

Poistenie náhodného poškodenia a krádeže

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie tovaru APPLE – Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie tovaru APPLE – Elektrosped (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie tovaru APPLE - Elektrosped č. ESD 9521 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie tovaru značky APPLE zakúpeného v internetových obchodoch www.hej.sk, www.datart.sk, v kamenných predajniach Hejhouse, Datart, ETA a ďalších predajniach skupiny Elektrosped bližšie špecifikované v časti „Čo je predmetom poistenia?“



Čo je predmetom poistenia?

VARIANTY:

- ✓ Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 6 mesiacov;
- ✓ Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 12 mesiacov;
- ✓ Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov a poistenie predĺženej záruky tovaru na 12 mesiacov.

Náhodné poškodenie – poškodenie alebo úplné zničenie tovaru, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.

Krádež tovaru – vrecková krádež, lúpež, krádež spojená s vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru vrátane uzamknutého motorového vozidla.

Predĺžená záruka – predĺženie zákonnej záruky alebo záruky na akosť, ide o náhlu a neočakávanú stratu funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka alebo záruka na akosť, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky alebo záruky na akosť.

Aké je poistné plnenie?

- **V prípade náhodného poškodenia tovaru** – ak je možné tovar opraviť – náklady na opravu, maximálne do výšky kúpnej ceny poisteného tovaru znížené o spoluúčasť poisteného (uvedenej v Certifikáte o poistení).
- **V prípade predĺženej záruky** – ak je možné tovar opraviť – náklady na opravu, maximálne do výšky kúpnej ceny poisteného tovaru.
- **V prípade, ak oprava tovaru nie je možná alebo efektívna** (podľa vyjadrenia servisu) **a l e b o v prípade krádeže** – poskytnutie rovnakého náhradného tovaru alebo tovaru s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami ako mal poškodený tovar. O konkrétnom type poskytnutého náhradného tovaru rozhoduje Poistovateľ. Ak nie je možné zabezpečiť náhradný výrobok, ďalšie možnosti poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Tovar zakúpený inde ako v internetových obchodoch www.hej.sk, www.datart.sk alebo v kamenných predajniach Hejhouse, Datart, ETA, resp. iných predajniach skupiny Elektrosped.
- ✗ Tovar, ktorý bol v čase predaja už použitý a nebol kategorizovaný ako zánovný.
- ✗ Tovar, ktorého kúpna cena je nižšia ako 70 € vrátane DPH alebo vyššia ako 3 200 € vrátane DPH.
- ✗ Tovar kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! V prípade náhodného poškodenia alebo predĺženej záruky
 - oprava tovaru krytá zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru;
 - poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou.
- ! V prípade krádeže
 - strata alebo zabudnutie tovaru;
 - krádež tovaru v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného; Udalosti zapríčinené poisteným, užívateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne.
- ! Počet poistných plnení je obmedzený – bližšie informácie nájdete v článku 6 ods. 6.4.1 VPP.

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 6 a 7 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste: - zaplatili kúpnu cenu tovaru (alebo jej časť účtovanú predajcom);
 - tovar riadne prevzali;
 - pristúpili k poisteniu;
 - zaplatili poistné.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu vlastníckeho práva k tovaru, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.
- Dbáť na to, aby poistná udalosť nenastala, zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a vykonať všetky dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Pred vykonaním opravy tovaru kontaktovať poisťovateľa na tel. čísle +421 2 582 400 70.
- Operátor poisťovateľa kontaktuje servis a informuje ho o nahlásenej udalosti.
- Servis kontaktuje poisteného a oznámi mu postup, akým bude obhliadka tovaru (resp. diagnostika) a jeho prípadná oprava zabezpečovaná. Poistený je povinný postupovať podľa inštrukcii servisu.
- Servis informuje poisťovateľa o výsledku obhliadky (resp. diagnostiky) tovaru, na základe čoho poisťovateľ rozhodne o nároku na poistné plnenie.
- Poisťovateľ svoje rozhodnutie oznámi poistenému.

Upozornenie: Poistenie predĺženej záruky je dobrovoľné, predajca tovaru má uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa uhrádza jednorazovo pri uzatvorení poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom, v ktorom sú splnené všetky podmienky poistenia uvedené v časti „Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia“. Poistenie končí :

- uplynutím doby poistenia (dátum ukončenia poistenia máte uvedený v Certifikáte o poistení)
- ak odstúpite od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- vyplatením maximálneho počtu poistných plnení (uvedených v čl. 6 ods. 6.4.1 VPP);
- dňom zániku tovaru, dňom nahlásenia jeho straty alebo, krádeže poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem poistenie zrušiť ?

- Výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. Poistenie v takomto prípade zaniká uplynutím osemdňovej výpovednej doby.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom internetu, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).
- Odstúpenie alebo výpoveď treba zaslať na adresu sídla BNP Paribas Cardif Poist'ovne, a.s.