

# Poistenie náhodného poškodenia tovaru

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie náhodného poškodenia tovaru – Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia tovaru – Elektrosped a v Rámcovej poistnej zmluve Elektrosped č. ESD 9518 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad náhodného poškodenia tovaru kúpeného v internetovom obchode [www.hej.sk](http://www.hej.sk) a v kamenných predajniach HEJ SK.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Náhodné poškodenie tovaru** – poškodenie tovaru, ktoré bráni jeho správne fungovaniu, pričom takéto poškodenie bolo spôsobené náhle a neočakávane vonkajšou silou, ktorú ste nemohli ovládať, jej pôsobenie predpokladať a ani ste jej pôsobenie neumožnili (napr. vlastnou nešikovnosťou alebo hrubou nedbanlivosťou).
- ✓ **Zničenie tovaru** – také náhodné poškodenie tovaru (viď vyššie), pri ktorom je oprava poškodeného tovaru nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).

### Aké je poistné plnenie?

- **V prípade náhodného poškodenia tovaru** – Najviac tri opravy počas jedného roka poistenia, ktorých súčet nesmie presiahnuť časovú cenu poškodeného tovaru.
- **V prípade zničenia tovaru** – výška poistného plnenia zodpovedá časovej cene tovaru.
- **Poistné plnenie** sa znižuje o spoluúčasť poisteného v výške:
  - 20 €, ak kúpna cena tovaru bola nižšia ako 400 €;
  - 40 €, ak kúpna cena tovaru bola minimálne 400 € a zároveň nižšia ako 600 €;
  - 80 €, ak kúpna cena tovaru bola minimálne 600 €.

Časová cena tovaru je cena, ktorú mal tovar ku dňu vzniku poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 2 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Tovar zakúpený inde ako v internetovom obchode [www.hej.sk](http://www.hej.sk) a v kamenných predajniach HEJ SK.
- ✗ Tovar, na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.
- ✗ Mobilný telefón a tablet, ktorého kúpna cena je nižšia ako 40 € vrátane DPH alebo vyššia ako 1 400 € vrátane DPH.
- ✗ Prenosné zariadenie, ktorého kúpna cena je nižšia ako 120 € vrátane DPH alebo vyššia ako 3 200 € vrátane DPH.
- ✗ Neprenosné zariadenie, ktorého kúpna cena je nižšia ako 120 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 3 200 EUR vrátane DPH.
- ✗ Tovar kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Ak bolo poškodenie či zničenie tovaru umožnené hrubou nedbanlivosťou používateľa alebo bolo spôsobené úmyselne.
- ! Ak neviete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie tovaru nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
- ! Ak poškodenie tovaru vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bol tovar opravovaný mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie tovaru vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve tovaru alebo na spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a pod.).
- ! Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka poistenia, pričom ale súčet opakovaných poistných plnení počas trvania poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru.

### Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 RPZ a čl. 10 VPP.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti v celom svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste: - Zaplatili kúpnu cenu tovaru (alebo jej časť účtovanú predajcom).  
- V deň nákupu tovaru pristúpili k poisteniu a zaplatili poistné.  
- Tovar riadne prevzali.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu vlastníckeho práva k tovaru, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala, zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a vykonať všetky dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

### Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Pred vykonaním opravy tovaru kontaktovať poisťovateľa na tel. číslo +421 2 582 400 11
- Operátor poisťovateľa zašle OPU na klienta a informáciu do servisu
- Klient zašle späť na poisťovateľa vyplnené OPU a protokol o diagnostike
- Poisťovateľ po posúdení nároku na vznik poistnej udalosti zašle klientovi rozhodnutie

**Upozornenie: Poistenie náhodného poškodenia je dobrovoľné, predajca tovaru má uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa uhrádza jednorazovo pri uzatvorení poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom, v ktorom sú splnené všetky podmienky poistenia uvedené v časti „Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia“. Poistenie trvá jeden rok od začiatku poistenia, alebo dva roky od začiatku poistenia - podľa doby zvolenej pri vzniku poistenia. V niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému tovaru;
- dňom zániku tovaru, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- ak odstúpite od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem poistenie zrušiť ?

- Odstúpením od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku)
- Odstúpenie treba zaslať na adresu sídla Poisťovne Cardif Slovakia, a.s.