

Poistenie predĺženej záruky

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky – Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – Elektrosped a v Rámcovej poistnej zmluve Eletrosped č. IRT 9515 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie tovaru kúpeného v internetovom obchode www.hej.sk bližšie špecifikované v časti „Čo je predmetom poistenia?“



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie poskytuje predĺženie zákonnej záruky na tovar, vzťahuje sa teda na náhlu a neočakávanú stratu funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky.

Aké je poistné plnenie?

- **Ak je možná oprava tovaru** – úhrada nákladov na opravu poškodeného tovaru vykonanú servisom, max. 1 000 €, najviac tri opravy počas jedného roka poistenia, ktorých súčet nesmie presiahnuť časovú cenu poškodeného tovaru.
- **V prípade, ak oprava tovaru nie je možná alebo efektívna** (podľa vyjadrenia servisu) – výška poistného plnenia zodpovedá časovej cene tovaru zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia.

Časová cena tovaru je cena tovaru v čase nahlásenia poistnej udalosti. Stanoví sa tak, že od kúpnej ceny tovaru sa odpočíta 1% z kúpnej ceny za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Tovar zakúpený inde ako v internetovom obchode www.hej.sk
- ✗ Tovar, na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.
- ✗ Tablet, ktorého kúpna cena je nižšia ako 150 € vrátane DPH alebo vyššia ako 1 500 € vrátane DPH,
- ✗ Notebook, ktorého kúpna cena je nižšia ako 49 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 1 500 EUR vrátane DPH.
- ✗ Iný tovar, ktorého kúpna cena je nižšia ako 49 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 2 660 € vrátane DPH.
- ✗ Tovar kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:
 - ! Udalosti zapríčinené poisteným, užívateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne.
 - ! Ak nevíete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
 - ! Ak poškodenie tovaru nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
 - ! Ak poškodenie tovaru vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
 - ! Ak bol tovar opravovaný mimo servisu schváleného poisťovňou.
 - ! Ak sa na poškodenie tovaru vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
 - ! Ak ide o škody na príslušenstve tovaru (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a pod.) alebo na spotrebnom materiáli (žiarovky, batérie, akumulátory, tesnenia, káble a pod.)
- ! Poisťovňa poskytne poistné plnenie **najviac za tri poistné udalosti** počas jedného poistenia.

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 až 10 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch, v štátoch ležiacich okolo a v Stredozemnom mori a v európskej časti Ruskej federácie.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste: - Zaplatili kúpnu cenu tovaru (alebo jej časť účtovanú predajcom).
- V deň nákupu tovaru pristúpili k poisteniu a zaplatili poistné.
- Tovar riadne prevzali.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu vlastníckeho práva k tovaru, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala, zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a vykonať všetky dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Pred vykonaním opravy tovaru kontaktovať poisťovateľa na tel. čísle +421 2 2051 6722 a ďalej postupovať podľa jeho inštrukcii.
- Zoznam dokladov, ktoré je potrebné poisťovni predložiť sa nachádza v článku 14 VPP.
- Počas posudzovania nároku na poistné plnenie poisťovňou ste povinný najmä poskytnúť poisťovni súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov .

Upozornenie: Poistenie predĺženej záruky je dobrovoľné, predajca tovaru má uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa uhrádza jednorazovo pri uzatvorení poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom, v ktorom sú splnené všetky podmienky poistenia uvedené v časti „Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia“. Poistenie končí jeden, dva alebo tri roky po ukončení zákonnej záruky (dobu predĺženia zákonnej záruky si volíte pri poistení tovaru). V niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému tovaru;
- dňom zániku tovaru, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zničenia poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- ak odstúpite od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem poistenie zrušiť ?

- Odstúpením od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku)
- Odstúpenie treba zasláť na adresu sídla Poisťovne Cardif Slovakia, a.s.