

So službou Blesková výmena tovaru (ďalej len „Blesková výmena“) získate za nižšie uvedených podmienok tejto služby nasledovné výhody:

- Vadný výrobok zakúpený u nás Vám „bleskovo“ a bez zbytočného čakania vymeníme za nový, prípadne Vám vrátime kúpnu cenu výrobku. Už nebudete musieť stráviť dlhé dni bez vášho tovaru.
- Za nižšie uvedených podmienok poskytovania tejto služby nebudete mať nikdy opravovaný výrobok; ak sa počas 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku a služby Blesková výmena stane Váš výrobok vadným, obratom Vám ho vymeníme za nový s novou dvojročnou záručnou lehotou (podľa podmienok uvedených nižšie).

SLUŽBA BLESKOVÁ VÝMENA TOVARU JE POSKYTOVANÁ NA VYBRANÉ VÝROBKY KAŽDODENNÉHO POUŽÍVANIA DO PREDAJNEJ CENY 200 €, KTORÉ SÚ OZNAČENÉ VOĽBOU TEJTO SLUŽBY PRI ICH KÚPE.

SLUŽBU BLESKOVÁ VÝMENA TOVARU JE MOŽNÉ UPLATNIŤ U VÁD ZA PODMIENOK ŠPECIFIKOVANÝCH NIŽŠIE V TÝCHTO PODMIENKÁCH. BLESKOVÁ VÝMENA TOVARU JE POSKYTOVANOU SLUŽBOU MIMO REKLAMAČNÉHO KONANIA. ZAKÚPENIE TEJTO SLUŽBY ZÁKAZNÍKA NEZBAVUJE JEHO PRÁVA UPLATŇOVAŤ SI NÁROKY ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY TOVARU V RIADNOM REKLAMAČNOM KONANÍ V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI.

Podmienky využitia služby Blesková výmena tovaru

- 1) Blesková výmena je platenou službou, ktorej účelom je poskytnúť našim zákazníkom okamžitú výmenu vadného výrobku za nový výrobok, prípadne poskytnúť našim zákazníkom iné plnenie podľa bodu 4) písm. b) a c) nižšie, a to za podmienok stanovených nižšie. Služba Blesková výmena sa stáva účinnou dňom jej zakúpenia a trvá po dobu 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku, ku ktorému sa má služba Blesková výmena vzťahovať. Službu Blesková výmena je možné zakúpiť najneskôr v lehote do štrnásť (14) dní odo dňa zakúpenia výrobku, ku ktorému sa má služba Blesková výmena vzťahovať, t.j. neskoršie zakúpenie Služby Blesková výmena nie je možné.
- 2) Počas lehoty účinnosti Bleskovej výmeny je zákazník povinný užívať výrobok riadne v súlade s účelom jeho použitia a v súlade s návodom na použitie prípadne inou obdobnou dokumentáciou výrobcu k výrobku.
- 3) Pri riadnom uplatnení služby Blesková výmena bude plnenie poskytnuté zákazníkovi „bleskovo“, teda čo najrýchlejšie od uplatnenia si tejto služby zákazníkom. Zákazník je oprávnený uplatniť si Bleskovú výmenu spolu s odovzdaním vadného výrobku v ktorejkoľvek predajni Hej.sk; alebo jeho zaslaním na adresu ELEKTROSPED, a.s. – Logistické centrum SENEC – Prologis Park Senec, Diaľničná cesta č. 6, budova DC 10B, Senec 903 01 ako štandardnú reklamáciu s uvedením požadovaného spôsobu riešenia – uplatnením služby Blesková výmena. Bleskovú výmenu nie je možné uplatniť pri vadách výrobku podľa bodu 6) nižšie. Plnenie zo služby Blesková výmena je možné uplatniť (nárok na plnenie zo Služby Blesková výmena je možné uznať) len v prípade, ak zákazník pri uplatňovaní si nároku zo služby Blesková výmena predloží Hej.sk účtenku alebo faktúru, či iný doklad preukazujúci zakúpenie predmetného vadného výrobku v Hej.sk a zakúpenie služby Blesková výmena. V zmysle uvedeného sa teda nárok na plnenie zo služby Blesková výmena vzťahuje iba na ten výrobok, ku ktorému bola Blesková výmena zakúpená.
- 4) Na základe oprávneného uplatnenia si služby Blesková výmena zákazníkovi bude zákazníkovi poskytnuté jedno z nasledovných plnení:
 - a) zákazník obdrží zhodný výrobok – za predpokladu, že sa zhodný výrobok bude nachádzať na sklade v predajni, v ktorej si zákazník plnenie zo služby Blesková výmena uplatnil.
 - b) v prípade, ak sa zhodný výrobok nebude nachádzať na sklade v predajni, v ktorej si zákazník plnenie z Bleskovej výmeny uplatnil, zákazník obdrží iný výrobok zhodných alebo lepších parametrov od rovnakého alebo iného výrobcu do výšky pôvodnej kúpnej ceny výrobku, alebo vrátenie kúpnej sumy vadného výrobku.
 - c) v prípade zaslania vadného výrobku na adresu predávajúceho podľa bodu 3. bude zákazníkovi ponúknutý buď rovnaký výrobok, iný výrobok zhodných alebo lepších parametrov od rovnakého alebo iného výrobcu do výšky pôvodnej kúpnej ceny výrobku, alebo vrátenie kúpnej sumy vadného výrobku.
- 5) Výmenou výrobku podľa bodu 4) písm. a) alebo b) alebo c) je služba Blesková výmena spotrebovaná a nárok na jej uplatnenie zaniká.
- 6) Nárok na plnenie zo služby Blesková výmena nemôže byť uznaný v prípadoch, ak je vada výrobku spôsobená z dôvodu mechanického poškodenia výrobku (napr. rozbitý displej, odtrhnuté slúchadlá a pod.) alebo z dôvodu užívania výrobku v rozpore s účelom jeho použitia a v rozpore s návodom na použitie prípadne inou obdobnou dokumentáciou výrobcu k výrobku.
- 7) V prípade neoprávneného neposkytnutia a/alebo vadného poskytnutia služby Blesková výmena Hej.sk, je zákazník oprávnený túto službu, t.j. toto neoprávnené neposkytnutie a/alebo vadné poskytnutie služby Blesková výmena reklamovať v rámci reklamačného konania v súlade s reklamačným poriadkom Hej.sk, tak ako je tento uverejnený na internetovej stránke Hej.sk alebo v príslušných predajniach Hej.sk.
- 8) Zákazník berie na vedomie, že služba Blesková výmena môže byť poskytnutá len spotrebiteľom – t.j. fyzickým osobám nepodnikateľom; v opačnom prípade sú nároky z nej vyplývajúce nevyhmáhatelné.

Podmienky služby **Blesková výmena** nájdete tiež na **Hej.sk** alebo sa môžete informovať na Zákazníckej linke **02 2025 1000** alebo na e-mailovej adrese **info@hej.sk**.