

# hp+ Príručka používateľa



HP DeskJet 2800e



HP DeskJet 4200e

**HP DeskJet All-in-One series**

# Upozornenia spoločnosti HP

## Autorské a licenčné práva

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOVNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMI TO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

## Ochranné známky

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

## Bezpečnostné informácie

Pri používaní tohto produktu vždy dodržiavajte základné bezpečnostné predpisy, aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.

- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na produkte.

- Pred čistením odpojte produkt z elektrických zásuviek.

- Neinštalujte produkt ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.

- Produkt inštalujte bezpečne na stabilný povrch.

- Produkt inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.

- Ak produkt nefunguje normálne, pozrite si časť **Vyriešenie problému** v tejto príručke.

- Produkt neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

---

# Obsah

<b>1 Začínáme</b>	<b>1</b>
Pohľady na tlačiareň	1
Zobrazenie prednej časti	1
Pohľad zozadu	2
Ovládací panel	2
Funkcie ovládacieho panela	2
Ikony na displeji ovládacieho panela	4
Vykonávanie bežných úloh z ovládacieho panela tlačiarne	5
Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne	6
Zmena nastavení tlačiarne	7
HP Smart (iOS, Android a Windows 10)	7
Embedded web server (EWS)	7
Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne	7
Používanie aplikácie HP Smart	7
Používanie softvéru tlačiarne HP (Windows)	8
Vypnutie tlačiarne	8
<b>2 Pripojenie tlačiarne</b>	<b>9</b>
Požiadavky pre tlačiarne HP+	9
Pripojenie k Wi-Fi sieti	9
Skôr než začnete	9
Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart	10
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou softvéru pre tlačiarne HP (Windows)	10
Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup)	11
Zmena nastavení Wi-Fi zo servera EWS	11
Zmena nastavení Wi-Fi (Windows)	11
Pripojenie cez Wi-Fi Direct	12
Zmena nastavení Wi-Fi Direct zo servera EWS	12
Pripojenie tlačiarne USB káblom	12
Zmena z USB na Wi-Fi pripojenie	13
<b>3 Vkladanie médií</b>	<b>14</b>
Vloženie papiera	14
Vkladanie obálok	15
Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera	16
Vloženie originálu do podávača dokumentov (niektoré modely tlačiarň)	17
Základné informácie o papieri	18
<b>4 Tlač</b>	<b>20</b>

Tlač z počítača so systémom Windows.....	20
Tlač z počítača Mac.....	20
Tlač z mobilných zariadení.....	21
<b>5 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie.....</b>	<b>22</b>
Kopírovanie pomocou sklenenej podložky skenera alebo podávača dokumentov.....	22
Kopírovanie alebo skenovanie z mobilného zariadenia.....	22
Skenovanie pomocou softvéru pre tlačiarne HP (Windows).....	23
Použitie funkcie webového skenovania.....	23
Povolenie funkcie webového skenovania.....	23
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania.....	23
Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie.....	24
Mobilný fax.....	24
<b>6 Konfigurácia tlačiarne.....</b>	<b>25</b>
Prístup na server EWS a jeho používanie.....	25
HP Smart (iOS, Android a Windows 10).....	25
Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie k Wi-Fi sieti).....	26
Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie cez Wi-Fi Direct).....	26
Zmena nastavení papiera.....	26
Zobrazenie a zmena sieťových nastavení.....	26
Premenovanie tlačiarne v sieti.....	27
Priradenie alebo zmena systémového hesla.....	27
Používanie webových služieb.....	27
Odstránenie webových služieb pomocou servera EWS.....	27
<b>7 Správa kaziet.....</b>	<b>28</b>
Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie.....	28
Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri používaní kaziet.....	28
Kontrola približnej hladiny atramentu.....	29
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne.....	30
Výmena kaziet.....	30
HP Instant Ink (niektoré modely tlačiarní).....	32
Používanie režimu jedinej kazety.....	33
Informácie o záruke na kazety.....	33
<b>8 Vyriešenie problému.....</b>	<b>34</b>
Aktualizácia tlačiarne.....	34
HP Smart (iOS, Android a Windows 10).....	34
Stiahnutie z webovej lokality podpory spoločnosti HP.....	34
Embedded web server (EWS).....	35
Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon.....	35
Chybové kódy.....	35

Indikátor napájania .....	37
Ikona a chyby papiera .....	37
Ikony a chyby atramentu .....	39
Výstraha na zarovnanie tlačovej hlavy .....	40
Stav, indikátor a ikony Wi-Fi.....	40
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera.....	42
Možné miesta zaseknutia .....	42
Vybratie zaseknutého papiera .....	43
Riešenie problémov s podávaním papiera .....	47
Ako predísť problémom so zaseknutím a podávaním papiera .....	48
Problémy s kazetami .....	48
Identifikácia problémovej kazety .....	48
Riešenie problémov s kazetou .....	49
Vyčistenie kontaktov kazety.....	49
Problémy s tlačou .....	50
Oprava problémov s netlačiacimi tlačiarňami HP+ .....	50
Riešenie problémov s tlačou (Windows) .....	51
Riešenie problémov s tlačou (macOS) .....	52
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	53
Zarovnanie a vyčistenie kaziet .....	54
Embedded web server (EWS).....	55
Softvér pre tlačiarne HP (Windows) .....	55
Problémy s kopírovaním a skenovaním.....	55
Problémy so sieťou a pripojením .....	55
Riešenie problémov so sieťovým pripojením .....	56
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení.....	56
Problémy s webovými službami .....	57
Problémy s hardvérom tlačiarne .....	57
Zatvorenie prístupového krytu kazety .....	57
Tlačiareň sa neočakávane vypína.....	57
Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne .....	58
Údržba tlačiarne .....	58
Vyčistenie sklenenej podložky skenera .....	58
Vyčistenie sklenenej časti podávača dokumentov (niektoré modely tlačiarní) .....	58
Technická podpora HP .....	59
Kontaktovanie spoločnosti HP .....	59
Registrácia tlačiarne .....	59
Ďalšie možnosti záruky.....	59
<b>9 HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie).....</b>	<b>60</b>
Správa napájania.....	60
Automatické vypnutie.....	60
Úsporný režim alebo režim spánku .....	60
Tichý režim .....	61
Zmena nastavení tichého režimu zo servera EWS .....	61

<b>Príloha A Špecifikácie produktu.....</b>	<b>62</b>
Špecifikácie.....	62
Homologizačné oznamy .....	63
Homologizačné číslo modelu.....	64
Vyhlásenie úradu FCC .....	64
Pokyny pre sieťový kábel.....	64
Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku .....	64
Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko .....	65
Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo.....	65
Vyhlásenie o zhode.....	65
Homologizačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení .....	65
Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania .....	65
Vystavenie rádiovému žiareniu .....	65
Upozornenie pre používateľov v Kanade.....	66
Upozornenie pre používateľov na Taiwane .....	66
Upozornenie pre používateľov v Thajsku .....	67
Upozornenie pre používateľov v Brazílii .....	67
Upozornenie pre používateľov v Mexiku .....	67
Upozornenie pre používateľov na Ukrajine .....	67
Zjednodušenie ovládania.....	68
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov.....	68
Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie.....	68
Ekologické tipy .....	69
Nariadenie Európskej komisie 1275/2008 .....	69
Papier .....	69
Plasty .....	69
Karty bezpečnostných údajov.....	69
Recyklačný program.....	69
Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP .....	69
Spotreba energie.....	70
Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi .....	70
Zneškodňovanie odpadu v Brazílii.....	70
Chemické látky.....	70
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína) .....	72
Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan) .....	72
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India) .....	73
Vyhlásenie o obmedzení nebezpečných látok (Turecko).....	74
EPEAT .....	74
Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína).....	74
Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia.....	74

# 1 Začíname

Prečítajte si o častiach tlačiarny, funkciách ovládacieho panela a ďalších funkciách tlačiarny.

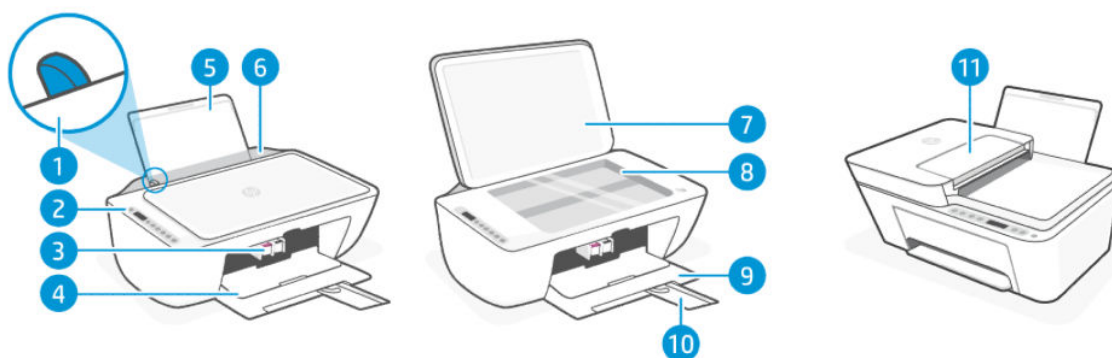
 **POZNÁMKA:** Obrázky a detaily tlačiarny sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarny.

## Pohľady na tlačiareň

Časti tlačiarny a ich opisy.

### Zobrazenie prednej časti

Časti tlačiarny na prednej strane.

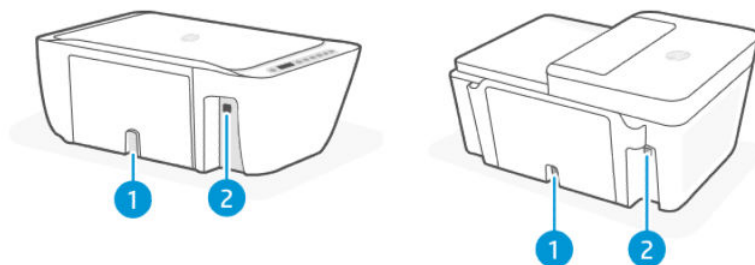


Tabuľka 1-1 Predný pohľad na tlačiareň

Funkcia	Opis
1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Ovládací panel
3	Kazety
4	Prístupový kryt kazety
5	Vstupný zásobník
6	Kryt vstupného zásobníka
7	Veko skenera
8	Sklenená podložka skenera
9	Výstupný zásobník/predný kryt
10	Nástavec výstupného zásobníka
11	Podávač dokumentov (niektoré modely tlačiarní)

## Pohľad zozadu

Časti tlačiarny na zadnej strane.



Tabuľka 1-2 Tlačiareň, pohľad zozadu

Funkcia	Opis
1	Pripojenie napájania
2	USB port

**POZNÁMKA:** Ak ste tlačiarne HP+ nastavili pomocou USB pripojenia, nebude fungovať podľa očakávania. Ak chcete využívať všetky dostupné funkcie tlačiarne, dokončíte nastavovanie pomocou aplikácie HP Smart a internetového pripojenia. Po nastavení môžete tlačiareň v prípade potreby pripojiť cez USB kábel.

## Ovládací panel

Informácie o tlačidlách, indikátoroch a ikonách na displeji ovládacieho panela.

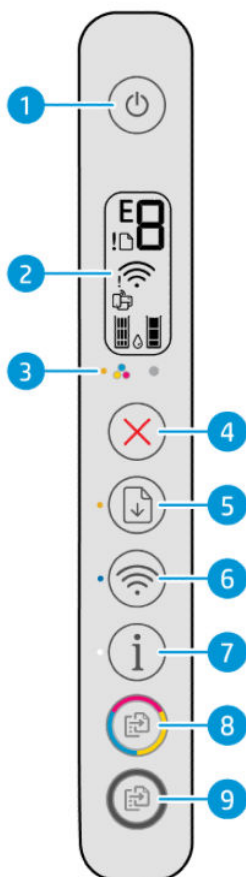
### Funkcie ovládacieho panela

Na ovládacom paneli sa nachádzajú tlačidlá na priamu interakciu, ako aj indikátory a displej, ktoré signalizujú stav a chyby tlačiarne.

V závislosti od modelu tlačiarne nižšie skontrolujte podrobnosti o príslušnom ovládacom paneli.

Tiež si pozrite [Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon](#).



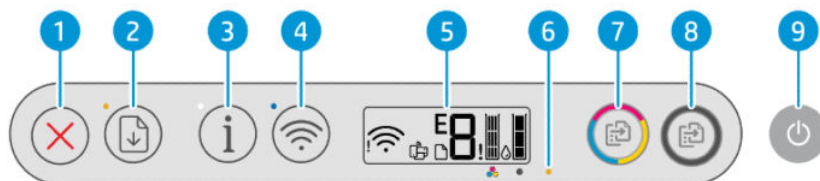


Tabuľka 1-3 Prehľad tlačidiel a indikátorov

Funkcia	Opis
1	Tlačidlo <b>napájania</b> : Zapnite alebo vypnite tlačiareň.
2	<b>Displej ovládacieho panela</b> : Zobrazuje počet kópií, stav bezdrôtového pripojenia a intenzitu signálu, stav služby Wi-Fi Direct, varovania alebo chyby a odhadované množstvo atramentu.
3	Indikátor <b>Problém s atramentom</b> : signalizuje málo atramentu alebo problémy s kazetou.
4	Tlačidlo <b>Zrušiť</b> : Zastavte aktuálnu činnosť.
5	Tlačidlo <b>Pokračovať</b> : Pokračujte v úlohe po jej prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera). Indikátor <b>Pokračovať</b> : signalizuje, že je tlačiareň vo výstražnom alebo chybovom stave.
6	Tlačidlo <b>Wi-Fi</b> : Zapnite alebo vypnite funkciu bezdrôtového rozhrania tlačiarne. Indikátor <b>Wi-Fi</b> : Signalizuje pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti.
7	Tlačidlo <b>Informácie</b> : Vytlačte stranu s informáciami. Strana poskytuje súhrn informácií o tlačiarňi a jej aktuálnom stave. Indikátor <b>Informácie</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak indikátor bliká nabiele, stlačením tlačidla <b>Informácie</b> potvrdíte pripojenie, ak nastavujete Wi-Fi.</li> <li>• Ak indikátor svieti naoranžovo, stlačením tlačidla <b>Informácie</b> vytlačte informačnú stranu. Vyhľadajte na strane diagnostické informácie a podľa pokynov odstráňte prípadné problémy.</li> </ul>
8	Tlačidlo <b>Farebná kópia</b> : Slúži na spustenie farebného kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.

Tabuľka 1-3 Prehľad tlačidiel a indikátorov (pokračovanie)

Funkcia	Opis
9	Tlačidlo <b>Čiernobiela kópia</b> : Služi na spustenie čiernobieleho kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.



Tabuľka 1-4 Prehľad tlačidiel a indikátorov

Funkcia	Opis
1	Tlačidlo <b>Zrušiť</b> : Zastavte aktuálnu činnosť.
2	Tlačidlo <b>Pokračovať</b> : Pokračujte v úlohe po jej prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera).  Indikátor <b>Pokračovať</b> : signalizuje, že je tlačiareň vo výstražnom alebo chybovom stave.
3	Tlačidlo <b>Informácie</b> : Vytlačte stranu s informáciami. Strana poskytuje súhrn informácií o tlačiarni a jej aktuálnom stave.  Indikátor <b>Informácie</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak indikátor bliká nabiely, stlačením tlačidla <b>Informácie</b> potvrdíte pripojenie, ak nastavujete Wi-Fi.</li> <li>Ak indikátor svieti naoranžovo, stlačením tlačidla <b>Informácie</b> vytlačte informačnú stranu. Vyhľadajte na strane diagnostické informácie a podľa pokynov odstráňte prípadné problémy.</li> </ul>
4	Tlačidlo <b>Wi-Fi</b> : Zapnite alebo vypnite funkciu bezdrôtového rozhrania tlačiarnie.  Indikátor <b>Wi-Fi</b> : Signalizuje pripojenie tlačiarnie k Wi-Fi sieti.
5	<b>Displej ovládacieho panela</b> : Zobrazuje počet kópií, stav bezdrôtového pripojenia a intenzitu signálu, stav služby Wi-Fi Direct, varovania alebo chyby a odhadované množstvo atramentu.
6	Indikátor <b>Problém s atramentom</b> : signalizuje málo atramentu alebo problémy s kazetou.
7	Tlačidlo <b>Farebná kópia</b> : Služi na spustenie farebného kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.
8	Tlačidlo <b>Čiernobiela kópia</b> : Služi na spustenie čiernobieleho kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.
9	Tlačidlo <b>napájania</b> : Zapnite alebo vypnite tlačiareň.

## Ikony na displeji ovládacieho panela

Na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú chybové kódy a niekoľko užitočných stavových ikon.












Tiež si pozrite [Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon](#).



**POZNÁMKA:** Obrázky a detaily tlačiarnie sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarnie.







Tabuľka 1-5 Ikony na displeji ovládacieho panela

Ikona	Opis
	<b>Kód chyby/Počítadlo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zobrazuje písmeno E a číslo, keď je tlačiareň v chybovom stave.</li><li>Zobrazuje počet kópií pri kopírovaní dokumentov. Maximálny počet je 9.</li><li>Po vytlačení strany zarovnania tlačovej hlavy sa zmení na blikajúce písmeno A.</li><li>Zobrazuje animáciu dráhy alebo ikonu otáčania , keď je tlačiareň zaneprázdnená.</li></ul> <p>Pozrite si časť <a href="#">Chybové kódy</a>.</p>
	Ikona <b>Chyba</b> : Signalizuje varovanie alebo chybu.
	Ikona <b>Papier</b> : Signalizuje problémy týkajúce sa papiera (vrátane minútia papiera, zaseknutia papiera a pod.).
	Ikona stavu <b>Wi-Fi</b> : Signalizuje stav siete Wi-Fi a silu signálu. <ul style="list-style-type: none"><li>Ikona Výstraha Wi-Fi </li><li>Indikátory intenzity signálu Wi-Fi </li></ul>
	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> Signalizuje stav funkcie Wi-Fi Direct. <ul style="list-style-type: none"><li>Svieti: Funkcia Wi-Fi Direct je zapnutá a pripravená na používanie.</li><li>Nesvieti: Funkcia Wi-Fi Direct je vypnutá.</li><li>Ak rýchlo synchronizované zabliká s ikonou <b>Chyba</b>  na 3 sekundy a zostane zapnutá, funkcia Wi-Fi Direct dosiahla maximálny počet 5 pripojení.</li><li>Ak rýchlo synchronizované zabliká s ikonou <b>Chyba</b>  na 3 sekundy a vypne sa, správca siete zakázal funkciu Wi-Fi Direct.</li></ul>
	Ikony <b>Úroveň atramentu</b> : Signalizuje odhadované úrovne atramentu v kazetách. Ľavá ikona reprezentuje farebnú kazetu a pravá ikona čiernu kazetu.

## Vykonávanie bežných úloh z ovládacieho panela tlačiarnie

Pomocou tlačidiel na ovládacom paneli môžete vykonávať bežné úlohy.

Tabuľka 1-6 Vykonávanie bežných úloh












Úloha	Pokyny
Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ak modrý indikátor <b>Wi-Fi</b> nesvieti, stlačením tlačidla <b>Wi-Fi</b>  ho zapnite.</li> <li>Ak chcete vypnúť funkciu Wi-Fi, znova stlačte tlačidlo.</li> </ul>
Zapnutie alebo vypnutie funkcie Wi-Fi Direct	<p>Na 3 sekundy naraz stlačte tlačidlá <b>Wi-Fi</b>  a <b>Pokračovať</b> .</p> <p>Ak je funkcia <b>Wi-Fi Direct</b> zapnutá, na displeji tlačiarne by sa mala zobraziť jej ikona .</p>

## Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne

Zistite, ktoré zostavy môžete tlačiť priamo z tlačiarne a ako ich vytlačiť.

Pred tlačou skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.

Tabuľka 1-7 Správy o tlači

Správa o tlačiarni	Postup tlače	Opis
Strana s informáciami o tlačiarni	Stlačte tlačidlo <b>Informácie</b>  .	Poskytuje súhrn informácií o tlačiarni a jej stave vrátane informácií o sieti, funkcií Wi-Fi Direct, webových službách, atramente atď.
Správa o stave tlačiarne	Na 3 sekundy pridržierte tlačidlo <b>Zrušiť</b>  .	Obsahuje súhrn informácií o tlačiarni, aktuálnom stave a nastaveniach vrátane nastavení pripojenia, ako aj nastavení a používania tlače alebo skenovania.
Správa o teste siete Wi-Fi a konfiguračná strana siete	Naraz stlačte tlačidlá <b>Wi-Fi</b>  a <b>Informácie</b>  .	<p>V správe o teste siete Wi-Fi sa zobrazujú diagnostické výsledky o stave siete Wi-Fi, intenzite signálu siete Wi-Fi, zistených sieťach a ďalšie údaje.</p> <p>Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.</p>
Stručná úvodná príručka pripojenia Wi-Fi	Na 3 sekundy pridržierte tlačidlo <b>Informácie</b>  .	Poskytuje pokyny, ktoré vám pomôžu pripojiť tlačiareň k sieti Wi-Fi.
Príručka k funkcii Wi-Fi Direct	Naraz stlačte tlačidlá <b>Informácie</b>  a <b>Pokračovať</b>  .	<p>Poskytuje pokyny, ktoré vám pomôžu nastaviť a používať funkciu Wi-Fi Direct.</p> <p>Obsahuje tiež názov a heslo funkcie Wi-Fi Direct.</p>
Správa webových služieb	Naraz stlačte tlačidlá <b>Informácie</b>  a <b>Zrušiť</b>  .	V závislosti od stavu webových služieb správa poskytuje pokyny, ktoré vám pomôžu zapnúť alebo nastaviť webové služby, ako aj odstrániť problémy s pripojením.
Stránka PIN kódu funkcie WPS	Naraz aspoň na 3 sekundy pridržierte tlačidlá <b>Informácie</b>  a <b>Wi-Fi</b>  .	Poskytuje PIN kód pre WPS pripojenie.

## Zmena nastavení tlačiarne

Nastavenia tlačiarne môžete zmeniť softvérom HP alebo embedded web serverom (EWS).

### HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.

Pozrite si časť [Používanie aplikácie HP Smart](#).

2. Vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**. K nastaveniam tlačiarne môžete prípadne prístupovať kliknutím alebo ťuknutím na obrázok tlačiarne.
3. Vyberte želanú možnosť a urobte potrebné zmeny.

### Embedded web server (EWS)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Vyhľadajte nastavenie. Prípadne môžete kliknúť na požadovanú funkciu alebo kartu a potom z ponuky vľavo vybrať nastavenie.
3. Vykonajte potrebné zmeny.

## Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne

Ak sa pri nastavovaní alebo pripájaní tlačiarne zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód, ktorý je k dispozícii na štítku s PIN kódom na tlačiarňi.

Štítok s PIN kódom nájdete otvorením predného krytu alebo prístupového krytu kazety.

Ak ste zmenili heslo v embedded web serveri (EWS), po zobrazení výzvy zadajte heslo.



## Používanie aplikácie HP Smart

Softvér HP vám môže pomôcť vykonávať rôzne úlohy tlačiarne z mobilných zariadení a počítačov.

- Nastavenie a pripojenie tlačiarne
- Tlač a skenovanie dokumentov a fotografií
- Zdieľanie dokumentov prostredníctvom e-mailu a ďalších aplikácií

- Správa nastavení tlačiarny, kontrola stavu tlačiarny, tlač zostáv a objednávanie spotrebného materiálu

---

#### POZNÁMKA:

- Tento softvér je podporovaný v mobilných zariadeniach a počítačoch s niektorými verziami systémov iOS, Android, Windows 10 a macOS.
- Je k dispozícii len v niektorých jazykoch a podporuje len niektoré formáty súborov. Niektoré funkcie sú k dispozícii len pre niektoré tlačiarny alebo modely.
- Môžete si ho stiahnuť z príslušných obchodov s aplikáciami pre dané zariadenie.
- Ďalšie informácie sa nachádzajú na webovej lokalite podpory spoločnosti HP [hp.com/support](https://hp.com/support).

---

Pomocou týchto krokov nainštalujte softvér.

1. Ak si chcete stiahnuť a nainštalovať softvér do zariadenia, navštívte stránku [123.hp.com](https://123.hp.com).
2. Otvorte softvér.
3. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.
4. Pripojte tlačiareň.

Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarny](#).

## Používanie softvéru tlačiarny HP (Windows)

Pomocou softvéru pre tlačiarny HP môžete meniť nastavenia tlačiarny, kontrolovať odhadované úrovne atramentu, objednávať spotrebný materiál, udržiavať tlačiareň, riešiť problémy s tlačou atď. Zariadenia môžu tlačiť, len keď majú nainštalovaný softvér.

Pomocou týchto krokov nainštalujte softvér.

1. Ak si chcete stiahnuť a nainštalovať softvér do zariadenia, navštívte stránku [123.hp.com](https://123.hp.com).
2. Otvorte softvér.

**Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarny.

## Vypnutie tlačiarny

Stlačením tlačidla Tlačidlo **napájania** vypnite tlačiareň. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor **napájania**.

---

 **UPOZORNENIE:** Pri vypínaní tlačiarny dodržiavajte správny postup, aby ste predišli prípadným problémom.

---

## 2 Pripojenie tlačiarne

Prečítajte si o rôznych spôsoboch pripojenia k tlačiarni.

### Požiadavky pre tlačiarne HP+

Pred pripojením tlačiarne skontrolujte požiadavky.

#### Zaistenie pripojenia tlačiarne na internet

Tlačiarne HP+ sú cloudové zariadenia, ktoré musia zostať pripojené na internet, aby mohli fungovať. Pripojenie na internet umožňuje tlačiarni poskytovať špecifické funkcie aplikácií a aktualizácie firmvéru pre tlačiarne HP+.

Počas nastavovania musíte tlačiareň pripojiť na internet pomocou podporovaného sieťového pripojenia. Po dokončení nastavenia môžete podľa potreby tlačiť pripojením cez USB kábel, tlačiareň však stále musí byť pripojená na internet.

#### Používanie originálnych kaziet HP

Originálne kazety HP sú kazety vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Ak je nainštalovaný neoriginálny spotrebný materiál alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.

#### Konto HP


Ak chcete spravovať svoju tlačiareň, vytvorte si konto HP alebo sa doň prihláste.

### Pripojenie k Wi-Fi sieti

Prečítajte si o rôznych spôsoboch pripojenia k Wi-Fi sieti.

#### Skôr než začnete

Pri Wi-Fi pripojení skontrolujte nasledujúce možnosti:

- Wi-Fi sieť je správne nastavená a funguje.
- Funkcia Wi-Fi tlačiarne je zapnutá. Stlačením tlačidla **Wi-Fi**  zapnete túto funkciu.

Informácie o stave Wi-Fi nájdete v časti [Stav, indikátor a ikony Wi-Fi](#).

- Tlačiareň je v režime nastavovania Wi-Fi. V režime nastavovania by mal indikátor **Wi-Fi** blikať namodro.

Ak neblinká, resetujte nastavenia siete tlačiarne. Pozrite si časť [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).

- Tlačiareň a zariadenia, ktoré ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu Wi-Fi siete (SSID) a hesla Wi-Fi siete.

- SSID je názov vašej Wi-Fi siete.
- Heslo Wi-Fi siete zabránuje ostatným používateľom v pripojení k Wi-Fi sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže Wi-Fi sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.
- Ak ste od nastavenia Wi-Fi siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, mohli by ste ich nájsť na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.
- Ak prihlasovacie údaje do siete nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Prípadne sa obráťte na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavovala Wi-Fi sieť.

---

 **POZNÁMKA:**

- Informácie o riešení problémov so sieťovým pripojením nájdete v časti [Riešenie problémov so sieťovým pripojením](#).
  - Ďalšie informácie o nastavovaní a používaní tlačiarne pomocou bezdrôtovej siete nájdete v časti [HP Wi-Fi Printing Center](#).
- 

## Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart

Nainštalujte softvér HP do počítača alebo mobilného zariadenia a pomocou neho nastavte alebo pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.


Pozrite si časť [Používanie aplikácie HP Smart](#).

1. Skontrolujte, či je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k Wi-Fi sieti. Na zariadení zapnite Bluetooth a služby určovania polohy.

---

 **POZNÁMKA:** Softvér používa na nastavenie tlačiarne Bluetooth. Nepodporuje tlač cez Bluetooth.

---

2. Ak bolo Wi-Fi pripojenie vašej tlačiarne predtým vypnuté, stlačením tlačidla **Wi-Fi**  ho zapnite.
3. Skontrolujte, či je tlačiareň v režime nastavovania Wi-Fi. Indikátor **Wi-Fi** by mal blikať namodro.

Ak neblinká, resetujte nastavenia siete tlačiarne. Pozrite si časť [Resetovanie sieťových nastavení tlačiarne z ovládacieho panela](#).

4. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér.  
V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
5. Vyberte možnosť pridania tlačiarne a potom ju pridajte alebo pripojte podľa pokynov na obrazovke.
  - Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte PIN kód dostupný na štítku s PIN kódom na tlačiarňi. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).
  - Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor **Wi-Fi** prestane blikať a začne svietiť.

## Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou softvéru pre tlačiarne HP (Windows)

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:

- Bezdrôtová sieť 802.11 b/g/n s prístupovým bodom alebo bezdrôtovým smerovačom.

---

 **POZNÁMKA:** Táto tlačiareň podporuje len pripojenie s frekvenciou 2,4 GHz.

---




- Počítač už je pripojený k sieti Wi-Fi, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte softvér.  
Pozrite si časť [Používanie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie**.
4. Vyberte **manuálnu inštaláciu**, vyberte možnosť bezdrôtového pripojenia a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou funkcie WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Túto metódu nastavenia Wi-Fi je možné použiť, ak má váš smerovač tlačidlo WPS.

1. Uistite sa, že smerovač a tlačiareň nie sú príliš ďaleko od seba.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne pridržte tlačidlo **Wi-Fi**  aspoň na 3 sekundy, aby sa spustila funkcia WPS.
3. Do 2 minút stlačte tlačidlo WPS na smerovači.



**POZNÁMKA:** Po bezdrôtovom pripojení tlačiarne prejdite na stránku [123.hp.com](http://123.hp.com), kde môžete stiahnuť softvér HP do svojho zariadenia a nainštalovať ho.

## Zmena nastavení Wi-Fi zo servera EWS

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke vľavo kliknite na možnosť bezdrôtového pripojenia a potom vyberte akékoľvek bezdrôtové nastavenie.
4. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Zmena nastavení Wi-Fi (Windows)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte softvér pre tlačiarne HP. Pozrite si časť [Používanie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte možnosť **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie cez Wi-Fi Direct



Pomocou funkcie Wi-Fi Direct môžete pripojiť počítač alebo mobilné zariadenie priamo k tlačiarni a tlačiť bezdrôtovo, a to bez pripojenia zariadenia k existujúcej sieti.

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na stránke [hp.com/go/wirelessprinting](http://hp.com/go/wirelessprinting).

Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný softvér HP alebo kompatibilný softvér.
- Názov a heslo pre Wi-Fi Direct nájdete v príručke Wi-Fi Direct. Pozrite si časť [Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne](#).
- Funkciu Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.
- Cez Wi-Fi Direct môžete k tlačiarni pripojiť až 5 počítačov a mobilných zariadení.

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Ak bola funkcia Wi-Fi Direct tlačiarne predtým vypnutá, na 3 sekundy stlačte tlačidlá **Wi-Fi**  a Pokračovať .

Ak je funkcia **Wi-Fi Direct** zapnutá, na displeji tlačiarne by sa mala zobrazíť jej ikona .

2. V počítači alebo mobilnom zariadení vyhľadajte v zozname Wi-Fi sietí a vyberte názov funkcie Wi-Fi Direct tlačiarne.
3. Vykonajte pripojenie k tlačiarni. Keď sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct.

## Zmena nastavení Wi-Fi Direct zo servera EWS


Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke naľavo kliknite na funkciu **Wi-Fi Direct**, vyberte možnosť **Stav** a potom kliknite na tlačidlo **Upraviť nastavenia**.
4. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Pripojenie tlačiarne USB káblom

Tlačiareň môžete pripojiť USB káblom.

---

 **POZNÁMKA:** Ak ste tlačiarne HP+ nastavili pomocou USB pripojenia, nebude fungovať podľa očakávania. Ak chcete využívať všetky dostupné funkcie tlačiarne, dokončite nastavovanie pomocou aplikácie HP Smart a internetového pripojenia. Po nastavení môžete tlačiareň v prípade potreby pripojiť cez USB kábel.

---

1. Prepajte tlačiareň s počítačom USB káblom.
2. Otvorte softvér HP v počítači. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.

3. Vyberte možnosť prídania tlačiarne a podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň.

## Zmena z USB na Wi-Fi pripojenie

Odpojte USB kábel od tlačiarne a potom postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart](#).

## 3 Vkladanie médií

Naučte sa vkladať papier a originálny spotrebný materiál.

Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.

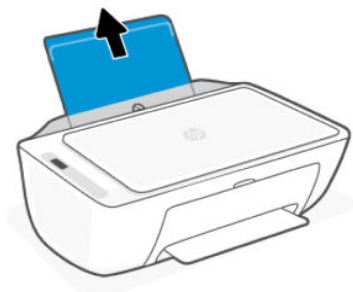
- Ak chcete predísť problémom, zmeňte nastavenia papiera tak, aby zodpovedali papieru vloženému do vstupného zásobníka. Pozrite si časť [Zmena nastavení papiera](#).
- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.
- Ak je vo vstupnom zásobníku iný papier, odstráňte ho pred vložením papiera iného typu alebo inej veľkosti.
- Úplný zoznam podporovaných médií nájdete v softvéri tlačiarne. Pri sieťových tlačiarňach môžete skontrolovať aj embedded web server (EWS). Informácie o otvorení servera EWS nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

 **POZNÁMKA:** Obrázky a detaily tlačiarne sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarne.

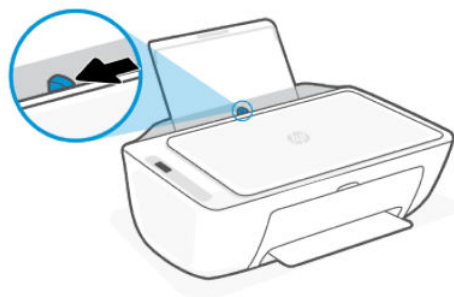
### Vloženie papiera

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Zdvihnite vstupný zásobník.

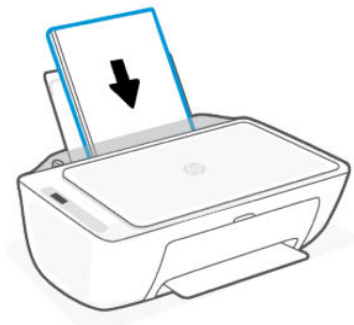


2. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom doľava.

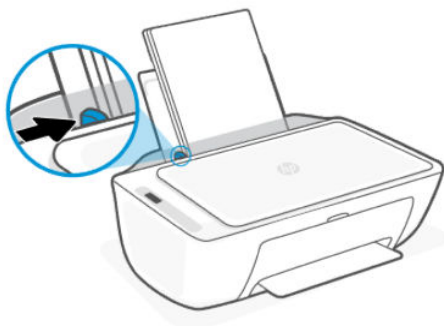


3. Do vstupného zásobníka zasuňte papier, kým sa nezastaví. Skontrolujte, či ste papier vložili s orientáciou na výšku otočený tlačovou stranou nahor.

Ak vkladáte papier malého formátu (napríklad fotopapier), uistite sa, že stoh papierov je zarovnaný s krajinou pravou stranou zásobníka.



4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.



5. Sklopte výstupný zásobník a vytiahnite nástavec výstupného zásobníka.

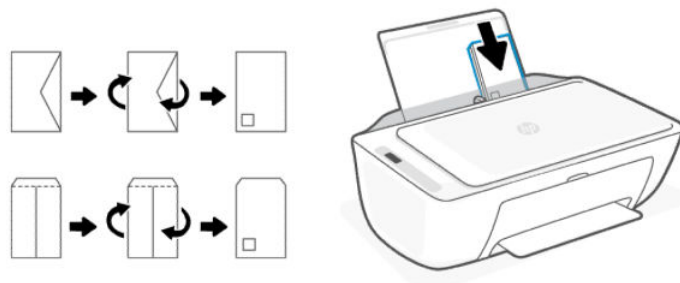


## Vkladanie obálok

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Zdvihnite vstupný zásobník.
2. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom doľava.

3. Vložte obálky úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh nadol až nadoraz. Strana určená na tlač musí smerovať nahor.
  - a. Ak vkladáte obálky, ktoré majú otvor pozdĺž svojej dlhšej strany, vložte ich zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mali otvor vľavo.
  - b. Ak vkladáte obálky, ktoré majú otvor pozdĺž svojej kratšej strany, vložte ich tak, aby mali otvor hore.



4. Posuňte vodiacu líštu šírky papiera doprava až k stohu obálok.
5. Sklopte výstupný zásobník a vytiahnite nástavec výstupného zásobníka.

## Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera

Postupujte podľa týchto krokov:

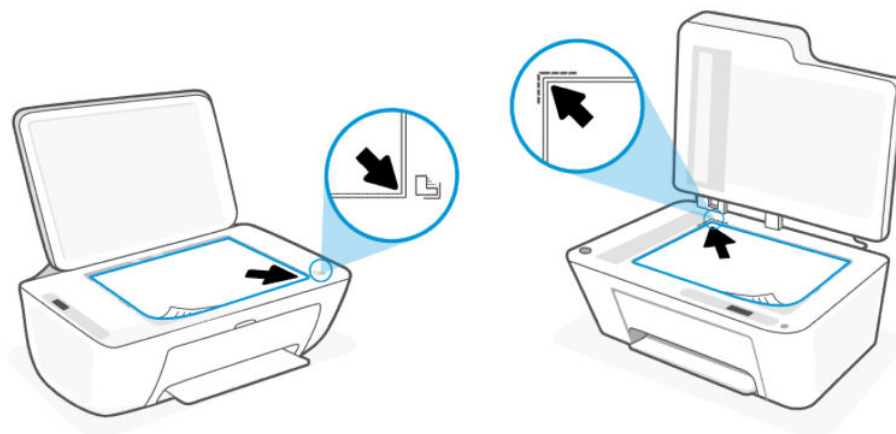
1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál potlačenou stranou nadol na sklenenú plochu skenera (musí byť zarovnaný podľa vyznačeného rohu).



**POZNÁMKA:** Obrázky a detaily tlačiarne sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarne.



3. Zatvorte veko skenera.

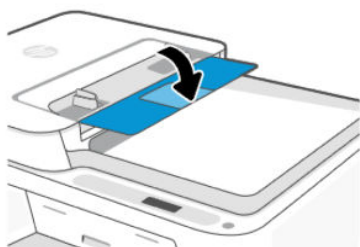


## Vloženie originálu do podávača dokumentov (niektoré modely tlačiarní)

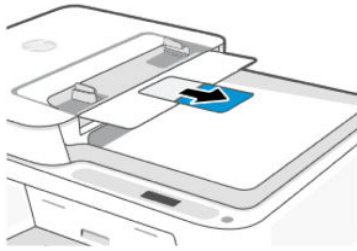
 **POZNÁMKA:** Podávač dokumentov je k dispozícii v niektorých modeloch tlačiarní.

Postupujte podľa týchto krokov:

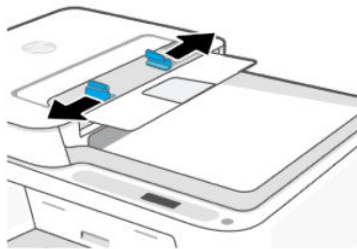
1. Otvorte zásobník podávača dokumentov.



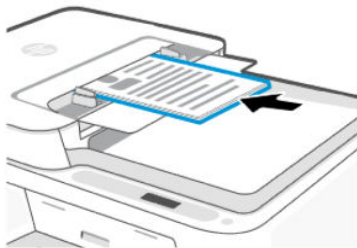
2. Vysuňte nástavec zásobníka.



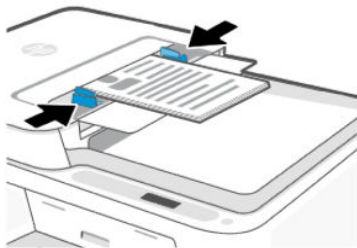
3. Posuňte vodiace lišty šířky papiera smerom von.



4. Vložte originál do podávača dokumentov potlačenou stranou nahor.



5. Posúvajte vodiace lišty šířky papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hrane papiera.



## Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Ešte pred zakúpením väčšieho množstva je najlepšie otestovať rôzne typy papiera.

Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na stránke [hp.com](http://hp.com).





Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy spoľahlivosti a kvality tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a aby schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

---

## 4 Tlač

Naučte sa tlačiť z počítača alebo mobilného zariadenia.

Tlačiť a spravovať tlačiareň zo všetkých zariadení môžete po nainštalovaní softvéru HP do každého zariadenia.

### Tlač z počítača so systémom Windows

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Uistite sa, že ste nainštalovali softvér HP.
2. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovom programe kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Setup** (Nastavenie) alebo **Preferences** (Predvoľby).

5. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
6. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknutím na tlačidlo **Tlač** alebo **OK** spustíte tlač.

### Tlač z počítača Mac

Použite príkaz Tlačiť z ľubovoľného otvoreného súboru.

1. Ak tlačíte po prvýkrát, vykonajte nasledujúce kroky.
  - a. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
  - b. Kliknite na tlačidlo alebo ikonu **Pridať +**, vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**.
2. Otvorte dokument, ktorý chcete vytlačiť, a použite príkaz **Tlačiť**.  
Skontrolujte, či je tlačiareň vybratá zo zoznamu dostupných tlačiarní.
3. V prípade potreby zmeňte ľubovoľné nastavenia tlače.
4. Kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** spustíte tlač.

## Tlač z mobilných zariadení

Ak je mobilné zariadenie v rovnakej sieti ako tlačiareň alebo v inej sieti (použitím funkcie Wi-Fi Direct), môžete tlačiť pomocou aplikácií HP Smart, AirPrint alebo HP Print Service Plugin.

- **iOS:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
- **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.
- Ďalšie informácie o tlači z mobilných zariadení nájdete na stránke [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).

Ak chcete tlačiť pomocou funkcie Wi-Fi Direct, pripojte tlačiareň pomocou funkcie Wi-Fi Direct (pozrite si časť [Pripojenie cez Wi-Fi Direct](#)). Po pripojení tlačiarne môžete odoslať tlačovú úlohu.

## 5 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie

Naučte sa používať funkcie kopírovania, skenovania a mobilného faxu.

Pred začatím si pozrite časť [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie](#). Ak sa vyskytnú problémy, pozrite si časť [Problémy s kopírovaním a skenovaním](#).

### Kopírovanie pomocou sklenenej podložky skenera alebo podávača dokumentov





**POZNÁMKA:** Podávač dokumentov je k dispozícii v niektorých modeloch tlačiarní.

Všetky dokumenty sa kopírujú v režime normálnej kvality tlače. Pri kopírovaní nie je možné meniť kvalitu režimu tlače.

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.
2. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor (niektoré modely tlačiarní).

Pozrite si časť [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera](#) alebo [Vloženie originálu do podávača dokumentov \(niektoré modely tlačiarní\)](#).

3. Spustíte kopírovanie stlačením tlačidla **Čiernobiela kópia**  alebo **Farebná kópia**  na ovládacom paneli tlačiarnie.

Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.

Kopírovanie sa spustí 2 sekundy po poslednom stlačení tlačidla.

### Kopírovanie alebo skenovanie z mobilného zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie fotoaparátom zariadenia. Potom môžete softvérom obrázkov upraviť, uložiť, vytlačiť alebo zdieľať.

1. V mobilnom zariadení otvorte softvér HP. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Vyberte jednu z možností alebo dlaždíc skenovania alebo kopírovania.
4. Zmeňte požadované nastavenia.
5. Namierte fotoaparát na predmet a potom ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky nasnímajte fotografiu.
6. Vykonajte ďalšie potrebné zmeny a potom podľa pokynov na obrazovke dokončíte úlohu.

## Skenovanie pomocou softvéru pre tlačiarne HP (Windows)

Skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný softvér.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor (niektoré modely tlačiarní).
2. Otvorte softvér. Pozrite si časť [Používanie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\)](#).
3. Kliknite na položku **Skenovať** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Ak skenujete do súboru, vyberte formát súboru, v ktorom chcete dokument (alebo fotografiu) uložiť.

---


### POZNÁMKA:

- Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.
  - Ak vyberiete položku **Otvoriť zobrazovač po skenovaní**, naskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.
- 

## Použitie funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia servera EWS, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarnie do zariadenia pomocou webového prehliadača.

Webové skenovanie ponúka základné možnosti. Ďalšie možnosti skenovania poskytuje softvér HP.

- 
-  **POZNÁMKA:** Na zaistenie vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia servera EWS chránené heslom. V prípade zobrazenia výzvy zadajte heslo. Ide o heslo, ktoré ste nastavili v serveri EWS, alebo predvolený PIN kód dostupný na štítku na tlačiarni. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarnie](#).
- 

## Povolenie funkcie webového skenovania

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Zabezpečenie** a potom vyberte položku **Nastavenia správcu**.
4. Vyberte možnosť, ktorou povolíte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor (niektoré modely tlačiarní).
2. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovať**.

4. V ponuke vľavo kliknite na položku **Webové skenovanie**.
5. Vyberte požadované možnosti a potom kliknite na tlačidlo **Spustiť skenovanie**.

## Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie

Ak chcete predísť problémom s kopírovaním a skenovaním, postupujte podľa týchto tipov.

- Sklenenú podložku skenera a zadnú časť veka skenera udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor (niektoré modely tlačiarní).
- Ak chcete zmeniť nejaké nastavenia skenovania, použite softvér HP.
- Pri skenovaní pomocou softvéru HP skontrolujte, či ste vybrali správny zdroj (napríklad sklenenú podložku skenera).
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál do počítača, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.

## Mobilný fax

Na rýchle naskenovanie a odfaxovanie viacerých strán zo svojho mobilného zariadenia použite funkciu v aplikácii HP Smart.

Ďalšie informácie sa nachádzajú na stránke [hpsmart.com/mobile-fax](https://hpsmart.com/mobile-fax).

1. Skontrolujte, či máte mobilné zariadenie alebo počítač pripojené k sieti.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér HP. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
3. Vyberte dlaždicu **Mobilný fax**.

Ak dlaždica chýba, ťuknite alebo kliknite na položku **Prispôbiť dlaždice** a pridajte ju na domovskú obrazovku.



**POZNÁMKA:** Ak túto funkciu nemôžete nájsť, možno nie je dostupná vo vašej krajine/oblasti.

4. V prípade potreby vyplňte potrebné informácie a aktivujte titulnú stranu.
5. Priložte existujúci súbor k faxu alebo naskenujte nový súbor pomocou tlačiarne alebo mobilného zariadenia.
6. Skontrolujte podrobnosti a keď je všetko pripravené, fax odošlite.

# 6 Konfigurácia tlačiarne

Naučte sa nakonfigurovať tlačiareň pomocou embedded web servera (EWS).

 **POZNÁMKA:** Server EWS je k dispozícii len pri sieťových tlačiarniach.

Server EWS môžete používať na spravovanie funkcií tlačiarne a nastavení z počítača alebo mobilného zariadenia.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Kontrola informácií a stavu tlačového spotrebného materiálu
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena nastavení siete a tlačiarne

## Prístup na server EWS a jeho používanie

Na otvorenie servera EWS môžete použiť jeden z nasledujúcich spôsobov:

- aplikáciu HP Smart,
- Softvér pre tlačiarne HP (Windows)
- webový prehliadač s použitím IP adresy,
- webový prehliadač s použitím pripojenia Wi-Fi Direct.

Pred začatím vezmite na vedomie nasledovné informácie.

- Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí správa informujúca, že webová stránka nie je bezpečná, vyberte možnosť na pokračovanie. Prístup na webovú stránku nepoškodí vaše zariadenie.
- Predvolené meno používateľa je admin.
- V záujme vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia domovskej stránky tlačiarne alebo vstavaného webového servera (EWS) chránené heslom.
  - Pri prvom prístupe na server EWS v prípade zobrazenia výzvy zadajte PIN kód. Toto osobné identifikačné číslo (PIN) je k dispozícii na štítku s PIN kódom v tlačiarni.
  - Štítok s PIN kódom nájdete otvorením predného krytu alebo prístupového krytu kazety.
  - Keď budete mať prístup k serveru EWS, môžete si zmeniť heslo zo servera EWS.
- V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie servera EWS dostupné.
- Server EWS nie je prístupný za sieťovou bránou firewall.

## HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

Postupujte podľa týchto krokov:


1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
2. K nastaveniam tlačiarne môžete pristupovať kliknutím alebo ťuknutím na obrázok tlačiarne.
3. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia**.  
Otvorí sa tým domovská stránka tlačiarne alebo embedded web servera (EWS).



**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla tlačiarne, zadajte PIN kód dostupný na štítku s PIN kódom na tlačiarni. Pozrite si časť [Vyhľadanie predvoleného hesla alebo PIN kódu tlačiarne](#).

## Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie k Wi-Fi sieti)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Vyhľadajte IP adresu. Stlačením tlačidla **Informácie**  na tlačiarni vytlačte stranu s informáciami.
2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Enter**.

## Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie cez Wi-Fi Direct)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Skontrolujte, či sú zariadenie a tlačiareň prepojené pomocou funkcie Wi-Fi Direct. Pozrite si časť [Pripojenie cez Wi-Fi Direct](#).
2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte nasledujúcu IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Enter**.

**IP adresa:** 192.168.223.1

## Zmena nastavení papiera

Ak chcete predísť problémom, zmeňte nastavenia papiera tak, aby zodpovedali papieru vloženému do vstupného zásobníka.

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby**.
4. Kliknite na položku **Správa zásobníkov a papiera** a potom vykonajte potrebné zmeny.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Zobrazenie a zmena sieťových nastavení

Otvorte server EWS a potom kliknutím na kartu **Sieť** môžete zobraziť informácie o sieti alebo zmeniť nastavenia.



## Premenovanie tlačiarne v sieti

Premenujte tlačiareň v sieti tak, aby sa dala jedinečne identifikovať.

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke vľavo kliknite na položku **Všeobecné**.
4. Kliknite na položku **Identifikácia siete**.
5. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Priradenie alebo zmena systémového hesla

Priradte heslo správcu na prístup k tlačiarne a serveru EWS, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Zabezpečenie**.
4. Kliknite na položku **Nastavenia hesla**.
5. Urobte potrebné zmeny a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

---


 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

---

## Používanie webových služieb

Webové služby sa aktivujú počas nastavovania tlačiarne. Môžete ich odstrániť z domovskej stránky tlačiarne alebo embedded web servera (EWS).

---

 **POZNÁMKA:** Ak používate nejaké služby pripojené k webu, ktoré vyžadujú internetové pripojenie tlačiarne k serveru HP, ponechajte webové služby zapnuté.

Platí to napríklad, keď používate tlačiareň HP+ alebo službu HP Instant Ink.

---

## Odstránenie webových služieb pomocou servera EWS

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS.
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Nastavenia webových služieb**, kliknite na položku **Odstrániť webové služby** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## 7 Správa kaziet

V tejto časti sa opisuje postup spravovania kaziet a súčastí.

### Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie

Táto tlačiareň je určená len na prácu s kazetami, ktoré majú nový alebo opätovne použitý elektronický obvod HP. Opätovne použitý elektronický obvod HP umožňuje použitie kaziet na opakované použitie, repasovaných a opätovne naplnených kaziet.

Tlačiareň používa dynamické zabezpečovacie opatrenia na blokovanie kaziet s upraveným obvodom alebo obvodom od iného výrobcu ako HP. Pravidelné aktualizácie firmvéru dodávané cez internet zachovávajú účinnosť dynamických zabezpečovacích opatrení a zablokujú kazety, ktoré predtým fungovali.

Aktualizácie môžu zlepšiť, vylepšiť alebo rozšíriť funkčnosť a funkcie tlačiarne, chrániť pred bezpečnostnými hrozbami a slúžiť na iné účely, ale tieto aktualizácie môžu tiež blokovať fungovanie kaziet s elektronickým obvodom od iného výrobcu ako HP vrátane kaziet, ktoré dnes fungujú. Ak nie ste zaregistrovaní v niektorých programoch spoločnosti HP, ako je napríklad funkcia Instant Ink, alebo ak nepoužívate iné služby, ktoré vyžadujú automatické aktualizácie firmvéru online, väčšina tlačiarní HP môže byť nakonfigurovaná tak, aby prijímala aktualizácie automaticky alebo s oznámením, ktoré vám umožní vybrať, či sa má aktualizácia vykonať, alebo nie. Ďalšie informácie o dynamickom zabezpečení a konfigurácii aktualizácií firmvéru online nájdete na stránke [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

### Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri používaní kaziet

Postupujte podľa týchto pokynov.

- Používajte originálne kazety HP.  
Ak máte tlačiareň HP+, musíte používať originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiareň nebude môcť tlačiť.
- Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.  
Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu od iných výrobcov. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.  
Ak softvér tlačiarne zobrazí správu Neoriginálna kazeta a myslíte si, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na lokalitu [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte ochrannú pásku, pokiaľ ich nechcete hneď vložiť. Páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.

- Kazety vložte do správnych zásuviek. Dbajte na to, aby kazety zacvakli na miesto. Pozrite si časť [Výmena kaziet](#).
- Keď ste vložili novú kazetu, strana zarovnania tlačovej hlavy sa vytlačí automaticky. Pri skenovaní strany postupujte podľa pokynov na vytlačenej strane. Týmto sa zarovnajú tlačové hlavy, aby ste dosiahli optimálnu kvalitu tlače.
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarnie, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak sa kazeta ponechá nechránená mimo tlačiarnie, jej trysky môžu vyschnúť a upchať sa.
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu. Pozrite si časť [Kontrola približnej hladiny atramentu](#).
- Na ochranu kaziet pred vyschnutím vypnite tlačiareň tlačidlom **napájania**.
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, pozrite si časť [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#).
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- Pri presúvaní tlačiarnie postupujte podľa týchto pokynov, aby ste predišli poškodeniu tlačiarnie alebo úniku atramentu.
  - Nechajte kazety vložené.
  - Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla **napájania**. Pred odpojením tlačiarnie počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
  - Počas presúvania tlačiarnie udržiavajte tlačiareň v rovine. Neukladajte ju na jej bočnú, zadnú, prednú alebo vrchnú stranu.

## Kontrola približnej hladiny atramentu

Naučte sa kontrolovať odhadované úrovne atramentu.

- Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarni, indikátory hladiny atramentu môžu byť nepresné alebo nedostupné.
- Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači.
- Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarnie a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho v atramentovej kazete po spotrebovaní stále zostáva malé zvyškové množstvo atramentu a určité množstvo atramentu sa vyparí. Ďalšie informácie sa nachádzajú na stránke [hp.com/go/inkusage](http://hp.com/go/inkusage).

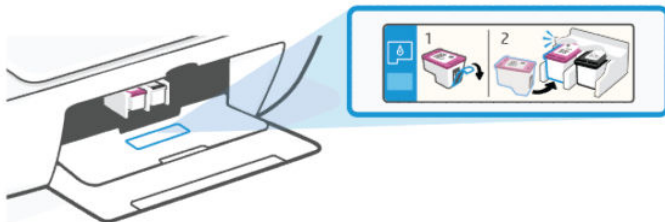
Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať na ovládacom paneli tlačiarnie alebo v softvéri HP.

- **Ovládací panel tlačiarnie:** Skontrolujte ikony **Úroveň atramentu** na displeji tlačiarnie.
- Otvorte aplikáciu **HP Smart** a skontrolujte odhadované úrovne atramentu napravo od obrázka tlačiarnie.
- V ponuke **Štart** systému Windows otvorte softvér pre tlačiarnie HP a potom kliknite na kartu **Odhadované úrovne**.

# Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Vyhľadajte číslo kazety na ovládacom paneli tlačiarne alebo v softvéri HP.

- Otvorte predný kryt a prístupový kryt kazety. Skontrolujte inštalačný štítok kazety.



- **HP Smart:** Kliknite alebo ťuknite na obrázok tlačiarne a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Podporovaný spotrebný materiál** alebo **Stav spotrebného materiálu**.
- **Softvér pre tlačiarne HP (Windows):** Kliknite na položky **Nákup**, **Nákup produktov a služieb** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak si chcete objednať originálny spotrebný materiál HP, prejdite na stránku [hp.com/buy/supplies](https://hp.com/buy/supplies).

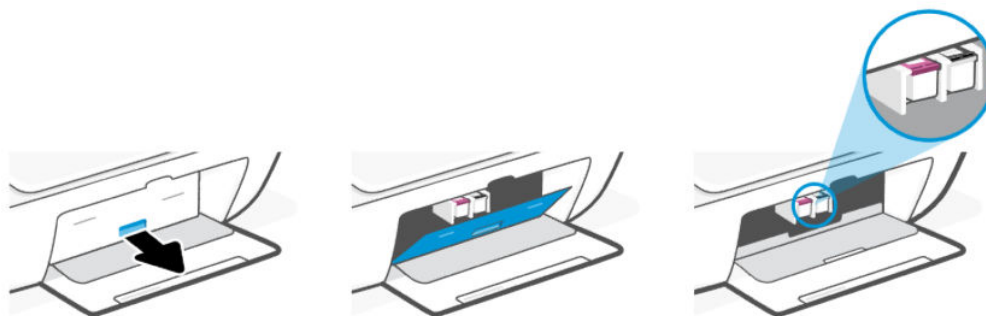
 **POZNÁMKA:** Ak objednávanie kaziet online nie je vo vašej krajine alebo oblasti k dispozícii, stále si môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely.

## Výmena kaziet

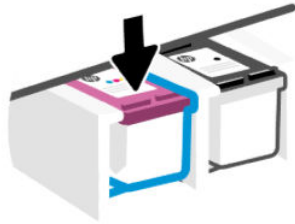
Tieto pokyny slúžia na výmenu kaziet a nie sú určené na ich prvé vloženie.

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Vyberte kazetu.
  - a. Otvorte prístupový kryt kazety. Počkajte, kým sa tlačový vozík presunie do stredu a zastaví.

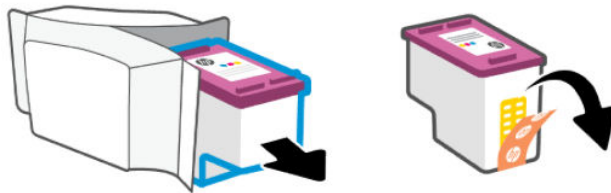


- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe.

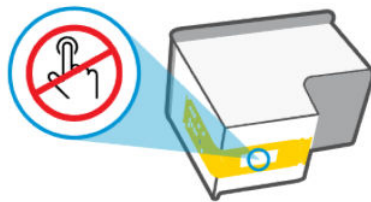


3. Vložte novú kazetu.

- a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.

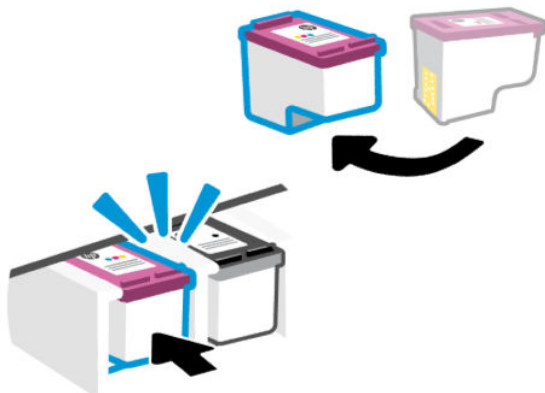


---

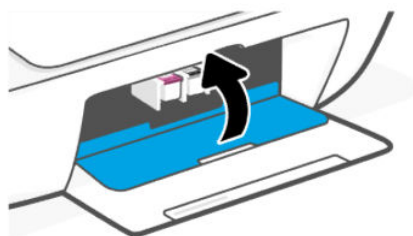
 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov ani tlačových trysiek na kazetách, aby nedošlo k ich poškodeniu.

---


- c. Kazetu zasuňte do zásuvky mierne naklonenú smerom nahor a potom ju zatlačte nahor, kým nezapadne na miesto.



4. Zatvorte prístupový kryt kazety.



---

 **POZNÁMKA:** Ak ste vložili novú kazetu, strana zarovnania tlačovej hlavy sa vytlačí automaticky. Podľa pokynov na vytlačenej strane naskenujte stranu a zarovnajte tlačové hlavy.

---

## HP Instant Ink (niektoré modely tlačiarní)

 **POZNÁMKA:** Služba HP Instant Ink je dostupná len pre niektoré modely tlačiarní a v niektorých krajinách alebo oblastiach. Dostupnosť zistíte na stránke [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

Tlačiareň má nárok na službu výmeny HP Instant Ink, ktorá umožňuje znížiť vaše náklady na tlač a šetriť váš čas. Keď sa zaregistrujete v službe, vaša tlačiareň automaticky sleduje úrovne atramentu a keď sa atrament začne míňať, objedná ďalší. HP doručí nové kazety priamo k vám ešte skôr, ako sa atrament úplne minie, takže ho budete mať vždy dosť a poruke. Kazety, ktoré dostanete, navyše obsahujú viac atramentu ako kazety HP XL, takže ich budete musieť vymieňať menej často. Ďalšie informácie o tom, ako vám HP Instant Ink pomáha šetriť čas a peniaze, sa nachádzajú na stránke [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

## Používanie režimu jedinej kazety

Tento režim sa spustí len vtedy, keď je v tlačiarni vložená len jedna kazeta alebo keď sa niektorá z kaziet vyberie.

Režim ukončíte tak, že vložíte do tlačiarnie obe kazety.

---

### POZNÁMKA:

- Ak tlačiareň prejde do tohto režimu, keď sú v tlačiarni vložené obe kazety, vyberte ich, skontrolujte, či na nich nie je plastová páska, a potom ich riadne vložte späť.
  - V prípade potreby skúste vyčistiť kontakty kazety. Pozrite si časť [Vyčistenie kontaktov kazety](#).
- 

## Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na túto kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia platnosti záruky. Dátum skončenia platnosti záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia spoločnosti HP o obmedzenej záruke nájdete na stránke [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments).

---

## 8 Vyriešenie problému

Riešte bežné problém s tlačiarňou.

Pomoc môžete získať aj v aplikácii HP Smart a na ovládacom paneli tlačiarne:

- **Ovládací panel tlačiarne:** Pozrite si časť [Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon](#).
- **HP Smart:** Poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.

Pozrite si časť [Používanie aplikácie HP Smart](#).

Ak sa návrhmi problémy nevyriešia, skúste získať pomoc v niektorej zo služieb podpory. Pozrite si časť [Kontaktovanie spoločnosti HP](#).

### Aktualizácia tlačiarne

Spoločnosť HP pravidelne vydáva aktualizácie firmvéru vylepšujúce funkcie produktu a opravujúce chyby.

Ak má tlačiareň (modely s Wi-Fi) alebo pripojený počítač pripojenie na internet, tlačiareň predvolene automaticky vyhľadáva aktualizácie v pravidelných intervaloch.

Ak chcete tlačiareň aktualizovať manuálne, postupujte podľa pokynov v nasledujúcich častiach.

### HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
2. K nastaveniam tlačiarne môžete pristupovať kliknutím alebo ťuknutím na obrázok tlačiarne.
3. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia**.  
Otvorí sa tým domovská stránka tlačiarne alebo embedded web servera (EWS).
4. V serveri EWS kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje**.
5. Kliknite alebo ťuknite na položku **Aktualizácie tlačiarne**.
6. Vyberte možnosť **Aktualizácie firmvéru** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Stiahnutie z webovej lokality podpory spoločnosti HP

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je pripojená k počítaču.
2. V počítači prejdite na [webovú lokalitu podpory spoločnosti HP](#).
3. Vyhľadajte svoj produkt, ktorý chcete stiahnuť, a nainštalujte najnovší firmvér.



## Embedded web server (EWS)

Tlačiareň môžete aktualizovať alebo zmeniť jej nastavenia zo servera EWS pre sieťové tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V ľavej ponuke kliknite na položku **Aktualizácie tlačiarne** a potom vyberte položku **Aktualizácie firmvéru**.
4. Vyberte požadované možnosti a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

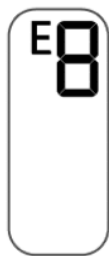
## Interpretácia chybových kódov, indikátorov a ikon

Pochopte chybové kódy, indikátory na ovládacom paneli a ikony na displeji a v prípade potreby vykonajte príslušné opatrenia.

 **POZNÁMKA:** Keď všetky indikátory na ovládacom paneli tlačiarne blikajú, tlačiareň je v chybovom stave. Vypnite a znova zapnite tlačiareň.

### Chybové kódy

Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazuje písmeno E, tlačiareň je v chybovom stave.



### Chyba E0

Vyskytol sa problém s kazetou označený blikajúcou ikonou **Hladina atramentu**.





Ľavá ikona reprezentuje farebnú kazetu a pravá ikona čiernu kazetu.

Skontrolujte, či sa v softvéri HP zobrazuje chybové hlásenie, a podľa pokynov na obrazovke chybu odstráňte.

### Chyba E1/E2

Vyskytla sa chyba Nevhodná veľkosť papiera (E1) alebo Nevhodná dĺžka papiera (E2).

Tlačiareň počas tlače zisťuje, či sa veľkosť papiera tlačovej úlohy zhoduje so šírkou alebo dĺžkou vloženého papiera.



1. Ak chcete pokračovať v tlači s chybou, stlačte tlačidlo **Pokračovať** , prípadne stlačte tlačidlo **Zrušiť** .
2. Vložte papier rovnakej veľkosti ako veľkosť strany, ktorú chcete vytlačiť, alebo zmeňte nastavenia veľkosti papiera v aplikácii tak, aby sa zhodovali s veľkosťou papiera vloženého v tlačiarňi.

Postup zmeny veľkosti papiera nájdete v časti [Zmena nastavení papiera](#).

3. Znova vytlačte dokument.

### Chyba E3

Vozík tlačovej kazety vnútri tlačiarne uviazol alebo sa zablokoval.

1. Otvorte predný kryt a potom prístupový kryt kazety.
2. Skontrolujte, či tlačový vozík nie je zablokovaný.
3. Odstráňte zaseknutý papier alebo iné prekážky, ktoré blokujú vozík.  
Pozrite si časť [Prístupová oblasť kazety](#) v sekcii **Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera**.
4. Zatvorte prístupový kryt kazety.
5. Pokračujte v tlači stlačením tlačidla **Pokračovať**  alebo ukončíte akciu stlačením tlačidla **Zrušiť** .
6. Ak problém pretrváva, tlačiareň vypnite a znovu zapnite, prípadne sa obráťte na spoločnosť HP.

### Chyba E4


Zasekol sa papier.

Odstráňte zaseknutý papier.

Pozrite si časť [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#).

### Chyba E5

Skener nefunguje.

1. Stlačte tlačidlo **Zrušiť**  a potom skúste skenovanie zopakovať.
2. Ak skenovanie stále zlyháva, vypnite a potom znova zapnite tlačiareň.  
Tlačiareň môže stále tlačiť, aj keď skener nefunguje.

### Chyba E6

Tlačiareň je v chybovom stave.

Reštartujte tlačiareň.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel.
3. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel.
4. Zapnite tlačiareň.

Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť HP.

## Indikátor napájania

Rozličné stavy indikátora **napájania**.



Stav	Opis
Zapnuté	Tlačiareň je zapnutá.
Vypnuté	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tlmene	Tlačiareň sa nachádza v režime spánku. Pozrite si časť <a href="#">Úsporný režim alebo režim spánku</a> .
Bliká	Tlačiareň sa zapína alebo vypína, alebo prebieha tlačová úloha. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo <b>Zrušiť</b> .
Rýchlo bliká	Ak je prístupový kryt kazety otvorený, zatvorte ho. Ak je prístupový kryt kazety zatvorený a indikátor <b>napájania</b> rýchlo bliká, tlačiareň je v chybovom stave. Skontrolujte, či vo vašom počítači alebo v zariadení nie sú správy, ktoré vám môžu poskytnúť ďalšie informácie. V prípade potreby skúste vytlačiť stranu, aby sa vygenerovala správa na obrazovke.

## Ikona a chyby papiera

Prečítajte si o ikone a chybách papiera.

Chyby súvisiace s nevhodným papierom alebo zaseknutím papiera nájdete v časti [Chybové kódy](#).

Ikony **Chyba** a **Papier** svietia.



Vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.


Vložte papier do vstupného zásobníka.

Pozrite si časť [Vloženie papiera](#).

Ikony **Chyba**, **Papier** a **Pokračovať** blikajú.



Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že nemá žiadny papier.

Vložte papier do vstupného zásobníka a potom pokračujte v tlači stlačením tlačidla **Pokračovať**  .

## Ikony a chyby atramentu

Prečítajte si o ikonách a chybách atramentu.

Ikona **Chyba** a jedna z ikon **Úrovne atramentu** (bez segmentu) blikajú.

Indikátor **Problém s atramentom** svieti.



Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov:

- Príslušná kazeta chýba.

Ak chýba niektorá z kaziet, tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety. Na ukončenie tohto režimu vložte chýbajúcu kazetu.

- Príslušná kazeta je nesprávne vložená alebo na nej ostala plastová páska.

Vyberte kazetu, skontrolujte, či na nej nie je plastová páska, a potom ju riadne vložte späť.

Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti [Používanie režimu jedinej kazety](#) alebo [Výmena kaziet](#).

Ikona **Chyba**, obe ikony **Úrovne atramentu** (bez segmentu) aj indikátor **Problém s atramentom** blikajú.



Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov:

- Obe kazety chýbajú.
- Obe kazety sú nesprávne vložené alebo na nich ostala plastová páska.
- Obe kazety sú nekompatibilné alebo poškodené.

Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.

- Skontrolujte, či je vložená aspoň jedna kazeta.
- Ak sú vložené obe kazety, vyberte ich, skontrolujte, či na nich nie je plastová páska, a potom ich riadne vložte späť.
- Skontrolujte, či v tlačiarňi používate správne kazety HP.
- Ak chyba pretrváva, vymeňte kazety.











Ikona **Chyba**, jedna ikona alebo obidve ikony **Úrovne atramentu** (bez segmentu) a indikátor **Obnovenie** blikajú.

Indikátor **Problém s atramentom** svieti.










Tabuľka 8-1 Stav, indikátor a ikony Wi-Fi

Tlačidlo/indikátor Wi-Fi	Ikony Wi-Fi na displeji	Stav Wi-Fi
 Vypnuté	Vypnuté	Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je vypnutá.  Ak chcete zapnúť Wi-Fi, stlačte tlačidlo <b>Wi-Fi</b>  .
 Zapnuté	 Ikona Wi-Fi je zapnutá.	Tlačiareň je pripojená k sieti Wi-Fi.  Indikátor sily signálu zobrazuje intenzitu signálu Wi-Fi siete, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
 Bliká	 Indikátory intenzity signálu Wi-Fi krúžia.	Tlačiareň je v režime nastavenia Wi-Fi alebo sa pokúša pripojiť k sieti Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> <li>Blikajúci indikátor <b>Wi-Fi</b> signalizuje, že tlačiareň nie je pripojená k sieti alebo sa pokúša o pripojenie.</li> <li>Počas nastavovania tlačiarne blikajúci indikátor <b>Wi-Fi</b> tiež signalizuje, že tlačiareň je v režime nastavovania Wi-Fi.</li> </ul> V režime nastavovania indikátor <b>Wi-Fi</b> bliká namodro, indikátory intenzity signálu Wi-Fi krúžia a ikona výstrahy Wi-Fi  je vypnutá.  Ak režim nastavovania po určitom čase vyprší, skúste ho znova zapnúť stlačením tlačidla  <b>Wi-Fi</b> . Ak tento postup nefunguje, môžete znovu spustiť režim nastavovania resetovaním sieťových nastavení tlačiarne.  Pozrite si časť <a href="#">Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení</a> .
 Bliká	 Ikona Wi-Fi bliká synchronizovane s indikátorom <b>Wi-Fi</b> .	Tlačiareň je v režime Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Rýchlo trikrát zabliká a vráti sa do predchádzajúceho stavu.		Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je zakázaná. Zmeňte nastavenia bezdrôtového pripojenia.  Pozrite si časť <a href="#">Zmena nastavení Wi-Fi zo servera EWS</a> .

Tabuľka 8-1 Stav, indikátor a ikony Wi-Fi (pokračovanie)


Tlačidlo/indikátor Wi-Fi	Ikony Wi-Fi na displeji	Stav Wi-Fi
 Bliká	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výstraha Wi-Fi je zapnutá.</li> <li>• Indikátory intenzity signálu Wi-Fi krúžia.</li> </ul>	Nie je žiadny signál Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý.</li> <li>• Premiestnite tlačiareň bližšie k smerovaču.</li> </ul>
 Bliká	 Výstraha Wi-Fi bliká synchronizovane s indikátorom <b>Wi-Fi</b> .	Tlačiareň má problém s pripojením k Wi-Fi sieti.  Stlačením tlačidla <b>Wi-Fi</b> spolu s tlačidlom <b>Informácie</b>  spustíte test bezdrôtového pripojenia a potom vyhľadajte v správe o teste informácie o riešení problému.

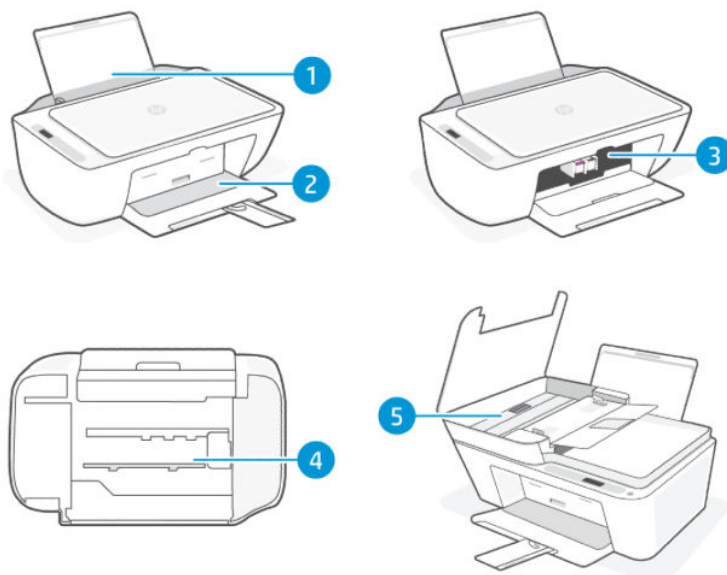
## Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Pozrite sa do všetkých dráh papiera a odstráňte všetky nájdené zaseknuté papiere a cudzie predmety.

### Možné miesta zaseknutia

K zaseknutiu papiera môže dôjsť v týchto častiach tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Obrázky a detaily tlačiarne sa môžu líšiť v závislosti od modelu tlačiarne.





Tabuľka 8-2 Miesta, kde dochádza k zaseknutiam papiera

Funkcia	Opis
1	Vstupný zásobník
2	Výstupný zásobník
3	Pristupová oblasť kazety
4	Spodná časť tlačiarne
5	Podávač dokumentov (niektoré modely tlačiarní)

## Vybratie zaseknutého papiera


Pozrite sa do všetkých miest, kde môže dôjsť k zaseknutiu, a odstráňte všetky nájdené zaseknuté papiere alebo cudzie predmety.

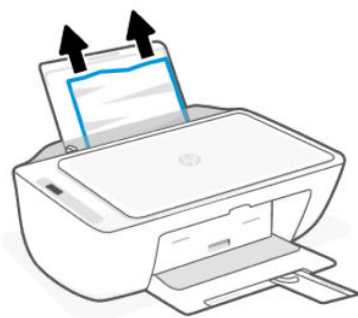
### UPOZORNENIE:

- Na odstránenie uviaznutých predmetov nepoužívajte ostré predmety, ako napríklad pinzety alebo nožnice.
- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyťahujte papier priamo z tlačiarne oboma rukami.


## Vstupný zásobník

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť**  zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Vyberte všetok nájdený zaseknutý papier.



3. Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádza žiadny cudzí predmet, a potom znova vložte papier.

 **UPOZORNENIE:** Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Môže zabrániť tomu, aby sa do dráhy papiera dostali nečistoty a spôsobili zaseknutie papiera alebo iné problémy.

## Výstupný zásobník

Postupujte podľa týchto krokov:

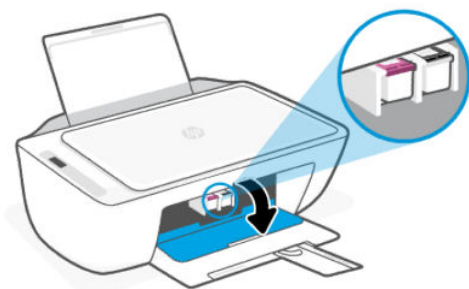
1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Z výstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



### Prístupová oblasť kazety

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Otvorte prístupový kryt kazety. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a bude nečinný.



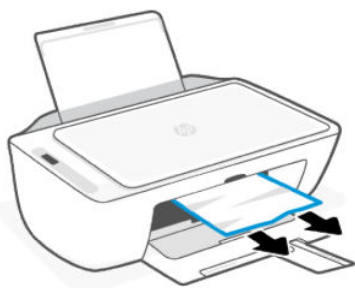
3. Stlačením tlačidla **napájania** (⏻) vypnite tlačiareň. Potom odpojte napájací kábel a všetky ďalšie káble od tlačiarne.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť riziku úrazu elektrickým prúdom, musíte odpojiť napájací kábel.

---

4. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v prístupovej oblasti kazety a odstráňte ich. Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier opatrne vytiahnite oboma rukami.



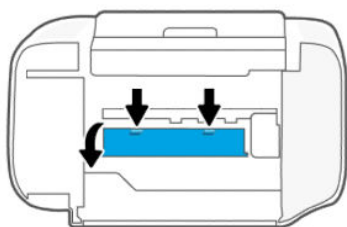
5. Ak je tlačový vozík v strede tlačiarne, posuňte ho doprava a odstráňte všetok papier alebo predmety blokujúce vozík.
6. Zatvorte prístupový kryt kazety.
7. Opäť pripojte napájací kábel a iné káble, potom zapnite tlačiareň.

## Spodná časť tlačiarne

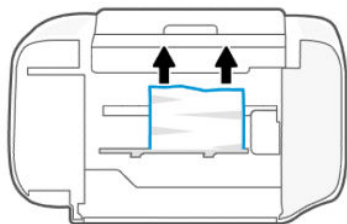
Postupujte podľa týchto krokov..

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešite manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Stlačením tlačidla **napájania** (⏻) vypnite tlačiareň. Potom odpojte napájací kábel a všetky ďalšie káble od tlačiarne.
3. Sklopte vstupný zásobník späť do tlačiarne a zatvorte nástavec výstupného zásobníka.
4. Zdvihnute prednú časť tlačiarne a postavte tlačiareň na zadnú časť.
5. Na spodnej strane tlačiarne nájdite dve západky.

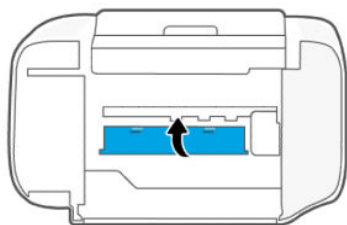
Stlačením a potiahnutím tieto dve úchytky uvoľnite a otvorte spodný prístupový kryt.



6. Pomalým potiahnutím smerom od tlačiarne vyberte všetok zaseknutý papier.




7. Pomocou baterky skontrolujte, či sa v tlačiarne nenachádzajú odtrhnuté kúsky papiera, a vyberte ich.
8. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarne, až kým obe západky nezacvaknú na miesto.



9. Otočte tlačiareň do jej normálnej polohy.
10. Opäť pripojte napájací kábel a iné káble, potom zapnite tlačiareň.

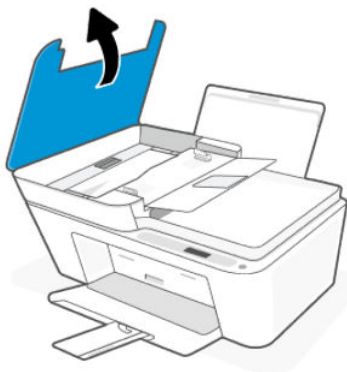
### Podávač dokumentov (niektoré modely tlačiarní)

Postupujte podľa týchto krokov:

-  **POZNÁMKA:** Ak sa pri používaní podávača dokumentov stále zasekáva papier a iné spôsoby, ako zabrániť zaseknutiu podávača dokumentov, nepomáhajú, skúste vyčistiť sklenenú časť podávača dokumentov suchou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

Pozrite si časť [Vyčistenie sklenenej časti podávača dokumentov \(niektoré modely tlačiarní\)](#).

1. Otvorte kryt podávača dokumentov.



2. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier von z tlačiarne.



3. Zatvorte kryt podávača dokumentov.



## Riešenie problémov s podávaním papiera

Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- **Problémy s podávaním papiera**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Pozrite si časť [Vloženie papiera](#).
  - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
  - Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
  - Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotografický papier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.
- **Strany sú zošikmené**
  - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
  - Po vybratí zaseknutého papiera skontrolujte, či je kryt v spodnej časti tlačiarne správne zatvorený.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
  - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.

- Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

## Ako predísť problémom so zaseknutím a podávaním papiera

Ak chcete predísť zaseknutiu papiera, chybe pri podávaní papiera alebo nepodávaniu papiera, postupujte podľa týchto tipov.

- Vstupný zásobník neprepĺňajte.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera musí obsahovať papier rovnakej veľkosti a typu.
- Papier vkladajte stranou, na ktorú sa má tlačiť, smerom nahor.
- Papier nasilu nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
- Neprikladajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarňi míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.

Pri každej zmene veľkosti alebo typu papiera v zásobníku nezabudnite zmeniť nastavenie papiera v ponuke tlače softvérovej aplikácie, z ktorej tlačíte.

Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Môže zabrániť tomu, aby sa do dráhy papiera dostali nečistoty a spôsobili zaseknutie papiera alebo iné problémy. V prípade potreby vyberte papier a zatvorte vstupný zásobník, keď sa nepoužíva.

## Problémy s kazetami

Riešenie problémov s kazetami.

### Identifikácia problémovej kazety

Skontrolujte ikony **Úroveň atramentu**.



Ľavá ikona reprezentuje farebnú kazetu a pravá ikona čiernu kazetu.

Ak softvér HP hlási chybu kazety, ale neuvádza, o akú kazetu ide, skúste tento postup:

1. Vyberte niektorú kazetu z tlačiarne a zavrite prístupový kryt kazety.
 

Ak bliká ikona **Úroveň atramentu** pre zostávajúcu vloženú kazetu, problém sa týka vlozenej kazety. V opačnom prípade sa jej problém netýka.
2. Znovu vložte vybranú kazetu, vyberte druhú kazetu a zopakujte predchádzajúci krok.

## Riešenie problémov s kazetou

Riešenie problémov s kazetami, ako sú napríklad chýbajúca kazeta alebo kazeta, ktorá sa nedá rozpoznať.

Vyskúšajte aspoň jeden z nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte, či je uvedená kazeta správne vložená. Vyberte kazetu, skontrolujte, či na nej nie je plastová páska, a potom ju riadne vložte späť.
2. Vyčistite kontakty kazety.
3. Ak problém pretrváva, kazetu vymeňte.

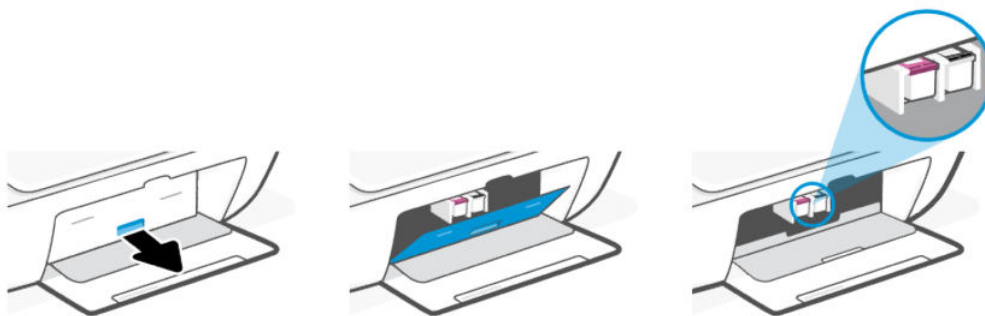
Pozrite si časť [Výmena kaziet](#).

## Vyčistenie kontaktov kazety

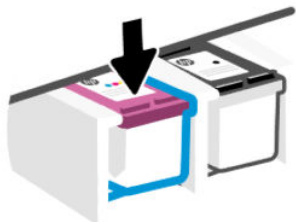
Naučte sa čistiť kontakty kazety.

**⚠ UPOZORNENIE:** Kontakty kazety čistíte iba v prípade potreby. Čistenie by malo trvať iba niekoľko minút. Nenechávajte kazety nechránené mimo tlačiarne príliš dlho, aby ste zabránili vyschnutiu alebo upchaniu trysiek.

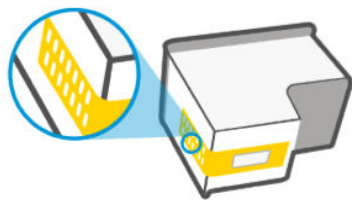
1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte prístupový kryt kazety. Počkajte, kým sa tlačový vozík presunie do stredu a zastaví.



3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.



4. Vyčistite kontakty kazety a tlačiarne.
  - a. Držte kazetu za jej bočné strany a vyhľadajte elektrické kontakty (malé zlaté bodky) na kazete.



- b. Utrite len kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

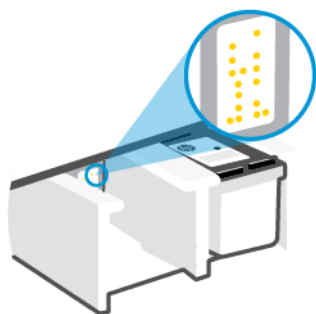
---

**⚠ UPOZORNENIE:** Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty na kontakty alebo tlačové trysky.

---

- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty na pripojenie kazety.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.



- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

5. Znovu vložte kazetu.
6. Zatvorte prístupový kryt kazety.
7. Ak sa chybové hlásenie zobrazuje stále, vypnite a potom znova zapnite tlačiareň.

---

**📝 POZNÁMKA:** Ak má problém len jedna kazeta, môžete ju vybrať a pracovať s jednou kazetou.

Pozrite si časť [Používanie režimu jedinej kazety](#).

---

## Problémy s tlačou

Riešte problémy s tlačou.

- Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov použite nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).
- Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla **napájania** a skôr, než vytiahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým indikátor **napájania** nezhasne.

Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

## Oprava problémov s netlačiacimi tlačiarňami HP+

Keď tlačiareň HP+ netlačí, skontrolujte, či je pripojená na internet a či používate originálne kazety HP.

Tlačiarne HP+ potrebujú na svoje fungovanie pripojenie na internet cez Wi-Fi alebo Ethernet. Vaša tlačiareň sa môže príležitostne odpojiť od internetu (napríklad pre výpadok napájania, problémy so sieťou alebo smerovačom



alebo vypnutie tlačiarne, keď sa nepoužíva). Je možné, že budete môcť vytlačiť obmedzený počet strán, keď je tlačiareň odpojená, treba ju však znova pripojiť, aby ste mohli pokračovať v tlači.

Skontrolujte tiež, či máte nainštalované originálne kazety HP. Originálne kazety HP sú vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Tlačiarne HP+ vyžadujú originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.

## Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či softvér tlačiarne zobrazuje chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je pripojený USB kábel, odpojte ho a znova pripojte.  
  
Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overtete, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.
  - a. **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobrazit zariadenia a tlačiarne**.
  - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobrazit tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
  - c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overtete, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.
  - a. **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobrazit zariadenia a tlačiarne**.
  - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.  
  
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.
  - a. **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**.
  - b. Kliknite na položku **Systém a zabezpečenie** a potom na položku **Nástroje na správu**.
  - c. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
  - d. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.

- e. Na karte **Všeobecné** skontrolujte, či je v rozbaľovacej ponuke **Typ spustenia** vybratá možnosť **Automaticky**.
- f. V časti **Stav služby** skontrolujte jej stav.
  - Ak služba nie je spustená, kliknite na tlačidlo **Štart**.
  - Ak služba je spustená, kliknite na tlačidlo **Zastaviť**. Potom kliknutím na tlačidlo **Štart** službu reštartujte.

Potom kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Reštartujte počítač.

7. Vymažte tlačový front.

- a. **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**. V časti **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
- b. Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom vyberte možnosť, aby sa zobrazilo, čo sa tlačí.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** výber potvrdíte.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

## Riešenie problémov s tlačou (macOS)

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Ak je pripojený USB kábel, odpojte ho a znova pripojte.
3. Overtete, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.
  - a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
  - b. Kliknite na tlačidlo **Otvoriť tlačový front**.
  - c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

    - **Odstrániť:** Zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
    - **Podržať:** Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
    - **Pokračovať:** Spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
    - **Pozastaviť tlačiareň:** Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Reštartujte počítač.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

Vytlačeníím diagnostickej strany kvality tlače zistíte zdroj problémov s kvalitou tlače a určíte, či je potrebné čistenie alebo zarovnanie tlačových hláv.

### Vytlačenie diagnostickej strany kvality tlače z aplikácie HP Smart

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte softvér HP. V prípade zobrazenia výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. Kliknite na položku **Správy o tlačiarni** a potom kliknite na možnosť vytlačenia strany.

### Vytlačenie diagnostickej strany kvality tlače (Windows)

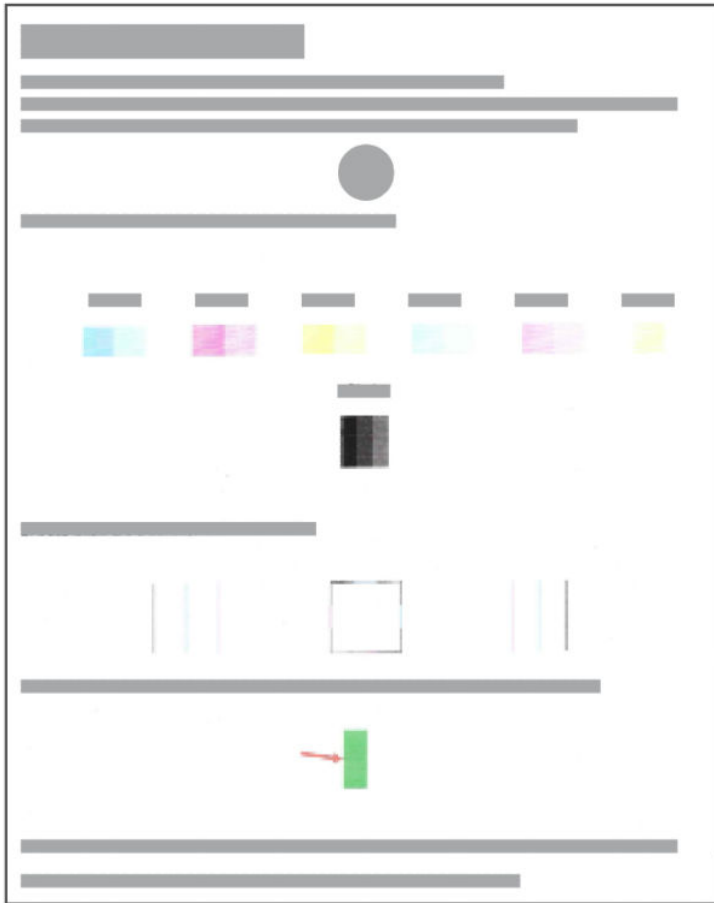
Postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V ponuke **Štart** systému Windows otvorte softvér pre tlačiarne HP. Kliknite na položku **Tlač a skenovanie** zobrazenú v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarnie** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V položke **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia** a potom kliknite na možnosť tlače strany.

### Informácie o diagnostickej strane kvality tlače

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Skontrolujte čierne, azúrové, purpurové a žlté štvorčeky a ďalší obsah na diagnostickej strane.



2. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy alebo chýbajúce časti farebných alebo čiernych štvorčekov, použite dodanú pomôcku na automatické čistenie kaziet.  
Pozrite si časť [Zarovnanie a vyčistenie kaziet](#).
3. Ak sú rovné čiary na výtlačkoch roztrásené alebo z diagnostickej strany vyplýva, že by sa mali kazety zarovnať, použite dodanú pomôcku na automatické zarovnanie kaziet.
4. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú, obráťte sa na spoločnosť HP.

## Zarovnanie a vyčistenie kaziet

Tlačiareň obsahuje funkciu na automatické zarovnanie a vyčistenie kaziet.

Keď ste vložili novú kazetu, strana zarovnania tlačovej hlavy sa vytlačí automaticky. Pri skenovaní strany musíte postupovať podľa pokynov na vytlačenej strane.

Môžete tiež skontrolovať diagnostickú stranu kvality tlače, aby ste sa presvedčili, či sa odporúča zarovnanie alebo čistenie.

- **Zarovnanie kaziet:** Zarovnanie kaziet môže zvýšiť kvalitu tlače. Ak postrehnete nesprávne zosúladené farby alebo čiary na výtlačkoch alebo na diagnostickej strane kvality tlače, mali by ste vykonať zarovnanie.

- **Čistenie kaziet:** Ak výtlačky obsahujú prúžky či nesprávne alebo chýbajúce farby, môže byť potrebné vyčistiť kazety.

---

#### POZNÁMKA:

- V rámci procesu čistenia sa pri tlači jednej strany uskutoční pokus o vyčistenie kaziet.
  - Kazety čistite iba v prípade potreby. Pri bezdôvodnom čistení sa plytvá atramentom a skrakuje sa životnosť kaziet.
  - Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú, obráťte sa na spoločnosť HP.
- 

## Embedded web server (EWS)

Zarovnajete alebo vyčistíte kazety podľa nasledujúcich krokov.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V pravej ponuke kliknite na položku **Pomôcky** a vyberte možnosť **Nástroje kvality tlače**.
4. Kliknite na tlačidlo vedľa možnosti zarovnania alebo čistenia kaziet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Softvér pre tlačiarne HP (Windows)

Zarovnajete alebo vyčistíte kazety podľa nasledujúcich krokov.

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V ponuke **Štart** systému Windows otvorte softvér pre tlačiarne HP. Kliknite na položku **Tlač a skenovanie** zobrazenú v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Problémy s kopírovaním a skenovaním

Riešte problémy s kopírovaním a skenovaním.

- Pozrite si časť [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie](#).
- Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov použite nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).
- Ak sa niektoré z tlačidiel kopírovania nerozsvietia alebo sa zdá, že nereagujú alebo nefungujú, vyskúšajte niektorý z nasledujúcich krokov. Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť HP.
  - Pokúste sa zdvihnúť a zatvoriť veko skenera.
  - Vyčistite snímač veka skenera. Môže byť pokrytý prachom alebo nečistotami.

## Problémy so sieťou a pripojením

Riešte problémy so sieťou a pripojením.

## Riešenie problémov so sieťovým pripojením

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Vytlačte a skontrolujte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stránku siete, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problémov so sieťovým pripojením. Pozrite si časť [Tlač správ z ovládacieho panela tlačiarne](#).
- Na pomoc pri diagnostike a opravách problémov môžete použiť nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).

Tento nástroj môžete použiť aj na vyhľadanie nastavení siete, ako je názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč).


- Zaistite, aby brány firewall a bezpečnostný softvér (vrátane antivírusových a antispýwarových programov) neovplyvňovali pripojenie tlačiarne k vašej sieti.

Ďalšie informácie sa nachádzajú na stránke [hpsmart.com/wireless-printing](http://hpsmart.com/wireless-printing).

- Resetujte sieťové nastavenia tlačiarne a tlačiareň znovu pripojte.



## Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení

Naučte sa resetovať predvolené výrobné nastavenia a sieťové nastavenia tlačiarne.

- Ak režim nastavovania po určitom čase vyprší, skúste ho znova zapnúť stlačením tlačidla  **Wi-Fi**. Ak tento postup nefunguje, môžete znova spustiť režim nastavovania resetovaním sieťových nastavení tlačiarne.
- Problémy súvisiace so sieťou môžete odstrániť aj resetovaním nastavení siete tlačiarne.
- Ak resetujete nastavenia siete tlačiarne, musíte ju opätovne pripojiť do siete. Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne](#).

## Obnova výrobných nastavení tlačiarne prostredníctvom ovládacieho panela

Resetovaním sa odstránia predtým nakonfigurované nastavenia a predvoľby tlačiarne.

1. Otvorte prístupový kryt kazety.
2. Naraz aspoň 3 sekundy pridržite tlačidlo **Wi-Fi**  a tlačidlo **napájania** .

Proces resetovania môže trvať až 20 sekúnd.

## Resetovanie sieťových nastavení tlačiarne z ovládacieho panela

Naraz aspoň na 3 sekundy pridržite tlačidlá **Zrušiť**  a **Wi-Fi** .

## Obnovenie predvolených nastavení tlačiarne alebo sieťových nastavení zo servera EWS

Resetovaním sa odstránia predtým nakonfigurované nastavenia a predvoľby tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť predvolené** a potom vyberte, či chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne alebo nastavenia siete.
4. Pokračujte kliknutím na tlačidlo na vybratej strane.

## Problémy s webovými službami

Ak máte problémy pri používaní webových služieb, vyskúšajte nasledujúce postupy:

- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet pomocou podporovaného sieťového pripojenia.
- Uistite sa, že sú v tlačiarni nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Ak sú webové služby zakázané, obnovte predvolené výrobné nastavenia tlačiarnie. Potom tlačiareň pripojte a nastavte ju znova.
- Skontrolujte, či je zapnutý sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač a či správne funguje.
- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či Wi-Fi sieť funguje správne. Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti [Problémy so sieťou a pripojením](#).
- Ak vaša sieť používa na pripojenie na internet nastavenia servera proxy, uistite sa, že sú zadávané nastavenia servera proxy platné:
  - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehliadačom.
  - Overtite si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

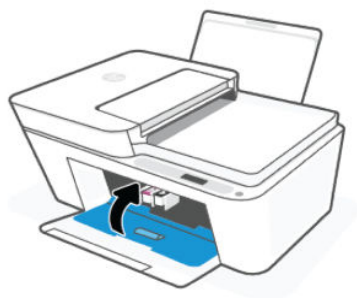
Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarnie alebo v embedded web serveri (EWS). Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.

## Problémy s hardvérom tlačiarnie

Riešte problémy s hardvérom tlačiarnie.

### Zatvorenie prístupového krytu kazety

Prístupový kryt kazety musí byť pred začatím tlače zatvorený.



### Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarnie pevne zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.

---

 **POZNÁMKA:** Keď je funkcia Automatické vypnutie povolená, tlačiareň sa po istom čase nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Pozrite si časť [Automatické vypnutie](#).

---

## Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, kontaktujte spoločnosť HP.

## Údržba tlačiarne

Čistite rôzne súčasti tlačiarne.

### Vyčistenie sklenenej podložky skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla **napájania**  a vytriahnite napájací kábel z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Vyčistite sklenenú podložku skenera a spodnú stranu veka skenera suchou a mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

Handričku nastriekajte jemným čistiacim prostriedkom na sklo a vyčistite **iba** sklo.

**UPOZORNENIE:**

- Nečistite spodnú stranu veka skenera ničím mokrym, aby ste nepoškodili ochrannú vrstvu.
- Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiadlá obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva šmuhy.
- Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

### Vyčistenie sklenenej časti podávača dokumentov (niektoré modely tlačiarň)

Ak sa pri používaní podávača dokumentov stále zasekáva papier a iné spôsoby, ako zabrániť zaseknutiu podávača dokumentov, nepomáhajú, skúste vyčistiť sklenenú časť podávača dokumentov suchou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Pomocou suchej a mäkkej handričky, ktorá nepúšťa vlákna, vyčistite sklo podávača dokumentov, ako aj časť označenú na veku skenera.





## Technická podpora HP

Online technická podpora spoločnosti HP poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne. Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a podpore nájdete na webovej lokalite podpory spoločnosti HP na adrese [hp.com/support](http://hp.com/support).

 **POZNÁMKA:** Aplikáciu HP Smart môžete tiež použiť na kontrolu chýb tlačiarne a získanie pomoci pri riešení problémov. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart](#).

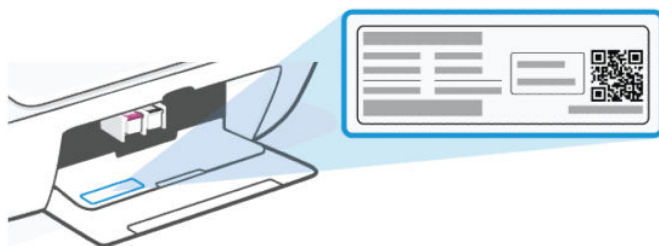
## Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia podpory spoločnosti HP, [kontaktujte spoločnosť HP](#). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP po uplynutí platnosti záruky sa môže požadovať poplatok):

- Chat s online virtuálnym asistentom HP.
- Zavolanie zástupcovi oddelenia technickej podpory HP.

Pred kontaktovaním oddelenia technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (nachádzajúci sa na tlačiarňi)
- Sériové číslo produktu a číslo produktu (nachádzajú sa na štítku na tlačiarňi)



## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň.

Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru tlačiarne, môžete ju zaregistrovať kedykoľvek na webovej lokalite [register.hp.com](http://register.hp.com).

## Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň.

Prejdite na [stránku podpory spoločnosti HP](#) a vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre vašu tlačiareň.

## 9 HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke [HP EcoSolutions](#).

### Správa napájania

Naučte sa znižovať spotrebu energie v tlačiarni.

#### Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po istom čase nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciu Automatické vypnutie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.

Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypnutie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarni zapne funkcia Wi-Fi alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarni s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

#### Úsporný režim alebo režim spánku

- Spotreba energie je v tomto režime znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň po 5 minútach nečinnosti prepne do režimu spánku.
- Čas bez aktivity, po ktorom tlačiareň prejde do režimu spánku, môžete zmeniť.
- V režime spánku indikátor tlačidla napájania svieti slabšie a displej ovládacieho panela tlačiarne nesvieti.
- Ak chcete tlačiareň zobudiť z režimu spánku, stlačte ľubovoľné tlačidlo na ovládacom paneli tlačiarne.

#### Zmena času pre režim spánku zo servera EWS

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke vľavo kliknite na položku **Správa napájania**.
4. Kliknite na položku **Úsporný režim**.
5. Vyberte požadovaný čas a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače.

- Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, túto funkciu vypnite.
- Táto funkcia je predvolene vypnutá.
- Táto funkcia funguje len pri tlači v normálnej kvalite na obyčajný papier.
- Nie je ani podporovaná pri tlači fotografií alebo obálok.
- Ak chcete zmeniť nastavenia z aplikácie HP Smart, otvorte softvér v zariadení.

Prístup k nastaveniam tlačiarne získate kliknutím alebo ťuknutím na obrázok tlačiarne. Výberom položky **Rozšírené nastavenia** otvorte server EWS a postupujte podľa pokynov v ďalšej časti.

## Zmena nastavení tichého režimu zo servera EWS

Postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte server EWS. Pozrite si časť [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby**.
4. Kliknite na položku **Tichý režim** a urobte potrebné zmeny.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

---

# A Špecifikácie produktu

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Niektoré vyhlásenia sa nemusia vzťahovať na vašu tlačiareň alebo nemusia platiť vo všetkých krajinách alebo regiónoch.

## Špecifikácie

Ďalšie informácie o špecifikáciách produktu (vrátane zvukových informácií, rozlíšení tlače, systémových požiadaviek) nájdete na stránke [hp.com/support](http://hp.com/support).

### Špecifikácie prostredia

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C.
- Rozsah prevádzkovej teploty: 5 °C až 40 °C.
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: -40 °C až 60 °C.
- Rozsah odporúčanej prevádzkovej vlhkosti: 20 % – 80 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie.
- Rozsah prevádzkovej vlhkosti: 15 % – 80% RV, bez kondenzácie.
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) vlhkosti: 5 % – 90 % RV, bez kondenzácie.
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup z tlačiarne mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať USB kábel s dĺžkou maximálne 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi elektromagnetickými poľami s vysokým žiarením.

### Kapacita vstupného zásobníka

- Počet stránok obyčajného papiera (75 g/m<sup>2</sup>): max. 60
- Obálky: max. 5
- Indexové karty: max. 20
- Počet stránok fotopapiera: max. 20

### Kapacita výstupného zásobníka

- Počet stránok obyčajného papiera (80 g/m<sup>2</sup>): max. 25
- Obálky: max. 5
- Indexové karty: max. 20
- Počet stránok fotopapiera: max. 20

## Typ a veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných médií nájdete v softvéri tlačiarne. Pri sieťových tlačiarnach môžete skontrolovať aj embedded web server (EWS).

## Hmotnosť papiera

- Obyčajný papier: 60 až 90 g/m<sup>2</sup>
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>
- Karty: až 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapier: max. 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

## Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom DoD (drop-on-demand).
- Jazyk: PCL3 GUI

## Špecifikácie kopírovania

- Rozlíšenie: až 300 dpi
- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu.

## Podávač dokumentov (niektoré modely tlačiarní)

- Kapacita 60 až 90 g/m<sup>2</sup> (16 až 24 lb): až 35.
- Veľkosť skenu: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,69 palca).

## Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: až 1 200 dpi, optické
- Farebne: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

## Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovanej výťažnosti kaziet nájdete na stránke [hp.com/go/learnaboutsupplies/](http://hp.com/go/learnaboutsupplies/).

# Homologizačné oznamy

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty v krajine/oblasti, do ktorej je doručovaná.

## Homologizačné číslo modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

## Vyhlásenie úradu FCC

Americký úrad FCC (Federal Communications Commission) (v 47 CFR 15.105) stanovuje, že používateľom tohto zariadenia musí byť zverejnený nasledujúci oznam.

Toto zariadenie bolo testované a uznané v súlade s limitmi pre digitálne zariadenia triedy B, podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu a ak sa neinštaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že sa rušenie pri konkrétnej inštalácii neobjaví. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame skúsiť odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení:

- Zmeňte orientáciu alebo presuňte anténu prijímača.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zariadenie pripojte do zásuvky v inom okruhu ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiového alebo televízneho technika.



**POZNÁMKA:** Ak má produkt port Ethernet/LAN s kovovým obalom, na splnenie limitov pre triedu B uvedených v časti 15 pravidiel FCC je potrebné používať tienový prepájací kábel.

### Úpravy (časť 15.21)

Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tohto zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Ďalšie informácie získate u: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Toto zariadenie spĺňa časť 15 pravidiel FCC. Jeho prevádzka je podmienená dvomi nasledujúcimi podmienkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, (2) toto zariadenie musí byť schopné prijímať akékoľvek vonkajšie rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobovať nežiaducu prevádzku.

## Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na produkte. Produkt používa napätie 100 – 240 V~ ( $\pm 10\%$ ) alebo 200 – 240 V~ a 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz).



**UPOZORNENIE:** Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

## Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Vyhlasenie o emisiách hluku pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](http://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Vyhlasenie o zhode

Vyhlasenie o zhode nájdete na stránke [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Homologizačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

### Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

#### EMF

Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovýkvenčnému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovýkvenčnému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

### Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400–2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

### Vystavenie rádiovýkvenčnému žiareniu

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a

manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane

### 台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。



高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Upozornenie pre používateľov v Thajsku

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

### radio communication act B.E.2498



## Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


## Upozornenie pre používateľov na Ukrajině

Повідомлення для користувачів в Україні

⚠ Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tabuľka A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

 **ПОЗНАМКА:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: [cloud.mt-tech.co](http://cloud.mt-tech.co).

## Zjednodušenie ovládania

Získajte ďalšie informácie o našom úsilí tvoriť produkty so zjednodušeným ovládaním, podelte sa o svoj príbeh alebo sa spojte s oddelením podpory pre zákazníkov a získajte pomoc so zjednodušením ovládania – to všetko na stránke:

[hp.com/accessibility](http://hp.com/accessibility)

Ďalšie informácie o zjednodušení ovládania tlačiarne sa nachádzajú na stránke [hp.com/support/inkjet/accessibility](http://hp.com/support/inkjet/accessibility)

## Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti Hewlett-Packard k životnému prostrediu na adrese:

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie

- Vyberte si zo širokej škály papierov HP s certifikátom FSC® alebo PEFC™ ako dokladom, že papierovina pochádza z renomovaného a dobre riadeného zdroja.<sup>1</sup>
- Šetrite zdroje – vyhľadávajte papier vyrobený z recyklovaného materiálu.
- Recyklujte originálne atramentové kazety HP – je to jednoduché a zadarmo v rámci programu HP Planet Partners, ktorý je k dispozícii v 47 krajinách a teritóriách na celom svete.<sup>2</sup>
- Šetrite papier tlačou na obe strany hárka.

- Šetrite energiu výberom produktov HP s certifikátom ENERGY STAR®.
- Znižujte svoju uhlíkovú stopu – všetky tlačiarne HP majú nastavenia správy napájania, ktoré pomáhajú riadiť spotrebu energie.
- Informácie o ďalších spôsoboch, ako spoločnosť HP a jej zákazníci znižujú vplyv na životné prostredie, nájdete na stránke [HP EcoSolutions](#).

<sup>1</sup> Papiere HP majú certifikáty FSC®C017543 alebo PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> Dostupnosť programu sa líši. Vrátanie a recyklácia originálnych kaziet HP je momentálne k dispozícii prostredníctvom programu HP Planet Partners vo vyše 50 krajinách, teritóriách a oblastiach v Ázii, Európe a Severnej a Južnej Amerike. Podrobnejšie informácie nájdete na stránke: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Eco Solutions.

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Nariadenie Európskej komisie 1275/2008

Dáta o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a sú aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15 Additional Information (Ďalšie informácie) deklarácie IT ECO (Ekologické vyhlásenie o IT) produktu na stránke [hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html](http://hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html).

## Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové časti s hmotnosťou vyššou ako 25 gramov sú označené podľa medzinárodných noriem, ktoré zlepšujú schopnosť identifikácie plastov na účely recyklácie po skončení životnosti výrobku.

## Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na stránke [hp.com/go/ecodata](http://hp.com/go/ecodata) alebo na požiadanie.

## Recyklačný program

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP na recyklovanie spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sú uvedené na stránke: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie vám poskytne oddelenie služieb likvidácie komunálneho odpadu alebo ich nájdete na stránke [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[hp.com.br/reciclar](http://hp.com.br/reciclar)



## Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006*)

*Európskeho parlamentu a Rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na stránke: [hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach).

## Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

Tabuľka A-2 Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Vyhlasenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。  Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit [hp.com/support](http://hp.com/support) and follow the instructions to access your product page.

## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Vyhlásenie o obmedzení nebezpečných látok (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

### EPEAT

Väčšina produktov HP je vyrobených tak, aby spĺňali normu EPEAT. EPEAT je komplexné environmentálne hodnotenie, ktoré umožňuje identifikovať ekologickjšie elektronické zariadenia. Ďalšie informácie o norme EPEAT nájdete na stránke [epeat.net](http://epeat.net).

[Kliknutím sem získate informácie o produktoch registrovaných spoločnosťou HP v programe EPEAT.](#)

## Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。



标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。