

hp+ Príručka používateľa



HP OfficeJet Pro 9720e
Wide Format All-in-One series

Upozornenia spoločnosti HP

Autorské a licenčné práva

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍŠOMNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMI TO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Ochranné známky

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

Bezpečnostné informácie

Pri používaní tohto produktu vždy dodržiavajte základné bezpečnostné predpisy, aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.

- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na produkte.

- Pred čistením odpojte produkt z elektrických zásuviek.

- Neinštalujte produkt ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.

- Produkt inštalujte bezpečne na stabilný povrch.

- Produkt inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.

- Ak produkt nefunguje normálne, pozrite si časť **Vyriešenie problému** v tejto príručke.

- Produkt neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

Obsah

1 Začínáme.....	1
Pohľady na tlačiareň	1
Zobrazenie prednej časti.....	1
Oblasť tlačového spotrebného materiálu	2
Pohľad zozadu.....	2
Funkcie ovládacieho panela	3
Naklonenie ovládacieho panela.....	3
Displej ovládacieho panela	4
Funkčné tlačidlá.....	4
Zmena nastavení tlačiarne	5
Používanie softvéru HP	5
Vypnutie tlačiarne	6
2 Pripojenie tlačiarne.....	7
Požiadavky pre tlačiarne HP+	7
Pripojenie k Wi-Fi sieti	7
Kontrola stavu Wi-Fi	7
Zapnutie Wi-Fi	8
Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou softvéru HP	8
Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela.....	8
Pripojenie k ethernetovej sieti.....	9
Pripojenie pomocou kábla USB.....	9
Zmena typu pripojenia	9
USB na Wi-Fi.....	10
Wi-Fi na USB.....	10
3 Vkladanie médií	11
Vloženie obyčajného papiera	11
Vloženie papiera formátu B.....	13
Vloženie obálky	17
Vkladanie kariet a fotopapiera	20
Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera.....	23
Vloženie originálu do podávača dokumentov	24
Zmena predvolených nastavení papiera	25
Základné informácie o papieri.....	25
Tipy na výber a používanie papiera	26
4 Konfigurácia tlačiarne.....	27

Konfigurácia pomocou ovládacieho panela	27
Konfigurácia pomocou embedded web servera (EWS)	27
Otvorenie embedded web servera (EWS)	27
Vyhľadanie IP adresy tlačiarne	28
Zobrazenie a zmena sieťových nastavení	28
Manuálna zmena parametrov protokolu IPv4 a IPv6 TCP/IP	28
Priradenie alebo zmena systémového hesla	28
Zmena nastavení šetrenia energie	29
Aktualizácia tlačiarne	29
Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela	29
Aktualizácia tlačiarne pomocou embedded web servera (EWS)	29
5 Tlač	30
Tlač z počítača so systémom Windows	30
Tlač z počítača Mac	30
Tlač z mobilných zariadení	30
Tlač pomocou Wi-Fi Direct	31
Tipy na úspešnú tlač	31
Tipy týkajúce sa atramentu	31
Tipy na vkladanie papiera	32
6 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie	33
Kopírovanie z tlačiarne	33
Kopírovanie alebo skenovanie z mobilného zariadenia	33
Skenovanie a zdieľanie súborov z tlačiarne	34
Skenovanie do zariadenia USB z tlačiarne	34
Skenovanie pomocou webového skenovania	34
Povolenie webového skenovania	35
Skenovanie pomocou webového skenovania	35
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	35
Mobilný fax	36
7 Správa kaziet	37
Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie	37
Tipy na manipuláciu s kazetami a tlačovou hlavou	37
Kontrola odhadovanej hladiny atramentu	38
Objednávanie kaziet	38
Výmena kaziet	39
Ukladanie používateľských údajov o spotrebnom materiáli	41
Informácie o záruke na kazety	41
8 Vyriešenie problému	43
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	43

Možné miesta zaseknutia	43
Vyberte zaseknutý papier	44
Resetovanie tlačiarne	50
Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera	50
Riešenie problémov s podávaním papiera	51
Tlačiareň nedokáže tlačiť	52
Problémy s tlačou	52
Oprava problémov s netlačiacimi tlačiarňami HP+	52
Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)	52
Riešenie problémov s kvalitou tlače	54
Problémy s kopírovaním a skenovaním	55
Problémy so sieťou a pripojením	55
Oprava pripojenia Wi-Fi	55
Oprava pripojenia Wi-Fi Direct	55
Oprava pripojenia k sieti Ethernet	56
Obnovenie pôvodných sieťových nastavení	56
Problémy s hardvérom tlačiarne	56
Tlačiareň sa neočakávane vypína	57
Zlyhanie zarovnania tlačovej hlavy	57
Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne	57
Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne	57
Tlač správy tlačiarne	58
Údržba tlačiarne	58
Vyčistenie sklenenej podložky skenera	58
Čistenie vonkajších častí	59
Vyčistenie podávača dokumentov	59
Údržba tlačovej hlavy a kaziet	61
Obnovenie nastavení	62
Technická podpora HP	62
Kontaktovanie spoločnosti HP	63
9 Riešenie HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	65
Správa napájania	65
Tichý režim	65
Optimalizácia tlačového spotrebného materiálu	66
Príloha A Špecifikácie produktu	67
Špecifikácie	67
Homologizačné označenia	69
Homologizačné číslo modelu	69
Vyhlásenie úradu FCC	69
Upozornenie pre používateľov v Kórei	69
VCCI (trieda B) – vyhlásenie o zhode pre používateľov v Japonsku	70
Pokyny pre sieťový kábel	70
Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla	70
Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko	70

Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo.....	70
Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania	70
Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku	71
Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia	71
Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie	73
Zjednodušenie ovládania.....	74
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov.....	74
Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie	74
Ekologické typy	75
Papier	75
Plasty	75
Nariadenie Európskej komisie 1275/2008	75
Karty bezpečnostných údajov.....	75
Chemické látky.....	75
EPEAT	75
Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína).....	75
Recyklačný program	76
Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP.....	76
Likvidácia batérií na Taiwane	76
Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii	76
Smernica Európskej únie týkajúca sa batérií	76
Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu	76
Spotreba energie.....	77
Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia.....	77
Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi	78
Zneškodňovanie odpadu v Brazílii.....	78
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)	79
Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko).....	79
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)	79
Vyhlásenie o súčasnom stave značenia obmedzených látok (Taiwan).....	80

1 Začíname

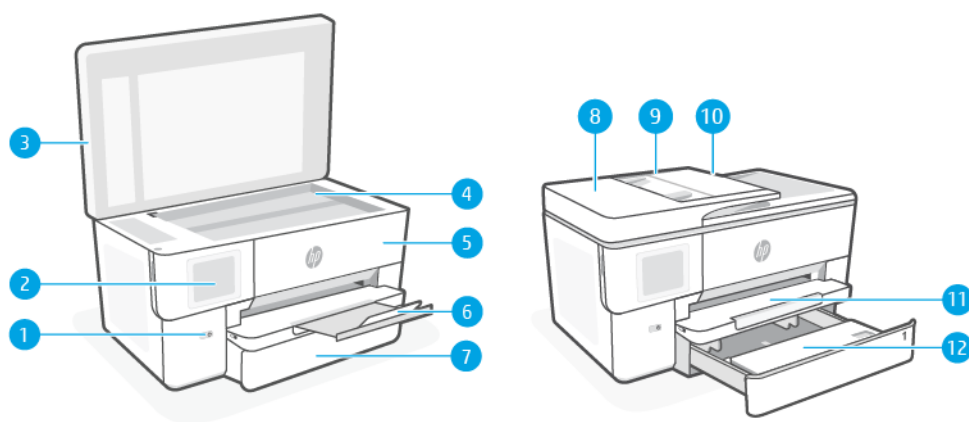
Prečítajte si o častiach tlačiarny, funkciách ovládacieho panela a ďalších funkciách tlačiarny.

Pohľady na tlačiareň

Časti tlačiarny a ich opisy.

Zobrazenie prednej časti

Časti tlačiarny na prednej strane.

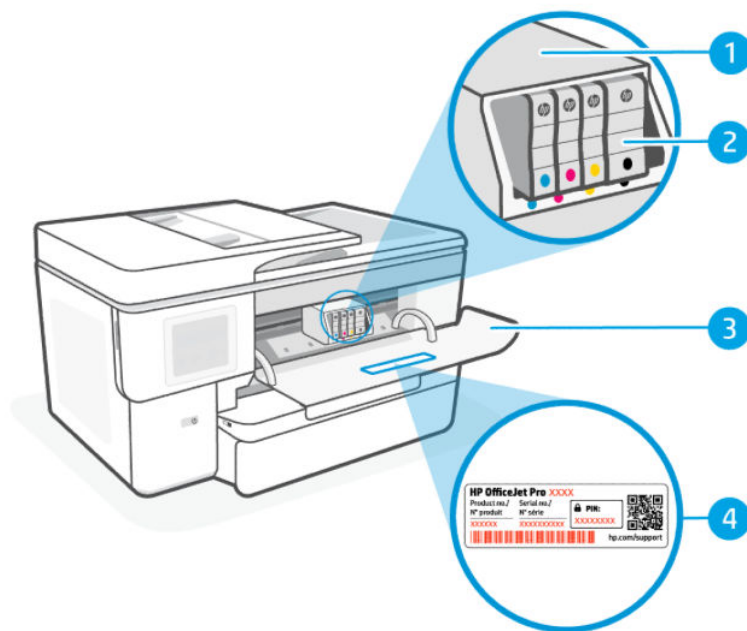


Tabuľka 1-1 Pohľad zhora a spredu

Funkcia	Opis
1	Tlačidlo napájania
2	Displej ovládacieho panela
3	Veko skenera
4	Sklenená podložka skenera
5	Prístupový kryt kazety
6	Nadstavec výstupného zásobníka
7	Vstupný zásobník
8	Podávač dokumentov
9	Priečne vodiace lišty papiera podávača dokumentov
10	Zásobník podávača dokumentov
11	Výstupný zásobník
12	Kryt zásobníka


Oblasť tlačového spotrebného materiálu

Časti v oblasti tlačového spotrebného materiálu.



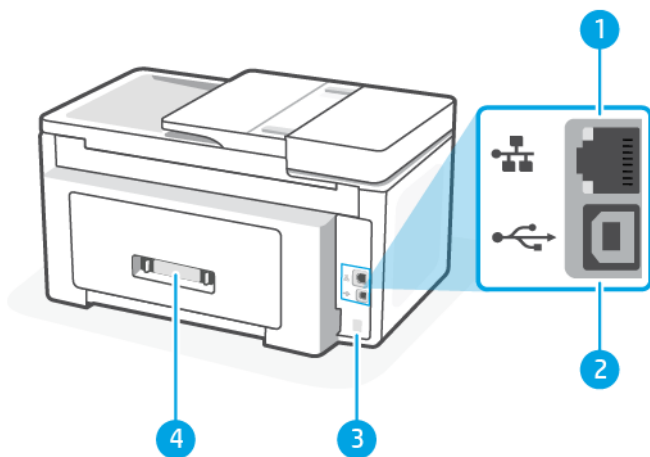
Tabuľka 1-2 Oblasť tlačového spotrebného materiálu

Funkcia	Opis
1	Tlačová hlava
2	Kazety
3	Prístupový kryt kazety
4	Štítok s PIN kódom

 **POZNÁMKA:** Kazety sa musia uchovávať v tlačiarni, aby sa predišlo možným problémom s kvalitou tlače alebo poškodeniu tlačovej hlavy. Nevyberajte spotrebný materiál na dlhší čas. Tlačiareň nevypínajte, keď v nej chýba kazeta.

Pohľad zozadu

Časti tlačiarne na zadnej strane.



Tabuľka 1-3 Zadný pohľad

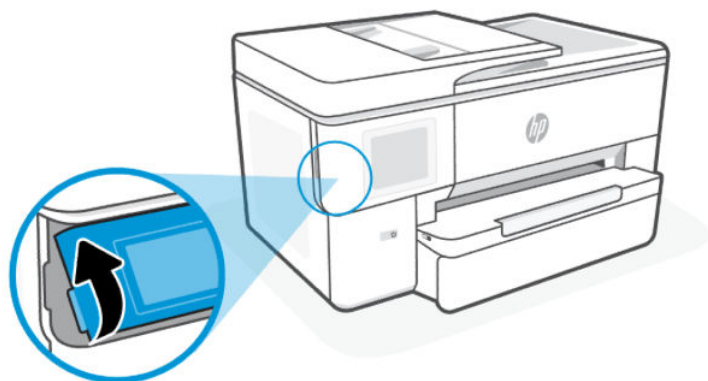
Číslo súčasti	Opis
1	Ethernetový sieťový port
2	Zadný USB port Ak chcete využívať všetky dostupné funkcie tejto tlačiarnie, dokončíte nastavovanie softvérom HP a pripojením na internet. Po nastavení môžete v prípade potreby tlačiť cez USB kábel.
3	Pripojenie napájania
4	Zadný prístupový kryt

Funkcie ovládacieho panela

Ovládací panel poskytuje interakciu prostredníctvom ovládacieho panela na indikáciu stavu, chýb a ďalších informácií.

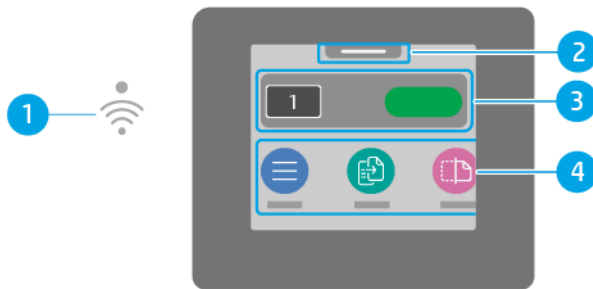
Naklonenie ovládacieho panela

Lepší zorný uhol dosiahnete naklonením ovládacieho panela. Potiahnutím ľavého dolného rohu ovládacieho panela môžete nastaviť polohu.



Displej ovládacieho panela

Kontrola stavu tlačiarne, vykonávanie úloh tlačiarne a zmena nastavení tlačiarne.





Tabuľka 1-4 Displej ovládacieho panela

Funkcia	Ikona	Opis
1	Indikátor Wi-Fi	Signalizuje stav pripojenia Wi-Fi tlačiarne. <ul style="list-style-type: none">Indikátor svietiaci namodro signalizuje, že pripojenie Wi-Fi je nadviazané a môžete tlačiť.Pomaly blikajúci indikátor s pauzou signalizuje, že rozhranie Wi-Fi je zapnuté, ale pripojenie nie je nakonfigurované. Pozrite si časť Pripojenie k Wi-Fi sieti.Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že rozhranie Wi-Fi je zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu signálu siete Wi-Fi.Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu pripojenia k Wi-Fi sieti. Pozrite si hlásenie na displeji ovládacieho panela tlačiarne.Ak indikátor pripojenia Wi-Fi nesvieti, rozhranie Wi-Fi je vypnuté.
2	Stavové centrum	Dotykom zobrazíte stav tlačiarne.
3	Miniaplikácia Kopírovanie	Rýchly prístup ku kopírovaniu dokumentov a nastaveniam kopírovania.
4	Funkčné tlačidlá	Dotykom na ne môžete vykonávať bežné úlohy.








Funkčné tlačidlá

Vykonávanie úloh tlačiarne.

Tabuľka 1-5 Funkčné tlačidlá

Funkčné tlačidlo	Opis
Ponuka 	Umožňuje prístup k funkciám tlačiarne, zobrazovanie a zmenu nastavení tlačiarne, tlač zostáv a získavanie pomocných informácií.
Kopírovanie 	Kopírovanie dokumentu, občianskeho preukazu alebo fotografie.



Tabuľka 1-5 Funkčné tlačidlá (pokračovanie)

Funkčné tlačidlo	Opis
 Skenovať	Skenovanie dokumentu.
 Tlač	Tlač z USB zariadenia alebo uložených úloh.
 Port USB	Skenovanie alebo tlač z USB zariadenia.
 Zásobníky	Skontrolujte veľkosť a typ vloženého papiera a v prípade potreby zmeňte jeho nastavenia.
 Spotrebný materiál	Skontrolujte odhadované úrovne atramentu a informácie o kazetách.
 Úlohy	Skontrolujte tlačové úlohy uložené v pamäti tlačiarne pre tlač v budúcnosti.
 Pomocník	Skontrolujte kontextové pomocné informácie, ak sú pre aktuálnu operáciu k dispozícii.

Zmena nastavení tlačiarne

Na zobrazenie alebo zmenu nastavení tlačiarne použite ovládací panel. Nastavenia tlačiarne môžete zmeniť aj softvérom HP alebo embedded web serverom (EWS).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa požadovanej možnosti a urobte potrebné zmeny.

 **TIP:** Dotykem na tlačidlo **Domov**  sa vrátite na hlavnú obrazovku.

Používanie softvéru HP

Softvér HP umožňuje vykonávať úlohy tlačiarne z mobilného zariadenia alebo počítača.

- Nastavenie a pripojenie tlačiarne
- Tlač a skenovanie dokumentov a fotografií

- Zdieľanie dokumentov prostredníctvom e-mailu a ďalších aplikácií
- Správa nastavení tlačiarne, kontrola stavu tlačiarne, tlač zostáv a objednávanie spotrebného materiálu

 **POZNÁMKA:**

- Softvér HP si môžete stiahnuť z obchodu s aplikáciami pre svoje zariadenie.
- Softvér HP podporuje mobilní zariadenia a počítače s určitými verziami systémov iOS, Android, Windows a macOS.
Ďalšie informácie o systémových požiadavkách nájdete na stránke hp.com/support.
- Softvér HP je k dispozícii len v niektorých jazykoch a podporuje len niektoré formáty súborov. Niektoré funkcie sú k dispozícii len pre niektoré tlačiarne alebo modely.

Inštalácia HP software a vytvorenie konta HP:

1. Ak si chcete stiahnuť a nainštalovať Softvér HP do zariadenia, navštívte stránku 123.hp.com.
2. Otvorte HP software.
Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.
3. Pripojte tlačiareň.
Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne](#).

Vypnutie tlačiarne

Tlačiareň vypnite stlačením tlačidla **napájania**. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania.

 **UPOZORNENIE:** Pri vypínaní tlačiarne vždy dodržujte tento postup, aby ste predišli prípadným problémom.

2 Pripojenie tlačiarne

Prečítajte si o rôznych spôsoboch pripojenia k tlačiarni.

Požiadavky pre tlačiarne HP+

Pred pripojením tlačiarne skontrolujte požiadavky.

Zaistenie pripojenia tlačiarne na internet

Tlačiarne HP+ sú cloudové zariadenia, ktoré musia zostať pripojené na internet, aby mohli fungovať. Pripojenie na internet umožňuje tlačiarni poskytovať špecifické funkcie aplikácií a aktualizácie firmvéru pre tlačiarne HP+.

Počas nastavovania musíte tlačiareň pripojiť na internet pomocou podporovaného sieťového pripojenia. Po dokončení nastavenia môžete podľa potreby tlačiť pripojením cez USB kábel, tlačiareň však stále musí byť pripojená na internet.

Používanie originálnych kaziet HP

Originálne kazety HP sú kazety vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Ak je nainštalovaný neoriginálny spotrebný materiál alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.

Konto HP

Ak chcete spravovať svoju tlačiareň, vytvorte si konto HP alebo sa doň prihláste.

Pripojenie k Wi-Fi sieti

Pred pripojením tlačiarne k Wi-Fi sieti sa uistite, že sieť je pripravená.

- Tlačiareň nie je pripojená k sieti pomocou kábla Ethernet.
- Rozhranie Wi-Fi tlačiarne je zapnuté a Wi-Fi sieť je nastavená a pracuje správne. Po zapnutí rozhrania Wi-Fi sa rozsvieti modrý indikátor Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne.
- Tlačiareň a zariadenia, ktoré ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti). Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu Wi-Fi siete (SSID) a hesla Wi-Fi siete.

TIP:

- Ďalšie informácie o nastavovaní a používaní tlačiarne pomocou bezdrôtového pripojenia nájdete na hpsmart.com/wirelessprinting.
- Ak sa vyskytne problém s pripojením k Wi-Fi, pozrite si časť [Obnovenie pôvodných sieťových nastavení](#).

Kontrola stavu Wi-Fi

Stav pripojenia Wi-Fi tlačiarne je možné zobrazíť na ovládacom paneli tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Sieť** a potom sa dotknite položky **Wi-Fi**.
4. Ťuknite na položku **Zobrazíť podrobnosti**.

Zapnutie Wi-Fi

Wi-Fi môžete zapnúť z ovládacieho panela tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Sieť** a potom sa dotknite položky **Wi-Fi**.
4. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi** na zapnutie režimu Wi-Fi.



POZNÁMKA:

- Po zapnutí rozhrania Wi-Fi sa rozsvieti modrý indikátor Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne.
- Ak tlačiareň ešte nikdy nebola nakonfigurovaná na pripojenie k sieti Wi-Fi, pri zapnutí režimu Wi-Fi sa automaticky spustí **Spríevodca nastavením Wi-Fi**.

Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou softvéru HP

Nainštalujte HP software do počítača alebo mobilného zariadenia a pomocou neho nastavte alebo pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Pozrite si časť [Používanie softvéru HP](#).



POZNÁMKA:

- HP software používa na nastavenie tlačiarne Bluetooth. Nepodporuje tlač cez Bluetooth.
- Zapnite na mobilnom zariadení pripojenie Bluetooth a služby určovania polohy.
- Skontrolujte, či je rozhranie Wi-Fi tlačiarne zapnuté a či je tlačiareň v režime nastavenia rozhrania Wi-Fi.
- Uistite sa, že počítač alebo mobilné zariadenie je pripojené k rovnakej Wi-Fi sieti ako tlačiareň.

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP software.

Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

2. V softvéri podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód tlačiarne, ktorý je k dispozícii na vnútornej strane prístupového krytu tlačiarne. Ak ste zmenil heslo, zadajte nové heslo.

Keď sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor Wi-Fi  prestane blikať a zostane svietiť.

Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela

Bezdrôtové pripojenie nastavte pomocou **Spríevodcu nastavením Wi-Fi** alebo možnosti **Nastavenie chránenej Wi-Fi siete**.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň ešte nikdy nebola nakonfigurovaná na pripojenie k Wi-Fi sieti, pri zapnutí funkcie Wi-Fi sa automaticky spustí **Spríevodca nastavením Wi-Fi**.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Sieť** a potom sa dotknite položky **Wi-Fi**.
4. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi** na zapnutie režimu Wi-Fi.
5. Dotknite sa položky (**Spríevodca nastavením Wi-Fi** alebo **Nastavenie chránenej Wi-Fi siete**, podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

Po zapnutí rozhrania Wi-Fi sa rozsvieti modrý indikátor Wi-Fi na ovládacom paneli tlačiarne.

Po bezdrôtovom pripojení tlačiarne prejdite na stránku 123.hp.com, kde si môžete stiahnuť a nainštalovať Softvér HP do svojho zariadenia.

Pripojenie k ethernetovej sieti

Tlačiareň môžete pripojiť k ethernetovej sieti.



POZNÁMKA: Keď pripojíte ethernetový kábel, pripojenie cez Wi-Fi sa automaticky deaktivuje.

1. Pripojte počítač k smerovaču.
2. Prepojte tlačiareň a smerovač pomocou ethernetového kábla.
3. Otvorte softvér HP v počítači.

Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

4. V softvéri HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Pripojenie pomocou kábla USB

Tlačiareň môžete pripojiť USB káblom.



POZNÁMKA: Keď nastavujete tlačiareň prvýkrát a ak chcete využívať všetky dostupné funkcie tejto tlačiarne, dokončíte nastavovanie pomocou softvéru HP a pripojením na internet. Po nastavení môžete v prípade potreby tlačiť cez USB kábel.

1. Prepojte tlačiareň s počítačom USB káblom.
2. Otvorte softvér HP v počítači.

Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

3. V softvéri HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

Zmena typu pripojenia

Ak ste už tlačiareň pripojili, môžete zmeniť pripojenie z USB na Wi-Fi alebo z Wi-Fi na USB.

USB na Wi-Fi

Odpojte USB kábel od tlačiarne a pripojte tlačiareň k sieti.

Pozrite si časť [Pripojenie k Wi-Fi sieti](#).

Wi-Fi na USB

Zmeňte pripojenie tlačiarne z Wi-Fi na USB.



POZNÁMKA: V prípade potreby odstráňte štítok zakrývajúci USB port na zadnej strane tlačiarne.

1. Pripojte tlačiareň s počítačom USB káblom.
2. Otvorte softvér HP v počítači.
Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.
3. V softvéri HP pridajte tlačiareň a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte alebo pripojte tlačiareň.

3 Vkladanie médií

Naučte sa vkladat papier a menit nastavenia médií.

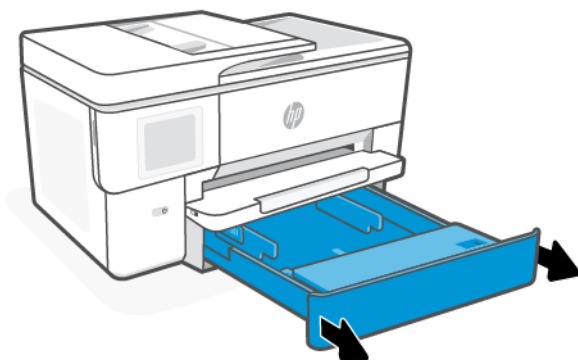
Vloženie obyčajného papiera

Do zásobníka vložte celý stoh papiera.

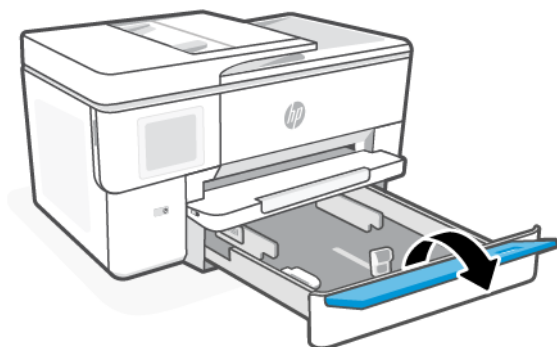
 **POZNÁMKA:**

- Pred vkladáním iného typu alebo veľkosti papiera vyberte všetok papier.
- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

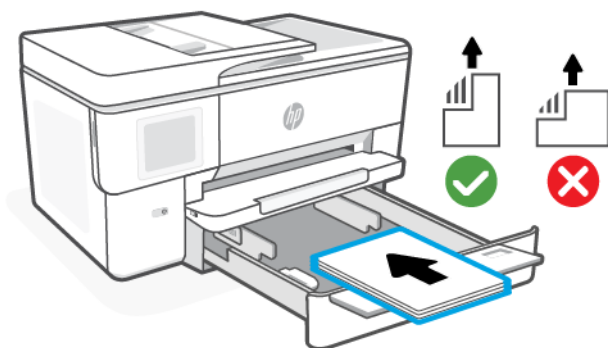
1. Vytiahnite vstupný zásobník.



2. Kryt zásobníka preklopte smerom von.

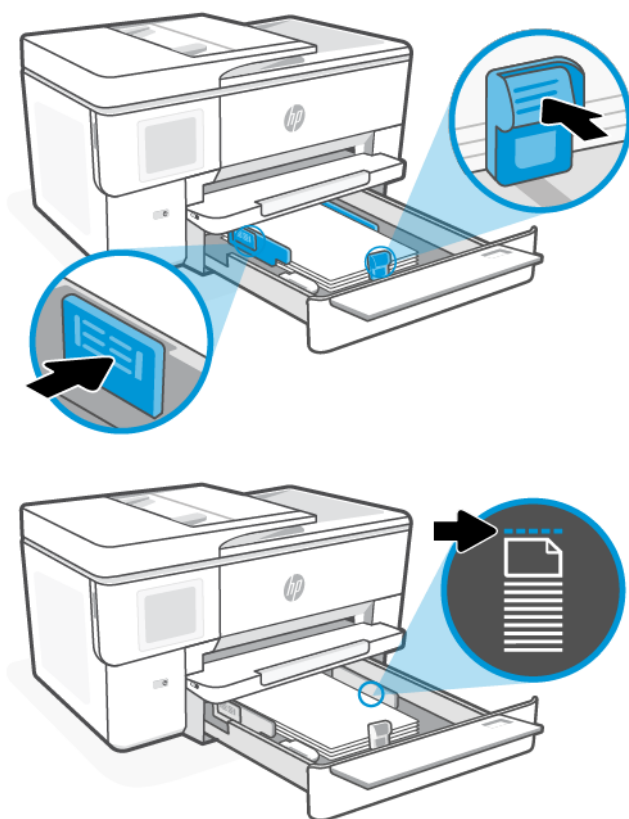


3. Papier vložte do zásobníka tlačovou stranou nadol.

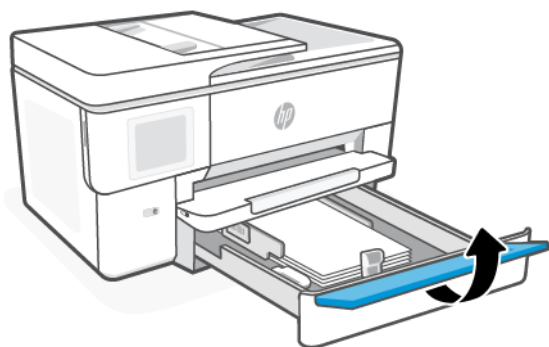


4. Vodiace lišty posuňte tak, aby sa dotýkali okrajov stohu papiera.

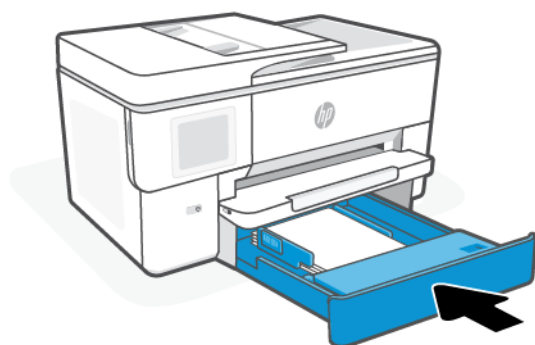
Skontrolujte, či je stoh papiera zarovnaný s príslušnými indikátormi veľkosti papiera a či nepresahuje označenie výšky stohu v zásobníku.



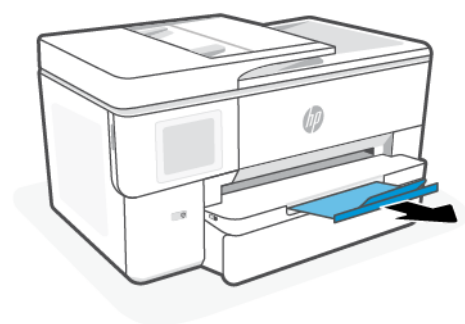
5. Preklopením zatvorte kryt zásobníka.



6. Vložte zásobník späť do tlačiarne.



7. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na ovládacom paneli. Skontrolujte, či sa nastavenia zhodujú s typom a veľkosťou vloženého papiera.
8. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.



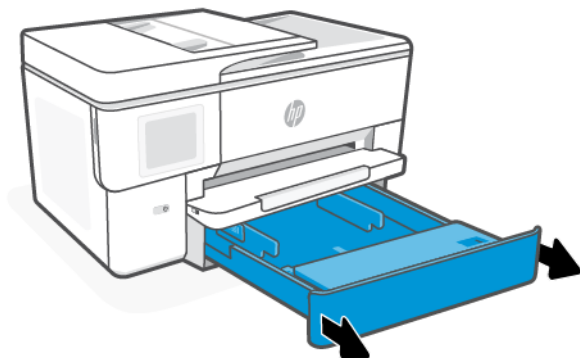
Vloženie papiera formátu B

Do zásobníka vložte celý stoh papiera.

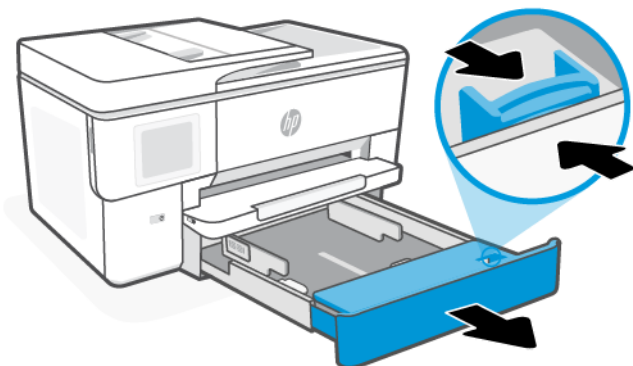
 **POZNÁMKA:**

- Pred vkladáním iného typu alebo veľkosti papiera vyberte všetok papier.
- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

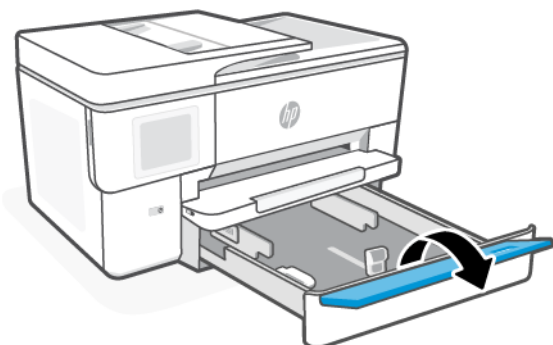
1. Vytiahnite vstupný zásobník.

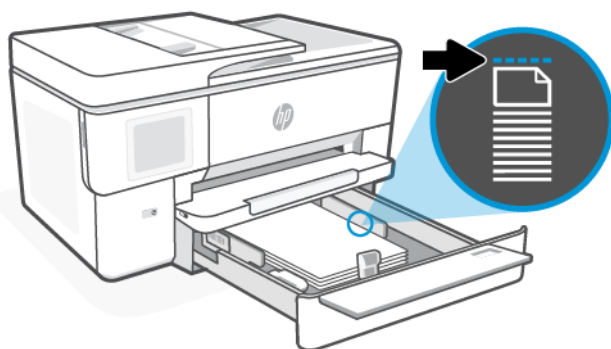
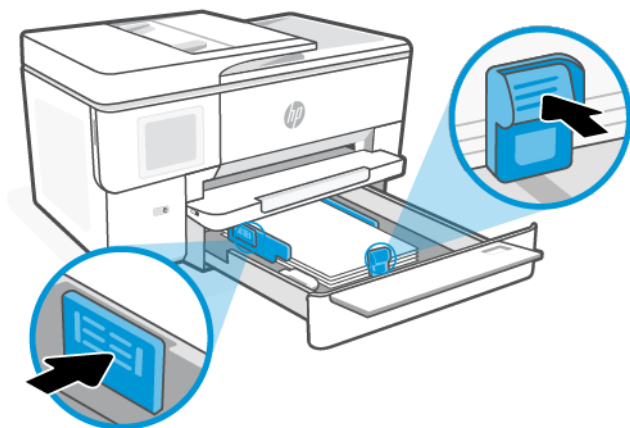


2. Stlačením tlačidla v blízkosti predného konca zásobníka predĺžte vstupný zásobník.

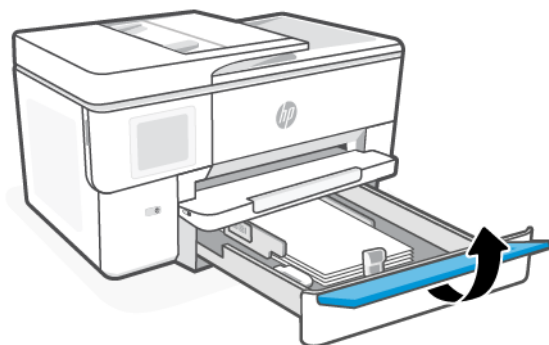


3. Kryt zásobníka preklopte smerom von.





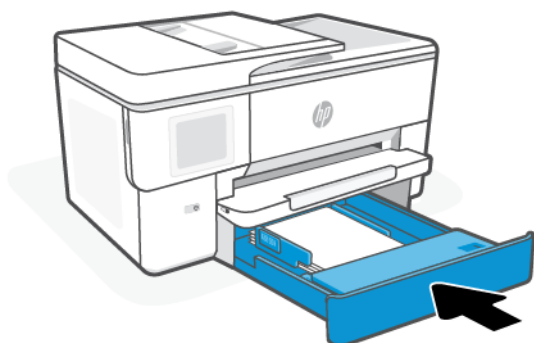
7. Preklopením zatvorte kryt zásobníka.



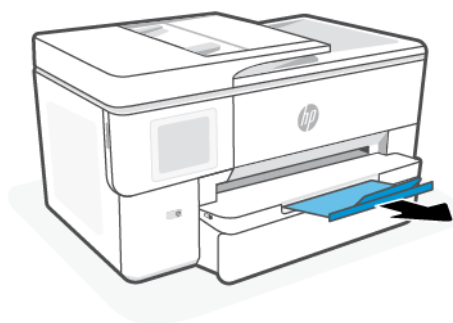
8. Vložte zásobník späť do tlačiarne.



POZNÁMKA: Po vysunutí bude zásobník presahovať predný okraj tlačiarne.



9. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na ovládacom paneli. Skontrolujte, či sa nastavenia zhodujú s typom a veľkosťou vloženého papiera.
10. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.



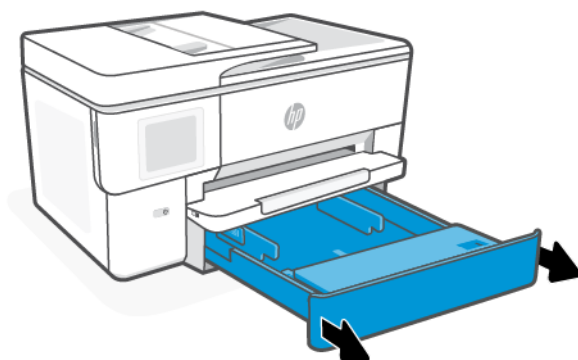
Vloženie obálky

Vložte obálky do zásobníka.

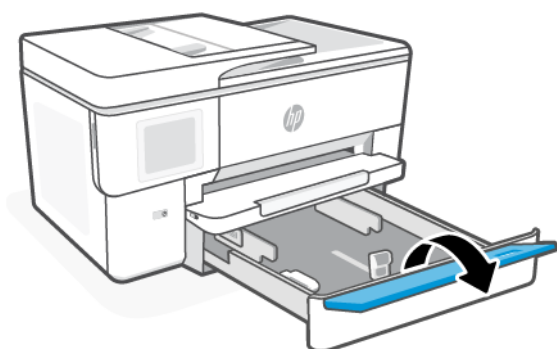
 **POZNÁMKA:**

- Pred vkladáním iného typu alebo veľkosti papiera vyberte všetok papier.
 - Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.
-

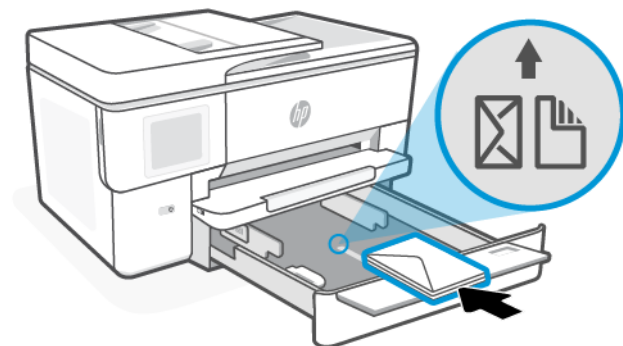
1. Vytiahnite vstupný zásobník.



2. Kryt zásobníka preklopte smerom von.

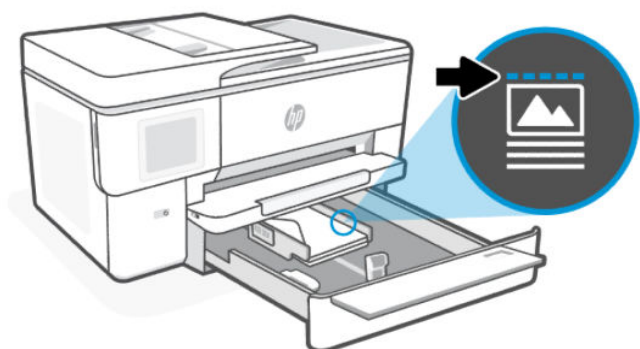
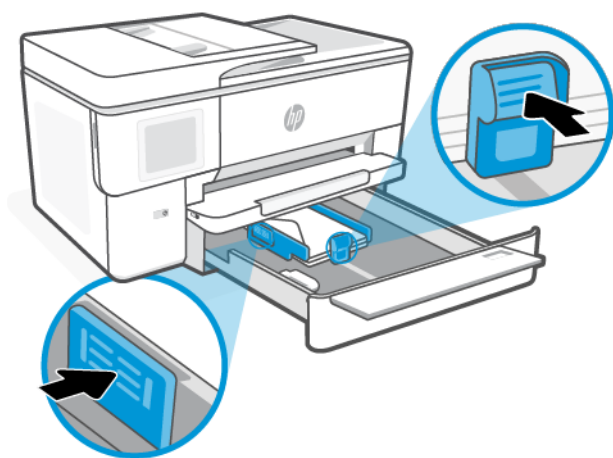


3. Papier vložte do zásobníka tlačovou stranou nadol.

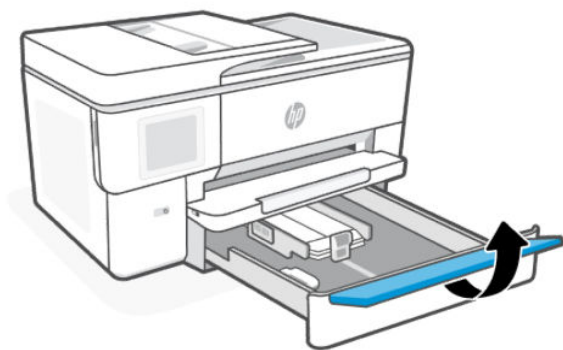


4. Vodiace líšty posuňte tak, aby sa dotýkali okrajov stohu papiera.

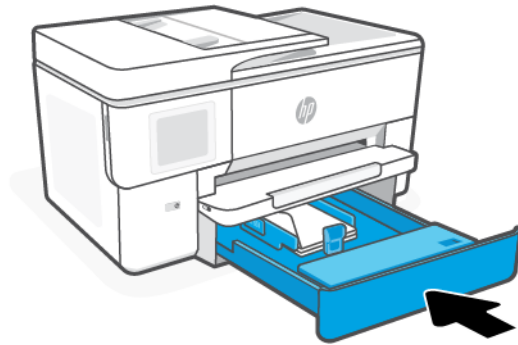
Skontrolujte, či je stoh obálok zarovnaný s príslušnými indikátormi veľkosti papiera a či nepresahuje označenie výšky stohu v zásobníku.



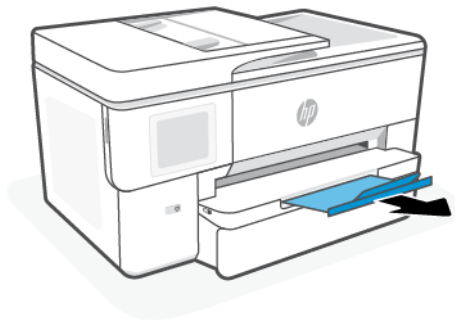
5. Preklopením zatvorte kryt zásobníka.



6. Vložte zásobník späť do tlačiarne.



7. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.



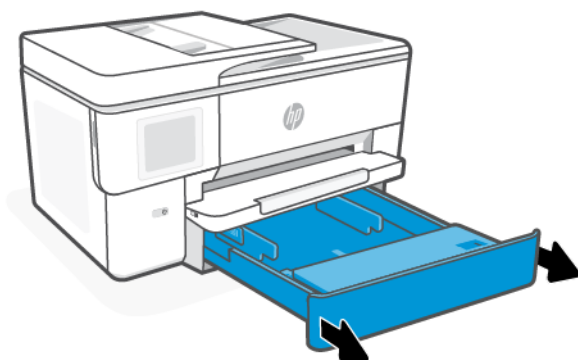
Vkladanie kariet a ftopapiera

Vložte karty a ftopapier do zásobníka.

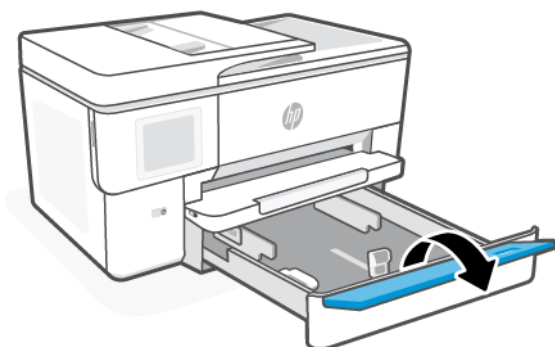
POZNÁMKA:

- Pred vkladáním iného typu alebo veľkosti papiera vyberte všetok papier.
- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

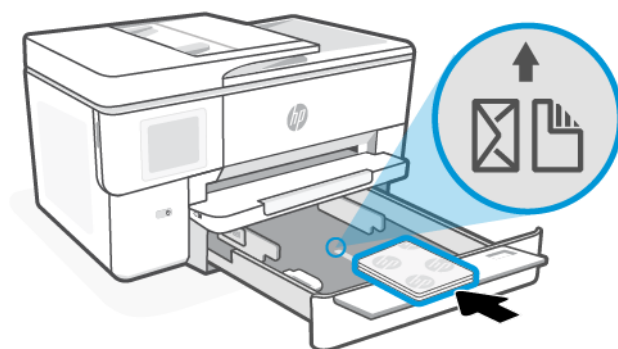
1. Vytiahnite vstupný zásobník.



2. Kryt zásobníka preklopte smerom von.

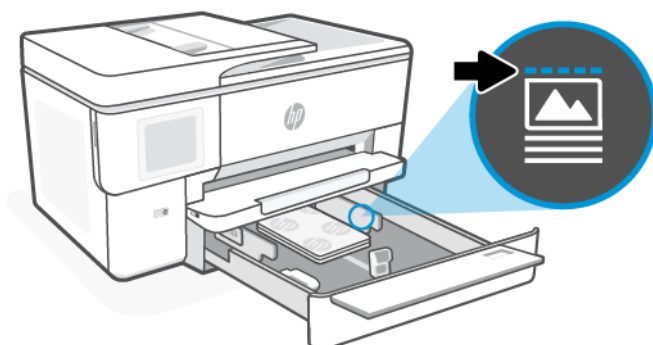
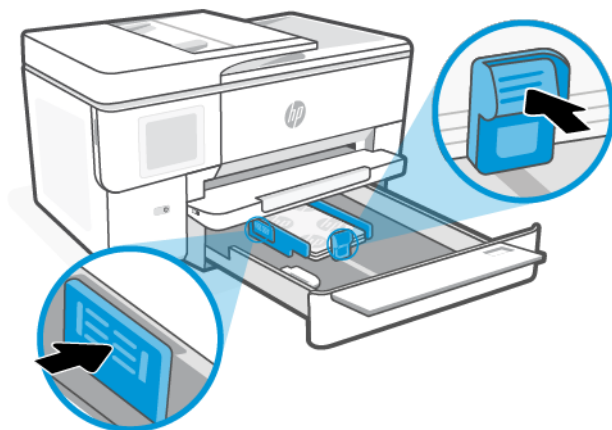


3. Papier vložte do zásobníka tlačovou stranou nadol.

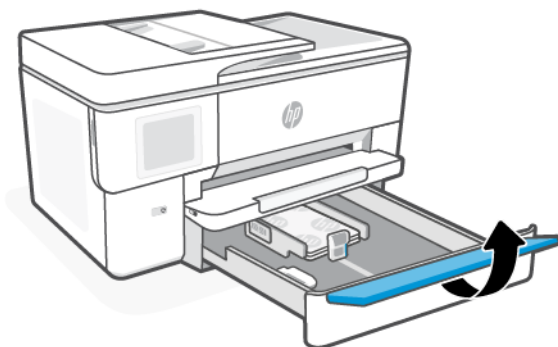


4. Nastavte vodiace lišty papiera tak, aby sa dotýkali okrajov stohu kariet alebo fotopapiera, a preklopte kryt zásobníka.

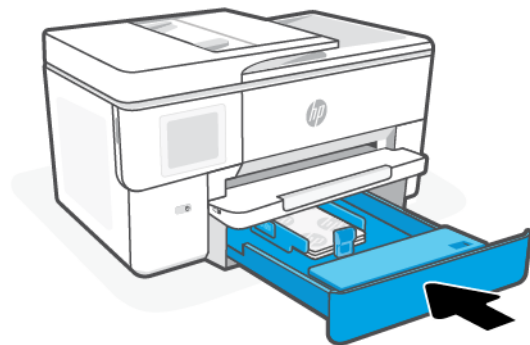
Skontrolujte, či je stoh papiera zarovnaný s príslušnými indikátormi veľkosti papiera a či nepresahuje označenie výšky stohu v zásobníku.



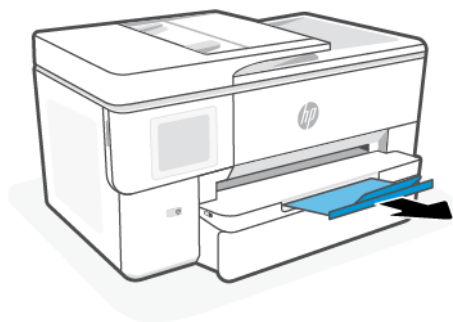
5. Preklopením zatvorte kryt zásobníka.



6. Vložte zásobník späť do tlačiarne.



7. Vytiahnite nastavac výstupného zásobníka.



Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera

Skopírujte alebo naskenujte originál položením na sklenenú podložku skenera.

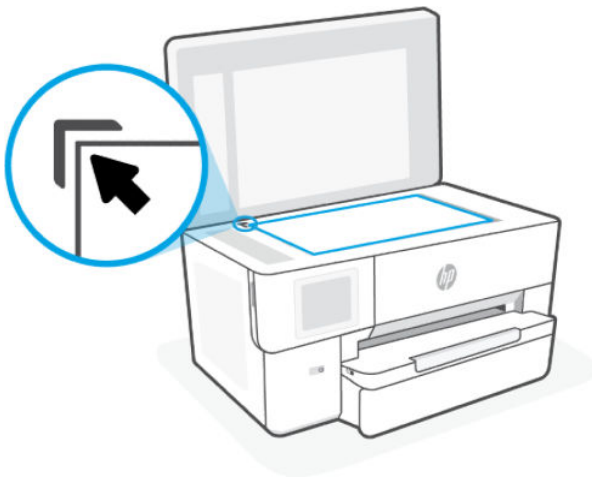
POZNÁMKA:

- Ak sklenená podložka skenera a vnútorná strana krytu nebudú čisté, skener nebude fungovať správne. Pozrite si časť [Údržba tlačiarne](#).
- Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňi, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál tlačovou stranou nadol na sklo skenera. Zarovnajete originál s vyznačeným rohom a vygravírovanými vodiacimi lištami pozdĺž okrajov skla skenera.



3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do podávača dokumentov


Dokument môžete kopírovať alebo skenovať tak, že ho vložíte do podávača dokumentov.

⚠ UPOZORNENIE: Do podávača dokumentov nekladajte fotografie. Mohlo by ich to poškodiť. Používajte iba papier podporovaný podávačom dokumentov.

📄 POZNÁMKA: Niektoré funkcie, napríklad funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu**, nefungujú, keď vložíte originály do podávača dokumentov. Ak chcete, aby tieto funkcie fungovali, vložte originály na sklenenú podložku skenera.

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.

- a. Pri vkladani originálu potlačeného na výšku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal vrchný okraj dokumentu. Pri vkladani originálu potlačeného na šírku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal ľavý okraj dokumentu.
- b. Dokument zasúvajte do podávača dokumentov, kým nezaznie tón alebo sa na displeji ovládacieho panela tlačiarne nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

 **TIP:** Ďalšie informácie o vkladani originálov do podávača dokumentov nájdete na schéme na zásobníku podávača dokumentov.



2. Vodiace lišty posuňte tak, aby sa dotýkali okrajov stohu papiera.

Zmena predvolených nastavení papiera

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či sa do vstupného zásobníka vložil papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela potiahnite prstom doprava a potom sa dotknite položky **Zásobníky**.
2. Vyberte zásobník a ťuknutím sa tlačidlo **Upraviť** vykonajte požadované zmeny.
3. Dotknite sa položky **Hotovo**.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Ešte pred zakúpením väčšieho množstva je najlepšie otestovať rôzne typy papiera.

Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na stránke hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy spoľahlivosti a kvality tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a aby schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

Tipy na výber a používanie papiera

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak budete papier vkladať do zásobníka alebo podávača dokumentov.

- Vkladajte naraz iba jeden typ a jednu veľkosť papiera.
- Skontrolujte, či je papier vložený správne.
- Zásobník neprepĺňajte.
- Vyhnite sa vkladaniu nasledujúceho papiera, aby ste predišli zaseknutiu papiera a nízkej kvalite tlače:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
 - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

4 Konfigurácia tlačiarne

Naučte sa nakonfigurovať tlačiareň pomocou ovládacieho panela tlačiarne a embedded web servera (EWS).

Konfigurácia pomocou ovládacieho panela

Nastavenia môžete meniť pomocou ovládacieho panela:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Vyberte túto funkciu a zmeňte požadované nastavenia.

Konfigurácia pomocou embedded web servera (EWS)

EWS je domovská stránka tlačiarne prístupná prostredníctvom webového prehliadača. EWS môžete používať na spravovanie funkcií tlačiarne a nastavení z počítača alebo mobilného zariadenia.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne.
- Kontrola informácií a stavu tlačového spotrebného materiálu.
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmena nastavení siete a tlačiarne.

Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri prístupe k serveru EWS.

- Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí správa informujúca, že webová stránka nie je bezpečná, vyberte možnosť na pokračovanie. Prístup na webovú stránku nepoškodí vaše zariadenie.
- V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie servera EWS dostupné.
- V záujme vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia servera EWS chránené heslom.

Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód tlačiarne, ktorý je k dispozícii na vnútornej strane prístupového krytu tlačiarne. Ak ste zmenil heslo, zadajte nové heslo.

- Server EWS nie je prístupný za sieťovou bránou firewall.


Server EWS môžete používať na zobrazenie alebo zmenu nastavení konfigurácie IP adresy a manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány.

Otvorenie embedded web servera (EWS)

Otvorte webový prehliadač a zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.

Pozrite si časť [Vyhľadanie IP adresy tlačiarne](#).

Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód tlačiarne, ktorý je k dispozícii na vnútornej strane prístupového krytu tlačiarne. Ak ste zmenil heslo, zadajte nové heslo.

 **POZNÁMKA:** Na otvorenie EWS môžete použiť aj HP software.

Vyhľadanie IP adresy tlačiarne

IP adresa tlačiarne je jedinečná adresa v sieti, ktorá sa používa na pripojenie k iným zariadeniam.

- Ak je tlačiareň pripojená pomocou pripojenia **Wi-Fi Direct**, použite túto IP adresu: 192.168.223.1
- IP adresu tlačiarne pripojenej cez **Wi-Fi** zobrazíte ťuknutím na položku **Centrum stavu** na ovládacom paneli tlačiarne.

Prípadne sa na domovskej obrazovke ovládacieho panela dotknite položky **Ponuka**, prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položiek **Nastavenia**, **Sieť**, **Wi-Fi** a **Zobraziť podrobnosti**.

Zobrazenie a zmena sieťových nastavení

Pri riešení problémov alebo nastavovaní tlačiarne môže byť potrebné zobraziť alebo upraviť jej sieťové nastavenia.

1. Otvorte server EWS.
2. V ponuke naľavo kliknite na **Sieť**:
 - Ak chcete zobraziť informácie o sieti, kliknite na položku **Prehľad siete**.
 - Ak chcete zmeniť sieťové nastavenia, kliknite na položku **Nastavenia siete**.

Manuálna zmena parametrov protokolu IPv4 a IPv6 TCP/IP

V prípade, že sa tlačiareň v sieti nerozpozná, môže byť potrebné manuálne nakonfigurovať IP adresu tlačiarne.


1. Otvorte server EWS.
2. V ponuke naľavo kliknite na kartu **Sieť** a potom na kartu **Nastavenie siete**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia IP adresy**.
4. Na stránke **Nastavenia IP adresy** kliknite na rozbaľovaciu ponuku **Protokoly** a potom vyberte niektorú z týchto možností:
 - Iba IPv4
 - Iba IPv6
 - IPv4 aj IPv6

Priradenie alebo zmena systémového hesla

Pridelíte heslo správcu pomocou embedded web servera (EWS), aby ste neautorizovaným používateľom zabránili zmeniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte server EWS.
2. V ponuke naľavo kliknite na **Zabezpečenie** a potom kliknite na položku **Nastavenia hesla**.
3. Na stránke **Heslo konta správcu** zadajte heslo do poľa **Nové heslo***.
4. Znova zadajte nové heslo do poľa **Potvrdiť heslo**.

5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Zmena nastavení šetrenia energie

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Ďalšie informácie o nastaveniach na úsporu energie tlačiarne nájdete v časti [Správa napájania](#).

Aktualizácia tlačiarne

Spoločnosť HP pravidelne vydáva aktualizácie firmvéru vylepšujúce funkcie produktu a opravujúce chyby. Ak je tlačiareň pripojená na internet, predvolene automaticky vyhľadáva aktualizácie v pravidelných intervaloch.

Predvolené nastavenie môžete zmeniť na automatické aktualizácie alebo vyhľadávať aktualizácie okamžite.

Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela

Firmvér tlačiarne môžete aktualizovať manuálne pomocou ovládacieho panela.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Ťuknite na položku **Aktualizácia firmvéru**, potom na položku **Ďalej** a potom vyberte požadovanú možnosť:
 - **Automatická aktualizácia (odporúča sa):** Tlačiareň automaticky kontroluje a inštaluje nové aktualizácie firmvéru.
 - **Upozorniť:** Tlačiareň automaticky kontroluje dostupnosť nových aktualizácií firmvéru a po aktualizácii zobrazí na ovládacom paneli upozornenie.
 - **Nekontrolovať:** Tlačiareň automaticky nekontroluje žiadne aktualizácie.

Aktualizácia tlačiarne pomocou embedded web servera (EWS)

Firmvér tlačiarne môžete aktualizovať pomocou EWS.

1. Otvorte server EWS.

Pozrite si časť [Otvorenie embedded web servera \(EWS\)](#).

Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte predvolený PIN kód tlačiarne, ktorý je k dispozícii na vnútornej strane prístupového krytu tlačiarne. Ak ste zmenil heslo, zadajte nové heslo.

2. V ponuke naľavo kliknite na **Všeobecné** a potom kliknite na položku **Aktualizácia firmvéru**.
3. Na stránke **Informácie o firmvéri** kliknite na položku **Vyhľadať aktualizáciu**.

Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarne, tlačiareň nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy, podľa pokynov na obrazovke nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5 Tlač

Naučte sa tlačiť z počítača alebo mobilného zariadenia.

Nainštalujte HP software do smartfónu, notebooku, počítača alebo iných zariadení a môžete tlačiť, skenovať a spravovať tlačiareň.

Tlač z počítača so systémom Windows

Môžete tlačiť z ponuky Súbor väčšiny aplikácií.

Uistite sa, že ste nainštalovali HP software. Pozrite si časť [Používanie softvéru HP](#).

1. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
2. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.



POZNÁMKA: Skontrolujte, či je tlačiareň vybratá zo zoznamu dostupných tlačiarní.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie** alebo **Predvoľby**.
4. V prípade potreby zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač z počítača Mac

Použite príkaz Tlačiť z ľubovoľného otvoreného súboru.

1. Ak tlačíte po prvýkrát, vykonajte nasledujúce kroky.
 - a. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
 - b. Kliknite na tlačidlo alebo ikonu **Pridať +**, vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**.
2. Otvorte dokument, ktorý chcete vytlačiť, a použite príkaz **Tlačiť**.
Skontrolujte, či je tlačiareň vybratá zo zoznamu dostupných tlačiarní.
3. V prípade potreby zmeňte ľubovoľné nastavenia tlače.
4. Kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** spustíte tlač.

Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie z mobilných zariadení môžete tlačiť pomocou Softvér HP, služby AirPrint alebo doplnku HP Print Service Plugin.

- **Softvér HP:** Ďalšie informácie o tlači z mobilných zariadení nájdete na stránke hp.com/mobileprinting.
- **iOS:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
- **Android:** Stiahnite si z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.

Tlač pomocou Wi-Fi Direct

Pomocou funkcie **Wi-Fi Direct** môžete pripojiť počítač alebo mobilné zariadenie priamo k tlačiarni a tlačiť bezdrôtovo bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

POZNÁMKA:

- Cez **Wi-Fi Direct** môžete k tlačiarni pripojiť až 5 počítačov a mobilných zariadení.
- Pred tlačou zo zariadenia sa uistite, že ste zapli **Wi-Fi Direct** na tlačiarni. **Wi-Fi Direct** môžete zapnúť z ovládacieho panela tlačiarne alebo použiť embedded web server (EWS).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Sieť** a potom sa dotknite položky **Wi-Fi Direct**.
4. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** na zapnutie.

Informácie o používaní funkcie **Wi-Fi Direct** a riešení problémov nájdete na adrese hp.com/go/wifidirectprinting.

Tipy na úspešnú tlač

V záujme úspešnej tlače skontrolujte, či máte vhodné nastavenia tlačiarne, dostatok tonera v kazetách HP a správne vložený papier v zásobníkoch.

Na kontrolu nastavení tlačiarne môžete použiť HP software, embedded web server (EWS) a softvérové aplikácie.

Tipy týkajúce sa atramentu

Nasledujú tipy týkajúce sa atramentu pre úspešnú tlač:

- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, pozrite si časť [Problémy s tlačou](#).
- Používajte originálne kazety HP.

Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

POZNÁMKA:

- Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu od iných výrobcov ako HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia spotrebného materiálu od iných výrobcov ako HP sa nevzťahuje záruka.
- Ak chcete zistiť, či ste si zakúpili originálne kazety HP, ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/go/anticounterfeit.
- Skontrolujte, či sú všetky kazety vložené správne.

Pozrite si časť [Výmena kaziet](#).

- Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.

Pozrite si časť [Kontrola odhadovanej hladiny atramentu](#).



POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď indikátor zobrazuje nízke úrovne atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam tlače. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.

Tipy na vkladanie papiera

Nasledujú tipy týkajúce sa vkladania papiera pre úspešnú tlač:

- Skontrolujte, či ste papier do zásobníka vložili správne, a nastavte správnu veľkosť a typ médií. Po vložení papiera do zásobníka sa zobrazí výzva na nastavenie veľkosti a typu médií z ovládacieho panela.

Pozrite si časť [Vkladanie médií](#).

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier tlačovou stranou nadol.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiace lišty šírky papiera vo zásobníku tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či priečne vodiace lišty neohýbajú papier v zásobníku.


6 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie

Naučte sa používať funkcie kopírovania, skenovania a mobilného faxu.

Kopírovanie z tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete kopírovať dokument alebo preukaz z tlačiarne.

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.
Pozrite si časť [Vkladanie médií](#).
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Kopírovanie**.
3. Dotknite sa položky **Kopírovanie dokumentu** alebo **Kopírovanie preukazu**.
4. Nastavte počet kópií alebo zmeňte predvolené nastavenia kopírovania.


 **POZNÁMKA:** Tlačiareň je predvolene nastavená na farebné kopírovanie. Dotykom na položku **Uložiť** uložíte aktuálne nastavenia ako predvolené.

5. Ak chcete skopírovať dokument, Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor. Dotknite sa tlačidla **Kopírovať**.


Ak chcete kopírovať preukaz, položte originál preukazu na sklenenú podložku skenera, dotknite sa tlačidla **Kopírovať**, a postupujte podľa pokynov na obrazovke na vloženie preukazu alebo kópie na skenovacie sklo.

Kopírovanie alebo skenovanie z mobilného zariadenia

Ak máte mobilné zariadenie s fotoaparátom, môžete HP software používať na kopírovanie alebo skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie.

 **TIP:** Potom môžete HP software použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie skopírovaného alebo naskenovaného obrázka.

1. V mobilnom zariadení otvorte HP software.
2. Ťuknite na ikonu **Plus +** alebo na možnosť **Pridať tlačiareň**.
3. Ťuknite na položku **Kopírovanie, Skenovanie fotoaparátom** alebo **Skenovanie z tlačiarne**.
4. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát, vyberte možnosť veľkosti, ktorá pomôže identifikovať veľkosť originálu, a potom ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu nasnímajte.

 **TIP:** Na dosiahnutie najlepšieho výsledku nastavte pozíciu fotoaparátu tak, aby sa na obrazovke s ukázkou originál nachádzal v zobrazenom rámečku.

5. Vyberte ďalšie nastavenia a podľa pokynov na obrazovke dokončíte kopírovanie alebo skenovanie.

Skenovanie a zdieľanie súborov z tlačiarne

Svoje dokumenty môžete naskenovať a zdieľať prostredníctvom cloudu, e-mailových adries, sieťových priečinkov, počítača alebo lokalít Microsoft SharePoint.

Ak chcete nastaviť a používať tieto funkcie, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti. Ďalšie informácie nájdete v pokynoch zobrazených na ovládacom paneli tlačiarne.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.

Pozrite si časť [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera](#) alebo [Vloženie originálu do podávača dokumentov](#).

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Skenovať** a potom sa dotknite požadovanej možnosti.
3. Skenovanie dokončite podľa pokynov na obrazovke.

Skenovanie do zariadenia USB z tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete súbor naskenovať priamo do zariadenia USB.



POZNÁMKA: Na skenovanie do zariadenia USB môžete použiť aj embedded web server (EWS).

1. Vložte zariadenie USB do portu USB tlačiarne.
2. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.

Pozrite si časť [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera](#) alebo [Vloženie originálu do podávača dokumentov](#).

3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Skenovať**.
4. Dotknite sa položky **Skenovanie do USB** a potom zvolte umiestnenie v zariadení USB, kam chcete naskenovaný súbor uložiť.
5. Dotknite sa poľa **Názov súboru** a zadajte názov súboru.
6. Ťuknutím nastavte ďalšie možnosti súboru v jednotlivých rozbaľovacích zoznamoch, napríklad **Strany originálu**, **Typ súboru**, **Rozlíšenie** a **Režim farieb**.
7. Ťuknutím na položku **Možnosti** môžete zmeniť nastavenia.
8. Dotknite sa položky **Ukážka**, ak chcete zobraziť ukážku naskenovanej fotografie alebo dokumentu, a potom dotykom na položku **Odoslať** naskenujte dokument a uložte ho do zariadenia USB.

Skenovanie pomocou webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia pre embedded web server (EWS), ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehľadávača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



POZNÁMKA: Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak nemôžete otvoriť funkciu webového skenovania v serveri EWS, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

Povolenie webového skenovania

Ak chcete skenovať z ľubovoľného prehliadača, musíte najskôr povoliť webové skenovanie.

1. Otvorte embedded web server (EWS).
2. V ponuke naľavo kliknite na **Sieť** a potom kliknite na položku **Rozšírené nastavenia**.
3. Na stránke **Rozšírené nastavenia** kliknite na položku **Vzdialené skenovanie** a potom kliknutím na tlačidlo prepínača vedľa položky **WS-Scan** povoľte Webové skenovanie.

Ak Webové skenovanie nie je povolené, kliknite na položku **Sieť** a **Rozšírené nastavenia** v ľavej ponuke, kliknite na položku **Webové služby (Microsoft)** na stránke Rozšírené nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo prepínača vedľa položky **WS-Scan** povoľte Webové skenovanie.

Skenovanie pomocou webového skenovania

Funkcia webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom HP software.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte embedded web server (EWS).
3. V ponuke naľavo kliknite na **Skenovať**.
4. Kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Spustiť skenovanie**.

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál do počítača, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru atď., skenovanie spustite zo HP software.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, použite na skenovanie HP software namiesto položky **Skenovať** na displeji tlačiarne alebo použite podávač dokumentov.

- Pri skenovaní pomocou fotoaparátu mobilného zariadenia využite miesto s dostatočným osvetlením, aby bol originál vo vhodnom kontraste s povrchom, na ktorom je položený.

Mobilný fax

Táto funkcia v HP software slúži na rýchle naskenovanie a odfaxovanie viacerých strán z mobilného zariadenia.



POZNÁMKA: Skontrolujte, či mobilné zariadenie alebo počítač je pripojený k sieti.

1. V mobilnom zariadení alebo počítači otvorte HP software.

Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP alebo sa doň prihláste a zaregistrujte tlačiareň.

2. Vyberte dlaždicu **Mobilný fax**.

Ak dlaždica chýba, ťuknite alebo kliknite na položku **Prispôbiť dlaždice** a pridajte ju na domovskú obrazovku.



POZNÁMKA: Ak túto funkciu nemôžete nájsť v HP software, možno nie je dostupná vo vašej krajine/oblasti.

3. V prípade potreby vyplňte potrebné informácie a aktivujte titulnú stranu.
4. Priložte existujúci súbor k faxu alebo naskenujte nový súbor pomocou tlačiarne alebo mobilného zariadenia.
5. Skontrolujte podrobnosti a keď je všetko pripravené, fax odošlite.

7 Správa kaziet

Spravujte a objednávejte tlačový spotrebný materiál.

Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie

Táto tlačiareň je určená len na prácu s kazetami, ktoré majú nový alebo opätovne použitý čip HP. Opätovne použitý čip HP umožňuje použitie opätovne použitých, repasovaných a opätovne naplnených kaziet.

Tlačiareň používa dynamické zabezpečovacie opatrenia na blokovanie kaziet s čipom od iného výrobcu ako HP. Pravidelné aktualizácie firmvéru dodávané cez internet zachovávajú účinnosť dynamických zabezpečovacích opatrení a zablokujú kazety, ktoré predtým fungovali.

Aktualizácie môžu zlepšiť, vylepšiť alebo rozšíriť funkčnosť a funkcie tlačiarne, chrániť pred bezpečnostnými hrozbami a slúžiť na iné účely, ale tieto aktualizácie môžu tiež blokovať fungovanie kaziet s čipom od iného výrobcu ako HP vrátane kaziet, ktoré dnes fungujú. Ak nie ste zaregistrovaní v niektorých programoch spoločnosti HP, ako je napríklad funkcia Instant Ink, alebo ak nepoužívate iné služby, ktoré vyžadujú automatické aktualizácie firmvéru online, väčšina tlačiarní HP môže byť nakonfigurovaná tak, aby prijímala aktualizácie automaticky alebo s oznámením, ktoré vám umožní vybrať, či sa má aktualizácia vykonať, alebo nie. Ďalšie informácie o dynamickom zabezpečení a konfigurácii aktualizácií firmvéru online nájdete na stránke www.hp.com/learn/ds.

Tipy na manipuláciu s kazetami a tlačovou hlavou

Nasledujúce tipy pomáhajú udržiavať kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete na hp.com/supplies.

- Kazety možno nechať v tlačiarňi dlhší čas. Ak však chcete zaistiť optimálny stav kaziet, tlačiareň správne vypínajte, keď sa nepoužíva.
- Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
- Používanie originálnych kaziet HP

Ak máte tlačiareň HP+, musíte používať originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiareň nebude môcť tlačiť.

- Tlačiareň vypínajte správnym spôsobom, aby sa predišlo poškodeniu kaziet.
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- Isté množstvo farebného atramentu sa používa aj pri tlači, pri ktorej sa používa iba kazeta s čiernym atramentom
 - Počas atramentovej tlače sa atrament používa rôznymi spôsobmi.

- Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho v atramentovej kazete po spotrebovaní stále zostáva malé zvyškové množstvo atramentu a určité množstvo atramentu sa vyparí.
- Pri preprave tlačiarne postupujte podľa týchto pokynov, aby ste predišli úniku atramentu alebo poškodeniu tlačiarne.
 - Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla tlačidlo **Napájanie**. Pred odpojením tlačiarne počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
 - Tlačiareň sa musí prepravovať položená rovno, nesmie byť položená na bočnej, zadnej, prednej ani hornej časti.

Kontrola odhadovanej hladiny atramentu

Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Odhadované úrovne atramentu môžete alternatívne skontrolovať pomocou Softvér HP a embedded web server (EWS).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela potiahnite prstom doprava a potom sa dotknite položky **Spotrebný materiál**.
2. Dotknite sa položky **Atramentové kazety**.



POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku hladinu atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhlí možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.

Objednávanie kaziet

Pred objednaním ďalších kaziet skontrolujte označenia na atramente a vyhľadajte čísla atramentu. Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej kazete.

- Ak si chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre tlačiareň, navštívte lokalitu hp.com/supplies.

V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/oblasť a potom podľa pokynov vyhľadajte správny atrament pre svoju tlačiareň.



POZNÁMKA: Objednávanie atramentu online nie je podporované vo všetkých krajinách/oblastiach. Ak nie je k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.


- V embedded web server (EWS) kliknite na položky **Spotrebný materiál** a **Kazety**, posuňte sa nadol a potom v časti Poznámky kliknite na položku **Objednať spotrebný materiál**.

Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Na označení vymieňanej kazety.
- Na štítku vo vnútri tlačiarne. Otvorte prístupový kryt kazety a vyhľadajte nálepku.

Ak chcete vyhľadať informácie o štítku na tlačiarňi, pozrite si časť [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#).


- V správe o stave tlačiarne (pozrite si časť [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)).

 **POZNÁMKA:** Inštaláciu kazety, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne.

Výmena kaziet

Kazety vymeňte za nové originálne kazety HP, keď je hladina atramentu príliš nízka a kazety už nemajú dobrú kvalitu tlače.

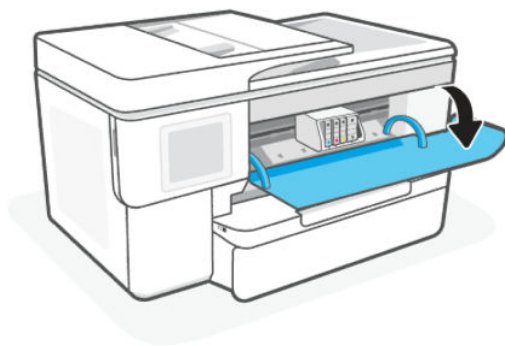
Pozrite si časť [Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#).

 **UPOZORNENIE:** Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce alebo poškodené kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom. Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety.

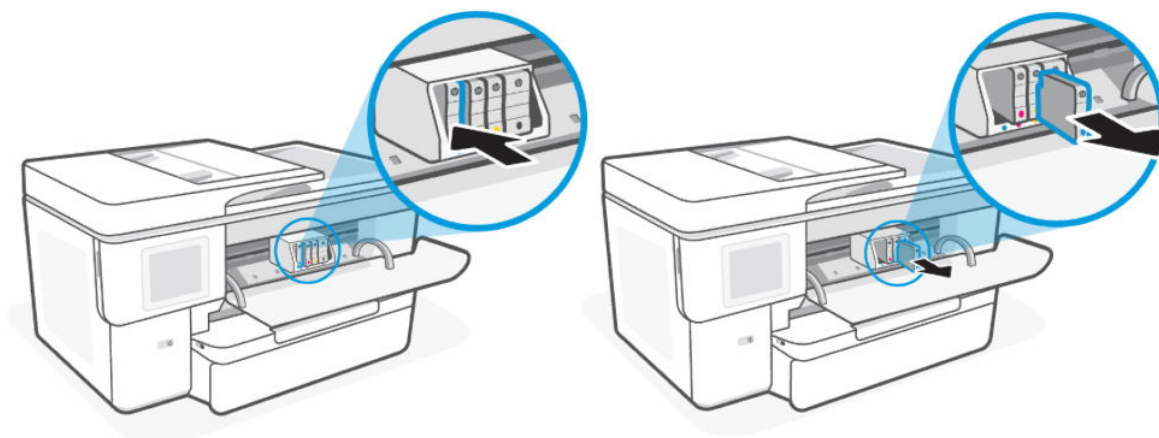
 **POZNÁMKA:**

- Informácie o objednávaní náhradných kaziet nájdete v časti [Objednávanie kaziet](#).
 - Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.
 - Ak vám atrament kvapne na oblečenie, zotrite ho suchou handričkou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie atramentu do tkaniny.
 - Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
-

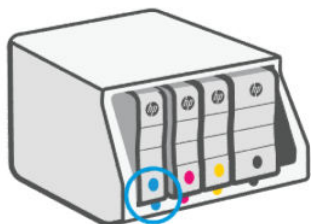
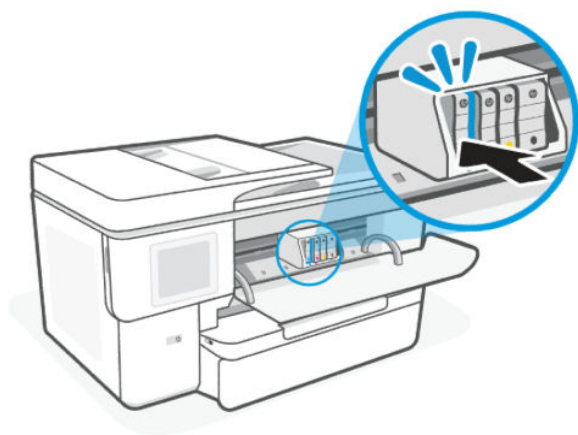
1. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík neprestane pohybovať.



2. Stlačením prednej časti kazety uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.

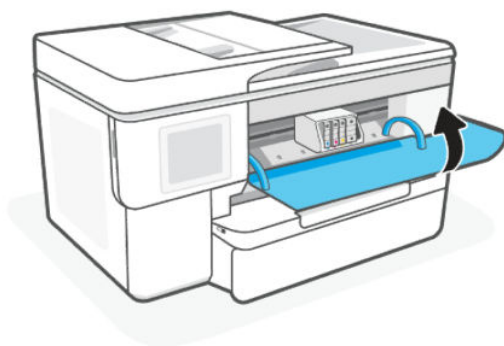


3. Vyberte novú kazetu z obalu.
4. Recyklujte tonerovú kazetu. Informácie o recyklácii spotrebovanej kazety nájdete na stránke hp.com/recycle.
5. Zasuňte jednotlivé kazety do určených zásuviek. Dbajte na to, aby sa farebne označené písmeno na kazete zhodovalo s farebne označeným písmenom na zásuvke.



6. Ďalšie kazety vymeňte zopakovaním tohto postupu.

7. Zatvorte prístupový kryt kazety.



Ukladanie používateľských údajov o spotrebnom materiáli

Kazety HP používané s touto tlačiarňou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne. Tento pamäťový čip môže ukladať obmedzený súbor dát o používaní spotrebného materiálu a tlačiarne, ktorý môže obsahovať: veľkosť úlohy, typy úlohy, typ médií a frekvenciu tlače.

Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet vrátených spoločnosti HP v rámci svojho bezplatného programu zberu a recyklácie (HP Planet Partners: hp.com/recycle). Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto dátam. Každá ďalšia spoločnosť spracovávajúca kazetu môže mať prístup k dátam na pamäťovom čipe.

Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP vykonávať analýzy obchodných operácií, podpory zákazníkov a vylepšovania produktov.

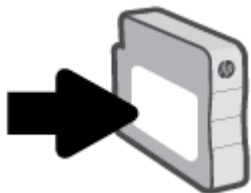
1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Spotrebný materiál** a potom pomocou prepínača vedľa položky **Ukladať používateľské údaje o spotrebnom materiáli** túto funkciu zapnite alebo vypnite.

Dotknite sa položky **Ochrana kaziet** a potom dotykom na prepínač vedľa položky **Zapnutím ochrany kazety sa kazeta bude automaticky chrániť** túto možnosť zapnite alebo vypnite.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, repasované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na túto kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia platnosti záruky. Dátum skončenia platnosti záruky vo formáte RRRR/MM je na kazete uvedený takto:



Ďalšie informácie o obmedzenej záruke na spotrebný materiál nájdete na stránke hp.com/supplies v časti venovanej záruke.

8 Vyriešenie problému

Riešte bežné problém s tlačiarnou.

Pomoc môžete získať aj v HP software a na ovládacom paneli tlačiarne.

- **HP software:** Poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie softvéru HP](#).

- **Ovládací panel tlačiarne:** Dotykom na tlačidlo **Pomocníka** ? získate prístup do ponuky Pomocník, kontextové pomocné informácie a tiež animácie niektorých úloh.

Ak sa návrhmi problémy nevyriešia, skúste získať pomoc v niektorej zo služieb podpory na stránke podpory spoločnosti HP.

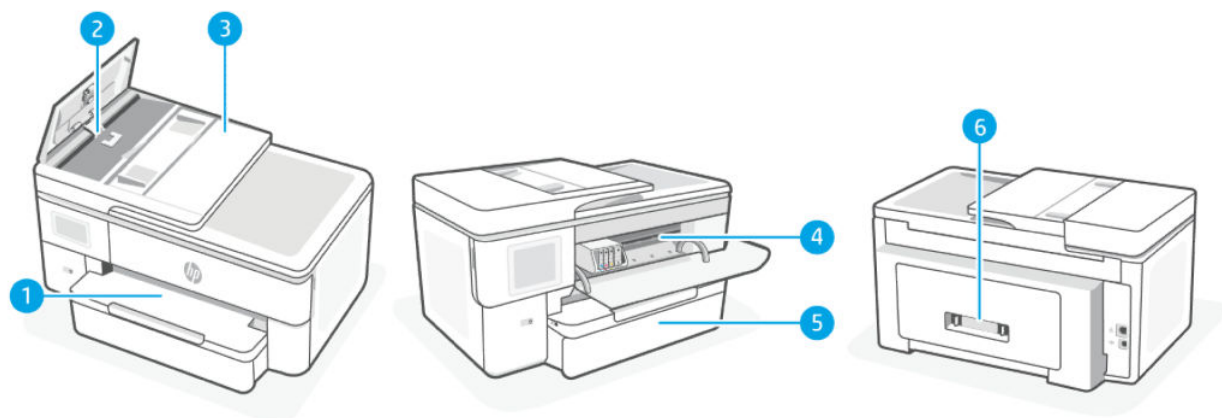
Ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/support.

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Naučte sa riešiť problémy so zaseknutím a podávaním papiera.

Možné miesta zaseknutia

K zaseknutiu papiera môže dôjsť v týchto častiach tlačiarne.



Tabuľka 8-1 Možné miesta zaseknutia

Funkcia	Opis
1	Výstupný zásobník
2	Oddeľovacia lišta
3	Podávač dokumentov
4	Oblasť tlače

Tabuľka 8-1 Možné miesta zaseknutia (pokračovanie)

Funkcia	Opis
5	Vstupný zásobník
6	Zadná prístupová oblasť

Vyberte zaseknutý papier

Pozrite sa do všetkých miest, kde môže dôjsť k zaseknutiu, a odstráňte všetky nájdené zaseknuté papiere alebo cudzie predmety.

UPOZORNENIE:

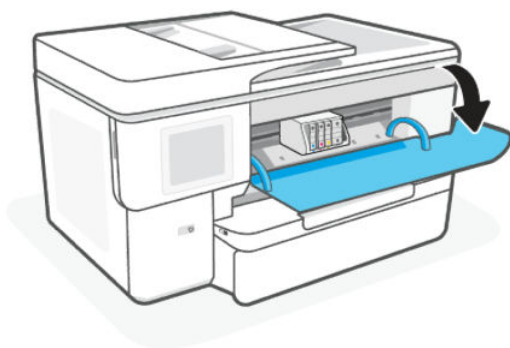
- Na odstraňovanie zaseknutého papiera nepoužívajte ostré predmety, napríklad pinzety alebo nožnice.
- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyťahujte papier priamo z tlačiarne oboma rukami.
- Ak chcete predísť ďalšiemu zaseknutiu papiera, odstráňte všetky malé kúsky papiera a nájdené cudzie predmety.

Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti tlače

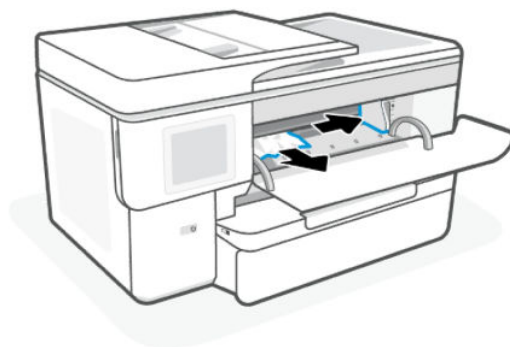
Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú oblasť tlače (napríklad papier).

 **POZNÁMKA:** Ak sa v tlačiarni zasekne papier, nevypínajte ju.

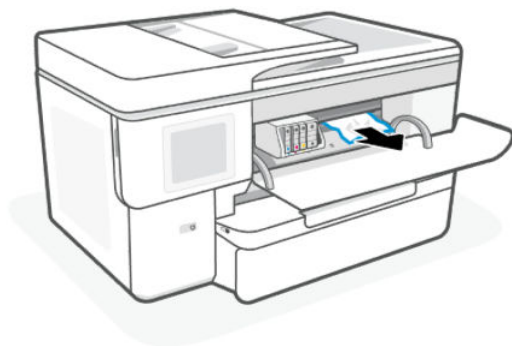
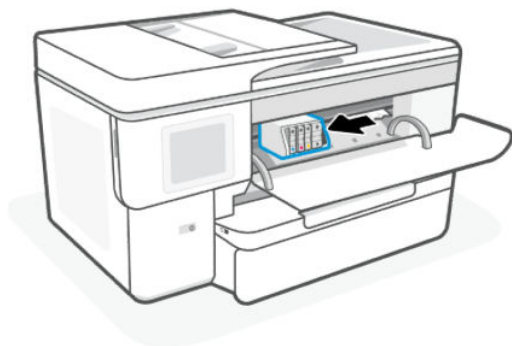
1. Otvorte prístupový kryt kazety.



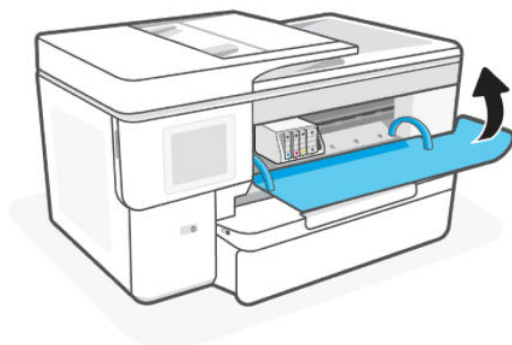
2. Ak nie je tlačový vozík zablokovaný, posuňte ho úplne doprava a odstráňte všetok zaseknutý papier.



V prípade potreby posuňte vozík úplne doľava a vyberte všetok zaseknutý papier a kúsky papiera.



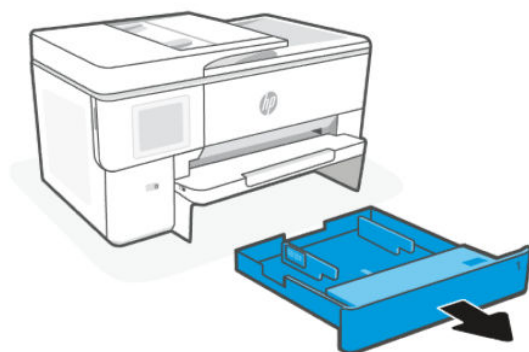
3. Zatvorte prístupový kryt kazety.



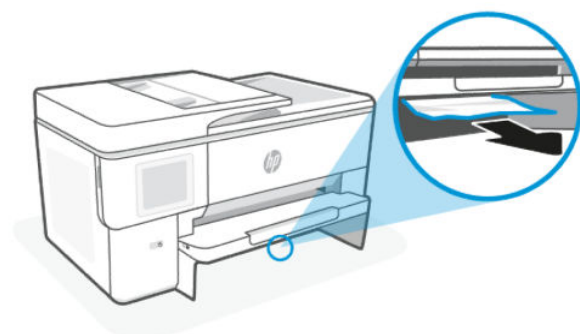
Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

Vyberte vstupný zásobník a vyriešte všetky zaseknutia papiera, ktoré sa nachádzajú v dráhe podávania papiera.

1. Vytiahnite vstupný zásobník.



2. Skontrolujte prázdny priestor v tlačiarňi, kde sa nachádzal vstupný zásobník. Rukou vyberte všetok zaseknutý papier z otvoru.

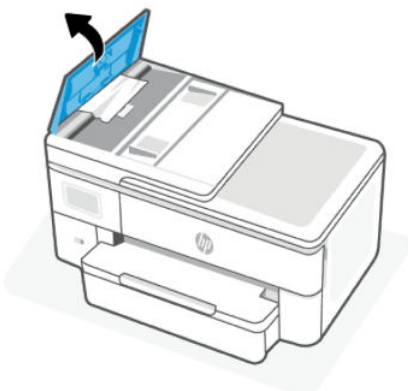


3. Vložte vstupný zásobník naspäť do tlačiarne.

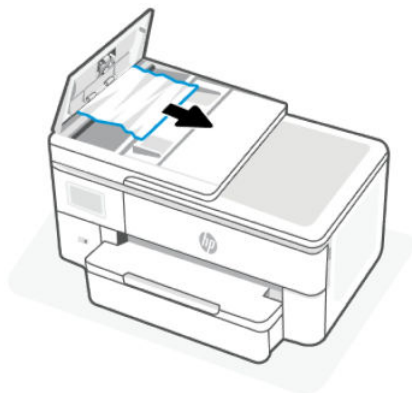
Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

Otvorte kryt a vyberte všetok papier, ktorý sa nachádza v podávači.

1. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



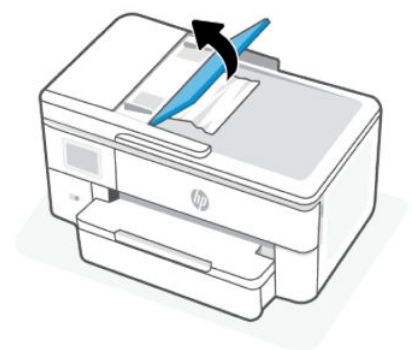
2. Vytiahnite zaseknutý papier z valcov.



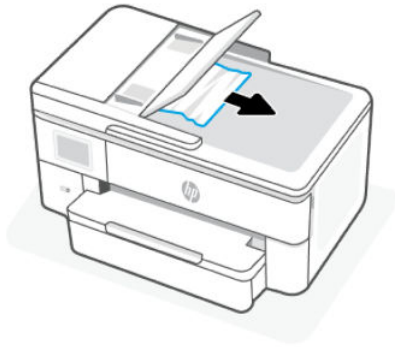
3. Zatvorte kryt podávača dokumentov tak, aby zapadol na svoje miesto.



4. Nadvihnite zásobník podávača dokumentov.



5. Odstráňte všetok zaseknutý papier nachádzajúci sa pod zásobníkom.



6. Položte zásobník podávača dokumentov.

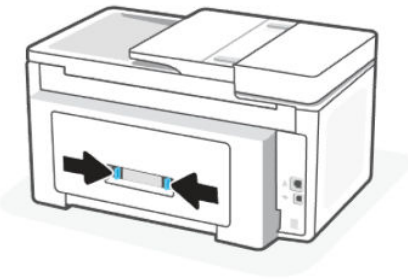


7. Nadvihnite kryt skenera a skontrolujte, či tam nie je zaseknutý papier. Vyberte ho.

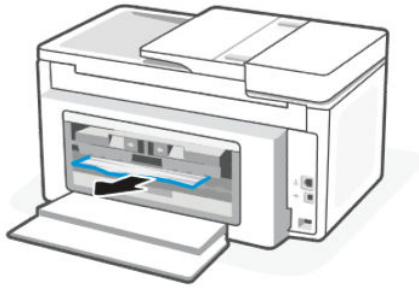
Odstránenie zaseknutého papiera zo zadnej prístupovej oblasti

Otvorte zadný prístupový kryt a vyberte všetok zaseknutý papier zvnútra tlačiarne.

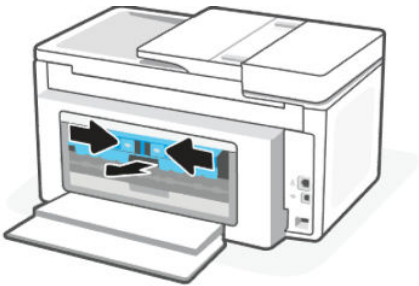
1. Prejdite k zadnej strane tlačiarne.
2. Stlačte dve tlačidlá na zadnom prístupovom kryte a kryt otvorte.



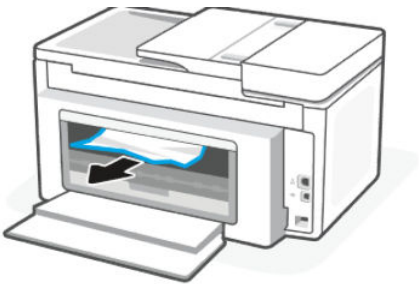
3. Odstráňte zaseknutý papier.



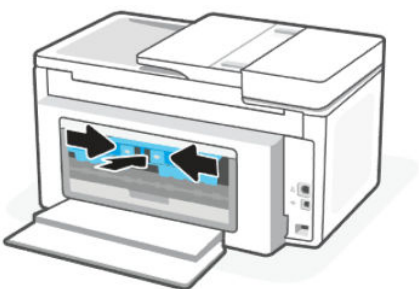
4. Stlačte dve tlačidlá na kryte dráhy papiera a úplne vytiahnite kryt z tlačiarne.



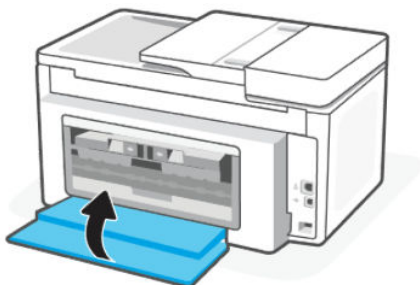
5. Odstráňte zaseknutý papier.



6. Vložte kryt dráhy papiera naspäť do tlačiarne.




7. Zatvorte zadný prístupový kryt.



Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

 **POZNÁMKA:** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

Resetovanie tlačiarne

Reštartujte tlačiareň, aby sa zotavila z chýb a zlyhaní.

 **POZNÁMKA:** Pozrite si časť [Kontrola pripojenia napájania a reštartovanie tlačiarne](#).

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Tlačiareň vždy udržiavajte na rovnom povrchu.
- Keď dôjde k zaseknutiu papiera, pokúste sa tlačiareň neprevrátiť na odstránenie cudzích materiálov, pretože by to mohlo poškodiť tlačiareň.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, nie je pokrčený, prehnutý alebo poškodený.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesenom obale.
- V tlačiarňi nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či je v zásobníkoch vložené médium a či nie sú preplnené.

Pozrite si časť [Vkladanie médií](#).

- Skontrolujte, či sa papier vložený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
 - Do zásobníka podávača dokumentov neumiestňujte príliš veľké množstvo papiera.
- Informácie o maximálnom počte stránkov povolenom pre podávač dokumentov nájdete v časti [Špecifikácie](#).
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
 - Upravte vodiace lišty šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.

- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do vstupného zásobníka.
- Ak tlačíte na obe strany, netlačte vysokosýte obrázky na papiere nízkej hmotnosti.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň.
- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.
- Pri odstraňovaní vstupného zásobníka sa odporúča zásobník vytriahnuť z tlačiarne celých von, aby sa zaistilo, že v zadnej časti zásobníka nezostane zaseknutý žiadny papier. Pri odstraňovaní papiera môže byť nutné skontrolovať otvor, v ktorom bol vložený zásobník, a rukou papier z otvoru vytriahnuť.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Papier sa neodoberá zo zásobníka**
 - Skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier.
Pozrite si časť [Vkladanie médií](#).
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Skontrolujte, či je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
 - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
 - Papier pred vložením prevzdušnite
- **Strany sú zošikmené**
 - Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku zarovnaný s vodiacimi lištami šírky papiera. V prípade potreby vytriahnite vstupný zásobník z tlačiarne a znova správne vložte papier tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
 - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
 - Skontrolujte, či je zadný prístupový kryt pevne zatvorený.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Skontrolujte, či je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
 - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Tlačiareň nedokáže tlačiť

Naučte sa riešiť problémy s nefunkčnou tlačou.

Kontrola pripojenia tlačiarne na internet

Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet. Ak je tlačiareň odpojená, nebude pracovať podľa očakávania.

Vaša tlačiareň sa môže príležitostne odpojiť od internetu (napríklad pre výpadok napájania, problémy so sieťou alebo smerovačom alebo vypnutie tlačiarne, keď sa nepoužíva). Je možné, že budete môcť vytlačiť obmedzený počet strán, keď je tlačiareň odpojená, treba ju však znova pripojiť, aby ste mohli pokračovať v tlači.

Uistite sa, že používate originálne kazety HP

Skontrolujte, či používate originálne kazety HP. Originálne kazety HP sú vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Tlačiarne HP+ vyžadujú originálne kazety HP. Ak je nainštalovaný neoriginálny spotrebný materiál alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.

Kontrola nastavení a stavu tlačiarne

Môžete skontrolovať nastavenia a stav tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Informácie**.
3. Na obrazovke **Informácie** ťuknutím na položku **Tlačiareň** skontrolujete nastavenia tlačiarne a ťuknutím na tlačidlo **Konektivita** skontrolujete stav tlačiarne.



POZNÁMKA: Pozrite si časť [Pripojenie k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela](#).

Ak stále nemôžete tlačiť, navštívte hp.com/support

Problémy s tlačou

Naučte sa riešiť problémy s tlačou.

Oprava problémov s netlačiacimi tlačiarňami HP+

Keď tlačiareň HP+ netlačí, skontrolujte, či je pripojená na internet a či používate originálne kazety HP.

Tlačiarne HP+ potrebujú na svoje fungovanie pripojenie na internet cez Wi-Fi alebo Ethernet. Vaša tlačiareň sa môže príležitostne odpojiť od internetu (napríklad pre výpadok napájania, problémy so sieťou alebo smerovačom alebo vypnutie tlačiarne, keď sa nepoužíva). Je možné, že budete môcť vytlačiť obmedzený počet strán, keď je tlačiareň odpojená, treba ju však znova pripojiť, aby ste mohli pokračovať v tlači.

Skontrolujte tiež, či máte nainštalované originálne kazety HP. Originálne kazety HP sú vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Tlačiarne HP+ vyžadujú originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.


Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

Naučte sa riešiť problémy s tlačou.

Riešenie problémov s tlačou

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

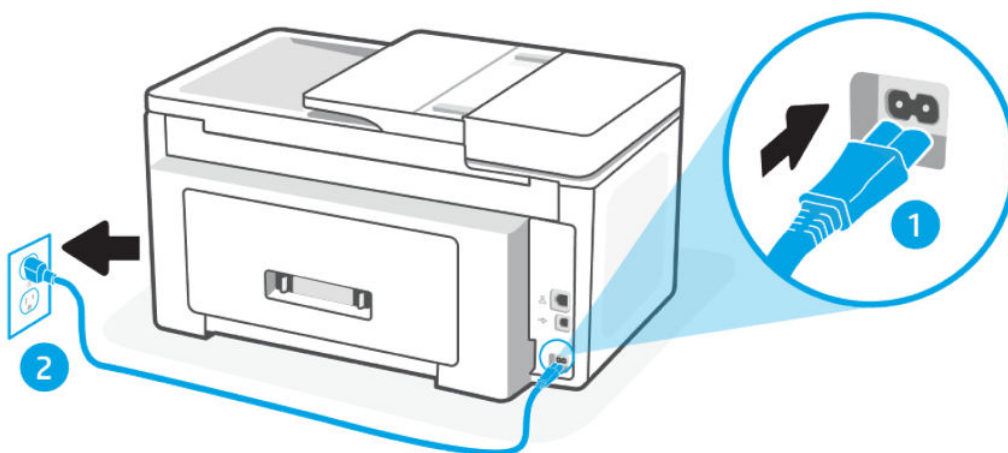
1. Skontrolujte chybové hlásenia a podľa pokynov na obrazovke chyby odstráňte.
2. Ak máte tlačiareň HP+, skontrolujte, či je pripojená na internet a či sú nainštalované originálne kazety HP. Tlačiarne HP+ nebudú pracovať podľa očakávania, ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety.
3. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom USB kábla, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom pripojenia Wi-Fi, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
4. Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov stiahnite a používajte nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).

 **POZNÁMKA:** Tento nástroj je pre operačný systém Windows a je k dispozícii iba v niektorých jazykoch.

Kontrola pripojenia napájania a reštartovanie tlačiarene

Podľa tohto postupu skontrolujte pripojenie napájania a reštartujte tlačiareň.


1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarni.



Tabuľka 8-2 Porty tlačiarene

Port	Opis
1	Pripojenie napájania tlačiarene
2	Zapojenie do elektrickej zásuvky

2. Na tlačiarni vyhladajte tlačidlo **Napájanie**. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Ak sa tlačiareň nenapája, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

3. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel zo zadnej časti tlačiarene.
4. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.

5. Počkajte minimálne 15 sekúnd.
6. Napájací kábel znova zapojte do zásuvky v stene.
7. Znova pripojte napájací kábel k zadnej strane tlačiarne.
8. Ak sa tlačiareň sama nezapne, zapnite ju stlačením tlačidla **Napájanie**.
9. Skúste znova použiť tlačiareň.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Naučte sa riešiť problémy s kvalitou tlače.



POZNÁMKA: Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla napájania a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým indikátor tlačidla **Napájanie** nezhasne. Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

Zvýšenie kvality tlače prostredníctvom ovládacieho panela

Kvalitu tlače zvýšite vykonaním nasledujúcich krokov.

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP a či je v nich dosť atramentu.
Pozrite si časť [Kontrola odhadovanej hladiny atramentu](#). Ak je v kazetách málo atramentu, zväžte ich výmenu.
2. Skontrolujte, či ste vybrali správny typ papiera a správnu kvalitu tlače.
3. Vytlačte **správu o diagnostike kvality tlače**.
Pozrite si časť [Tlač správy tlačiarne](#).
4. Skontrolujte správu.
 - Ak riadky nie sú rovné a spojené, zarovnajte tlačové hlavy.
 - Ak cez niektoré farebné bloky prechádzajú tenké biele čiary, vyčistite tlačové hlavy.
 - Ak sa na zadnej strane výtlačkov nachádzajú škrvny alebo šmuhy atramentu, vyčistite šmuhy.
5. Opravte zistené problémy v správe.
 - a. Do zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
 - c. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nástroje**.
 - d. Dotknite sa položky **Riešenie problémov** a potom položky **Kvalita tlače**.
 - e. Vyberte požadovanú možnosť na vyriešenie zistených problémov.
6. Ak sa problém nevyriešil, skontaktujte sa s podporou HP.
Ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/support.

Problémy s kopírovaním a skenovaním

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Problémy s kopírovaním a skenovaním môžete vyriešiť online nástrojom na riešenie problémov od HP.
- Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov stiahnite a používajte nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).

 **POZNÁMKA:** Tento nástroj je pre operačný systém Windows a je k dispozícii iba v niektorých jazykoch.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#).

Problémy so sieťou a pripojením

Riešte problémy so sieťou a pripojením.

Oprava pripojenia Wi-Fi

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov:

- Obnovte sieťové nastavenia a znova pripojte tlačiareň.

Pozrite si časť [Obnovenie nastavení](#).

- Skontrolovaním konfigurácie siete alebo vytlačením správy o teste pripojenia Wi-Fi môžete diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Správy** a potom položky **Správy o stave**.
4. Dotknite sa položky **Správa o konfigurácii siete** a potom sa dotknite položky **Tlačiť**.

V správe o teste Wi-Fi siete skontrolujte, či niečo počas testu nezlyhalo.

- Pozrite si časť **VÝSLEDKY DIAGNOSTIKY**, v ktorej sú uvedené všetky vykonané testy, ako aj to, či nimi tlačiareň úspešne prešla.
 - V časti **AKTUÁLNA KONFIGURÁCIA** vyhľadajte názov siete (SSID), ku ktorej je tlačiareň aktuálne pripojená. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako počítač alebo mobilné zariadenie.
- Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarňou.

Oprava pripojenia Wi-Fi Direct

Problémy s pripojením **Wi-Fi Direct** vyriešite vykonaním nasledovného postupu.

1. Skontrolujte na tlačiarňi, či je funkcia **Wi-Fi Direct** zapnutá.

Informácie o zapnutí funkcie **Wi-Fi Direct** nájdete v časti [Tlač pomocou Wi-Fi Direct](#).

2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie **Wi-Fi Direct** v tlačiarňi a pripojte sa k nej.

3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie **Wi-Fi Direct**.

Názov pre **Wi-Fi Direct** je uvedený v správe o sieťovej konfigurácii.

Pozrite si časť [Tlač správy tlačiarne](#).

Ďalšie informácie o správach o tlačiarni nájdete v časti [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#) a postupe tlače správy o sieťovej konfigurácii v časti [Tlač správy tlačiarne](#).

4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu.

Ak používate mobilné zariadenie, navštívte webovú lokalitu hp.com/mobileprinting, kde nájdete podrobnejšie informácie o mobilnej tlači.

Oprava pripojenia k sieti Ethernet

Skontrolujte nasledujúce body:

- Sieť je funkčná a sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač je zapnutý.
- Ethernetový kábel je správne pripojený k tlačiarni a smerovaču. Ethernetový kábel sa zapája do ethernetového portu na tlačiarni a po pripojení sa rozsvieti indikátor nachádzajúci sa vedľa konektora.
- Antivírusové programy vrátane programov na ochranu pred spyware nemajú vplyv na sieťové pripojenie k tlačiarni. Ak zistíte, že antivírusový softvér alebo softvér brány firewall zabraňuje počítaču pripojiť sa k tlačiarni, vyriešte problém [online nástrojom HP na riešenie problémov s bránou firewall](#).
- HP Print and Scan Doctor: Na pomoc s diagnostikou a opravou problémov stiahnite a používajte nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).



POZNÁMKA: Tento nástroj je pre operačný systém Windows a je k dispozícii iba v niektorých jazykoch.

Obnovenie pôvodných sieťových nastavení

Ak chcete znova spustiť **Wi-Fi režim nastavenia** alebo riešiť problémy so sieťou, môžete obnoviť pôvodné sieťové nastavenia tlačiarne.



POZNÁMKA:

- Po obnovení sieťových nastavení musíte tlačiareň znova pripojiť pomocou HP software.
 - Pri problémoch súvisiacich so sieťou pred obnovením sieťových nastavení skúste vykonať nasledujúce činnosti.
 - Na pomoc s automatickou diagnostikou a opravou problémov spustíte nástroj [HP Print and Scan Doctor](#).
 - Informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu vyriešiť mnoho bežných problémov s tlačiarnou, nájdete na lokalite hp.com/support.
-

Pozrite si časť [Obnovenie nastavení](#).

Problémy s hardvérom tlačiarne

Problémy s hardvérom tlačiarne vyriešite vykonaním nasledovného postupu.

Tlačiareň sa neočakávane vypína

Ak sa tlačiareň neočakávane vypína, vykonajte nasledujúce kroky:

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sietovej zásuvky.

Zlyhanie zarovnaní tlačovej hlavy

Podľa tohto postupu opravte problém, ak zarovnanie tlačovej hlavy zlyhá.

- Ak proces zarovnaní zlyhá, skontrolujte, či je do zásobník vložený nepoužitý obyčajný biely papier. Ak je vo zásobník pri zarovnávaní tlačovej hlavy vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.
- Ak proces zarovnaní opakovane zlyhá, možno je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu alebo je poškodený snímač. Informácie o čistení tlačovej hlavy ájdete v časti [Údržba tlačovej hlavy a kaziet](#).
- Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, kontaktujte Podpora spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/support.

Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

Ak chcete vyriešiť problémy zlyhaní tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Tlačiareň vypnite stlačením tlačidla **napájania**.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením tlačidla **napájania** zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/support.

Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne

Získajte ďalšie informácie o tlači užitočných správ tlačiarne.

- **Správa o stave tlačiarne**
Obsahuje súhrn informácií o tlačiarni, aktuálnom stave a nastaveniach vrátane nastavení pripojenia, ako aj nastavení a používania tlače alebo skenovania.
- **Správa o konfigurácii siete**
Poskytuje dôležité sieťové nastavenia, ako napríklad stav siete a IP adresu tlačiarne.
- **Správa o diagnostike kvality tlače**
Vytláčí diagnostickú stranu, na základe ktorej je možné stanoviť, či treba na zvýšenie kvality tlače vyčistiť alebo zarovnať tlačové hlavy.
- **Výsledky testu Wi-Fi siete**
Poskytuje informácie o sieťovom pripojení tlačiarne alebo na riešenie problémov s pripojením.
- **Správa o teste prístupu na web**

Poskytuje informácie o stave tlačiarne, nastavení DNS a IP adrese. Ak je tlačiareň pripojená k Wi-Fi sieti, správa o teste obsahuje podrobnosti o sieťových nastaveniach. Uvádza tiež prípadné problémy s pripojením Wi-Fi.

Tlač správy tlačiarne

Podľa tohto postupu vytlačte správu o tlačiarni.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Správy** a potom položky **Správy o stave**.
4. Vyberte správu o tlačiarni, ktorú chcete vytlačiť, a dotknite sa položky **Tlačiť**.

Údržba tlačiarne

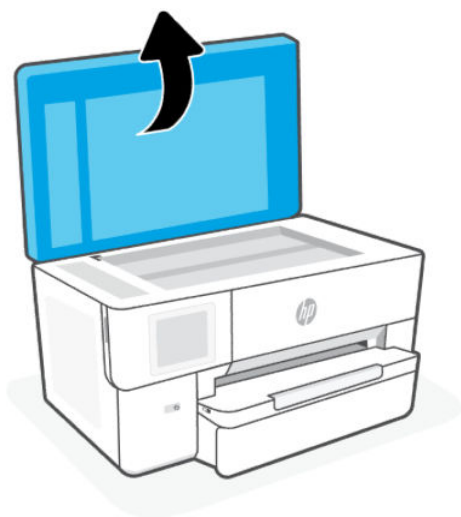
Čistite rôzne súčasti tlačiarne.

Vyčistenie sklenenej podložky skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôbenia kópií konkrétneho formátu strany.

VAROVANIE! Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla tlačidlo **Napájanie** a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka vyčistíte mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.



⚠ UPOZORNENIE:

- Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiidlá obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva šmuhy.
 - Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.
-

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie vonkajších častí

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvرنy. Dovnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

-
- ⚠ VAROVANIE!** Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla tlačidlo **Napájanie** a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
-

Vyčistenie podávača dokumentov

Ak podávač dokumentov podáva viac strán alebo ak nepodáva obyčajný papier, môžete vyčistiť valčeky a oddeľovaciu lištu.

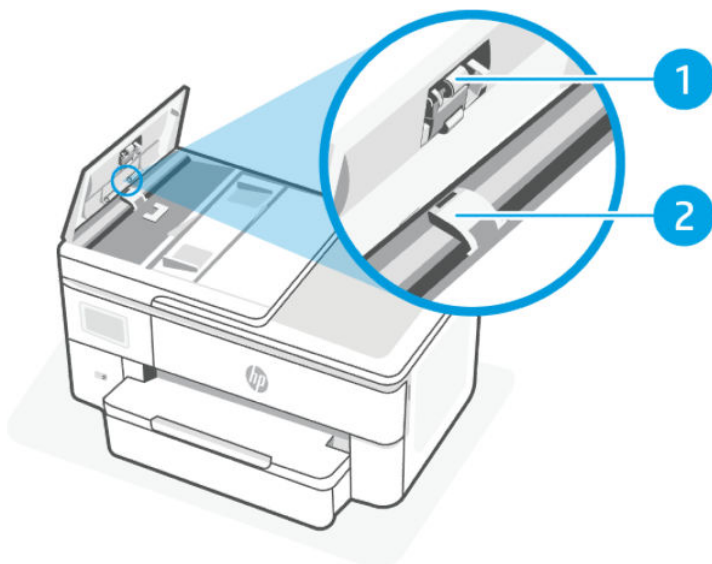
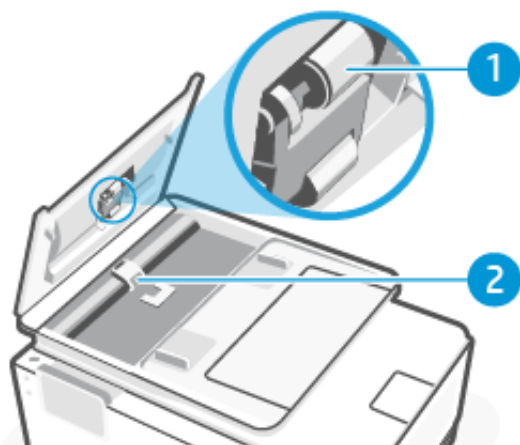
-
- ⚠ VAROVANIE!** Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla tlačidlo **Napájanie** a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
-

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.

2. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



Takto získate prístup k valcom (1) a oddeľovacej lište (2).



Tabuľka 8-3 Vyčistenie podávača dokumentov

Funkcia	Opis
1	Valce
2	Oddeľovacia lišta

3. Čistú tkaninu nepúšťajúcu vlákna zľahka navlhčite v destilovanej vode a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov (1) a oddeľovacej vložky (2).



POZNÁMKA: Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

5. Zatvorte kryt podávača dokumentov.

Údržba tlačovej hlavy a kaziet

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach sa musia vykonávať iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.

Vykonávaním postupov zarovnávanía a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.

- Ak sú na výťažku pruhy, nesprávne farby alebo na ňom niektoré farby chýbajú, vyčistite tlačovú hlavu.

Čistenie prebieha v troch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia musíte začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.

Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení všetkých fáz čistenia, skúste zarovnať tlačovú hlavu. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/support.

- Keď sa na strane s informáciami o stave tlačiarne vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorcíkov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výťažkov, zarovnajete tlačovú hlavu.

Tlačiareň automaticky zarovná tlačovú hlavu počas počítačovej inštalácie.

Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistíte len v prípade potreby. Proces čistenia trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počuť istý hluk.

Na vypnutie tlačiarne vždy používajte tlačidlo tlačidlo **Napájanie**. Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Vyčistenie alebo zarovnanie tlačovej hlavy prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.

1. Do zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.

Pozrite si časť [Vkladanie médií](#).

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
3. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Spotrebný materiál**.
4. Dotknite sa položky **Riešenie problémov** a potom položky **Kvalita tlače**.
5. Vyberte požadovanú možnosť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Môžete na to použiť aj HP software alebo embedded web server (EWS).

Pozrite si časť [Používanie softvéru HP](#) alebo [Konfigurácia pomocou embedded web servera \(EWS\)](#).

Obnovenie nastavení

Ak zmeníte niektoré nastavenia alebo vypnete niektoré funkcie a chcete ich zmeniť naspäť, môžete nastavenia obnoviť alebo resetovať.

V prípade tlačiarní HP+ po resetovaní tlačiarne zaregistrujte tlačiareň znova kontom HP, ktoré ste použili pri prvom nastavovaní tlačiarne.

- **Obnovenie sieťových nastavení**

Ak chcete zahodiť zmeny vykonané v sieťových nastaveniach tlačiarne, môžete ich obnoviť na pôvodné sieťové nastavenia.

- **Resetovanie používateľských nastavení**

Ak chcete zahodiť zmeny vykonané v používateľských nastaveniach tlačiarne, môžete tlačiareň resetovať na predvolené používateľské nastavenia.

- **Resetovanie používateľských údajov**

Ak chcete zahodiť zmeny vykonané v používateľských údajoch tlačiarne, môžete tlačiareň resetovať na pôvodné predvolené údaje.

- **Obnovenie všetkých predvolených nastavení**

Ak chcete zahodiť zmeny vykonané v nastaveniach tlačiarne, môžete obnoviť všetky nastavenia tlačiarne na pôvodné výrobné predvolené hodnoty.

Obnovenie nastavení vykonajte podľa nasledujúceho postupu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Údržba** a potom sa dotknite položky **Obnoviť nastavenia**.
4. Vyberte túto funkciu a zmeňte požadované nastavenia.

Technická podpora HP

Online podpora spoločnosti HP poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu vyriešiť mnoho problémov s tlačiarňou.

- **Zobraziť videokurzy**

Naučte sa nastaviť tlačiareň a vykonávať bežné úlohy.

- **Získať pomoc s riešením problémov**

Získajte informácie o riešení problémov so zaseknutým papierom, sieťovým pripojením, kvalitou tlače, tlačiarňou a mnohými ďalšími vecami.

- **Získať softvér a ovládače**

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň.

Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru tlačiarne, môžete ju zaregistrovať kedykoľvek na webovej lokalite register.hp.com.

Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň.

Navštívte stránku hp.com/support a vyberte príslušnú krajinu/oblasť a jazyk. Potom si pozrite možnosti plánu služby pre svoju tlačiareň.

9 Riešenie HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#).

Správa napájania

Pomocou režimu spánku a funkcie Vypnutie pri nečinnosti môžete šetriť elektrickú energiu.

- **Režim spánku**

Po počiatočnom nastavení tlačiareň predvolene prejde do režimu spánku po 5 minútach nečinnosti.

- **Vypnutie pri nečinnosti**

Na účely úspory energie sa tlačiareň po predvolenom období nečinnosti úplne vypne. Stlačením tlačidla tlačidlo **Napájanie** tlačiareň znova zapnete.

Funkcia Vypnutie pri nečinnosti sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia **Wi-Fi Direct**, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové, USB alebo ethernetové pripojenie.

Podľa tohto postupu zmeňte nastavenia:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Všeobecné** a potom sa dotknite položky **Napájanie**.
4. Vyberte túto funkciu a zmeňte požadované nastavenia.

Tichý režim

Táto funkcia spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Táto funkcia je predvolene vypnutá. Funguje iba pri tlači na obyčajný papier. Táto funkcia sa tiež vypína pri tlači v najvyššej alebo prezentačnej kvalite. Ak chcete znížiť hluk spôsobený tlačou, túto funkciu zapnite. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, túto funkciu vypnite.



POZNÁMKA: Tichý režim nie je podporovaný ani pri tlači fotografií alebo obálok.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela sa dotknite položky **Ponuka**.
2. Prejdite na položku **Pomôcky** a dotknite sa položky **Nastavenia**.

3. Dotknite sa položky **Všeobecné** a potom pomocou prepínača vedľa položky **Tichý režim** túto funkciu zapnite alebo vypnite.



POZNÁMKA:

- Počas tlače alebo kopírovania môžete túto funkciu zapnúť alebo vypnúť. Nové nastavenia sa prejavia po vytlačení aktuálnej strany.
- Túto funkciu môžete tiež nastaviť pomocou embedded web server (EWS).

Pozrite si časť [Konfigurácia pomocou embedded web servera \(EWS\)](#).

Optimalizácia tlačového spotrebného materiálu

Ak chcete optimalizovať spotrebný tlačový materiál, ako je atrament a papier, vyskúšajte nasledujúce tipy:

- Navštívte stránku hp.com/recycle s informáciami o recyklácii použitých originálnych atramentových kaziet HP prostredníctvom programu HP Planet Partners.
- Optimalizujte spotrebu papiera tlačou na obe strany papiera.
- Nastavte kvalitu tlače v ovládači tlačiarne na koncept. Pri nastavení konceptu je spotreba atramentu nižšia.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skraca sa životnosť kaziet.

A Špecifikácie produktu

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Niektoré vyhlásenia sa nemusia vzťahovať na vašu tlačiareň, prípadne nemusia platiť vo všetkých krajinách alebo oblastiach.

Špecifikácie

Webová stránka podpory spoločnosti HP poskytuje informácie o špecifikáciách produktu vrátane akustických informácií, rozlíšenia tlače a systémových požiadaviek.

Ďalšie informácie nájdete na stránke hp.com/support.

Špecifikácie prostredia

- Prevádzková teplota: 5 až 40 °C
- Prevádzková vlhkosť: 15 – 80 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
- Odporúčané prevádzkové podmienky: 15 až 32 °C
- Odporúčaná relatívna vlhkosť: 20 až 80 % bez kondenzácie

Kapacita vstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 gramov na meter štvorcový):
 - Obyčajný papier veľkosti A: max. 250
 - Obyčajný papier veľkosti B: max. 125
- Obálky: max. 25
- Indexové karty: max. 35
- Počet hárkov fotonapiera:
 - Fotonapier veľkosti A: max. 25
 - Fotonapier veľkosti B: max. 20

Kapacita výstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 gramov na meter štvorcový):
 - Obyčajný papier veľkosti A: max. 75
 - Obyčajný papier veľkosti B: max. 50
- Obálky: max. 30
- Indexové karty: max. 50

- Počet hárkov fotopapiera: 50

Kapacita podávača dokumentov

- Hárky obyčajného papiera (60 až 90 gramov na meter štvorcový): max. 35

Veľkosť a hmotnosť papiera

Zoznam podporovaných formátov papiera nájdete v HP software.

- Obyčajný papier: 60 až 105 gramov na meter štvorcový
- Obálky: 75 až 90 gramov na meter štvorcový
- Karty: 163 až 200 gramov na meter štvorcový
- Fotopapier: 220 až 280 gramov na meter štvorcový

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu a od modelu tlačiarne
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI
- **Rozlíšenie tlače:**

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na adrese www.support.hp.com.

- **Okraje tlače:**

Informácie o nastaveniach okrajov rôznych médií nájdete na adrese hp.com/support.

Špecifikácie napájania

- Vstupné napätie: 100 – 240 V_{ac} (+/- 10 %)
- Vstupná frekvencia: 50/60 Hz (±3 Hz)

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu tlačiarne

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické

Ďalšie informácie o rozlíšení skenovania nájdete v HP software.

- Farebne: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- **Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky skenera:** U.S. Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palca)

- **Maximálna veľkosť skenovania z podávača dokumentov:** Jednostranné: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palca)

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej výťažnosti kaziet nájdete na stránke hp.com/support.

Homologizačné oznamy

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty v krajine/oblasti, do ktorej je doručovaná.

Homologizačné číslo modelu


Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

Vyhlásenie úradu FCC

Americký úrad FCC (Federal Communications Commission) (v 47 CFR 15.105) stanovuje, že používateľom tohto zariadenia musí byť zverejnený nasledujúci oznam.

Toto zariadenie bolo testované a uznané v súlade s limitmi pre digitálne zariadenia triedy B, podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu energiu a ak sa neinštaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že sa rušenie pri konkrétnej inštalácii neobjaví. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame skúsiť odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení:

- Zmeňte orientáciu alebo presuňte anténu prijímača.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zariadenie pripojte do zásuvky v inom okruhu ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiového alebo televízneho technika.

 **POZNÁMKA:** Ak má produkt port Ethernet/LAN s kovovým obalom, na splnenie limitov pre triedu B uvedených v časti 15 pravidiel FCC je potrebné používať tienový prepájací kábel.

Úpravy (časť 15.21)

Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tohto zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Ďalšie informácie získate u: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Toto zariadenie spĺňa časť 15 pravidiel FCC. Jeho prevádzka je podmienená dvomi nasledujúcimi podmienkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, (2) toto zariadenie musí byť schopné prijímať akékoľvek vonkajšie rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobovať nežiaducu prevádzku.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (trieda B) – vyhlásenie o zhode pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI – B

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na štítku produktu. Produkt používa napätie 100 – 240 V (striedavý prúd) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) a 50/60 Hz.

⚠ UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovým frekvenciám žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenciám žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

Pre produkty s rádcom 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádcom:

- Rádiové frekvencie: 2 400 – 2 483,5 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 20 dBm (100 mW).


Pre produkty s prijímačom vyhovujúcim štandardom 802.11 a/b/g/n/ac:

- Rádiové frekvencie: 2 400 – 2 483,5 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 20 dBm (100 mW).
- Rádiové frekvencie: 5 170 – 5 330 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 23 dBm (200 mW).
- Rádiové frekvencie: 5 490 – 5 730 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 23 dBm (200 mW).
- Rádiové frekvencie: 5 735 – 5 835 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 13,98 dBm (25 mW).



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **DÔLEŽITÉ:** Bezdrôtové pripojenie LAN, ktoré používa špecifikáciu IEEE 802.11x s frekvenciou pásma 5,17 – 5,33 GHz, sa môže v krajinách uvedených v tabuľke **používať len v interiéri**. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku


GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

Vystavenie rádiovým frekvenciám žiareniu

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of

exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie

Táto tlačiareň je určená len na prácu s kazetami, ktoré majú nový alebo opätovne použitý čip HP. Opätovne použitý čip HP umožňuje použitie opätovne použitých, repasovaných a opätovne naplnených kaziet.

Tlačiareň používa dynamické zabezpečovacie opatrenia na blokovanie kaziet s čipom od iného výrobcu ako HP. Pravidelné aktualizácie firmvéru dodávané cez internet zachovávajú účinnosť dynamických zabezpečovacích opatrení a zablokujú kazety, ktoré predtým fungovali.

Aktualizácie môžu zlepšiť, vylepšiť alebo rozšíriť funkčnosť a funkcie tlačiarne, chrániť pred bezpečnostnými hrozbami a slúžiť na iné účely, ale tieto aktualizácie môžu tiež blokovať fungovanie kaziet s čipom od iného výrobcu ako HP vrátane kaziet, ktoré dnes fungujú. Ak nie ste zaregistrovaní v niektorých programoch spoločnosti HP, ako je napríklad funkcia Instant Ink, alebo ak nepoužívate iné služby, ktoré vyžadujú automatické aktualizácie firmvéru online, väčšina tlačiarní HP môže byť nakonfigurovaná tak, aby prijímala aktualizácie automaticky alebo s oznámením, ktoré vám umožní vybrať, či sa má aktualizácia vykonať, alebo nie. Ďalšie informácie o dynamickom zabezpečení a konfigurácii aktualizácií firmvéru online nájdete na stránke www.hp.com/learn/ds.

Zjednodušenie ovládania

Získajte ďalšie informácie o našom úsilí tvoriť produkty so zjednodušeným ovládaním, podelte sa o svoj príbeh alebo sa spojte s oddelením podpory pre zákazníkov a získajte pomoc so zjednodušením ovládania – to všetko na stránke:

hp.com/accessibility

Ďalšie informácie o zjednodušení ovládania tlačiarne sa nachádzajú na stránke hp.com/support/inkjet/accessibility

Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti Hewlett-Packard k životnému prostrediu na adrese:

hp.com/sustainableimpact

Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie

- Vyberte si zo širokej škály papierov HP s certifikátom FSC® alebo PEFC™ ako dokladom, že papierovina pochádza z renomovaného a dobre riadeného zdroja.¹
- Šetrite zdroje – vyhľadávajte papier vyrobený z recyklovaného materiálu.
- Recyklujte originálne atramentové kazety HP – je to jednoduché a zadarmo v rámci programu HP Planet Partners, ktorý je k dispozícii v 47 krajinách a teritóriách na celom svete.²
- Šetrite papier tlačou na obe strany hárka.
- Šetrite energiu výberom produktov HP s certifikátom ENERGY STAR®.
- Znižujte svoju uhlíkovú stopu – všetky tlačiarne HP majú nastavenia správy napájania, ktoré pomáhajú riadiť spotrebu energie.
- Informácie o ďalších spôsoboch, ako spoločnosť HP a jej zákazníci znižujú vplyv na životné prostredie, nájdete na stránke HP EcoSolutions.

¹ Papiere HP majú certifikáty FSC®C017543 alebo PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Dostupnosť programu sa líši. Vrátanie a recyklácia originálnych kaziet HP je momentálne k dispozícii prostredníctvom programu HP Planet Partners vo vyše 50 krajinách, teritóriách a oblastiach v Ázii, Európe a Severnej a Južnej Amerike. Podrobnejšie informácie nájdete na stránke: hp.com/recycle.

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové časti s hmotnosťou vyššou ako 25 gramov sú označené podľa medzinárodných noriem, ktoré zlepšujú schopnosť identifikácie plastov na účely recyklácie po skončení životnosti výrobku.

Nariadenie Európskej komisie 1275/2008

Dáta o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a sú aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15 Additional Information (Ďalšie informácie) deklarácie IT ECO (Ekologické vyhlásenie o IT) produktu na stránke hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na stránke hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na stránke: hp.com/go/reach.

EPEAT

Väčšina produktov HP je vyrobených tak, aby splňali normu EPEAT. EPEAT je komplexné environmentálne hodnotenie, ktoré umožňuje identifikovať ekologickejšie elektronické zariadenia. Ďalšie informácie o norme EPEAT nájdete na stránke epeat.net.

[Kliknutím sem získate informácie o produktoch registrovaných spoločnosťou HP v programe EPEAT.](#)

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Recyklačný program

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: hp.com/recycle.

Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP na recyklovanie spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňujúce bezplatnú recykláciu použitých tlačových kazietsk a atramentových kazietsk. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke: hp.com/recycle

Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Smernica Európskej únie týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sú uvedené na stránke: hp.com/go/energystar

Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie vám poskytne oddelenie služieb likvidácie komunálneho odpadu alebo ich nájdete na stránke hp.com/recycle.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Tabuľka A-1 Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Vyhlasenie o súčasnom stave značenia obmedzených látok (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

Ak chcete získať prístup k najnovším používateľským alebo produktovým príručiam, prejdite na stránku hp.com/support. Vyberte možnosť **Vyhľadajte svoj produkt** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

