

# Poistenie predĺženej záruky

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie predĺženej záruky – Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – Elektrosped (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie tovaru Elektrosped č. ESD 9518 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie tovaru kúpeného v internetových obchodoch [www.hej.sk](http://www.hej.sk), [www.datart.sk](http://www.datart.sk), v kamenných predajniach Hejhouse, Datart, ETA a ďalších predajniach skupiny Elektrosped. bližšie špecifikované v časti „Čo je predmetom poistenia?“



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie poskytuje predĺženie zákonnej záruky alebo záruky na akosť na tovar, vzťahuje sa teda na náhlu a neočakávanú stratu funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka alebo záruka na akosť, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky alebo záruky na akosť.

### Aké je poistné plnenie?

- **Ak je možná oprava tovaru** – náklady na opravu, maximálne do výšky kúpnej ceny poisteného tovaru.
- **V prípade, ak oprava tovaru nie je možná alebo efektívna** (podľa vyjadrenia servisu) – poskytnutie rovnakého náhradného tovaru alebo tovaru s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami ako mal poškodený tovar. O konkrétnom type poskytnutého náhradného tovaru rozhoduje Poisťovateľ. Ak nie je možné zabezpečiť náhradný výrobok, ďalšie možnosti poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Tovar zakúpený inde ako v internetových obchodoch [www.hej.sk](http://www.hej.sk), [www.datart.sk](http://www.datart.sk) alebo v kamenných predajniach Hejhouse, Datart, ETA, resp. iných predajniach skupiny Elektrosped.
- ✗ Tovar, na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo záruka na akosť.
- ✗ Tovar, ktorý bol v čase predaja už použitý a nebol kategorizovaný ako zánovný.
- ✗ Tovar, ktorého kúpna cena je nižšia ako 40 € vrátane DPH alebo vyššia ako 12 000 € vrátane DPH.
- ✗ Tovar kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Udalosti zapríčinené poisteným, užívateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne.
- ! Ak nevíete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie tovaru nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
- ! Ak poškodenie tovaru vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bol tovar opravovaný mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie tovaru vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve tovaru (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a pod.) alebo na spotrebnom materiáli (žiarovky, batérie, akumulátory, tesnenia, káble a pod.)
- ! Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne 3x počas celej doby poistenia.

### Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 RPZ a čl.10 VPP.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste: - zaplatili kúpnu cenu tovaru (alebo jej časť účtovanú predajcom);
  - tovar riadne prevzali;
  - pristúpili k poisteniu;
  - zaplatili poistné.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu vlastníckeho práva k tovaru, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.
- Dbáť na to, aby poistná udalosť nenastala, zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a vykonať všetky dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

### Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Pred vykonaním opravy tovaru kontaktovať poisťovateľa na tel. čísle +421 2 582 400 70.
- Operátor poisťovateľa kontaktuje servis a informuje ho o nahlásenej udalosti.
- Servis kontaktuje poisteného a oznámi mu postup, akým bude obhliadka tovaru (resp. diagnostika) a jeho prípadná oprava zabezpečovaná. Poistený je povinný postupovať podľa inštrukcii servisu.
- Servis informuje poisťovateľa o výsledku obhliadky (resp. diagnostiky) tovaru, na základe čoho poisťovateľ rozhodne o nároku na poistné plnenie.
- Poisťovateľ svoje rozhodnutie oznámi poistenému.

**Upozornenie: Poistenie predĺženej záruky je dobrovoľné, predajca tovaru má uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa uhrádza jednorazovo pri uzatvorení poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom, v ktorom sú splnené všetky podmienky poistenia uvedené v časti „Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia“. Poistenie končí uplynutím doby predĺženej záruky (dobu predĺženej záruky alebo záruky na akosť) si volíte pri poistení tovaru). V niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- dňom zániku tovaru, dňom nahlásenia jeho straty alebo, krádeže poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť;
- vyplatením poistného plnenia tretíkrát počas poistnej doby;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- ak odstúpite od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem poistenie zrušiť ?

- Odstúpením od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).
- Odstúpenie treba zaslať na adresu sídla BNP Paribas Cardif Poisťovne, a.s.