

PROTOKOL O PREDBEŽNEJ OBHLIADKE POŠKODENÉHO TOVARU
(Príloha Oznámenia poistnej udalosti - vyplňa servisné miesto, určené na opravu tovaru)

Vyplňte prosím nižšie uvedené údaje

A. Údaje o servisnom mieste:

Obchodné meno: IČO:

Adresa prevádzky:

Telefónne číslo: Kontaktný zamestnanec:

B. Údaje o poškodenom tovare:

Druh tovaru, značka, model:

Výrobné číslo: Dátum obhliadky:

Stručný popis rozsahu poškodenia:

.....

.....

C. Dotazník o okolnostiach poškodenia tovaru a jeho rozsahu (odpoveď vyznačte krížikom):

1. Vzťahuje sa na poškodený tovar zákonná záruka ? Áno
 Nie, poškodenie po uplynutí záručnej doby
 Nie, okolnosti poškodenia záruka nepokrýva
 Nie, na tovar nie je vôbec zákonná záruka poskytovaná
2. Považujete za efektívne tovar opravovať ? Áno, predpokladané náklady na opravu:
 Nie, tovar nie je možné opraviť (úplné zničenie)
 Nie, náklady na opravu by boli neúmerne vysoké
3. Zodpovedá typ a rozsah poškodenia údajom uvedeným zákazníkom v Oznámení PU ? Áno Nie
4. Došlo k poškodeniu tovaru za okolností uvedených nižšie ?
 - a) úmyselne, hrubou nedbanlivosťou, používaním v rozpore s návodom výrobcu Áno Nie
 - b) nesprávnou inštaláciou, opravou, údržbou alebo zanedbaním údržby Áno Nie
 - c) bežným opotrebením alebo postupným pôsobením korózie, vlhka, tepla, chladu Áno Nie
 - d) v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie Áno Nie
 - e) chybami v software, alebo chybnou inštaláciou software Áno Nie
 - f) pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, explóziou alebo živelnou pohromou Áno Nie
 - g) v súvislosti s výrobnou vadou tovaru Áno Nie
 - h) zväčšeniu rozsahu poškodenia pri preprave do servisného miesta Áno Nie
5. Má poškodenie vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru ? Áno Nie

w

V dňa.....

Pečiatka servisu a podpis kontaktného zamestnanca