

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY - ELEKTROSPED

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE POJMOV PRE ÚČELY NÁŠHO POISTENIA

Poistenie predĺženej záruky (ďalej aj „poistenie“) – poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí doby zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky (ďalej len ako „poistenie“).

Dodatočné poistenie – poistenie predĺženej záruky nasledujúce po ukončení pôvodného poistenia dojednané na základe ponuky poistníka.

Finančná strata – škoda vo výške kúpnej ceny tovaru alebo nákladov na opravu tovaru, ktorá vznikne poistenému v dôsledku poistnej udalosti.

Kúpna cena tovaru – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.

Náhodná udalosť – Mechanická, elektronická alebo elektrická vada na poistenom tovare, ktorú si môže poistený ako kupujúci uplatniť u poistníka ako predávajúceho zo zákonnej záruky, záruky za akosť alebo rozšírenej záruky.

Obchod – webová aplikácia na predaj tovaru na internete prevádzkovaná poistníkom alebo obchodná sieť predajní prevádzkovaná poistníkom alebo jeho obchodnými zástupcami, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.

Poistený – osoba, ktorá je vlastníkom tovaru, na ktorý sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. V prípade zmeny vlastníckeho práva sa poisteným stáva osoba, na ktorú prešlo vlastnícke právo prechodom vlastníckeho práva po uzatvorení poistenia a čase trvania poistenia.

Poistná doba – doba na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.

Poistná udalosť – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poistnej doby, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie (ďalej aj „plnenie“) – plnenie, ktoré poskytne Poistovňa poistenému v prípade poistnej udalosti.

Poistník – spoločnosť ELEKTROSPED, a. s. so sídlom Dialničná cesta 6015/12A, 903 01 Senec, ktorá s Poistovňou uzatvorila poistnú zmluvu.

Používateľ tovaru - osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného.

Poistovňa – BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.

Predĺžená záruka – záruka na tovar poskytovaná v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, rozšírená záruka alebo záruka na akosť

Pristúpenie k poisteniu – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas poisteného s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi poistníkom a Poistovňou.

Rozšírená záruka – záruka na tovar poskytovaná výrobcom vybraných značiek tovaru nad rámec zákonnej záruky uvedená v záručnom liste tovaru.

Servisné miesto – servis určený poistovňou.

Tovar – výrobok zakúpený v Obchode vo vlastníctve poisteného, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach, špecifikovaný v certifikáte - potvrdení o poistení, ktoré bolo vydané poistenému pri zakúpení tovaru

Zákonná záruka – záruka poskytovaná na tovar predajcom v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník) .

Zánovný tovar – tovar, ktorý bol zakúpený v Obchode označený ako „zánovný tovar“.

Záruka na akosť – záruka poskytovaná predajcom v zmysle § 429 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník) uvedená v záručnom liste Tovar.

ČLÁNOK 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru - ELEKTROSPED č. ESD9518 (ďalej len „poistná

- zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky – ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“).
- 2.2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - 2.3 Poistenie má formu skupinového poistenia, v ktorom záujemca o poistenie pristupuje k poisteniu dojednanému poistnou zmluvou uzatvorenou medzi poisťovňou a poisťníkom. Pristúpením k poisteniu vznikajú poistenému práva a povinnosti voči poisťovni a poisťníkovi.
 - 2.4 Poistenie je doplnkovou službou k predávanému tovaru. Zakúpenie tovaru je nevyhnutnou podmienkou pre možnosť pristúpenia k poisteniu, predaj tovaru však nie je podmienený pristúpením k poisteniu.

ČLÁNOK 3 DRUH, PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- 3.1 Poistenie predĺženej záruky, na ktoré sa vzťahujú tieto poistné podmienky je neživotným poistením.
- 3.2 Predmetom poistenia je tovar.
- 3.3 Poistenie sa vzťahuje i na náhradný tovar, ak bol poskytnutý ako poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok, a to do konca pôvodne dojednanej poistnej doby.
- 3.4 Poistenie sa dojednáva v nasledovných variantoch:

Variant poistenia	Zákonná záruka, prípadne záruka za akosť alebo rozšírená záruka v mesiacoch*	Predĺžená záruka v mesiacoch
2+1	24	12
2+3	24	36
2+5	24	60
40+20	40	20
42+18	42	18
40+44	40	44
42+42	42	42
3+1	36	12
3+2	36	24
3+4	36	48
4+3	48	36
5+2	60	24

*Pri zánovnom tovare môže byť zákonná záruka skrátená až na 12 mesiacov. Skutočná doba zákonnej záruky bude uvedená na Certifikáte – potvrdení o uzatvorení poistenia.

- 3.5 Poistenie sa nevťahuje na príslušenstvo tovaru.
- 3.6 Dodatočné poistenie je možné dojednať v dĺžke 24 alebo 48 mesiacov.
- 3.7 Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená. Poškodený tovar musí byť odovzdaný servisnému miestu na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 4 PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

- 4.1 Záujemca o poistenie starší ako 18 rokov môže pristúpiť k poisteniu, ak zakúpil tovar v Obchode; zaplatil kúpnu cenu, tovar riadne prevzal a :
 - a) najneskôr v okamihu prevzatia tovaru zaplatil poplatok za poistenie podľa zvoleného variantu poistenia;
 - b) najneskôr 1 mesiac pred ukončením zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky na tovar, prijal návrh poisťníka na pristúpenie k poisteniu, a to zaplatením poplatku za poistenie v lehote určenej poisťníkom a vo výške podľa zvoleného variantu poistenia.
- 4.2 Po ukončení poistenia dojednaného podľa týchto poistných podmienok je možné na základe ponuky poisťníka pristúpiť k dodatočnému poisteniu. Pre dodatočné poistenie sa ustanovenia poistných podmienok použijú primerane.

- 4.3 V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže poistenie predĺženej záruky týkať.

ČLÁNOK 5 POISTNÁ DOBA, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 5.1 Poistenie začína momentom splnenia všetkých podmienok pre vznik poistenia uvedených v Článku 4 týchto poistných podmienok, ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- 5.2 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie, resp. dodatočné poistenie, podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.
- 5.3 V prípade pristúpenia k poisteniu podľa článku 4 ods. 4.1 písm.b) poistenie začína 0.00 hod, dňa nasledujúceho po dni zaplattenia poistného poistníkovi.
- 5.4 Dodatočné poistenie podľa článku 4 ods. 4.2 poistných podmienok začína 0.00 hod, dňa nasledujúceho po dni ukončenia pôvodne dojednaného poistenia (ďalej len ako „pôvodné poistenie.“)
- 5.5 Poistnou dobou je doba zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky , predĺžená o dobu predĺženej záruky dojednanú v poistnej zmluve a uvedenú v certifikáte - potvrdení o poistení. Poistná doba zahŕňajúca pôvodné aj dodatočné poistenie nemôže byť dlhšia ako 7 rokov.

ČLÁNOK 6 POPLATOK ZA POISTENIE

- 6.1 Poplatok za poistenie je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- 6.2 Poplatok za poistenie sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poplatku za poistenie je stanovené v príslušnom certifikáte.
- 6.3 Základom pre výpočet poplatku za poistenie je kúpna cena tovaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplattená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
- 6.4 Akákoľvek platba poplatku za poistenie/poistného sa považuje za zaplattenú okamihom keď je príslušná suma v plnej výške pripísaná na účet poisťovne.

ČLÁNOK 7 ZMENY POISTENIA

- 7.1 Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 7.2 Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 8 ŠKODOVÁ A POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- 8.1 Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola funkčná porucha tovaru prvý krát oznámená poisťovni.
- 8.2 V prípade škodovej udalosti je poistený Poisťovni oznámiť, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti (najmä v čom spočíva nefunkčnosť poisteného tovaru a za akých okolností došlo k nefunkčnosti. Ďalej je povinný predložiť poisťovňou požadované doklady potrebné pre likvidáciu škodovej udalosti, najmä Certifikát - potvrdenie o uzavretí poistenia a postupovať v súlade s pokynmi Poisťovne.
- 8.3 Oznámenie škodovej udalosti poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie. V prípade pochybností Poisťovne o vzniku je povinnosťou Poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu preukázať, že ku škodovej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistený je povinný počínať si tak, aby nedošlo ku zväčšeniu rozsahu škodovej udalosti.
- 8.4 Poisťovňa zabezpečí dopravu nefunkčného tovaru do servisného miesta na vykonanie diagnostiky a prípadnej opravy alebo zabezpečí vykonanie diagnostiky a prípadnej opravy tovaru u poisteného. Diagnostika môže byť vykonaná aj vzdialene.
- 8.5 V prípade, ak je tovar možné podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť a oprava je účelná, výška poistného plnenia sa rovná nákladom spojeným s opravou tovaru. Horná hranica

- poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť zodpovedá kúpnej cene poškodeného tovaru. Poisťovňa uhradí náklady za opravu priamo servisnému miestu.
- 8.6 V prípade, ak oprava tovaru na základe písomného stanoviska servisného miesta nie je účelná (náklady spojené s opravou tovaru presahujú kúpnu cenu poškodeného tovaru) alebo je nemožná (napr. z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo z obdobného dôvodu) alebo by náklady na opravu presiahli náklady na kúpu nového rovnakého tovaru alebo ak to nie je možné tovaru s minimálne rovnakými parametrami ako mal poškodený tovar, poistné plnenie bude poskytnuté vo forme nového rovnakého náhradného tovaru alebo ak to nie je možné tovaru s minimálne rovnakými parametrami ako mal poškodený tovar. Za deň vyplatenia poistného plnenia sa považuje deň odovzdania náhradného tovaru poistenému. Poistenie sa vzťahuje na náhradný tovar so začiatkom poistenia uvedeného pri pôvodnom tovare, koniec poistenia a poistná doba zostávajú nezmenené. Ak bol poškodený tovar odvezený do servisného miesta, bude poistenému vrátený v prípade, ak o to bezodkladne po vyplatení poistného plnenia poisťovňu požiada.
- 8.7 V prípade, ak nie je možné zabezpečiť poistné plnenie spôsobom v ods. 8.6 alebo ak by cena náhradného tovaru prevyšovala kúpnu cenu poškodeného tovaru, bude poistné plnenie poskytnuté formou možnosti kúpy nového tovaru v Obchode vo výške kúpnej ceny pôvodného poisteného tovaru. Poistné plnenie je poskytnuté formou zaslania jedinečného kódu poistenému, na základe ktorého bude poistenému pri nákupe v Obchode odrátaná čiastka zodpovedajúca výške poskytnutého poistného plnenia. Platnosť jedinečného kódu bude uvedená v Oznamení o poskytnutí poistného plnenia. Dňom vyplatenia poistného plnenia sa v tomto prípade rozumie deň odoslania oznámenia o poskytnutí poistného plnenia. V tomto prípade poistenie zaniká dňom vzniku poistnej udalosti. Ak bol poškodený tovar odvezený do servisného miesta, bude poistenému vrátený v prípade, ak o to bezodkladne po vyplatení poistného plnenia poisťovňu požiada.
- 8.8 Poisťovňa nezodpovedá za prípadnú stratu uložených dát. Poistné plnenie nezahŕňa a súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru ani jeho aktualizovanej verzie.
- 8.9 Poisťovňa poskytne poistné plnenie spočívajúce v oprave a alebo výmene tovaru maximálne trikrát počas poistnej doby. Poskytnutím poistného plnenia z tretej poistnej udalosti poistenie zaniká.
- 8.10 Na poistenie sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť poisteného.
- 8.11 Poistné plnenie je splatné do 15-tich dní odo dňa skončenia prešetrovania škodovej udalosti, ktorá bola vyhodnotená ako poistná udalosť. Šetrenie je skončené, keď poisťovňa oznámi jeho výsledok poistenému.
- 8.12. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
- 8.13 Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, ak k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovne riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- 8.14 V prípade, ak bolo dojednané poistenie k jednému tovaru viackrát, poistné plnenie bude vyplatené len raz.

ČLÁNOK 9 VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

- 9.1 Poisťovňa nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinná plniť v nasledujúcich prípadoch:
- a) vady na tovare kryté zákonnou zárukou, zárukou na akosť alebo rozšírenou zárukou;
 - b) vady na tovare spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou či údržbou v rozpore s pokynmi výrobcu;
 - c) vady, ktoré vznikli zanedbaním pravidelnej údržby poisteného tovaru alebo výrobcom nariadených servisných úkonov;
 - d) poškodenie, ktoré vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie, zhrdzavenie), ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru
 - e) softvérové vady;
 - f) náhodné poškodenie tovaru (napr. pádom alebo nárazom) alebo úmyselné poškodenie tovaru;
 - g) výmena alebo oprava spotrebných častí, ktoré sa pravidelne vymieňajú pre ich rýchle opotrebenie alebo starnutie (napr. žiarovky, batérie, káble, tesnenia, filtre a pod.)
 - h) zdanlivé chyby, ktoré poistený nevie dôveryhodne preukázať;

ČLÁNOK 10 ZÁNIK POISTENIA

10.1 Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby;
 - b) krádežou poisteného tovaru, nahlásenej poisteným poisťovni, a to i v prípade jeho následného nájdania alebo vrátenia; dňom zániku poisteného tovaru, bez ohľadu na to, či okolnosti za akých k zániku tovaru došlo poisťovňa uznala ako poistnú udalosť; V prípade zániku poistenia z dôvodu krádeže alebo zániku poisteného tovaru v období zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky alebo v prípade dodatočného poistenia tovaru pred začiatkom dodatočného poistenia z dôvodu poistnej udalosti, za ktorú bolo poskytnuté poistné plnenie podľa článku 8 ods. 8.7, poisťovňa vráti poistenému zaplatený poplatok za poistenie
 - c) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - d) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - e) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a;
 - f) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
 - g) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - h) dňom vzniku poistnej udalosti pri poskytnutí poistného plnenia podľa článku 8 ods. 8.7 poistných podmienok;
 - i) poskytnutím poistného plnenia tretíkrát počas poistnej doby;
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - k) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- 10.2 Prechodom vlastníckeho práva poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
- 10.3 Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto Článku, ktorá nastane ako prvá.

ČLÁNOK 11 POVINNOSTI POISŤOVNE

- 11.1 Povinnosťou poisťovne je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- 11.2 Poisťovňa je povinná zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
- 11.3 Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovne.

ČLÁNOK 12 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- 12.1 Poistník je povinný platiť poisťovni poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 12.2 Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovni pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovni informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- 12.3 V prípade poistnej / škodovej udalosti je poistený povinný dodržať povinnosti uvedené v článku 8 poistných podmienok.

ČLÁNOK 13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 V rámci poisťovacieho vzťahu je Poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

- 13.2 Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poistovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>
- 13.3 Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese Poistovne alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com
- 13.4 Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi Poistovňou a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany Poistovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv Poistovňa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh Poistovne, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5 Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- 13.6 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- 13.7 Dotknutá osoba je povinná oznámiť Poistovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

ČLÁNOK 14 ADRESY A OZNÁMENIA

- 14.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com.
- 14.2 Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.
- 14.3 V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.
- 14.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

ČLÁNOK 15 SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 15.1 Poistovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 15.2 Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo e-mailom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 15.3 Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 15.4 Poistovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 15.5 O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 15.6 Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.
- 15.7 Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.
- 16.2 Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 16.3 Poistený ani poisťník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťovne.
- 16.4 Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.07.2023.