



**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA  
PRE POISTENIE TOVARU - ELEKTROSPED  
(ďalej len „poistná zmluva“)**

**č. ESD9518**

Poistnú zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

**ELEKTROSPED, a.s.**

**ďalej len „poistník“**

so sídlom: Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vo vložke č. 2102/B  
IČO : 35 765 038  
DIČ: 2020244050  
IČ DPH: SK2020244050  
zastúpená: Ing. Daniel Večeľa, predseda predstavenstva  
Vladimír Sušil, člen predstavenstva

na strane jednej

a

**Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.**

**ďalej len „poist'ovateľ“**

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava  
IČO: 36 534 978  
IČ DPH: SK021475885  
DIČ: 2021475885  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B  
zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva  
Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

na strane druhej

(poistník a poist'ovateľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

## OBSAH POISTNEJ ZMLUVY

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Začiatok a doba platnosti poistnej zmluvy
- Článok 3 Druhy poistenia
- Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia
- Článok 5 Poistné
- Článok 6 Poistná udalosť
- Článok 7 Poistné plnenie
- Článok 8 Výluky z poistného plnenia
- Článok 9 Povinnosti poistníka a poisteného
- Článok 10 Povinnosti poisťovateľa
- Článok 11 Zánik jednotlivého poistenia
- Článok 12 Záverečné ustanovenia

## PRÍLOHY

- Príloha č. 1 a) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru - ELEKTROSPED  
b) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky tovaru - ELEKTROSPED
- Príloha č. 2 a) Potvrdenie o uzavretí poistenia (náhodné poškodenie alebo krádež) –vzor  
b) Potvrdenie o uzavretí poistenia (predĺžená záruka) – vzor
- Príloha č. 3 Zoznam poistiteľného tovaru

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto poistná zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní fyzických a právnických osôb, ktoré si zakúpili tovar v Obchode alebo Internetovom obchode prevádzkovanom poisťovníkom (ďalej tiež „klient poisťovníka“). Na základe tejto poistnej zmluvy sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť v tejto poistnej zmluve dohodnuté poistné plnenie a poisťovník sa zaväzuje platiť poisťovateľovi v tejto poistnej zmluve dohodnuté poistné.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťovateľ a poisťovník, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len: „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru – ELEKTROSPED alebo Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky tovaru – ELEKTROSPED, podľa druhu poistenia, ktoré sú Prílohou č. 1 a) resp. 1 b) tejto poistnej zmluvy (ďalej spoločne aj „poistné podmienky“), ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťovníkom, ako aj ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok poisťovateľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.3 Poisťovník a poisťovateľ zároveň spolu uzatvárajú i Zmluvu o obchodnom zastúpení a vzájomnej spolupráci pri uzatváraní poistných zmlúv (ďalej len „Osobitná zmluva“), ktorá bližšie špecifikuje niektoré technické aspekty spolupráce medzi poisťovníkom a poisťovateľom, v súvislosti s poisteniami uzatvorenými na základe tejto poistnej zmluvy.
- 1.4 Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované v tejto poistnej zmluve, platia definície uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa ku konkrétnemu druhu poistenia. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované ani v poistných podmienkach platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Definície uvedené v tejto poistnej zmluve alebo poistných podmienkach sa použijú s významom tam uvedeným, bez ohľadu na to, či sú uvedené s veľkým alebo malým začiatočným písmenom, okrem prípadu, ak je výslovne uvedené inak alebo ak z kontextu vyplýva niečo iné.
- 1.5 Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosťou tejto poistnej zmluvy zaniká platnosť a účinnosť Rámcovej poistnej zmluvy Elektrospeed č. IRT 9515 zo dňa 1.7.2015, vrátane jej dodatkov. Poistenia, ktoré vznikli do jej zániku zostávajú v platnosti v nezmenenom rozsahu.

## Článok 2 Začiatok a doba platnosti poistnej zmluvy

- 2.1 Táto poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poisťovníka a poisťovateľa a uzatvára sa na dobu neurčitú. Poistnú zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, bez uvedenia dôvodu, písomnou výpoveďou zaslanou druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 2.2 Ukončením platnosti tejto poistnej zmluvy podľa ods. 2.1 nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených, ktoré boli uzatvorené počas jej platnosti a tieto trvajú až do dojednaného zániku všetkých jednotlivých poistení v súlade s Článkom 9 tejto poistnej zmluvy.

## Článok 3 Druhy poistenia

- 3.1 Na základe tejto poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťovníka, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4 poistnej zmluvy, a to v nasledujúcom rozsahu:
  - a) **Poistenie náhodného poškodenia tovaru** – poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru - ELEKTROSPED;
  - b) **Poistenie krádeže tovaru** – poistenie pre prípad krádeže tovaru, ktoré môže byť uzatvorené iba spoločne s poistením náhodného poškodenia tovaru uvedeným v písm. a) a na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru - ELEKTROSPED;
  - c) **Poistenie predĺženej záruky** – poistenie predĺženej záruky na tovar, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky – ELEKTROSPED.
- 3.2 Poistenie je možné dojednávať iba pre tovar zakúpený prostredníctvom Obchodu alebo Internetového obchodu.
- 3.3 Zmena na základe tejto poistnej zmluvy už dojednaného konkrétneho poistenia, počas trvania poistenia, je možná iba na základe písomnej žiadosti poisteného, ktorá musí byť schválená poisťovateľom. Poisťovník ani poistený nemajú právny nárok na zmenu poistenia. Netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t.j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu rozsahu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou, vykoná poisťovateľ na základe jednostranného oznámenia poisťovníka alebo poisteného poisťovateľovi a tieto nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa o nich poisťovateľ dozvedel.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- 4.1 Poistenie na základe tejto poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá:

- a) zakúpila tovar, na ktorý sa má poistenie vzťahovať prostredníctvom Obchodu alebo Internetového obchodu prevádzkovaného poisťovníkom a tento tovar spĺňa všetky podmienky uvedené v poisťných podmienkach;
- b) v deň nákupu tovaru pristúpila k poisteniu;
- c) zaplatila Kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške;
- d) zakúpený tovar riadne prevzala.
- 4.2 Klient poisťníka sa stane poisteným dňom účinnosti pristúpenia k poisteniu, t. j. splnením poslednej zo všetkých podmienok nevyhnutných na vznik poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a poisťných podmienok viažucich sa ku konkrétnemu druhu poistenia.
- 4.3 Jednotlivý druh poistenia možno dojednať len k tým tovarom, pri ktorých to daný druh poistenia dovoľuje, pričom zoznam tovarov je uvedený v Prílohe č. 3 Zoznam poistiteľného tovaru.

## Článok 5 Poistné

### 5.1 Poistenie predĺženej záruky

Sadzby jednorazového poistného uvedené v tabuľke sú stanovené ako % z kúpnej ceny tovaru, a to v závislosti od zvolenej doby trvania predĺženej záruky, typu tovaru a jeho kúpnej ceny.

| Doba predĺženej záruky                   | 2 + 1 rok | 2 + 2 roky | 2 + 3 roky | 3 + 1 rok | 3 + 2 roky | 40 + 20 mesiacov | 42 + 18 mesiacov |
|--|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------------|------------------|
| Tovar od 40 € do 59,99€                  | 12 €      | NA         | NA         | NA        | NA         | NA               | NA               |
| Tovar pd 60 € do 119,99 €                | 20 %      | NA         | NA         | NA        | NA         | NA               | NA               |
| Tovar od 120 € do 3200 € (s výnimkou TV) | 10 %      | 15 %       | 20 %       | 10 %      | 15 %       | 15 %             | 15 %             |
| TV od 120 € do 800 €                     | 10 %      | 15 %       | 20 %       | 10 %      | 15 %       | 15 %             | 15 %             |
| TV od 800 € do 2000 €                    | 7 %       | 11 %       | 14 %       | 7 %       | 11 %       | 11 %             | 11 %             |
| TV od 2000 € do 4000 €                   | 6 %       | 9 %        | 12 %       | 6 %       | 9 %        | 9 %              | 9 %              |
| TV od 4000 € do 6000 €                   | 5,75 %    | 8,5 %      | 11 %       | 5,75 %    | 8,5 %      | 8,5 %            | 8,5 %            |
| TV od 6000 € do 8000 €                   | 5,5 %     | 8 %        | 10,75 %    | 5,5 %     | 8 %        | 8 %              | 8 %              |

### 5.2 Poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru

Sadzby jednorazového poistného uvedené v tabuľke sú stanovené ako % z kúpnej ceny tovaru, a to v závislosti od druhu a kúpnej ceny tovaru, poisťnej doby a kombinácie poisťných rizík, pričom:

- AD znamená riziko náhodného poškodenia tovaru
- T znamená riziko krádeže tovaru
- Zaradenie tovaru do kategórií prenosný/neprenosný tovar je uvedené v Prílohe č. 3 poisťnej zmluvy

| Doba poistenia a riziká  | AD + T 2 roky | AD 2 roky | AD + T 1 rok | AD 1 rok |
|--|---------------|-----------|--------------|----------|
| Neprenosný tovar od 40 € do 3200 €   | 15 %          | 13 %      | 9 %          | 8 %      |
| Prenosný tovar od 40 € do 3200 € (s výnimkou tabletov a mobilných telefónov) | 20 %          | 16 %      | 11 %         | 10 %     |
| Tablety do 120 €   | 32 %          | 31 %      | 25 %         | 22 %     |
| Tablety od 120 € do 200 €  | 30 %          | 29 %      | 23 %         | 20 %     |
| Tablety od 200 € do 400 €  | 27 %          | 25 %      | 20 %         | 16 %     |
| Tablety od 400 € do 600 €  | 27 %          | 25 %      | 20 %         | 16 %     |
| Tablety nad 600 €  | 26 %          | 25 %      | 20 %         | 15 %     |
| Mobilné telefóny do 120 €  | 32 %          | 31 %      | 25 %         | 22 %     |
| Mobilné telefóny od 120 € do 200 €   | 30 %          | 29 %      | 23 %         | 20 %     |
| Mobilné telefóny od 200 € do 400 €   | 27 %          | 25 %      | 20 %         | 16 %     |
| Mobilné telefóny od 400 € do 600 €   | 27 %          | 25 %      | 20 %         | 16 %     |
| Mobilné telefóny nad 600 €   | 26 %          | 25 %      | 20 %         | 15 %     |

- 5.3 Poisťník je povinný platiť poistné mesačne, a to za všetkých poistených, ktorých poistenie vzniklo v predchádzajúcom mesiaci a sú uvedení vo výkaze, pravidelne zasielanom poisťovateľovi podľa Osobitnej zmluvy. Poistné je splatné najneskôr dňom a spôsobom uvedeným v Osobitnej zmluve.

## Článok 6 Poistná udalosť

- 6.1 Poistnou udalosťou v prípade poistenia náhodného poškodenia tovaru je náhodné poškodenie alebo náhodné zničenie tovaru, ku ktorému dôjde spôsobom a za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru – ELEKTROSPED.
- 6.2 Poistnou udalosťou v prípade poistenia krádeže tovaru je krádež tovaru, ku ktorej dôjde spôsobom a za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru – ELEKTROSPED.
- 6.3 Poistnou udalosťou v prípade poistenia predĺženej záruky je taká funkčná porucha tovaru, ku ktorej dôjde spôsobom a za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – ELEKTROSPED.

## **Článok 7 Poistné plnenie**

- 7.1 V prípade, že nastane poistná udalosť podľa Článku 6 tejto poistnej zmluvy, poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistných podmienkach.
- 7.2 V poistných podmienkach sú stanovené aj podmienky a postupy pre likvidáciu poistnej udalosti.

## **Článok 8 Výluky z poistného plnenia**

Prípady, v ktorých nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, sú uvedené v poistných podmienkach, a to vo vzťahu ku konkrétnym poisteným rizikám.

## **Článok 9 Povinnosti poistníka a poisteného**

- 9.1 Poistník je povinný:
  - a) Dodržiavať všetky povinnosti stanovené v poistných podmienkach poisťovateľa a v tejto poistnej zmluve.
  - b) Uhrádzať poisťovateľovi poistné, ktoré zodpovedá sadzbe uvedenej v Článku 5 tejto poistnej zmluvy.
  - c) Poskytovať poisťovateľovi informácie, prehľady a výkazy podľa Osobitnej zmluvy, ktoré súvisia s poistením, predovšetkým o poistených a zakúpenom tovare, ako aj tie ktoré sú poistníkovi bežne k dispozícii resp. také, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti. To isté platí ak sa jedná o zmenu poistenia.
  - d) Zabezpečiť, aby sa mal poistený možnosť preukázateľne oboznámiť pred prístupím k poisteniu s poistnými podmienkami poisťovateľa a na jeho žiadosť kedykoľvek počas jej trvania aj s ustanoveniami tejto poistnej zmluvy, aby bol poistenému odovzdaný informačný dokument o poistnom produkte a po prístupí k poisteniu i Potvrdenie o uzavretí poistenia (Príloha č. 2 tejto poistnej zmluvy).
  - e) Poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- 9.2 Povinnosti poisteného platia v plnom rozsahu tak, ako sú stanovené v poistných podmienkach poisťovateľa.

## **Článok 10 Povinnosti poisťovateľa**

- 10.1 Poisťovateľ je povinný:
  - a) Dodržiavať všetky povinnosti stanovené v poistných podmienkach a tejto poistnej zmluve, najmä prešetriť každú poistnú udalosť, ktorá mu bola v súlade s touto poistnou zmluvou oznámená a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia. Poisťovateľ je povinný plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok.
  - b) Informovať poistníka, formou dohodnutou v Osobitnej zmluve, o všetkých poistných udalostiach, ktoré mu boli nahlásené v súvislosti s poistením uzatvoreným na základe tejto poistnej zmluvy.
  - c) Informovať poistníka v dostatočnom predstihu o svojom prípadnom záujme upraviť alebo zmeniť poistné podmienky alebo ktorúkoľvek z príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy.
- 10.2 Na požiadanie poisťovateľ poskytne bezplatné školenie poistníkovi alebo osobám, ktoré poistník splnomocní, v súvislosti s poistením uzatváraným na základe tejto poistnej zmluvy.

## **Článok 11 Zánik jednotlivého poistenia**

- 11.1 Jednotlivé poistenie, ktoré vzniklo na základe tejto poistnej zmluvy, zaniká spôsobom uvedeným v poistných podmienkach.
- 11.2 Ukončenie či zánik jednotlivého, či viacerých jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto poistnej zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy.

## **Článok 12 Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany a o ostatných skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia pri výkone činnosti podľa tejto poistnej zmluvy a ktoré by mohli poškodiť

jedného z účastníkov, a to minimálne v rozsahu dohodnutých ustanovení Osobitnej zmluvy. Predovšetkým sú povinní chrániť osobné údaje klientov, informácie o obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka.

- 13.2 Poistná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, jeden pre poisťovateľa a jeden pre poistníka.
- 13.3 Ustanovenia tejto poistnej zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku.
- 13.4 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto poistnej zmluvy, alebo jej príloh stanú neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení poistnej zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neplatné a/alebo neúčinné ustanovenia.
- 13.5 Príloha č. 1, Príloha č. 2 a Príloha č. 3 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy.
- 13.6 Pre zasielanie a doručovanie korešpondencie medzi zmluvnými stranami, v súvislosti s poistením uzatváraným na základe tejto poistnej zmluvy, platia ustanovenia poistných podmienok vo vzťahu ku konkrétnemu druhu poistenia.
- 13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 13.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 31. 05. 2018

**Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.**

V Bratislave, dňa 31. 05. 2018

**ELEKTROSPED, a.s.**