

# Vostro 3420

## Nastavenie a technické údaje

## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

<b>Kapitola 1: Nastavte si svoj Vostro 3420.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitola 2: Zariadenie Vostro 3420 z rôznych pohľadov.....</b>	<b>6</b>
Vpravo.....	6
Vľavo.....	6
Vrch.....	7
Predná strana.....	8
Spodná strana.....	9
Servisný tag.....	9
Kontrolka stavu nabitia batérie.....	10
<b>Kapitola 3: Technické údaje modelu Vostro 3420.....</b>	<b>11</b>
Rozmery a hmotnosť.....	11
Procesor.....	11
Čipová súprava.....	12
Operačný systém.....	12
Pamäť.....	12
Externé porty.....	13
Sloty v počítači.....	13
Ethernet.....	14
Bezdrôtový modul.....	14
Zvuk.....	14
Dátové úložisko.....	15
Čítačka pamäťových kariet.....	15
Klávesnica.....	16
Kamera.....	16
Dotykový panel.....	17
Napájací adaptér.....	17
Batéria.....	18
Obrazovka.....	19
Snímač.....	20
Integrovaný grafický procesor.....	20
Grafický procesor – samostatná grafická karta.....	21
Matica podpory viacerých obrazoviek.....	21
Hardvérové zabezpečenie.....	21
Prevádzkové a skladovacie prostredie.....	21
<b>Kapitola 4: ComfortView.....</b>	<b>23</b>
<b>Kapitola 5: Klávesové skratky modelu Vostro 3420.....</b>	<b>24</b>
<b>Kapitola 6: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>	<b>26</b>

# Nastavte si svoj Vostro 3420

**POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

1. Pripojenie napájacieho adaptéra a stlačenie tlačidla napájania



**POZNÁMKA:** Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do energeticky úsporného režimu. Zapojte napájací adaptér a stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.

2. Dokončíte inštaláciu operačného systému.

#### Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o inštalácii a konfigurácii operačného systému Ubuntu nájdete v článkoch v databáze poznatkov pod číslom [000131655](#) a [000131676](#) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


#### Pre Windows:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:







- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
- **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

#### Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

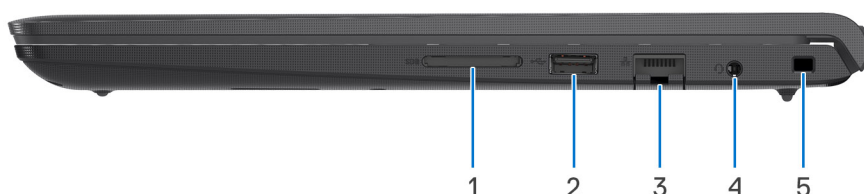
Zdroje	Popis
	<b>Dell Product Registration</b> Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.

**Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)**

Zdroje	Popis
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.</p>
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist je inteligentná technológia, ktorá udržiava váš počítač v najlepšom stave tým, že optimalizuje nastavenia, odstraňuje vírusy, odhaľuje problémy so systémom a upozorňuje vás, ak treba nainštalovať aktualizácie. SupportAssist proaktívne kontroluje stav jeho hardvéru a softvéru. Keď odhalí nejaký problém, odošle firme Dell potrebné informácie o stave systému, aby sa mohol problém začať riešiť. Aplikácia SupportAssist je nainštalovaná vo väčšine zariadení značky Dell s operačným systémom Windows. Viac informácií nájdete v Používateľskej príručke aplikácie SupportAssist for Home PCs, ktorá je dostupná na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>POZNÁMKA:</b> V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom <a href="https://www.dell.com/support">000149088</a> na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom <a href="https://www.dell.com/support">000128904</a> na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Zariadenie Vostro 3420 z rôznych pohľadov

## Vpravo



### 1. Slot na kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD. Počítač podporuje tieto typy kariet:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 2. Port USB 2.0

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

### 3. Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu s rýchlosťou prenosu údajov 10/100/1 000 Mb/s.

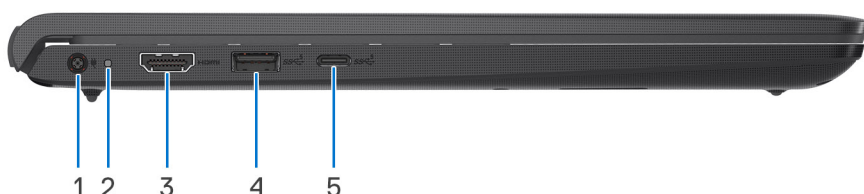
### 4. Port náhlavnej súpravy (kombinovaný konektor na slúchadlá a mikrofón)

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

### 5. Slot pre bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

## Vľavo



### 1. Port napájacieho adaptéra

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabíala sa jeho batéria.

### 2. Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a batérie počítača.

Neprerušované biele svetlo – sieťový adaptér je pripojený a batérie sa nabíja.

Stála oranžová – úroveň nabitia batérie je nízka alebo kritická.

Zhasnuté – batéria je úplne nabitá.

**i** **POZNÁMKA:** Na niektorých modeloch počítačov funguje kontrolka stavu napájania a batérie aj ako kontrolka diagnostiky. Viac informácií nájdete v časti *Riešenie problémov* v *servisnej príručke* vášho počítača.

### 3. Port HDMI 1.4

Služi na pripojenie TV, externého monitora alebo iného zariadenia so vstupným portom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

### 4. Port USB 3.2 1. generácie

Pripojenie zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

### 5. Port USB 3.2 1. generácie (typ C)

Pripojenie externých ukladacích zariadení. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

**i** **POZNÁMKA:** Tento port podporuje streamovanie videa a zvuku iba pre procesor Intel Core 12. generácie.

**i** **POZNÁMKA:** K dispozícii sú tri porty USB 3.2 Gen 1 (Type-C):

USB 3.2 Gen 1 Type-C port with DisplayPort 1.4 (on 12th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 Type-C port (on 11th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 port (on systems configured with Type-C)

## Vrch



### 1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 10 sekúnd možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak je tlačidlo napájania vybavené čítačkou odtlačkov prstov, položte naň prst, aby ste sa prihlásili do systému.

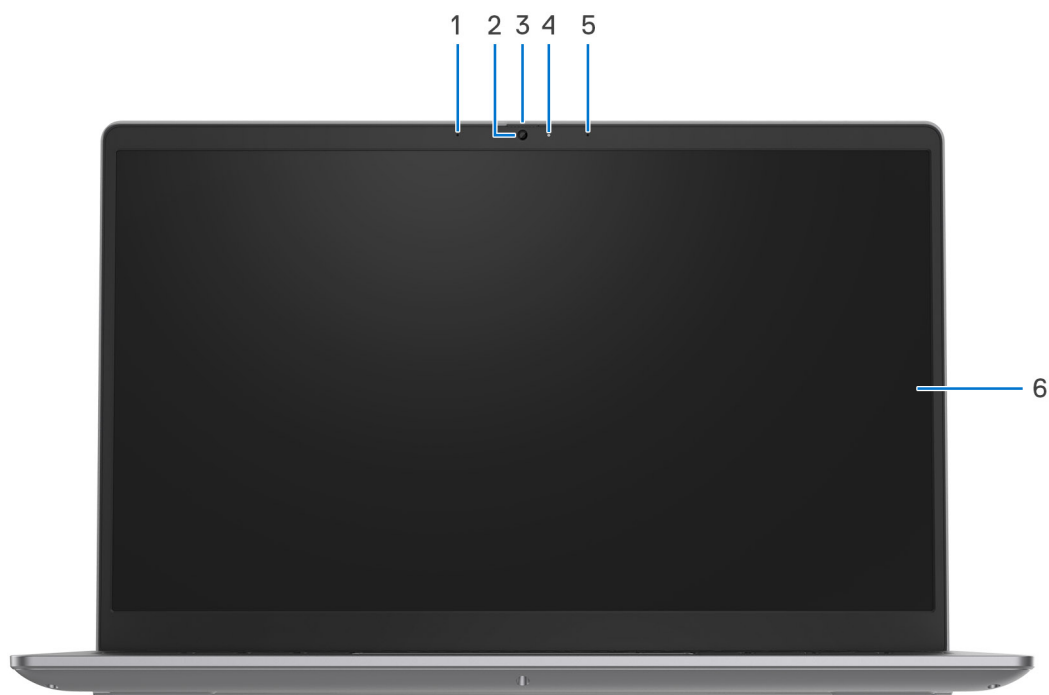
**POZNÁMKA:** Kontrolka stavu napájania na tlačidle napájania je dostupná iba na počítačoch bez čítačky odtlačkov prstov. Počítače dodávané s čítačkou odtlačkov prstov integrovanou v tlačidle napájania nemajú na tlačidle napájania kontrolku stavu napájania.

**POZNÁMKA:** Ak chcete resetovať batériu, stlačte tlačidlo napájania a držte ho 25 sekúnd.

## 2. Dotykový panel

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutím aktivujete kliknutie ľavým tlačidlom, ťuknutím dvomi prstami kliknutie pravým tlačidlom.

# Predná strana



### 1. Ľavý mikrofón (voliteľné)

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

### 2. Kamera

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

### 3. Kryt kamery (voliteľný)

Slúži na zakrytie webovej kamery, keď ju nepoužívate a chcete si chrániť súkromie.

### 4. Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

### 5. Pravý mikrofón

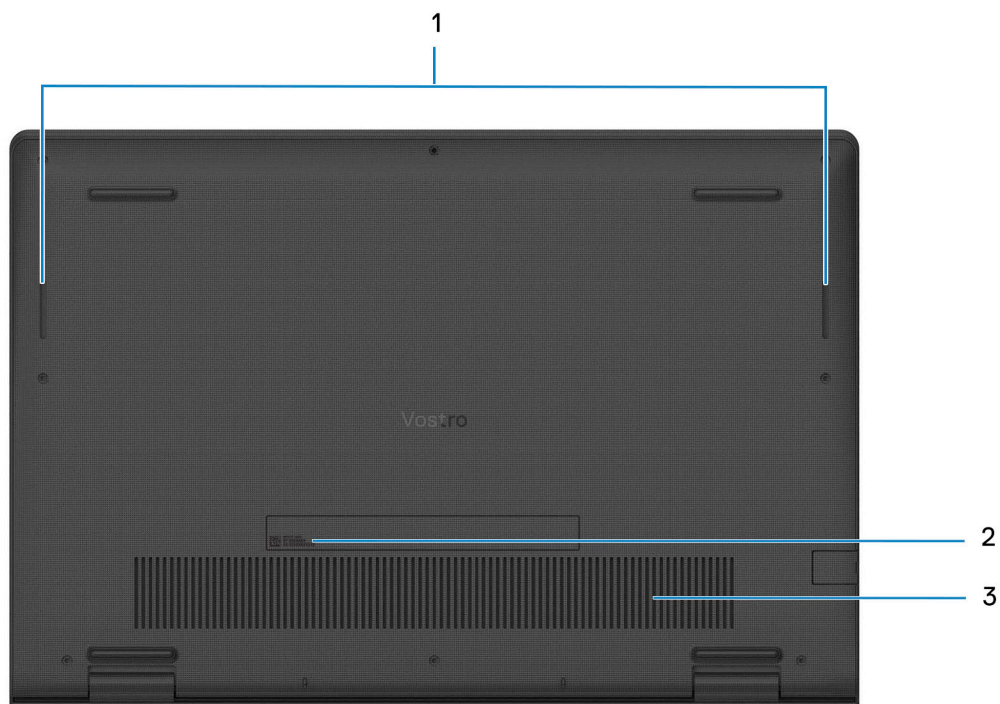
Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

### 6. Panel LCD

Poskytuje používateľovi vizuálny výstup.



# Spodná strana



## 1. Reproduktry

Poskytuje zvukový výstup.

## 2. Servisný tag a regulačné štítky

Servisný tag je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie. Regulačné označenie obsahuje regulačné informácie o vašom počítači.

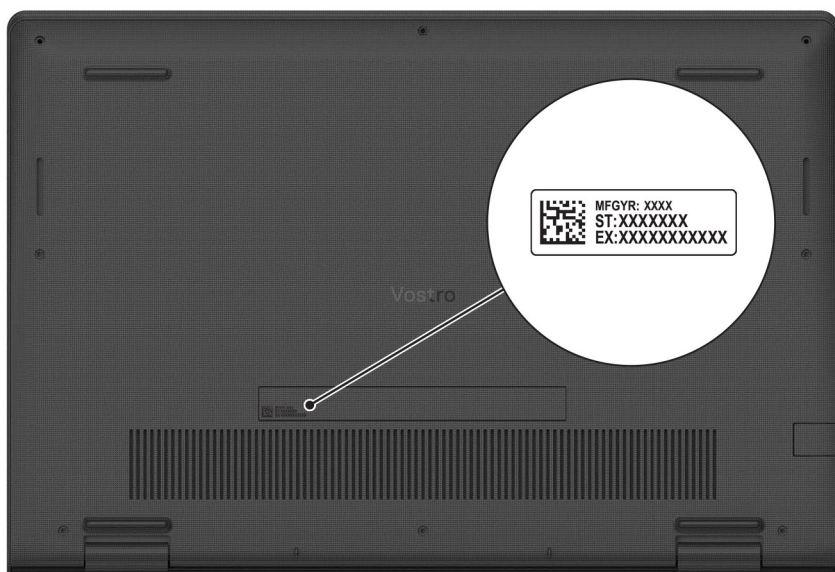
## 3. Vetracie otvory

Vzduch odvádzajú interné ventilátory cez ventilačné otvory.

**i** **POZNÁMKA:** Aby ste zabránili prehriatiu počítača, uistite sa, že ventilačné otvory nie sú počas behu počítača zakryté.

# Servisný tag

Servisný tag je jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom firmy Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.



## Kontrolka stavu nabitia batérie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o kontrolke stavu nabitia batérie a jej správaní vo vašom počítači Vostro 3420.

**Tabuľka2. Správanie kontrolky stavu nabitia batérie**

Zdroj napájania	Signál diódy LED	Stav napájania systému	Úroveň nabitia batérie
Napájací adaptér	Nesvieti	S0 – S5	Úplne nabitá
Napájací adaptér	Stála biela	S0 – S5	< Úplne nabitá
Batéria	Nesvieti	S0 – S5	11 – 100 %
Batéria	Stála oranžová (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10 %


- S0 (Zapnutý) – systém je zapnutý.
- S4 (Hibernácia) – systém má v porovnaní so všetkými ostatnými stavmi spánku najnižšiu spotrebu energie. Systém je takmer vypnutý, využíva iba udržiavacie napájanie. Kontextové údaje sa zapisujú na pevný disk.
- S5 (Vypnutý) – systém je vypnutý.

# Technické údaje modelu Vostro 3420

## Rozmery a hmotnosť:

V tejto tabuľke uvádzame informácie o výške, šírke, hĺbke a hmotnosti vášho počítača Vostro 3420.

Tabuľka3. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Výška vpredu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (plast): 0,74". (18,62 mm)</li> <li>Titan Grey (hliník): 0,69". (17,52 mm)</li> </ul>
Výška vzadu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (plast): 0,77". (19,48 mm)</li> <li>Titan Grey (hliník): 0,73". (18,48 mm)</li> </ul>
Šírka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (plast): Šírka: 12,65". (12,65")</li> <li>Titan Sivá (hliník): Šírka: 12,65". (12,65")</li> </ul>
Hĺbka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (plast): 8,67". (220,26 mm)</li> <li>Titan Grey (hliník): 8,65". (219,76 mm)</li> </ul>
Hmotnosť	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (plast): 1,49 kg (3,29 lb)</li> <li>Titan Grey (hliník): 1,49 kg (3,29 lb)</li> </ul>
<p> <b>POZNÁMKA:</b> Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.</p>	

## Procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o procesoroch, ktoré podporuje váš počítač Vostro 3420.

Tabuľka4. Procesor

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4	Možnosť č. 5	Možnosť č. 6	Možnosť č. 7	Možnosť č. 8
Typ procesora	Intel Core i7-1255 U 12. generácie	Intel Core i5-1235U 12. generácie	Intel Core i3-1215 U 12. generácie	Intel Core i7-1165G7 11. generácie	Intel Core i5-1135G7 11. generácie	Intel Core i3-1115G4 11. generácie	Intel Celeron 7305 12. generácie	Intel Pentium 8505 12. generácie
TDP procesora	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Počet jadier procesora	10	10	6	4	4	2	5	5
Počet vlákien procesora	12	12	8	8	8	4	5	6
Rýchlosť procesora	1,70 GHz až 4,70 GHz	1,30 GHz až 4,40 GHz	1,20 GHz až 4,40 GHz	2,80 GHz až 4,70 GHz	2,40 GHz až 4,20 GHz	1,70 GHz až 4,10 GHz	Až do 1,10 GHz	1,20 GHz až 4,40 GHz

#### Tabuľka4. Procesor (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3	Možnosť č. 4	Možnosť č. 5	Možnosť č. 6	Možnosť č. 7	Možnosť č. 8
Vyrovňavaci a pamäť procesora	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Integrovaná grafika	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Čipová súprava

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o čipovej súprave, ktorú podporuje váš počítač Vostro 3420.

#### Tabuľka5. Čipová súprava

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Procesory	Intel Core i3/i5/i7 11. generácie (Tiger Lake)	procesory Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Celeron a Pentium 12. generácie,
Čipová súprava	Intel Tiger Lake (integrovaná v procesore)	Intel Alder Lake (integrovaná v procesore)
Šírka zbernice DRAM	64 bitov	64 bitov
Flash EPROM	8 MB + 16 MB	32 MB
Zbernica PCIe	Až po 3. generáciu	Až po 4. generáciu

## Operačný systém

Váš počítač Vostro 3420 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitová verzia
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bitová verzia

## Pamäť

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o pamäti vášho počítača Vostro 3420.

#### Tabuľka6. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Pamäťové sloty	Dva sloty na moduly SODIMM
Typ pamäte	DDR4
Rýchlosť pamäte	2 666 MHz/3 200 MHz (konfigurácia s portom USB Type-C)
Maximálna konfigurácia pamäte	16 GB
Minimálna konfigurácia pamäte	4 GB
Veľkosť pamäťového modulu na slot	4 GB, 8 GB a 16 GB

**Tabuľka6. Technické údaje pamäte (pokračovanie)**

Popis	Hodnoty
Podporované konfigurácie pamäte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1x 4 GB</li> <li>• 8 GB, 1x 8 GB</li> <li>• 8 GB, 2x 4 GB</li> <li>• 12 GB, 1x 4 GB + 1x 8 GB</li> <li>• 16 GB, 1x 16 GB</li> <li>• 16 GB, 2x 8 GB</li> </ul>

## Externé porty

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam externých portov vášho počítača Vostro 3420.

**Tabuľka7. Externé porty**

Popis	Hodnoty
Sieťový port	1 výklopný ethernetový port RJ-45 10/100/1 000 Mb/s
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port USB 3.2 Gen 1 Type-C s DisplayPortom 1.4 (na procesore 12. generácie s konfiguráciou Type-C)</li> <li>• Jeden port USB 3.2 Gen 1 typu C (na procesore 11. generácie nakonfigurovanom s Type-C)</li> <li>• Jeden port USB 3.2 Gen 1 (v systémoch s konfiguráciou Type-C)</li> <li>• Dva porty USB 3.2 Gen 1 (v systémoch nakonfigurovaných bez Type-C)</li> <li>• 1 port USB 2.0</li> </ul>
Zvukový port	Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)
Videoport	Jeden port HDMI 1.4
Čítačka pamäťových kariet	Jeden slot na karty SD
Port napájacieho adaptéra	Jeden DC-in port (4,5 mm štandardné pripojenie)
Slot pre bezpečnostný kábel	1 otvor na klinový zámok

## Sloty v počítači

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam slotov vo vnútri vášho počítača Vostro 3420.

**Tabuľka8. Sloty v počítači**

Popis	Hodnoty
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden slot M.2 2230 na kartu WLAN</li> <li>• jeden slot M.2 2230/2280 na disk SSD.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o module na pripojenie ku káblovej sieti LAN (Local Area Network, lokálna sieť) Ethernet v počítači Vostro 3420.

**Tabuľka9. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia**

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Integrovaná karta Realtek RTL8111H
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

# Bezdrôtový modul

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o module na pripojenie k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN) v počítači Vostro 3420.

**Tabuľka10. Technické údaje bezdrôtového modulu**

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Číslo modelu	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (voliteľné)
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s	Až do 433 Mb/s	Až do 2 400 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bitov/128 bitov WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bitov/128 bitov WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bitov/128 bitov WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5,2

# Zvuk

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o zvukových zariadeniach vášho počítača Vostro 3420.

**Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach**

Popis	Hodnoty
Zvukový radič	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realtek ALC3204</li><li>• Realtek ALC3254,</li><li>• Cirrus CS8409</li></ul>
Stereo konverzia	Podporované
Integrovaná zvuková karta	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Externá zvuková karta	Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)
Počet reproduktorov	Dva

**Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach (pokračovanie)**

Popis	Hodnoty
Integrovaný reproduktorový zosilňovač	Podporované (TI-TAS5825 – s radičom Cirrus)
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:	
Priemerný výkon reproduktora	2 W
Maximálny výkon reproduktora	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duálne mikrofóny (hliník)</li> <li>• Jeden integrovaný mikrofón (plast)</li> </ul>

## Dátové úložisko

V tejto časti sú uvedené dostupné možnosti úložiska pre počítač Vostro 3420.

- Disk SSD M.2 2230, trieda 35
- Disk SSD M.2 2280, trieda 40
- Disk SSD M.2 2280, QLC


**Tabuľka12. Technické údaje úložiska**

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Disk SSD M.2 2230, trieda 35	PCIe NVMe 3.0 x4	Až do 1 TB
Disk SSD M.2 2230, trieda 35	PCIe NVMe 4.0 x4	Až do 1 TB
Disk SSD M.2 2280, trieda 40	PCIe NVMe 4.0 x4	Až do 2 TB
Disk SSD M.2 2280, QLC	PCIe NVMe 3.0 x4	Až do 1 TB

## Čítačka pamäťových kariet

V nasledujúcej tabuľke uvádzame zoznam pamäťových kariet, ktoré podporuje váš počítač Vostro 3420.

**Tabuľka13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet**

Popis	Hodnoty
Typ pamäťovej karty	karta SD
Podporované pamäťové karty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
 <b>POZNÁMKA:</b> Maximálna kapacita podporovaná čítačkou pamäťových kariet závisí od štandardu konkrétnej pamäťovej karty vo vašom počítači.	

# Klávesnica

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o klávesnici vášho počítača Vostro 3420.

## Tabuľka14. Technické údaje klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	Klávesnica s podsvietením
Rozloženie klávesov klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spojené štáty a Kanada: 79 klávesov</li><li>• Spojené kráľovstvo: 80 klávesov</li><li>• Japonsko: 83 klávesov</li></ul>
Veľkosť klávesnice	X= vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm Y= vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	<p>Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Ak chcete napísať alternatívny znak, stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie <b>Akcie na stlačenie funkčných klávesov</b> v nástroji na nastavenie systému BIOS.</p>

# Kamera

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o kamere vášho počítača Vostro 3420.

## Tabuľka15. Technické údaje kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamier	jeden
Typ kamery	Sú tu 2 možnosti kamery: <ul style="list-style-type: none"><li>• 720p pri 30 fps kamera s rozlíšením HD, jeden integrovaný mikrofón (plastový)</li><li>• 1 080p pri 30 fps kamera RGB s rozlíšením Full HD s dvomi mikrofónmi (hliník)</li></ul>
Umiestnenie kamery	Predná kamera
Typ snímača kamery	Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie kamery:	
Fotografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,92 megapixla (HD)</li><li>• 2 megapixely (FHD)</li></ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 280 x 720 (HD) pri 30 sn./s</li><li>• 1 920 x 1 080 (FHD) pri 30 fps</li></ul>
Diagonálny pozorovací uhol:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 78,60 (HD)</li></ul>



### Tabuľka15. Technické údaje kamery (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 82 (Full HD)</li></ul>

## Dotykový panel

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o dotykovom paneli vášho počítača Vostro 3420.

### Tabuľka16. Technické údaje dotykového panela

Popis	Hodnoty
Rozlíšenie dotykového panela:	
Vodorovne	300
Zvislo	300
Rozmery dotykového panela	
Vodorovne	114,40 mm (4,50")
Zvislo	69,40 mm (2,73")
Gestá na dotykovom paneli	Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .


## Napájací adaptér

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o napájacom adaptéri vášho počítača Vostro 3420.

### Tabuľka17. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Hodnoty
Typ	65 W napájací adaptér, valcový konektor
Rozmery konektora:	
Vonkajší priemer	4,50 mm (0,17")
Vnútorý priemer	2,90 mm (0,11")
Rozmery napájacieho adaptéra:	
Výška	28 mm (1,10")
Šírka	106 mm (4,17")
Hĺbka	48 mm (1,89")
Hmotnosť napájacieho adaptéra (maximum)	0,3 kg (0,66 lb)
Vstupné napätie	100 VAC x 240 VAC
Vstupná frekvencia	50 Hz x 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,70 A



### Tabuľka17. Technické údaje napájacieho adaptéra (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Výstupný prúd (trvalý)	3,34 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Dátové úložisko	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)
 <b>VAROVANIE:</b> Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.	



## Batéria

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o batérii vášho počítača Vostro 3420.

### Tabuľka18. Technické údaje o batérii

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	
Typ batérie	3-článková 41 Wh „inteligentná“ lítiovo-iónová	4-článková 54 Wh „inteligentná“ lítiovo-iónová	
Napätie batérie	11,25 VDC	15,00 VDC	
Hmotnosť batérie (maximálna)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,54 lb)	
Rozmery batérie:			
	Výška	206,40 mm (8,12")	271,90 mm (10,70")
	Šírka	82,00 mm (3,22")	82,00 mm (3,22")
	Hĺbka	5,75 mm (0,22")	5,75 mm (0,22")
Teplotný rozsah:			
	V prevádzke	Pri nabíjaní batérie: <ul style="list-style-type: none"> <li>Počiatkové nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)</li> <li>Horný limit pre nabíjanie (maximálna teplota): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Pri vybíjaní batérie: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normálne vybíjanie: 0 °C až 60 °C (32 °F až 140 °F)</li> <li>Ochrana pred prehriatím (maximálna teplota): 70 °C (158 °F)</li> </ul>  <b>POZNÁMKA:</b> Po prekročení tohto limitu teploty nie je možné batériu vybíjať.	Pri nabíjaní batérie: <ul style="list-style-type: none"> <li>Počiatkové nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)</li> <li>Horný limit pre nabíjanie (maximálna teplota): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Pri vybíjaní batérie: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normálne vybíjanie: 0 °C až 60 °C (32 °F až 140 °F)</li> <li>Ochrana pred prehriatím (maximálna teplota): 70 °C (158 °F)</li> </ul>  <b>POZNÁMKA:</b> Po prekročení tohto limitu teploty nie je možné batériu vybíjať.
	Dátové úložisko	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Prevádzková doba batérie	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže	

## Tabuľka18. Technické údaje o batérii (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
	môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Doba nabíjania batérie (približná)  <b>POZNÁMKA:</b> Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	<b>Štandardné nabíjanie/Prevažne AC používateľská metóda nabíjania:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny</li> <li>16 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny</li> </ul> <b>Režim rýchleho nabíjania Express Charge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny</li> <li>16 – 45 °C normálne expresné nabíjanie</li> <li>46 – 50 °C – maximálna prípustná doba nabíjania z 0 na 80 % (rel. stav nabitia) je 1 hodina</li> <li>46 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 2 hodiny</li> </ul> <b>Metóda nabíjania Express Charge Boost (rýchle nabíjanie od počiatočných 35 %):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 – 45 °C cieľový čas nabíjania od 0 do 35 % RSOC je 20 min pre zrýchlené nabíjanie</li> </ul>	<b>Štandardné nabíjanie/Prevažne AC používateľská metóda nabíjania:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny</li> <li>16 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 3 hodiny</li> </ul> <b>Režim rýchleho nabíjania Express Charge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – 15 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 4 hodiny</li> <li>16 – 45 °C normálne expresné nabíjanie</li> <li>46 – 50 °C, maximálna prípustná doba nabíjania z 0 na 80 % (rel. stav nabitia) je 1 hodina</li> <li>46 – 50 °C, maximálny povolený čas nabíjania od 0 do 100 % RSOC je 2 hodiny</li> </ul>
Gombíková batéria	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
 <b>VAROVANIE:</b> Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.		

## Obrazovka

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o obrazovke vášho zariadenia Vostro 3420.

### Tabuľka19. Technické údaje obrazovky

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Typ obrazovky	14-palcová obrazovka s rozlíšením High Definition (HD)	14-palcová obrazovka s rozlíšením Full High Definition (FHD)
Technológia panela obrazovky	Twisted Nematic (TN)	Spínanie v lietadle (IPS)
Rozmery panela obrazovky (aktívna oblasť):		
Výška	174,02 mm (6,85")	174,02 mm (6,85")
Šírka	309,37 mm (12,18")	309,37 mm (12,18")

### Tabuľka19. Technické údaje obrazovky (pokračovanie)

Popis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Uhlopriečka	355,60 mm (14,00")	355,60 mm (14,00")
Natívne rozlíšenie panela obrazovky	1366 x 768	1 920 x 1 080
Svietivosť (typická)	220 nitov	250 nitov
Megapixlov	1,05	2,07
Farebný rozsah	45% NTSC, typický	NTSC 45 % (typický)
Počet pixlov na palec (PPI)	112 ppi	158 ppi
Kontrastný pomer (minimálny)	300 : 1	500:01
Čas odozvy (maximálny)	21 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia	60 Hz	60 Hz
Horizontálny zorný uhol	45 stupňov (sprava/zľava)	85 stupňov (sprava/zľava)
Vertikálny zorný uhol	15 stupňov (zhora)/35 stupňov (zdola)	85 stupňov (zhora)/85 stupňov (zdola)
Rozstup pixlov	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Príkon (maximálny)	2,50 W	3,90 W
Antireflexný alebo lesklý povrch	Antireflexný	Antireflexný
Konfigurácie s dotykovým displejom	Nie	Nie

## Snímač

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o snímačoch vášho počítača Vostro 3420.

### Tabuľka20. Snímač

Podpora snímača
Hallov snímač

## Integrovaný grafický procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o integrovanom grafickom procesore (GPU), ktorým je vybavený váš počítač Vostro 3420.

### Tabuľka21. Integrovaný grafický procesor

Radič	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i5/i7 12. generácie;</li><li>• Intel Core i5/i7 11. generácie</li></ul>
Intel UHD Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3 12. generácie</li><li>• 11. generácia procesorov Intel Core i3/ Intel Celeron/Pentium</li></ul>

## Grafický procesor – samostatná grafická karta

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o samostatnej grafickej karte, ktorou je vybavený váš počítač Vostro 3420.

**Tabuľka22. Grafický procesor – samostatná grafická karta**

Radič	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

## Matica podpory viacerých obrazoviek

V nasledujúcej tabuľke uvádzame údaje o matici podpory viacerých obrazoviek vášho počítača Vostro 3420.

**Tabuľka23. Matica podpory viacerých obrazoviek**

Grafická karta	Režim priameho výstupu samostatného ovládača grafickej karty	Počet externých obrazoviek, keď je integrovaná obrazovka počítača zapnutá	Počet externých obrazoviek, keď je integrovaná obrazovka počítača vypnutá
Intel Iris Xe Graphics		2	3
Intel UHD Graphics		2	3
NVIDIA GeForce MX350		2	3
NVIDA GeForce MX550		2	3

## Hardvérové zabezpečenie

V nasledujúcej tabuľke uvádzame informácie o hardvérovom zabezpečení vášho počítača Vostro 3420.

**Tabuľka24. Hardvérové zabezpečenie**

Hardvérové zabezpečenie
1 otvor na klinový zámok
SafelD vrátane modulu Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Podpora aktualizácie hesla systému BIOS prostredníctvom nástroja Dell Command   Configure
Podpora riešenia DDPE na overovanie systému pred spustením v režime UEFI pre Windows 8 a novšie verzie
Zakázanie modulu TPM v systéme BIOS (KillTPM)
Modul Trusted Platform Module (TPM) 2.0
SafeBIOS: vrátane funkcií Dell Off-host BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery a ďalších možností BIOS Controls
Čínsky modul TPM

## Prevádzkové a skladovacie prostredie

V tejto tabuľke uvádzame technické informácie o prostredí vhodnom na prevádzku a skladovanie počítača Vostro 3420.

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

#### Tabuľka25. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Dátové úložisko
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Rozsah prevádzkovej nadmorskej výšky	-15,2 m až 3 048 m (-49,80 stopy až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-49,80 stopy až 35 000 stôp)
<b>VAROVANIE:</b> Rozsah prevádzkovej a skladovacej teploty jednotlivých komponentov sa môže líšiť, preto sa môže stať, že ak budete zariadenie používať alebo skladovať pri nevhodnej teplote, ovplyvní to výkon niektorých jeho komponentov.		

\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

## ComfortView

**⚠ VÝSTRAHA: Pri dlhom sledovaní obrazovky počítača môže spôsobovať modré svetlo dlhodobé zdravotné problémy, ako napríklad únavu očí, či dokonca poškodenie zraku.**

Modré svetlo je farba farebného spektra s krátkou vlnovou dĺžkou a veľkou energiou. Pri dlhodobom pôsobení modrého svetla na zrak, predovšetkým z rôznych elektronických zariadení, môže dôjsť k dlhodobým zdravotným problémom, ako je napríklad únava očí, či dokonca poškodenie zraku.

Režim ComfortView je možné povoliť a nakonfigurovať pomocou aplikácie Dell CinemaColor.

Režim ComfortView je v súlade s požiadavkami TÜV Rheinland pre displeje so svetlom s nízkou zložkou modrej farby.

Svetlo s nízkou zložkou modrej farby: technológia softvéru Dell ComfortView znižuje škodlivú modrú zložku farby, aby vaše oči pri dlhšom čase pred obrazovkou netrpeli.

Ak chcete zmierniť riziko únavy očí, odporúčame vám dodržiavať pri práci s počítačom tieto pravidlá:

- Obrazovku umiestnite do takej vzdialenosti od očí, aby sa vám pracovalo pohodlne. Odporúčaná vzdialenosť je 50 – 70 cm (20 – 28 palcov).
- Zvlhčujte si oči: pravidelne žmurkajte, oplachujte si oči vodou alebo používajte vhodné kvapky do očí.
- Počas prestávok sa nepozerajte na obrazovku a zahľad'te sa aspoň na 20 sekúnd na predmet vzdialený približne 609,60 cm (20 stôp).
- Každé dve hodiny si urobte dlhšiu, 20-minútovú prestávku.

# Klávesové skratky modelu Vostro 3420

**POZNÁMKA:** Znaky klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Symbol umiestnený v dolnej polovici klávesu znázorňuje znak, ktorý napíšete, keď stlačíte daný kláves. Ak stlačíte kláves Shift a potom daný kláves, napíšete znak, ktorý je umiestnený v hornej polovici klávesu. Príklad: Ak stlačíte kláves s číslom **2**, napíšete číslo **2**. Ak stlačíte kombináciu klávesov **Shift + 2**, napíšete znak **@**.

Klávesy F1 – F12 v najvyššom rade klávesnice sú funkčné klávesy na ovládanie multimédií. Konkrétna funkcia klávesu je znázornená ikonou v jeho spodnej časti. Ak chcete využiť niektorú multimediálnu funkciu, stlačte kláves s príslušnou ikonou. Napríklad stlačením klávesu F1 stlmíte zvuk (funkcie klávesov uvádzame v nasledujúcej tabuľke).

Ak však potrebujete použiť funkčné klávesy F1 až F12 na ovládanie softvérových aplikácií, môžete ovládanie multimédií vypnúť stlačením kombinácie klávesov **Fn + Esc**. Ak budete chcieť použiť znova ovládanie multimédií, stačí stlačiť kláves **Fn** a požadovaný funkčný kláves. Zvuk by ste takýmto spôsobom stlmili stlačením klávesov **Fn + F1**.

**POZNÁMKA:** Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete tiež zdefinovať, a to tak, že zmeníte nastavenie **Správanie funkčných klávesov** v programe na nastavenie systému BIOS.

## Tabuľka26. Zoznam klávesových skratiek

Funkčný kláves	Primárna funkcia klávesu
F1	Stlmenie zvuku
F2	Zníženie hlasitosti
F3	Zvýšenie hlasitosti
F4	Prehrávanie/pozastavenie
F5	Prepínanie podsvietenia klávesnice (voliteľné)
F6	Zníženie jasů
F7	Zvýšenie jasů
F8	Prepnutie na externú obrazovku
F10	Vytvorenie snímky obrazovky
F11	Domov
F12	Koniec

Kláves **Fn** sa používa tiež v kombinácii s vybranými klávesmi klávesnice na aktiváciu sekundárnych funkcií klávesov.

## Tabuľka27. Sekundárna funkcia

Funkčný kláves	Sekundárna funkcia
Fn + F1	Funkcia klávesu F1 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F2	Funkcia klávesu F2 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F3	Funkcia klávesu F3 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F4	Funkcia klávesu F4 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.



**Tabuľka27. Sekundárna funkcia (pokračovanie)**



<b>Funkčný kláves</b>	<b>Sekundárna funkcia</b>
Fn + F5	Funkcia klávesu F5 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F6	Funkcia klávesu F6 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F8	Funkcia klávesu F8 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F9	Funkcia klávesu F9 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F10	Funkcia klávesu F10 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F11	Funkcia klávesu F11 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + F12	Funkcia klávesu F12 predvolená v operačnom systéme alebo používanej aplikácii.
Fn + PrtScr	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
Fn + B	Pozastavenie/Prerušenie
Fn + Insert	Spánok
Fn + S	Prepínanie funkcie Scroll lock
Fn + H	Prepínanie medzi kontrolkou stavu napájania a batérie / kontrolkou aktivity pevného disku
Fn + R	Požiadavka systému
Fn + Ctrl	Otvorenie ponuky aplikácií
Fn + Esc	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
Fn + PgUp	Strana nahor
Fn + PgDn	Strana nadol
Fn + Home	Domov
Fn + End	Koniec

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci


Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


**Tabuľka28. Zdroje svojpomoci**

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte <b>Contact Support</b> a stlačte kláves <b>Enter</b> .
Online pomocník pre operačný systém	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu.  Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: <a href="#">Umiestnenie servisného tagu na počítači</a> .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navštívte stránku <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky <b>Podpora &gt; Databáza poznatkov</b>.</li> <li>3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.</li> </ol>

## Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.