

Úplné pravidlá VIP cenového programu

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá VIP cenového programu internetového obchodu www.datart.sk a DATART predajní (ďalej iba „**VIP program**“). Organizátorom VIP programu je spoločnosť **ELEKTROSPED, a. s.**, Diaľničná cesta 6015/12A, 903 01, Senec, IČO: 35 765 038, DIČ: 2020244050, IČ DPH: SK2020244050, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2102/B (ďalej len „**Organizátor**“).
2. VIP program umožňuje uplatnenie zvýhodnených cien na nákup vybraných produktov v našom internetovom obchode a kamenných predajniach a možnosť využitia zvýhodnených ponúk tretích strán, ktoré pre vás starostlivo vyberáme.

II. Podmienky získania a užívania VIP programu

1. Účastníkom môže byť každá osoba, ktorá
 - a. sa zaregistruje do VIP programu a to tak, že jej VIP program bol aktivovaný Organizátorom alebo získala VIP kód na zvýšenie statusu registrácie na VIP registráciu; alebo
 - b. je držiteľom preukazu ISIC, ktorého číslo zadala v záložke ISIC/ITIC/EURO <26 v sekcii Môj účet (prípadne je číslo preukazu ISIC/ITIC/EURO <26 zadané Organizátorom v jeho kamenných predajniach).(ďalej iba „**Účastník**“).
2. K zaregistrovaniu do VIP programu môže dôjsť buď v internetovom obchode Prevádzkovateľa alebo v kamenných predajniach Prevádzkovateľa. Pokiaľ k zaregistrovaniu do VIP programu dôjde v kamennej predajni Prevádzkovateľa, vytvorí zamestnanec Prevádzkovateľa Účastníkovi zákaznícky účet. Následne dostane Účastník e-mailovú správu, v ktorej bude popísaný postup na vytvorenie hesla pre prístup do účtu.
3. Užívanie VIP programu je možné po aktivácii VIP programu a prihlásení k registrovanému účtu Účastníkom, a to buď pri nákupe v kamennej predajni alebo pri nákupe v internetovom obchode. Ak dochádza k využitiu VIP programu v kamennej predajni, je nutné oznámiť zamestnancovi predajne e-mailovú adresu. Následne zamestnanec predajne overí, či účastník, ktorý chce využiť VIP program, je skutočne majiteľom zákazníckeho VIP účtu. Do zákazníckeho VIP účtu sa tak účastník prihlasuje prostredníctvom zamestnanca kamennej predajne.
4. O aktivácii VIP programu Organizátor Účastníka informuje e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu Účastníka.

5. VIP kódom, potrebným na povýšenie na VIP registráciu, sa rozumie kód, ktorý bol Účastníkovi odovzdaný partnerom Organizátora alebo priamo Organizátorom ako súčasť špeciálnej ponuky.
6. Ak návštevník internetového obchodu www.datart.sk zadá v záložke Preukaz ISIC / ITIC / EURO <26 v sekcii Môj účet číslo preukazu ISIC, dôjde k registrácii do VIP programu a tento návštevník sa stáva Účastníkom VIP programu. Pre takého Účastníka platia všetky pravidlá uvedené v týchto podmienkach. Na kamenných predajniach dochádza k registrácii do VIP programu držiteľov preukazu ISIC / ITIC / EURO <26 tak, že zamestnanec Prevádzkovateľa zadá číslo preukazu ISIC/ITIC/ALIVE v internom systéme a vytvorí tak držiteľovi preukazu ISIC / ITIC / EURO <26 zákaznícky VIP účet, prípadne povýši už existujúci zákaznícky účet na VIP účet.
7. Každý zákazník sa môže do VIP programu registrovať iba raz a nie je možné ho akokoľvek ďalej šíriť ďalším osobám. V opačnom prípade si Organizátor vyhradzuje právo na vylúčenie účastníka z VIP programu.
8. Organizátor je oprávnený Účastníkovi kedykoľvek VIP program zrušiť a deaktivovať VIP účet, a to aj bez uvedenia dôvodu.
9. Organizátor je oprávnený Účastníka zahrnúť do vybraných spotrebiteľských akcií alebo súťaží, ktoré usporadúva. Organizátor za týmto účelom osloví Účastníka VIP programu prostredníctvom e-mailovej správy, ktorej súčasťou budú podmienky danej spotrebiteľskej akcie a možnosť odmietnuť zaradenie do takej spotrebiteľskej akcie. Podmienkou na účasť vo vybraných spotrebiteľských akciách je skutočnosť, že Účastník nepodal námietku alebo neuplatnil akékoľvek iné právo, na základe ktorého by došlo k odhláseniu zo zasielania obchodných oznamov týkajúcich sa spotrebiteľskej akcie.
10. V rámci VIP programu Organizátor ponúka čo najatraktívnejšie ceny tovaru, aké môže. Negarantuje však najnižšie ceny tovaru na trhu.
11. Účastník je oprávnený využívať VIP program iba pre svoju osobnú potrebu. Účastník nie je oprávnený ponúkať tovar, ktorý nakúpil ako člen VIP programu, na ďalší predaj, ak nemá udelenú výnimku Organizátorom.
12. Účastník je oprávnený kúpiť iba také množstvo, ktoré zodpovedá bežnej prevádzke domácnosti, prípadne bežného chodu prevádzkarne bežného podnikateľa. Žiaden tovar predávajúceho nie je určený na priemyslové alebo profesionálne použitie. Tovar predávajúceho nie je určený na ďalší predaj. Ak Kupujúci objedná alebo kúpi také množstvo, ktoré nezodpovedá bežnej prevádzke domácnosti, prípadne bežnému chodu prevádzkarne bežného podnikateľa, alebo predávajúci usúdi, že bude použité na ďalší predaj, predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to bez akýchkoľvek ďalších nárokov kupujúceho.
13. VIP program nie je možné kombinovať s ďalšími marketingovými a zľavovými akciami, pokiaľ nie je uvedené inak.
14. VIP program nie je možné kombinovať so zvyhodnenými službami, ako je Doprava zadarmo či iné aktuálne ponúkané akčné služby či ceny (napr. vystavené kusy na kamenných predajniach, predvázacie kusy a podobne).

15. Ponuka druhov dopravy či dopravných spoločností môže byť pre Účastníkov odlišná od štandardne ponúkaných druhov dopravy.

III. Podmienky ukončenia VIP programu

1. Účastník stráca VIP registráciu týmito spôsobmi:
 - a. zrušením VIP programu účastníkovi a deaktiváciou VIP účtu;
 - b. v prípade, že Účastník neoprávnene šíri VIP kód medzi ďalšími osobami, a to akýmkoľvek možným spôsobom;
 - c. v prípade, že Účastník akýmkoľvek spôsobom zneužíva VIP program, poškodzuje Organizátora a pod. (napr. opakovane objednáva tovar, ktorý si následne neprevezme);
 - d. ukončením pracovného pomeru u zamestnávateľa ponúkajúceho VIP ceny v DATARTE ako firemný benefit;
 - e. v prípade porušenia úplných pravidiel VIP programu;
 - f. vypršaním platnosti VIP kódu;
 - g. ukončením platnosti preukazu ISIC/ITIC/ EURO <26.
2. VIP registrácia môže byť Účastníkovi zrušená na jeho vlastnú žiadosť, oznámenú písomne na adresu Organizátora alebo e-mailom zaslaným na gdpr@datart.sk.
3. Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť z VIP programu takého Účastníka, ktorého podozrieva, že sa do VIP programu dostal podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné a bez možnosti odvolania.

IV. Ochrana osobných údajov

1. Registráciou Účastníka v klube VIP vzniká zmluvný vzťah o poskytovaní služieb medzi Organizátorom a Účastníkom. Počas existencie a za účelom plnenia tohto zmluvného vzťahu Organizátor spracúva osobné údaje (ďalej iba „Údaje“) účastníka vo svojich systémoch, a to v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, evidencia nákupov a nákupného správania na stránkach Organizátora.
2. Organizátor bude Účastníkovi zasielať informatívne e-mailové oznamy týkajúce sa fungovania VIP programu a účasti Účastníka vo VIP programe.

3. Registráciou do VIP programu účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov a tiež vyjadruje svoj súhlas s pravidlami VIP programu.
4. Pretože existuje zmluvný vzťah medzi subjektom údajov (Účastníkom) a prevádzkovateľom (Organizátorom), je v oprávnenom záujme Organizátora zasielať členom VIP programu obchodné oznamy portfólia internetového obchodu www.datart.sk a zvýhodnenú ponuku, bonusy uplatniteľné u našich obchodných partnerov (priamy marketing). Tieto obchodné oznamy sú vždy zasielané Organizátorom, nedochádza teda k predaniu osobných údajov Účastníkov obchodným partnerom.
5. Ak účastník nesúhlasí so zasielaním obchodných oznamov, môže zaslať požiadavku na odhlásenie z odberu e-mailom na adresu gdpr@datart.sk alebo sa odhlásiť zo zasielania obchodných oznamov pomocou odkazu, ktorý je uvedený v doručenom obchodnom ozname.
6. V rámci plnení týchto podmienok (viď bod 8. kapitoly II.) môže byť Účastník zaradený do spotrebiteľskej akcie alebo súťaže. V takom prípade budú vyššie spomenuté údaje ďalej spracúvané za účelom výberu výhercu a za účelom oznámenia o výhre. Spracovanie osobných údajov v rámci spotrebiteľskej akcie bude prebiehať tak, že Organizátor náhodným výberom vyberie výhercu z Účastníkov VIP programu, ktorí splnili podmienky akcie a tento výherca bude odmenený určitou výhrou. Následne bude výherca kontaktovaný za účelom doručenia výhry. S úplnými pravidlami konkrétnej spotrebiteľskej akcie bude Účastník informovaný formou e-mailu. Účastník bude mať taktiež možnosť odmietnuť účasť v spotrebiteľskej/ých akcii/iách tým spôsobom, že podá námietku proti vyššie uvedenému spracovaniu na e-mailovú adresu gdpr@datart.sk.
7. Podrobná úprava ochrany osobných údajov (kde sú uvedené všetky súvisiace práva subjektu, kontaktné údaje a spracovatelia, ktorí sa zúčastňujú na tomto spracovaní) je uvedená v Zásadách ochrany osobných údajov.

V. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor nepreberá voči Účastníkom VIP programu žiadne iné záväzky, než záväzky a špecifikované plnenie v úplných pravidlách programu.
2. Organizátor si vyhradzuje právo VIP program skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, či zmeniť jeho pravidlá, a to aj bez udania dôvodov.
3. Organizátor je oprávnený kontrolovať spĺňanie všetkých podmienok na účasť vo VIP programe a v prípade sporu posúdiť, a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akomkoľvek probléme, ktorý sa týka VIP programu. Prípadné námietky k VIP programu môžu byť písomne zaslané na adresu Organizátora: ELEKTROSPED a. s., Diaľničná cesta 6015/12A, 903 01, Senec, e-mailom na adresu gdpr@datart.sk.
4. Tieto pravidlá sú platné a účinné od 01.06.2023.