

Poistenie predĺženej záruky - ELEKTROSPED

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky – ELEKTROSPED, a.s.

Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo **Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – ELEKTROSPED (ďalej len ako „VPP“)** a v **Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie tovaru ELEKTROSPED č. ESD9518 (ďalej len ako „Poistná zmluva“)** a v **certifikáte o poistení**.

O aký druh poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávaných vo forme súborov poistenia uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia**“.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie si môžete dojednať k spotrebičom do domácnosti a ďalším veciam, ktoré zakúpite v obchodoch ELEKTROSPED.

Poistenie sa vzťahuje na mechanické, elektronické alebo elektrické vady vzniknuté po skončení zákonnej záruky (zodpovednosť predávajúceho za vady, ktoré sa prejavujú v dobe 24 mesiacov od prevzatia veci), rozšírenej záruky a prípadne záruky za akosť (zmluvná záruka výrobcu alebo predávajúceho nad rámec práv zo zákonnej záruky) v období poistenia predĺženej záruky.

Variety poistenia (dĺžku obdobia krytého poistením) nájdete v poistnej zmluve a vami zvolený variant potom v certifikáte o poistení. K už poistenej veci si môžete na základe ponuky od Elektrospeed dojednať aj dodatočné poistenie, ktoré sa vzťahuje na obdobie nasledujúce po skončení pôvodného poistenia.

Aké je poistné plnenie?

- ✓ Pokiaľ je podľa servisu poisťovne poškodený tovar opraviteľný a oprava je účelná, uhradí poisťovňa náklady spojené s opravou tovaru. Horná hranica plnenia pre jednu poistnú udalosť je kúpna cena poškodeného tovaru.
- ✓ Pokiaľ oprava nie je účelná (tj náklady spojené s opravou presiahnu kúpnu cenu poškodeného tovaru) alebo je nemožná (napr. z dôvodu úplného zničenia tovaru) alebo by náklady spojené s opravou presiahli náklady na kúpu nového rovnakého alebo obdobného tovaru, získate nový tovar. Nový tovar bude rovnaký ako poškodený. Ak nie je možné dodať rovnaký tovar od zmluvného partnera poisťovne, potom poisťovňa dodá obdobný tovar s minimálne rovnakými parametrami a technickou špecifikáciou.
- ✓ Ak nie je možné poskytnúť plnenie podľa predchádzajúcich bodov alebo ak by kúpna cena nového tovaru presiahla kúpnu cenu poškodeného tovaru, získate právo kúpiť si novú vec v niektorom z obchodov ELEKTROSPED vo výške kúpnej ceny poškodeného tovaru. Na poistné plnenie sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie platí celosvetovo, tj bez ohľadu na to, kde ku škode došlo. Poistné plnenie vám bude poskytnuté v Slovenskej republike.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ vady na tovare, ktoré kryje zákonná záruka, záruka za akosť alebo rozšírená záruka
- ✗ vady na tovare spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou či údržbou v rozpore s pokynmi výrobcu
- ✗ vady, ktoré vznikli zanedbaním pravidelnej údržby poisteného tovaru alebo výrobcom nariadených servisných úkonov
- ✗ poškodenie, ktoré vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie, zhrdzavenie), ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru
- ✗ softvérové vady
- ✗ náhodné poškodenie tovaru (napr. pádom alebo nárazom) alebo úmyselné poškodenie tovaru
- ✗ výmena alebo oprava spotrebných častí, ktoré sa pravidelne vymieňajú pre ich rýchle opotrebenie alebo starnutie (napr. žiarovky, batérie, káble, tesnenia, filtre a pod.)
- ✗ zdanlivé chyby, ktoré poistený nevie dôveryhodne preukázať
- ✗ príslušenstvo tovaru



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Právo na poskytnutie poistného plnenia nevznikne, ak poistený nevyužije za účelom opravy veci servisné miesto určené poisťovňou.
- ! Poisťovňa poskytne poistné plnenie spočívajúce v oprave alebo výmene tovaru maximálne trikrát počas poistnej doby. Treťou poistnou udalosťou poistenie zaniká.
- ! V prípade plnenia formou práva na kúpu nového tovaru v niektorom z obchodov ELEKTROSPED poistenie zaniká.
- ! V prípade poistnej udalosti poisťovňa nezodpovedá za prípadnú stratu dát uložených v zariadení. Poistné plnenie nezahŕňa inštaláciu pôvodného alebo nového softvéru alebo jeho aktualizáciu.

Kompletný zoznam obmedzení poistného krytia nájdete vo VPP.



Aké mám povinnosti?

- V prípade škody, oznámte udalosť poisťovni a popíšte, v čom spočíva nefunkčnosť tovaru a okolnosti jej vzniku.
- Postupujte v súlade s pokynmi poisťovne a predložte požadované doklady (najmä certifikát o poistení).
- Správajte sa tak, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu škody.

Kompletný zoznam povinností nájdete vo VPP. Upozornenie: Poistenie Predĺženej záruky – ELEKTROSPED je dobrovoľné.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Cena poistenia sa stanoví v závislosti od dohodnutého variantu poistenia, druhu a kúpnej ceny tovaru. Uhradíte ju jednorazovo.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie môže vzniknúť, pokiaľ došlo k zaplateniu a prevzatiu zakúpeného tovaru a uhradeniu ceny za jej poistenie.

Poistné krytie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula zákonná záruka, záruka za akosť, prípadne rozšírená záruka. V prípade dodatočného poistenia poistné krytie začína dňom nasledujúcim po skončení pôvodného poistenia.

Koniec poistenia sa stanoví na posledný deň poistnej doby, pokiaľ nie je stanovené inak. Poistenie ďalej zaniká krádežou tovaru, zánikom tovaru (pokiaľ sa nejedná o poistnú udalosť), odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy alebo od poistenia, treťou poistnou udalosťou riešenou opravou alebo výmenou tovaru za nový alebo poistným plnením formou práva na kúpu nového tovaru.

Ďalšie spôsoby zániku zmluvy nájdete vo VPP a platnej legislatíve.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak bolo k poisteniu prístupene pomocou diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa prístupu k poisteniu alebo doručenia VPP/klientskej dokumentácie (ak boli doručené až po prístupí k poisteniu na diaľku).

Ďalšie formy ukončenia zmluvy nájdete vo VPP a platnej legislatíve.