

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 266/2005 Z. z.“) a je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.,

Sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Obchodný zástupca:** ELEKTROSPED, a. s., Diaľničná cesta 6015/12A, 903 01 Senec, IČO: 35 765 038, Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2102/B,

**Charakteristika finančnej služby – poistenie:**

V závislosti od predmetu poistenia a požiadaviek klienta uvedených v návrhu pristúpenia k poisteniu poisťovateľ dojednáva:

**1. Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru**, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru - ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“) a Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru – ELEKTROSPED č. ESD9518. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov alebo na 24 mesiacov.

**2. Poistenie predĺženej záruky**, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky - ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“) a Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru – ELEKTROSPED č. ESD9518. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, zahŕňajúcu dobu, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov (alebo aj nad rámec takýchto predpisov), predĺžená o dobu predĺženej záruky dojednanú v poistnej zmluve a špecifikovanú v Certifikáte o poistení. Poistná doba nemôže byť dlhšia ako 7 rokov. Začiatok poistenia sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky: kúpa tovaru v internetovom obchode špecifikovanom v poistných podmienkach spolu s vyjadrením súhlasu s pristúpením k poistnej zmluve, zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti účtovanej predajcom tovaru, vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu v plnej výške a riadne prevzatie tovaru od predajcu. V prípade pristúpenia k poisteniu predĺženej záruky po dni nákupu tovaru, poistenie začína o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni zaplatenia poistného poisteným poistníkom. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodiny posledného dňa poistnej doby. Poistné je jednorazové, jeho výška je vypočítaná ako % z kúpnej ceny v závislosti od druhu poistenia, príp. poistnej doby. Nárok na poistné plnenie vzniká v zmysle poistných podmienok. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie poistenému, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s poistnými podmienkami.

Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s pristúpením k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru – ELEKTROSPED č. ESD9518 je uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom. Fyzická alebo právnická osoba môže pristúpiť k poisteniu splnením podmienok pre vznik poistenia v zmysle poistných podmienok vzťahujúcich sa k predmetnému poisteniu. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa účinnosti pristúpenia k poisteniu alebo odo dňa doručenia tejto Informácie ak k jej doručeniu došlo neskôr ako k účinnosti pristúpenia k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od bude nespotrebované poistné vrátené poistníkom. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v poistných podmienkach. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy a poistenia musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**Nahlásenie poistnej udalosti:**

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo +421 2 58 240 070.

**Vybvavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v kontaktných údajoch poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina.

Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte, ktorý Vám bol doručený spolu s Certifikátom o poistení a touto Informáciou.