

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY Boneco CR, s.r.o.

- Boneco CR, s.r.o. (dále jen ručitel) se sídlem v Polné poskytuje záruku na kvalitu zařízení, které distribuuje (dále jen zařízení), ke kterému jsou připojeny provozní pokyny k těmto záručním podmínkám.
- Výrobce ručí v rámci záruky, že je zařízení bez fyzických a právních vad.
- Záruční doba je 24 měsíců pro konečného spotřebitele, 6 měsíců pro komerční použití.
- Odpovědnost v rámci záruky se vztahuje pouze na vady způsobené příčinami, které jsou vlastní tomuto zařízení.
- Záruka se nevztahuje na:
 - a) části vystavené přirozenému opotřebením
 - b) mechanické, tepelné a chemické poškození zařízení způsobené uživatelem
 - c) poškození a závady způsobené:
 - nesprávným nebo neslučitelným s pokyny k použití, údržbě nebo skladování
 - nesprávným nebo neslučitelným s instalačními pokyny
 - používáním spotřebního materiálu a příslušenství, které nejsou doporučeny Ručitelem
 - svévolné opravy, změny a konstrukční změny provedené uživatelem nebo jinými osobami – vyšší moc (povodeň, oheň nebo blesky atd.)
 - d) závady způsobené nevhodným čištěním Zařízení nebo jeho neprovedením
- Záruka poskytnutá na Zařízení zaniká, pokud jakékoliv neoprávněné osoby (zejména neoprávněným servisním střediskem nebo Kupujícím zařízení) provedou opravy, úpravy nebo změny ve struktuře Zařízení. Identifikace poškození pečeti, štítků nebo jiných bezpečnostních prvků nebo jejich rozmazání, které znemožňuje čtení informací, které jsou na nich obsaženy, lze považovat za pokus o neoprávněné zásahy do zařízení neoprávněné osoby a jako výsledek vyprší platnost záruky.
- Osoba oprávněná v rámci záruky (dále jen „Oprávněná osoba“) je povinna bez zbytečného odkladu nahlásit odhalení vady Zařízení.
- Reklamace na Zařízení v rámci záruky lze podat prostřednictvím obchodu, kde byl nákup proveden, nebo přímo u Ručitele (kontaktní údaje jsou níže).
- Reklamované zařízení by mělo být doručeno do místa prodeje, kde byl nákup proveden, nebo přímo u Ručitele (kontaktní údaje jsou níže).
- Reklamované zařízení by mělo být doručeno do místa prodeje, kde byl nákup proveden, nebo přímo u Ručitele. Zařízení by mělo být v obalu, který jej chrání před mechanickým poškozením během přepravy.
- Ručitel poskytuje bezplatné odstranění vady do 30 pracovních dnů ode dne doručení vadného Zařízení do servisu Ručitele.
- O tom, jak bude stížnost posuzována, rozhoduje pouze Ručitel.
- V případě výměny vybavení nebo částí za nové se stávají majetkem oprávněné osoby, zatímco vadné vybavení nebo části vyměněné během opravy jsou ve vlastnictví Ručitele.
- Záruční oprava se nevztahuje na činnosti uvedené v provozní příručce, které je uživatel povinen provádět na vlastní náklady (např. výměna spotřebního materiálu, čištění, odstranění vodního kamene, praní, kalibrace atd.)
- V případě neoprávněné stížnosti budou odpovědné osobě účtovány náklady spojené s její přepravou a kontrolou.

- Zařízení předložené k opravě musí být úplné (tj. musí obsahovat všechny prvky původně obsažené v soupravě). K opravě se smí přijímat pouze čistá a suchá zařízení zbavená tekutin. Servis si vyhrazuje právo účtovat příjemci náklady na uvedení zařízení do stavu, který splňuje požadavky na přijetí na servis. Cena je ekvivalentní jedné pracovní hodině servisního zaměstnance.
- Se Zařízením je třeba podat následující náležitosti: doklad o nákupu formou účtenky nebo faktury (včetně razítka obchodu a data nákupu); jasný a přesný popis závady včetně jejího původu a pozorování; Autorizované údaje; jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa. Stížnosti, které neobsahují žádný z prvků uvedených v této části, se považují za nepodané, dokud nebudou odstraněny nedostatky.
- Ve věcech, na které se nevztahují tyto záruční podmínky, se použijí ustanovení občanského zákoníku.
- Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o záruce za vady prodaného zboží.

Prohlašuji, že jsem si přečetl a přijímám záruční podmínky

.....
Podpis kupujícího

Adresa centrálního servisu:

Boneco CR, s.r.o.

Na Podhoře 185

58813 Polná

Tel: +420 777 162 396

E-mail: info@boneco-cr.cz

www.boneco-cr.cz