

acer



Aspire 5 14

POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

© 2023. Všetky práva vyhradené.

Aspire 5 14

Pokryva: A514-56M / A514-56P

Revízia: 02/2023



Dôležité

Táto príručka obsahuje vlastnícke informácie, ktoré sú chránené autorským zákonom. Informácie nachádzajúce sa v tomto návode môžu byť zmenené bez oznámenia. V závislosti od verzie operačného systému nemusia byť niektoré funkcie opísané v tomto návode podporované. Tu znázornené obrázky sú len ilustračné a môžu obsahovať informácie alebo funkcie, ktoré sa netýkajú vášho počítača. Acer Group nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia, ktoré táto príručka obsahuje.

Registrácia výrobku Acer

Ak je vo vašom novom zariadení operačný systém Windows, môže byť výrobok zaregistrovaný automaticky počas spúšťania zariadenia s operačným systémom Windows.

Prihláste sa na stránke www.acer.com/myproducts emailovou adresou zaregistrovanou v operačnom systéme Windows a skontrolujte záznam o svojom výrobku. (Ak ju nepoznáte, resetujte si heslo.)

Ak sa záznam nenájde, zaregistrujte sa podľa ďalej uvedeného postupu.

1. Skontrolujte, či máte pripojenie k internetu.
2. Prejdite na stránku www.acer.com/register-product.
3. Prihláste sa, prípadne si zaregistrujte Acer ID.
4. Zadajte sériové číslo alebo SNID zariadenia a zaregistrujte ho.

Číslo modelu: _____

Sériové číslo: _____

Dátum zakúpenia: _____

Miesto zakúpenia: _____



Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými známkami alebo registrovanými obchodnými známkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách.

OBSAH

Prvé kroky	6	Používanie pripojenia cez Bluetooth	39
Vaše príručky.....	6	Aktivovanie a deaktivovanie Bluetooth ..	39
Základy starostlivosti a tipy na používanie počítača.....	6	Zapnúť Bluetooth a pridať zariadenie	39
Vypnutie počítača	6	Pripojenie na internet	42
Starostlivosť o počítač	7	Pripojenie k bezdrôtovej sieti	42
Starostlivosť o AC adaptér.....	8	Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN	42
Čistenie a údržba	8	Bluelight Shield	46
Pokyny na bezpečné používanie batérie	8	Zabezpečenie počítača	48
Interná batéria	11	Používanie bezpečnostného zámku počítača	48
Zoznámte sa so svojim prenosným počítačom Acer	12	Používanie hesiel.....	48
Pohľad na obrazovku.....	12	Zadávanie hesiel.....	49
Pohľad na klávesnicu	13	Čítačka odtlačkov prstov	50
Pohľad zľava	14	Ako používať čítačku odtlačkov prsta	50
Informácie o rozhraní USB Type-A.....	14	Utilita BIOS	54
Informácie o rozhraní USB Type-C.....	14	Zavádzacia sekvencia	54
Pohľad sprava	15	Nastavenie hesiel	54
Pohľad zozadu	16	Správa napájania	55
Pohľad zdola	16	Úspora energie	55
Používanie klávesnice	17	Batéria	57
Klávesy Lock	17	Vlastnosti batérie	57
Špeciálne klávesy	17	Nabíjanie batérie.....	57
Klávesové skratky.....	18	Optimalizácia životnosti batérie	58
Operačný systém Windows Desktop	20	Kontrola kapacity batérie	59
Tipy a rady k používaniu systému		Upozornenie na vyčerpanie batérie	59
Windows	21	Cestovanie s počítačom	60
Kde sú moje aplikácie?	21	Odpojenie od stolného počítača	60
Môžem vypnúť oznámenia?.....	22	Prenášanie.....	60
Ako skontrolujem aktualizácie systému		Čo si ziať	61
Windows?	22	Univerzálna sériová zbernica (USB)	63
Kde môžem získať ďalšie informácie?	22	Port USB Type-C	65
Používanie zariadenia Precision TouchPad	23	Port Thunderbolt 4	66
Gestá na dotykovej ploche	23	Obrazovky.....	66
Zmena nastavení dotykovej plochy	25	Konaktory obrazu a zvuku	68
Oprava	27	Pripojenie monitora	68
Vytvorenie zálohy histórie súborov	27	Slúchadlá a mikrofón	68
Zálohovanie ovládačov bezdrôtovej siete a siete LAN	30	HDMI	69
Obnovenie počítača.....	30	Často kladené otázky	71
Obnovenie počítača a zachovanie súborov	31	Vyžiadanie služby	73
Obnovenie počítača a odstránenie všetkých súborov	34	Riešenie problémov	74
		Tipy na riešenie problémov.....	74
		Hlásenia o chybách.....	74

Internet a online bezpečnosť	76	Sietové pripojenia	78
Prvé kroky na sieti	76	Surfujte v sieti!	79
Ochrana počítača	76	Softvér na zabezpečenie internetu	80
Výber poskytovateľa internetových služieb	76		

Začíname...

V tejto časti nájdete:

- Užitočné informácie o starostlivosti o počítač a svoje zdravie
- Kde nájdete tlačidlo Zapnúť/vypnúť, porty a konektory
- Prehľad prostredia systému Windows 11
- Tipy a triky k používaniu dotykovej plochy a klávsnice
- Ako vytvárať zálohy pre opravu
- Návod na pripojenie k sieti a používanie funkcie Bluetooth
- Informácie o softvéri nainštalovanom v počítači Acer

PRVÉ KROKY

Radi by sme vám poďakovali, že ste si vybrali tento počítač Acer ako svoju voľbu pre mobilné počítačové potreby.

Vaše príručky

Aby sme vám pomohli s používaním prenosného počítača Acer, vytvorili sme pre vás sadu príručiek:

Najprv vám **Sprievodca inštaláciou** pomôže začať s nastavením počítača.

Informácie o tom, ako vám počítač pomôže byť produktívnejší, nájdete v dokumente **Používateľská príručka**. Táto príručka obsahuje podrobné informácie o systémových programoch, obnove údajov, možnostiach rozšírenia a riešenie problémov.

Po pripojení k internetu si môžete z webovej stránky <http://go.acer.com/support> prevziať aktualizácie pre váš počítač.

1. Prepojenie otvára webovú stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Nalistujte nadol na položku [*Drivers and Manuals*] (*Ovládače a príručky*) a vyhľadajte svoj model prilepením alebo ručným zadaním sériového čísla, čísla SNID alebo modelu výroby.
3. Z tejto stránky si tiež môžete prevziať a nainštalovať identifikačnú pomôcku Acer, ktorá automaticky zistí sériové číslo počítača a SNID a umožní vám ich skopírovať do schránky.
4. Keď vyhľadáte model výroby, v zozname sa zobrazia všetky aktualizácie alebo dokumenty.

Základy starostlivosti a tipy na používanie počítača

Vypnutie počítača

Ak chcete počítač vypnúť, použite jeden z týchto spôsobov:

- Použite príkaz Vypnúť systém Windows: Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start]* (*Štart*) systému Windows a vyberte položky **[Power] (Napájanie) > [Shut down] (Vypnúť)**.

- Kliknite pravým tlačidlom myši na *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky > **[Shut down or sign out] (Vypnúť alebo sa odhlásiť)** > **[Shut down] (Vypnúť)**.

Ak potrebujete počítač vypnúť len na chvíľu, ale ho nechcete úplne vypínať, môžete ho nasledovne uviesť do režimu *[Sleep] (Uspať)*:

- Stlačte hlavný vypínač.
- Stlačte klávesovú skratku Uspať.
- Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky **[Power] (Napájanie)** > **[Sleep] (Uspať)**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky > **[Shut down or sign out] (Vypnúť alebo sa odhlásiť)** > **[Sleep] (Uspať)**.



Poznámka

Ak nie je možné počítač vypnúť bežným spôsobom, stlačte a podržte až desať sekúnd stlačené tlačidlo napájania. Keď vypnete počítač a chcete ho znova zapnúť, počkajte najmenej dve sekundy pre jeho opätovným zapnutím.

Starostlivosť o počítač

Počítač vám bude slúžiť tak dobre, ako sa budete o neho starať.

- Na napájanie zariadenia používajte len adaptér priložený k zariadeniu, prípadne nejaký adaptér schválený spoločnosťou Acer.
- Nevystavujte počítač priamemu slnečnému svetlu. Neumiestňujte ho do blízkosti zdrojov tepla, napríklad radiátorov.
- Nevystavujte počítač teplotám nižším než 0 °C (32 °F) alebo vyšším ako 50 °C (122 °F).
- Vyvarujte sa pôsobeniu magnetických polí na počítač.
- Nevystavujte počítač pôsobeniu dažďa alebo vlhka.
- Nelejte na počítač vodu alebo inú kvapalinu.
- Chráňte počítač pred silným otrasom a vibráciou.
- Nevystavujte počítač pôsobeniu prachu a špiny.
- Nikdy neumiestňujte žiadne predmety na počítač.

- Obrazovku počítača zatvárajte opatrne.
- Nikdy neumiestňujte počítač na nerovné plochy.

Starostlivosť o AC adaptér

Tu je niekoľko rád k starostlivosti o AC adaptér:

- Nezapájajte adaptér do žiadneho iného zariadenia.
- Nestúpajte na kábel napájania ani naň neumiestňujte žiadne ťažké predmety. napájací kábel a všetky ostatné káble vedte tade, kade nechodia ľudia.
- Pri odpájaní napájacieho kábla ho nat'ahajte za kábel, ale za zástrčku.
- Ak používate predlžovací kábel, celková prúdová kapacita pripojeného zariadenia by nemala prekročiť prúdovú kapacitu kábla. Taktiež celková kapacita všetkých zariadení zapojených do elektrickej zásuvky nesmie prekročiť kapacitu poistky.

Čistenie a údržba

Keď čistíte počítač, postupujte nasledovne:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťový adaptér.
3. Používajte mäkkú navlhčenú tkaninu. Nepoužívajte tekuté ani aerosólové čistiace prostriedky.

Ak počítač spadol, prípadne je viditeľne poškodený, či nefunguje zvyčajným spôsobom, obráťte sa na najbližšie autorizované servisné stredisko spoločnosti Acer.

Pokyny na bezpečné používanie batérie



Upozornenie

Keď na súčasné nabíjanie alebo používanie viacerých zariadení používate nabíjaciu konzolu, miesto musí byť dobre vetrané a teplota musí byť v rozmedzí 0 °C (32 °F) až 35 °C (95 °F). Keď sa dosiahne kapacita nabitia 100 %, nabíjanie sa musí zastaviť.

Pri pokračujúcom nabíjaní môže dôjsť k deformácii alebo poškodeniu batérie alebo zariadenia.

Preventívne opatrenia pri nabíjaní batérií

Užitočná životnosť batérie je nepriaznivo ovplyvňovaná nasledujúcim správaním:

- Pokračujúce nabíjanie batérie alebo zariadenia po dosiahnutí plnej kapacity.
- Nabíjanie batérie alebo zariadenia pri teplotách nad 35 °C (95 °F) alebo pod 0 °C (32 °F).

V rámci ochrany pred poškodením dodržiavajte tieto preventívne opatrenia:

- Zastavte nabíjanie batérie, keď kapacita dosiahne 100 %; pravidelné alebo časté dlhodobé nabíjanie úplne nabitaj batérie môže spôsobiť deformáciu batérie alebo poškodenie. Odporúčame znova nabíjať zariadenie, keď úroveň nabitia batérie klesne pod 70 % kapacity.
- Nenabíjajte batériu pri teplotách nad 35 °C (95 °F) alebo pod 0 °C (32 °F). Nabíjanie pri veľmi vysokých alebo veľmi nízkych teplotách môže spôsobiť deformáciu batérie alebo poškodenie.
- Nabíjací port musí byť čistý a nesmú v ňom byť nečistoty. Nabíjať možno len nabíjacím zariadením Acer. Ak použijete inú batériu alebo nabíjacie zariadenie, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Acer, výrobok sa môže poškodiť a záruka prestane platiť.
- Ak máte v úmysle dlhodobo zariadenie skladovať, vypnite ho, odpojte napájanie striedavým prúdom a uschovajte výrobok pre izbovej teploty (0 °C – 35 °C) v suchom prostredí (vlhkosť: 45 % – 80 %) a na dobre vetranom mieste. Dbajte na to, aby výrobok nebol na priamom slnečnom svetle, pri vysokej teplote ani vo vysokej vlhkosti. Nenechávajte dlhodobo batériu úplne vybitú. Môže dôjsť k deformácii alebo poškodeniu batérie. Odporúčame, aby ste každých 6 mesiacov batériu skontrolovali a nabili približne na 50 % kapacity.
- **BATÉRIU NABÍJAJTE LEN V ČISTOM, DOBRE VETRANOM PROSTREDÍ.**



Upozornenie

Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami hrozí ich výbuch.

Batérie nerozoberajte ani ich nevhadzujte do ohňa.

Neskratujte externé kontakty a batérie nelámete, neprepichujte ani ich inak násilím nepoškodzujte. Batérie držte mimo dosahu detí.

Použitú batériu likvidujte podľa vašich miestnych predpisov.

Preventívne opatrenia pri výmene batérií

Pri nesprávnej výmene alebo zlej manipulácii sa môže batéria poškodiť, môže dôjsť k prehriatiu a následnému úrazu, požiaru alebo výbuchu.

- Zariadenie so zabudovanou batériou: Zabudovaná batéria sa musí vymieňať v autorizovanom servisnom stredisku. Nepokúšajte sa vymeniť ani vytiahnuť batériu sami.
- Zariadenie s vymeniteľnou batériou: Batériu možno vymieňať len za súčasti schválené spoločnosťou Acer. Nevymieňajte batériu za žiadnu inú, okrem schválených.

Tento prenosný počítač používa lítiovú batériu. Nepoužívajte ho vo vlhkom, mokrom a korozívnom prostredí. Nevkladajte, neukladajte ani nechávajte svoj výrobok na zdroji tepla ani v jeho blízkosti, na mieste s vysokou teplotou, na priamom slnečnom svetle, v mikrovlnnej rúre alebo pretlakovej nádobe a nevystavujte výrobok teplotám vyšším ako 50 °C (122 °F).

Pri nedodržaní týchto pokynov môže dôjsť k úniku kyseliny z batérie, prehrievaniu, výbuchu alebo vznieteniu, ktoré môžu spôsobiť úraz a/alebo poškodenie. Batériu neprepichujte, neotvárajte ani ju nerozoberajte. Ak batéria vytečie a pridete do styku s vytečenou kvapalinou, opláchnite sa dôkladne vodou a ihneď vyhľadajte lekársku pomoc. Z bezpečnostných dôvodov a kvôli predĺženiu výdrže batériu nenabíjajte pri teplotách nižších ako 0 °C (32 °F) alebo vyšších ako 35 °C (95 °F).

Nová batéria dosiahne plný výkon až po dvoch alebo troch úplných cykloch nabitia a vybitia. Batériu možno nabiť a vybiť niekoľko stokrát, ale časom sa batéria opotrebuje. Keď sa prevádzkový čas viditeľne skráti pod bežnú úroveň, zakúpte si novú batériu u autorizovaného predajcu.

Batériu používajte výhradne na určený účel. Nikdy nepoužívajte žiadnu poškodenú nabíjačku ani batériu. Batériu neskratujte. K náhodnému skratu môže dôjsť vtedy, ak nejaký kovový predmet (napríklad minca, sponka alebo pero) prepojí kladný (+) a záporný (-) kontakt batérie. (kontakty sú kovové pásiky na batérii.) Môže sa to stať, ak prenášate batériu napríklad vo vrecku alebo v peňaženke. Skratovanie kontaktov môže poškodiť batériu alebo dotýkajúci sa predmet.

Kapacita a výdrž batérie sa skrátia, ak batériu necháte na teplom alebo chladnom mieste, napríklad v zatvorenom automobile v lete alebo v zime. Vždy sa usilujte uchovávať batériu pri teplotách od 15 °C do 25 °C (od 59 °F do 77 °F). Zariadenie s prehriatou alebo chladnou batériou nemusí dočasne pracovať správne ani v prípade, že je batéria úplne nabitá. Výkon batérie bude výrazne obmedzený najmä pri veľmi nízkych teplotách počas mrazu.

Nevhadzujte batérie do ohňa, mohli by explodovať. K výbuchu môže dôjsť aj v prípade, že je batéria poškodená. Použité batérie likvidujte v súlade s miestnymi predpismi. Ak je to možné, recyklujte ich. Nevyhadzujte batérie spolu s domovým odpadom.

Bezdrôtové zariadenia môžu byť náchylné na rušenie batériou a môže to ovplyvniť ich výkon.



Poznámka

Dokumenty k doprave batérií nájdete na www.acer.com.

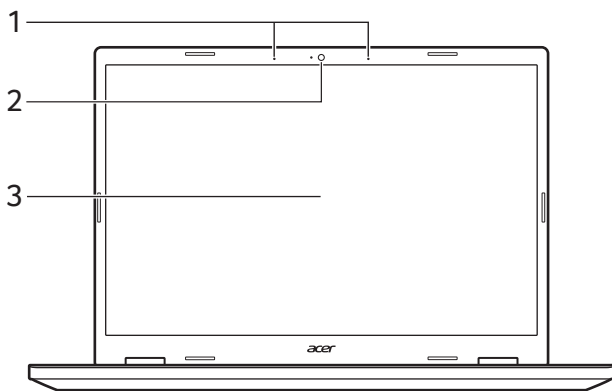
Interná batéria

- Nepokúšajte sa vymeniť zabudovanú nabíjateľnú batériu. Výmenu batérie musí robiť autorizované servisné stredisko Acer.
- Batériu nabíjajte podľa pokynov uvedených v dokumentácii k výrobku.

ZOZNÁMTE SA SO SVOJÍM PRENOSNÝM POČÍTAČOM ACER

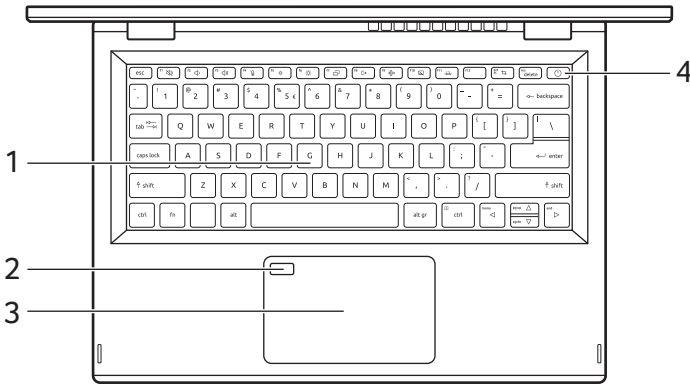
Po nastavení počítača podľa Sprievodcu inštaláciou nám dovoľte, aby sme vás zoznámili s vaším novým počítačom Acer.


Pohľad na obrazovku



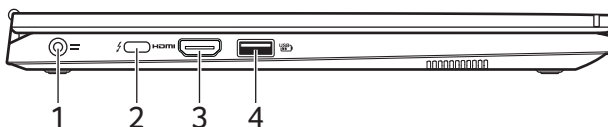
#	Ikona	Položka	Popis
1		Mikrofóny	Interný digitálny mikrofóny na nahrávanie zvuku.
2		Kamera	Kamera na video komunikáciu alebo fotografovanie. <i>Kontrolka vedľa kamery signalizuje, či je kamera aktívna.</i>
3		Obrazovka	Zobrazuje výstup počítača.





Pohľad na klávesnicu



#	Ikona	Položka	Popis
1		Klávesnica	Služi na zadávanie údajov do počítača. <i>Pozrite časť "Používanie klávesnice" na strane 17.</i>
2		Čítačka odtlačkov prstov	Čítač odtlačkov prstov pre Windows Hello a zabezpečenie. <i>Funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie.</i>
3		Dotyková plocha	Polohovacie zariadenie s citlivosťou na dotyk. <i>Dotyková plocha a tlačidlá výberu vo forme jedného povrchu.</i> <i>Pevným stlačením povrchu dotykovvej plochy sa vykonáva kliknutie ľavým tlačidlom myši.</i> <i>Pevným stlačením spodného pravého rohu sa vykonáva kliknutie pravým tlačidlom myši.</i>
4		Tlačidlo Zapnúť/ Vypnúť	Zapína a vypína počítač.

Pohľad zľava



#	Ikona	Položka	Popis
1		Konektor vstupu jednosm. napätia	Pripojenie adaptéra striedavého napätia.
2		Port USB Type-C/Port Thunderbolt™ 4	Pripojenie k USB zariadeniam s konektorom USB Type-C. Podpora rozhrania Thunderbolt™ 4 a obrazoviek. <i>Funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie.</i>
3		Port HDMI	Podporuje pripojenia digitálneho videa s vysokým rozlíšením.
4		Port USB s nabíjaním aj vo vypnutom stave	Pripojenie zariadení USB.

Informácie o rozhraní USB Type-A

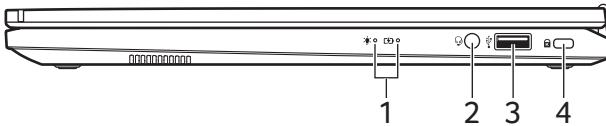
- Porty kompatibilné so štandardom USB 3.2, 1. generácie sú modré.
- Kompatibilné so zariadeniami USB 3.2, 1. generácie a staršími.
- Optimálny výkon sa dosiahne pri použití so zariadeniami s certifikátom na USB 3.2, 1. generácie.
- Definované podľa normy USB 3.2, 1. generácie (SuperSpeed USB).






Informácie o rozhraní USB Type-C

- Podporuje výstup zvuku/videoa DisplayPort™.
- Kompatibilné s rozhraním Thunderbolt™ 4.
- Kompatibilné s portom USB4®.

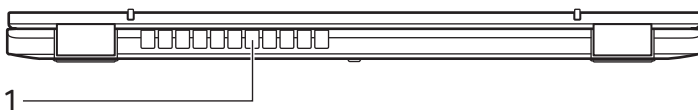
- Poskytuje prúd až 3 A pri jednosmernom napätí 5 V pre nabíjanie cez USB.
Na optimálny výkon použite certifikovaný napájací adaptér Acer alebo USB zariadenie poskytujúce napájanie.

Pohľad sprava



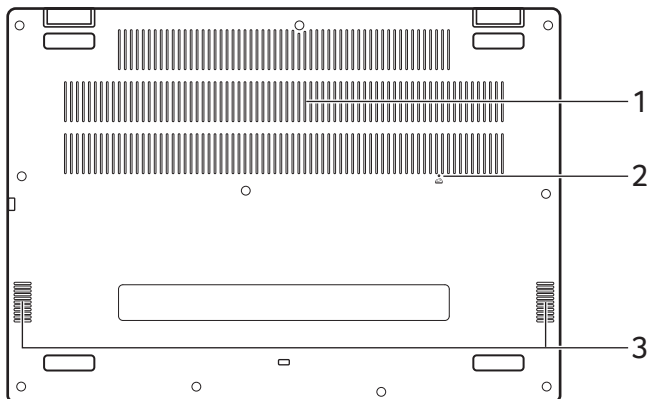
#	Ikona	Položka	Popis
		Kontrolka napájania	Signalizuje stav napájania počítača.
1		Kontrolka batérie	Signalizuje stav batérie počítača. Nabíjanie: Pri nabíjaní batérie svieti žantárová. Úplne nabité: V režime striedavého napätia svieti modrá.
2		Konektor na slúchadlá/ reproduktor	Pripojenie zvukových zariadení (napr. reproduktorov, slúchadiel) alebo slúchadlovej súpravy s mikrofónom.
3		Port USB	Pripojenie zariadení USB.
4		Zásuvka na zámok Kensington	Pripojenie bezpečnostného zámku kompatibilného so štandardom Kensington.


Pohľad zozadu



#	Ikona	Položka	Popis
1		Ventilácia a chladiaci ventilátor	Vďaka nemu bude počítač chladný. <i>Otvory nezakrývajte ani neblokujte.</i>

Pohľad zdola



#	Ikona	Položka	Popis
1		Ventilácia a chladiaci ventilátor	Vďaka nemu bude počítač chladný. <i>Otvory nezakrývajte ani neblokujte.</i>
2		Otvor na resetovanie batérie	Simulácia vytiahnutia a opätovného vloženia batérie. <i>Zasuňte kancelársku sponku do otvoru a štyri sekundy zatlačte.</i>
3		Reproduktory	Poskytuje výstup stereo zvuku.

POUŽÍVANIE KLÁVESNICE

Klávesnica s klávesmi bežnej veľkosti, číselná klávesnica, samostatné kurzorové klávesy, kláves Lock, kláves Windows, špeciálne klávesy a klávesové skratky.








Klávesy Lock






Klávesnica obsahuje klávesy Lock, ktorými sa dajú zapínať a vypínať funkcie klávesnice.

Kláves Lock	Popis
Caps Lock	Ak je Caps Lock zapnutý, všetky abecedné znaky sú zadávané veľkými písmenami.

Špeciálne klávesy



Klávesnica počítača obsahuje klávesy, ktorými sa aktivujú špeciálne funkcie. Funkcia jednotlivých tlačidiel je jasne označená ikonou.



Ikona	Funkcia	Popis
	Prepínanie reproduktora	Zapína a vypína reproduktory.
	Zníženie hlasitosti	Znižuje hlasitosť zvuku.
	Zvýšenie hlasitosti	Zvyšuje hlasitosť zvuku.
	Prepínač mikrofónu	Zapína a vypína mikrofón.
	Zníženie jasů	Znižuje jas obrazovky.
	Zvýšenie jasů	Zvyšuje jas obrazovky.
	Prepínanie zobrazenia	Prepína výstup zobrazenia – obrazovka, externý monitor (ak je pripojený) a obidva súčasne.

Ikona	Funkcia	Popis
	Uzamknutie počítača	Uzamkne počítač a zabezpečí vaše údaje. Keď chcete pokračovať v práci, zadajte heslo.
	Letový režim	Zapína a vypína sieťové zariadenia počítača.
	Prepínanie dotykovej plochy	Zapína a vypína dotykovú plochu.
	Ovládanie podsvietenia klávesnice	Slúži na nastavenie jasnosti podsvietenia klávesnice. <i>Funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie.</i>
	Nástroj na vystrihovanie	Zachytáva do schránky obdĺžnik, voľný tvar, okno alebo celú obrazovku.

Klávesové skratky

Ak chcete aktivovať klávesové skratky, stlačte a podržte kláves **Fn** pred stlačením ďalšieho klávesu v klávesovej skratke.

Klávesová skratka	Ikona	Popis
Fn + F1-F12		Aktivuje klávesy <i>F1</i> až <i>F12</i> .
Fn + F		Slúži na zmenu režimu ventilátora: [Silent] (Tichý), [Normal] (Normálny) a [Performance] (Výkon). Ak potrebujete ďalšie informácie o spôsobe, ako dosiahnuť optimálnu účinnosť chladenia v rozličných situáciách, spustíte aplikáciu Acer Quick Access.
Fn + delete	ins	Zapína alebo vypína funkciu Vloženie.
Fn + 	home	Nalistuje na začiatok dokumentu.
Fn + 	end	Nalistuje na koniec dokumentu.

Klávesová skratka	Ikona	Popis
Fn + 	pg up	Nalistuje v dokumente o stránku nahor.
Fn + 	pg dn	Nalistuje v dokumente o stránku nadol.

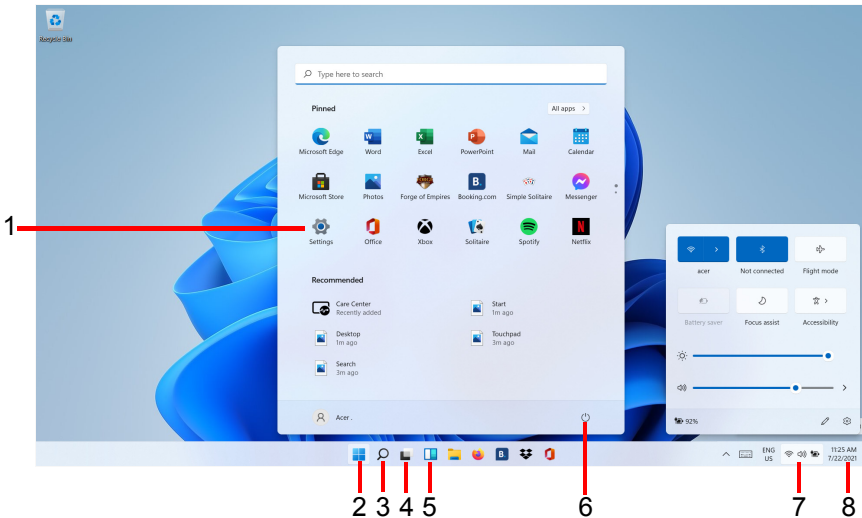


Poznámka

*Ak chcete zmeniť klávesovú skratku a špeciálnu funkciu klávesov F1 až F12, zmeňte nastavenie klávesu funkcie v pomôcke BIOS (ak chcete otvoriť pomôcku BIOS, stlačte kláves **F2** pri spustení počítača, potom vyberte ponuku **Main** a zmeňte nastavenie položky **Function key behavior** na možnosť **Function keys**).*

(Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.)

OPERAČNÝ SYSTÉM WINDOWS DESKTOP



#	Položka	Popis
1	[Settings] (Nastavenie)	Slúži na zmenu nastavenia aplikácií pre váš počítač.
2	[Start] (Štart)	Spúšťa aplikácie cez položky [Pinned] (Pripnuté), [Recommended] (Odporúčané) alebo [All apps] (Všetky aplikácie).
3	[Search] (Hľadať)	Tu môžete napísať text, ktorý chcete vyhľadať v počítači alebo na internete.
4	[Task View] (Zobrazenie úloh)	Umožňuje prepínať medzi spustenými aplikáciami a pridať virtuálnu pracovnú plochu.
5	[Widgets] (Miniaplikácie)	Poskytuje informácie o počasí, akciách, športe a správy.
6	[Power] (Zapnúť/Vypnúť)	Slúži na vypnutie, režim spánku alebo reštartovanie počítača.

#	Položka	Popis
7	[Quick Settings] (Rýchle nastavenia)	Zobrazuje situáciu sieťového pripojenia, úroveň batérie a nastavenie zvuku. Môžete prepínať medzi rýchlymi akciami, čím okamžite upravujete alebo otvárate nastavenia.
8	[Notification] (Upozornenie)	Zobrazuje upozornenia a kalendár.

Tipy a rady k používaniu systému Windows

Vieme, že toto je nový operačný systém, na ktorý si treba zvyknúť. Preto sme pripravili niekoľko rád, ktoré vám pomôžu v začiatkoch.

Kde sú moje aplikácie?

Ukážte kurzorom dole do stredu obrazovky a kliknite do políčka vyhľadávania. Potom začnite písať názov aplikácie, ktorú chcete otvoriť.

Ako dám aplikáciu na obrazovku [Start] (Štart)?

Ak ste v zozname všetkých aplikácií, a chcete, aby sa aplikácia objavovala na obrazovke [Start] (Štart), kliknite na aplikáciu pravým tlačidlom myši a vyberte položku **[Pin to Start] (Pripnúť na obrazovku Štart)**.

Ako odstránim aplikáciu z obrazovky [Start] (Štart)?

Kliknite pravým tlačidlom myši na aplikáciu a vyberte možnosť **[Unpin from Start] (Zrušiť pripnutie na obrazovke Štart)**, čím odstránite aplikáciu z obrazovky [Start] (Štart).

Ako dám aplikáciu na panel úloh?

Ak ste v zozname všetkých aplikácií, a chcete, aby sa aplikácia objavovala na paneli úloh, kliknite na aplikáciu pravým tlačidlom myši a vyberte položku **[More] (Viac) > [Pin to taskbar] (Pripnúť na panel úloh)**.

Môžem vypnúť oznámenia?

Stlačte *kláves Windows*, prípadne vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows*, potom vyberte položky **[Settings] (Nastavenie) > [System] (Systém) > [Notifications] (Upozornenia)**. Tu môžete zapnúť/vypnúť oznámenia pre všetky svoje aplikácie, prípadne vybrať aplikácie, pre ktoré zapnúť/vypnúť.

Ako skontrolujem aktualizácie systému Windows?


Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows > [Settings] (Nastavenie) > [Windows Update] (Aktualizácia systému Windows)*. Vyberte možnosť **[Advanced options] (Rozšírené možnosti)** a nakonfigurujte nastavenia.

Kde môžem získať ďalšie informácie?

Ak potrebujete ďalšie informácie, navštívte tieto stránky:

- Informácie k systému Windows 11: support.microsoft.com/Windows
- Často kladené otázky podpore: support.acer.com

POUŽÍVANIE ZARIADENIA PRECISION TOUCHPAD

Dotykovou plochou sa ovláda šípka  („kurzor“) na obrazovke. Keď posúvate prstom po dotykovej ploche, kurzor nasleduje tento pohyb. Zariadenie Precision TouchPad (PTP) je navrhnuté tak, aby poskytovalo jednotnejšie, plynulé a presné funkcie dotykovej plochy. Viaceré aplikácie podporujú gestá zariadenia Precision TouchPad, pri ktorých sa používa jeden alebo viac prstov. Niektoré gestá nemusia byť konkrétnou používanou aplikáciou alebo programom podporované.

Gestá na dotykovej ploche



Posúvanie jedným prstom

Pohybom prsta na dotykovej ploche pohybujete kurzorom.




Stlačenie jedným prstom alebo klepnutie

Stlačením dotykovej plochy alebo ľahkým klepnutím prstom sa vykonáva „kliknutie“, ktorým sa vyberá alebo spúšťa položka. Ak chcete urobiť dvojité klepnutie alebo „dvojité kliknutie“, rýchlo klepnutie zopakujte.



Stlačenie dvomi prstami

Zľahka klepnite na dotykovú plochu dvomi prstami, čo predstavuje „kliknutie pravým tlačidlom myši“ . Na obrazovke [Start] (Štart) tým spúšťate príkazy aplikácie. Vo väčšine aplikácií tým otvoríte miestnu ponuku týkajúcu sa vybranej položky.



Posúvanie dvomi prstami

Plynulé posúvanie webových stránok, dokumentov a zoznamov skladieb položením dvoch prstov na dotykovú plochu a ich posunutím v ľubovoľnom smere.



Zoštipnutie dvomi prstami

Zväčšovanie a zmenšovanie fotografií, máp a dokumentov jednoduchým gestom prstom a palcom.



Stlačenie tromi prstami

Jemným klepnutím tromi prstami na dotykovú plochu otvorte funkciu [Search Windows] (Hľadať v systéme Windows).

Potiahnutie tromi prstami

Potiahnite tromi prstami naprieč dotykovou plochou.

- Potiahnutím nahor otvorte [Task View] (Zobrazenie úloh). Ukážte kurzorom na okno a klepnutím na dotykovú plochu vyberte dané okno, prípadne potiahnite smerom nadol, čím zatvoríte [Task View] (Zobrazenie úloh).
- Potiahnutím nadol minimalizujete všetky otvorené okná a zobrazíte [Desktop] (Pracovnú plochu); potiahnutím nahor obnovíte minimalizované okná.
- Potiahnutím doľava alebo doprava prepínate medzi otvorenými oknami.



Stlačenie štyrmi prstami

Zľahka klepnite štyrmi prstami na dotykovú plochu, čím otvoríte aplikáciu [Action Center] (Centrum akcií).

Potiahnutie štyrmi prstami

Potiahnite štyrmi prstami naprieč dotykovou plochou.

- Potiahnutím nahor otvorte [Task View] (Zobrazenie úloh). Ukážte kurzorom na okno a klepnutím na dotykovú plochu vyberte dané okno, prípadne potiahnite smerom nadol, čím zatvoríte [Task View] (Zobrazenie úloh).
- Potiahnutím nadol minimalizujete všetky otvorené okná a zobrazíte [Desktop] (Pracovnú plochu); potiahnutím nahor obnovíte minimalizované okná.



Zariadenie Precision TouchPad je vybavené technologickými funkciami, ktoré pomáhajú rozpoznávať a zabraňovať nechceným gestám, ako sú napríklad náhodné klepnutia, gestá a pohyb ukazovateľa.



Poznámka

Dotyková plocha je citlivá na pohyb prsta; čím jemnejšie sa jej dotýkate, tým lepšie reaguje. Udržiavajte dotykovú plochu a prsty suché a čisté.

Zmena nastavení dotykovej plochy

Ak chcete zmeniť nastavenia dotykovej plochy tak, aby zodpovedali vašim osobným požiadavkám, urobte nasledujúce.

1. Na paneli s ikonami v pravom dolnom rohu obrazovky vyberte ikonu [Network] (Sieť), [Sound] (Zvuk) a [Battery] (Batéria), čím otvoríte panel [Quick settings] (Rýchle nastavenia).



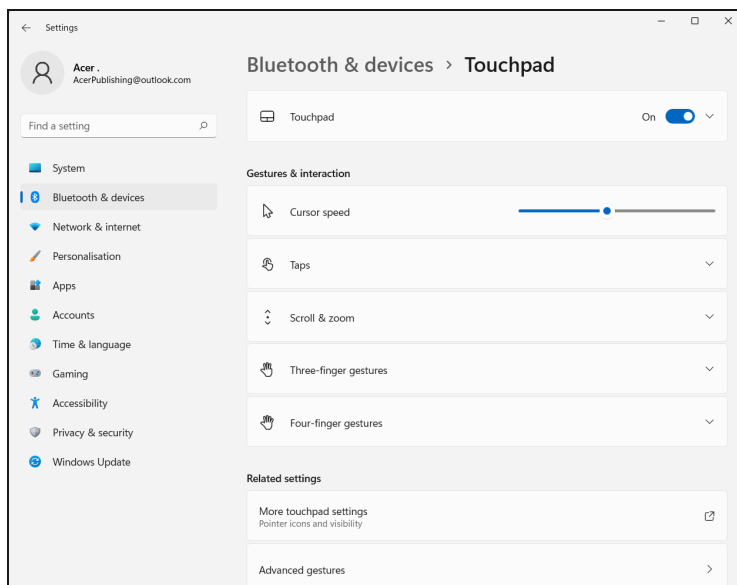
2. Vyberte položku [All settings] (Všetky nastavenia).



3. Vyberte položky [Bluetooth & devices] (Bluetooth a zariadenia) > [Touchpad] (Dotyková plocha).



- Teraz môžete podľa svojich osobných potrieb upraviť nastavenia. Ak preferujete používanie myši, môžete dotykovú plochu vypnúť. Prípadne môžete podľa svojich potrieb upraviť citlivosť dotykovej plochy. Posunutím nadol zobrazíte ďalšie nastavenia.



OPRAVA

Ak máte problémy so svojím počítačom a často kladené otázky (**pozrite Máte otázku? na strane 70**) nepomáhajú, môžete opraviť počítač.

V tejto časti sú opísané nástroje na opravu, ktoré sú v počítači k dispozícii. Spoločnosť Acer poskytuje aplikáciu *Acer Care Center*, ktorá umožňuje resetovať počítač, obnoviť počítač, zálohovať súbory/údaje, prípadne vytvoriť zálohu výrobcom predvoleného stavu. Ak nemôžete otvoriť aplikáciu *Acer Care Center*, v ponuke [Start] (Štart) kliknite na položku **[Settings] (Nastavenie)**, vyberte položku **[System] (Systém)** a potom kliknite na položku **[Recovery] (Oprava)**.



Poznámka

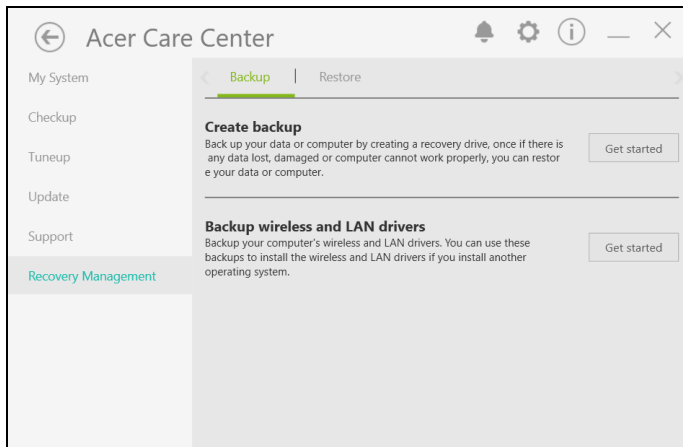
Acer Care Center sa líši v závislosti od modelu alebo operačného systému.

Vytvorenie zálohy histórie súborov

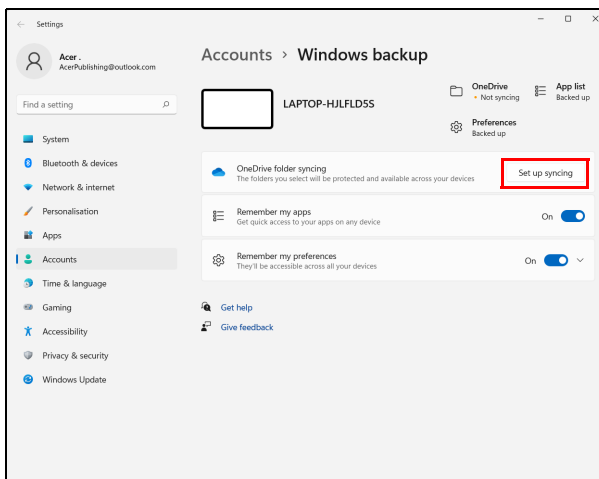
Funkcia [Recovery Management] (Správa obnovenia) vám umožňuje rýchlo a ľahko zálohovať súbory a obnoviť ich v prípade straty, poškodenia alebo odstránenia originálov.

1. V ponuke [Start] (Štart) vyberte v zozname všetkých aplikácií položku **Care Center**, potom položku **[Recovery Management] (Správa obnovenia)**.

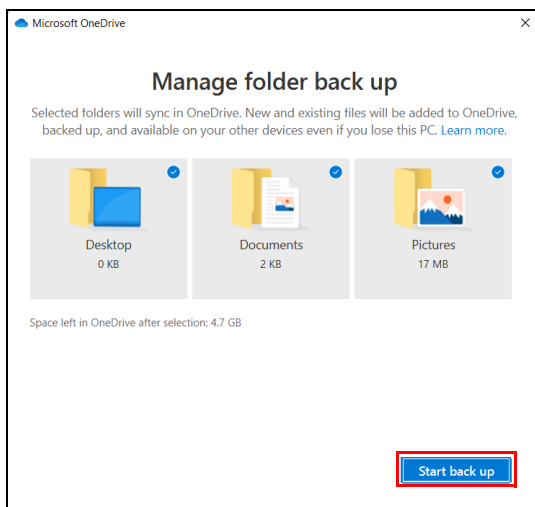
2. Vyberte kartu **[Backup]** (Zálohovanie) a kliknutím na položku **[Get started]** (Začíname) pre možnosť **[Create backup]** (Vytvoriť zálohu) otvorte okno **[Backup]** (Zálohovanie).



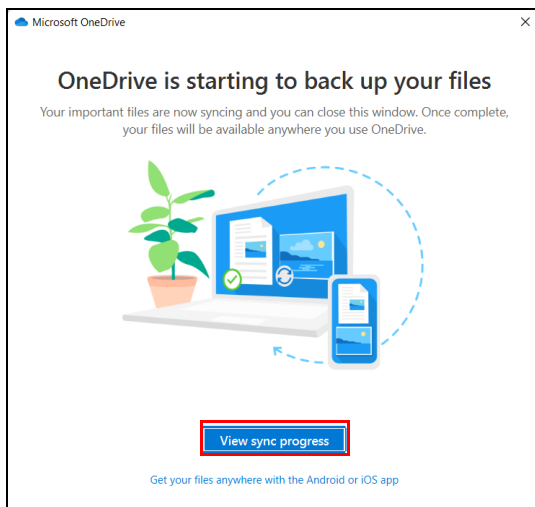
3. Pokračujte kliknutím na možnosť **[Set up syncing]** (Nastaviť synchronizáciu) pre položku **[OneDrive folder syncing]** (Synchronizácia priečinka OneDrive).

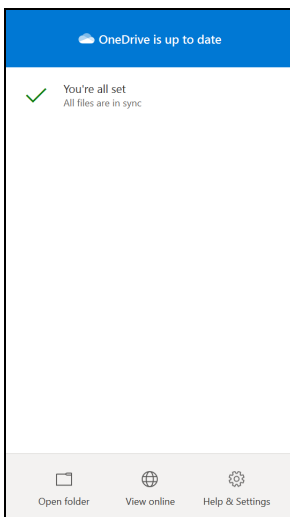


4. Zaistite, aby boli zvolené priečinky, ktoré chcete zálohovať, a pokračujte kliknutím na položku **[Start back up] (Spustiť zálohovanie)**.



5. Môžete vybrať možnosť **[View sync progress] (Zobraziť priebeh synchronizácie)** a sledovať synchronizáciu súborov, kým sa nedokončí.





6. Ak chcete otvoriť priečinok OneDrive, dvakrát kliknite na ikonu **[OneDrive] (OneDrive)** v oblasti oznámení.

Zálohovanie ovládačov bezdrôtovej siete a siete LAN

Zálohujte ovládače bezdrôtovej siete a siete LAN. Tieto zálohy môžete využiť na inštaláciu ovládačov bezdrôtovej siete a siete LAN v prípade, že inštalujete ďalší operačný systém.

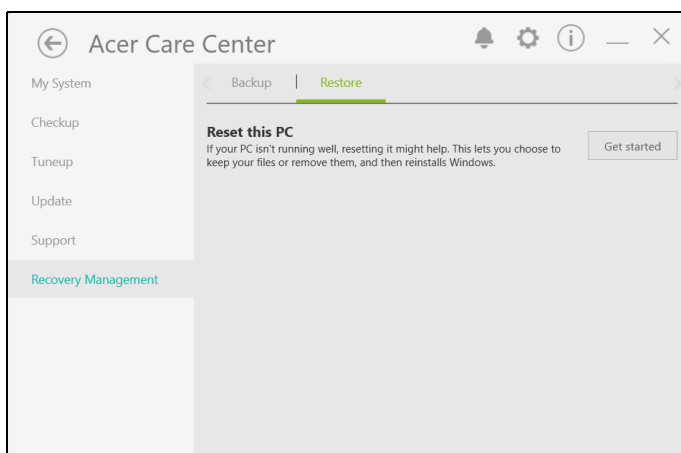
1. V ponuke **[Start] (Štart)** vyberte v zozname všetkých aplikácií položku **Care Center**, potom položku **[Recovery Management] (Správa obnovenia)**.
2. Vyberte kartu **[Backup] (Zálohovanie)** a kliknite na položku **[Get started] (Začíname)** pre možnosť **Zálohovať ovládače bezdrôtovej siete a siete LAN**. Vyberte priečinok, kam chcete uložiť ovládače, a kliknite na tlačidlo **[OK] (OK)**.
3. Na obrazovke bude zobrazený priebeh zálohovania.

Obnovenie počítača

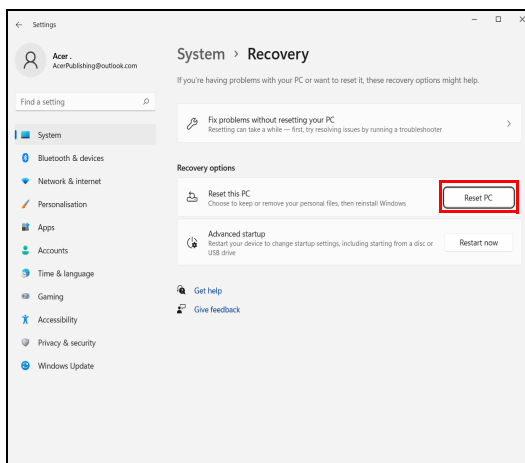
Aplikácia **[Recovery Management] (Správa obnovenia)** vám umožňuje rýchlo a ľahko obnoviť počítač naspäť do predvoleného stavu. Môžete zvoliť možnosť zachovania súborov alebo odstrániť ich pred preinštalovaním systému Windows.

Obnovenie počítača a zachovanie súborov

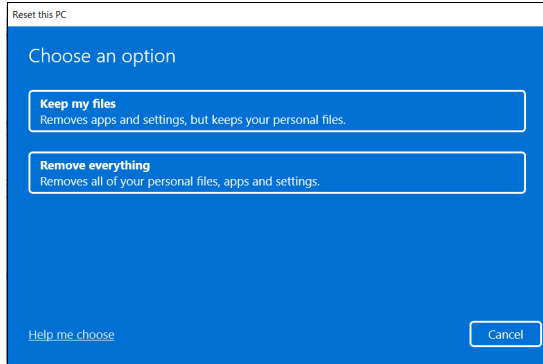
1. V ponuke [Start] (Štart) vyberte v zozname všetkých aplikácií položku **Care Center**, potom položku **[Recovery Management] (Správa obnovenia)**.
2. Vyberte kartu [Restore] (Obnovenie) a kliknutím na položku **[Get started] (Začíname)** otvorte okno [Recovery] (Oprava).



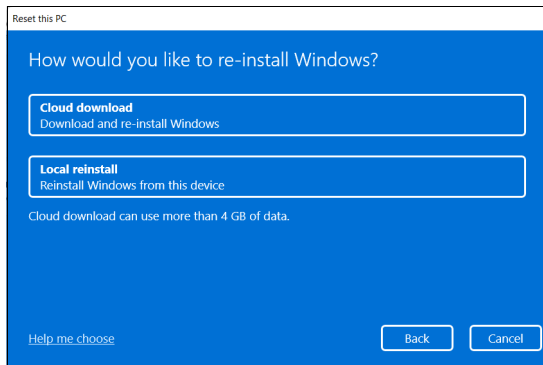
3. Kliknite na možnosť **[Reset PC] (Resetovať počítač)** pre položku [Choose an option] (Zvoľte možnosť).



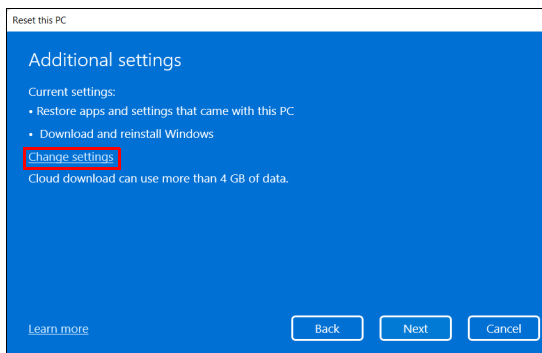
4. Vyberte možnosť **[Keep my files] (Ponechať osobné súbory)** a obnovte a preinštalujte operačný systém bez odstránenia osobných súborov.



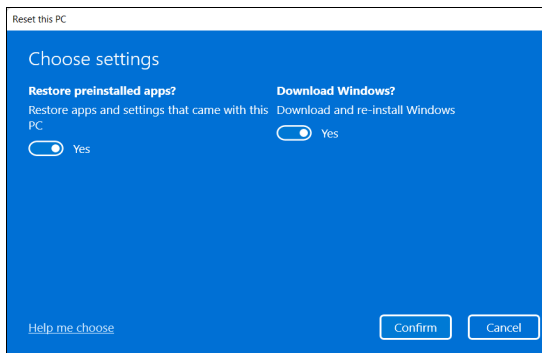
5. Vyberte spomedzi dvoch možností – **[Cloud download] (Prevziať z cloudu)** alebo **[Local reinstall] (Lokálne preinštalovanie)** a preinštalujte systém Windows. (Pri použití **[Cloud download] (Prevzatia z cloudu)** sa uistite, či máte pripojenie na internet.)



6. Kliknutím na položku **[Change settings] (Zmeniť nastavenia)** otvorte voľby **[Choose settings] (Zvoľte nastavenia)**.



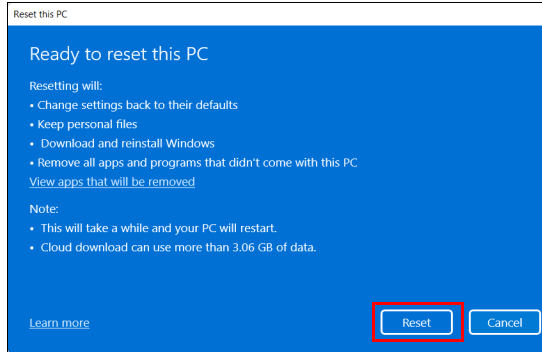
7. Vyberte spomedzi možností nastavenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdiť)** a **[Next] (Ďalej)**.



Dôležité

Ak máte v počítači nainštalované aplikácie, budú odstránené.

8. Pri obnovení počítača sa preinštaluje systém Windows, nastavenia sa vrátia naspäť na výrobcom predvolené a odstránia sa všetky predinštalované aplikácie bez odstránenia osobných súborov. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Reset] (Obnoviť)**. Chvíľu to potrvá a počítač sa reštartuje.

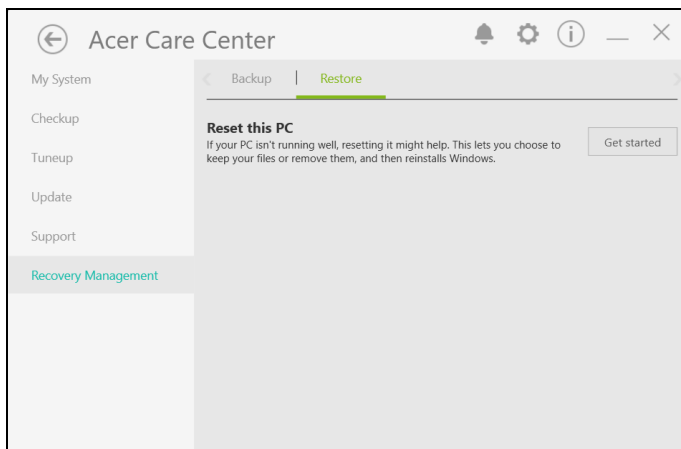


9. Na obrazovke bude zobrazený priebeh obnovenia. Počas procesu obnovenia sa obrazovka vypne.
10. Obrazovka sa znova zapne pri inštalácii systému Windows. Počas procesu obnovenia sa počítač niekoľkokrát reštartuje.
11. Postupujte, kým nebude proces dokončený.
12. Keď počítač dokončí proces obnovenia, systém Windows bude znova obnovený na výrobcom predvolené nastavenia bez odstránenia osobných súborov.

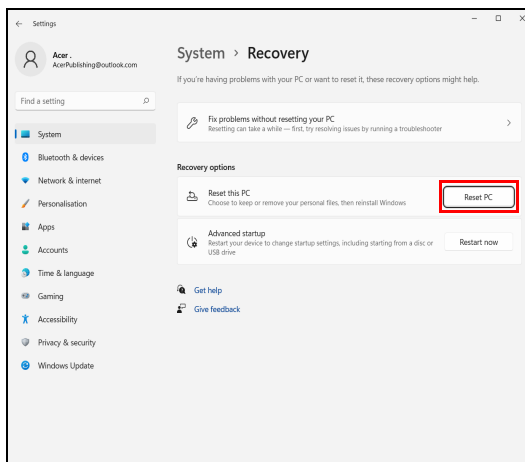
Obnovenie počítača a odstránenie všetkých súborov

1. V ponuke **[Start] (Štart)** vyberte v zozname všetkých aplikácií položku **Care Center**, potom položku **[Recovery Management] (Správa obnovenia)**.

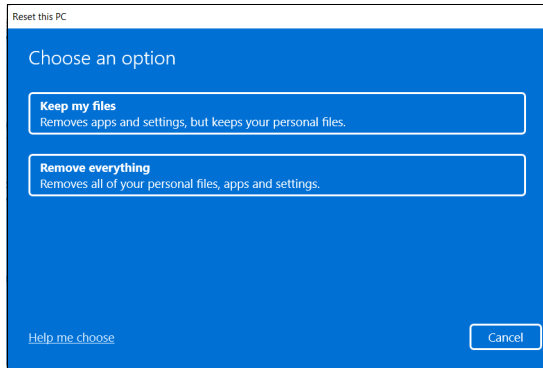
2. Vyberte kartu **[Restore]** (Obnovenie) a kliknutím na položku **[Get started]** (Začíname) otvorte okno **[Recovery]** (Oprava).



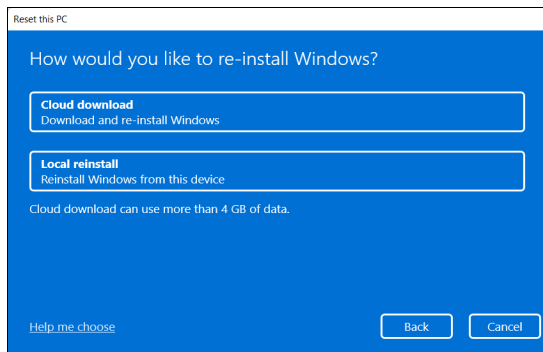
3. Kliknite na možnosť **[Reset PC]** (Resetovať počítač) pre položku **[Choose an option]** (Zvoľte možnosť).



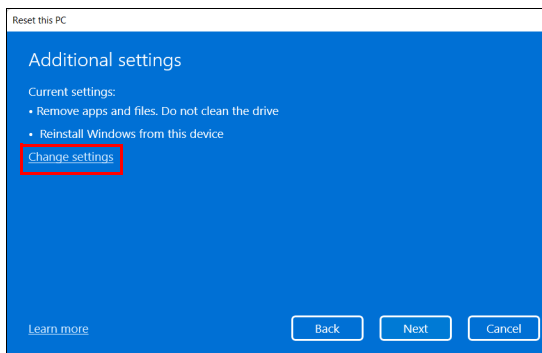
4. Vyberte možnosť **[Remove everything] (Odstrániť všetko)** a obnovíte tak počítač do výrobcov predvoleného stavu.



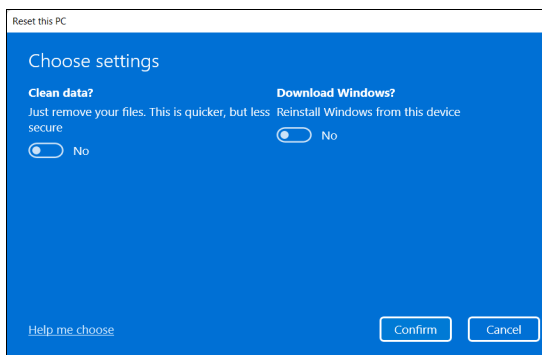
5. Vyberte spomedzi dvoch možností – **[Cloud download] (Prevziať z cloudu)** alebo **[Local reinstall] (Lokálne preinštalovanie)** a preinštalujte systém Windows. (Pri použití **[Cloud download] (Prevzatia z cloudu)** sa uistite, či máte pripojenie na internet.)



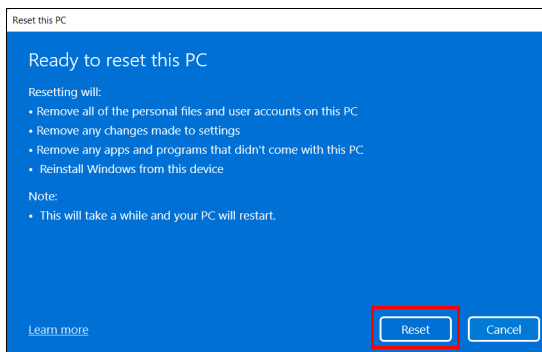
6. Kliknutím na položku **[Change settings]** (**Zmeniť nastavenia**) otvorte voľby *[Choose settings]* (*Zvoľte nastavenia*).



7. Vyberte spomedzi možností nastavenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pokračujte kliknutím na **[Confirm]** (**Potvrdiť**) a **[Next]** (**Ďalej**).



8. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Reset]** (**Obnoviť**).



9. Na obrazovke bude zobrazený priebeh obnovenia. Počas procesu obnovenia sa obrazovka vypne.
10. Obrazovka sa znova zapne pri inštalácii systému Windows. Počas procesu obnovenia sa počítač niekoľkokrát reštartuje.
11. Postupujte, kým nebude proces dokončený.
12. Keď počítač dokončí proces obnovenia, systém Windows použije výrobcom predvolené nastavenia.

POUŽÍVANIE PRIPOJENIA CEZ BLUETOOTH

Bluetooth je technológia umožňujúca bezdrôtovo prenášať údaje na krátke vzdialenosti medzi mnohými rozličnými typmi zariadení. Medzi zariadenia s funkciou Bluetooth patria počítače, mobilné telefóny, tablety, bezdrôtové slúchadlové súpravy a klávesnice.

Ak chcete používať Bluetooth, je potrebné zaistiť nasledovné:

1. Na oboch zariadeniach musí byť Bluetooth zapnuté.
2. Zariadenia musia byť „spárované“ (alebo pripojené).

Aktivovanie a deaktivovanie Bluetooth

Na oboch zariadeniach musí byť aktivovaný adaptér Bluetooth. Na počítači to môže byť externý prepínač, nastavenie softvéru alebo samostatný adaptér Bluetooth zapojený do USB portu na počítači (ak nie je k dispozícii interný adaptér Bluetooth).



Poznámka

Informácie o spôsobe zapnutia adaptéra Bluetooth na zariadeniach nájdete v návode na obsluhu k danému zariadeniu.

Zapnúť Bluetooth a pridať zariadenie

Každé nové zariadenie musí byť „spárované“ s adaptérom Bluetooth v počítači. To znamená, že z bezpečnostných dôvodov musí byť najprv overené. Párovať je potrebné iba raz. Potom už na pripojenie stačí len zapnúť adaptér Bluetooth na oboch zariadeniach.

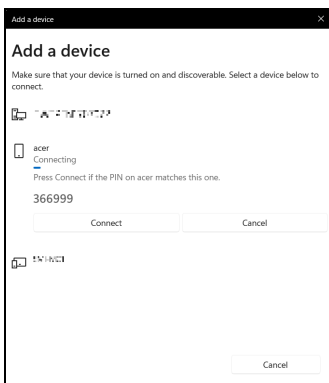
Funkcia Bluetooth na počítači je štandardne vypnutá. Ak chcete na počítači zapnúť adaptér Bluetooth, urobte toto:

1. Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a položky > **[Settings] (Nastavenie)** > **[Bluetooth & devices] (Bluetooth a zariadenia)** a kliknite na prepínač pod položkou **[Bluetooth] (Bluetooth)**, čím funkciu zapnete alebo vypnete.
2. Kliknite na položku **[Add device] (Pridať zariadenie)**, potom vyberte zariadenie, ktoré chcete pridať.

3. Počítač začne automaticky hľadať zariadenia a nastaví sa ako viditeľný ostatným zariadeniam.
4. V zozname objavených zariadení vyberte zariadenie, ktoré chcete spárovať.



5. Ak sa po párovaní objaví na obrazovke kód, pokračujte v pripájaní zadaním daného kódu na zariadení.



Poznámka

Niektoré zariadenia využívajúce staršie verzie technológie Bluetooth vyžadujú, aby bol na oboch zariadeniach zadaný kód PIN. V prípade, že na jednom zo zariadení nie je možné zadávať znaky (ako na slúchadlách), vstupný kód je zapísaný do zariadenia (zvyčajne „0000“ alebo „1234“). Ďalšie informácie nájdete v návode na obsluhu zariadenia.

Nastavenia Bluetooth tiež môžete otvoriť tak, že vyberiete ikonu *[Network] (Sieť)*, *[Sound] (Zvuk)* a *[Battery] (Batéria)* v pravom dolnom rohu obrazovky, čím otvoríte panel *[Quick settings] (Rýchle nastavenia)*. Tu môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu Bluetooth, prípadne kliknite pravým tlačidlom na položku **[Bluetooth] (Bluetooth)** a vyberte položku > **[Go to Settings] (Prejsť na Nastavenie)**, čím otvoríte nastavenia Bluetooth.

PRIPOJENIE NA INTERNET

Táto kapitola obsahuje základné informácie o typoch pripojení a postupoch pripojenia na internet. Podrobné informácie nájdete v časti **Sieťové pripojenia na strane 78**.

V počítači zabudovaná funkcia siete uľahčuje pripojenie počítača na internet.

Ak chcete pripojiť na internet z domova, v prvom rade je potrebné zaregistrovať si internetové služby od poskytovateľa internetových služieb (ISP – Internet Service Provider). Zvyčajne ide o telefónneho alebo káblového operátora. Pomocou nich si doma alebo v práci zriadiť internetové služby. Poskytovateľ internetových služieb u vás nainštaluje malú skrinku, tzv. smerovač alebo modem, pomocou ktorého sa pripojíte na internet.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN

Bezdrôtová sieť LAN (alebo WLAN) je *bezdrôtová miestna sieť*, pomocou ktorej je možné bezdrôtovo prepojiť dva alebo viacero počítačov. Po pripojení k sieti WLAN získate prístup na internet. Môžete tiež zdieľať súbory, iné zariadenia a dokonca aj samotné internetové pripojenie.

Bezdrôtové pripojenie počítača je automaticky zapnuté a systém Windows pri spustení vyhľadá a zobrazí zoznam dostupných sietí. Vyberte sieť a zadajte heslo, ak sa vyžaduje.



Upozornenie

Počas letu lietadlom môže byť používanie bezdrôtových zariadení zakázané. Všetky bezdrôtové zariadenia musia byť pred nástupom na palubu lietadla a počas vzlietnutia vypnuté, pretože by mohli ohroziť prevádzku lietadla, rušiť komunikačné spojenie a dokonca by mohli byť považované za nezákonné. Bezdrôtové zariadenia na počítači môžete zapnúť, až keď vám posádka kabíny oznámi, že je to bezpečné.

Počítača Acer sú vybavené klávesovou skratkou pre *Režim Lietadlo*, ktorou sa zapína a vypína sieťové pripojenie. Na zapnutie/vypnutie bezdrôtovej siete alebo kontrolu obsahu zdieľaného na sieti môžete použiť možnosti správy siete.

K bezdrôtovej sieti pripojíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Zaisťte, aby ste mali bezdrôtový smerovač/prístupový bod a aktuálne internetové pripojenie prostredníctvom poskytovateľa podľa svojho výberu. Poznačte si názov bezdrôtovej siete a heslo (ak je potrebné). Ak sa pokúšate pripojiť k verejnej sieti (napríklad v kaviarni), zaisťte si názov bezdrôtovej siete.



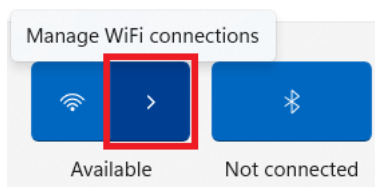
Poznámka

Podrobnosti o pripojení na internet vám poskytne váš poskytovateľ internetových služieb (ISP) alebo ich nájdete v dokumentácii k smerovaču.

2. Kliknite na ikonu **Sieť** v oznamovacej oblasti.



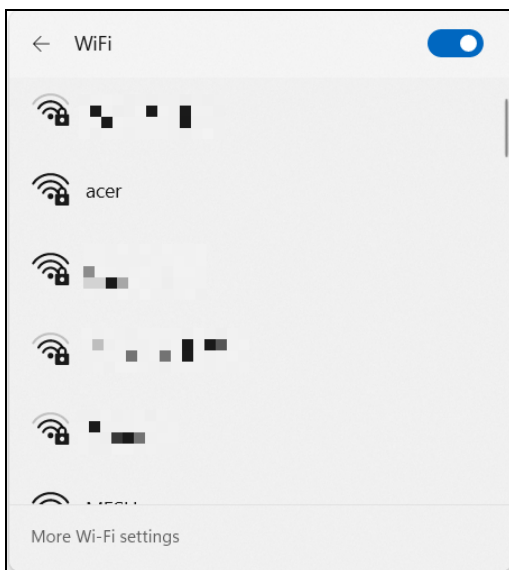
3. Vyberte možnosť *[Manage WiFi connections] (Spravovať pripojenia WiFi)*.



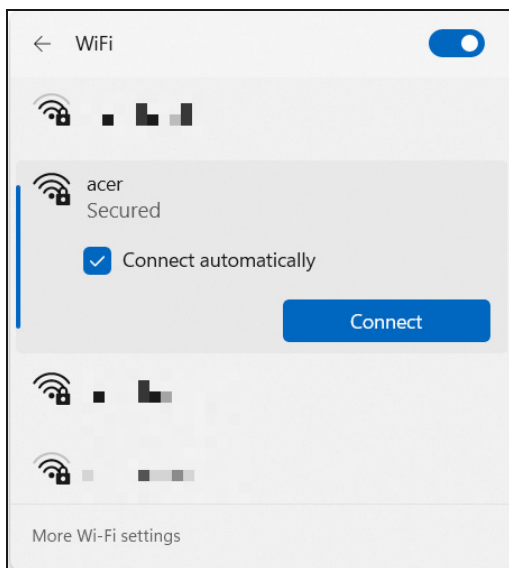
Poznámka

*Ak je Wi-Fi vypnuté, kliknutím na ikonu **[Wi-Fi]** (Wi-Fi) zapnete.*

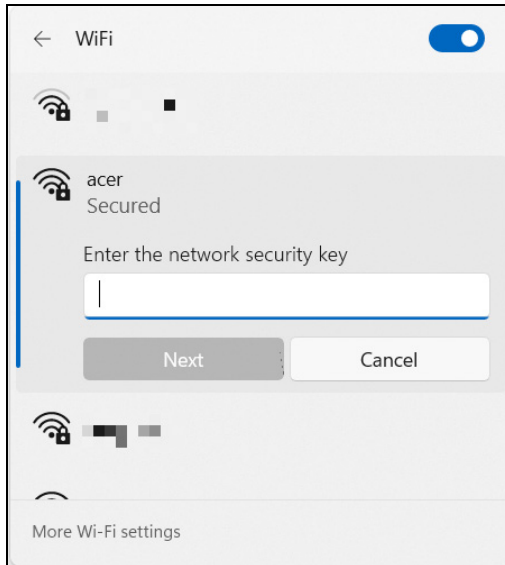
4. Uvidíte zoznam dostupných bezdrôtových sietí. Vyberte sieť, ktorú chcete použiť.



5. Keď vyberiete bezdrôtovú sieť, vyberte položku **[Connect]** (**Pripojiť**).



6. Ak je to potrebné, zadajte heslo k sieti.

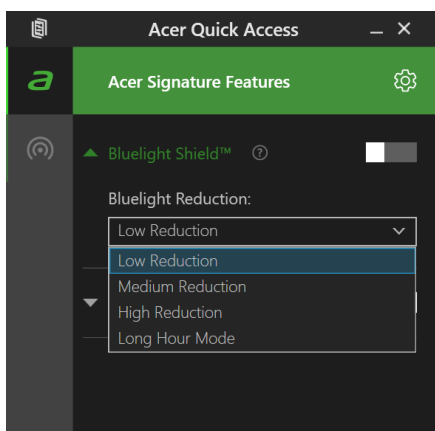


BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield je možné povoliť za účelom redukcie vyžarovania modrého svetla z obrazovky z dôvodu ochrany zraku.

Ak chcete nakonfigurovať funkciu Bluelight Shield, vyhľadajte v ponuke [Start] (Štart) položku „**Quick Access**“. Tu môžete zapínať alebo vypínať funkciu Bluelight Shield a môžete si podľa potreby vybrať spomedzi štyroch rozličných režimov:

Č.	Položka	Popis
1	[Low Reduction] (Nízke zníženie)	Pre základnú ochranu redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 10 až 25%.
2	[Medium Reduction] (Stredná redukcia)	Pre ochranu zraku redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 26 až 45%.
3	[High Reduction] (Vysoké zníženie)	Pre maximálnu ochranu redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 46 až 65%.
4	[Long Hour Mode] (Dlhotrvajúci režim)	Profesionálne vyladené na ochranu pred únavou zraku pri dlhodobom používaní.



Poznámka

Parametre sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.

Udržiavajte svoj počítač a údaje v bezpečí...

V tejto časti nájdete:

- Ako chrániť svoj počítač
- Nastavenie hesiel
- Čo si musíte pripraviť, keď cestujete
- Ako čo najviac využiť batériu

ZABEZPEČENIE POČÍTAČA

Váš počítač je cenná investícia, ktorú je potrebné ochraňovať. Naučte sa, ako sa o svoj počítač starať.

Bezpečnostné funkcie zahŕňajú hardvérové a softvérové zámky – bezpečnostný otvor a heslá.

Používanie bezpečnostného zámku počítača

Počítač je vybavený počítačovou bezpečnostnou zásuvkou na bezpečnostný zámok.

Pripojte kábel bezpečnostného zámku počítača k nepohyblivému predmetu, napríklad stolu alebo držadlu zaistenej zásuvky. Vložte zámok do otvoru a otočte kľúčom kvôli zaisteniu zámku. Niektoré modely sú dostupné aj bez zámku.

Používanie hesiel

Heslá chránia počítač pred neautorizovaným prístupom. Nastavením týchto hesiel možno vytvoriť viaceré rozličné úrovne ochrany vášho počítača a dáť:

- Supervisor Password zabraňuje neautorizovanému vstupu do utility BIOS. Po prvom nastavení musíte toto heslo zadať pri každom prístupe do utility BIOS. **Pozrite Nastavenie hesiel na strane 54.**
- User Password chráni váš počítač pred neautorizovaným používaním. Kombináciou použitia tohto hesla s kontrolou hesla pri zavádzaní a prebudení z režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) (ak je k dispozícii) dosiahnete maximálne zabezpečenie.
- Password on Boot chráni váš počítač pred neautorizovaným používaním. Kombináciou použitia tohto hesla s kontrolou hesla pri zavádzaní a prebudení z režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) (ak je k dispozícii) dosiahnete maximálne zabezpečenie.



Dôležité

Nezabudnite svoje Supervisor Password! Ak zabudnete svoje heslo, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

Zadávanie hesiel

Ak je heslo nastavené, v strede obrazovky sa objaví výzva na jeho zadanie.

- Keď je nastavené Supervisor Password, pri otvorení utility BIOS sa objaví výzva.
- Zadajte Supervisor Password a stlačte **Enter** pre prístup do utility BIOS. Ak heslo zadáte nesprávne, objaví sa varovná správa. Skúste znova a stlačte **Enter**.
- Ak je User Password nastavené a parameter hesla pri zavádzaní zapnutý, objaví sa výzva pri zavádzaní.
- Ak chcete používať počítač, zadajte User Password a stlačte **Enter**. Ak heslo zadáte nesprávne, objaví sa varovná správa. Skúste znova a stlačte **Enter**.



Dôležité

Máte k dispozícii tri pokusy na zadanie hesla. Ak je heslo zadané trikrát nesprávne, systém sa zastaví. Ak chcete počítač vypnúť, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu štyroch sekúnd. Potom zapnite počítač znova a skúste opakovane.

ČÍTAČKA ODTLAČKOV PRSTOV

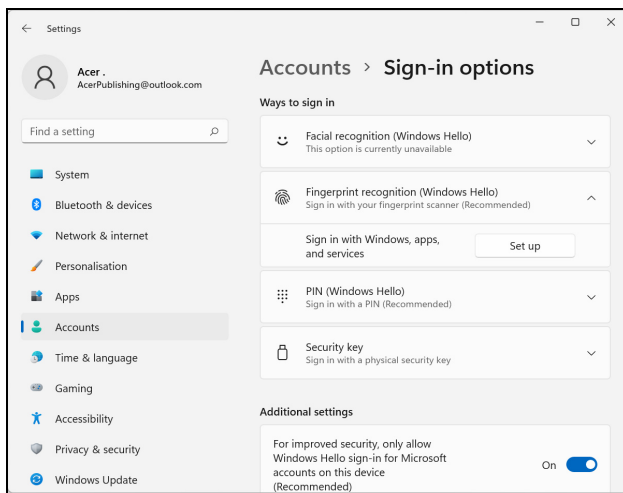
Okrem prihlasovania do aplikácií systému Windows a služieb pomocou hesla ku kontu alebo kódu PIN môžete na prihlásenie a odomknutie prenosného počítača Acer používať aj čítačku odtlačkov prsta.

Ak chcete používať čítačku odtlačkov prsta, je potrebné najprv nakonfigurovať čítačku odtlačkov prsta na rozpoznávanie vášho odtlačku prsta za účelom overenia vašej identity.

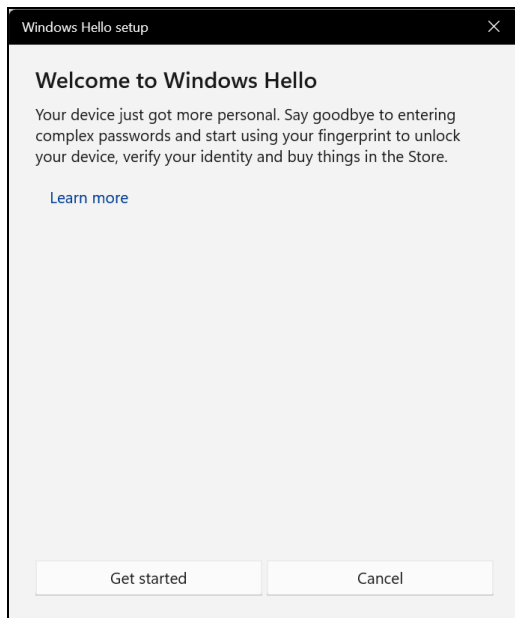
Ako používať čítačku odtlačkov prsta

Vyberte tlačidlo **[Start] (Štart)**, potom vyberte položky **[Settings] (Nastavenie) > [Accounts] (Kontá) > [Sign-in options] (Možnosti prihlásenia)** a nastavte aplikáciu Windows Hello.

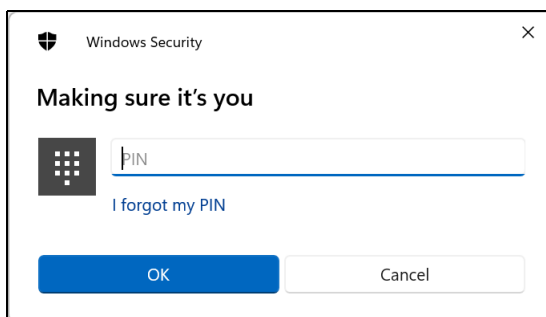
1. V aplikácii [Fingerprint recognition (Windows Hello)] (Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)) vyberte položku **[Set up] (Nastavenie)** a nakonfigurujte čítačku odtlačkov prsta.



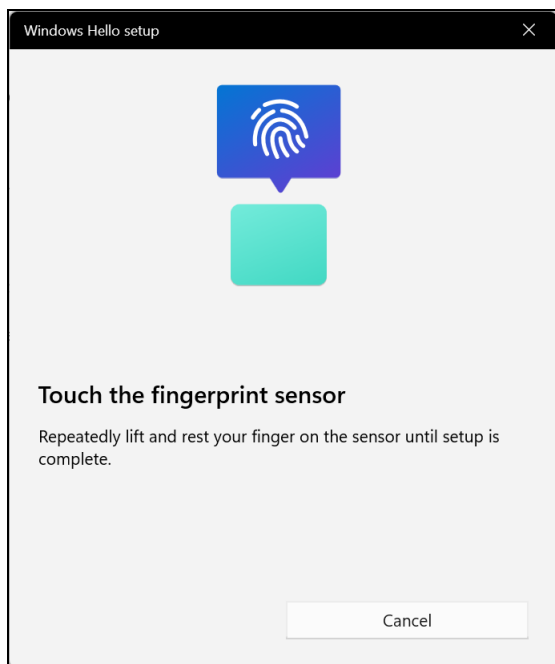
2. V okne s [Windows Hello setup] (Nastavením aplikácie Windows Hello) vyberte položku **[Get started] (Začíname)** a začnite konfigurovať odtlačok prsta.



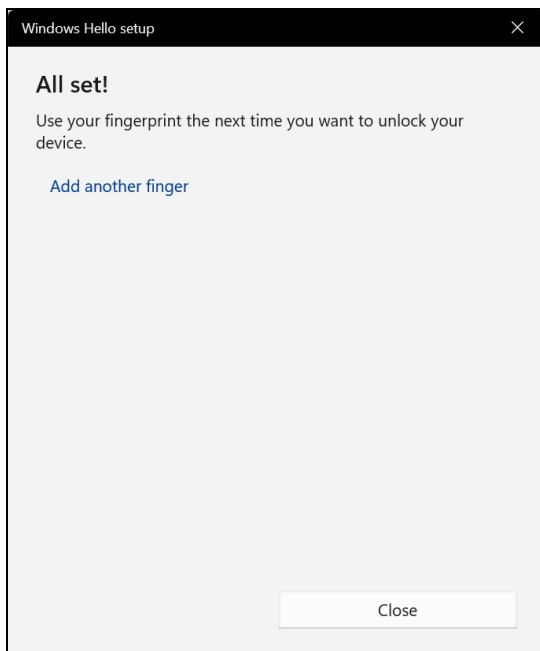
3. Zadajte kód PIN a potvrdíte tak svoju identitu.



4. Keď sa objaví okno [Windows Hello setup] (Nastavenie aplikácie Windows Hello), postupujte podľa pokynov na obrazovke. Priložte prst na snímač odtlačkov prsta, podržte a potom ho nadvihnite. Opakujte tento krok, kým sa konfigurácia odtlačku prsta neskončí.



5. Po nakonfigurovaní odtlačku prsta sa budete môcť prihlasovať alebo odomykať počítač priložením prsta na čítačku odtlačkov prsta. Ak chcete pridať iný odtlačok prsta, ktorým budete odomykať počítač, môžete vybrať položku **[Add another finger] (Pridať ďalší prst)**.



Poznámka

Ak je na prenosnom počítači viac kont, môžete nastaviť samostatné prístupy a automaticky prepínať medzi kontami.

UTILITA BIOS

Utilita BIOS je program na hardvérovú konfiguráciu zabudovaný do BIOS-u počítača.

Váš počítač už je správne nakonfigurovaný a optimalizovaný a nie je potrebné spúšťať túto utilitu. Môžete ju však spustiť, ak budete mať nejaké problémy s konfiguráciou.

Ak chcete spustiť utilitu BIOS, stlačte **F2**, keď je na zobrazené logo počítača.

Zavádzacia sekvencia

Ak chcete nastaviť v utilite BIOS zavádzaciu sekvenciu, spustíte utilitu BIOS a vyberte z kategórií uvedených vo vrchnej časti obrazovky položku **Boot**.

Nastavenie hesiel

Ak chcete nastaviť heslo pri zavádzaní, spustíte utilitu BIOS a vyberte z kategórií uvedených vo vrchnej časti obrazovky položku **Security**.

Vyhľadajte položku **Set Supervisor Password** a zadaním hesla aktivujte túto funkciu. Po zadaní hesla pre túto funkciu môžete aktivovať/deaktivovať funkciu **Password on Boot**.

Po dokončení zmien nezabudnite stlačiť kláves **F10**, aby sa správne uložilo nastavenie a zatvorila utilita BIOS.

SPRÁVA NAPÁJANIA

Tento počítač je vybavený jednotkou riadenia napájania, ktorá sleduje aktivitu systému. Sleduje sa aktivita jedného alebo viacerých nasledujúcich zariadení: klávesnica, myš, pevný disk, periférie pripojené k počítaču a grafická pamäť. Ak nie je počas časového úseku zistená žiadna aktivita, počítač zastaví niektoré alebo všetky tieto zariadenia za účelom úspory energie.

Úspora energie

Vypnutie funkcie Rýchle spustenie

Počítač využíva na rýchly štart funkciu Rýchle spustenie, ale spotrebuje aj malé množstvo energie na kontrolu signálov na spustenie. Tieto kontroly mierne vyčerpávajú energiu batérie počítača.

Ak uprednostňujete zníženie energetických nárokov počítača a dopadu na životné prostredie, vypnite funkciu Rýchle spustenie:



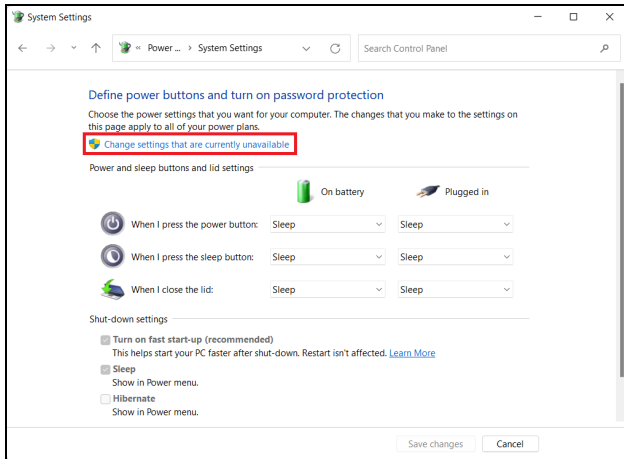
Poznámka

Ak je funkcia Rýchle spustenie vypnutá, počítaču trvá spustenie z režimu [Sleep] (Uspať) dlhšie.

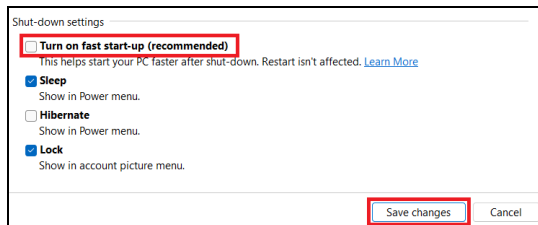
Počítač sa ani nespustí, ak dostane cez sieť pokyn na spustenie (funkcia Wake on LAN).

1. Stlačte kláves *Windows* alebo vyberte tlačidlo [Start] (Štart) systému *Windows* a vyhľadajte položku "[Choose a power plan] (Zvoľte plán napájania)".
2. Vyberte možnosť [Choose what the power buttons do] (Vybrať akcie pre tlačidlá napájania).

3. Vyberte možnosť **[Change settings that are currently unavailable]** (Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia).



4. Nalistujte nadol a vypnite možnosť **[Turn on fast start-up]** (Zapnúť rýchle spustenie).



5. Vyberte možnosť **[Save changes]** (Uložiť zmeny).

BATÉRIA

Počítač je vybavený zabudovanou lítiovou batériou, ktorá umožňuje jeho dlhšie používanie medzi nabíjaním.

Vlastnosti batérie

Batéria sa nabíja vždy, keď pripojíte počítač k AC adaptéru. Počítač podporuje nabíjanie počas používania, čím umožňuje nabíjať batériu počas práce s počítačom. Nabíjanie vypnutého počítača je však oveľa rýchlejšie.

Batéria príde vhod, keď cestujete alebo počas výpadku energie.

Nabíjanie batérie

Pripojte k počítaču sieťový adaptér a zapojte ho do elektrickej zásuvky.



Poznámka

Odporúčame nabíjať batériu na konci dňa. Nabíjanie batérie počas noci pred cestou umožní začať na ďalší deň pracovať s počítačom s úplne nabitou batériou.

Formátovanie novej batérie

Pred prvým použitím batérie vykonajte nasledujúci proces „formátovania“ batérie:

1. Pripojte sieťový adaptér a batériu úplne nabite.
2. Zapnite počítač a prejdite nastavením operačného systému.
3. Odpojte sieťový adaptér.
4. Používajte počítač s napájaním z batérie.
5. Úplne vybite energiu batérie, až kým sa neobjaví upozornenie na vyčerpanie batérie.
6. Pripojte znova sieťový adaptér a batériu znova úplne nabite.

Postupujte podľa týchto pokynov, kým nenabijete a nevybijete batériu trikrát.

Tento proces formátovania použite pri každej novej batérii alebo pri batérii, ktorá nebola dlhšiu dobu používaná.



Upozornenie

Nevystavujte batériu teplotám nižším ako 0°C (32°F) ani vyšším ako 45°C (113°F). Extrémne teploty majú na batériu nepriaznivý vplyv.

Udržiavaním batérie v týchto podmienkach dosiahnete, že batéria prijíma maximálne možné nabíjanie. Ak tento postup nie je dodržaný, nedosiahne sa maximálna kapacita batérie a skrúti sa tiež efektívna životnosť batérie.

Okrem toho ovplyvňujú nepriaznivo životnosť batérie nasledujúce faktory:

- Používanie počítača so stálym striedavým napätím.
- Nevybíjajte ani nenabíjate batériu extrémne, ako bolo opísané vyššie.
- Časté používanie – čím viac batériu používate, tým rýchlejšie sa skončí jej efektívna životnosť. Zabudovaná batéria má životnosť viac než 1000 cyklov nabitia/vybitia.

Optimalizácia životnosti batérie

Optimalizácia životnosti batérie pomáha dosiahnuť maximálny možný výkon batérie, predlžuje cyklus nabíjania alebo vybíjania a zlepšuje účinnosť nabíjania. Odporúčame dodržiavať nasledujúce pokyny:

- Používajte napájanie striedavým napätím vždy, keď je to možné. Batériu šetrite na napájanie počas pohybu v teréne.
- Odpojte príslušenstvo, ktoré sa nebude používať (napr. USB diskovú jednotku), pretože môžu vyčerpávať energiu batérie.
- Počítač uskladňujte na chladnom a suchom mieste. Odporúčaná teplota je 10°C (50°F) až 30°C (86°F). Vyššie teploty spôsobujú, že sa batéria rýchlejšie sama vybíja.
- Nadmerné nabíjanie znižuje životnosť batérie.
- Starajte sa o svoj sieťový adaptér a batériu.

Kontrola kapacity batérie

Indikátor napájania signalizuje aktuálnu úroveň kapacity batérie. Ak chcete vidieť aktuálnu úroveň kapacity batérie, podržte kurzor myši nad ikonou batérie alebo napájania na paneli úloh.

Upozornenie na vyčerpanie batérie

Keď používate napájanie z batérie, venujte pozornosť indikátoru napájania.



Dôležité

Keď sa objaví upozornenie na vyčerpanie batérie, čo najskôr pripojte sieťový adaptér. Ak sa batéria vybije úplne a počítač sa vypne, údaje sa môžu stratiť.

Keď sa objaví upozornenie na vyčerpanie batérie, spôsob ďalšieho jednania závisí od situácie:

Situácia	Odporúčaný úkon
Sieťový adaptér elektrická zásuvka sú k dispozícii.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pripojte k počítaču sieťový adaptér a zapojte ho do elektrickej zásuvky. 2. Uložte všetky potrebné súbory. 3. Pokračujte v práci. <p>Ak chcete batériu nabiť rýchlejšie, vypnite počítač.</p>
Sieťový adaptér alebo elektrická zásuvka nie sú k dispozícii.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uložte všetky potrebné súbory. 2. Zatvorte všetky aplikácie. 3. Vypnite počítač.

CESTOVANIE S POČÍTAČOM

Táto časť obsahuje tipy a rady týkajúce sa prenášania počítača alebo cestovania s ním.

Odpojenie od stolného počítača

Ak chcete odpojiť počítač od externého príslušenstva, postupujte takto:

1. Uložte všetky otvorené súbory.
2. Vytiahnite disky z optickej mechaniky.
3. Vypnite počítač alebo ho uveďte do režimu [Sleep] (Uspať) alebo [Hibernate] (Dlhodobý spánok).
4. Zatvorte veko počítača.
5. Odpojte kábel od AC adaptéra.
6. Odpojte klávesnicu, polohovacie zariadenie, tlačiareň, externý monitor a ostatné externé zariadenia.
7. Ak používate na zabezpečenie počítača zámok Kensington / Noble, odpojte ho.



Poznámka

Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.

Prenášanie

Prenášanie na krátke vzdialenosti, napríklad zo stola v kancelárii do konferenčnej miestnosti.

Pred prenášaním počítača zatvorte a zaistite veko počítača, aby sa počítač prepol do režimu [Sleep] (Uspať). Teraz môžete bezpečne prenášať počítač kdekoľvek vo vnútri budovy.

Ak sa presúvate na veľkú vzdialenosť, môžete zvoliť vypnutie počítača.



Poznámka

Počítač môže prejsť do režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) alebo [Deep Sleep] (Hlboký spánok) až po tom, ako je po určitý čas v režime [Sleep] (Uspať).

Čo si vziať

Ak sa presúvate na krátke vzdialenosti, pravdepodobne nepotrebujete so sebou vziať nič iné okrem počítača. Ak batéria nie je doplna nabitá, môžete si so sebou vziať sieťový napájací adaptér, ktorý pripojíte k počítaču. Ak v miestnosti nie je elektrická zásuvka, znížte spotrebu energie batérie prepnutím počítača do režimu [Sleep] (Uspať). Stlačte klávesovú skratku režimu [Sleep] (Uspať) alebo zatvorte veko obrazovky vždy, keď počítač aktívne nepoužívate.

Keď sa pohybujete na väčšiu vzdialenosť, napríklad cestujete lokálne alebo medzinárodne, po vypnutí počítača a odpojení všetkých externých zariadení zabaľte počítač do ochranného obalu, ktorý zabráni jeho skĺznutiu, a v prípade pádu ho môže obal tlmiť.

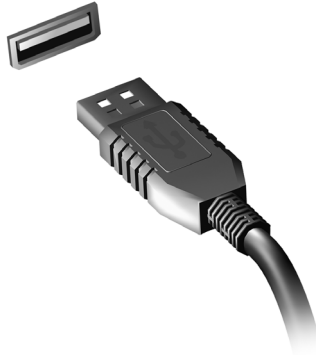
Porty a konektory...

V tejto časti nájdete:

- Informácie o portoch a konektoroch, ktorými je počítač vybavený

UNIVERZÁLNA SÉRIOVÁ ZBERNICA (USB)

Port USB je vysokorychlostný port, ktorý umožňuje pripojiť periférne zariadenia USB, napríklad myš, externú klávesnicu, dodatočné ukladacie zariadenie (externé pevné disky) alebo akékoľvek iné kompatibilné zariadenie.



Poznámka

Na počítačoch Acer sú v súčasnosti k dispozícii dve USB normy: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.2, 1. generácie (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačoch Acer sú označené čiernou farbou, zatiaľ čo porty USB 3.2, 1. generácie sú označené modrou farbou. Ak chcete dosiahnuť najlepší výkon, zariadenia s rozhraním USB 3.2, 1. generácie by ste mali vždy pripájať k portom USB 3.2, 1. generácie. Informácie o podpore normy nájdete v dokumentácii k danému zariadeniu.

Prostredníctvom portu USB tiež môžete nabíjať zariadenia, ako sú napríklad tablety, smartfóny alebo iné. Niektoré porty USB 3.2, 1. generácie podporujú nabíjanie zariadení, aj keď je počítač v režime [Hibernaté] (Dlhodobý spánok) alebo vypnutý. Okrem toho môžete používať USB rozbočovač a pripojiť viac zariadení k jednému portu USB.

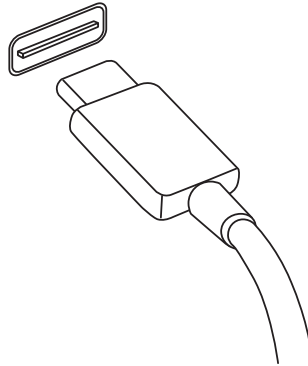


Dôležité

Keď odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.

PORT USB TYPE-C

Port USB Type-C je konektor, ktorý umožňuje ľahko pripojiť periférne zariadenia s konektorom USB Type-C, ako je napríklad ďalší ukladací priestor (napr. externý disk) alebo nejaké iné kompatibilné zariadenie. Port Type-C je možné otočiť; konektory môžu byť vložené ľubovoľnou stranou nahor.



Poznámka

Na počítačoch Acer podporujú porty USB Type-C až rozhranie USB4® (40 Gb/s).

Iné USB zariadenia s konektorom USB Type-C sú podporované, ale prenosové rýchlosti môžu byť znížené, prípadne môžu byť niektoré funkcie nedostupné (napríklad podpora obrazovky s portom Thunderbolt).



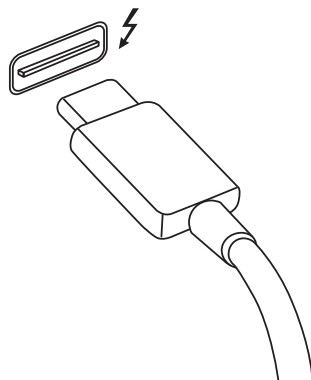
Dôležité

Keď odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.

PORT THUNDERBOLT 4

Port Thunderbolt 4 vám umožňuje ľahko pripájať k počítaču zariadenia s konektorom Type-C, ako sú napríklad ďalšie zariadenia s ukladacím priestorom (napr. externý pevný disk), obrazovky alebo akékoľvek iné kompatibilné zariadenie. K jednému portu Thunderbolt môžete pripojiť v sérii najviac šesť zariadení vrátane obrazoviek.

Pripojenie Thunderbolt využíva port USB Type-C port a je kompatibilné so zariadeniami s podporou Thunderbolt, USB, DisplayPort a napájaným portom USB-C. Port Type-C je možné otočiť; konektory môžu byť vložené ľubovoľnou stranou nahor.



Obrazovky

K jednému portu Thunderbolt 4 môžu byť pripojené najviac dve obrazovky s rozlíšením 4K. Ak sa používa adaptér, je možné použiť DisplayPort alebo kompatibilné zariadenia s portom HDMI, DVI alebo VGA.



Poznámka

Porty Thunderbolt 4 podporujú prenosové rýchlosti až 40 Gb/s a USB zariadenia s konektorom Type-C s nižšími rýchlosťami (zvyčajne do 10 Gb/s).

Iné USB zariadenia alebo staršie zariadenia s portom Thunderbolt a konektorom USB Type-C (alebo adaptérom) sú podporované, ale prenosové rýchlosti môžu byť znížené, prípadne môžu byť niektoré funkcie nedostupné (napríklad podpora obrazovky s portom Thunderbolt).



Dôležité

Keď odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.

KONAKTORŤ OBRAZU A ZVUKU

Cez video port môžete k počítaču pridať externý monitor. Dostupný typ portu závisí od konfigurácie počítača.

Pripojenie monitora

1. Skontrolujte, či je počítač vypnutý a či je na monitore vypnutý vypínač.
2. Pripojte video kábel k portu monitora na počítači.
3. Pripojte napájací kábel monitora a zapojte ho do správne uzemnenej elektrickej zásuvky.
4. Postupujte podľa pokynov na nastavenie uvedených v návode k monitoru.
5. Zapnite monitor, potom zapnite počítač.
6. Správne rozlíšenie a obnovovacia frekvencia by sa mali zistiť automaticky. Ak je to potrebné, zmeňte nastavenie obrazovky používané počítačom.



Poznámka

*Ak chcete otvoriť ovládacie prvky obrazovky, kliknite pravým tlačidlom myši kdekoľvek na pracovnej ploche a vyberte položku **[Display settings]** (Nastavenia obrazovky).*

Slúchadlá a mikrofón

Jeden alebo viaceré 3,5 mm konektory na počítači umožňujú pripájať zvukové zariadenia.

Cez port na slúchadlá pripojíte stereo slúchadlá alebo napájané reproduktory. Po zapojení zvukového zariadenia do portu na slúchadlá sa vypnú zabudované reproduktory.

Cez port mikrofónu pripojíte externý mikrofón. Po zapojení mikrofónu sa vypne zabudovaný mikrofón.



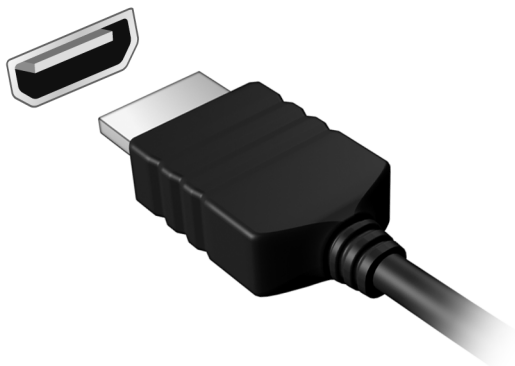
Poznámka

Niektoré počítače sú vybavené jedným „kombinovaným“ portom, ktorý umožňue používať jednokolíkové slúchadlá so zabudovaným mikrofónom. Tieto slúchadlá sa zväčša používajú so smartfónmi.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je digitálne zvukové a obrazové rozhranie s vysokou kvalitou. HDMI vám umožňuje pripojiť akékoľvek kompatibilné digitálne zdroje zvuku alebo obrazu, napríklad počítač, set-top box, prehrávač DVD a audio/video prijímač ku kompatibilnému digitálnemu zvukovému alebo obrazovému monitoru, napríklad digitálnemu televízoru (DTV) prostredníctvom jediného kábla.

Jediný kábel zachová poriadok a zároveň zaisťuje ľahké pripojenie a najlepšiu kvalitu zvuku a obrazu.



Máte otázku?

V tejto časti nájdete:

- Často kladené otázky
- Informácie o riešení problémov
- Ako sa chrániť na internete
- Kde nájdete kontaktné informácie k servisným strediskám Acer

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Nasleduje zoznam možných situácií, ktoré môžu pri používaní počítača nastať. Každá z nich obsahuje jednoduché odpovede a riešenia.

Zapol som spínač napájania, ale počítač sa nespúšťa ani nezavádza systém.

Skontrolujte, či sa do systému privádza napájanie (ak má počítač indikátor napájania, bude zhasnutý). Ak nie je privádzané, skontrolujte nasledujúce:

- Ak je počítač napájaný z batérie, môže byť vybitá a nemožno ňou počítač napájať. Pripojte k batérii AC adaptér a nabite ju. Pred opätovným zapnutím počítača možno bude potrebné niekoľko minút počkať.
- Skontrolujte, či je AC adaptér pripojený správne k počítaču a k elektrickej zásuvke.

Ak sa do počítača privádza napájanie, skontrolujte nasledujúce:

- Je k počítaču pripojené USB pamäťové zariadenie (USB disk, CD alebo smartfón)? Odpojte ich a stlačením **Ctrl + Alt + Del** reštartujte systém.

Na obrazovke sa nič neobjavuje.

Systém riadenia napájania počítača automaticky vypol obrazovku, aby šetril energiou. Pre obnovenie zobrazenia stlačte ľubovoľnú klávesu.

Ak stlačenie klávesy neobnoví zobrazenie, môže to mať tri príčiny:

- Nastavenie jasů je príliš nízke. Pomocou klávesovej skratky *Zvýšenie jasů* upravte úroveň jasů.
- Ako zobrazovacie zariadenie je nastavený externý monitor. Stlačte klávesovú skratku, ktorou sa prepína obrazovka späť na počítač.
- Počítač môže byť v režime [Sleep] (Uspať) alebo režime [Hibernate] (Dlhodobý spánok) (ak je na ňom LED indikátor napájania, bude blikať). Pre návrat stlačte a uvoľnite tlačidlo napájania.

Z počítača nevychádza žiadny zvuk.

Skontrolujte nasledovné:

- Hlasitosť môže byť stlmená. Skontrolujte ikonu ovládania hlasitosti (reproduktor) na paneli úloh. Ak je ikona prečiarknutá, kliknite na ňu a potiahnutím posúvača doprava zvýšte hlasitosť.
- Úroveň hlasitosti môže byť príliš nízka. Skontrolujte hlasitosť podľa ikony ovládania hlasitosti (reproduktor) na paneli úloh. Hlasitosť môžete nastaviť aj pomocou tlačidiel ovládania hlasitosti.
- Interné reproduktory sa automaticky vypnú, ak zapojíte do konektora slúchadla na počítači slúchadlá alebo externé reproduktory.

Klávesnica nereaguje.

Skúste pripojiť externú klávesnicu k portu USB na počítači. Ak funguje, kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko, kábel klávesnice môže byť poškodený.

Tlačiareň nefunguje.

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Skontrolujte, či je kábel tlačiarne poriadne pripojený do USB portu počítača a príslušného portu na tlačiarňu.

Chcem obnoviť môj počítač do jeho pôvodného nastavenia.



Poznámka

Ak je váš systém vo viacjazyčnej verzii, operačný systém a jazyk, ktorý ste zvolili pri prvom zapnutí systému, bude jedinou voľbou pre budúce operácie obnovenia.

Tento proces opravy vám pomôže uložiť jednotku C: s obsahom pôvodného softvéru, ktorý je nainštalovaný pri kúpe vášho počítača.



Upozornenie

Vaša jednotka C: bude preformátovaná a všetky dáta budú vymazané. Pred použitím tejto voľby je dôležité zálohovať všetky dátové súbory.

Pred vykonaním operácie obnovenia skontrolujte nastavenie BIOS-u.

1. Skontrolujte, či je položka **D2D Recovery** v ponuke **Main** nastavená na možnosť **Enabled**.
2. Ukončíte utilitu BIOS a uložte zmeny. Systém bude reštartovaný.



Poznámka

Ak chcete otvoriť pomôcku BIOS, stlačte kláves F2, keď počas spustenia uvidíte logo Acer.

Ďalšie informácie **pozrite Obnovenie počítača na strane 30.**

Vyžiadanie služby

Medzinárodná záruka cestovateľa (International Travelers Warranty; ITW)

Váš počítač je krytý Medzinárodnou zárukou cestovateľa (International Travelers Warranty; ITW), ktorá vám poskytuje bezpečnosť a pokoj pri cestovaní. S počítačom je dodávaný pas ITW. Obsahuje všetko, čo potrebujete vedieť o programe ITW. V praktickej príručke je zoznam dostupných autorizovaných servisných stredísk. Starostlivo si pas prečítajte.

Vždy majte svoj pas ITW pri sebe, obzvlášť ak cestujete. Získate tak výhody v našich strediskách podpory. K pasu ITW priložte doklad o nákupe.

Ak v krajine, do ktorej cestujete, nie je stránka autorizovaného strediska ITW Acer, môžete kontaktovať naše zastúpenia po celom svete. Navštívte stránku **www.acer.com**.

Predtým než nám zavoláte

Keď voláte Acer kvôli online službe, majte pri sebe nasledovné informácie a buďte prosím pri svojom počítači. S vašou pomocou môžeme redukovať čas potrebný na riešenie a volanie vám poskytne efektívnejšie vyriešenie vášho problému. Ak sa objavia na vašom počítači správy o chybách alebo zvukové výstražné signály, zapíšte si ich v takom poradí ako sa objavili na obrazovke (alebo počet a sekvenciu v prípade zvukových signálov).

Budete musieť poskytnúť nasledovné informácie:

Názov:

Adresa:

Telefónne číslo:

Prístroj a typ:

Sériové číslo:

Dátum zakúpenia:

Riešenie problémov

V tejto kapitole sú uvedené pokyny k riešeniu bežných problémov systému. Ak sa vyskytne problém, prečítajte si najprv tieto inštrukcie a až potom volajte servisného technika. Riešenie závažnejších problémov si vyžaduje otvorenie počítača. Nepokúšajte sa otvárať počítač sami; kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko, kde nájdete pomoc.

Tipy na riešenie problémov

Tento počítač je vybavený rozšíreným systémom, ktorý zobrazuje chybové hlásenia, aby vám pomohol riešiť problémy.

Ak sa objaví systémové hlásenie so správou o chybe alebo sa objaví náznak chyby, pozrite nižšie uvedené „Hlásenia o chybách“. Ak problém nemožno vyriešiť, kontaktujte svojho predajcu.

Hlásenia o chybách

Všimnite si, že ak sa objaví správa o chybe, obsahuje aj akcie na jej opravu. V nasledovnej tabuľke nájdete zoznam správ o chybách v abecednom poradí a odporúčané postupy.

Hlásenia o chybách	Akcia opravy
CMOS battery bad	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
CMOS checksum error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Disk boot failure	Vložte systémový (zavádzací) disk, potom reštartujte stlačením klávesu Enter .
Equipment configuration error	Stlačte F2 (počas POST) pre vstup do utility BIOS a potom reštartujte stlačením Exit v utilite BIOS.
Hard disk 0 error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Hard disk 0 extended type error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

Hlásenia o chybách Akcia opravy

I/O parity error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Keyboard error or no keyboard connected	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Keyboard interface error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Memory size mismatch	Stlačte F2 (počas POST) pre vstup do utility BIOS a potom reštartujte stlačením Exit v utilite BIOS.

Ak problémy stále pretrvávajú aj po vykonaní opravných opatrení, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

INTERNET A ONLINE BEZPEČNOSŤ

Prvé kroky na sieti

Ochrana počítača

Je životne dôležité chrániť svoj počítač pred vírusmi a útokmi z internetu (**pozrite Softvér na zabezpečenie internetu na strane 80**). Komplexný program zabezpečenia Internetu je ponúknutý pri prvom spustení počítača. Túto ochranu by ste mali aktivovať čo najskôr, určite ešte pred pripojením na internet.

Výber poskytovateľa internetových služieb



Používanie internetu sa stalo prirodzenou súčasťou každodennej práce s počítačom. Stačí pár jednoduchých krokov a môžete sa pripojiť k ohromnej zbierke vedomostí a komunikačných nástrojov. Ak chcete prejsť týmito krokmi, mali by ste najprv vybrať *Poskytovateľa internetových služieb (ISP)*, ktorý vám zaisťuje pripojenie počítača na internet. Mali by ste zistiť poskytovateľov internetových služieb, ktorí sú vo vašom regióne k dispozícii. Nezapudnite sa porozprávať so svojimi priateľmi a rodinou o ich skúsenostiach alebo pozrite hodnotenia a správy od zákazníkov. Poskytovateľ internetových služieb, ktorého si vyberiete, vám dodá pokyny k pripojeniu na internet (možno budete potrebovať ďalší softvér alebo špeciálny „box“, ktorý sa pripája k telefónnej linke).

Typy pripojenia

V závislosti od modelu počítača, vášho umiestnenia a komunikačných potrieb máte k dispozícii niekoľko spôsobov pripojenia na internet.

Telefonické pripojenie

Niektoré počítače obsahujú konektor pre telefonické pripojenie („modem“). Ten vám umožňuje pripojiť sa na internet pomocou telefonickej linky. Pri telefonickom pripojení nie je možné súčasne na jednej telefónnej linke používať modem a telefón. Tento typ pripojenia sa odporúča iba pri obmedzenom používaní internetu, pretože

rýchlosť pripojenia je malá a čas pripojenia je zvyčajne účtovaný v hodinách.

DSL (napr. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) je pripojenie typu „vždy zapnuté“, ktoré funguje na telefónnej linke. Pretože DSL a telefón nepoužívajú rovnaké frekvencie, môžete používať telefón súčasne s pripojením na internet (kvôli ochrane pred rušením je potrebný „mikrofilter“ na všetkých telefónnych zásuvkách). Ak chcete využívať DSL, musíte sa nachádzať blízko ústredne podporujúcej DSL (služba je niekedy nedostupná vo vidieckych oblastiach). Rýchlosť pripojenia sa líši podľa umiestnenia, ale DSL vo všeobecnosti poskytuje veľmi rýchle a spoľahlivé pripojenie na internet. Pretože je toto pripojenie vždy zapnuté, zvyčajne sa účtuje s pevnou mesačnou platbou.



Poznámka

Pripojenie DSL vyžaduje príslušný modem. Modem zvyčajne dodá poskytovateľ internetových služieb pri registrácii. Viaceré tieto modemy obsahujú „smerovač“, ktorý poskytuje prístup k sieti a WiFi.

Káblovka

Káblové pripojenie poskytuje rýchlu a vždy zapnutú internetovú službu prostredníctvom káblvej televíznej linky. Táto služba je zvyčajne k dispozícii vo veľkých mestách. Súčasne môžete používať telefón a sledovať káblovú televíziu počas pripojenia na internet.

Mobilná sieť

Mobilné pripojenie umožňuje používať mobilné siete (aké sa používajú mobilným telefónom) na pripojenie k internetu, keď ste mimo domu. Zásuvka na kartu SIM môže byť zabudovaná v počítači, alebo môže byť potrebné externé zariadenie, napríklad USB modem alebo patrične vybavený mobilný telefón.



Poznámka

Ak je počítač vybavený zásuvkou na kartu SIM, potrebujete kompatibilnú kartu SIM a zmluvu s mobilným operátorom. Pred použitím funkcií mobilnej siete si overte u poskytovateľa služieb, či sú účtované nejaké dodatočné poplatky, najmä roamingové poplatky.

Sieťové pripojenia

LAN (Local Area Network) je skupina počítačov (napríklad v kancelárskej budove alebo doma), ktoré zdieľajú spoločné komunikačné linky a zdroje. Keď nastavíte sieť, môžete zdieľať súbory, periférne zariadenia (napríklad tlačiareň) a pripojenie na internet. Sieť LAN môžete vytvoriť káblovými technológiami (ako je Ethernet) alebo bezdrôtovými technológiami (ako je WiFi alebo Bluetooth).

Bezdrôtové siete

Bezdrôtová sieť LAN alebo WLAN je bezdrôtová lokálna sieť, ktorá môže spájať dva alebo viac počítačov bez použitia káblov. Nastavenie bezdrôtovej siete je ľahké a umožňuje zdieľať súbory, periférne zariadenia a pripojenie na internet.

Aké sú výhody bezdrôtovej siete?

Mobilita

Bezdrôtové systémy siete LAN umožňujú vám a ostatným používateľom domácej siete zdieľať súbory a zariadenia pripojené k sieti, napríklad tlačiareň alebo skener.

Môžete tiež zdieľať pripojenie na Internet s ostatnými počítačmi vo svojom domove.

Rýchlosť inštalácie a jednoduchosť

Inštalácia systému bezdrôtovej siete LAN môže byť rýchla a ľahká a odbúrava nutnosť vedenia káblov cez steny a stropy.

Súčasti bezdrôtovej siete LAN

Ak chcete doma nastaviť svoju bezdrôtovú sieť, je potrebné nasledovné:

Prístupový bod (smerovač)

Prístupové body (smerovače) sú dvojcestné zariadenia prenosu, ktoré vysielajú údaje do okolitého prostredia. Prístupové body fungujú ako prostredník medzi káblovou a bezdrôtovou sieťou. Väčšina smerovačov má zabudovaný DSL modem, ktorý umožňuje prístup k vysokorýchlostnému pripojeniu na Internet pomocou DSL. Poskytovateľ internetových služieb (ISP), ktorého ste si vybrali, zvyčajne dodáva modem/smerovač súčasne s predplatením svojich služieb. Pozorne si prečítajte dokumentáciu dodanú spolu s

prístupovým bodom/smerovačom, kde nájdete podrobné pokyny na inštaláciu.

Bezdrôtový adaptér

Väčšina počítačov je vybavená bezdrôtovým modulom a tlačidlom „Wi-Fi“, ktorým sa zapína alebo vypína pripojenie k sieti. Pomocou možností správy sietí môžete aj zapnúť alebo vypnúť bezdrôtovú sieť, prípadne riadiť, čo sa cez sieť zdieľa.



Upozornenie

Počas letu lietadlom môže byť používanie bezdrôtových zariadení zakázané. Pred vstupom na palubu lietadla vypnite všetky zariadenia; mohli by ohroziť fungovanie lietadla, rušiť komunikáciu a dokonca môžu byť nezákonné. Po vystúpení sa opýtajte stewarda, či môžete zapnúť Wi-Fi.

Surfujte v sieti!

Ak chcete surfovať na internete, potrebujete program nazvaný internetový prehľadávač. [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) poskytuje ľahkú a bezpečnú prácu pri prehľadávaní webu. Po nainštalovaní prístupu na internet a pripojení môžete z ponuky [Start] (Štart) kliknúť na dlaždicu Microsoft Edge alebo ikonu na paneli úloh a povýšite svoju prácu s internetom na novú úroveň!



Webová stránka Acer

Začnite tým, že navštívite webovú stránku **www.acer.com**.

Acer sa snaží poskytnúť vám trvalú prispôsobenú technickú podporu. Pozrite časť [Support] (Podpora), kde nájdete pomoc ušitú na mieru vašim potrebám.

www.acer.com je vaša brána do sveta aktivít a služieb online: pravidelne nás navštevujte a získajte najnovšie informácie a súbory na prevzatie!

Softvér na zabezpečenie internetu

Spoločnosť Acer uzatvorila partnerstvo so spoločnosťou Norton, aby vám umožnila byť o krok vpred pred kyberzločincami a poskytla prístup k špičkovému zabezpečeniu pre všetky vaše zariadenia.

Vyberte si počítače Acer, ktoré obsahujú ochranu od Norton Security

Norton Security je predinštalované na vybratých počítačoch Acer, kde chráni vašu identitu a finančné údaje pred vírusmi, spyware, malvérom a iným online hrozbami. Získajte ďalšie informácie o online bezpečnosti a o spôsobe ochrany po ukončení úvodného predplatného.



Poznámka

Parametre sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.

Byť napred pred kyberzločincami

Buďte o krok vpred pred kyberzločincami a oboznámte sa s ich taktikami prieniku k súkromným údajom.

Skontrolujte si aktuálnosť softvéru

Kyberzločinci sa spoliehajú najmä na bezpečnostné diery v softvéri či platforme, pretože ide o najjednoduchší spôsob, ako sa do zariadenia môže dostať škodlivý softvér. Niekedy sa o to používateľ nemusí takmer vôbec pričiniť. Po každej ohlásenej aktualizácii zo strany výrobcu softvéru si hakeri pripravujú svoj malvér, ktorý je v softvéri schopný nájsť trhliny, ktoré by boli v prípade nainštalovania aplikácie opravené.

Ako sa chrániť: Nainštalujte aktualizácie softvéru ihneď po ich sprístupnení.

Dávajte pozor na falošné alebo phishingové e-maily

Buďte obozretní pred e-mailami, ktoré vyzerajú ako od priateľa alebo kolegu, no zdajú sa vám čudné. Možno len nepoužili správnu veľkosť písmen vo vašom mene, prípadne sa v správe objavujú preklepy. E-mail môže pochádzať od kyberzločincov, ktorí sa vás snažia obalamutiť tak, aby ste im poslali svoje číslo kreditnej karty, číslo sociálneho zabezpečenia alebo sa prihlásili na falošnú webovú adresu stránky, ktorá vyzerá presne ako pravá.

Ako sa chrániť: Používajte silný filter nevyžiadanej pošty. Ak sa vám na e-maile niečo nezdá, na nič neklikajte a okamžite ho vymažte. Otvorte si prehliadač a ručne zadajte webovú adresu banky a svoje prihlasovacie údaje.

Nenechajte sa oklamať, ak vám niekto zatelefonuje

Podvod s technickou podporou je forma online podvodu, pri ktorom vám zavolajú osoby, ktoré tvrdia, že sú z technickej podpory dôveryhodnej spoločnosti, akými sú Norton či Microsoft. Oznámia vám, že máte vírus. Hlavným cieľom týchto podvodov je vylákание peňazí od obete. Kyberzločinci vám tiež do zariadení môžu s cieľom získania prístupu k osobným informáciám nainštalovať malvér, ako napríklad softvér na zaznamenávanie klávesových úderov alebo backdoor trójske kone.

Ako sa chrániť: Neverte telefonátom o nefunkčnosti vášho počítača alebo softvéru. Nikomu neznámemu nikdy telefonicky neposkytujte osobné informácie, akými sú číslo sociálneho zabezpečenia či číslo kreditnej karty.

Bežné hrozby využívané kyberzločincami

Teraz už poznáte zopár bežných postupov kyberzločincov na preniknutie do vášho zariadenia alebo na priame získanie vašich osobných údajov. Ponúkame zoznam niekoľkých ich obľúbených typov malvéru, ktoré radi inštalujú do zariadení spolu so spôsobom, ako postupovať pri infikovaní.

Ransomware

Forma malvéru, ktorá šifruje osobné dátové súbory na počítači a pripojených zariadeniach. Šifrovanie prevádza súbory do iného formátu, ktorý možno otvoriť len pomocou špecifického kľúču šifrovania. Po samoinštalácii ransomware sa zobrazí výstražné hlásenie o zablokovaní počítača. Používateľ sa dozvie istú sumu peňazí a časový rámec, dokedy musí toto „výkupné“ zaplatiť. Neexistuje garancia, že po zaplatení tejto sumy kriminálnik súbory skutočne dešifruje!

Postup v prípade infikovania: Nvyhnite sa sa infikovaniu pomocou zabezpečenia internetovým bezpečnostným softvérom, akým je napríklad Norton Security. Vykonávajte pravidelné zálohy svojich údajov, a to buď online, alebo na samostatný externý pevný disk,

ktorý k počítaču *pripájate len* počas vykonávania zálohy. Ransomware je známy zablokovaním prístupu k externým diskom pripojeným k počítaču.

Ak ste sa stali obeťou ransomware, dvakrát si premyslite, či výkupné zaplatíte. Neexistuje žiadna garancia, že kyberzločinci vám súbory odomknú. Ak sumu uhradíte, len tým podporíte ich chamtivosť po ďalšej nevinnej obeti.

Botnety

Botnet predstavuje reťazec infikovaných prepojených počítačov, ktoré spoločne vykonávajú istú úlohu. Botnety sa do vášho zariadenia dostávajú cez škodlivé kódy. Po stiahnutí softvéru sa botnet spojí s hlavným počítačom a oznámi mu, že je všetko pripravené. Váš počítač, telefón, tablet alebo IoT zariadenie sa tak dostane úplne pod kontrolu autora botnetu. Väčšina ľudí infikovaných botnetmi ani len netuší, že ich zabezpečenie počítača bolo prekonané!

Postup v prípade infikovania: Túto infekciu si pravdepodobne ani nevšimnete, pretože boty sú známe svojou nenápadnosťou. Poskytovateľ internetových služieb vám môže poslať upozornenie, že vo vašej sieti bola zistená hrozba a musíte odstrániť bota. V prípade, že takéhoto bota máte, pomocou softvéru na internetovú bezpečnosť, akým je napríklad Norton Security, vykonajte kontrolu všetkých svojich zariadení.

Vírus/Malvér

„Vírus“ je už roky súhrnný názov pre škodlivé softvérové programy. Vírus je však len jedným z typov škodlivého softvéru. Vírus klasifikujeme ako samostatne sa replikujúci škodlivý kód, ktorý sa šíri vkladáním do súborov alebo programov.

Postup v prípade infikovania: Predídte infikovaniu inštaláciou softvéru pre internetovú bezpečnosť, akým je napríklad Norton Security. V prípade, že máte predplatné Norton Security a máte podozrenie na infikovanie vírusom, obráťte sa telefonicky na technikov spoločnosti Norton, ktorí vám pomôžu pri zničení vírusu.

Dbajte na opatrnosť pri využívaní verejnej siete Wi-Fi

Verejné siete Wi-Fi sú dostupné takmer kdekoľvek, od miestnych kaviarní, až po hotely alebo letiská, ktoré navštevujete počas cestovania. Aj keď nám verejné siete Wi-Fi zjednodušujú život,

predstavujú tiež bezpečnostné riziká v súvislosti s osobnými informáciami obsiahnutými v našich laptopoch a smartfónoch. Virtuálna súkromná sieť (VPN) vám poskytne online súkromie a anonymitu vytvorením súkromnej siete z verejného internetového pripojenia. VPN sa postará o zamaskovanie IP adresy, vďaka čomu budú online činnosti zabezpečené a prakticky nevystopovateľné. Jedným z najväčších bezpečnostných rizík verejných sietí Wi-Fi je takzvaný útok prostredníkom (MITM). Tieto útoky sú podobné odpočúvaniu. Údaje sa odosielajú z bodu A (počítač) do bodu B (server/webová stránka), pričom útočník sa dostáva niekde do stredu týchto prenosov. Následne si pripraví nástroje naprogramované na „odpočúvanie“ prenosu a zachytávanie údajov so zameraním sa na takzvané zraniteľné údaje, ako sú napríklad prihlasovacie údaje či heslá.

Používajte verejnú privátnu sieť (VPN) a po pripojení sa na verejnú sieť Wi-Fi budete mať istotu o svojom súkromí a anonymite. Služby VPN dokážu šifrovať všetky údaje, ktoré odošlete alebo prijmete pri používaní verejného hotspotu siete Wi-Fi, čím sa ochránia vaše informácie pred hakermi a ostatnými používateľmi v rámci rovnakého pripojenia.

Ďalšie tipy o zabezpečení

Riziko vystavenia sa online kriminalite znížite osvojením si dobrých bezpečnostných zvykov. Na výrazne zníženie rizík počítačovej kriminality stačí urobiť pár základných vecí:

- Svoje účty chráňte silnými a jedinečnými heslami, ktoré pozostávajú z kombinácie aspoň 10 veľkých a malých písmen, symbolov a čísiel.
- Neklikajte na náhodné prepojenia ani neotvárajte neoverené správy a prílohy, a to najmä od neznámych ľudí.
- Neprezerajte si žiadne osobné informácie alebo účty sociálnych sietí na nechránených sieťach Wi-Fi.
- Na zariadeniach používajte bezpečnostný softvér, ktorý vás ochráni pred najnovšími hrozbami.

Chráňte počítač bezpečnostnými nástrojmi systému Windows

Systém Windows ponúka množstvo ochranných aplikácií.

[Windows Updates] (Aktualizácie systému Windows)

Ak je aktívne pripojenie na internet, systém Windows môže automaticky kontrolovať dôležité aktualizácie pre počítač a inštalovať ich. Tieto aktualizácie obsahujú bezpečnostné záplaty a aktualizácie programov, ktoré môžu vylepšiť prácu s počítačom a pomáhajú chrániť počítač pred novými vírusmi a útokmi.

Ako spoznám, že môj počítač je ohrozený?

Ak funkcia [Action Center] (Centrum akcií) ohlásí výstrahu, alebo ak sa počítač správa chybovo, neočakávane zlyhal alebo ak nejaké programy nefungujú správne, počítač je možno infikovaný škodlivým softvérom. Nezvalujte však všetky problémy v počítači na vírus! Ak máte podozrenie, že je počítač infikovaný, v prvom rade by ste mali aktualizovať, ak ste tak ešte neurobili, a spustiť antivírusový program a antispyware.