

# Poistenie Apple zariadení - ELEKTROSPED

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika  
**Produkt:** Poistenie Apple zariadení – ELEKTROSPED, a.s.

Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo **Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie APPLE zariadení – ELEKTROSPED (ďalej len ako „VPP“)** a v **Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie tovaru ELEKTROSPED č. ESD9521 (ďalej len ako „Poistná zmluva“)** a v **certifikáte o poistení**.

### O aký druh poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávaných vo forme súborov poistenia uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia**“.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie si môžete dojednať k mobilným zariadeniam značka Apple, ktoré zakúpite v obchodoch ELEKTROSPED. Poistenie sa ponúka vo variantoch:

- ✓ Poistenie Apple zariadení 6 mesiacov, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 6 mesiacov.
- ✓ Poistenie Apple zariadení 1 rok, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 12 mesiacov.
- ✓ Poistenie Apple zariadení 2 + 1 rok, ktoré poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov a poistenie predĺženej záruky na 12 mesiacov.

Poistenie sa náhodného poškodenia a odcudzenia sa vzťahuje na:

- ✓ Náhodné poškodenie tovaru – poškodenie alebo úplné zničenie tovaru, ku ktorému došlo náhodou, vrátane poškodenia spôsobeného nešikovnosťou alebo nedbanlivosťou.
- ✓ Krádež tovaru – krádež (vrátane vreckovej), lúpež, vlámanie alebo vykradnutie uzamknutého priestoru, vrátane automobilu.

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na mechanické, elektronické alebo elektrické vady vzniknuté po skončení zákonnej záruky (zodpovednosť predávajúceho za vady, ktoré sa prejavujú v dobe 24 mesiacov od prevzatia veci), záruky za akosť alebo rozšírenej záruky (zmluvná záruka výrobcu alebo predávajúceho nad rámec práv zo zákonnej záruky) v období poistenia predĺženej záruky.

Vami zvolený variant nájdete v certifikáte o poistení. K tovaru už poisteného na 6 mesiacov a na 1 rok si môžete na základe ponuky od ELEKTROSPED dojednať aj dodatočné poistenie, ktoré sa vzťahuje na obdobie nasledujúce po skončení pôvodného poistenia.

#### Aké je poistné plnenie?

- ✓ Pokiaľ je podľa servisu poisťovne poškodený tovar opraviteľný a oprava je účelná, uhradí poisťovňa náklady spojené s opravou tovaru. Po uhradení spoluúčasti vám vydáme opravený tovar. Horná hranica plnenia pre jednu poistnú udalosť je kúpna cena poškodeného tovaru.
- ✓ Ak oprava nie je účelná (tj náklady spojené s opravou presiahnu kúpnu cenu poškodeného tovaru) alebo je nemožná (napr. z dôvodu úplného zničenia tovaru) alebo by náklady spojené s opravou presiahli náklady na obstaranie nového rovnakého alebo obdobného tovaru, alebo došlo k odcudzeniu tovaru, získate, po uhradení spoluúčasti, nový tovar. Nový tovar bude rovnaký ako poškodený alebo odcudzený tovar. Ak nie je možné dodať rovnaký tovar od zmluvného partnera poisťovne, potom poisťovňa dodá obdobný tovar s minimálne rovnakými parametrami a technickou špecifikáciou.

- ✓ Ak nie je možné poskytnúť plnenie podľa predchádzajúcich bodov alebo ak by kúpna cena nového tovaru presiahla kúpnu cenu poškodeného alebo odcudzeného tovaru, získate právo kúpiť si nový tovar v niektorom z obchodov ELEKTROSPED vo výške kúpnej ceny poškodeného alebo odcudzeného tovaru zníženej o spoluúčasť.

#### Čo je to spoluúčasť?

- ✓ Suma, ktorou sa poistený podieľa na výške poistného plnenia. Pokiaľ poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, nevzniká poistenému právo na poistné plnenie. Výšku spoluúčasti nájdete v certifikáte o poistení. Spoluúčasť je uplatnená iba pri poistení náhodného poškodenia a odcudzenia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie náhodného poškodenia a krádeže sa nevzťahuje na:

- ✗ poškodenie kryté zákonnou zárukou, zárukou za akosť alebo rozšírenou zárukou
- ✗ poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť
- ✗ poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou alebo údržbou
- ✗ stratu alebo zabudnutie tovaru
- ✗ krádež tovaru v dôsledku úmyslného alebo nedbanlivostného konania poisteného
- ✗ krádež tovaru z automobilu, pokiaľ páchateľ neprekonal prekážku chrániacu tovar pred krádežou
- ✗ na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poisteného
- ✗ príslušenstvo tovaru

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:

- ✗ vady na tovare, ktoré kryje zákonná záruka, záruka za akosť alebo rozšírená záruka
- ✗ vady na tovare spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou či údržbou v rozpore s pokynmi výrobcu
- ✗ vady, ktoré vznikli zanedbaním pravidelnej údržby poisteného tovaru alebo výrobcom nariadených servisných úkonov
- ✗ poškodenie, ktoré vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie, zhrdzavenie), ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru
- ✗ náhodné poškodenie tovaru (napr. pádom alebo nárazom) alebo úmyselné poškodenie tovaru
- ✗ príslušenstvo tovaru

**Kompletný zoznam výluk nájdete vo VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie platí celosvetovo, tj bez ohľadu na to, kde ku škode došlo. Poistné plnenie vám bude poskytnuté v Slovenskej republike.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Právo na poskytnutie poistného plnenia nevznikne, ak poistený nevyužije za účelom opravy veci servisné miesto určené poisťovňou..
- ! Právo na poskytnutie poistného plnenia nevznikne, ak poistený nepredloží poškodený tovar.
- ! Poisťovňa poskytne pri jednotlivom poistení a jednotlivé veci poistné plnenie maximálne:
  - o raz v prípade poistenia náhodného poškodenia a krádeže tovaru pri variante na 6 mesiacov
  - o dvakrát v prípade poistenia náhodného poškodenia a krádeže tovaru pri variante na 1 rok
  - o dvakrát počas každého poistného roku trvania poistenia náhodného poškodenia a krádeže a trikrát počas trvania poistenia predĺženej záruky pri variante 2 + 1 rok
- ! V prípade plnenia formou práva na kúpu nového tovaru v niektorom z obchodov ELEKTROSPED poistenie zaniká.

Kompletný zoznam obmedzení poistného krytia nájdete vo VPP.



## Aké mám povinnosti?

- V prípade škody, oznámte udalosť poisťovni a popíšte, v čom spočíva škoda a okolnosti jej vzniku.
- Postupujte v súlade s pokynmi poisťovne a predložte požadované doklady (najmä certifikát o poistení).
- V prípade odcudzenia ohláste odcudzenie veci Polícii Slovenskej republiky alebo príslušnému orgánu v zahraničí a v prípade odcudzeného telefónu alebo tabletu zablokujte aj IMEI.
- Správajte sa tak, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu škody.
- V prípade plnenia vo forme opravy alebo nového tovaru pri poistení náhodného poškodenia a krádeže tovaru, uhradíte spoluúčasť.

Kompletný zoznam povinností nájdete vo VPP. Upozornenie : Poistenie Apple zariadení – ELEKTROSPED je dobrovoľné.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Cena poistenia sa stanoví v závislosti od dohodnutého variantu poistenia, druhu a kúpnej ceny tovaru. Uhradíte ju jednorazovo.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie môže vzniknúť, pokiaľ došlo k zaplateniu a prevzatíu zakúpeného tovaru a uhradeniu ceny za poistenie.

Poistné krytie začína okamihom prevzatia tovaru pri dojednaní poistenia súčasne s kúpou alebo prevzatím tovaru. V prípade dodatočného poistenia poistné krytie začína dňom nasledujúcim po skončení pôvodného poistenia. V prípade poistenia predĺženej záruky poistné krytie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula zákonná záruka, prípadne záruka za akosť alebo rozšírená záruka.

Koniec poistenia sa stanoví na posledný deň poistnej doby, pokiaľ nie je stanovené inak. Poistenie ďalej zaniká odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy alebo od poistenia a plnením formou práva na kúpu nového tovaru. V prípade variantu poistenia na 6 mesiacov poistenie zaniká aj dňom vzniku poistnej udalosti, pokiaľ poisťovňa poskytla poistné plnenie. V prípade variantu poistenia na 1 rok poistenie zaniká aj dňom vzniku druhej poistnej udalosti, pokiaľ poisťovňa poskytla poistné plnenie. V prípade variantu poistenia na 2 + 1 rok, poistenie náhodného poškodenia a krádeže zaniká aj dňom vzniku druhej poistnej udalosti, ku ktorej došlo v druhom poistnom roku, pokiaľ poisťovňa poskytla poistné plnenie a poistenie predĺženej záruky zaniká aj treťou poistnou udalosťou riešenou opravou alebo výmenou tovaru za nový.

Ďalšie spôsoby zániku zmluvy nájdete vo VPP a platnej legislatíve.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak bolo k poisteniu pristúpenie pomocou diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia k poisteniu alebo doručenia VPP/klientskej dokumentácie (ak boli doručené až po pristúpení k poisteniu na diaľku).

Ďalšie formy ukončenia poistenia nájdete vo VPP a platnej legislatíve.