

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Instalace	2
1. Zapnutí	2
2. Připojení k internetu	2
Montáž	3
1. Používání karty Micro SD (volitelně)	3
2. Montáž základny	4
3. Montáž kamery	4
Zobrazení zařízení	5
1. Živé zobrazení	5
2. Nastavení	6
Připojení EZVIZ	7
1. Používání asistentky Amazon Alexa	7
2. Použití asistenta Google Assistant	7
Nejčastější dotazy	8

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1x)



Napájecí adaptér (1x)



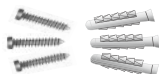
Napájecí kabel (1x)



Vrtací šablona (1x)



Montážní deska (1x)



Sada šroubů (1x)



Právní informace (3x)









Stručná příručka (1x)

 Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného produktu.

2. Základy



Název	Popis
Indikátor LED	 Svítí červená: Kamera se spouští.
	 Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	 Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD).
	 Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	 Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
	 Rychle bliká modrá: Kamera je připravena k připojení k síti Wi-Fi.

Slot pro kartu Micro SD



Tlačítko resetování

Vysuňte kopuli nahoru a otevřete kryt.

Název	Popis
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ.
Tlačítko resetování	Podržení po dobu 5 sekund provedete restartování a výchozí nastavení všech parametrů.



Reproduktor

Síťové rozhraní

Napájecí konektor

Pohled zezadu

Instalace

1. Zapnutí

Zapojte napájecí kabel do kamery a potom zapojte napájecí adaptér do zásuvky tak, jak je znázorněno na obrázku uvedeném níže.



Elektrická zásuvka

Napájecí kabel

2. Připojení k internetu

1. Instalace aplikace EZVIZ

- Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
- Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
- Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



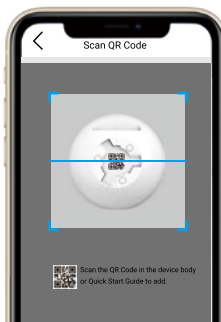
- 1 Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

2. Přidání kamery do aplikace EZVIZ

- Podržte po dobu 5 s tlačítko resetování. Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že je kamera připravena ke konfiguraci sítě Wi-Fi.



- Přihlaste se ke svému uživatelskému účtu EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



- Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi.

- ❶ Chcete-li změnit síť Wi-Fi kamery, stiskněte a podržte tlačítko resetování po dobu 5 s a výše uvedené kroky zopakujte.

Montáž

1. Používání karty Micro SD (volitelně)

1. Vložení karty micro SD

- Otočte kopulí nahoru, dokud neuvídnete slot pro kartu.
- Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu tak, jak je znázorněno na obrázku níže.

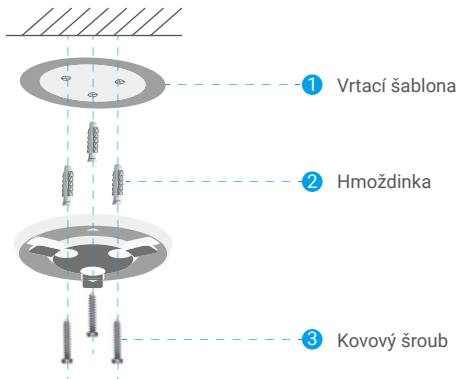


2. Montáž základny

Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop. Zde je jako příklad uvedena montáž na strop.

- Namontujte zařízení v interiéru, protože není voděodolné.
- Ujistěte se, zda je strop dostatečně pevný, aby unesl trojnásobnou hmotnost kamery.
- Neumisťujte kameru do oblasti, kde by do objektivu kamery svítilo hodně přímého světla.
- Doporučená montážní výška: 3 metry nad zemí.

- Na místo vybrané k montáži kamery umístěte vrtací šablonu.
- (Pouze pro betonové stěny nebo stropy) Vyvrtejte podle šablony otvory a vložte tři hmoždinky.
- Pomocí tří kovových šroubů připevněte základnu kamery.



3. Montáž kamery

Namontujte kameru na základnu a otáčejte jí ve směru hodinových ručiček, dokud nebude pevně držet.

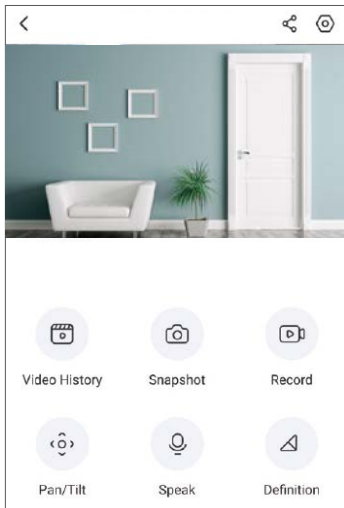


Zobrazení zařízení

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.



 Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Video History (Historie videí). Zobrazení nahrávek.
	Snapshot (Snímek). Pořízení snímku.
	Record (Záznam). Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Pan/Tilt (Otočit/naklonit). Slouží k horizontálnímu a vertikálnímu otočení.
	Speak (Mluvit). Spuštění funkce rozhovoru.
	Definition (Rozlišení). Výběr mezi rozlišením videa Ultra HD, Hi-Def nebo Standard.
	Privacy Mode (Režim soukromí). Povolíte-li možnost, skryje se zobrazení obrazovky.

 Skutečné rozhraní viz konkrétní informace.

2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Audio (Zvuk)	Zvukové funkce. Je-li zakázáno, nebudou živé zobrazení ani nahraná videa obsahovat zvuk.
Status Light (Stavová kontrolka)	Stav zařízení je indikován různým svícením kontrolky. Je-li zakázáno, bude svícení vypnuto. <ul style="list-style-type: none">• Daytime On (Zapnuto ve dne): Vyberete-li tento režim, bude zařízení zapnuto pouze během dne.• Always On (Vždy zapnuto): Vyberete-li tento režim, bude zařízení zapnuto neustále.
IR Light (Osvětlení IR)	Infračervené světlo pomáhá zařízení získat černobílý obraz při slabém osvětlení. Je-li zakázáno, ovlivní to kvalitu obrazu pořízeného v tmavém prostředí.
Alarm Notification (Oznámení o alarmu)	Oznámení o alarmu: Můžete zvolit různé režimy detekce a zařízení bude podle toho spouštět alarmy. Je-li povoleno, budete dostávat oznámení nepřetržitě 24/7 a nebude nastaven žádný Notification Schedule (Plán oznámení). <ul style="list-style-type: none">• Notification Schedule (Plán oznámení): Je-li povoleno, zařízení zapne/vypne zasílání push oznámení podle plánovaného nastavení.• Set Notification Schedule (Nastavit plán oznámení): Zde můžete nastavit plán oznámení.• Motion Detection Area (Oblast detekce pohybu): Zde můžete vybrat oblast detekce pohybu.• Motion Detection Sensitivity (Citlivost detekce pohybu): Zde můžete vybrat citlivost detekce pohybu.
Time Zone (Časové pásmo)	Podle potřeby si můžete vybrat časové pásmo.
Daylight Saving Time (Letní čas)	Podle potřeby vyberte letní čas.
Date Format (Formát data)	Podle potřeby si můžete vybrat formát data.
Wi-Fi (Síť Wi-Fi)	Zde lze zobrazit síť Wi-Fi, ke které je zařízení připojeno. Klepnutím se můžete připojit k jiné síti Wi-Fi.
Cloud Storage (Cloudové úložiště)	Zde si můžete předplatit cloudové úložiště.
Storage Status (Stav úložiště)	Zde můžete zobrazit stav úložiště v cloudu a na paměťové kartě.
Device Version (Verze zařízení)	Zde můžete zobrazit verzi zařízení.
Image Encryption (Šifrování obrazu)	Je-li povoleno, budou snímky pořízené zařízením dostupné až po zadání hesla.
Change Encryption Password (Změnit heslo šifrování)	Zde můžete měnit heslo šifrování. Výchozím heslem je ověřovací kód zařízení.
Flip Image (Překlopit obraz)	Klepnutím překlopíte obraz.
Advanced Image Settings (Pokročilá nastavení obrazu)	Zde můžete vybrat různé režimy pořizování záběrů. <ul style="list-style-type: none">• Backlight mode (Režim podsvícení): Je-li povoleno, můžete zachovat více detailů z přeexponovaných částí obrazu.• Original (Původní): Výchozí styl obrazu.• Soft (Jemné): Nižší sytost barev.• Vivid (Živé): Vyšší sytost barev.
Offline Notification (Upozornění na stav offline)	Je-li povoleno a přejde-li zařízení do stavu offline, odešle se do aplikace push oznámení.
User Guide (Uživatelská příručka)	Zde si můžete přečíst uživatelskou příručku zařízení.
About (O aplikaci)	Zde si můžete označit, kde je zařízení namontováno, dále zde zobrazíte kategorii výrobku, model zařízení, sériové číslo a kód QR zařízení.
Restart (Restartovat)	Klepnutím restartujete zařízení.
Delete Device (Odstranit zařízení)	Klepnutím odstraníte zařízení z účtu EZVIZ.

1 Při předání zařízení jiným uživatelům z důvodu ochrany soukromí vyjměte kartu SD nebo jiná paměťová média (jsou-li nějaká).

Připojení EZVIZ

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Device Settings (Nastavení zařízení) vypnuta možnost „Image Encryption (Šifrování obrazu)“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.


Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednost „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Device Settings (Nastavení zařízení) vypnuta možnost „Image Encryption (Šifrování obrazu)“ a zapnuta možnost „Audio (Zvuk)“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.

3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „Works with Google (Funguje s Google)“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „Return to app (Návrat do aplikace)“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nečastější dotazy

Ot.: Jaký druh síťového připojení kamera podporuje?

Odp.: Kamera podporuje bezdrátové i kabelové připojení a lze mezi nimi volit podle situace se sítěmi.

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

Odp.: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Co mám dělat, pokud jsem zapomněl(a) heslo?

Odp.: Přejděte k aplikaci EZVIZ > na přihlašovací stránce klepněte na možnost „Forgot Password?“ (Zapomenuté heslo) > zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo účtu (Odeslat) > zadejte ověřovací kód > resetujte heslo.

Ot.: Proč mi nepřišel ověřovací kód?

- Odp.:
1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud jste ověřovací kód stále nenašli, je možné, že máte nastavený nějaký filtr nebo blok omezující příjem tohoto e-mailu. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
 2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
 3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezvizlife.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

Ot.: Jak vyřešit, když se nedaří konfigurace sítě Wi-Fi?

Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
 - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
 - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. Resetujte kameru. Zkontrolujte, zda je zařízení v režimu připraveno nebo v režimu konfigurace sítě Wi-Fi. Poté ke konfiguraci sítě Wi-Fi zařízení použijte aplikaci EZVIZ.

 Další informace o tomto zařízení naleznete na webu www.ezviz.eu.