, ako sú napríklad externý pevný disk, optická jednotka a jednotka USB.

Tabuľka31. Možnosti nastavenia systému – ponuka Integrované zariadenia (pokračovanie)

Integrované zariadenia	
	Možnosť Povolit podporu spúšťania systému prostredníctvom portu USB je predvolene zvolená.
Povolit podporu spúšťania systému cez rozhranie Thunderbolt™	Umožňuje povoliť alebo zakázať v prostredí pred spustením systému adaptér Thunderbolt. Predvolená hodnota: vypnuté
Povolit moduly Thunderbolt™ (a PCIe za TBT) pred spustením	Umožňuje povoliť alebo zakázať v prostredí pred spustením systému možnosti ROM zariadení PCIe, ktoré sú prepojené cez adaptéry Thunderbolt. Predvolená hodnota: vypnuté
Rôzne zariadenia	Umožňuje povoliť alebo zakázať čítačku odtlačkov prstov.

Tabuľka32. Možnosti nastavenia systému – ponuka Dátové úložisko

Dátové úložisko	
Prevádzka SATA/NVMe	
Prevádzka SATA/NVMe	Umožňuje konfigurovať prevádzkový režim radiča integrovaného ukladacieho zariadenia. Predvolená hodnota: RAID zapnuté Ukladacie zariadenie je nakonfigurované tak, aby podporovalo technológiu RAID. Keď je táto možnosť povolená, všetky zariadenia s rozhraním NVMe a SATA sa budú zobrazovať pod radičom VMD. Na spustenie OS je nutné načítať ovládač Windows RST (Intel Rapid Restore Technology) alebo ovládač VMD linuxového jadra.
Rozhranie ukladania	
Povolenie portu	Umožňuje povoliť alebo zakázať integrované jednotky. Predvolená hodnota: zapnuté
Smart Reporting	
Povolit hlásenia Smart	Umožní systému BIOS dostávať analytické informácie z integrovaných jednotiek a odosielať oznámenia počas spúšťania, ktoré sa týkajú novej budúcej poruchy pevného disku. Predvolená hodnota: vypnuté
Informácie od disku	Zobrazí informácie o rôznych integrovaných diskových jednotkách.
Disk SSD, M.2 PCIe	
Typ	Zobrazí informácie o type disku M.2 PCIe SSD systému.
Zariadenie	Zobrazí informácie o jednotke SSD M.2 PCIe v systéme.
Povolit MediaCard	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie karty SD (Secure Digital). Možnosť Secure Digital (SD) Card je predvolene povolená.

Tabuľka33. Možnosti nastavenia systému – ponuka Obrazovka

Obrazovka	
Jas obrazovky	
Jas pri napájaní z batérie	Umožňuje nastaviť jas obrazovky, keď je počítač napájaný z batérie. Predvolená hodnota: 40
Jas pri napájaní zo siete	Umožňuje nastaviť jas obrazovky, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér. Predvolená hodnota: 40
Logo na celú obrazovku	

Tabuľka33. Možnosti nastavenia systému – ponuka Obrazovka (pokračovanie)

Obrazovka	
Logo na celú obrazovku	Umožňuje aktivovať alebo deaktivovať zobrazenia loga na celej obrazovke v prípade, ak obraz vyhovuje rozlíšeniu obrazovky. Predvolená hodnota: vypnuté

Tabuľka34. Možnosti nastavenia systému – ponuka Pripojenie

Pripojenie	
Povoliť bezdrôtové zariadenie	
WLAN	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie WLAN. Predvolená hodnota: Vybraté
Bluetooth®	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné zariadenie Bluetooth. Predvolená hodnota: Vybraté
Povoliť sieťový zásobník pre UEFI	
	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Sieťový zásobník pre UEFI. Predvolená hodnota: výber povolený
Dynamický bezdrôtový prenosový výkon	
	Umožňuje povoliť alebo zakázať zvýšenie prenosovej rýchlosti zariadenia WLAN. Predvolená hodnota: Vybraté
Funkcia spúšťania HTTP(s)	
Spúšťanie HTTP(s)	Umožňuje povoliť alebo zakázať spúšťanie systému zo siete pomocou protokolu HTTP(s). Predvolená hodnota: zapnuté
Režimy spúšťania HTTP(s)	Umožňuje výber automatického alebo ručného režimu spúšťania. Predvolená hodnota: Automatický režim
Nahráť	Umožňuje nahratie certifikátu CA potrebného na pripojenie k serveru HTTPS Boot.
Vymazanie	Umožňuje vymazanie certifikátu CA.

Tabuľka35. Možnosti nastavenia systému – ponuka Napájanie

Napájanie	
Konfigurácia batérie	
	Slúži na konfiguráciu základných nastavení batérie. Predvolená hodnota: Adaptívna
Rozšírená konfigurácia	
Povoliť pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie	Umožňuje aktivovať alebo deaktivovať pokročilé nastavenia konfigurácie batérie v záujme maximalizácie stavu batérie. Predvolená hodnota: vypnuté
	Začiatok dňa: Slúži na konfiguráciu začiatku dňa od pondelka do nedele. Predvolená hodnota: 8:00
	Pracovná doba: Slúži na konfiguráciu počtu hodín pracovnej doby od pondelka do nedele. Predvolená hodnota: 10,00
Správa chladenia	
	Konfiguruje nastavenia chladiaceho ventilátora a termoregulácie procesora. Predvolené nastavenie: Optimalizované

Tabuľka35. Možnosti nastavenia systému – ponuka Napájanie (pokračovanie)

Napájanie	
<p>Podpora prebudenia prostredníctvom USB</p> <p>Budenie na dokovacej stanici Dell s portom USB-C</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať budenie počítača z pohotovostného režimu, režimu hibernácie či vypnutia v prípade pripojenia k doku Dell USB-C.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
<p>Blokovanie spánku</p>	<p>Povoľuje alebo blokuje prechod operačného systému do režimu spánku (S3).</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p>
<p>Spínač veka displeja</p> <p>Povoliť spínač krytu obrazovky</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie spínača krytu obrazovky.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
<p>Zapnutie pri otvorení veka</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby sa vypnutý počítač zapol pri vyklopení veka obrazovky.</p> <p>i POZNÁMKA: Iba počítače dodávané s procesorom Intel Core Ultra 5/7/9.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
<p>Technológia Intel Speed Shift Technology</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu Intel Speed Shift.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>

Tabuľka36. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
<p>Intel® Platform Trust Security</p> <p>Intel Platform Trust Security On</p>	<p>Umožňuje nastaviť, či je funkcia Intel® Platform Trust Security viditeľná pre operačný systém.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
<p>Vynechať PPI pre príkazy vymazania</p>	<p>Riadi, či operačný systém môže preskočiť výzvy BIOS Physical Presence Interface (PPI) v prípade použitia príkazu Vymazať.</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p>
<p>Vymazať</p>	<p>Umožňuje vymazať údaje o vlastníkovi modulu PPI a obnoviť predvolený stav PTT.</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p>
<p>SMM Security Mitigation</p>	<p>Umožňuje povoliť alebo zobraziť dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation.</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p>
<p>Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému</p> <p>Spustiť odstraňovanie údajov</p>	<p>Umožňuje systému BIOS naplánovať spustenie cyklu odstraňovania údajov z ukladacích zariadení, ku ktorému dôjde pri najbližšom reštartovaní.</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p>
<p>Absolute®</p>	<p>Umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software.</p> <p>Predvolená hodnota: Enable Absolute</p>
<p>Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania UEFI</p>	<p>Vyberá, či na spúšťanie v ceste spúšťania zariadenia UEFI z ponuky spúšťania F12 bude potrebné zadávať heslo správcu alebo nie.</p> <p>Predvolená hodnota: Vždy, s výnimkou interného pevného disku</p>

Tabuľka37. Možnosti nastavenia systému – ponuka Heslá

Heslá	
Heslo správcu	Umožňuje používateľovi nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu (admin). Heslo správcu umožňuje nastaviť viaceré funkcie zabezpečenia.
Systémové heslo	Umožňuje používateľovi nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo.
M.2 PCIe SSD-0	Umožňuje používateľovi nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo k internému úložisku.
Konfigurácia hesla	
Veľké písmená	Vyžaduje, aby heslo obsahovalo aspoň jedno veľké písmeno. Predvolená hodnota: vypnuté
Malé písmená	Vyžaduje, aby heslo obsahovalo aspoň jedno malé písmeno. Predvolená hodnota: vypnuté
Číslica	Vyžaduje, aby heslo obsahovalo aspoň jednu číslicu. Predvolená hodnota: vypnuté
Špeciálny znak	Vyžaduje, aby heslo obsahovalo aspoň jeden špeciálny znak. Predvolená hodnota: vypnuté
Minimálny počet znakov	Nastavuje minimálny počet znakov povolených pre heslo. Predvolená hodnota: 04
Vynechanie hesla	Umožňuje alebo zakazuje výzvy na zadanie hesiel k systému a pevnému disku po zapnutí vypnutého počítača. Predvolená hodnota: Zakázané
Zmeny hesla	
Povoliť zmeny hesiel bez oprávnenia správcu	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmenu hesiel k systému a pevnému disku bez potreby zadávania hesla správcu. Predvolená hodnota: zapnuté
Uzamknutie nastavenia správcu	
Povoliť blokovanie heslom správcu	Umožňuje správcovi riadiť rozsah prístupu používateľov k nastaveniam systému BIOS. Predvolená hodnota: vypnuté
Blokovanie hlavného hesla	
Povoliť blokovanie hlavného hesla	Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu hlavného hesla. Predvolená hodnota: vypnuté
Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu	
Povoliť obnovenie identifikátora PSID bez oprávnenia správcu	Povoľuje alebo zakazuje možnosť vrátenia PSID bez potreby zadávania hesla správcu systému BIOS. Predvolená hodnota: vypnuté

Tabuľka38. Možnosti nastavenia systému – ponuka Update, Recovery

Aktualizácia, Obnovenie	
Aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	
Povoliť aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	Umožňuje povoliť alebo zakázať aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizáčnych balíčkov UEFI Capsule.

Tabuľka38. Možnosti nastavenia systému – ponuka Update, Recovery (pokračovanie)

Aktualizácia, Obnovenie	
Obnovenie systému BIOS z pevného disku	<p>Predvolená hodnota: zapnuté</p> <p>Umožňuje aktivovať alebo deaktivovať obnovenie systému cez súbor obnovenia BIOS na primárnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
Prechod na staršiu verziu systému BIOS	<p>Povolíť návrat na staršiu verziu systému BIOS</p> <p>Umožňuje alebo zakazuje prechod systému BIOS na staršie revízie.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať pri niektorých systémových chybách postupnosť spúšťania pre nástroj SupportAssist OS Recovery.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
BIOSConnect	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať obnovenie operačného systému pomocou cloudovej služby v prípade, keď sa hlavný operačný systém nespustí ani po rovnakom alebo väčšom počte pokusov, ako je nastavený v časti Dell Auto OS Recovery Threshold, a systém sa nespustí z lokálnej služby, resp. lokálna služba nie je nainštalovaná.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
Prahová hodnota pre automatické obnovenie OS nástrojom firmy Dell	<p>Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist System Resolution Console a pre nástroj Dell OS Recovery Tool.</p> <p>Predvolená hodnota: 2.</p>

Tabuľka39. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správa systému

Správa systému	
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Umožňuje vytvoriť popisovač zariadenia, ktorý môže správca IT použiť na identifikáciu počítača. Ak raz v systéme BIOS nastavíte popisovač zariadenia, už ho nebudete môcť zmeniť.
Správanie pri napájaní zo siete	<p>Prebudiť po pripojení k sieti</p> <p>Umožňuje krátke zapnutie počítača po pripojení napájania striedavým prúdom.</p> <p>Predvolená hodnota: vypnuté</p>
Čas automatického zapnutia	<p>Umožňuje nastaviť, aby sa počítač v zadaný deň alebo čas automaticky zapol.</p> <p>Predvolená hodnota: Zakázané</p>
Diagnostika	<p>Požiadavky agentov OS</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať agentom OS Dell plánovať diagnostiku na doske počas následného spúšťania.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>


Tabuľka40. Možnosti nastavenia systému – ponuka Klávesnica

Klávesnica	
Povoliť kontrolku Numlock	<p>Povoliť funkciu Numlock</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať počas spúšťania využívať numerickú klávesnicu.</p> <p>Predvolená hodnota: zapnuté</p>
Možnosti uzamknutia klávesu Fn Lock	<p>Možnosti uzamknutia klávesu Fn Lock</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať režim uzamknutia funkčných kláves.</p>

Tabuľka40. Možnosti nastavenia systému – ponuka Klávesnica (pokračovanie)

Klávesnica	
Režim uzamknutia	Predvolená hodnota: zapnuté Vyberá režim uzamknutia. Predvolená hodnota: Lock Mode Secondary
Osvetlenie klávesnice	Umožňuje výber nastavení podsvietenia klávesnice. Predvolená hodnota: Jasné
Čas vypršania podsvietenia klávesnice pri napájaní zo siete	Umožňuje výber hodnoty časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér. Predvolená hodnota: 1 minúta
Čas vypršania podsvietenia klávesnice pri napájaní z batérie	Umožňuje výber hodnoty časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je počítač napájaný z batérie. Predvolená hodnota: 1 minúta

Tabuľka41. Možnosti nastavenia systému – ponuka Správanie pred spustením

Správanie pred spustením	
Výstrahy adaptéra	
Povoliť výstrahy adaptéra	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazovanie výstrah spojených s adaptérmi, keď systém rozpozná adaptér s príliš nízkou kapacitou napájania. Predvolená hodnota: zapnuté
Upozornenia a chyby	Umožňuje vybrať postup pri zobrazení upozornenia alebo chyby počas zavádzania operačného systému. Predvolené nastavenie: Pri výstrahách a chybách sa opýtať Keď sa zobrazia chyby alebo upozornenia, zavádzanie systému sa zastaví, zobrazí sa výzva a systém počká na reakciu používateľa.
	 POZNÁMKA: Ak sa zistia chyby považované za kritické z hľadiska prevádzky hardvéru počítača, zavádzanie systému sa vždy automaticky zastaví.
Výstrahy USB-C	
Povoliť výstrahy súvisiace s dokovacími stanicami	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazovanie výstrah spojených s dokom.
Fastboot	Umožňuje vybrať rýchlosť spúšťania operačného systému pomocou rozhrania UEFI. Predvolená hodnota: Úplne
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Umožňuje vybrať čas načítania testu POST v systéme BIOS. Predvolená hodnota: 0 sekúnd

Tabuľka42. Možnosti nastavenia systému – ponuka Podpora virtualizácie

Podpora virtualizácie	
Intel® Virtualization Technology	
Povoliť technológiu Intel Virtualization (VT)	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu virtualizácie Intel. Predvolená hodnota: zapnuté
VT pre priamy vstup/výstup	
Povoliť technológiu Intel Virtualization pre priamy vstup/výstup	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu virtualizácie Intel pre priamy vstup/výstup. Predvolená hodnota: zapnuté

Tabuľka42. Možnosti nastavenia systému – ponuka Podpora virtualizácie (pokračovanie)

Podpora virtualizácie	
Ochrana DMA	
Povoliť podporu DMA pred spustením	Umožňuje povoliť alebo zakázať ochranu DMA v prostredí pred spustením systému pre interné aj externé porty. Predvolená hodnota: zapnuté
Povoliť podporu OS Kernel DMA	Umožňuje povoliť alebo zakázať ochranu DMA jadra pre interné aj externé porty. Predvolená hodnota: zapnuté

Tabuľka43. Možnosti nastavenia systému – ponuka Výkon

Výkon	
Podpora viacerých jadier	
Aktívne jadrá	Umožňuje zmeniť počet jadier procesora, ktoré môže operačný systém využívať. Predvolená hodnota: Všetky jadrá
Viacero jadier Atom	Umožňuje zmeniť počet jadier Atom, ktoré môže operačný systém využívať. Predvolená hodnota: Všetky jadrá
Intel SpeedStep	
Povoliť technológiu Intel® SpeedStep	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu Intel® SpeedStep. Predvolená hodnota: zapnuté
Riadenie stavov spánku procesora	
Povoliť riadenie stavov spánku procesora	Umožňuje povoliť alebo zakázať stavy C. Predvolená hodnota: zapnuté
Technológia Intel® Turbo Boost	
Umožňuje povoliť technológiu Turbo Boost	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim procesora Turbo Boost. Predvolená hodnota: zapnuté
Technológia Intel® Hyper-Threading	
Povoliť technológiu Intel® Hyper-Threading	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu Intel® Hyper-Threading. Predvolená hodnota: zapnuté

Tabuľka44. Možnosti nastavenia systému – ponuka Systémové denníky

Systémové záznamy	
Denník udalostí systému BIOS	
Vymazať denník udalostí systému BIOS	Umožňuje nastaviť pri udalostiach spojených so systémom BIOS hodnotu Ponechať alebo Vymazať. Predvolená hodnota: Ponechať denník
Denník udalostí spojených s teplotou systému	
Vymazať denník udalostí spojených s teplotou systém	Umožňuje nastaviť pri udalostiach spojených s teplotou systému hodnotu Ponechať alebo Vymazať. Predvolená hodnota: Ponechať denník
Denník udalostí spojených s napájaním	
Vymazať denník udalostí spojených s napájaním	Umožňuje nastaviť pri udalostiach spojených s napájaním hodnotu Ponechať alebo Vymazať.


Tabuľka44. Možnosti nastavenia systému – ponuka Systémové denníky (pokračovanie)

Systémové záznamy
Predvolená hodnota: Ponechať denník

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Postup

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svojho produktu alebo pohľadať model svojho počítača manuálne.
3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizčný súbor systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Viac informácií o postupe aktualizácie systému BIOS v počítači nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému


Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

 **POZNÁMKA:** Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového zavedenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

 **VAROVANIE:** Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizáčny súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Systemové heslo a heslo pre nastavenie


Tabuľka45. Systemové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Opis
Systemové heslo	Heslo vyžadované na prihlásenie do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie systémového hesla

Požiadavky

Nové systémové heslo alebo heslo správcu môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému BIOS, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Aspoň jeden špeciálny znak: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })")"
 - Číslice od 0 po 9.
 - Veľké písmená A až Z.
 - Malé písmená a až z.
3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Stlačte kláves Esc a uložte zmeny podľa zobrazenej kontextovej správy.
5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť **Odomknuté**. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť **Zamknuté**, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte kláves Esc. Zobrazí sa upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program **Nastavenie systému**. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa obnovia nastavenia systému BIOS v počítači na predvolené hodnoty.

Postup


1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Počkajte minútu.

4. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (program Nastavenie systému) a systémového hesla

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémové heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Manipulácia s nafúknutými nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií je nabíjateľná lítiovo-iónová batéria. Nabíjateľné lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v novších mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia, ktorú využívajú nabíjateľné lítiovo-iónové batérie, má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie produktovej podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Pokyny, ako manipulovať s nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami a vymieňať ich:

- S nabíjateľnými lítiovo-iónovými batériami manipulujte opatrne.
- Batériu pred vybratím zo zariadenia vybite. Stačí od notebooku odpojiť napájací adaptér a nechať ho, aby pracoval iba na batériu. Batéria bude úplne vybitá vtedy, keď sa notebook vypne a po stlačení tlačidla napájania sa už nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na webovej stránke produktovej podpory firmy Dell: <https://www.dell.com/support>.
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z lokality Dell <https://www.dell.com> alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie nabíjateľných lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko vzniku tohto problému nájdete v databáze poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support, keď do vyhľadávacieho poľa zadáte „batéria notebooku Dell“.

Umiestnenie servisného tagu alebo kódu expresného servisu na vašom počítači Dell

Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, odporúčame vám prejsť na webovú stránku www.dell.com/support a zadať svoj servisný tag alebo kód expresného servisu.

Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: [Umiestnenie servisného tagu na počítači](#).

Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check je integrovaný v systéme BIOS a spúšťa ho samotný systém BIOS. Vstavaná diagnostika systému poskytuje možnosti pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime,
- zopakovať testy,
- zobrazíť alebo uložiť výsledky testov,
- spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o jednom alebo viacerých zariadeniach, ktoré majú poruchu,
- zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne,
- zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy.

i **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom 000180971.

Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostika**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke uvidíte všetky zariadenia, ktoré boli rozpoznané.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Áno** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Spustiť testy**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Integrovaný automatický test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) je integrovaný autodiagnostický testovací nástroj systémovej dosky, ktorý zvyšuje presnosť diagnostiky zlyhaní radičov integrovaných v systémovej doske.

i **POZNÁMKA:** M-BIST možno spustiť manuálne pred testom Power On Self Test (POST).

Ako spustiť nástroj M-BIST

i **POZNÁMKA:** M-BIST sa spúšťa vo vypnutom počítači, ktorý je buď napájaný zo siete, alebo iba z batérie.

1. M-BIST sa spúšťa stlačením klávesu **M** na klávesnici a **tlačidla napájania**.
2. Indikátor LED batérie využíva na signalizáciu dva stavy:
 - a. NESVIETI: Nezistila sa žiadna chyba systémovej dosky.
 - b. SVIETI ORANŽOVO: Zistil sa problém so systémovej doskou.
3. Ak na systémovej doske nastala porucha, indikátor LED stavu batérie bude 30 sekúnd blikať vzorom niektorého z týchto chybových kódov:

Tabuľka 46. Chybové kódy diód LED

Vzor blikania		Možný problém
Žltá	Biela	
2	1	Zlyhanie procesora
2	8	Zlyhanie obvodu napájania LCD
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM
2	4	Chyba pamäti/RAM

4. Ak na systémovej doske nie je porucha, obrazovka LCD prejde za 30 sekúnd cyklom jednofarebných zobrazení opísaných v časti LCD-BIST a potom zhasne.

Test napájacieho obvodu panela LCD (L-BIST)

L-BIST rozširuje diagnostiku pomocou chybových kódov signalizovaných diódou LED a spúšťa sa automaticky počas testu POST. L-BIST kontroluje funkčnosť napájacieho obvodu panela LCD. Ak panel LCD nie je napájaný (to znamená, ak test L-BIST zlyhá), stavová dióda LED batérie buď zabliká chybový kód [2,8], alebo chybový kód [2,7].

POZNÁMKA: Ak test L-BIST zlyhá, znamená to, že funkcia LCD-BIST nefunguje, pretože panel LCD nie je napájaný.

Ako spustiť test L-BIST:

1. Stlačením tlačidla napájania spustíte počítač.
2. Ak sa počítač nespustí normálne, pozrite sa na indikátor LED stavu batérie.
 - Ak stavová dióda LED bliká chybový kód [2,7], video kábel je možno nesprávne pripojený.
 - Ak indikátor LED stavu batérie blikaním signalizuje chybový kód [2,8], nastala porucha v napájacom rozvode systémovej dosky a panel LCD nie je napájaný.
3. Pre prípady zobrazenia chybového kódu [2,7] skontrolujte, či je správne zapojený video kábel.
4. Pre prípady zobrazenia chybového kódu [2,8] vymeňte systémovej dosku.

Integrovaný autodiagnostický test (BIST) obrazovky LCD

Notebooky Dell sú vybavené integrovaným diagnostickým nástrojom, ktorý slúži na odhaľovanie abnormálneho správania obrazovky a určovanie jeho príčiny, teda či ide o problém súvisiaci priamo s panelom LCD (obrazovkou) notebooku Dell alebo o problém s grafickým procesorom (GPU) a nastaveniami počítača.

Ak si všimnete nejaké abnormálne správanie obrazovky počítača, ako je napríklad blikanie, skreslenie, nedostatočne ostrý, nejasný či rozmazaný obraz, zobrazovanie vodorovných alebo zvislých čiar, blednutie farieb atď., vždy je dobré najskôr spustiť integrovaný automatický test (BIST), aby ste zistili, či ide o problém s obrazovkou alebo o niečo iné.

Ako spustiť test BIST obrazovky LCD

1. Vypnite svoj notebook Dell.
2. Odpojte od notebooku všetky periférne zariadenia. Pripojte k notebooku len napájací adaptér (nabíjačku).
3. Utrite obrazovku LCD, aby nebol na povrchu žiadny prach.
4. Stlačte a podržte kláves **D** a súčasne stlačte na notebooku **tlačidlo napájania**, aby sa spustil integrovaný automatický test obrazovky LCD (BIST). Naďalej držte stlačený kláves D, kým sa nezačne spúšťať operačný systém počítača.
5. Na obrazovke sa zobrazí viacero jednofarebných oblastí a farba celej obrazovky sa dvakrát zmení na bielu, čiernu, červenú, zelenú a modrú.

6. Potom sa zobrazí čierna, biela a červená.
7. Pozorne skontrolujte, či sa na obrazovke nenachádzajú abnormality (akékoľvek čiary, nejasný obraz, skreslenie)
8. Po zobrazení poslednej jednofarebnej plochy (červená) sa počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Preboot po spustení najprv inicializuje test BIST obrazovky LCD a čaká na zásah používateľa, ktorým sa má overiť funkčnosť obrazovky LCD.

Indikátory diagnostiky systému

V tejto časti uvádzame zoznam indikátorov diagnostiky systému, ktorými je vybavený váš počítač Inspiron 14 Plus 7440.

Tabuľka47. Indikátory diagnostiky systému

Vzor blikania		Popis problému
Žltá	Biela	
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM
1	2	Neopraviteľné zlyhanie pamäte SPI flash
1	3	Skrat kábla obrazovky – OCP1
1	4	Skrat kábla obrazovky – OCP2
1	5	EC nedokáže naprogramovať i-Fuse
1	6	Vnútorne zlyhanie EC
1	7	Pamäť iná než RPMC na zľúčenom systéme Boot Guard
2	1	Chyba procesora
2	2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2	3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2	4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2	5	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2	6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2	7	Zlyhanie obrazovky – správa systému SBIOS
2	8	Zlyhanie obrazovky – zlyhanie obvodu napájacieho zdroja zistené EC
3	2	Zlyhanie zbernice PCI videokarty/čipu
3	3	Obraz na obnovenie systému BIOS sa nenašiel
3	4	Obraz na obnovenie systému BIOS sa našiel, ale je neplatný
3	5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3	6	Poškodenie pamäte Flash systému BIOS.
3	7	Chyba zariadenia Management Engine (ME)
4	1	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)

Tabuľka 47. Indikátory diagnostiky systému (pokračovanie)

Vzor blikania		Popis problému
Žltá	Biela	
4	2	Chyba procesora

POZNÁMKA: Blikajúce diódy LED 3-3-3 na dióde LED označujúcej stlačenie klávesu Lock (Caps Lock alebo Num Lock) (bez čítačky odtlačkov prstov) a dióda LED diagnostiky indikujú poruchu vstupu počas testu panela LCD v rámci diagnostiky Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušovaná biela – kamera sa používa.
- Nesvieti – kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušovaná biela – funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Svetlo nesvieti – funkcia Caps Lock je vypnutá.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na položku **SupportAssist** a potom na položku **SupportAssist OS Recovery**.

Resetovanie hodín reálneho času (RTC)

Funkcia resetovania hodín reálneho času (RTC) umožňuje vám alebo servisnému technikovi obnoviť počítače Dell pri problémoch so spustením POST testu, napájaním alebo spustením systému. Tieto modely už neponúkajú možnosť resetovania RTC pomocou prepajky.

Pri resetovaní RTC musí byť počítač vypnutý a mať pripojený napájací kábel. Potom stlačte tlačidlo napájania a podržte ho tridsať (30) sekúnd

. Resetovanie RTC počítača prebehne, keď pustíte tlačidlo napájania.

Zálohovacie médiá a možnosti obnovenia

Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Firma Dell ponúka viacero možností obnovenia operačného systému Windows vo vašom počítači Dell. Viac informácií nájdete v časti *Zálohovacie médiá a možnosti obnovy systému Windows od firmy Dell*.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet pre problémy s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetových služieb (ISP) zabezpečujú modem alebo kombinované zariadenie smerovača.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie.


Z bezpečnostných dôvodov, ako aj kvôli ochrane elektronických komponentov počítača, musíte pred demontážou alebo spätnou montážou komponentov počítača rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny, známe tiež ako „tvrdý reset“, je tiež časté riešenie v prípadoch, keď sa počítač nechce zapnúť alebo sa nespustí operačný systém.

Návod na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača napájací adaptér.
3. Demontujte spodný kryt.
4. Demontujte batériu.
5. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 20 sekúnd.
6. Vložte batériu.
7. Vložte spodný kryt.
8. Pripojte k počítaču napájací adaptér.
9. Zapnite počítač.



 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vykonaní tvrdého resetu nájdete v databáze poznatkov na adrese www.dell.com/support.

Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell

Zdroje svojpomoci


Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


Tabuľka48. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články z databázy poznatkov spoločnosti Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.