

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOBILNÝCH ZARIADENÍ - ELEKTROSPED

## ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE POJMOV PRE ÚČELY NÁŠHO POISTENIA

**Poistenie** – poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, ku ktorému prišlo počas poistnej doby.

**Dodatočné poistenie** – poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru nasledujúce po ukončení pôvodného poistenia dojednané na základe ponuky poistníka.

**Krádež** – krádež vrátane vreckovej krádeže, lúpež, krádež spojená s vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane uzamknutého motorového vozidla.

**Náhodná udalosť** – udalosť, pri ktorej nie je isté, či počas trvania poistenia vôbec nastane alebo kedy nastane. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.

**Náhodné poškodenie tovaru** – poškodenie alebo úplné zničenie tovaru, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti, vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.

**Obchod** – webová aplikácia na predaj tovaru na internete prevádzkovaná poistníkom alebo obchodná sieť predajní prevádzkovaná poistníkom alebo jeho obchodnými zástupcami, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.

**Poistený** – osoba, ktorá pristúpila k poisteniu v zmysle týchto poistných podmienok a v súlade s poistnou zmluvou.

**Poistná doba** – doba na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poistnej doby, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** (ďalej aj „plnenie“) – plnenie, ktoré poskytne poisťovňa poistenému v prípade poistnej udalosti.

**Poistník** – spoločnosť ELEKTROSPED, a. s. so sídlom Dialničná cesta 6015/12A, 903 01 Senec, ktorá s Poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu.

**Poistný rok** – 12 bezprostredne po sebe idúcich mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Poistný rok končí dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom začiatku poistenia.

**Poisťovňa** – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.

**Pristúpenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas poisteného s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi poistníkom a poisťovňou.

**Servisné miesto** – servis určený poisťovňou

**Spoluúčasť** – čiastka, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Ak poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, poistenému nevzniká právo na poistné plnenie. Výška spoluúčasti je uvedená v Certifikáte o poistení.

**Tovar** – Výrobok zakúpený v obchode prevádzkovanom poistníkom, ktorý je predmetom poistenia.

## ČLÁNOK 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru - ELEKTROSPED č. ESD9518 (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru – ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“).
- 2.2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3 Poistenie má formu skupinového poistenia, v ktorom záujemca o poistenie pristupuje k poisteniu dojednanému poistnou zmluvou uzatvorenou medzi poisťovňou a poistníkom. Pristúpením k poisteniu vznikajú poistenému práva a povinnosti voči poisťovni a poistníkovi.
- 2.4 Poistenie je doplnkovou službou k predávanému tovaru. Zakúpenie tovaru je nevyhnutnou podmienkou pre možnosť pristúpenia k poisteniu, predaj tovaru však nie je podmienený pristúpením k poisteniu.

## ČLÁNOK 3 DRUH, PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- 3.1 Poistenie, na ktoré sa vzťahujú tieto poistné podmienky je neživotným poistením.
- 3.2 Predmetom poistenia je tovar.
- 3.3 Poisťovňa dojednáva poistnou zmluvou Poistenie mobilných zariadení v nasledovných variantoch:
  - a) **Poistenie mobilných zariadení na 1 rok** , ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 12 mesiacov (jeden poistný rok)
  - b) **Poistenie mobilných zariadení na 2 roky**, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov (dva poistné roky)
- 3.4 Poistenie sa vzťahuje i na náhradný tovar, ak bol poskytnutý ako poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok, a to do konca pôvodne dojednanej poistnej doby.
- 3.5 Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve tovaru.
- 3.6 Pri poistení mobilných zariadení na 1 rok je možné dojednať dodatočné poistenie na dobu ďalších 12 mesiacov.
- 3.7 Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená. Poškodený tovar musí byť odovzdaný servisnému miestu na území Slovenskej republiky.

## ČLÁNOK 4 PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

- 4.1 Zaujemca o poistenie starší ako 18 rokov môže pristúpiť k poisteniu, ak zakúpil tovar v Obchode; zaplatil kúpnu cenu, tovar riadne prevzal a najneskôr v okamihu prevzatia tovaru zaplatil poplatok za poistenie podľa zvoleného variantu poistenia.
- 4.2 Po ukončení poistenia dojednaného podľa týchto poistných podmienok je možné na základe ponuky poisťníka pristúpiť k dodatočnému poisteniu. Pre dodatočné poistenie sa ustanovenia poistných podmienok použijú primerane.
- 4.3 Pristúpením k poisteniu poistený berie na vedomie, že v prípade, ak mu vznikne nárok na poistné plnenie, je povinný uhradiť spoluúčasť.
- 4.4 V prípade prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k tovaru, po vzniku poistenia, je poistenie zachované v prospech nového vlastníka tovaru, a to až do pôvodne dojednaného konca poistenia. Ten však musí doložiť doklad o prevode alebo prechode vlastníckeho práva.

## ČLÁNOK 5 POISTNÁ DOBA, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 5.1 Poistenie začína momentom splnenia všetkých podmienok pre vznik poistenia uvedených v Článku 4 týchto poistných podmienok, ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- 5.2 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie, resp. dodatočné poistenie, podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.
- 5.3 Dodatočné poistenie podľa článku 4 ods. 4.2 poistných podmienok začína 0.00 hod, dňa nasledujúceho po dni ukončenia pôvodne dojednaného poistenia (ďalej len ako „pôvodné poistenie.“)
- 5.4 Poistná doba môže byť dojednaná na jeden alebo dva poistné roky. Poistná doba zahŕňajúca pôvodné aj dodatočné poistenie nemôže byť dlhšia ako 2 roky.

## ČLÁNOK 6 POPLATOK ZA POISTENIE

- 6.1 Poplatok za poistenie je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- 6.2 Poplatok za poistenie sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poplatku za poistenie je stanovená v príslušnom certifikáte.
- 6.3 Základom pre výpočet poplatku za poistenie je kúpna cena tovaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
- 6.4 Akákoľvek platba poplatku za poistenie/poistného sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma v plnej výške pripísaná na účet poisťovne.

## ČLÁNOK 7 ZMENY POISTENIA

- 7.1 Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 7.2 Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## ČLÁNOK 8 ŠKODOVÁ A POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- 8.1 Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň, keď bolo náhodné poškodenie poisteného tovaru prvýkrát oznámené poisťovni, v prípade krádeže deň uvedený v oznámení vydanom príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- 8.2 Ustanovenia poistných podmienok súvisiace so šetrením škodovej udalosti týkajúce sa poisteného sa týkajú aj oprávneného užívateľa tovaru, tj. osoby, ktorá užíva/la tovar so súhlasom poisteného.
- 8.3 V prípade škodovej udalosti je poistený povinný
- bez zbytočného odkladu kontaktovať poisťovňu, oznámiť jej vznik škodovej udalosti a poskytnúť jej požadované doklady, ktoré sú nutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie vrátane Certifikátu o poistení alebo údajov v ňom uvedených. Presný zoznam dokladov Vám poskytne poisťovňa;
  - pri nahlásení škodovej udalosti podať úplné a pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti vrátane okolností, za ktorých došlo k nefunkčnosti tovaru, ako aj informáciu o akomkoľvek prípadnom duplicitnom poistení;
  - oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov;
  - v prípade náhodného poškodenia predložiť poškodený tovar;
  - postupovať v súlade s pokynmi poisťovne a poskytnúť poisťovni súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
  - v prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Za rozhodujúce pre šetrenie škodovej udalosti sú považované iba informácie uvedené v Oznámení o škodovej udalosti. Neskoršie uvedené informácie, ktoré vzbudzujú u poisťovne pochybnosti a pri ktorých poistený neuvedie hodnoverný dôvod, prečo ich nemohol uviesť pri Oznámení o škodovej udalosti, nemusí poisťovňa pri šetrení škodovej udalosti zohľadniť;
  - zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťovňu prechádzajú, najmä právo na náhradu škody, postih a na vysporiadanie, prípadne iné obdobné práva, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že bol nájdený tovar, hľadaný v súvislosti s poistnou či škodovou udalosťou,
  - v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti splnomocniť v prípade potreby poisťovňu na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami.
- 8.4 Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva a v slovenskom jazyku. V prípade, ak nie sú doklady vystavené v slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovne doložiť úradný preklad týchto dokladov. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovňa uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. V prípade, ak doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti nie sú vystavené podľa slovenského práva a poisťovňa ich neuzná ako doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti, má sa za to, že škodová udalosť nenastala.
- 8.5 Poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia tovaru:
- V prípade, ak je tovar možné podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť a oprava je účelná, zaistí poisťovňa opravu tovaru. Horná hranica poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť zodpovedá kúpnej cene poškodeného tovaru. Výška poistného plnenia sa rovná

nákladom na opravu tovaru zníženým o spoluúčasť poisteného. Opravený tovar bude poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti.

- b) V prípade, ak oprava tovaru podľa písomného stanoviska servisného miesta nie je účelná (náklady spojené s opravou tovaru presahujú kúpnu cenu poškodeného tovaru) alebo je nemožná (napr. z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo z obdobného dôvodu) alebo by náklady na opravu presiahli náklady na kúpu nového rovnakého tovaru alebo ak to nie je možné tovaru s minimálne rovnakými parametrami ako mal poškodený tovar, poistným plnením je poskytnutie nového rovnakého náhradného tovaru alebo ak to nie je možné tovaru s minimálne rovnakými parametrami ako mal poškodený tovar. O náhradnom tovare rozhoduje poisťovňa. Náhradný tovar je poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti. Za deň vyplatenia poistného plnenia sa považuje deň odovzdania náhradného tovaru poistenému. Poistenie sa vzťahuje na náhradný tovar so začiatkom poistenia uvedeného pri pôvodnom tovare, koniec poistenia a poistná doba zostávajú nezmenené. Poisťovňa vráti poškodený tovar poistenému iba v prípade, ak o to bezodkladne po vyplatení poistného plnenia poisťovňu požiada.
- c) V prípade, ak nie je možné zabezpečiť poistné plnenie spôsobom v ods. 8.5 písm.b) alebo ak by cena náhradného tovaru prevyšovala kúpnu cenu poškodeného tovaru, bude poistné plnenie poskytnuté formou možnosti kúpy nového tovaru v Obchode vo výške kúpnej ceny pôvodného poisteného tovaru zníženej o spoluúčasť. Poistné plnenie je poskytnuté formou zaslania jedinečného kódu poistenému, na základe ktorého bude poistenému pri nákupe v Obchode odrátaná čiastka zodpovedajúca výške poskytnutého poistného plnenia. Platnosť jedinečného kódu bude uvedená v Oznámení o poskytnutí poistného plnenia. Dňom vyplatenia poistného plnenia sa v tomto prípade rozumie deň odoslania oznámenia o poskytnutí poistného plnenia. V tomto prípade poistenie zaniká dňom vzniku poistnej udalosti. Poisťovňa vráti poškodený tovar poistenému v prípade, ak o to bezodkladne po vyplatení poistného plnenia poisťovňu požiada.

#### 8.6 Poistné plnenie v prípade krádeže tovaru:

- a) Poistným plnením je poskytnutie nového rovnakého náhradného tovaru. Ak to nie je možné, bude poskytnutý náhradný tovar s minimálne rovnakými parametrami, o náhradnom tovare rozhoduje poisťovňa. Náhradný tovar je poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti.
- b) V prípade, ak nie je možné zabezpečiť poistné plnenie spôsobom uvedeným pod písm. a), bude poistné plnenie poskytnuté formou možnosti kúpy nového tovaru v Obchode vo výške kúpnej ceny pôvodného poisteného tovaru zníženej o spoluúčasť. Poistné plnenie je poskytnuté formou zaslania jedinečného kódu poistenému, na základe ktorého bude poistenému pri nákupe v Obchode odrátaná čiastka zodpovedajúca výške poskytnutého poistného plnenia. Platnosť jedinečného kódu bude uvedená v Oznámení o poskytnutí poistného plnenia. Dňom vyplatenia poistného plnenia sa v tomto prípade rozumie deň odoslania oznámenia o poskytnutí poistného plnenia. V tomto prípade poistenie zaniká dňom vzniku poistnej udalosti.

8.7 Poistné plnenie je splatné do 15-tich dní odo dňa skončenia prešetrovania škodovej udalosti, ktorá bola vyhodnotená ako poistná udalosť. Šetrenie je skončené, keď poisťovňa oznámi jeho výsledok poistenému.

8.8 Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, ak ku zániku došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovne riadne uplatnené.

8.9 Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne dvakrát počas jedného roka poistenia.

8.10 Poisťovňa nezodpovedá za prípadnú stratu uložených dát. Poistné plnenie nezahŕňa a súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softwaru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.

8.11 Právo na poskytnutie poistného plnenia z poistenia náhodného poškodenia tovaru nevznikne, ak poistený nevyužije za účelom opravy tovaru servisné miesto určené poisťovňou.

8.12 Ak poistený dojednal k jednému tovaru viackrát, bude mu poistné plnenie vyplatené len jedenkrát.

8.13 Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 9 poistných podmienok.

## ČLÁNOK 9 VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

9.1 Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:

### 9.1.1 **Náhodné poškodenie tovaru:**

- a) Poškodenie tovaru kryté zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- b) Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru;

c) Poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou alebo údržbou.

#### **9.1.2 Krádež tovaru / veci:**

- a) Strata alebo zabudnutie tovaru;
  - b) Krádež tovaru v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného; Nedbanlivostné konanie je také konanie, pri ktorom poistený alebo oprávnený užívateľ tovaru vedel, že jeho konaním môže vzniknúť škoda, avšak bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne. Nedbanlivostné konanie je aj také konanie, pri ktorom poistený alebo oprávnený užívateľ tovaru nevedel, že jeho konaním môže vzniknúť škoda, ale vzhľadom na okolnosti a svoje osobné pomery to vedieť mal a mohol.
  - c) Krádež tovaru z motorového vozidla, ak páchatel' neprekonal prekážku chrániacu tovar pred krádežou.
- 9.2 Poistenie sa nevzťahuje ani na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poisteného.

## **ČLÁNOK 10 ZÁNIK POISTENIA**

10.1 Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby;
  - b) v prípade poistenia na 12 mesiacov dňom vzniku druhej poistnej udalosti, ktorá nastala počas poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie;
  - c) v prípade poistenia na 24 mesiacov dňom vzniku poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá počas druhého poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie;
  - d) poskytnutím poistného plnenia podľa článku 8 ods. 8.5 písm. c), ods. 8.6 písm. b) poistných podmienok;
  - e) okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s poistením;
  - f) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - g) odstúpením od poistenia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - h) odmietnutím plnenia v súlade s dôvodmi uvedenými v Občianskom zákonníku a týchto poistných podmienkach;
  - i) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
  - j) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- 10.2 Úmrtím poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
- 10.3 Ak bude počas záručnej doby u predajcu uplatnená vada tovaru, ktorá je krytá zákonnou zárukou a poistený si uplatní svoje právo na výmenu takéhoto tovaru, poistenie sa podľa týchto poistných podmienok vzťahuje i na vymenený tovar tak, ako by sa jednalo o pôvodný tovar. Začiatok a koniec poistenia dojednaný k pôvodnému tovaru sa nemení (poistná doba sa nepredlžuje).

## **ČLÁNOK 11 POVINNOSTI POISŤOVNE**

- 11.1 Povinnosťou poisťovne je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- 11.2 Poisťovňa je povinná zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
- 11.3 Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovne.

## **ČLÁNOK 12 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

- 12.1 Poistník je povinný platiť poisťovni poistné podľa poistnej zmluvy.
- 12.2 Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovni pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovni informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- 12.3 Poistený je povinný najmä :
  - a) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo

cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby obmedzil rozsah vzniknutej ujmy,

b) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú uvedené v týchto poistných podmienkach.

12.4 V prípade, ak poisťovňa v rámci šetrenia škodovej udalosti dôjde k záveru, že jej nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie, musí poistený pri oznámení následnej škodovej udalosti spočívajúcej v poškodení tovaru preukázať, že predchádzajúce poškodenie bolo opravené. Ak poistený túto skutočnosť nepreukáže, môže poisťovňa škodovú udalosť opäť zamietnuť.

## ČLÁNOK 13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1 V rámci poisťovacieho vzťahu je Poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

13.2 Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>

13.3 Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese Poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: [skdpo@cardif.com](mailto:skdpo@cardif.com)

13.4 Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi Poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany Poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh Poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

13.5 Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

13.6 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.

13.7 Dotknutá osoba je povinná oznámiť Poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

## ČLÁNOK 14 ADRESY A OZNÁMENIA

14.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu [cardifsllovakia@cardif.com](mailto:cardifsllovakia@cardif.com).

14.2 Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.

14.3 V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.

14.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## ČLÁNOK 15 SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 15.1 Poistovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 15.2 Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo e-mailom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 15.3 Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 15.4 Poistovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 15.5 O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 15.6 Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.
- 15.7 Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

## ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poistných podmienok.
- 16.2 Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 16.3 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 16.4 Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.07.2023.