



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA ELEKTROSPED
(Ďalej len „poistná zmluva“)**

č. IRT 9515

Poistnú zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

ELEKTROSPED, a.s.

ďalej len „poistník“

so sídlom: Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vo vložke č. 2102/B
IČO : 35 765 038
DIČ: 2020244050
IČ DPH: SK2020244050
zastúpená: Vladimír Sušil, obchodný riaditeľ

na strane jednej

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

ďalej len „poist'ovateľ“

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
IČO: 36 534 978
IČ DPH: SK021475885
DIČ: 2021475885
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane druhej

(poistník a poist'ovateľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

OBSAH POISTNEJ ZMLUVY

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Začiatok a doba platnosti poistnej zmluvy
- Článok 3 Druhy poistenia a ich zmena
- Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia
- Článok 5 Poistné
- Článok 6 Povinnosti poisteného
- Článok 7 Povinnosti poistníka
- Článok 8 Povinnosti poisťovateľa
- Článok 9 Zánik jednotlivého poistenia
- Článok 10 Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

- Príloha č. 1 a) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia tovaru - ELEKTROSPED
b) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky tovaru - ELEKTROSPED
- Príloha č. 2 a) Potvrdenie o uzavretí poistenia (náhodné poškodenie) –vzor
b) Potvrdenie o uzavretí poistenia (predĺžená záruka) – vzor
- Príloha č. 3 Zoznam poistiteľných tovarov

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto poisťná zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní fyzických a právnických osôb, ktoré si zakúpili tovar v Internetovom obchode (ďalej tiež „klient poisťníka“). Na základe tejto poisťnej zmluvy sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť v tejto poisťnej zmluve dohodnuté poisťné plnenie a poisťník sa zaväzuje platiť poisťovateľovi v tejto poisťnej zmluve dohodnuté poisťné.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťovateľ a poisťník, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len: „Občiansky zákonník“), Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia tovaru – ELEKTROSPED alebo Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie predĺženej záruky tovaru – ELEKTROSPED, podľa druhu poistenia, účinné v čase, kedy klient poisťníka pristúpil k poisteniu podľa tejto poisťnej zmluvy (ďalej len „poisťné podmienky“), ustanovenia tejto poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom, ako aj ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok poisťovateľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.2 Osobitná zmluva – Zmluva o obchodnom zastúpení a vzájomnej spolupráci pri uzatváraní poisťných zmlúv, uzatvorenej medzi zmluvnými stranami dňa 01.09.2012 v znení jej dodatkov.
 - a) Poistený – klient poisťníka, ktorý spĺňa podmienky pre vznik a trvanie poistenia podľa Článku 4 tejto poisťnej zmluvy a na ktorého tovar sa vzťahuje poistenie podľa tejto poisťnej zmluvy.
 - b) Internetový obchod – ktorýkoľvek z nasledujúcich internetových serverov, prevádzkovaných poisťníkom, na predaj mobilných zariadení prostredníctvom internetu : hej.sk, dunaj.sk, obchodnydom.sk,
 - d) Potvrdenie o poistení – písomné potvrdenie poisťovateľa o uzatvorení poistenia na diaľku podľa tejto poisťnej zmluvy, vydávané poistenému.
- 1.3 Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované v tejto poisťnej zmluve, platia definície uvedené v poisťných podmienkach poisťovateľa vzťahujúce sa ku konkrétnemu druhu poistenia. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované ani v poisťných podmienkach poisťovateľa platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Definície uvedené v tejto poisťnej zmluve alebo poisťných podmienkach poisťovateľa sa použijú s významom tam uvedeným, bez ohľadu na to, či sú uvedené s veľkým alebo malým začiatočným písmenom, okrem prípadu, ak je výslovne uvedené inak alebo ak z kontextu vyplýva niečo iné.
- 1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosťou tejto poisťnej zmluvy zaniká platnosť a účinnosť Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie mobilného telefónu č. IRT 5021 zo dňa 1.9.2012, a Rámcová poisťná zmluva pre poistenie predĺženej záruky a náhodného poškodenia tovaru č. IRT 9511. Poistenia, ktoré vznikli do jej zániku zostávajú v platnosti v nezmenenom rozsahu.

Článok 2 Začiatok a doba platnosti poisťnej zmluvy

- 2.1 Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú. Poisťnú zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, bez uvedenia dôvodu, písomnou výpoveďou zaslanou druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 2.2 Ukončením platnosti tejto poisťnej zmluvy podľa ods. 2.1 nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených, ktoré boli uzatvorené počas jej platnosti a tieto trvajú až do dojednaného zániku všetkých jednotlivých poistení v súlade s touto poisťnou zmluvou.

Článok 3 Druhy poistenia a ich zmena

- 3.1 Na základe tejto poisťnej zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťníka, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4 poisťnej zmluvy, a to:
 - a) **Poistenie náhodného poškodenia tovaru** – poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia tovaru- ELEKTROSPED
 - b) **Poistenie predĺženej záruky**, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie predĺženej záruky ELEKTROSPED
- 3.2 Zmena už dojednaného poistenia, počas trvania poistenia, vo vzťahu ku konkrétnemu poisteniu je možná iba na základe písomnej žiadosti poisteného, ktorá musí byť schválená poisťovateľom. Poisťník ani poistený nemajú právny nárok na zmenu poistenia. Netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t.j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu rozsahu záväzkového vzťahu založeného poisťnou zmluvou, vykoná poisťovateľ na základe jednostranného oznámenia poisťníka alebo poisteného poisťovateľovi a tieto nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa o nich poisťovateľ dozvedel.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- 4.1 Poistenie na základe tejto Zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá:

- a) je klientom poistníka, t.j. zakúpila tovar, na ktorý sa má poistenie vzťahovať prostredníctvom Internetového obchodu prevádzkovaného poistníkom a tovar spĺňa všetky podmienky uvedené v poistných podmienkach;
- b) v deň nákupu tovaru pristúpila k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (internet),
- c) zaplatila Kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške;
- d) zakúpený tovar riadne prevzala
- 4.2 Klient poistníka sa stane poisteným dňom účinnosti pristúpenia k poisteniu, t. j. splnením poslednej zo všetkých podmienok nevyhnutných na vznik poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok viažucich sa ku konkrétnemu druhu poistenia.
- 4.3 Jednotlivý druh poistenia možno dojednať len k tým tovarom, pri ktorých to daný druh poistenia dovoľuje, pričom zoznam tovarov je uvedený v Prílohe č. 3 Zoznam poistiteľných tovarov.

Článok 5 Poistné

5.1 Poistenie predĺženej záruky

Sadzby jednorazového poistného uvedené v tabuľke sú stanovené v závislosti od zvolenej doby trvania predĺženej záruky a sú pre všetky druhy tovaru, ktorého sa poistenie predĺženej záruky týka, rovnaké.

Doba poistného krytia predĺženej záruky	24 + 12 mesiacov	24 + 24 mesiacov	24 + 36 mesiacov
Jednorazová sadzba ako % z kúpnej ceny tovaru	10 %	15 %	20 %

5.2 Poistenie náhodného poškodenia tovaru

Sadzba jednorazového poistného uvedená v tabuľke je stanovená v závislosti od druhu tovaru, ktorého sa poistenie náhodného poškodenia týka.

Druh tovaru	Mobilné zariadenie	Ostatné tovary
Jednorazová sadzba ako % z kúpnej ceny tovaru	20 %	10 %

- 5.3 Poistník je povinný platiť poistné mesačne pozadu za všetkých poistených podľa druhu poistenia, ktorých poistenie vzniklo v predchádzajúcom mesiaci a sú uvedené vo výkaze, pravidelne zasielanom poisťovateľovi podľa Osobitnej zmluvy. Poistné je splatné najneskôr dňom a spôsobom uvedeným v Osobitnej zmluve.

Článok 6 Povinnosti poisteného

Na poisteného sa vzťahujú povinnosti v rozsahu stanovenom v poistných podmienkach poisťovateľa v závislosti od druhu poistenia.

Článok 7 Povinnosti poistníka

- 7.1 Dodržiavať všetky povinnosti stanovené v poistných podmienkach poisťovateľa a v tejto poistnej zmluve.
- 7.2 U každého poisteného vykonať kalkuláciu výšky poistného s použitím sadzby uvedenej v článku 5 tejto poistnej zmluvy..
- 7.3 Na základe odôvodnenej požiadavky poisťovateľa poskytovať poisťovateľovi informácie, prehľady a výkazy podľa Osobitnej zmluvy, ktoré súvisia s poistením, ďalej tie ktoré sú poistníkovi bežne k dispozícii resp. také, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti. To isté platí ak sa jedná o zmenu poistenia.
- 7.4 Informovať dohodnutým spôsobom poisťovateľa o poistených a tovare spôsobom podľa Osobitnej zmluvy.
- 7.5 Zabezpečiť, aby sa mal poistený možnosť preukázateľne oboznámiť pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami poisťovateľa a na jeho žiadosť kedykoľvek počas jej trvania aj s ustanoveniami tejto poistnej zmluvy a Osobitnej zmluvy.
- 7.6 Dodržiavať postupy a lehoty vo vzťahu k druhom poistenia, ktoré sú predmetom tejto poistnej zmluvy, uvedené v Osobitnej zmluve.
- 7.7 Poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, predovšetkým informovať o nových tovaroch, ku ktorým vzniklo poistenie na základe tejto Zmluvy.
- 7.8 Poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- 7.9 Povinnosti poisteného platia v plnom rozsahu tak, ako sú stanovené v poistných podmienkach poisťovateľa, predovšetkým v Článku 13 poistných podmienok.
- 7.10 Bezodkladne po pristúpení k poisteniu doručiť poistenému písomné Potvrdenie o uzavretí poistenia (Príloha č. 2), základnú informáciu o poistení spolu s poistnými podmienkami poisťovateľa.

Článok 8 Povinnosti poisťovateľa

- 8.1 Dodržiavať všetky povinnosti stanovené v poistných podmienkach poisťovateľa a tejto poistnej zmluve. Poisťovateľ je najmä povinný prešetriť každú poistnú udalosť, ktorá mu bola v súlade s touto Zmluvou oznámená a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia. Poisťovateľ je tiež povinný plniť z poistných udalostí podľa tejto Zmluvy a poistných podmienok poisťovateľa.
- 8.2 Informovať formou dohodnutou v Osobitnej zmluve poistníka o všetkých poistných udalostiach, ktoré mu boli nahlásené v súvislosti s poistením uzatvoreným na základe tejto poistnej zmluvy.
- 8.3 Dodržiavať postupy a lehoty vo vzťahu k druhom poistenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, uvedené v Osobitnej zmluve.

Článok 9 Zánik jednotlivého poistenia

Ukončenie či zánik jednotlivého, či viacerých jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto poistnej zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany a o ostatných skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia pri výkone činnosti podľa tejto poistnej zmluvy a ktoré by mohli poškodiť jedného z účastníkov, a to minimálne v rozsahu dohodnutých ustanovení Osobitnej zmluvy. Predovšetkým sú povinní chrániť informácie a osobné údaje o klientoch, obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka.
- 10.2 Ustanovenia tejto poistnej zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku.
- 10.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto poistnej zmluvy, alebo jej príloh stanú neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení poistnej zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neplatné a/alebo neúčinné ustanovenia.
- 10.4 Poistná zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, jeden pre poisťovateľa a dva pre poistníka.
- 10.5 Príloha č. 1, Príloha č. 2 a Príloha č. 3 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy.
- 10.6 Pre zasielanie a doručovanie korešpondencie medzi zmluvnými stranami, v súvislosti s poistením uzatváraným na základe tejto poistnej zmluvy, platia ustanovenia poistných podmienok vo vzťahu ku konkrétnemu druhu poistenia.
- 10.7 Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťovateľa.
- 10.8 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 1.7.2015.
Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

V Bratislave, dňa 1.7.2015.
ELEKTROSPED, a.s.

.....
Ing. Peter Dudák
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Vladimír Sušil
Obchodný riaditeľ