



# SPRIEVODNÝ LIST K REKLAMÁCII

do 24 mesiacov od prevzatia tovaru

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa (ulica, s. č., mesto, PSČ): \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo Vášho bankového účtu (pre prípad vrátenia peňazí): \_\_\_\_\_

## Informácie o reklamovanom tovare:

Typ tovaru (napr. televízor Samsung)	
Dátum nákupu	
Výrobné číslo výrobku*	
Číslo objednávky	
Číslo predajného dokladu (faktúry)	
Popis poruchy**	
Obsah balenia***	

\*Pomôže nám s presnejšou identifikáciou produktu. Býva označené skratkou SN a nájdete ho väčšinou na spodnej či zadnej strane výrobku. Ak sa Vám to nepodarí, vyriešime to za Vás.

\*\*Uvedte, ako sa porucha prejavuje alebo počas akých okolností k nej došlo. Tak môže byť porucha odstránená rýchlejšie a presnejšie.

\*\*\* Prosíme Vás, aby ste do políčka napísali zoznam všetkých súčastí, ktoré nám posielate. Odporúčame poslať kompletný výrobok vrátane všetkého príslušenstva. Autorizovaný servis tak rýchlejšie odhalí príčinu poruchy, ktorú mohlo spôsobiť aj príslušenstvo.

## Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- Oprava výrobku
- Výmena výrobku
- Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí)

## Tovar pošlite na adresu:

ELEKTROSPED, a. s.  
Centrum SENEC – Prologis Park Senec  
Reklamačné oddelenie  
Diaľničná cesta 12A, Budova DC 21  
903 01 Senec

\_\_\_\_\_  
Dátum a Váš podpis