

### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – spoločnosť ELEKTROSPED, a.s. so sídlom Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava, ktorá s Poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá s poisníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom tovaru, na ktorý sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Používateľ tovaru** – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného
- Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná poisníkom alebo jeho obchodnými zástupcami, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.
- Internetový obchod** – internetový server pre predaj tovaru prostredníctvom internetu, prevádzkovaný poisníkom.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej tovar sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je poistenie dojednané.
- Tovar** - výrobok zakúpený v Obchode alebo Internetovom obchode vo vlastníctve poisteného, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach, špecifikovaný v potvrdení o poistení.
- Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Obchode alebo v Internetovom obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
- Časová cena tovaru** – cena, ktorú mal tovar ku dňu vzniku poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.
- Zákonná záruka** – záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle platných právnych predpisov alebo poisníkom i nad rámec takýchto predpisov.
- Predĺžená záruka** – záruka na tovar poskytovaná v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky.
- Doba predĺženej záruky** – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí doby zákonnej záruky a jej dĺžka je stanovená v poistnej zmluve.
- Funkčná porucha tovaru** – náhla a neočakávaná strata funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, ak by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky.
- Zničené tovaru** – taká funkčná porucha tovaru, pri ktorej je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická
- Servis** – autorizované servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jeho opravu.
- Pristúpenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas poisteného s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi poisníkom a poisťovateľom.

### Článok 2 Druh a predmet poistenia

- V rámci neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva poistenie predĺženej záruky
- Predmetom poistenia je tovar.

### Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá zakúpila tovar v Obchode alebo v Internetovom obchode, pričom v deň nákupu tovaru pristúpila k poisteniu, zaplatila kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške a zakúpený tovar riadne prevzala.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
  - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
  - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja,
  - v čase jeho nákupu už použitého,
  - zakúpeného v inom ako Internetovom obchode resp. Obchode,
  - ak ide o tovar, ktorý sa nenachádza v Prílohe č. 3 poistnej zmluvy „Zoznam poistiteľného tovaru“ pre poistenie podľa týchto poistných podmienok,
  - ktorého kúpna cena je vyššia ako 3 200 € s DPH, s výnimkou televízorov, ktorých kúpna cena nesmie byť nižšia ako 120 € s DPH a zároveň nesmie prevyšovať 8 000 € s DPH.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže poistenie predĺženej záruky týkať.

### Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- Poistenie začína momentom splnenia všetkých podmienok pre vznik poistenia uvedených v Článku 3 týchto poistných podmienok, ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.
- Poistnou dobou je doba, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov, alebo poisníkom i nad rámec takýchto predpisov, predĺžená o dobu predĺženej záruky dojednanú v poistnej zmluve a uvedenú v potvrdení o poistení. Poistná doba nemôže byť dlhšia ako 5 rokov.

### Článok 5 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
- Akákolvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

### Článok 6 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 7 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená.

## Článok 8 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie funkčná porucha tovaru, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. a ods. 3. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha tovaru, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na tovar poskytovanej predajcom alebo poistníkom i nad rámec takýchto predpisov, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola funkčná porucha tovaru prvýkrát oznámená poisťovateľovi.
4. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou Poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

## Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie poistenému, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, takto:
  - a) Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisu opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru, maximálne však do výšky časovej ceny tovaru. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka poistenia, pričom ale súčet opakovaných poistných plnení počas trvania poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru.
  - b) V prípade, že oprava tovaru na základe písomného stanoviska servisu nie je možná alebo efektívna alebo predpokladané náklady na opravu prevyšujú časovú cenu tovaru, tovar sa považuje za zničený a výška poistného plnenia sa rovná časovej cene tovaru. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ maximálne vo výške časovej ceny tovaru.
  - c) Na Poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
  - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
  - b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.
3. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
5. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítvať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

6. Poistné plnenie spočíva v oprave veci. Ak nie je to možné, poskytne poisťovateľ plnenie v podobe novej totožnej náhradnej veci, poukážky na nákup novej veci alebo vyplatí časovú cenu poistenému prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, ak k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
8. Uhradením poistného plnenia podľa bodu 1. písm. a), ak sa tovar nepovažuje za zničený resp. súčet poistných plnení vo vzťahu k jednému a tomu istému tovaru nedosiahol hodnotu časovej ceny tovaru, poistenie nezaniká.
9. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou, pričom poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi.

## Článok 10 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:
  - a) náklady na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
  - b) náklady na opravy tovaru uvedeného v Článku 3 ods. 2.,
  - c) náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
  - d) náklady na opravy mimo schválený servis ,
  - e) náklady spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
  - f) na opravy tovaru, ku strate funkčnosti ktorého došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou, alebo v súvislosti s pôsobením radiácie
  - g) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa tovaru na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
  - h) za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vady poisteného tovaru, zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu;
  - i) za náklady v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
  - j) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poistníkom alebo používateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne;
  - k) ak bol poistený tovar poškodený, zničený alebo zabavený na to oprávnenými úradmi;
  - l) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
  - m) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie);
  - n) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - o) náklady za škody na príslušenstve (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom) a na spotrebný materiál ( napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.),
  - p) ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného tovaru, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie poisteného tovaru,

uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;

- q) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
  - r) za akékoľvek škody spôsobené poisteným tovarom;
  - s) za akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti
2. Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady poisteného vynaložené v dôsledku funkčnej poruchy počítačov, prenosných počítačov a výpočtovej techniky všeobecne, ak ide o:
- a) nefunkčnosť alebo poškodenie spôsobenú vírusom alebo použitím výrobcom neschváleného software, alebo nesprávnou inštaláciou software
  - b) nefunkčnosť alebo výpadky operačného systému, ktoré nesúvisia s riešením problémov hardware,
  - c) poškodenie sériového čísla alebo následok zásahu do tovaru neoprávnenou osobou,
  - d) za poškodenie tovaru spôsobené chybami v software alebo chybou inštaláciou software,
  - e) poškodenie spôsobené premiestňovaním alebo transportom tovaru, jeho používaním v rozpore s návodom na použitie alebo chybné zvoleným napätím na napájacom zdroji tovaru,
  - f) poškodenie spôsobené inštaláciou hardware, ktorý nie je dodávaný alebo odporúčaný výrobcom tovaru alebo ak nie je takýto hardware s tovarom kompatibilný.
3. Ak bola udalosť nahlásená poisťovateľovi počas doby predĺženej záruky, poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky, ak k takejto strate funkčnosti došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa ani počas zákonom stanovenej záručnej doby záruka predajcu na tovar nevzťahovala.

### Článok 11 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
- a) uplynutím poistnej doby;
  - b) zánikom vlastníckeho práva poisteného k tovaru, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde, ak nie je uvedené inak;
  - c) dňom straty alebo krádeže poisteného tovaru, nahlásenej poisteným poisťovateľovi;
  - d) dňom zániku poisteného tovaru, bez ohľadu na to, či okolnosti za akých k zániku tovaru došlo poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
  - e) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;
  - h) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
  - i) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
  - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - k) vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny tovaru alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu tovaru;
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Úmrtím poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto Článku, ktorá nastane ako prvá.

### Článok 12 Povinnosti poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa

### Článok 13 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 14 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného tovaru pokynmi poisťovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného tovaru svojpomocne, nedávať poistený tovar na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
7. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníckeho práva k tovaru.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### Článok 14 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. V prípade udalosti podľa Článku 8, z ktorej si chce poistený uplatniť nárok na poistné plnenie, je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
  - a) Poistený telefonicky kontaktuje poisťovateľa,
  - b) poisťovateľ zabezpečí, aby mal poistený k dispozícii formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ s prílohou „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ a poskytne mu kontakt na určený servis,
  - c) poistený následne vyplní formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a prílohu „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ predloží na vyplnenie určenému servisnému miestu spolu s poškodeným tovarom,
  - d) pravdivo a úplne vyplnené doklady, uvedené v písm. c) spolu s dokladmi uvedenými v bode 2 písm. b) až e), poistený zašle poisťovateľovi,
  - e) poisťovateľ bez zbytočného odkladu informuje poisteného o tom, či mu na základe okolností, vyplývajúcich z dokladov predložených podľa písm. d), môže vzniknúť nárok na poistné plnenie,
  - f) ak môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, poistený následne v lehote do 30-tich kalendárnych dní od oznámenia poisťovateľa

- o tejto skutočnosti, nechá tovar na svoje náklady opraviť v určenom servise,
- g) servis poistenému vystaví faktúru za opravu tovaru vrátane podrobnej špecifikácie o oprave,
  - h) poistený uhradí faktúru z vlastných zdrojov a jej kópiu zašle poisťovateľovi spolu s dokladom o zaplatení za opravu (ak tovar nie je možné alebo efektívne opraviť, pričom táto skutočnosť je vyznačená v Protokole o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru, servis faktúru nevystavuje),
  - i) poisťovateľ zašle poistenému rozhodnutie o tom, či mu vznikol alebo nevznikol nárok na poistné plnenie a v akej výške, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie je toto vyplatené poisťovateľom poistenému podľa Článku 9.
2. Doklady (prípadne ich kópie) vyžadované poisťovateľom na posúdenie udalosti sú:
- a) formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ s prílohou „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“;
  - b) kópia potvrdenia o uzavretí poistenia;
  - c) doklad o kúpe tovaru (faktúra dodávateľa);
  - d) doklad o zaplatení poistného;
  - e) záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru (ak bol vystavený);
  - f) faktúru za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný);
  - g) doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný);
  - h) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.
3. O zmene postupu uvedeného v bode 1 môže rozhodnúť iba poisťovateľ. Takúto zmenu je však povinný poistenému písomne oznámiť.
4. Ďalšie nevyhnutné šetrenie je poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poisťovateľ môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.
5. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v prípade, ak tento uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie najmä zabezpečiť aby všetky doklady požadované poisťovateľom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
7. Ak sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.
8. Ak poistený v rámci šetrenia poistnej udalosti nepredloží poisťovateľovi doklady špecifikované v tomto Článku, poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.

### Článok 15 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa.
7. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

### Článok 16 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažností podávaných písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailom alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 18 Rozhodné právo**

1. Poistenie predĺženej záruky a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcová poistná zmluva pre poistenie tovaru - ELEKTROSPED č. ESD9518 (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky - ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 19 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený ani poistník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťovateľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 06. 2018.