

Používateľská príručka



Yoga AIO 9

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi*
- *Príručka o nastavení*

Prvé vydanie (Apríl 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), používanie, kopírovanie a zverejnenie podlieha obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Informácie o tejto dokumentáciiiii	
Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom 1	
Prehľad 1	
Pohľad zhora. 2	
Pohľad zozadu 3	
Funkcie a špecifikácie 4	
Špecifikácie USB 4	
Prevádzkové prostredie 6	
Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom 7	
Práca so systémom Windows 7	
Informácie pomocníka systému Windows 8	
Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia . . . 8	
Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom 9	
Nastavenie stojana počítača 9	
Režim prepojenia s USB-C. 9	
Bezdrôtové nabíjanie 11	
Lenovo Vantage 11	
Nastavenie plánu napájania. 12	
Režim vypnutia 12	
Prenos údajov 13	
Pripojenie k zariadeniu s aktívnou funkciou Bluetooth (pri vybratých modeloch). 13	
Kúpa príslušenstva 13	
Kapitola 4. Výmena dielcov CRU 15	
Zoznam dielcov CRU 15	
Kapitola 5. Pomoc a podpora . . . 17	
Často kladené otázky 17	
Svojpomocné zdroje. 17	
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo. 19	
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo 19	
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo 19	
Nákup ďalších služieb 20	
Príloha A. Poznámky a ochranné známky 21	

Informácie o tejto dokumentácii

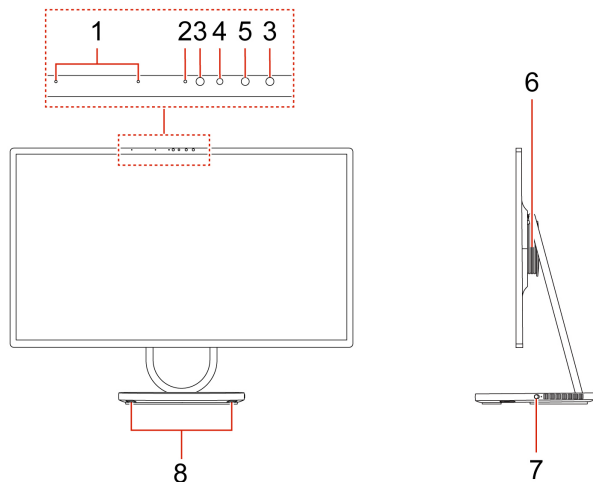
- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

Názov modelu	Typy počítačov (MT)
Yoga AIO 9	F0HJ, F0HH

- Ďalšie informácie o súlade nájdete v časti *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- V závislosti od modelu nemusí byť niektoré voliteľné príslušenstvo, funkcie a softvérové programy vo vašom počítači k dispozícii.
- V závislosti od verzie operačných systémov a programov sa nemusia niektoré príkazy používateľského rozhrania týkať vášho počítača.
- Obsah dokumentácie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Lenovo neustále zlepšuje dokumentáciu k vášmu počítaču vrátane tejto *Používateľskej príručky*. Najnovšiu dokumentáciu získate na adrese <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho môžu byť niektoré informácie v tejto dokumentácii zastarané. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.

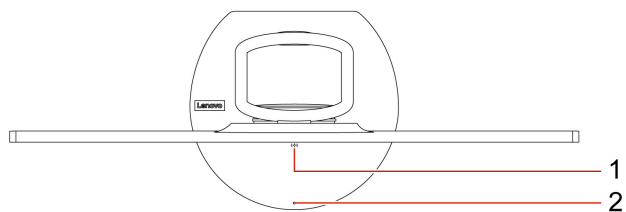
Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Prehľad



Polo- žka	Opis	Polo- žka	Opis
1	Mikrofóny	2	Integrované svetlo kamery
3	Infračervená LED	4	Vstavaná kamera
5	Infračervená kamera	6	Basový reproduktor
7	Prepínač kamery	8	Výškové reproduktory

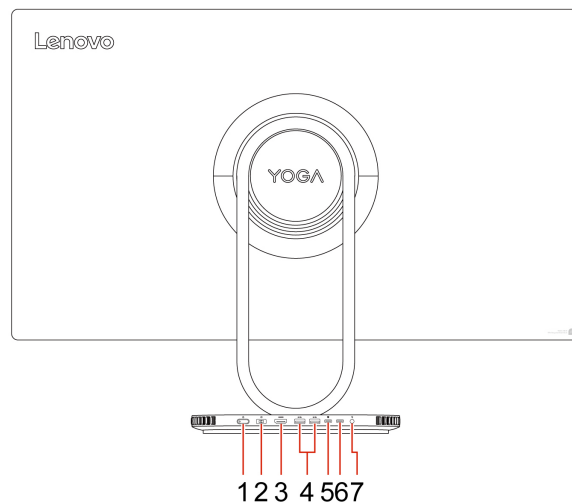
Pohľad zhora



Polo- žka	Opis	Polo- žka	Opis
1	Bezdrôtová nabíjacia podložka *	2	Kontrolka bezdrôtového nabíjania *

* pri vybratých modeloch

Pohľad zozadu



Polo- žka	Opis	Polo- žka	Opis
1	Tlačidlo napájania	2	Konektor napájacieho kábla
3	Výstupný konektor HDMI™ 2.1	4	Konektory USB 3.2 Gen 2 (2)
5	USB-C® konektor (podporuje zvuk, prenos dát, DisplayPort-in a nabíjanie)	6	USB-C konektor (podporuje DisplayPort-out a prenos dát)
7	Kombinovaný zvukový konektor		

Indikátor napájania

Zobrazte stav systému počítača.

- **Svieti:** Počítač je zapnutý alebo v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku.
- **Nesvieti:** Počítač je vypnutý.

Súvisiace témy

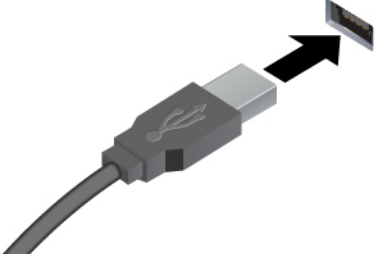



- „Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia“ na stránke 8.
- „Špecifikácie USB“ na stránke 4.

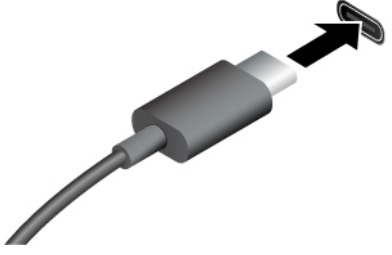




Funkcie a špecifikácie

Špecifikácie	Popisy
Hardvér	Ak chcete zobraziť údaje o hardvéri vášho počítača, do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšete text Správca zariadení a potom stlačíte kláves Enter.
Napájací zdroj	<ul style="list-style-type: none">• 170-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia• 300-wattový zdroj napájania s automatickým zisťovaním napätia
Mikroprocesor	Ak chcete zobraziť informácie o mikroprocesore vášho počítača, napíšete do vyhľadávacieho poľa Windows informácie o systéme a potom stlačíte kláves Enter.
Pamäť	Dvojitá rýchlosť prenosu dát s nízkou spotrebou energie 5 (LPDDR5)
Ukladacie zariadenie	Ak chcete zobraziť kapacitu ukladacej jednotky vášho počítača, napíšete do vyhľadávacieho poľa Windows výraz správa diskov a potom stlačíte kláves Enter. Poznámka: Kapacita ukladacej jednotky, ktorú uvádza systém, je nižšia ako nominálna kapacita.
Rozšírenie	Slot jednotky SSD M.2
Sieťové funkcie	Kombinovaná karta bezdrôtovej siete LAN a Bluetooth

Špecifikácie USB

Poznámka: V závislosti od modelu nemusia byť vo vašom počítači niektoré konektory USB k dispozícii.

Názov konektora	Opis
 <ul style="list-style-type: none"> •  Konektor USB 2.0 •  Konektor USB 3.2 Gen 1 •  Konektor USB 3.2 Gen 2 	<p>Slúži na pripojenie zariadení kompatibilných s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.</p>

 <ul style="list-style-type: none"> •  Konektor USB-C (3.2 Gen 1) •  Konektor USB-C (3.2 Gen 2) •  Konektor Thunderbolt 3 (USB-C) •  Konektor Thunderbolt 4 (USB-C) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabíjanie zariadení kompatibilných so štandardom USB-C s výstupným napätím a prúdom 5 V a 3 A. • Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia: <ul style="list-style-type: none"> - USB-C – VGA: 1 900 × 1 200 pixelov, 60 Hz - USB-C – DP: 3 840 × 2 160 pixelov, 60 Hz • Pripojenie k príslušenstvu s konektorom USB-C na rozšírenie funkčnosti počítača. Ak si chcete zakúpiť príslušenstvo USB-C, prejdite na adresu https://www.lenovo.com/accessories.
--	--

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Thunderbolt 4 (USB-C)	40

Prevádzkové prostredie

Teplota

- Prevádzka: od 5 °C (41 °F) až 35 °C (95 °F)
- Skladovanie alebo preprava:
 - Bežné stolné počítače: od -40 °C (-40 °F) až 60 °C (140 °F)
 - Univerzálne stolné počítače: od -20 °C (-4 °F) až 60 °C (140 °F)

Relatívna vlhkosť

- Prevádzka: 20 % až 80 % (bez kondenzácie)
- Skladovanie: 10 % až 90 % (bez kondenzácie)

Nadmorská výška

- Prevádzka: -15,2 až 3 048 m
- Skladovanie: -15,2 až 12 192 m

Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

Práca so systémom Windows

Nasledujúca tabuľka obsahuje často používané nastavenia systému Windows. Môžete sa naučiť základné veci a ihneď začať pracovať so systémom Windows.

Ak chcete nakonfigurovať nastavenia, zadajte príslušné kľúčové slová do vyhľadávacieho poľa systému Windows a vyberte najlepšiu zhodu. Podľa pokynov na obrazovke upravte nastavenia.

Tabuľka 1. Základné nastavenia

Funkcie	Popisy	Vyhľadať podľa kľúčových slov
Ovládací panel	Zobraziť alebo zmeniť nastavenia systému Windows vrátane nastavenia a konfigurácie hardvéru a softvéru.	Ovládací panel
Pripojenie k sieťam Wi-Fi	U modelov s modulom bezdrôtovej siete LAN môžete počítač pripojiť k sieti Wi-Fi®. Kliknite na ikonu siete v oblasti oznámení systému Windows a potom vyberte sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť. Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.	Wi-Fi
Režim Lietadlo	Režim V lietadle je praktické nastavenie, ktoré slúži na zapnutie alebo vypnutie všetkej bezdrôtovej komunikácie počítača. Zariadenie možno budete musieť aktivovať pri nastupovaní do lietadla.	Režim Lietadlo
Režim nočného osvetlenia	Nočné osvetlenie sa ovláda prepínačom v systéme Windows, ktorý môžete zapnúť a vypnúť. Po zapnutí funkcie obrazovka zobrazuje teplé farby a množstvo vyžarovaného modrého svetla sa zníži. Zapnutím nočného osvetlenia sa zníži riziko únavy alebo prílišnej námahy očí. Poznámka: Ďalšie pokyny týkajúce sa zníženia únavy alebo namáhania očí nájdete na adrese https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Nočné svetlo
Nastavte teplotu farby	Ak je zapnutý režim nočného osvetlenia, je možné upraviť teplotu farieb na obrazovke. Poznámka: Vybrané počítače Lenovo sú certifikované pre režim nočného osvetlenia a nastavenia teploty farieb dostupné v predinštalovanom operačnom systéme. Tieto počítače sú testované so zapnutým nočným osvetlením a teplotou farieb nastavenou na predvolené hodnotu 48 alebo viac.	Nočné svetlo
Aktualizácie systému Windows	Spoločnosť Microsoft pravidelne vydáva aktualizácie funkcií a zabezpečenia operačného systému Windows. Aktualizácie, ktoré sa vzťahujú na vašu verziu systému Windows, sa automaticky prevezmú, keď je počítač pripojený na internet. Po prevzatí aktualizácií sa zobrazí výzva na reštartovanie počítača, aby sa tieto aktualizácie nainštalovali. Môžete aj manuálne skontrolovať, či sú k dispozícii aktualizácie pre nainštalovanú verziu systému Windows. Upozornenie: Aktualizácie preberajte a inštalujte len prostredníctvom služby Windows Update. Aktualizácie prevzaté z iných zdrojov môžu obsahovať riziká zabezpečenia.	Aktualizácie systému Windows

Informácie pomocníka systému Windows

Ak pokyny na obrazovke nedokážu vyriešiť váš problém, vyhľadajte online pomocníka systému Windows podľa nasledujúcich pokynov.

- Do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte Získať pomoc alebo Tipy a potom stlačte kláves Enter. Po otvorení aplikácie zadajte popis problému a vyberte nájdený výsledok.
- Navštívte webovú lokalitu technickej podpory Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Zadajte, čo hľadáte, do vyhľadávacieho poľa a získajte výsledky vyhľadávania.

Pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia

Pripojte projektor alebo monitor k počítaču, aby ste mohli uskutočňovať prezentácie alebo rozšíriť pracovný priestor.

Pripojenie k bezdrôtovej obrazovke

Uistite sa, že počítač aj bezdrôtová obrazovka podporujú funkciu Miracast®.

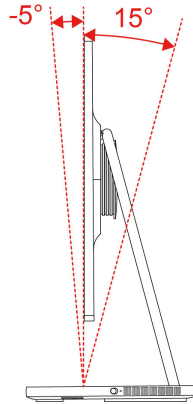
Stlačte kláves s logom **Windows** + kláves **K** a potom vyberte bezdrôtovú obrazovku, ktorú chcete pripojiť.

Zmena nastavení obrazovky

Ak chcete zmeniť nastavenie obrazovky, do vyhľadávacieho poľa systému Windows napíšte výraz nastavenie obrazovky a stlačte kláves Enter.

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom

Nastavenie stojana počítača

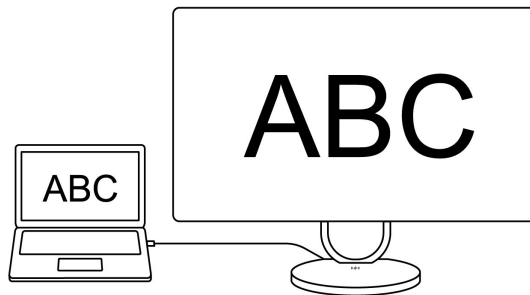


Režim prepojenia s USB-C

Premietanie obrazovky notebooku

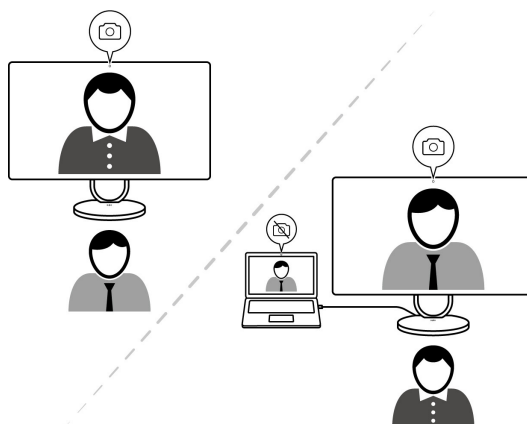
Pracujte ako externý monitor, ktorý umožní notebooku premietiť svoju obrazovku.

1. Pripojte notebook k svojmu Yoga AIO 9 pomocou priloženého kábla USB-C, ktorý podporuje prenos zvuku a dát, DisplayPort-in a nabíjanie.
2. Potom sa obrazovka vášho notebooku premietne do počítača AIO.



Zdieľanie kamery

Yoga AIO 9 ponúka 5M infračervenú (IR) kameru, ktorá vám umožní všetko názorne ukázať. Pri pripájaní prenosného počítača k počítaču AIO môžete použiť kameru vášho Yoga AIO 9.



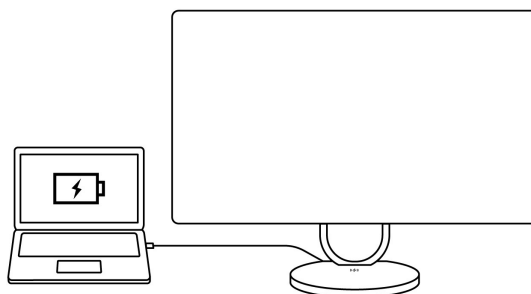
Zdieľanie reproduktora

Pri pripájaní notebooku k počítaču AIO si môžete vybrať reproduktor vášho Yoga AIO 9 v notebooku. Potom môžete upraviť hlasitosť počítača prostredníctvom prenosného počítača aj počítača AIO.



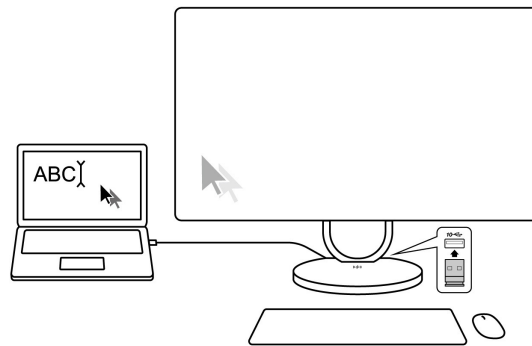
Nabíjanie notebooku

Nabíjajte notebook, ktorý podporuje nabíjanie cez USB-C, správnym napájaním bez ohľadu na to, či je váš Yoga AIO 9 zapnutý alebo vypnutý, keď je pripojený k napájaniu.



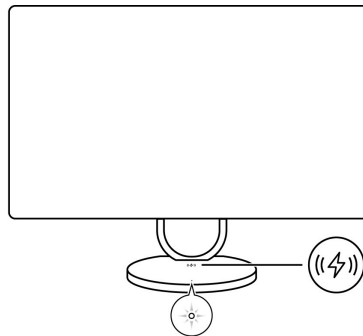
Zdieľanie klávesnice a myši

Použite klávesnicu a myš vášho Yoga AIO 9 (s pripojeným USB prijímačom) na ovládanie notebooku aj vášho Yoga AIO 9.



Bezdrôtové nabíjanie

Bezdrôtovú nabíjaciu podložku môžete použiť na nabíjanie telefónov, ktoré podporujú bezdrôtové nabíjanie. Umiestnite telefón do stredy podložky. Ak kontrolka bliká oranžovo, upravte polohu telefónu a odstráňte akýkoľvek kovový predmet na podložke alebo v jej blízkosti.



Tabuľka 2. Bezdrôtová nabíjacia podložka – stav kontrolky

Stav kontrolky	Význam
Bliká nabiele	Telefón sa nabíja
Svieti nabiele	Telefón je plne nabitý
Bliká na oranžovo	Vyskytla sa chyba nabíjania
Nesvieti	Nenašiel sa žiadny kompatibilný telefón

Poznámka: Pri niektorých telefónoch môže indikátor po úplnom nabití telefónu stále blikáť nabiele.

Lenovo Vantage



Vopred nainštalovaný program Lenovo Vantage predstavuje prispôsobené jedнокrokové riešenie, ktoré vám môže pomôcť udržiavať stav vášho počítača pomocou automatických aktualizácií a opráv, konfigurovať nastavenia hardvéru a získať podporu prispôsobenú vašim potrebám.

Prístup k programu Lenovo Vantage

Do vyhľadávacieho poľa napíšete výraz Lenovo Vantage a potom stlačíte kláves Enter.

Ak chcete prevziať najnovšiu verziu programu Lenovo Vantage, prejdite na Microsoft Obchod a vyhľadajte ho podľa názvu aplikácie.

Hlavné funkcie

Program Lenovo Vantage umožňuje:

- Jednoducho získať informácie o stave zariadenia a prispôbiť nastavenia zariadenia.
- Prevziať a nainštalovať aktualizácie systému UEFI BIOS, firmvéru a ovládačov, aby ste mali počítač v aktualizovanom stave.
- Monitorujte stav počítača a zaistíte počítač pred vonkajšími hrozbami.
- Skontrolujte hardvér svojho počítača a diagnostikujte hardvérové problémy.
- Zistite stav záruky (online).
- Prístup k *Používateľskej príručke* a užitočným článkom.

Poznámky:

- Dostupné funkcie sa líšia v závislosti od modelu počítača.
- Program Lenovo Vantage vykonáva pravidelné aktualizácie funkcií s cieľom zlepšiť prácu s vašim počítačom. Popis funkcií sa môže líšiť v závislosti od ich umiestnenia v reálnom používateľskom rozhraní.

Nastavenie plánu napájania

Pri počítačoch kompatibilných s normou ENERGY STAR® sa v prípade nečinnosti po nastavenú dobu použije tento plán napájania:

- vypnúť displej: po 10 minútach
- prepnúť počítač do režimu spánku: po 10 minútach

Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.

Zmena alebo prispôsobenie plánu napájania:

1. Do vyhľadávacieho poľa Windows napíšete plán napájania a stlačíte kláves Enter.
2. Prispôsobte si plán napájania podľa svojich preferencií.

Režim vypnutia

Aby ste splnili požiadavku režimu vypnutia v súlade s ErP/KES, musíte vypnúť funkciu rýchleho spustenia. Podrobnosti nájdete nižšie.

1. Prejdite na **Ovládací panel** a zobrazte podľa veľkých alebo malých ikon.
2. Kliknite na položky **Možnosti napájania** → **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania** → **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
3. Zrušte začiarknutie políčka **Zapnúť rýchle spustenie (odporúča sa)** v nastaveniach vypnutia → **Uložiť zmeny**.

Prenos údajov

Rýchlo zdieľajte súbory pomocou vstavanej technológie Bluetooth medzi zariadeniami s rovnakými funkciami. Ak chcete prenášať údaje, môžete tiež vložiť disk alebo pamäťovú kartu.

Pripojenie k zariadeniu s aktívnou funkciou Bluetooth (pri vybratých modeloch)

K počítaču môžete pripojiť všetky typy zariadení so zapnutou funkciou Bluetooth, napríklad klávesnicu, myš, smartfón alebo reproduktory. Úspešnosť pripojenia zaistíte umiestnením zariadení maximálne vo vzdialenosti 10 metrov od počítača.



1. Kliknite na ikonu centra akcií v oblasti oznámení systému Windows. Zapnite funkciu Bluetooth.
2. Kliknite na položky pripojenia Bluetooth, pridajte zariadenie Bluetooth a potom sa riadte pokynmi uvedenými na obrazovke.

Kúpa príslušenstva

Ak chcete rozšíriť funkcie svojho počítača, spoločnosť Lenovo vám môže poskytnúť množstvo hardvérového príslušenstva a rozširujúcich zariadení. Voliteľné príslušenstvo zahŕňa pamäťové moduly, ukladacie zariadenia, sieťové karty, napájacie adaptéry, klávesnice, myši a ďalšie zariadenia.

Ak chcete nakupovať od spoločnosti Lenovo, prejdite na adresu:

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Kapitola 4. Výmena dielcov CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (CRU) sú dielce, ktoré môže zákazník sám vymieňať. Počítače Lenovo obsahujú nasledujúce typy dielcov CRU:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom:** Ide o dielce, ktoré si zákazník môže jednoducho vymeniť sám alebo tím za poplatok môže poveriť vyškoleného servisného technika.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom:** Ide o dielce, na ktorých výmenu zákazník potrebuje väčšie zručnosti. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak sa rozhodnete pre inštaláciu dielcov CRU, spoločnosť Lenovo vám dodá príslušné dielce CRU. Informácie o dielcoch CRU a ich výmene sa dodávajú spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie dielca: 1) k náhradnému dielcu CRU budú priložené pokyny na vrátenie, predplatená sprievodka a prepravný obal a 2) náhradný dielec CRU môže byť účtovaný, ak spoločnosti Lenovo nebude doručený chybný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU. Všetky informácie nájdete v dokumentácii o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo na adrese:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Zoznam dielcov CRU

Toto je zoznam dielcov CRU počítača.

Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom

- Napájací adaptér
- Napájací kábel
- Myš
- Klávesnica

Kapitola 5. Pomoc a podpora

Často kladené otázky

Otázky	Riešenia
Ako môžem rozsegmentovať ukladaciu jednotku?	Pozrite si stránku https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať?	Podržte stlačené tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Potom reštartujte počítač. 1. Opatrne odpojte napájací adaptér a počítač okamžite vypnite. Čím skôr zastavíte prúd prechádzajúci cez počítač, tým väčšia je pravdepodobnosť, že zmenšíte poškodenie spôsobené skratmi. Upozornenie: Hoci môžete pri okamžitom vypnutí počítača prísť o niektoré údaje alebo prácu, ak necháte počítač zapnutý, môže byť nepoužiteľný. 2. Skôr než počítač zapnete, počkajte, kým si nebudete istí, že všetky tekutiny vyschli. VÝSTRAHA: Nepokúšajte sa odstrániť kvapalinu otáčaním počítača. Ak je počítač vybavený otvormi na spodnej strane na odtok kvapaliny z klávesnice, kvapalina odtečie týmito otvormi.
Čo mám robiť, ak sa mi na počítač vyliala kvapalina?	
Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a systém UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none">• Aplikácia Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager• Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo na adrese https://support.lenovo.com

Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Riešenie problémov a často kladené otázky	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informácie o zjednodušení ovládania	https://www.lenovo.com/accessibility
Vynulovanie alebo obnovenie nastavení systému Windows	<ul style="list-style-type: none">• Použite možnosti obnovy od spoločnosti Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Prejdite na stránku https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.• Použite možnosti obnovenia v systéme Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Prejdite na adresu https://pcsupport.lenovo.com.2. Zistite svoj počítač alebo vyberte model svojho počítača ručne.3. Kliknite na položku Diagnostics (Diagnostika)

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Použijete program Lenovo Vantage na tieto účely:	→ Operating System Diagnostics (Diagnostika operačného systému) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurácia nastavenia zariadenia. • Prevzatie a inštalácia aktualizácií systému UEFI BIOS, ovládačov a firmvéru. • Zabezpečenie počítača pred vonkajšími hrozbami. • Diagnostika problémov s hardvérom. • Kontrola stavu záruky počítača. • Prístup k <i>Používateľskej príručke</i> a užitočným článkom. 	Do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz Lenovo Vantage a potom stlačte kláves Enter .
Produktová dokumentácia:	
<ul style="list-style-type: none"> • Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi • <i>Príručka o bezpečnosti a zárukách</i> • <i>Príručka o nastavení</i> • Táto <i>Používateľská príručka</i> • <i>Regulačné oznámenie</i> 	Prejdite na adresu https://pcsupport.lenovo.com . Potom podľa pokynov na obrazovke vyfiltrujte požadovanú dokumentáciu.
Na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo sa nachádzajú najnovšie informácie o technickej podpore týchto typov:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ovládače a softvér • Diagnostické riešenia • Záruka na produkty a záručný servis • Podrobnosti o produktoch a dielcoch • Databáza vedomostí a najčastejšie otázky 	Prejdite na adresu https://support.lenovo.com .
Informácie pomocníka systému Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Použijte položku Získať pomoc alebo Tipy. • Použijte službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®. • Prejdite na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti Microsoft https://support.microsoft.com.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Pred kontaktovaním spoločnosti Lenovo si pripravte tieto údaje:

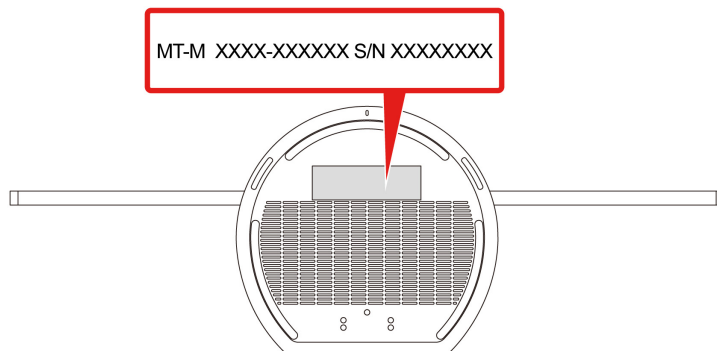
1. Zaznamenanie príznakov a podrobností problému:

- V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?
- Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?
- Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?
- Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?
- Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?

2. Zaznamenanie informácií o systéme:

- Názov produktu
- Typ počítača a sériové číslo

Nasledujúci obrázok ukazuje, kde nájdete typ počítača, sériové číslo a ďalšie informácie o výrobku vášho počítača.



Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Telefónne čísla

Zoznam telefónnych čísel podpory spoločnosti Lenovo pre svoju krajinu alebo región nájdete na adrese:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.

- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybrané technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v kapitole Záručné informácie v *Príručke o bezpečnosti a zárukách* dodanej s počítačom.

Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty a aj po jej skončení si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Príloha A. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOLVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Ochranné známky

LENOVO, logo LENOVO, Yoga a logo Yoga sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Intel, Intel SpeedStep, Optane a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a v ďalších krajinách. Microsoft, Windows, Direct3D, BitLocker a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Mini DisplayPort (mDP), DisplayPort a VESA sú ochranné známky asociácie Video Electronics Standards Association. Termíny HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC v USA a ďalších krajinách. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, WiGig a Miracast sú registrované ochranné známky spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

Lenovo