

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – spoločnosť ELEKTROSPED, a.s. so sídlom Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava, ktorá s Poistovateľom uzatvorila túto poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistovateľ** – Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B, ktorá s poisníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom tovaru, na ktorého náhodné poškodenie alebo zničenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je Poistený.
5. **Používateľ** – osoba užívajúca poistený tovar so súhlasom Poisteného.
6. **Internetový obchod** – internetový server pre predaj tovaru prostredníctvom internetu, prevádzkovaný Poistníkom, špecifikovaný v poistnej zmluve.
7. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
8. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
9. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej tovar sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poistovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
10. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
11. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je poistenie dojednané.
12. **Tovar** - výrobok zakúpený v Internetovom obchode vo vlastníctve Poisteného, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach, špecifikovaný v potvrdení o poistení.
13. **Mobilné zariadenie** (ďalej aj „MZ“) – tovar, ktorým je mobilný telefón, typu GSM alebo UMTS, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov, alebo tablet, uvedený na trh v Slovenskej republike.
14. **Náhodné poškodenie** – funkčná vada tovaru, brániaca správne fungovaniu tovaru, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
15. **Zničenie tovaru** – náhodné poškodenie tovaru, pri ktorom je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo neekonomická.
16. **Opotrebovanie** – postupné zničenie tovaru alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním tovaru, primeraným pokynom výrobcu.
17. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej Poistený alebo Používateľ tovaru vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
18. **Servis** – servisné miesto určené Poistovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jeho opravu.
19. **Kúpna cena** - maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Internetovom obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
20. **Časová cena** - cena, ktorú mal tovar v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od Kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy

tovaru po nahlásenie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje pri mobilných zariadeniach 3% z Kúpnej ceny MZ v priebehu prvých 6 mesiacov od jeho kúpy a vo výške 1% z Kúpnej ceny za každý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 6 mesiacoch od kúpy MZ, a pri ostatných tovaroch 1% z Kúpnej ceny tovaru za každý mesiac od kúpy tovaru, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

21. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poisteným a Poistovateľom možno použiť za účelom prístúpenia, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
22. **Pristúpenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi Poistníkom a Poistovateľom prostriedkami diaľkovej komunikácie.

Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru.
2. Predmetom poistenia je tovar.

Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá zakúpila tovar v Internetovom obchode, pričom v deň nákupu tovaru prístupila k poisteniu, zaplatila Kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške a zakúpený tovar riadne prevzala.
2. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s tovarom:
 - a) na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - b) ktorého Kúpna cena je nižšia ako 49 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 2 660 € vrátane DPH, s výnimkou tovarov uvedených v písm. c),d),a e) tohto bodu.
 - c) ak Kúpna cena mobilného telefónu je nižšia ako 49 € vrátane DPH alebo prevyšuje 1000 € vrátane DPH;
 - d) ak Kúpna cena tabletu je nižšia ako 150 € vrátane DPH alebo prevyšuje 1500 € vrátane DPH,
 - e) ak Kúpna cena notebooku je nižšia ako 49 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 1 500 EUR vrátane DPH.
 - f) ak ide o tovar, ktorý sa nenachádza v Prílohe 3 poistnej zmluvy Zoznam poistiteľných tovarov, pre poistenie podľa týchto poistných podmienok.
 - g) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja,
 - h) ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý,
 - i) zakúpeného v inom ako Internetovom obchode.
3. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 4 Začiatok poistenia, koniec poistenia a poistná doba

1. Poistenie začína momentom splnenia všetkých podmienok pre vznik poistenia uvedených v Článku 3 týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
2. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.
3. Poistná doba je pri mobilných zariadeniach 12 mesiacov odo dňa začiatku poistenia a pri ostatných druhoch tovarov 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia.

Článok 5 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu a jeho výška a splatnosť je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je Kúpna cena tovaru bez ohľadu na to, či bola táto Kúpna cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
4. Poisťovateľ má právo na poistné v súlade s ustanovením § 803 Občianskeho zákonníka.

Článok 6 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 7 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je obmedzená na európske štáty, štáty ležiace okolo a v Stredozemnom mori a európsku časť Ruskej federácie, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

Článok 8 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v bode 2 tohto Článku.
2. Poistnou udalosťou je náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného tovaru.
3. Poistnou udalosťou nie je také poškodenie alebo zničenie tovaru, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.
4. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo k náhodnému poškodeniu alebo zničeniu poisteného tovaru.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou Poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, pričom:
 - a) Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisu opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru, maximálne 1000 €, pričom výška poistného plnenia nepresiahne Časovú cenu tovaru. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka poistenia, pričom ale súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť Časovú cenu tovaru.
 - b) V prípade, že oprava tovaru na základe písomného stanoviska servisu nie je možná alebo efektívna alebo predpokladané náklady na opravu prevyšujú Časovú cenu tovaru, tovar sa považuje za zničený a výška poistného plnenia sa rovná Časovej cene tovaru. Poistné plnenie poskytne Poisťovateľ maximálne vo výške Časovej ceny tovaru zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia podľa písm. a) tohto bodu.
 - c) Na Poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
 2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
 - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
 - b) ak Poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.
- Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

3. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom použitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je Poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
4. Ak malo porušenie povinností Poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca po tom, ako sa Poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je Poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
6. Pri výplate poistného plnenia má Poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
7. Poistné plnenie bude Poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov Poisteného.
8. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
10. Uhradením poistného plnenia podľa bodu 1. písm. a), pokiaľ sa tovar nepovažuje za zničený, poistenie nezaniká.
11. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých Poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením tovaru, pričom Poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je Poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť Poisťovateľovi.

Článok 10 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:
 - a) ak je udalosť zapríčinená Poisteným, Poistníkom, Používateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne;
 - b) ak bolo poškodenie tovaru umožnené hrubou nedbanlivosťou Poisteného, Poistníka alebo Používateľa tovaru, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale neopatrnosťou alebo nedbanlivosťou pri manipulácii s tovarom;
 - c) ak bol poistený tovar poškodený, zničený alebo zabavený na to oprávnenými úradmi;
 - d) ak Poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
 - e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou Poisteného alebo Používateľa tovaru na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
 - f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ alebo výrobné číslo tovaru nemôže byť ohlásené Poisteným Poisťovateľovi;
 - g) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie);
 - h) ak poškodenie nastalo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, zosuvom pôdy, víchricou, explóziou alebo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
 - i) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - j) ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobnéj vady poisteného tovaru zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým s'ahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu;

klak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného tovaru, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie poisteného tovaru, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;

l\ náklady za opravy mimo schválený servis;

m\ ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;

n\ náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom).

o\ akékoľvek škody spôsobené poisteným tovarom;

p\ za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu poisteného tovaru a SIM karty.

q\ za náklady v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,

r\ za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,

s\ za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,

t\ za poškodenie tovaru spôsobené chybami v software alebo chybou inštaláciou software,

u\ akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti;

Článok 11 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

a\ uplynutím poistnej doby;

b\ zánikom vlastníckeho práva Poisteného k tovaru, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde, ak nie je uvedené inak;

c\ dňom straty Poisteného tovaru nahlásenej Poisteným Poisťovateľovi;

d\ dňom zániku Poisteného tovaru, bez ohľadu na to, či takéto zničenie Poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;

e\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;

f\ odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje poisťovateľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka

g\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;

h\ odstúpením Poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;

i\ odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;

j\ posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov

k\ písomnou dohodou zmluvných strán

l\ vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny tovaru alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu,

m\ ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

2. Úmrtím Poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou Poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.

3. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto Článku, ktorá nastane ako prvá.

4. Odstúpenie alebo výpoveď je potrebné v stanovenej lehote odoslať písomne v listinnej forme na adresu sídla poisťovateľa podľa článku 16 týchto poistných podmienok. V prípade oprávneného odstúpenia

poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od doručené poisťovateľovi.

Článok 12 Povinnosť Poisťovateľa

1. Povinnosťou Poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať Poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.

3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti Poisťovateľa.

Článok 13 Povinnosti Poistníka a Poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.

2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.

3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 14 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.

5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

6. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného tovaru pokynmi poisťovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného tovaru svojpomocne, nedávať poistený tovar na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.

7. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníckeho práva k tovaru.

8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 14 Podmienky a doklady požadované Poisťovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. V prípade poistnej udalosti podľa Článku 8, je Poistený povinný dodržať nasledovný postup:

a\ Poistený telefonicky kontaktuje Poisťovateľa,

b\ Poisťovateľ zabezpečí, aby mal Poistený k dispozícii formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ s prílohou „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ a poskytne mu kontakt na určený servis,

c\ Poistený následne vyplní formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a prílohu „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ predloží na vyplnenie určenému servisnému miestu,

d\ pravdivo a úplne vyplnené doklady, uvedené v písm. c\ tohto bodu, spolu s dokladmi uvedenými v bode 2 písm. a\ až d\, Poistený zašle podľa pokynov,

e\ Poisťovateľ bez zbytočného odkladu informuje Poisteného o tom, či mu na základe okolností, vyplývajúcich z dokladov predložených podľa písm. d\, môže vzniknúť nárok na poistné plnenie,

f\ ak môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, Poistený následne v lehote do 30-tich kalendárnych dní od oznámenia Poisťovateľa o tejto skutočnosti, nechá tovar na svoje náklady opraviť v určenom servise,

g) servis Poistenému vystaví faktúru za opravu tovaru vrátane podrobnej špecifikácie o oprave,

h) Poistený uhradí faktúru z vlastných zdrojov a kópiu zašle podľa pokynov spolu s dokladom o zaplatení za opravu,

i) pokiaľ tovar nie je možné alebo efektívne opraviť, pričom táto skutočnosť je vyznačená v Protokole o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru, servis faktúru nevystavuje,

j) Poisťovateľ zašle Poistenému rozhodnutie o tom, či mu vznikol alebo nevznikol nárok na poistné plnenie a v akej výške, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie je toto vyplatené Poisťovateľom Poistenému podľa Článku 9.

2. Doklady (prípadne ich kópie) vyžadované poisťovateľom na posúdenie udalosti: formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ s prílohou „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“:

a) kópiu potvrdenia o uzavretí poistenia

b) doklad o kúpe tovaru (faktúra dodávateľa),

c) doklad o zaplatení poistného,

d) záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru (ak bol vystavený),

e) faktúru za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný),

f) doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný),

g) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.

3. O zmene postupu uvedeného v bode 1 môže rozhodnúť iba Poisťovateľ. Takúto zmenu je však povinný Poistenému písomne oznámiť.

4. Ďalšie nevyhnutné šetrenie je Poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným. Poisťovateľ môže požadovať od Poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.

5. Poistený je povinný poskytnúť Poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v prípade, ak tento uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie najmä zabezpečiť aby všetky doklady požadované Poisťovateľom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.

6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže Poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.

7. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, Poistený je povinný na žiadosť Poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

8. Ak Poistený v rámci šetrenia poistnej udalosti nepredloží Poisťovateľovi doklady špecifikované v tomto Článku, Poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.

Článok 15 Ochrana osobných údajov

1. Poisťovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi Poisťovateľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh Poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

3. Poisťovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov

4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti Poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť Poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od Poisťovateľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 16 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a Poisťovateľom inak. Oznámenia adresované Poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.

2. V prípade, že Poisťník/Poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poisťovateľa je oprávnený na komunikáciu s Poisťníkom/Poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania Poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.

3. Poistený je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poisťovateľa a Poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 18 Rozhodné právo

1. Poistenie náhodného poškodenia tovaru a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistná zmluva ELEKTROSPED IRT9515 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia tovaru – ELEKTROSPED (ďalej len „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 19 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech Poisteného.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/Poistený sa nepodieľa na výnosoch Poisťovateľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2015.