

# Poistenie predĺženej záruky

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie predĺženej záruky – Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – Elektrosped a v Rámcovej poistnej zmluve Elektrosped č. ESD 9518 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie tovaru kúpeného v internetovom obchode [www.hej.sk](http://www.hej.sk) a v kamenných predajniach HEJ SK.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie poskytuje predĺženie zákonnej záruky na tovar, vzťahuje sa teda na náhlu a neočakávanú stratu funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky.

### Aké je poistné plnenie?

- **Ak je možná oprava tovaru** – najviac tri opravy počas jedného roka poistenia, ktorých súčet nesmie presiahnuť časovú cenu poškodeného tovaru.
- **V prípade, ak oprava tovaru nie je možná alebo efektívna** (podľa vyjadrenia servisu) – výška poistného plnenia zodpovedá časovej cene tovaru.

Časová cena tovaru je cena, ktorú mal tovar ku dňu vzniku poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Tovar zakúpený inde ako v internetovom obchode [www.hej.sk](http://www.hej.sk) a v kamenných predajniach HEJ SK.
- × Tovar, na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.
- × Tovar, ktorého kúpna cena je nižšia ako 40 € vrátane DPH alebo vyššia ako 3 200 € vrátane DPH.
- × TV, ktorého kúpna cena je nižšia ako 120 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 8 000 EUR vrátane DPH.
- × Tovar kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Udalosti zapríčinené poisteným, užívateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne.
- ! Ak nevíete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie tovaru nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
- ! Ak poškodenie tovaru vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bol tovar opravovaný mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie tovaru vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve tovaru (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a pod.) alebo na spotrebnom materiáli (žiarovky, batérie, akumulátory, tesnenia, káble a pod.)
- ! Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka poistenia, pričom ale súčet opakovaných poistných plnení počas trvania poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru.

### Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 RPZ a čl.10 VPP.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti v celom svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste: - Zaplatili kúpnu cenu tovaru (alebo jej časť účtovanú predajcom).  
- V deň nákupu tovaru pristúpili k poisteniu a zaplatili poistné.  
- Tovar riadne prevzali.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu vlastníckeho práva k tovaru, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala, zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a vykonať všetky dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

### Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Pred vykonaním opravy tovaru kontaktovať poisťovateľa na tel. čísle +421 2 582 400 11
- Operátor poisťovateľa zašle OPU na klienta a informáciu do servisu
- Klient zašle späť na poisťovateľa vyplnené OPU a protokol o diagnostike
- Poisťovateľ po posúdení nároku na vznik poistnej udalosti zašle klientovi rozhodnutie

**Upozornenie: Poistenie predĺženej záruky je dobrovoľné, predajca tovaru má uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa uhrádza jednorazovo pri uzatvorení poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom, v ktorom sú splnené všetky podmienky poistenia uvedené v časti „Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia“. Poistenie končí jeden, dva alebo tri roky po ukončení zákonnej záruky (dobu predĺženia zákonnej záruky si volíte pri poistení tovaru). V niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému tovaru;
- dňom zániku tovaru, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zániku poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- ak odstúpite od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem poistenie zrušiť ?

- Odstúpením od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).
- Odstúpenie treba zaslať na adresu sídla Poisťovne Cardif Slovakia, a.s.