

# Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru

## Informačný dokument o poistnom produkte



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**Spoločnosť:** BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru - Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

**Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru - ELEKTROSPED (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve o poistení tovaru - ELEKTROSPED č.ESD9518 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Poistná zmluva“). Poistná zmluva je uzatvorená medzi poisťovateľom, ktorým je BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s. a poisťníkom, ktorým je ELEKTROSPED, a. s. (bližšie údaje sú uvedené vo VPP). K poisteniu môžete prísť prostredníctvom finančného sprostredkovateľa, ktorým je ELEKTROSPED, a. s.**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru zakúpeného v internetových obchodoch [www.hej.sk](http://www.hej.sk), [www.datart.sk](http://www.datart.sk) alebo v kamenných predajniach Hejhouse, Datart a ďalších predajniach skupiny Elektrosped bližšie špecifikovaných v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je tovar zakúpený v obchode alebo internetovom obchode prevádzkovanom poisťníkom ELEKTROSPED, a. s.

#### Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Náhodné poškodenie tovaru** - poškodenie alebo úplné zničenie tovaru, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti, vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.
- ✓ **Krádež tovaru** - vrecková krádež, lúpež, krádež spojená s vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane uzamknutého motorového vozidla.

#### Aké je poistné plnenie?

- V prípade náhodného poškodenia tovaru:
  - ak je možné tovar opraviť – náklady na opravu tovaru znížené o spoluúčasť poisteného
  - ak tovar nie je možné opraviť - poskytnutie rovnakého náhradného tovaru alebo tovaru s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami ako mal poškodený tovar. O náhradnom tovare rozhoduje poisťovňa. Náhradný tovar je poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti.
- V prípade krádeže tovaru - poskytnutie rovnakého náhradného tovaru. Ak to nie je možné, bude poskytnutý náhradný tovar s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami. O náhradnom tovare rozhoduje poisťovňa. Náhradný tovar je poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti.
- Poistné plnenie sa znižuje o spoluúčasť poisteného vo výške uvedenej v Certifikáte o poistení
- Čo je to spoluúčasť?  
Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na výške poistného plnenia. V prípade, že poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, poistenému nevzniká právo na poistné plnenie. O výške spoluúčasti je záujemca o poistenie informovaný pred uzatvorením poistenia a je uvedená v Certifikáte o poistení.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne dvakrát počas jedného roka poistenia.
- Poistná doba môže byť dojednaná na 2 roky alebo na 1 rok.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Tovar zakúpený inde ako v internetových obchodoch [www.hej.sk](http://www.hej.sk), [www.datart.sk](http://www.datart.sk) alebo v kamenných predajniach Hejhouse, Datart resp. iných predajniach skupiny Elektrosped.
- ✗ Tovar, na ktorý sa nevzťahuje zákonná záruka, alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! Opravu tovaru krytú zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany.
  - ! Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť tovaru
  - ! Poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou
  - ! Strata alebo zabudnutie tovaru
  - ! Krádež tovaru v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného
  - ! Krádež tovaru z motorového vozidla, ak páchatel neprekonal prekážku chrániacu tovar pred krádežou, ako aj v prípade, ak tovar bol ponechaný v motorovom vozidle na viditeľnom mieste, hoci motorové vozidlo bolo zamknuté.
  - ! Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve tovaru.
  - ! Poistenie sa nevzťahuje ani na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poisteného alebo jemu blízkych osôb.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 7 VPP.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pri pristúpení k poisteniu

- Pristúpiť k poisteniu spôsobom uvedeným v článku 4 VPP.
- Jednorazovo uhradiť poplatok za poistenie.

#### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s. a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 6 VPP.
- oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov
- v prípade náhodného poškodenia predložiť poškodený tovar
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Dodržať všetky povinnosti uvedené v bode 6.2 VPP

**Upozornenie: Elektrosped, a. s. ponúka možnosť Poistenia náhodného poškodenia a krádeže tovaru len v spolupráci s BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie uhrádzate jednorazovo pri vzniku poistenia.



### Kedy začína a končí krytie?

**Poistenie vzniká** zakúpením tovaru u poisťníka, ak v deň nákupu poistený pristúpil k poisteniu, zaplatil kúpnu cenu tovaru alebo jej časť, vrátane poplatku za poistenie v plnej výške a tovar riadne prevzal. Za **pristúpenie k poisteniu** sa považuje písomný súhlas s poistením vyjadrený podpisom Certifikátu o poistení na predajnom mieste poisťníka alebo súhlas s poistením označený pri nákupe tovaru v internetovom obchode poisťníka.

**Poistenie začína** okamihom vystavenia daňového dokladu poisťníkom k poistenému tovaru (dátum začiatku je uvedený i v Certifikáte o poistení).

#### Poistenie zaniká

- uplynutím poistnej doby,
- v prípade poistenia na 12 mesiacov dňom vzniku druhej poistnej udalosti, ktorá nastala počas poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie
- v prípade poistenia na 24 mesiacov dňom vzniku poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá počas druhého poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 5 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



### Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. Poistenie v takomto prípade zaniká uplynutím osemdňovej výpovednej doby;
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).