

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – spoločnosť ELEKTROSPED, a.s. so sídlom Dialničná cesta 6015/12A, 903 01 Senec, ktorá s Poistovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistovateľ** – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom tovaru, na ktorý sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. V prípade zmeny vlastníckeho práva sa poisteným stáva osoba, na ktorú prešlo vlastnícke právo prechodom vlastníckeho práva po uzatvorení poistenia a čase trvania poistenia.
4. **Používateľ tovaru** – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného
5. **Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná poistníkom alebo jeho obchodnými zástupcami, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.
6. **Internetový obchod** – internetový server pre predaj tovaru prostredníctvom internetu, prevádzkovaný poistníkom.
7. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré poskytne poistovateľ poistenému v prípade poistnej udalosti.
8. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
9. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej tovar sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
10. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia poistenia podľa poistnej zmluvy.
11. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je poistenie dojednané.
12. **Tovar** - výrobok zakúpený v Obchode alebo Internetovom obchode vo vlastníctve poisteného, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach, špecifikovaný v certifikáte - potvrdení o poistení, ktoré bolo vydané poistenému pri zakúpení tovaru.
13. **Zánovný tovar** – tovar, ktorý bol zakúpený v Obchode alebo Internetovom obchode označený ako „zánovný tovar“. Spravidla sa jedná o tovar s nasledujúcimi vlastnosťami:
  - a) Tovar vrátený do 14 dní od jeho kúpy, ktorý:
    - bol iba zapnutý a mal vyskúšané základné funkcie;
    - je bez známok mechanického opotrebenia;
    - môže mať strhnuté ochranné fólie;
    - má originálny obal;
    - má poškodený obal, ale tovar je originálne zabalený a nikdy nebol používaný.
14. **Kúpna cena tovaru** – cena tovaru v plnej výške..
15. **Zákonná záruka** – záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník) alebo poistníkom i nad rámec Občianskeho zákonníka.
16. **Záruka na akosť** – záruka poskytovaná predajcom v zmysle § 429 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník).
17. **Predĺžená záruka** – záruka na tovar poskytovaná v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka alebo záruka na akosť, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky alebo záruky na akosť.
18. **Doba predĺženej záruky** – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí doby zákonnej záruky alebo záruky na akosť a jej dĺžka je stanovená v poistnej zmluve.
19. **Funkčná porucha tovaru** – náhla a neočakávaná strata funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka alebo záruka na

akosť, ak by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky alebo záruky na akosť.

20. **Zničenie tovaru** – taká funkčná porucha tovaru, pri ktorej je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická
21. **Servis** – autorizované servisné miesto určené poistovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jeho opravu.
22. **Pristúpenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas poisteného s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi poistníkom a poistovateľom.

**Článok 2 Druh a predmet poistenia**

1. Poistenie predĺženej záruky, na ktoré sa vzťahujú tieto Všeobecné poistné podmienky je neživotným poistením.
2. Predmetom poistenia je tovar.
3. Poistenie sa vzťahuje i na náhradný tovar, ak bol poskytnutý ako poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok, a to do konca pôvodne dojednanej poistnej doby.

**Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá:
  - a) zakúpila tovar v Obchode alebo v Internetovom obchode;
  - b) v deň nákupu tovaru pristúpila k poisteniu, ak v ods. 2. tohto článku nie je uvedené inak;
  - c) zaplatila kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške;
  - d) zakúpený tovar riadne prevzala.
2. Na základe návrhu poistníka môže poistený pristúpiť k poisteniu aj po dni nákupu Tovar, najneskôr však 1 mesiac pred ukončením zákonnej záruky alebo záruky na akosť k tovaru, zaplatením poistného v lehote určenej poistníkom.
3. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
  - a) na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku alebo záruku na akosť;
  - b) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja;
  - c) v čase jeho nákupu už použitého, ak sa nejedná o Zánovný tovar;
  - d) zakúpeného v inom ako Internetovom obchode resp. Obchode;
  - e) ak ide o druh tovaru, ktorý nie je v poistnej zmluve uvedený ako poistiteľný;
  - f) ktorého kúpna cena je nižšia ako 40 € s DPH alebo vyššia ako 12 000 € s DPH..
4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže poistenie predĺženej záruky týkať.

**Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia**

1. Poistenie začína momentom splnenia všetkých podmienok pre vznik poistenia uvedených v Článku 3 týchto poistných podmienok, ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
2. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.
3. Poistnou dobou je doba Zákonnej záruky alebo Záruky na akosť, predĺžená o dobu predĺženej záruky dojednanú v poistnej zmluve a uvedenú v certifikáte - potvrdení o poistení. Poistná doba nemôže byť dlhšia ako 7 rokov.

**Článok 5 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
4. Akákoľvek platba poistného sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma v plnej výške pripísaná na účet poisťovateľa.

### Článok 6 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 7 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená.

### Článok 8 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie funkčná porucha tovaru, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. a ods. 3. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha tovaru, ku ktorej dôjde:
  - počas doby platnosti zákonnej záruky na tovar poskytovanej predajcom alebo poisťníkom i nad rámec takýchto predpisov, alebo
  - počas doby platnosti záruky na akosť,bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola funkčná porucha tovaru prvý krát oznámená poisťovateľovi.
4. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou Poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

### Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie poistenému, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, takto:
  - a) ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisu opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru maximálne však do výšky kúpnej ceny tovaru. Poistné plnenie bude poistenému poskytnuté formou úhrady faktúry vystavenej servisom za opravu tovaru;
  - b) v prípade, ak oprava tovaru na základe písomného stanoviska servisu nie je možná alebo efektívna, poistným plnením je poskytnutie rovnakého náhradného tovaru alebo ak to nie je možné tovaru s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami ako mal poškodený tovar. O konkrétnom type poskytnutého náhradného tovaru rozhoduje Poisťovateľ;
  - c) v prípade, ak nie je možné zabezpečiť poistné plnenie spôsobom uvedeným pod písm. b) tohto článku a odseku poistných podmienok, bude poistné plnenie poskytnuté formou možnosti kúpy nového tovaru v Obchode alebo v Internetovom Obchode vo výške kúpnej ceny pôvodného poisteného tovaru. Poistné plnenie je poskytnuté formou zaslania jedinečného kódu poistenému, na základe ktorého bude poistenému pri nákupe v Obchode alebo Internetovom obchode odrátaná čiastka zodpovedajúca výške poskytnutého poistného plnenia. Platnosť jedinečného kódu bude

uvedená v Oznámení o poskytnutí poistného plnenia. Dňom vyplatenia poistného plnenia sa v tomto prípade rozumie deň odoslania oznámenia o poskytnutí poistného plnenia. Poskytnutím poistného plnenia vo forme uvedenej v článku 9 ods. 1 písm. c) poistenie zaniká;

- d) na Poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť;
  - e) poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas poistnej doby.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
    - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
    - b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.
  3. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
  4. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
  5. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, ak k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
  6. Uhradením poistného plnenia podľa bodu 1. písm. a) alebo b), ak sa tovar nepovažuje za zničený, poistenie nezaniká.
  7. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou, pričom poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi.

### Článok 10 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:
  - a) náklady na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou, zárukou na akosť alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
  - b) náklady na opravy tovaru uvedeného v Článku 3 ods. 3.;
  - c) náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
  - d) náklady na opravy mimo schválený servis;
  - e) náklady spojené s odcudzením alebo stratou tovaru;
  - f) na opravy tovaru, ku strate funkčnosti ktorého došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou, alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
  - g) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa tovaru na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;

- h) za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného tovaru, zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sŕahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu;
  - i) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poisťníkom alebo používateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne;
  - j) ak bol poistený tovar poškodený, zničený alebo zabavený na to oprávnenými úradmi;
  - k) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
  - l) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie);
  - m) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - n) náklady za škody na príslušenstve (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom) a na spotrebný materiál (napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.);
  - o) ak sú poškodenia spôsobené neautorizovaným zásahom alebo nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného tovaru, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie poisteného tovaru, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - p) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu;
  - q) za akékoľvek škody spôsobené poisteným tovarom;
  - r) za akékoľvek škody alebo straty, v týchto poisťných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poisťnej udalosti;
  - s) akékoľvek problémy s operačným systémom, ktoré nesúvisia s riešením problémov hardware;
  - t) následky zásahu do tovaru neoprávnenou osobou;
  - u) poškodenie spôsobené inštaláciou hardware, ktorý nie je dodávaný alebo odporúčaný výrobcom tovaru alebo ak nie je takýto hardware s tovarom kompatibilný.
2. Ak bola udalosť nahlásená poisťovateľovi počas doby predĺženej záruky, poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky, ak k takejto strate funkčnosti došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa, ani počas zákonom stanovenej záručnej doby alebo záruky na akosť, záruka predajcu na tovar nevzťahovala.

### Článok 11 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
- a) uplynutím poisťnej doby;
  - b) dňom straty alebo krádeže poisteného tovaru, nahlásenej poisteným poisťovateľovi, a to i v prípade jeho následného nájdania alebo vrátenia;
  - c) dňom zániku poisteného tovaru, bez ohľadu na to, či okolnosti za akých k zániku tovaru došlo poisťovateľ uznal ako poisťnú udalosť;
  - d) pre neplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - e) odstúpením od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poisťných podmienok;
  - g) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
  - h) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
  - i) poskytnutím poisťného plnenia podľa článku 9 ods. 1 písm. c/ poisťných podmienok;
  - j) poskytnutím poisťného plnenia tretíkrát počas poisťnej doby;
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán;

- l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Prechodom vlastníckeho práva poistenie nezaniká, nárok na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti má osoba, ktorá nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto Článku, ktorá nastane ako prvá.

### Článok 12 Povinnosti poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poisťných udalostí v súlade s týmito poisťnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poisťnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poisťnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poisťná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa

### Článok 13 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník je povinný platiť poisťovateľovi poisťné podľa Článku 5 týchto poisťných podmienok.
2. Poistený aj poisťník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poisťník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poisťnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poisťnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy, článku 14 týchto poisťných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve a týchto poisťných podmienkach.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poisťnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poisťnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného tovaru pokynmi poisťovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného tovaru svojpomocne, nedávať poistený tovar na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
7. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníckeho práva k tovaru.
8. Ďalšie povinnosti poisťníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poisťnej zmluve.

### Článok 14 Podmienky pre likvidáciu poisťnej udalosti

1. V prípade udalosti podľa Článku 8, z ktorej si chce poistený uplatniť nárok na poisťné plnenie, je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
  - a) Poistený telefonicky kontaktuje poisťovateľa a nahlási udalosť z ktorej si chce uplatňovať nárok na poisťné plnenie;
  - b) poisťovateľ následne kontaktuje servis a informuje ho o nahlásenej udalosti;
  - c) na základe informácie v písm. b) servis kontaktuje poisteného a oznámi mu postup, akým bude obhliadka tovaru (resp. diagnostika) a jeho prípadná oprava zabezpečovaná; poistený je povinný postupovať podľa inštrukcii servisu;
  - d) servis informuje poisťovateľa o výsledku obhliadky (resp. diagnostiky) tovaru, na základe čoho poisťovateľ rozhodne o nároku

- na poistné plnenie, poisťovateľ svoje rozhodnutie oznámi poistenému,
- e) v závislosti od typu rozhodnutia poisťovateľa uvedeného v písm. d), ak vznikol nárok na poistné plnenie, poistenému bude doručený opravený tovar alebo mu bude poskytnutý náhradný tovar alebo možnosť kúpy nového tovaru v Obchode alebo Internetovom obchode, a to v súlade s Článkom 9 týchto poistných podmienok.
2. Doklady (prípadne ich kópie) vyžadované poisťovateľom na posúdenie udalostí sú:
- a) Potvrdenie o nákupe tovaru;
- b) certifikát - potvrdenie o poistení;
- c) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.
3. O zmene postupu uvedeného v bode 1 môže rozhodnúť iba poisťovateľ. Takúto zmenu je však povinný poistenému písomne oznámiť.
4. Ďalšie nevyhnutné šetrenie je poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poisťovateľ môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.
5. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v prípade, ak tento uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie najmä zabezpečiť aby všetky doklady požadované poisťovateľom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
7. Ak sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.
8. Ak poistený v rámci šetrenia poistnej udalosti nepredloží poisťovateľovi doklady špecifikované v tomto Článku, poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.

### **Článok 15 Ochrana osobných údajov**

1. V rámci poisťovacieho vzťahu je Poisťovateľ ako prevádzkovateľ oprávnený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poisťovateľa: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>
3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese Poisťovateľa alebo prostredníctvom e-mailu: [skdpo@cardif.com](mailto:skdpo@cardif.com)
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi Poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany Poisťovateľa, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami, plnenie povinností a úloh Poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť Poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

### **Článok 16 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo elektronickú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú elektronickú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú elektronickú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 18 Rozhodné právo**

1. Poistenie predĺženej záruky a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej

tiež „zákon“), Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru - ELEKTROSPED č. ESD9518 (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky - ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

### **Článok 19 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený ani poisťník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťovateľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 09.11.2021.